

# Table of Contents

Select your language.

- [English](#)
- [Deutsch](#)
- [Português](#)
- [Б ъ л г а р с к и](#)
- [Ε λ λ η ν ι κ ά](#)
- [Româna](#)
- [Català](#)
- [עברית](#)
- [Русский](#)
- [Hrvatski](#)
- [Magyar](#)
- [Srpski](#)
- [Česky](#)
- [Italiano](#)
- [Slovenčina](#)
- [Dansk](#)
- [Қазақ](#)
- [Slovenščina](#)
- [Nederlands](#)
- [Latviešu](#)
- [Español](#)
- [Eesti](#)
- [Lietuvių](#)
- [Svenska](#)
- [Suomi](#)
- [Norsk](#)
- [Türkçe](#)
- [Français](#)
- [Polski](#)
- [Українська](#)

## **How Sony uses your data**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") uses your IP address and information about your TV to connect your TV to the internet and to provide content and services you request. If you give consent, we also use TV data to provide Sony Smart TV functionality, to create content recommendations and to develop better products and services.

This privacy policy also explains with whom we share TV data, how we transfer it to other countries, how long we keep TV data, what rights and choices you have (including rights to object to processing) and how you can contact us with queries.

## **Your choices**

You can withdraw consent at any time by selecting [Upload TV Usage and Statistics] in [Help] > [Customer Support] and altering your choices.

Sony Smart TV services:

This lets you experience the full smart TV experience. We make apps available which use Sony Smart TV servers, give you a 'DRM' key so you can access content protected by digital rights management (DRM) technology and we check your TV to see if it has the latest software installed. To do this, we collect and use:

- TV device ID, status and setting information (such as model name, software version, language, region/country).

Programme recommendations:

We offer search suggestions, recommended programmes, thumbnails of content, and the Auto Start Setting to automatically show the most watched channel when the TV turns on, based on what content people watch. To do this we collect and use:

- TV status and setting information (such as model name, software version, language, region/country);
- Viewing history data (such as search keywords, information about programmes that are watched through this TV, such as genre, title, programme reference number and how the viewer searched for and selected the programme); and
- Other TV use data (such as the number of times that you use the programme recording function on your TV, channel assign settings, and power on/off details).

## Product improvements:

We improve our TVs, applications and device settings by analysing customer use patterns. To do this we collect and use:

- TV device ID, status and setting information (such as model name, software version, language, region/country and settings for pictures, sound and system);
- TV application and remote control use data (such as frequency of application use, remote button presses, audio/visual format, settings for pictures, sound and system and type number of the connected devices e.g. USB, HDMI).

## Advertisements:

We do not serve advertising that has been targeted to you specifically. However we do serve advertisements that are specific to your country/region. To do this we collect and use:

- TV device ID, IP address, MAC address, status and setting information (such as model name, software version, language, region/country).

Some of the information we collect, and the purposes for which we use data, may vary depending on the services available in your location.

We also process information about your TV where this is necessary for Sony to pursue its legitimate interests which are to deliver TV related services to you, for information security purposes and to help content owners prevent copyright infringement.

## **How Sony shares your information**

Sony shares information about your use of this TV where this is necessary to provide a feature or service you wish to use.

- If you would like to learn more about content, cast, or creative contributors, your TV device ID, a Gracenote ID and the request for more information will be sent to Gracenote to provide you with these details.
- If you use an app which uses Sony Smart TV servers, we send your TV device ID, status and setting information to the app publisher, so they can make the app available to you.

If you contact your local Sony entity in relation to queries about your TV, we may need to share TV data with that Sony entity to assist with your request.

Personal data may be shared with government authorities, law enforcement officials and content owners if required for the purposes above, if mandated by law or if required for us to protect our legitimate interests, or the interests of content owners, in compliance with applicable law.

If our business is sold or integrated with another business, your TV data may be disclosed to our advisers and any prospective purchaser's advisers and may be passed to the new owners of the business.

#### **IMPORTANT NOTE:**

This TV includes non-Sony apps and services. The privacy policies for these non-Sony apps and services explain how they use personal data and what privacy controls they provide (if any). Some broadcast services also have interactive applications - such as HbbTV. This includes features such as text services and catch-up. If you enable these services you will share TV data with them. You can configure HbbTV via the settings menu in [Interactive Application Setup] under Settings. This is not available in all countries.

#### **Where does Sony transfer your information?**

Sony Visual Products Inc. is a company incorporated in Japan and its servers may be located in various countries around the world (including Japan and the United States). These countries may not have the same level of legal protection for TV data as the laws in your country. Where we transfer TV data outside the EEA to a country that does not benefit from an EU Commission adequacy decision, we protect TV data by using EU Commission approved standard contractual clauses, an appropriate Privacy Shield certification or a vendor's Processor Binding Corporate Rules. A copy of the relevant mechanism can be provided for your review on request by contacting us as set out below.

#### **What rights do you have, and how can you exercise them?**

You can go to [Help] > [Customer Support] > [Upload TV Usage and Statistics], at any time, to withdraw consent you have given to our processing your data.

You also have the right to ask us for a copy of your personal data, to correct or delete it and to restrict any active processing of your personal data. Where you have given us consent to use your data, or where we use data to perform a contract with you, you can also ask for your data in a structured, machine readable format and ask us to share (port) this data with another controller.

In addition, you can object to the processing of your personal data in some circumstances (in particular, where we don't have to process the data to meet a contractual or legal requirement). This may limit your ability to use certain services.

These rights may be limited, for example if fulfilling your request would reveal personal data about another person, or if you ask us to delete information which we are required by law to keep, or have compelling legitimate interests in keeping.

To exercise any of these rights, you can get in touch with us using the details set out below. If you have unresolved concerns, you have the right to complain to an EU data protection authority where you live, work or where you believe a breach may have occurred.

### **How long does Sony keep data?**

Sony either deletes TV data or anonymises it after approximately 6 months.

### **How can you get in contact with Sony if you have questions?**

Sony Visual Products Inc. is the controller for TV data. Our representative in the EU is Sony Europe Limited, whose business address is The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

If you have any concerns about how we process your data, you can contact the Sony Europe Limited data privacy team by emailing: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). You can also get in touch by writing to Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, or you can contact your local Sony company at <http://sony-europe.com>.

## **По какъв начин Sony използва вашата информация**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") използва вашият IP адрес и информация за вашия телевизор, за да свърже телевизора с интернет и да предоставя съдържание и услуги по ваша заявка. Ако дадете своето съгласие, използваме информацията от телевизора и за предоставяне на функционалността Sony Smart TV с цел създаване на препоръки и за разработване на по-добри продукти и услуги.

Настоящата декларация за поверителност също така обяснява с кого споделяме информацията от телевизора, как я прехвърляме в други страни, с каква продължителност запазваме информацията от телевизора, какви права и възможности за избор имате (включително правото ви на възрежение срещу обработка) и как можете да се свържете с нас, ако имате запитвания.

### **Вашите възможности за избор**

Може да оттеглите съгласието си по всяко време, като изберете [Качване на ТВ употреба и статистика] от [Помощ] > [Поддръжка за потребители] и промените изборите си.

Услуги Sony Smart TV:

Те ви позовават да усетите пълноценно характеристиките на умната телевизия. Разработваме приложения, които използват сървъри Sony Smart TV и ви предоставят DRM ключ, с който можете да достъпите съдържание, защитено с технологията управление на правата за достъп (DRM), и можем да проверяваме телевизора ви, за да видим дали има инсталиран най-новия софтуер. За да направим това, ние събираме и използваме:

- Идентификатор на модела телевизор, състояние и информация за настройката (например име на модел, софтуерна версия, език, район/страна).

Препоръки за предавания:

Предлагаме предложения за търсене, препоръчани предавания, съдържание в миниатюри и Настройка за автоматичен старт, за да се покаже автоматично най-гледаният канал, когато телевизорът е включен, въз основа на това, което гледат хората. За да направим това, ние събираме и използваме:

- Състояние и информация за настройката (например име на модел, софтуерна версия, език,

район/страна);

- Преглед на хронологията на гледане (например ключови думи за търсене, информация предавания, гледани на този телевизор, например жанр, заглавие, референтен номер на предаване и по какъв начин зрителят е търсил и избрал предаването); и
- Друга информация относно използването на телевизора (например колко пъти сте използвали функцията запис на предаване в своя телевизор, настройките за указване на канал и подробности за включване/изключване).

Продуктови подобрения:

Ние подобряваме нашите телевизори, приложения и настройки на устройства чрез анализиране на моделите на поведение на нашите клиенти. За да направим това, ние събираме и използваме:

- Идентификатор на модела телевизор, състояние и информация за настройката (например име на модел, софтуерна версия, език, район/страна и настройки на картина, звук и система);
- Информация за използване на приложението на телевизора и дистанционното управление (като например честота на използване на приложението, натискания на бутоните на дистанционното, аудио-визуален формат, настройки на картината, звука и системата и артикулен номер на свързаните устройства, напр.USB, HDMI).

Реклами:

Не предоставяме реклами, които са конкретно за вас. Предоставяме обаче реклами, които са конкретно за вашата държава/регион. За да правим това, ние събираме и използваме:

- Идентификатор на модела телевизор, IP адрес, MAC адрес, състояние и информация за настройката (например име на модел, софтуерна версия, език, район/страна).

Част от събираната информация и целите, поради които я събираме, може да варират в зависимост от услугите, които се предлагат във вашия регион.

Ние също така обработваме информация за вашия телевизор, когато това е необходимо на Sony, за да преследва своите законни интереси, а именно да ви предоставят услуги, свързани с телевизия, с цел защита на информацията, както и за да помагат на притежателите на съдържание да предотвратяват посегателства върху авторски права.

**По какъв начин Sony споделя вашата информация**

Sony споделя информацията за вашата употреба на този телевизор, когато това е необходимо с цел предоставяне на функция или услуга, която искате да използвате.

- Ако желаете да научите повече за съдържанието, екипа или сътрудниците на творческо съдържание, вашият идентификатор на телевизора, Gracenote ID и заявката за допълнителна информация ще се изпратят до Gracenote с цел предоставяне на тези подробности.
- Ако имате приложение, което използва сървърите на Sony Smart TV, ние изпращаме идентификатора на вашия телевизор, състояние и информация за настройка до издателя на приложението, така че същият да може да ви предостави приложението.

Когато се свържете с местния представител на Sony по отношение на въпроси, свързани с вашия телевизор, е възможно да трябва да споделим информация за телевизора с този представител на Sony, за да можем да ви помогнем по конкретния въпрос.

Личната информация може да бъде споделяна с държавни органи, служители на правоохранителните органи и собственици на съдържание, ако това се изисква за горепосочените цели, ако е наложено от закона или ако е необходимо с цел защита на законните ни интереси или интересите на собствениците на съдържание, в съответствие с приложимото право.

Ако нашият бизнес бъде продаден или обединен с друг, информацията от вашия телевизор може да бъде разкрита пред нашите съветници и потенциални съветници на купувача и е възможно да бъдат предадени на новите собственици на бизнеса.

#### **ВАЖНА ЗАБЕЛЕЖКА:**

Този телевизор съдържа приложения и услуги, чийто притежател е компания, различна от Sony. В декларациите за поверителност на тези приложения и услуги, чийто притежател е компания, различна от Sony, е пояснено по какъв начин те използват лична информация и какви механизми относно поверителността предлагат те (ако има такива). Някои услуги за разпространение също разполагат с интерактивни – като HbbTV. Те съдържат функции като текстови услуги и catch-up (автоматичен запис на излъчвания на телевизионни предавания). Ако активирате тези услуги, ще споделяте информация от своя телевизор с тях. Можете да конфигурирате HbbTV от менюто с настройки в [Настройка на интерактивна програма] в Настройки. Тази опция не се предлага във всички страни.

#### **Къде Sony прехвърля Вашата информация?**



Sony Visual Products Inc. е компания, която е базирана в Япония, като сървърите ѝ се намират в различни държави по целия свят (в т.ч. Япония и САЩ). Възможно е тези държави да не предлагат същото ниво на правна защита по отношение на телевизионна информация, което е осигурено чрез законодателството във вашата страна. Когато информацията се прехвърля извън границите на ЕИЗ към държава, която не се възползва от решението на Европейската комисия като предлагаща адекватно ниво на защита, адекватността на сигурността на данните се дава чрез одобрените от Европейската комисия стандартни договорни клаузи, съответен сертификат за защита на поверителността или обвързващите корпоративни правила за обработка от страна на търговеца. Можете да подадете молба до длъжностното лице, което отговаря за осигуряване безопасността на данните, за да ви бъде предоставено за преглед копие на съответния механизъм.

### **Какви са вашите права и по какъв начин можете да ги прилагате?**

По всяко време можете да отидете на [Помощ] > [Поддръжка за потребители] > [Качване на ТВ употреба и статистика], за да оттеглите съгласието, което сте дали за обработка на вашата информация.

Имате право да поискате от нас копие от личната ви информация, да го коригирате или изтриете и да ограничите всякакво активно обработване на личната ви информация. Когато ни дадете съгласието да използваме вашата лична информация или я използваме, за да сключим договор с вас, можете да я поискате и в структуриран, машинночитаем формат и да поискате да споделяме (пренос) тази информация с друг контролор.

Освен това можете да възразите срещу обработката на личната ви информация при определени обстоятелства (по-специално, когато не е необходимо да обработваме данните, за да изпълним договорно или законово изискване). Това може да ограничи възможността ви да използвате определени услуги.

Тези права могат да бъдат ограничени, например ако изпълняването на молбата ви ще разкрие лични данни за друго лице или ако ни помолите да изтрием информация, която сме длъжни да пазим по закон или за която имаме непреодолими законни интереси да пазим.

За да упражнявате някои от тези права, можете да се свържете с нас, като използвате описаната по-долу информация. Ако имате нерешени проблеми, имате право да подадете жалба до органа на ЕС за защита на информацията в региона, където живеете, работите или смятате, че е настъпило нарушение.

## **Колко дълго Sony пази информацията?**

След приблизително 6 месеца Sony изтрива информацията от телевизора или я анонимизира.

## **Как можете да се свържете със Sony, ако имате въпроси?**

Sony Visual Products Inc. е контролър на данните на телевизора. Нашият представител в ЕС е Sony Europe Limited, чийто корпоративен адрес е The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Ако имате някакви съображения относно начина, по който обработваме данните ви, можете да се свържете с екипа на Sony Europe Limited, занимаващ се с поверителността на данните по имейл на адрес: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Можете да се свържете и писмено на адрес: Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom или да се свържете с местния представител на Sony на <http://sony-europe.com>.

## Com utilitza Sony les vostres dades

Sony Visual Products Inc. ("Sony") utilitza la vostra adreça IP i la informació sobre el vostre TV per connectar el TV a Internet i proporcionar-vos el contingut i els serveis que sol·liciteu. Si doneu el vostre consentiment, també utilitzarem les dades del TV per proporcionar la funcionalitat de Sony Smart TV per crear recomanacions de contingut i desenvolupar millors productes i serveis.

Aquesta política de privadesa també explica amb qui compartim les dades del TV, com les transferim a altres països, el temps que conservem les dades del TV, quins drets i opcions teniu (incloent-hi els drets d'oposició al processament) i com us podeu posar en contacte amb nosaltres per fer consultes.

## Les vostres opcions

Per retirar el vostre consentiment en qualsevol moment, seleccioneu [Puja estadístiques i utilització del TV] a [Ajuda] > [Servei d'atenció al client] i canvieu les opcions.

Serveis Sony Smart TV:

Us permet gaudir de tota l'experiència d'un TV intel·ligent. Posem a la vostra disposició aplicacions que utilitzen servidors de Sony Smart TV i us proporcionem una clau 'DRM' perquè pugueu accedir al contingut protegit per la tecnologia de gestió de drets digitals (DRM) i revisem el vostre TV per comprovar si té instal·lat el programari més recent. Per fer-ho, hem de recopilar i utilitzar:

- L'ID de dispositiu del TV, l'estat i la informació de configuració (com ara el nom del model, la versió de programari, l'idioma i la regió/país).

Recomanacions de programa:

Oferim suggeriments de cerca, programes recomanats, miniatures de contingut i Configuració de l'inici automàtic per mostrar automàticament el canal més vist quan s'encengui el TV en funció del contingut que vegi la gent. Per fer-ho, recopilem i utilitzem:

- L'estat del TV i la informació de configuració (com ara el nom del model, la versió de programari, l'idioma i la regió/país);
- La visualització de les dades de l'historial (com ara paraules clau de cerca, informació sobre els programes que es visualitzen a través d'aquest televisor, com ara el gènere, el títol, el número de referència del programa i la manera com l'espectador ha cercat i seleccionat el programa); i
- Altres dades d'ús del TV (com ara les vegades que utilitzeu la funció d'enregistrament de programes

al vostre TV, els ajustos d'assignació de canals i detalls d'encesa i apagada).

Millores del producte:

Hem millorat els nostres TV, aplicacions i configuracions de dispositius mitjançant l'anàlisi dels patrons d'ús dels clients. Per fer-ho, hem de recopilar i utilitzar:

- L'ID de dispositiu del TV, l'estat i la informació de configuració (com ara el nom del model, la versió de programari, l'idioma, la regió/país i la configuració de les fotos, el so i el sistema);
- Dades d'ús de l'aplicació del TV i del comandament a distància (com ara la freqüència d'ús de l'aplicació, les vegades que es premen els botons del comandament a distància, el format audiovisual, els ajustos de les imatges, el so i el sistema, així com el número de tipus dels dispositius connectats, per exemple USB, HDMI).

Publicitat:

No oferim publicitat que es dirigeixi específicament a vós. Tanmateix, oferim anuncis que són específics del vostre país o regió. Per fer-ho, recopilem i utilitzem:

- L'ID de dispositiu del TV, l'adreça IP, l'adreça MAC, l'estat i la informació de configuració (com ara el nom del model, la versió de programari, l'idioma i la regió/país).

Una part de la informació que recopilem, i la finalitat per a la qual utilitzem les dades, poden variar en funció dels serveis disponibles a la vostra ubicació.

També processarem la informació sobre el vostre TV quan sigui necessari per tal que Sony pugui complir els seus interessos legítims, com ara prestar-vos serveis relacionats amb el TV, amb la finalitat de protegir la informació i ajudar els propietaris de contingut a evitar la infracció dels drets d'autor.

### **Com comparteix Sony la vostra informació**

Sony comparteix la informació sobre l'ús que feu d'aquest televisor quan sigui necessari per proporcionar-vos una funció o un servei que voleu utilitzar.

- Si voleu obtenir més informació sobre el contingut, l'elenc, o els col·laboradors creatius, s'enviarà a Gracenote l'ID del vostre dispositiu de TV, un ID de Gracenote i la sol·licitud de més informació per proporcionar-vos aquests detalls.

- Si utilitzeu una aplicació que utilitza servidors de Sony Smart TV, enviarem el vostre ID de dispositiu del TV, l'estat i la informació de configuració a l'editor de l'aplicació perquè pugui posar l'aplicació a la vostra disposició.

Si us poseu en contacte amb la vostra entitat local de Sony per fer alguna consulta sobre el vostre TV, és possible que haguem de compartir les dades del televisor amb aquesta entitat de Sony per ajudar-lo amb la vostra sol·licitud.

Les dades personals es podrien compartir amb les autoritats governamentals, els funcionaris encarregats de l'aplicació de la llei i els propietaris dels continguts si així ho requereixen les finalitats abans esmentades, si ho exigeix la llei o si tenim l'obligació de protegir els nostres interessos legítims, o els interessos dels propietaris dels continguts, de conformitat amb la legislació aplicable.

Si el nostre negoci es ven o s'integra amb un altre negoci, les dades del vostre TV es podrien divulgar als nostres assessors i als assessores de qualsevol possible comprador i podrien transmetre's als nous propietaris del negoci.

#### **NOTA IMPORTANT:**

Aquest TV inclou aplicacions i serveis que no són de Sony. Les polítiques de privadesa d'aquestes aplicacions i serveis que no són de Sony expliquen com utilitzen les dades personals i quins controls de privadesa proporcionen (si n'hi ha). Alguns serveis de radiodifusió també tenen aplicacions interactives, com ara HbbTV. Això inclou característiques com els serveis de text i televisió a la carta. Si habiliteu aquests serveis, compartireu dades del TV amb ells. Podeu configurar HbbTV a través del menú de configuració a [Config. de l'aplicació interactiva] a Configuració. No està disponible a tots els països.

#### **A on transfereix Sony la vostra informació?**

Sony Visual Products Inc. és una empresa constituïda al Japó i els seus servidors poden estar situats en diversos països de tot el món (inclosos el Japó i els Estats Units). Aquests països poden no tenir el mateix nivell de protecció legal de les dades del TV que el nivell proporcionat per les lleis del vostre país. Quan les dades del TV es transfereixen fora de l'EEE a un país que no es beneficia de cap decisió d'adequació de la Comissió de la UE, protegirem les dades del TV mitjançant les clàusules contractuals estàndard aprovades per la Comissió de la UE, una certificació de tipus Privacy Shield apropiada o les normes corporatives de vinculació (BCR) del processador de dades d'un proveïdor. Se us pot proporcionar una còpia del mecanisme pertinent perquè la reviseu, si la demaneu a la informació de contacte indicada a sota.

## **Quins drets teniu i com podeu exercir-los?**

En qualsevol moment, podeu anar a [Ajuda] > [Servei d'atenció al client] > [Puja estadístiques i utilització del TV] per retirar el consentiment que heu donat al processament de les vostres dades.

També teniu dret a sol·licitar-nos una còpia de les vostres dades personals, a rectificar-les o eliminar-les i a restringir el processament actiu de les vostres dades personals. Si no ens heu donat el vostre consentiment per utilitzar les vostres dades, o si utilitzem les vostres dades per realitzar un contracte amb vós, també podeu sol·licitar les vostres dades en un format estructurat i llegible per màquina i demanar-nos que compartim aquestes dades amb un altre controlador.

A més, podeu oposar-vos al processament de les vostres dades personals en determinades circumstàncies (en particular, si no hem de processar les dades per complir un requisit contractual o legal). Això pot afectar la vostra capacitat per accedir a determinats serveis.

Per exemple, aquests drets poden estar limitats si el compliment de la vostra sol·licitud revela dades personals sobre una altra persona, o si ens demaneu que eliminem informació que la llei ens obliga a conservar, o si teniu interessos legítims imperiosos que us cal conservar.

Per exercir algun d'aquests drets, us podeu posar en contacte amb nosaltres a través de les dades que s'indiquen a continuació. Si teniu dubtes sense resoldre, teniu el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de protecció de dades de la UE en el lloc on viviu, treballeu o on creieu que s'hagi pogut produir una infracció.

## **Quant de temps conserva Sony les dades?**

Sony esborra les dades del TV o les anonimitza quan han transcorregut 6 mesos.

## **Com us podeu posar en contacte amb Sony si teniu alguna pregunta?**

Sony Visual Products Inc. és el responsable de controlar les dades del TV. El nostre representant a la UE és Sony Europe Limited, l'adreça comercial del qual és The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Si teniu algun dubte sobre com processem les vostres dades, us podeu posar en contacte amb l'equip de privacitat de dades de Sony Europe Limited enviant un correu electrònic a: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). També és podeu posar en contacte amb Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, o podeu

contactar amb la vostra empresa local de Sony a <http://sony-europe.com>.

## **Način na koji Sony koristi vaše osobne podatke**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") koristi vašu IP adresu i podatke o vašem TV-u u svrhu povezivanja TV-a s internetom i pružanja sadržaja i usluga koje ste zatražili. Ako za to date svoj pristanak, podatke o TV-u koristit ćemo i za omogućavanje značajke Sony Smart TV, izradu preporuka sadržaja, unaprijeđenje proizvoda i usluga.

Ova pravila o zaštiti privatnosti navode i s kim dijelimo podatke o TV-u, kako ih prenosimo u druge države, koliko ih dugo zadržavamo, koja prava i izbore imate na raspolaganju (uključujući i pravo da se usprotivite obradi podataka) i na koji nam se način možete obraditi s pitanjima.

### **Vaši izbori**

Svoj pristanak možete povući u svakom trenutku na način da odaberete [Učitaj podatke o upotr. TV-a i statistiku] u stavci u opciji [Pomoć] > [Korisnička podrška] i izmijenite svoje odabire.

Usluge značajke Sony Smart TV:

Ova značajka omogućuje vam da iskusite pravi doživljaj pametnog TV-a. Pružamo vam aplikacije za korištenje poslužitelja za Sony Smart TV i dodjeljujemo DRM ključ kojim vam omogućuje pristup sadržaju zaštićenom tehnologijom za upravljanje digitalnim pravima (DRM) i provjeravamo vaš TV da bismo vidjeli je li instaliran najnoviji softver. Kako bismo to mogli činiti, prikupljamo i koristimo:

- ID TV uređaja te podatke o njegovom statusu i postavkama (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik, regija/država).

Preporuke programa:

Nudimo prijedloge za pretraživanje, preporuke programa i minijature sadržaja, kao i Auto Start Postavka za automatski prikaz najgledanijeg kanala kad se TV uključi, izrađene na temelju najgledanijeg sadržaja. Kako bismo to mogli činiti, prikupljamo i koristimo:

- Podatke o statusu i postavkama TV-a (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik, regija/država);
- Podatke o povijesti gledanja (kao to su ključne riječi, informacije o programima koji se gledaju na tom TV-u, npr. žanr, naslov referentni broj programa i način na koji je gledatelj tražio i odabrao program); i
- Ostale podatke u uporabi TV-a (kao što je učestalost uporabe funkcije snimanja programa na TV-u, postavke susjede kanala i pojedinosti o uključivanju/isključivanju napajanja).



Unaprijeđena proizvoda:

Analiziramo uzorke korisničke uporabe kako bismo unaprijeđili naše TV uređaje, aplikacije i postavke uređaja. Kako bismo to mogli činiti, prikupljamo i koristimo:

- ID TV uređaja te podatke o njegovom statusu i postavkama (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik, regija/država i postavke slike, zvuka i sustava);
- Aplikacija TV-a i daljinski upravljač koriste podatke (poput učestalosti korištenja aplikacije, pritisaka na daljinski upravljač, audio/vizualnog formata, postavki za slike, zvuka i sustava i broja tipa povezanih uređaja, npr. USB, HDMI).

Oglasi:

Ne pružamo vam oglašavanje koje je namijenjeno posebno vama. Međutim, pružamo oglase koji se posebno odnose na vašu državu/regiju. Da bismo to učinili, prikupljamo i koristimo:

- ID TV uređaja, IP adresa, MAC adresa, informacije o statusu i postavkama (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik, regija/država).

Neki podaci koje prikupljamo i svrhe u koje ih koristimo mogu se razlikovati ovisno o uslugama dostupnim na vašoj lokaciji.

Podatke o vašem TV-u obrađivat ćemo i u slučajevima u kojima je to neophodno kako bi tvrtka Sony mogla ostvarivati svoje legitimne poslovne interese i pružati vam TV usluge, kako bismo osigurali sigurnost podataka i kako bismo pomogli vlasnicima sadržaja da spriječe povrede autorskih prava.

### **Način na koji tvrtka Sony dijeli vaše podatke**

Tvrtka Sony dijeli podatke o vašoj uporabi TV-a u slučajevima u kojima su oni potrebni za pružanje usluge koju želite koristiti.

- Ako biste željeli saznati više o sadržaju, postavi ili pružateljima kreativnog sadržaja, ID vašeg uređaja, ID za Gracenote i zahtjev za više informacija poslat će se tvrtci Gracenote kako bi vam dostavila te detalje.
- Ako koristite aplikaciju koja koristi poslužitelje za Sony smart TV, ID vašeg uređaja, njegov status i informacije o postavkama šalju se izdavaču aplikacije kako bi vam mogao omogućiti korištenje te aplikacije.

Ako se obratite svom lokalnom predstavništvu tvrtke Sony s pitanjima o svom TV-u, u svrhu pružanja odgovora na vaš upit možda ćemo morati podijeliti podatke o vašem TV-u s tim predstavništvom.

Osobni podaci mogu se dijeliti s nadležnim tijelima vlasti, službama za provođenje zakona i vlasnicima sadržaja, u slučaju da su ti podaci potrebni u prethodno navedene svrhe, da je zakonom propisano njihovo dijeljenje ili da su nam potrebni u svrhu zaštite naših legitimnih poslovnih interesa ili interesa vlasnika sadržaja, u skladu s primjenjivim zakonima.

U slučaju prodaje ili udruživanja našeg poslovanja s drugom tvrtkom, podaci o vašem TV-u mogu biti otkriveni našim savjetnicima i savjetnicima naših potencijalnih kupaca ili mogu biti prosljeđeni novim vlasnicima poslovanja.

### **VAŽNA NAPOMENA:**

Ovaj TV sadržava aplikacije i usluge koje nisu u vlasništvu tvrtke Sony. Pravila o zaštiti privatnosti za te aplikacije i usluge navode na koji način one obrađuju osobne podatke i koje mjere zaštite privatnosti pružaju (ako ih pružaju). Neke usluge za emitiranje programa sadržavaju i interaktivne aplikacije, kao što je HbbTV. Te aplikacije sadržavaju značajke kao što su tekstne usluge i usluge pozivanja sadržaja. HbbTV možete konfigurirati putem izbornika s postavkama [Postavljanje Interaktivne Aplikacije] u stavci Postavke. Usluga nije dostupna u svim državama.

### **Na koju lokaciju Sony prenosi vaše podatke?**

Sony Visual Products Inc. je tvrtka sa sjedištem u Japanu i njeni poslužitelji mogu se nalaziti u raznim državama diljem svijeta (uključujući Japan i Sjedinjene Američke Države). Te države ne moraju nužno pružati razinu pravne zaštite za vaše TV podatke jednaku onoj koju pružaju zakoni vaše države. Kada se TV podaci prenose izvan europskog gospodarskog prostora, a ako je to u zemlji koja nije podložna odgovarajućoj odluci Europske komisije, ti podaci zaštićeni su uobičajenim ugovornim klauzulama koje odobrava Europska komisija, certifikatom sustava zaštite privatnosti i pravno obvezujućim pravilima za tvrtke dobavljače. Na način naveden u nastavku, možete zatražiti uvid u kopiju odgovarajućeg sredstva zaštite od nadležnog službenika za zaštitu podataka, koja će vam biti dostavljena na zahtjev.

### **Koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti?**

U svakom trenutku možete povući svoj pristanak na obradu podataka koji ste prethodno dali na način da idete na [Pomoć] > [Korisnička podrška] > [Učitaj podatke o upotr. TV-a i statistiku].

Imate pravo i zatražiti kopiju svojih osobnih podataka, zatražiti njihov ispravak ili uklanjanje ili ograničiti aktivno prikupljanje vaših osobnih podataka. U slučajevima u kojima ste nam dali pristanak na korištenje vaših osobnih podataka i u slučajevima kada koristimo vaše osobne podatke radi izvršavanja ugovornih obveza koje imamo prema vama, također možete zatražiti svoje podatke na uvid u strukturiranom, strojno čitljivom formatu, kao i zatražiti da te podatke podijelimo s nekom službom za kontrolu.

U određenim okolnostima, možete se i usprotiviti obradi vaših osobnih podataka (primjerice, u slučajevima u kojima nam obrada vaših osobnih podataka nije nužna za izvršavanje ugovornih obveza ili provođenje zakonskih odredbi). Međutim, time možete ograničiti svoju uporabu određenih usluga.

Ta prava mogu biti ograničena; primjerice, u slučaju da bi zadovoljavanje vašeg zahtjeva podrazumijevalo otkrivanje osobnih podataka druge osobe, ili u slučaju da zatražite brisanje podataka koje smo zakonski dužni čuvati ili ih trebamo čuvati zbog nedvojbenih legitimnih interesa.

Kako biste ostvarili bilo koje navedeno pravo, možete nam se obratiti koristeći podatke navedene u nastavku. U slučaju dvojbi ili nedoumica, imate pravo uložiti prigovor tijelu EU-a nadležnom za zaštitu podataka u vašem mjestu prebivališta, vašem radnom mjestu ili mjestu na kojem smatrate da je došlo do povrede prava.

### **Na koje vremensko razdoblje Sony zadržava podatke?**

Nakon 6 mjeseci zadržavanja podataka, tvrtka Sony će ih izbrisati ili učiniti anonimnima.

### **Kojim se putem možete obratiti tvrtki Sony ako imate pitanja?**

Vaše TV podatke kontrolira Sony Visual Products Inc.. Naš predstavnik u EU je tvrtka Sony Europe Limited, koja se nalazi na poslovnoj adresi The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

U slučaju bilo kakvih nedoumica u vezi načina obrade vaših osobnih podataka, možete se obratiti službi za zaštitu podataka tvrtke Sony Europe Limited slanjem e-pošte na adresu: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com), slanjem obične pošte na adresu Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, ili se možete obratiti svom lokalnom predstavništvu tvrtke Sony koje možete pronaći na web-odredištu <http://sony-europe.com>.

## **Jak společnost Sony používá vaše údaje**

Společnost Sony Visual Products Inc. (dále jen „společnost Sony“) používá vaši IP adresu a informace o vaší TV za účelem připojení TV k internetu a poskytování obsahu a služeb, které požadujete. Udělíte-li souhlas, budeme údaje o TV využívat také k poskytování funkcí Smart TV společnosti Sony, k vytváření doporučeného obsahu a k vývoji lepších produktů a služeb.

Tyto zásady ochrany osobních údajů také vysvětlují, s kým údaje o TV sdílíme, jak je převádíme do jiných zemí, jak dlouho je uchováváme, jaká se s nimi pojí práva a možnosti (včetně práva na vznesení námítky proti zpracování), a jak nás v případě dotazů můžete kontaktovat.

### **Vaše volby**

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat výběrem [Nahrát údaje o sledov. TV a statistiku] v části [Nápověda] > [Zákaznická podpora] a změnou vašich voleb.

Služby Smart TV společnosti Sony:

Díky poskytovaným službám si budete moci plně vychutnat chytrou TV. Vytvořili jsme aplikace, které používají servery Smart TV společnosti Sony a které vám zprostředkují klíč „DRM“, takže budete mít přístup k obsahu chráněnému Správou digitálních práv (DRM) a my kontrolujeme, zda je ve vaší TV nainstalován nejnovější software. Za tímto účelem shromažďujeme a používáme:

- ID TV zařízení, informace o stavu a nastavení (jako je název modelu, verze softwaru, jazyk, oblast/země).

Doporučení programů:

Nabízíme návrhy vyhledávání, doporučené programy, náhledy obsahu a Nastavení Automatického spuštění pro automatické zobrazení nejsledovanějšího kanálu po zapnutí TV podle toho, jaký obsah lidé sledují. Za tímto účelem shromažďujeme a používáme:

- Informace o stavu a nastavení TV (jako je název modelu, verze softwaru, jazyk, oblast/země);
- Zobrazení údajů z historie (například klíčová slova pro vyhledávání, informace o programech sledovaných na této TV, například žánr, název, referenční číslo programu a způsob, jakým prohlížeč vyhledal a vybral program); a
- Jiné údaje o používání TV (jako například počet použití funkce nahrávání programu na vaší TV, nastavení přiřazení kanálů a detaily zapnutí/vypnutí napájení).

Vylepšení produktů:

Analýza vzorců používání zákazníky nám pomáhá zlepšit nastavení našich TV, aplikací a zařízení. Za tímto účelem shromažďujeme a používáme:

- ID TV zařízení, informace o stavu a nastavení (jako je název modelu, verze softwaru, jazyk, oblast/země a nastavení obrazu, zvuku a systému);
- TV aplikace a data o používání dálkového ovladače (například frekvence používání aplikací, stisknutí tlačítka dálkového ovladače, formát zvuku/obrazu, nastavení obrázků, zvuk a systém a číslo typu připojených zařízení, například USB, HDMI).

Reklamy:

Neposkytujeme reklamy, které jsou zacílené specificky na vás. Nicméně poskytujeme reklamy, které jsou specifické pro vaši zemi/region. Za tímto účelem shromažďujeme a používáme:

- ID TV zařízení, IP adresu, adresu MAC, informace o stavu a nastavení (jako je název modelu, verze softwaru, jazyk, oblast/země).

Některé informace, které shromažďujeme, a účely, ke kterým údaje používáme, se mohou lišit v závislosti na službách, které jsou ve vašem umístění k dispozici.

V nezbytném případě budeme také zpracovávat informace o vaší TV, aby společnost Sony sledovala své oprávněné zájmy poskytování služeb týkajících se televize, aby byla zachována bezpečnost informací a aby se pomohlo vlastníkům obsahu předcházet porušování autorských práv.

### **Jak společnost Sony sdílí vaše informace**

Společnost Sony sdílí informace o vašem použití této TV, jestliže je to nezbytné pro poskytování funkce nebo služby, kterou chcete používat.

- Chcete-li se dozvědět více informací o obsahu, obsazení nebo kreativních přispěvatelích, budou společnosti Gracenote za účelem poskytnutí těchto údajů zaslány: ID vašeho TV zařízení, ID služby Gracenote a žádost o další informace.
- Jestliže používáte aplikaci, která využívá servery Smart TV společnosti Sony, pošleme vydavateli aplikace ID vašeho TV zařízení a informace o stavu a nastavení, aby vám mohl aplikaci zpřístupnit.

Jestliže kontaktujete místní zastoupení společnosti Sony v souvislosti se stížnostmi na vaši TV, může být nezbytné poskytnout tomuto zastoupení společnosti Sony údaje o vaší TV, aby bylo možné vaši žádost vyřídit.

Osobní údaje mohou být sdíleny s vládními orgány, úředníky činnými v trestním řízení a vlastníky obsahu, jestliže je to vyžadováno pro výše uvedené účely, jestliže je to požadováno zákonem nebo pro ochranu našich legitimních zájmů nebo zájmů vlastníků obsahu v souladu s platnými zákony.

Jestliže bude naše firma prodána nebo provedena její fúze s jinou firmou, mohou být údaje o vaší TV zpřístupněny našim poradcům a případným budoucím poradcům kupujícího a mohou být předány novým vlastníků firmy.

### **DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:**

Tato TV obsahuje aplikace a služby jiných společností než společnosti Sony. Zásady ochrany osobních údajů pro tyto aplikace a služby, které nejsou poskytovány společností Sony, vysvětlují, jak používají osobní údaje a jaké kontroly soukromí poskytují (jestliže existují). Některé vysílací služby zahrnují také interaktivní aplikace – například televize HbbTV. Mezi tyto aplikace patří funkce, jako jsou textové služby a internetová televize. Pokud povolíte tyto služby, budete s nimi sdílet údaje o své TV. Televizi HbbTV můžete nakonfigurovat pomocí nabídky nastavení v možnosti [Nastavení Interaktivní Aplikace] v části nastavení. Tato služba není k dispozici ve všech zemích.

### **Kam společnost Sony přenáší vaše informace?**

Společnost Sony Visual Products Inc. sídlí v Japonsku, ale její servery se mohou nacházet v různých zemích po celém světě (včetně Japonska a Spojených států amerických). V těchto státech mohou zákony vymezovat právní ochranu vztahující se na údaje o TV jinak, než je tomu ve vaší zemi. Pokud jsou údaje o TV přenášeny mimo EHP do země, na kterou se nevztahuje rozhodnutí Komise EU o přiměřenosti, budeme údaje o TV chránit standardními smluvními klauzulemi, které byly schváleny Komisí EU, příslušnou certifikací Privacy Shield nebo závaznými korporátními pravidly zpracovatele (BCR). Dokument o příslušném mechanismu vám na vyžádání poskytneme, jestliže nás kontaktujete na adrese uvedené níže.

### **Jaká máte práva a jak je můžete využívat?**

Chcete-li odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich údajů, kdykoli tak můžete učinit v nabídce [Nápověda] > [Zákaznická podpora] > [Nahrát údaje o sledov. TV a statistiku].

Rovněž máte právo požádat o kopii vašich osobních údajů, právo na opravu nebo výmaz a omezení

jakéhokoli aktivního zpracování vašich osobních údajů. Jestliže jste nám s používáním vašich údajů udělili souhlas nebo jestliže údaje používáme k plnění smlouvy s vámi, můžete také požádat o vaše údaje ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a požádat nás o jejich sdílení (předání) jinému správci.

Navíc můžete za určitých okolností vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (v případech, kde nemusíme údaje zpracovávat za účelem plnění smluvních nebo právních požadavků). Námitka proti zpracování může omezit možnost používání určitých služeb.

Tato práva mohou být omezená, například pokud by splnění vaší žádosti znamenalo zveřejnění osobních údajů jiné osoby, nebo pokud byste nás požádali o výmaz údajů, jejichž uchování po nás vyžaduje zákon, nebo jestliže pro to máme závažné oprávněné zájmy.

Chcete-li uplatnit kterékoli z těchto práv, můžete nás kontaktovat pomocí kontaktních údajů uvedených níže. V případě nevyřešených podnětů máte právo podat stížnost úřadu pro ochranu osobních údajů v místě, kde žijete, pracujete nebo tam, kde k domnělému porušení došlo.

### **Jak dlouho společnost Sony uchovává osobních údaje?**

Společnost Sony údaje o TV po uplynutí přibližně 6 měsíců buď vymaže nebo je anonymizuje.

### **Jak můžete společnost Sony kontaktovat v případě dotazů?**

Správce vašich údajů o TV je společnost Sony Visual Products Inc. Naším zástupcem v EU je společnost Sony Europe Limited, která sídlí na adrese The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Jestliže máte nějaké obavy týkající se zpracování vašich údajů, můžete kontaktovat tým pro ochranu osobních údajů společnosti Sony Europe Limited e-mailem na adrese: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Obrátit se na nás můžete také poštou na adrese: Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom. Případně můžete kontaktovat místní pobočku společnosti Sony na adrese <http://sony-europe.com>.

## Hvordan Sony bruger dine data

Sony Visual Products Inc. ("Sony") bruger dine IP-adresser og oplysninger om dit TV til at forbinde dit TV til internettet, og til at give dig det indhold og de tjenester, som du forespørger. Vi bruger også TV-data til at levere Sony Smart TV-funktionalitet, til at lave indholdsanbefalinger og til at udvikle bedre produkter og tjenester.

Denne privatlivspolitik forklarer også, hvem vi deler TV-data med, hvordan vi overfører disse data til andre lande, hvor længe vil opbevarer TV-data, hvilke rettigheder og valgmuligheder du har (herunder rettigheder til at modsætte dig databehandling), og hvordan du kan kontakte os med forespørgsler.

### Dine valg

Du kan når som helst trække dit samtykke tilbage, ved at vælge [Upload TV-brug og statistik] i [Hjælp] > [Kundeservice] og ændre dine valg.

Sony Smart TV-tjenester:

Dette lader dig få glæde af den komplette Smart TV-oplevelse. Vi gør apps tilgængelige, som bruger Sony Smart TV-servere, giver dig en 'DRM'-nøgle, så du kan tilgå indhold, der er beskyttet af Digital Rights Management-teknologi (DRM), og vi kontrollerer dit TV for at se, om det har den seneste software installeret. For at gøre dette, indsamler og bruger vi:

- TV'ets enheds-ID, status og oplysninger om indstillinger (såsom modelnavn, softwareversion, sprog, region/land).

Programanbefalinger:

Vi tilbyder søgeanbefalinger, anbefalede programmer, miniaturebilleder (thumbnails) af indhold og Indstilling for Automatisk Start for automatisk at vise den mest sete kanal, når TV'et tændes, baseret på det indhold folk ser. For at gøre dette indsamler og bruger vi:

- TV'ets enheds-ID og oplysninger om indstillinger (såsom modelnavn, softwareversion, sprog, region/land);
- Data relateret til visningshistorik (såsom nøgleord, oplysninger om programmer set på dette TV, såsom genre, titel, programreferencenummer, og hvordan brugeren søgte efter og valgte programmet); og
- Andre af TV'ets brugsdata (såsom antal gange du bruger TV'ets funktion til programoptagelse,



indstillinger for kanaltildeling og detaljer om tænd/sluk).

#### Produktforbedringer:

Vi forbedrer vores TV'er, programmer og enhedsindstillinger, ved at analysere kundernes brugsmønstre. For at gøre dette, indsamler og bruger vi:

- TV'ets enheds-ID, status og oplysninger om indstillinger (såsom modelnavn, softwareversion, sprog, region/land og indstillinger for billeder, lyd og system);
- Brugsdata for TV-applikation og fjernbetjening (såsom hyppighed af applikationsbrug, tryk på fjernbetjeningen, lyd-/visningsformat, billedindstillinger, lyd og system og typenummer for de tilsluttede enheder, f.eks. USB, HDMI).

#### Annoncer:

Vi viser ikke reklamer, der er rettet specifikt mod dig. Vi viser dog reklamer, der er specifikke for dit land/region. For at gøre dette indsamler og bruger vi:

- TV'ets enheds-ID, IP-adresse, MAC-adresse, status og oplysninger om indstillinger (såsom modelnavn, softwareversion, sprog, region/land).

Nogle af de oplysninger vi indsamler, og det vi bruger disse oplysninger til, kan variere afhængigt af hvilke tjenester, der er tilgængelige i dit område.

Vi behandler også oplysninger om dit TV, der hvor det er nødvendigt for at Sony kan forfølge sine legitime interesser, som er at levere TV-relaterede tjenester til dig, opretholde datasikkerheden, og hjælpe indholdsejere med at bekæmpe overtrædelse af deres copyright.

#### **Hvordan Sony deler dine oplysninger**

Sony deler oplysninger om dit brug af dette TV, der hvor det er nødvendigt i forbindelse med en funktion eller en tjeneste, som du ønsker at bruge.

- Hvis du vil lære mere om indhold, casting, eller kreative bidragsydere, vil dit TV's enheds-ID, et Gracernote-ID, og forespørgslen om yderligere information, blive sendt til Gracernote, for at give dig disse oplysninger.
- Hvis du bruger en app, som bruger Sony Smart TV-servere, sender vi dit TV's enheds-ID, status og oplysninger om indstillinger til appens udgiver, så de kan gøre appen tilgængelig for dig.

Hvis du kontakter din lokale Sony-forhandler med forespørgsler om dit TV, kan vi blive nødt til at dele TV-data med den relevante Sony-forhandler, for at hjælpe med din forespørgsel.

Persondata kan blive delt med myndigheder, retshåndhævende embedsmænd og indholdsejere, hvis de er påkrævet til formålene ovenfor, hvis krævet ved lov, eller hvis de er nødvendige for os, for at beskytte vores legitime interesser, eller indholdsejernes interesser, i overensstemmelse med gældende lov.

Hvis vores virksomhed bliver solgt eller fusioneret med en anden virksomhed, vil dine TV-data blive gjort tilgængelige for vores rådgivere og den kommende købers rådgivere, og kan blive videregivet til virksomhedens nye ejere.

### **VIGTIG BEMÆRKNING:**

Dette TV inkluderer apps og tjenester, der ikke er fra Sony. Privatlivspolitikkerne for disse apps og tjenester forklarer, hvordan de bruger personoplysninger, og hvilke privatlivsindstillinger de tilbyder (hvis nogen overhovedet). Nogle udsendelsestjenester har også interaktive applikationer - såsom HbbTV. Dette omfatter funktioner som Tekst-TV og catch-up. Hvis du slår disse tjenester til, vil du dele dine TV-data med dem. Du kan konfigurere HbbTV via menuen Indstillinger i [Opsætning af Interaktivt Program] under Indstillinger. Dette er ikke tilgængeligt i alle lande.

### **Hvor overfører Sony dine oplysninger til?**

Sony Visual Products Inc. er en japansk virksomhed, og dets servere er placeret i forskellige lande i hele verden (herunder Japan og USA). Disse lande kan have lavere krav til retslig beskyttelse af TV-data, end de lovmæssige retningslinjer i dit land. Når TV-data overføres til lande uden for det europæiske økonomirområde (EØS), til et land, som ikke er nyder gavn af EU's tilstrækkelighedsbestemmelser, beskytter vi dine TV-data ved at bruge EU-Kommissionens godkendte kontraktklausuler, en passende beskyttelse af personlige oplysninger eller en leverandørs bindende virksomhedsregler. Du kan anmode om en kopi af den relevante mekanisme, ved at kontakte os, som vist nedenfor.

### **Hvilke rettigheder har du, og hvordan kan du udøve dem?**

Du kan gå til [Hjælp] > [Kundeservice] > [Upload TV-brug og statistik] når som helst for at tilbagetrække samtykke, du har givet til, at vi behandler dine data.

Du har også ret til at bede om en kopi af dine persondata, for at rette eller slette dem, og for at

begrænse enhver aktiv behandling af dine persondata. Der hvor du har givet os dit samtykke til, at vi kan bruge dine oplysninger, eller der hvor vi bruge dine oplysninger til at opfylde en kontrakt med dig, kan du også bede om at få dine oplysninger i et struktureret, maskinaflæseligt format, og bede os om at dele (porte) disse oplysninger med en anden dataansvarlig.

I tillæg hertil, kan du modsætte dig behandlingen af dine persondata i nogle tilfælde (mere specifikt, når vi ikke er nødt til at behandle dine data for at imødegå et kontraktkrav eller et lovkrav). Dette kan begrænse din mulighed for at bruge bestemte tjenester.

Disse rettigheder kan være begrænsede, for eksempel hvis det at udføre din forespørgsel, vil afsløre en anden persons persondata, eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som loven kræver at vi opbevarer, eller har overbevisende legitime interesser i at beholde.

For at udøve enhver af disse rettigheder, kan du sætte dig i forbindelse med os, ved at bruge oplysningerne nedenfor. Hvis du har sager, der ikke løst, har du ret til at klage til en EU-databeskyttelsesmyndighed, der hvor du bor, arbejder, eller mener et brud har fundet sted.

### **Hvor længe opbevarer Sony oplysninger?**

Sony enten sletter eller anonymiserer TV-data efter cirka 6 måneder.

### **Hvordan kommer du i kontakt med Sony, hvis du har spørgsmål?**

Sony Visual Products Inc. er dataansvarlig for TV-data. Vores repræsentant i EU er Sony Europe Limited, hvis virksomhedsadresse er The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Hvis du har bekymringer eller anmærkninger om hvordan vi behandler dine data, kan du kontakte Sony Europe Limited databeskyttelsesteam, ved at sende en email til [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Du kan også komme i kontakt, ved at skrive til Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, eller du kan kontakte din lokale Sony-virksomhed på <http://sony-europe.com>.

## Hoe Sony uw gegevens gebruikt

Sony Visual Products Inc. ('Sony') gebruikt uw IP-adres en informatie over uw TV om uw TV met internet te verbinden en u op uw verzoek inhoud en services aan te bieden. Als u toestemming geeft, gebruiken wij TV-gegevens tevens om Sony Smart TV-functionaliteit te bieden, inhoudsaanbevelingen te maken en betere producten en services te ontwikkelen.

In dit privacybeleid wordt tevens uiteengezet met wie we TV-gegevens delen, hoe we deze overbrengen naar andere landen, hoe lang we TV-gegevens bewaren, welke rechten en opties u hebt (inclusief rechten op het bezwaar maken tegen verwerking) en hoe u contact met ons kunt opnemen als u vragen hebt.

## Uw opties

U kunt op elk gewenst moment uw toestemming intrekken door [TV gebruik en statistiek. info uploaden] te selecteren in [Help] > [Klantondersteuning] en uw keuzes te wijzigen.

Sony Smart TV services:

Hierdoor kunt u de volledige Smart TV-ervaring beleven. We stellen apps beschikbaar die Sony Smart TV-servers gebruiken, geven u een 'DRM'-sleutel, zodat u toegang krijgt tot inhoud die wordt beschermd via DRM-technologie (digital rights management, oftewel beheer van digitale rechten) en controleren of op uw TV de meest recente software is geïnstalleerd. Hiertoe verzamelen en gebruiken we de volgende gegevens:

- Apparaat-ID van TV, status- en instellingsinformatie (zoals modelnaam, softwareversie, taal, regio/land).

Programma-aanbevelingen:

We bieden zoeksuggesties, aanbevolen programma's, miniatuurweergaven van inhoud en de Automatisch opstarten instelling waarmee automatisch het meest bekeken kanaal wordt weergegeven wanneer de TV wordt ingeschakeld. Deze functies zijn gebaseerd op de inhoud die wordt bekeken. Hiertoe verzamelen en gebruiken we de volgende gegevens:

- Informatie over de status en instellingen van de TV (zoals modelnaam, softwareversie, taal, regio/land);
- Informatie over kijkgeschiedenis (zoals zoekwoorden, informatie over programma's die met deze TV

worden bekeken, zoals genre, titel, referentienummer van programma en hoe de kijker het programma heeft gezocht en geselecteerd); en

- Overige gebruiksgegevens van de TV (zoals hoe vaak u de functie voor het opnemen van programma's op uw TV gebruikt, toegewezen kanaalinstellingen en informatie over in- en uitschakelen).

Productverbeteringen:

We verbeteren onze TV's, toepassingen en apparaatinstellingen door gebruikspatronen van klanten te analyseren. Hiertoe verzamelen en gebruiken we de volgende gegevens:

- Apparaat-ID van TV en informatie over TV-status en -instellingen (zoals modelnaam, softwareversie, taal, regio/land en instellingen voor beeld, geluid en systeem);
- Gegevens over TV-toepassingen en gebruik van de afstandsbediening (zoals hoe vaak toepassingen worden gebruikt, het indrukken van knoppen op de afstandsbediening, audio-/beeldindeling, instellingen voor beeld, geluid en systeem en typenummer van de aangesloten apparaten (bijvoorbeeld USB, HDMI).

Advertenties:

We geven geen advertenties weer die specifiek op u zijn gericht. We geven echter wel advertenties weer voor uw specifieke land/regio. Hiertoe verzamelen en gebruiken we de volgende gegevens:

- Apparaat-ID, IP-adres, MAC-adres, informatie over de status en instellingen van de TV (zoals modelnaam, softwareversie, taal, regio/land).

Sommige informatie die wij verzamelen en de doeleinden waarvoor wij die gegevens gebruiken, kunnen variëren afhankelijk van de services die beschikbaar zijn voor uw locatie.

We verwerken tevens informatie over uw TV als dit nodig is om de legitieme belangen van Sony na te streven, namelijk het leveren van TV-gerelateerde services, vanwege informatiebeveiligingsdoeleinden en om auteursrechteigenaren te helpen inbreuk op het auteursrecht te voorkomen.

### **Hoe Sony uw informatie deelt**

Sony deelt informatie over uw gebruik van deze TV om een functie of service die u wilt gebruiken, te kunnen bieden.

- Als u meer wilt weten over inhoud, rolbezetting of bijdragers van creatieve inhoud, worden uw TV-apparaat-ID, een Gracenote-ID en het verzoek om meer informatie naar Gracenote gestuurd om u deze informatie te kunnen bieden.
- Als u een app gebruikt die Sony Smart TV-servers gebruikt, sturen we uw TV-apparaat-ID, status- en instellingsinformatie naar de uitgever van de app, zodat deze de app beschikbaar kan stellen aan u.

Wanneer u contact opneemt met uw lokale Sony-vertegenwoordiger met vragen over uw TV, moeten we mogelijk TV-gegevens delen met die Sony-vertegenwoordiger om u te helpen met uw vraag.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met overheidsinstanties, rechtshandhavingsambtenaren en eigenaren van inhoud indien dit vereist is voor de hiervoor vermelde doeleinden, wettelijk verplicht is of vereist is om onze legitieme belangen, of de belangen van eigenaren van inhoud, te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als ons bedrijf wordt verkocht of wordt geïntegreerd met een ander bedrijf, kunnen uw TV-gegevens worden bekendgemaakt aan onze adverteerders en de adverteerders van enige potentiële kopers en worden doorgegeven aan de nieuwe eigenaren van het bedrijf.

#### **BELANGRIJKE OPMERKING:**

Deze TV bevat apps en services die geen eigendom zijn van Sony. In het privacybeleid voor deze apps en services die geen eigendom zijn van Sony wordt uiteengezet hoe deze apps en services persoonsgegevens gebruiken en welke privacy-beschermingsmechanismen ze bieden (indien dit het geval is). Sommige uitzendservices hebben ook interactieve toepassingen - zoals HbbTV. Deze omvatten functies als tekstservices en gemiste uitzendingen. Als u deze services inschakelt, deelt u er TV-gegevens mee. U kunt HbbTV configureren via de menu-instellingen in [Instellingen Interactieve Toepassing] onder Instellingen. Dit is niet in alle landen beschikbaar.

#### **Waar bewaart Sony uw informatie?**

Sony Visual Products Inc. is gevestigd in Japan. De servers bevinden zich in verschillende landen over de hele wereld (waaronder Japan en de Verenigde Staten). Deze landen hebben mogelijk niet dezelfde wetten voor de bescherming van TV-gegevens als uw land. Wanneer we informatie overbrengen buiten de Europese Economische Ruimte, en dit gebeurt naar een land dat niet valt onder een adequaatsbesluit van de Europese Commissie, beschermen we TV-gegevens door door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, een gepaste Privacy Shield-certificering of de bindende bedrijfsvoorschriften van de leverancier voor de verwerker te gebruiken.

U kunt ter controle een exemplaar van het relevante mechanisme aanvragen door op de hieronder vermelde manier contact op te nemen met ons.

### **Welke rechten hebt u en hoe kunt u ze uitoefenen?**

U kunt op elk gewenst moment naar [Help] > [Klantondersteuning] > [TV gebruik en statistiek. info uploaden] gaan om door u gegeven toestemming voor onze verwerking van uw gegevens in te trekken.

U hebt tevens het recht om ons om een exemplaar van uw persoonsgegevens te vragen, deze te corrigeren of verwijderen en enige actieve verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Wanneer u ons toestemming hebt gegeven om uw gegevens te gebruiken, of wanneer we gegevens gebruiken om een contract met u uit te voeren, kunt u tevens uw gegevens opvragen in gestructureerde, machinaal leesbare indeling en ons vragen deze gegevens te delen met (over te dragen naar) een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Daarnaast kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (in het bijzonder wanneer we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of wettelijke verplichting). Hierdoor kan uw mogelijkheid om bepaalde services te gebruiken worden beperkt.

Deze rechten kunnen beperkt worden, bijvoorbeeld als het tegemoetkomen aan uw verzoek persoonsgegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u ons vraagt informatie te verwijderen die we wettelijk moeten bewaren, of waarvoor we dwingende wettelijke gronden hebben om deze te bewaren.

Om een of meer van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen met gebruikmaking van de hieronder vermelde contactgegevens. In het geval van onopgeloste problemen hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een EU-instantie voor gegevensbescherming waar u woont, werkt of denkt dat een schending heeft plaatsgevonden.

### **Hoe lang bewaart Sony gegevens?**

Sony verwijdert TV-gegevens of anonimiseert deze na ongeveer 6 maanden.

### **Hoe kunt u contact opnemen met Sony als u vragen hebt?**

Sony Visual Products Inc. is de verwerkingsverantwoordelijke voor TV-gegevens. Onze

vertegenwoordiger in de EU is Sony Europe Limited, met als bedrijfsadres The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Als u bezorgd bent over hoe wij uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met het team voor gegevensprivacy van Sony Europe Limited door een e-mail te sturen naar: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). U kunt ook schriftelijk contact opnemen met Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, of contact opnemen met uw lokale Sony-vertegenwoordiger op <http://sony-europe.com>.



## **Kuidas Sony teie andmeid kasutab**

Sony Visual Products Inc. („Sony“) kasutab teie IP-aadressi ja teleri teavet selleks, et telerit internetiga ühendada ning pakkuda soovitud sisu ja teenuseid. Kui nõustute, kasutame teie teleri andmeid ka Sony nutiteleri funktsioonide pakkumiseks, sisu soovitude loomiseks ning paremate toodete ning teenuste loomiseks.

Privaatsuspoliisis on ka selgitatud, kellega me teleri andmeid jagame, kuidas me andmeid teistesse riikidesse edastame, kui kaua me teleri andmeid säilitame, millised õigused ning valikuvõimalused teil on (sealhulgas õigus andmetöötlustest keelduda) ja kuidas meiega küsimuste korral ühendust võtta.

## **Teie valikud**

Võite igal ajal oma nõusoleku tühistada. Selleks valige menüüst [Spikker] > [Klienditugi] suvand [Laadige üles telerikasutus ja statistika] ja muutke oma valikuid.

Sony nutiteleri teenused:

See võimaldab teil kasutada nutitelerit täielikult. Pakume rakendusi, mis kasutavad Sony nutiteleri servereid, anname teile DRM-võtme, mis tagab juurdepääsu digitaalõiguste halduse (DRM) tarkvaraga kaitstud sisule ning kontrollime, et teie teleris oleks installitud uusim tarkvara. Selleks kogume ning kasutame:

- teavet seadme ID, oleku ja seadete kohta (näiteks mudeli nimi, tarkvara versioon, keel, piirkond/riik).

Soovitatud programmid:

Pakume vaadatud sisu põhjal otsingusoovitusi, soovitatud programme, sisu pisipilte ning suvandit Automaatse käivitamise seadistus, mis kuvab teleri käivitamisel automaatselt vaadatuima kanali. Selleks kogume ning kasutame:

- Teavet teleri oleku ja seadete kohta (näiteks mudeli nimi, tarkvara versioon, keel, piirkond/riik);
- Vaatamisajaloo andmeid (näiteks otsingu märksõnad, selles teleris vaadatud programmide žanr, pealkiri, viitenumber ning kuidas kasutaja programmi üles otsis ning valis); ja
- Muid teleri kasutamise andmeid (näiteks kui tihti kasutate teleril telesaate salvestamise funktsiooni, määratud kanalite seadeid ning toite sisse-/väljalülitamise andmeid).

Toodete täiustamine:

Analüüsime klientide kasutusmustreid, et täiustada telereid, rakendusi ja seadme seadeid. Selleks kogume ning kasutame:

- Teavet seadme ID, oleku ja seadete kohta (näiteks mudeli nimi, tarkvara versioon, keel, piirkond/riik ning piltide, heli ja süsteemi seaded);
- Teavet teleri rakenduste ja kaugjuhtimispuldi kasutamise kohta (näiteks rakenduste kasutamissagedus, kaugjuhtimispuldi klahvivajutused, heli-/pildivorming, piltide, heli ja süsteemi seaded ning ühendatud seadmete tüüp ja arv, näiteks USB, HDMI).

Reklaamid:

Me ei esita reklaame, mis on suunatud konkreetselt teile. Küll aga esitame reklaame, mis on suunatud teie riigile/piirkonnale. Selleks kogume ning kasutame:

- Teavet seadme ID, IP-aadressi, MAC-aadressi, oleku ja seadete kohta (näiteks mudeli nimi, tarkvara versioon, keel, piirkond/riik).

Kogutav teave ja selle kasutamise eesmärgid võivad varieeruda olenevalt teie asukohas saadaolevatest teenustest.

Töötleme ka teie teleri teavet, mis on Sonyle vajalik õigustatud huvide täitmise jaoks – teleriga seotud teenuste pakkumine, teabeturvalisus ja sisu omanike autoriõiguste rikkumise vältimine.

### **Kuidas jagab Sony teie andmeid**

Sony jagab teavet teie teleri kasutamise kohta, kui see on vajalik funktsiooni või teenuse pakkumiseks, mida soovite kasutada.

- Kui soovite lisateavet sisu, näitlejate või kaasautorite kohta, siis saadetakse teie seadme ID, Gracenote'i ID ja teabepäring ettevõttele Gracenote, et teile vastavad andmed edastada.
- Kui kasutate rakendust, mis kasutab Sony nutiteleri servereid, siis saadame teie seadme ID, oleku ja seadete teabe rakenduse väljaandjale, et nad saaksid rakenduse teile saadavaks teha.

Kui teil on teleri kohta küsimusi ja võtate ühendust kohaliku Sony üksusega, võib meil olla tarvis teie taotlusele vastamiseks jagada teavet teie teleri ja selle kasutamise kohta vastava Sony üksusega.

Isiklike andmeid võidakse asjakohase seaduse kohaselt jagada valitsusasutustega, õiguskaitsetöötajatega ja sisu omanikega ülalnimetatud eesmärkidel, kui see on seadusega nõutud või on vajalik meie või sisu omanike õigustatud huvide kaitsmiseks.

Kui meie ettevõtte müüakse ära või liidetakse mõne teise ettevõttega, siis võidakse teie teleri andmeid edastada meie ja omandaja reklaamipartneritele ning edastada ettevõtte uutele omanikele.

### **TÄHTIS MÄRKUS:**

Selles teleris on kolmanda poole (mitte Sony) rakendused ja teenused. Nende rakenduste ja teenuste privaatsuspoliisid selgitavad, kuidas neis kasutatakse isiklike andmeid ja millised privaatsuseadused on võimalikud (kui üldse). Mõnel leviteenusel võivad olla interaktiivsed rakendused, näiteks HbbTV. Siia kuuluvad funktsioonid nagu teletekst ja tagantjärgi vaatamine. Kui lubate need teenused, siis jagate nendega teleri andmeid. HbbTV-d saate konfigurida seadete menüü kaudu, valides suvandi [Interaktiivse Rakenduse Häälestus] ja Seaded. See võimalus pole kõikides riikides saadaval.

### **Kuhu Sony teie andmed edastab**

Sony Visual Products Inc. on Jaapanis registreeritud ettevõtte ja selle serverid võivad asuda erinevates riikides üle maailma (sh Jaapan ja Ameerika Ühendriigid). Sellistes riikides ei pruugi teleri andmetele kehtida samal tasemel õiguskaitse nagu kehtib teie riigis. Kui edastame teleri andmeid EMP-st väljapoole sellisesse riiki, kus sellele ei kehti EL-i komisjoni kaitse piisavuse otsus, siis kaitseme andmeid EL-i komisjoni heaks kiidetud lepingu tüüptingimuste, asjakohase Privacy Shield sertifikaadi või tarnija töötajat siduvate kontsernisest eeskirjade kohaselt. Kui võtate meiega alljärgneval viisil ühendust, on teil võimalik näha koopiat asjakohasest mehhanismist.

### **Millised on teie õigused ja kuidas saate neid kasutada?**

Võite igal ajal oma andmete töötlemise nõusoleku tühistada. Selleks valige [Spikker] > [Klienditugi] > [Laadige üles telerikasutus ja statistika].

Samuti on teil õigus küsida Sonylt koopiat oma andmete kohta, seda parandada või kustutada ja piirata oma andmete aktiivset töötlust. Nende andmete puhul, mille jaoks olete meile andnud nõusoleku kasutamiseks või mida kasutame teiega lepingu täitmiseks, saate küsida väljastamist korrastatud masinloetavas vormis ning teise andmetöötlejaga jagamist (portimist).

Peale selle saate teatud tingimustes (täpsemini siis, kui me ei pea andmeid töötleva lepingulise või seadusliku nõude täitmiseks) andmetöötlusele vastu vaielda. See võib mõjutada teatud teenuste kättesaadavust.

Need õigused võivad olla piiratud – näiteks kui teie taotluse täitmine avaldaks teise isiku isiklike andmeid või kui palute meil kustutada andmeid, mida peame seaduse alusel säilitama või mille säilitamiseks on meil veenvad õigustatud huvid.

Nende õiguste kasutamiseks võtke meiega ühendust alljärgnevate juhiste kohaselt. Lahendamata probleemide korral on teil õigus esitada kaebus ELi andmekaitseasutusele elukohas, töökohas või õiguse rikkumise toimumiskohas.

### **Kui kaua hoiab Sony andmeid alles?**

Sony kustutab teleri andmed või muudab need anonüümseks umbes kuue kuu jooksul.

### **Kuidas saab Sonyga küsimuste korral ühendust võtta?**

Sony Visual Products Inc. on teleri andmete andmetöötaja. Meie esindaja ELis on Sony Europe Limited, mille tegevuskoha aadress on The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Kui teil on küsimusi meie andmetöötamise kohta, saate võtta ühendust Sony Europe Limitedi andmekaitsemeeskonnaga, saates e-kirja aadressile [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Samuti võite kirjutada ettevõttele Sony Europe Limited aadressil The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom. Võite võtta ühendust ka kohaliku Sony ettevõttega veebiaadressil <http://sony-europe.com>.

## Miten Sony käyttää tietojasi

Sony Visual Products Inc. ("Sony") käyttää IP-osoitettasi ja tietoja TV:stäsi yhdistämään TV:si internetiin ja tarjoamaan sinulle pyytämääsi sisältöä ja palveluja. Mikäli annat suostumuksesi, käytämme TV-tietojasi myös Sony Smart TV -toiminnallisuuksien tarjoamiseen, antaaksemme sisältösuosituksia sekä kehittämään entistä parempia tuotteita ja palveluita.

Tietosuojaseloste selittää myös, kenen kanssa jaamme TV-tietoja, miten siirrämme niitä muihin maihin, kuinka kauan säilytämme TV-tietoja, mitä oikeuksia ja vaihtoehtoja sinulla on (mukaan lukien oikeus vastustaa tietojen käsittelyä) sekä miten voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli sinulla on kysyttävää.

## Vaihtoehtosi

Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa valitsemalla [Lataa TV:n käyttö- ja tilastotiedot] kohdassa [Ohje] > [Asiakastuki] ja muuttamalla valintojasi.

Sony Smart TV -palvelut:

Saat kokea täyden äly-TV-kokemuksen. Voit käyttää sovelluksia, jotka käyttävät Sony Smart TV -palveluita, ja saat 'DRM'-avaimen, jolla pääset digitaalisen käyttöoikeuksien hallinnan (DRM-tekniikka) suojaamaan sisältöön. Tarkistamme TV:si myös varmistaaksemme, että siihen on asennettu uusin ohjelmistopäivitys. Tätä tarkoitusta varten keräämme ja käytämme seuraavia tietoja:

- TV-laitteen ID, tila- ja asetustiedot (kuten mallin nimi, ohjelmistoversio, kieli, alue/maa).

Ohjelmasuositukset:

Tarjoamme hakusuosituksia, suosittelimme ohjelmia, lyhyitä sisältökuvauksia sekä Automaattinen aloitus asetus, joka näyttää automaattisesti katsotuimmat kanavat, kun TV laitetaan päälle, perustuen ihmisten katsomaan sisältöön. Tätä tarkoitusta varten keräämme ja käytämme seuraavia tietoja:

- TV:n tila- ja asetustiedot (kuten mallin nimi, ohjelmistoversio, kieli, alue/maa);
- Historiatiedot katsotuista ohjelmista (kuten hakusanat, tietoa ohjelmista, joita katsotaan tämän TV:n välityksellä, kuten tyyppi, otsikko, ohjelman viitenumero ja kuinka katsoja etsi ja valitsi ohjelman); ja
- Muut TV:n käyttötiedot (kuten kuinka usein käytät TV:n tallennustoimintoa, kanava-asetukset ja virran päälle/pois kytkentä).

Tuotekehitys:

Kehitämme televisioitamme, sovelluksiamme ja laiteasetuksiamme analysoimalla asiakkaidemme käyttötottumuksia. Tätä tarkoitusta varten keräämme ja käytämme seuraavia tietoja:

- TV-laitteen ID, tila- ja asetustiedot (kuten mallin nimi, ohjelmistoversio, kieli, alue/maa sekä kuvan, äänen ja järjestelmän asetukset);
- TV-sovellusten ja kauko-ohjaimen käyttötiedot (kuten sovellusten käyttötajuus, kauko-ohjaimen näppäinten painaminen, ääni/kuvaformaatti, kuva-asetukset, ääni ja järjestelmä sekä yhdistettyjen laitteiden tyyppinumero, esim. USB, HDMI).

Mainokset:

Emme tarjoa mainoksia, jotka on kohdennettu juuri sinulle. Tarjoamme kuitenkin mainoksia, jotka ovat maa-/aluekohtaisia. Tätä tarkoitusta varten keräämme ja käytämme seuraavia tietoja:

- TV-laitteen tunnus, IP-osoite, MAC-osoite, tila- ja asetustiedot (kuten mallin nimi, ohjelmistoversio, kieli, alue/maa).

Jotkin keräämistämme tiedoista sekä tarkoitukset, joita varten keräämme tietoja, saattavat vaihdella riippuen sijainnissasi saatavilla olevista palveluista.

Käsitlemme TV-tietojasi myös, kun se on välttämätöntä Sonylle oikeutetun edun perusteella, kuten toimittaaksemme sinulle TV-palveluita, tietosuojasyistä ja auttaaksemme sisältöoikeuksien haltijoita suojautumaan tekijänoikeusrikkomuksilta.

### **Sony jakaa tietojasi**

Sony jakaa TV:n käyttötietojasi, mikäli sitä edellytetään haluamasi toiminnallisuuden tai palvelun toimittamiseksi.

- Mikäli haluat lisätietoja sisällöstä, esiintyjistä tai sisällöntuottajista, TV-laitteesi ID, Gracenote-ID ja lisätietopyyntö lähetetään Gracenotelle, jotta saisit lisätietoja.
- Mikäli käytät Sony Smart TV:n palvelimia käyttävää sovellusta, lähetämme TV:si laite-ID:n ja tila- ja asetustiedot sovelluksen julkaisijalle, jotta he voivat antaa sinulle käyttöoikeuden sovellukseen. Jos otat yhteyttä paikalliseen Sony-edustajaan TV-laitteeseesi liittyvien kysymysten vuoksi, meidän on ehkä jaettava TV-tietosi kyseisen Sony-yksikön kanssa auttaaksemme sinua.

Henkilötietoja voidaan jakaa viranomaisten, lainkäyttäjien ja sisällönomistajien kanssa, mikäli yllä mainitut tarkoitukset tai laki sitä edellyttävät, tai meidän on tehtävä niin suojataksemme oikeutettuja

etujamme tai sisällönomistajien oikeuksia sovellettavan lain mukaisesti.

Mikäli liiketoimintamme myydään tai yhdistetään toiseen liiketoimintaan, tietosi saatetaan julkaista neuvonantajillemme ja potentiaalisen ostajan neuvonantajille, ja voidaan antaa edelleen uusille liiketoiminnan omistajille.

### **TÄRKEÄÄ:**

Tämä TV sisältää sovelluksia ja palveluita, jotka eivät ole Sonyn tuottamia. Näiden sovellusten ja palveluiden tietosuojaseloste selittää, kuinka ne käyttävät henkilötietoja ja mitä yksityisyydensuoja-asetuksia niissä on (mikäli on). Joillain lähetyspalveluilla on myös interaktiivisia sovelluksia - kuten HbbTV. Tämä sisältää toimintoja, kuten tekstipalvelu ja catch-up -palvelu. Jos otat nämä palvelut käyttöösi, jaat TV-tietosi niiden kanssa. Voit konfiguroida HbbTV:n käyttöön asetuksista kohdassa [Interaktiivisen Sovelluksen Asetus] Asetukset-valikossa. Tämä ei ole käytettävissä kaikissa maissa.

### **Mihin Sony siirtää tietojasi?**

Sony Visual Products Inc. on Japanissa rekisteröity yhtiö, ja sen palvelimet voivat sijaita useissa maissa ympäri maailman (mukaan lukien Japani tai Yhdysvallat). Näiden maiden lainsäädäntö ei välttämättä suojaa tietojasi samalla tavalla kuin oman maasi lainsäädäntö. Jos TV-tietoja siirretään ETA:n ulkopuolelle maihin, joiden osalta Euroopan komissio ei ole tehnyt tietosuojan tason riittävyttä koskevaa päätöstä, tietoja suojataan Euroopan komission mallisopimuslausekkeiden mukaisesti, soveltuvan Privacy Shield -sertifikaatin tai myyjän omien käsittelijää sitovien sääntöjen mukaisesti. Voit pyytää kopion näistä mekanismeista ottamalla yhteyttä meihin alla selitetyllä tavalla.

### **Mitä oikeuksia sinulla on ja miten voit käyttää niitä?**

Voit milloin tahansa mennä kohtaan [Ohje] > [Asiakastuki] > [Lataa TV:n käyttö- ja tilastotiedot] ja perua suostumuksesi tietojesi käsittelyyn.

Sinulla on myös oikeus pyytää meiltä kopio henkilötiedoistasi, pyytää meitä korjaamaan tai poistamaan tietosi, ja rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Jos olet antanut meille suostumuksesi tietojesi käyttämiseen tai olemme käyttäneet tietoja täyttääksemme kanssasi tehdyn sopimuksen, voit myös pyytää meiltä tietosi jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyytää meitä jakamaan (toimittamaan) tietosi toiselle tietojen käsittelijälle.

Lisäksi voit joissain tapauksissa vastustaa tietojesi käsittelyä (tilanteissa, joissa meidän ei tarvitse käsitellä tietojasi täyttääksemme sopimuksellisia tai lainsäädännön meille asettamia vaatimuksia). Tämä voi rajoittaa joiden palveluiden käyttöäsi.

Näitä oikeuksia voidaan rajoittaa, esimerkiksi mikäli pyyntösi toteuttaminen aiheuttaisi toisen henkilön henkilötietojen paljastamisen tai pyydät meitä tuhoamaan tietoja, joita meidän on lain mukaan säilytettävä, tai tietoja, joita meillä on pakottava tarve säilyttää.

Käyttääksesi oikeuksiasi voit olla meihin yhteydessä alla olevia yhteystietoja käyttäen. Mikäli sinulla on ratkaisemattomia huolenaiheita, sinulla on oikeus valittaa EU:n tietosuojaviranomaisille asuin- tai työskentelymaassasi tai maassa, jossa uskot tietosuojarikkomuksen tapahtuneen.

### **Kuinka kauan Sony säilyttää tietoja?**

Sony joko tuhoaa TV-tiedot tai anonymisoi ne noin 6 kuukauden kuluttua.

### **Miten voit olla Sonyyn yhteydessä, jos sinulla on kysyttävää?**

Sony Visual Products Inc on TV-tietojen rekisterinpitäjä. Edustajamme EU:ssa on Sony Europe Limited, jonka osoite on The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme tietojasi, voit olla yhteydessä Sony Europe Limitedin tietosuojayksikköön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Voit myös kirjoittaa osoitteeseen: Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, tai olla yhteydessä paikalliseen Sony-yhtiöön, Internet: <http://sony-europe.com>.



## **Utilisation de vos données par Sony**

Sony Visual Products Inc. (« Sony ») utilise votre adresse IP et les informations concernant votre téléviseur pour connecter celui-ci à Internet et fournir le contenu et les services que vous demandez. Si vous nous donnez votre accord, nous utilisons également les données du téléviseur pour fournir la fonctionnalité Sony Smart TV, afin de créer des recommandations de contenu et développer de meilleurs produits et services.

Cette politique de confidentialité explique également avec qui nous partageons les données du téléviseur, comment nous les transférons vers d'autres pays, la durée pendant laquelle nous les conservons, les droits et les choix dont vous disposez (y compris le droit de vous opposer au traitement des données), et comment vous pouvez nous contacter en posant des questions.

### **Vos choix**

Vous pouvez retirer votre accord à tout moment en sélectionnant [Envoyer les infos d'utilisation et stats du TV] dans [Aide] > [Assistance clientèle] et en modifiant vos choix.

Services Sony Smart TV :

Cela vous permet de bénéficier de l'expérience complète de téléviseur intelligent. Nous mettons à votre disposition des applications qui utilisent les serveurs Sony Smart TV et vous procurent une clé « DRM » pour vous permettre d'accéder au contenu protégé par la technologie de gestion des droits numériques (DRM), et nous vérifions que votre téléviseur dispose du logiciel le plus récent. À cet effet, nous recueillons et utilisons les éléments suivants :

- Identifiant du téléviseur, informations relatives à l'état et à la configuration (telles que le nom du modèle, la version du logiciel, la langue, la région/le pays).

Recommandations de programmes :

Nous proposons des suggestions de recherche, des programmes recommandés, des vignettes de contenu et des Paramètres de Démarrage Auto pour afficher automatiquement les chaînes les plus regardées lorsque le téléviseur s'allume, en fonction du contenu regardé par les personnes. À cet effet, nous recueillons et utilisons les éléments suivants :

- Informations relatives à l'état et à la configuration du téléviseur (telles que le nom du modèle, la version du logiciel, la langue, la région/le pays);

- Données de l'historique d'affichage (telles que les mots-clés de recherche, les informations sur les programmes regardés sur ce téléviseur, telles que le genre, le titre, le numéro de référence des programmes et la manière dont le téléspectateur a recherché et sélectionné le programme); et
- D'autres données relatives à l'utilisation du téléviseur (telles que le nombre de fois que vous utilisez la fonction d'enregistrement d'un programme sur votre téléviseur, les réglages d'attribution de chaînes et les informations relatives à la mise sous tension et hors tension).

Améliorations du produit :

Nous améliorons nos téléviseurs, les applications et les paramètres des appareils en analysant les schémas d'utilisation des clients. À cet effet, nous recueillons et utilisons les éléments suivants :

- Identifiant du téléviseur, informations relatives à l'état et à la configuration (telles que le nom du modèle, la version du logiciel, la langue, la région/le pays, ainsi que des paramètres relatifs aux images, aux sons et au système);
- Données d'utilisation de l'application du téléviseur et de la télécommande (telles que la fréquence d'utilisation de l'application, les appuis sur le bouton de la télécommande, le format audio/vidéo, les réglages relatifs aux images, aux sons et au système, ainsi que le type et le nombre d'appareils connectés, par exemple USB, HDMI).

Annonces publicitaires :

Nous ne délivrons pas des publicités qui ont été ciblées spécialement pour vous. Cependant, nous délivrons des publicités propres à votre pays ou région. À cet effet, nous recueillons et utilisons les éléments suivants :

- Identifiant du téléviseur, adresse IP, adresse MAC, informations relatives à l'état et à la configuration (telles que le nom du modèle, la version du logiciel, la langue, la région/le pays).

Certaines informations que nous recueillons et les raisons de leur utilisation peuvent varier selon les services disponibles dans votre région.

Nous traitons également les informations relatives à votre téléviseur lorsqu'il est nécessaire à Sony de poursuivre ses intérêts légitimes qui consistent à vous fournir des services associés au téléviseur, pour des motifs liés à la sécurité des informations, ainsi que pour aider les propriétaires de contenus à empêcher la violation de leurs droits d'auteur.

**Partage vos informations par Sony**

Sony partage des informations concernant votre utilisation de ce téléviseur lorsqu'il est nécessaire de fournir une fonction ou un service que vous souhaitez utiliser.

- Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur le contenu, la distribution ou les contributeurs créatifs, l'identifiant de votre téléviseur, un identifiant Gracenote ainsi que la demande d'informations supplémentaires seront envoyés à Gracenote afin de vous fournir ces informations.
- Si vous utilisez une application qui fait appel aux serveurs Sony Smart TV, nous envoyons l'identifiant de votre téléviseur ainsi que les informations relatives à son état et sa configuration à l'éditeur de l'application, afin qu'il soit en mesure de mettre l'application à votre disposition.

Si vous contactez votre représentant Sony local pour des questions relatives à votre téléviseur, nous serons peut-être amenés à partager les données de votre téléviseur avec ce représentant Sony afin qu'il puisse répondre à votre demande.

Les données personnelles peuvent être partagées avec les autorités publiques, les autorités policières et les propriétaires de contenus pour les raisons exposées ci-dessus, si cela est imposé par la loi ou si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes, ou les intérêts de propriétaires de contenus, conformément aux lois applicables.

Si notre activité est vendue ou intégrée à d'autres activités, les données de votre téléviseur sont susceptibles d'être divulguées à nos conseillers, ainsi qu'aux conseillers d'éventuels acquéreurs, et peuvent être transmises aux nouveaux propriétaires de l'activité.

#### **REMARQUE IMPORTANTE :**

Ce téléviseur inclut des applications et des services qui ne sont pas développés par Sony. Les politiques de confidentialité de ceux-ci expliquent comment ils utilisent les données personnelles et les contrôles de confidentialité qu'ils fournissent (le cas échéant). Certains services de diffusion disposent également d'applications interactives (comme HbbTV). Cela inclut des fonctionnalités telles que le service télétexte et le rattrapage. Si vous activez ces services, vous partagerez les données de téléviseur avec ceux-ci. Vous pouvez configurer HbbTV via le menu Paramètre dans [Réglage de l'application interactive] sous Paramètres. Ces services ne sont pas disponibles dans tous les pays.

#### **Où sont transférées vos informations par Sony ?**

Sony Visual Products Inc. est une société domiciliée au Japon et ses serveurs peuvent être localisés dans divers pays dans le monde (y compris le Japon ou les États-Unis). Ces pays peuvent

ne pas garantir le même niveau de protection juridique pour les données des téléviseurs que les lois en vigueur dans votre pays. Si nous transférons les données du téléviseur en dehors de l'EEE vers un pays non soumis à une décision de conformité par la Commission européenne, nous protégeons ces données par les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne, une certification de protection de la confidentialité adaptée ou des Règles d'entreprise contraignantes. Sur demande, une copie du document détaillant le mécanisme en question peut vous être adressée pour examen, en nous contactant comme indiqué ci-dessous.

### **Quels sont les droits dont vous disposez et comment pouvez-vous les exercer ?**

Vous pouvez accéder à tout moment à [Aide] > [Assistance clientèle] > [Envoyer les infos d'utilisation et stats du TV] pour retirer l'accord que vous nous avez donné pour traiter vos données.

Vous avez également le droit de demander une copie de vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer, ainsi que de limiter tout traitement actif de celle-ci. Si vous nous avez donné votre accord pour utiliser vos données, ou si nous utilisons les données dans le cadre d'un contrat avec vous, vous pouvez également réclamer vos données dans un format structuré lisible par un ordinateur et nous demander de partager (porter) ces données avec un autre contrôleur.

En outre vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances (notamment, lorsque nous n'avons pas à traiter les données en vue de satisfaire une obligation contractuelle ou légale). Cela peut toutefois limiter votre possibilité d'utiliser certains services.

Ces droits peuvent être limités, par exemple dans le cas où la réponse à votre demande dévoilerait des données personnelles d'une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que la loi nous exige de conserver, ou si nous avons des intérêts légitimes incontestables pour conserver ces informations.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en utilisant les informations détaillées ci-dessous. Pour toute question non résolue, vous avez le droit de contacter une autorité de protection des données européenne dans le pays où vous vivez ou travaillez, ou si vous avez des raisons de penser qu'une violation s'est produite.

### **Quelle est durée de conservation des données par Sony ?**

Sony supprime les données des téléviseurs ou les anonymise au bout de 6 mois environ.

## **Comment pouvez-vous contacter Sony si vous avez des questions ?**

Sony Visual Products Inc. est le contrôleur pour les données concernant les téléviseurs. Notre représentant dans l'Union européenne est Sony Europe Limited, dont l'adresse commerciale est : The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Si vous avez d'autres questions concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter l'équipe en charge de la confidentialité des données de Sony Europe Limited en envoyant un e-mail à l'adresse : [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Vous pouvez également nous contacter en écrivant à Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, ou contacter votre représentant Sony local sur le site <http://sony-europe.com>.

## **Verwendung Ihrer Daten durch Sony**

Sony Visual Products Inc. („Sony“) verwendet Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihren TV, um diesen mit dem Internet zu verbinden und von Ihnen angeforderte Inhalte und Dienste bereitzustellen. Ihre Zustimmung vorausgesetzt, verwenden wir TV-Daten auch für die Bereitstellung der Sony Smart TV-Funktion, um Inhaltsempfehlungen zu erstellen und um verbesserte Produkte und Dienste zu entwickeln.

Diese Datenschutzerklärung erklärt auch, an wen wir TV-Daten weitergeben, wie wir sie in andere Länder übertragen, wie lange wir TV-Daten aufbewahren, welche Rechte und Auswahlmöglichkeiten Sie haben (einschließlich des Rechts, der Verarbeitung zu widersprechen) und wie Sie sich bei Fragen an uns wenden können.

## **Ihre Auswahlmöglichkeiten**

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie in [Hilfe] > [Kundenservice & Hilfe] die Option [TV-Nutzung und Statistiken hochladen] wählen und Ihre Auswahl ändern.

Sony Smart TV-Dienste:

Auf diese Weise können Sie Smart TV umfassend erleben. Wir stellen Anwendungen zur Verfügung, die Sony Smart TV-Server verwenden, stellen Ihnen einen DRM-Schlüssel zur Verfügung, sodass Sie auf durch die Digital Rights Management (DRM)-Technologie geschützte Inhalte zugreifen können, und wir prüfen, ob auf Ihrem TV die neueste Software installiert ist. Zu diesem Zweck erfassen und verwenden wir folgende Informationen:

- TV-Geräte-ID, Status- und Einstellungsinformationen (wie Modellname, Softwareversion, Sprache, Region/Land).

Programmempfehlungen:

Wir bieten Suchvorschläge, empfohlene Programme, Miniaturansichten von Inhalten und die Auto Start Einstellung, um beim Einschalten des TV den am häufigsten gesehenen Kanal zu zeigen, basierend auf angesehenen Inhalten. Zu diesem Zweck erfassen und verwenden wir folgende Informationen:

- Status und Einstellungsinformationen des TVs (wie Modellname, Softwareversion, Sprache, Region/Land);

- Daten zur Nutzung der Programme (wie Suchbegriffe, Informationen über Sendungen, die über diesen TV angesehen werden, z. B. Genre, Titel, Sendungsreferenznummer und wie der Zuschauer das Programm gesucht und ausgewählt hat); und
- Weitere Daten zur TV-Nutzung (z. B. Informationen dazu, wie oft Sie die Funktion zum Aufzeichnen von Sendungen auf Ihrem TV verwendet haben, Kanalzuweisungseinstellungen und Einzelheiten zum Ein- und Ausschalten).

Produktverbesserungen:

Wir verbessern unsere TVs, Anwendungen und Geräteeinstellungen, indem wir Nutzungsmuster der Kunden analysieren. Zu diesem Zweck erfassen und verwenden wir folgende Informationen:

- TV-Geräte-ID, Status- und Einstellungsinformationen (wie Modellname, Softwareversion, Sprache, Region/Land und Einstellungen für Bild, Ton und System);
- Daten zur Nutzung von TV-Anwendungen und der Fernbedienung (z. B. Häufigkeit der Nutzung von Anwendungen, Drücken der Tasten auf der Fernbedienung, Audio/Video-Format, Einstellungen für Bild, Ton und System und Typnummer der angeschlossenen Geräte, z. B. USB, HDMI).

Werbung:

Wir schalten keine Werbung, die speziell auf Sie zugeschnitten ist, aber Werbung speziell für Ihr Land/Ihre Region. Zu diesem Zweck erfassen und verwenden wir die folgenden Informationen:

- TV-Geräte-ID, IP-Adresse, MAC-Adresse, Status- und Einstellungsinformationen (wie Modellname, Softwareversion, Sprache, Region/Land).

Einige der Informationen, die wir erfassen, und die Zwecke, für die wir Daten verwenden, können je nach den an Ihrem Standort verfügbaren Diensten variieren.

Wir verarbeiten auch Informationen über Ihren TV, wenn dies notwendig ist, damit Sony seine legitimen Interessen verfolgen kann. Diese bestehen darin, Ihnen TV-bezogene Dienste bereitzustellen, die Informationssicherheit zu gewährleisten und Inhaltsbesitzer zu unterstützen, Urheberrechtsverletzungen zu verhindern.

### **Weitergabe Ihrer Informationen durch Sony**

Sony gibt Informationen über Ihre Nutzung dieses TVs weiter, wenn dies für die Bereitstellung einer Funktion oder eines Dienstes, die bzw. den Sie verwenden möchten, erforderlich ist.

- Wenn Sie mehr über Inhalte, zur Besetzung oder zu beteiligten Kreativen erfahren möchten, werden Ihre TV-Geräte-ID, eine Gracernote-ID und die Anforderung weiterer Informationen an Gracernote gesendet, um Ihnen diese Details bereitzustellen.
- Wenn Sie eine Anwendung nutzen, die Sony Smart TV-Server verwendet, senden wir Ihre TV-Geräte-ID, Status- und Einstellungsinformationen an den Herausgeber der Anwendung, damit dieser Ihnen die Anwendung zur Verfügung stellen kann.

Wenn Sie sich mit Ihrer Sony Niederlassung vor Ort wegen Fragen zu Ihrem TV in Verbindung setzen, müssen wir möglicherweise Daten zu Ihrem TV an diese Sony Niederlassung weitergeben, um Ihre Anfrage beantworten zu können.

Personenbezogene Daten können an Behörden, Strafverfolgungsbehörden und Inhaltseigentümer weitergegeben werden, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir unsere legitimen Interessen oder die Interessen der Inhaltseigentümer in Übereinstimmung mit geltendem Recht schützen müssen.

Wenn unser Unternehmen verkauft oder in ein anderes Unternehmen integriert wird, können Ihre TV-Daten an unsere Berater, die Berater potenzieller Käufer sowie an die neuen Eigentümer des Unternehmens weitergegeben werden.

### **WICHTIGER HINWEIS:**

Dieser TV enthält Anwendungen und Dienste, die nicht von Sony stammen. Die Datenschutzerklärungen für diese Anwendungen und Dienste, die nicht von Sony stammen, erläutern, wie sie personenbezogene Daten verwenden und welche Datenschutzkontrollen sie bieten (falls vorhanden). Einige Übertragungsdienste verfügen auch über interaktive Anwendungen – wie z. B. HbbTV. Dazu gehören Funktionen wie Textdienste und CatchUp. Wenn Sie diese Dienste aktivieren, geben Sie TV-Daten mit diese weiter. Sie können HbbTV über das Einstellungsmenü in [Interaktive Anwendungseinrichtung] unter „Einstellungen“ konfigurieren. Diese Option ist nicht in allen Ländern verfügbar.

### **Wohin überträgt Sony Ihre Informationen?**

Sony Visual Products Inc. ist ein japanisches Unternehmen mit Servern in diversen Ländern (einschließlich Japan und den USA). In diesen Ländern gibt es möglicherweise nicht denselben Rechtsschutz für die TV-Daten, wie dies in Ihrem Land gesetzlich vorgeschrieben ist. Wenn TV-Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden und es sich um ein Land handelt, für das keine Angemessenheitsentscheidung der EU-Kommission vorliegt, sind



die TV-Daten geschützt mittelst der durch die EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, einer entsprechenden Datenschutzvereinbarung oder der verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften eines Anbieters. Eine Kopie des entsprechenden Mechanismus können Sie zur Prüfung anfordern, indem Sie sich wie nachfolgend angeführt an uns wenden.

### **Welche Rechte besitzen Sie und wie können Sie diese ausüben?**

Sie können jederzeit unter [Hilfe] > [Kundenservice & Hilfe] > [TV-Nutzung und Statistiken hochladen] Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, diese zu korrigieren oder zu löschen und die aktive Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten gegeben haben oder wenn wir Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwenden, können Sie Ihre Daten auch in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format anfordern und uns bitten, diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterzugeben (zu portieren).

Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Umständen widersprechen (insbesondere, wenn wir die Daten nicht zur Erfüllung einer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtung verarbeiten müssen). Dies kann Ihre Möglichkeiten zur Nutzung bestimmter Dienste einschränken.

Diese Rechte können eingeschränkt sein, z. B. wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person offenlegen würde, oder wenn Sie uns auffordern, Informationen zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind, oder wenn Sie ein zwingendes berechtigtes Interesse daran haben.

Um von diesen Rechten Gebrauch zu machen, können Sie sich über die unten aufgeführten Angaben an uns wenden. Bei ungelösten Problemen können Sie sich außerdem bei einer Datenschutzbehörde in einem Land der EU beschweren, in dem Sie leben, arbeiten oder wo Sie glauben, dass ein Verstoß stattgefunden haben könnte.

### **Wie lange speichert Sony Daten?**

Sony löscht entweder TV-Daten oder anonymisiert sie nach ungefähr 6 Monaten.

### **Wie können Sie sich bei Fragen an Sony wenden?**

Sony Visual Products Inc. ist der Datenverantwortliche für TV-Daten. Unser Vertreter in der EU ist Sony Europe Limited mit folgender Geschäftsadresse: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Sollten Sie Bedenken bezüglich der Nutzung Ihrer Daten haben, können Sie sich per E-Mail an das Datenschutzteam von Sony Europe Limited wenden: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Sie können sich auch schriftlich an Sony unter folgender Adresse wenden: Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, Ihre Sony Niederlassung vor Ort unter <http://sony-europe.com> zu kontaktieren.

## Πώς χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας η Sony

Η Sony Visual Products Inc. ("Sony") χρησιμοποιεί τη διεύθυνση IP και τις πληροφορίες σχετικά με την TV σας για τη σύνδεση της TV στο internet καθώς και για την παροχή του περιεχομένου και των υπηρεσιών που ζητάτε. Αν παραχωρήσετε τη συναίνεσή σας, τα δεδομένα της TV θα χρησιμοποιούνται επίσης για τις λειτουργίες Sony Smart TV, για τη δημιουργία προτάσεων περιεχομένου και την ανάπτυξη καλύτερων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η παρούσα πολιτική απορρήτου εξηγεί επίσης σε ποιους κοινοποιούμε τα δεδομένα της TV, τον τρόπο μεταφοράς τους σε άλλες χώρες, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων της TV, τι δικαιώματα και επιλογές έχετε (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων υποβολής ένστασης σχετικά με την επεξεργασία) και το πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για την υποβολή ερωτημάτων.

## Οι επιλογές σας

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας ανά πάσα στιγμή, επιλέγοντας [Αποστολή στατιστικών TV] στην ενότητα [Βοήθεια] > [Υποστήριξη πελατών] και αλλάζοντας τις επιλογές σας.

Υπηρεσίες Sony Smart TV:

Αυτή η επιλογή σας επιτρέπει να απολαμβάνετε την πλήρη εμπειρία smart TV. Καθιστούμε διαθέσιμες εφαρμογές που χρησιμοποιούν τους διακομιστές Sony Smart TV, σας δίνουμε ένα κλειδί "DRM", για να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε περιεχόμενο που προστατεύεται από την τεχνολογία διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) και ελέγχουμε την TV για να δούμε αν έχει εγκατασταθεί η πιο πρόσφατη έκδοση λογισμικού. Για να το κάνουμε αυτό, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα εξής:

- Πληροφορίες σχετικά με το ID συσκευής, την κατάσταση και τη ρύθμιση της TV (όπως το όνομα μοντέλου, η έκδοση λογισμικού, η γλώσσα, η περιοχή/χώρα).

Προτάσεις προγραμμάτων:

Προσφέρουμε προτάσεις αναζήτησης, προτεινόμενα προγράμματα και μικρογραφίες περιεχομένου καθώς και τη Ρύθμιση Αυτόματης Έναρξης για την αυτόματη εμφάνιση του καναλιού που παρακολουθείτε πιο συχνά κατά την ενεργοποίηση της TV, με βάση το περιεχόμενο που παρακολουθούν οι χρήστες. Για να το κάνουμε αυτό, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα εξής:

- Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση και τη ρύθμιση της TV (όπως το όνομα μοντέλου, η έκδοση λογισμικού, η γλώσσα, η περιοχή/χώρα),
- Δεδομένα ιστορικού προβολής (π.χ. λέξεις-κλειδιά αναζήτησης και πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα που παρακολουθούν οι χρήστες μέσω αυτής της TV, όπως είναι το είδος, ο τίτλος, ο αριθμός αναφοράς προγράμματος και ο τρόπος με τον οποίο ο χρήστης αναζήτησε και επέλεξε το πρόγραμμα), και
- Άλλα δεδομένα για τη χρήση της TV (π.χ. πόσες φορές χρησιμοποιήσατε τη λειτουργία εγγραφής προγραμμάτων στην TV σας, τις ρυθμίσεις ανάθεσης καναλιού και τις λεπτομέρειες σχετικά με την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση).

#### Βελτίωση προϊόντων:

Βελτιώνουμε τις TV, τις εφαρμογές και τις ρυθμίσεις συσκευών, αναλύοντας τα μοτίβα χρήσης των πελατών. Για να το κάνουμε αυτό, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα εξής:

- Πληροφορίες σχετικά με το ID συσκευής, την κατάσταση και τη ρύθμιση της TV (όπως το όνομα μοντέλου, η έκδοση λογισμικού, η γλώσσα, η περιοχή/χώρα και οι ρυθμίσεις σχετικά με τις εικόνες, τον ήχο και το σύστημα),
- Δεδομένα χρήσης εφαρμογών και τηλεχειριστηρίου TV (όπως είναι η συχνότητα χρήσης των εφαρμογών, τα πατήματα των κουμπιών του τηλεχειριστηρίου, η μορφή ήχου/εικόνας, οι ρυθμίσεις για τις εικόνες, τον ήχο και το σύστημα καθώς και ο αριθμός των συνδεδεμένων συσκευών π.χ. USB, HDMI).

#### Διαφημίσεις:

Δεν προβάλλουμε διαφημίσεις που στοχεύουν ειδικά εσάς. Ωστόσο, προβάλλουμε διαφημίσεις ειδικά για τη χώρα/περιοχή σας. Για να το κάνουμε αυτό, συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα εξής:

- Πληροφορίες σχετικά με το ID συσκευής, τη διεύθυνση MAC, την κατάσταση και τη ρύθμιση της TV (όπως το όνομα μοντέλου, η έκδοση λογισμικού, η γλώσσα, η περιοχή/χώρα).

Ορισμένες από τις πληροφορίες που συλλέγουμε και οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στην τοποθεσία σας.

Επεξεργαζόμαστε, επίσης, τις πληροφορίες σχετικά με την TV όπου αυτό είναι απαραίτητο για την επίτευξη των νόμιμων συμφερόντων της Sony, στα οποία περιλαμβάνονται η παροχή υπηρεσιών TV, οι σκοποί ασφάλειας των πληροφοριών και η παροχή βοήθειας στους κατόχους περιεχομένου

για την αποτροπή της παραβίασης των πνευματικών δικαιωμάτων.

### **Με ποιον τρόπο κοινοποιεί η Sony τις πληροφορίες σας**

Η Sony κοινοποιεί τις πληροφορίες σχετικά με την από μέρους σας χρήση αυτής της TV όπου αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή μιας λειτουργίας ή υπηρεσίας που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

- Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με το περιεχόμενο, τους συντελεστές ή τους δημιουργούς, το ID συσκευής της TV σας, το Gracenote ID και το αίτημα για περισσότερες πληροφορίες θα αποστέλλονται στην Gracenote για την παροχή αυτών των λεπτομερειών.
- Αν χρησιμοποιείτε κάποια εφαρμογή που χρησιμοποιεί διακομιστές Sony Smart TV, αποστέλλουμε τις πληροφορίες σχετικά με το ID συσκευής, την κατάσταση και τη ρύθμιση της TV στον εκδότη της εφαρμογής, για να μπορέσει να διαθέσει την εφαρμογή σε εσάς.

Αν επικοινωνήσετε με την τοπική αντιπροσωπεία της Sony για να υποβάλετε ερωτήματα σχετικά με την TV σας, ίσως χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα της TV στη συγκεκριμένη αντιπροσωπεία της Sony για να σας βοηθήσουμε με το αίτημά σας.

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε κυβερνητικές αρχές, αξιωματούχους επιβολής του νόμου και παροχείς περιεχομένου, αν είναι απαραίτητο για τους παραπάνω σκοπούς, αν απαιτείται από τον νόμο ή αν είναι απαραίτητο για την προστασία των νόμιμων συμφερόντων μας ή των συμφερόντων των παροχών περιεχομένου, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση πώλησης της επιχείρησής μας ή ενσωμάτωσή της με άλλη επιχείρηση, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα δεδομένα της TV σας στους συμβούλους μας και στους συμβούλους του πιθανού αγοραστή ενώ μπορεί να μεταβιβαστούν στους νέους ιδιοκτήτες της επιχείρησης.

### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Αυτή η TV περιέχει εφαρμογές και υπηρεσίες που δεν ανήκουν στη Sony. Οι πολιτικές απορρήτου σχετικά με τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες που δεν ανήκουν στη Sony εξηγούν τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα και τα στοιχεία ελέγχου απορρήτου που παρέχουν (εάν παρέχουν). Ορισμένες υπηρεσίες μετάδοσης διαθέτουν, επίσης, αλληλεπιδραστικές εφαρμογές - όπως το HbbTV. Σε αυτές περιλαμβάνονται λειτουργίες όπως είναι οι υπηρεσίες κειμένου και τα προγράμματα που έχουν ήδη μεταδοθεί. Αν ενεργοποιήσετε αυτές τις υπηρεσίες, θα κοινοποιήσετε σε αυτές τα δεδομένα της TV. Μπορείτε να διαμορφώσετε το HbbTV μέσω του μενού ρυθμίσεων, επιλέγοντας [Ρύθμ. αλληλεπιδραστικής εφαρμ.] στην ενότητα "Ρυθμίσεις". Αυτή η λειτουργία δεν είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες.

## **Πού μεταφέρει η Sony αυτές τις πληροφορίες;**

Η Sony Visual Products Inc. είναι μια εταιρεία με έδρα την Ιαπωνία και οι διακομιστές της μπορεί να βρίσκονται σε διάφορες χώρες ανά τον κόσμο (συμπεριλαμβανομένης της Ιαπωνίας και των ΗΠΑ). Σε αυτές τις χώρες, το επίπεδο νομικής προστασίας για τα δεδομένα TV ενδέχεται να μην είναι το ίδιο με αυτό που προβλέπεται από τη νομοθεσία της δικής σας χώρας. Όταν μεταφέρουμε δεδομένα TV εκτός του ΕΟΧ, σε χώρα που δεν υπόκειται σε απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, προστατεύουμε τα δεδομένα χρησιμοποιώντας τις εγκεκριμένες συμβατικές τυποποιημένες ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ένα κατάλληλο πιστοποιητικό Ασπίδας Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες υπεύθυνου επεξεργασίας του παροχέα. Ένα αντίγραφο του σχετικού μηχανισμού μπορεί να σας παρασχεθεί κατόπιν αιτήματος, εάν επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους.

## **Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα εξασκήσετε;**

Μπορείτε να μεταβείτε στο μενού [Βοήθεια] > [Υποστήριξη πελατών] > [Αποστολή στατιστικών TV] ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας, να τα διορθώσετε ή να τα διαγράψετε και να περιορίσετε την ενεργή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Αν έχετε παραχωρήσει τη συναίνεσή σας για τη χρήση των δεδομένων ή όπου χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για τη σύναψη σύμβασης μαζί σας, μπορείτε να ζητήσετε τα δεδομένα σας σε δομημένη μορφή με δυνατότητα ανάγνωσης από υπολογιστή και την κοινοποίηση (μεταφορά) αυτών των δεδομένων σε άλλον ελεγκτή.

Επιπλέον, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορείτε να υποβάλετε ένσταση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (πιο συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις που δεν είναι απαραίτητη η επεξεργασία των δεδομένων για τη συμμόρφωση με μια συμβατική ή νομική υποχρέωση). Αυτή η ενέργεια μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα χρήσης ορισμένων υπηρεσιών.

Αυτά τα δικαιώματα μπορεί να είναι περιορισμένα, για παράδειγμα, αν με την ικανοποίηση του αιτήματός σας αποκαλύπτονται προσωπικά δεδομένα άλλου ατόμου ή αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε πληροφορίες που είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε βάσει νομοθεσίας ή όταν η διατήρησή τους εξυπηρετεί νόμιμα συμφέροντά μας.

Για να ασκήσετε κάποιο από αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας,

χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω. Σε περίπτωση που το ερώτημά σας δεν απαντηθεί, έχετε το δικαίωμα διαμαρτυρίας σε μια αρχή προστασίας δεδομένων της ΕΕ στην τοποθεσία όπου διαμένετε, εργάζεστε ή όπου πιστεύετε ότι έχει προκύψει παραβίαση.

**Ποιο είναι το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων από τη Sony;**

Η Sony διαγράφει τα δεδομένα TV ή τα μετατρέπει σε ανώνυμα δεδομένα μετά από περίπου 6 μήνες.

**Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Sony εάν έχετε απορίες;**

Η Sony Visual Products Inc. είναι ο ελεγκτής των δεδομένων TV. Ο αντιπρόσωπός μας στην ΕΕ είναι η Sony Europe Limited, η διεύθυνση της οποίας είναι The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα απορρήτου δεδομένων της Sony Europe Limited μέσω email: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Μπορείτε, επίσης, να στείλετε επιστολή στη Sony Europe Limited, στη διεύθυνση The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom ή να επικοινωνήσετε με την τοπική αντιπροσωπεία της Sony μέσω της διεύθυνσης <http://sony-europe.com>.

## כיצד Sony משתמשת בנתונים שלך

Sony Visual Products Inc ("Sony") משתמשת בכתובת ה-IP שלך ובמידע על הטלוויזיה שלך על מנת לחבר את הטלוויזיה שלך לאינטרנט ולספק תוכן ושירותים לבקשתך. אם הסכמתך ניתנה, אנו משתמשים גם בנתוני טלוויזיה כדי לספק פונקציונליות ל-Sony Smart TV, ליצור המלצות תוכן, ולפתח מוצרים ושירותים טובים יותר.

מדיניות פרטיות זו מסבירה גם עם מי אנו חולקים נתוני טלוויזיה, כיצד אנו מעבירים אותם למדינות אחרות, כמה זמן אנו שומרים נתוני טלוויזיה, אילו זכויות ובחירות יש לך (כולל זכויות להתנגד לעיבוד) וכיצד ניתן ליצור איתנו קשר בנוגע לשאלות.

### הבחירות שלך

תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת על ידי בחירת [העלה נתוני שימוש בטלוויזיה וסטטיסטיקות] ב [עזרה] < [תמיכה ללקוחות] ולשנות את בחירתך.

### Sony Smart TV שירותי:

אלו מאפשרים לך לחוות את חוויית הטלוויזיה החכמה המלאה. אנו יוצרים אפליקציות הזמינות באמצעות שרתי Sony Smart TV, מספקים לך מפתח 'DRM' כדי שניתן יהיה לגשת לתוכן המוגן באמצעות טכנולוגיית ניהול זכויות דיגיטלית (DRM) ולבדוק האם מותקנת בטלוויזיה שלך התוכנה העדכנית ביותר. לשם כך, אנו אוספים ומשתמשים ב:

- מזהה התקן טלוויזיה, מצב ומידע על הגדרות (כגון שם דגם, גרסת תוכנה, שפה, אזור מדינה).

### המלצות לתכניות:

אנו מציעים הצעות חיפוש, תכניות מומלצות, תמונות ממוזערות של תכנים, ואת הגדרת התחלה אוטומטית המציגה אוטומטית את הערוץ הנצפה ביותר כאשר הטלוויזיה מופעלת, בהתבסס על תכנים שבהם צופים אנשים. לשם כך אנו אוספים ומשתמשים ב:

- מצב הטלוויזיה ומידע על הגדרות (כגון שם דגם, גרסת תוכנה, שפה, אזור מדינה);
- צפייה בנתוני היסטוריה (כגון מילות מפתח לחיפוש, מידע על תוכניות שנצפו דרך הטלוויזיה כגון ז'אנר, כותרת, מספר ההפניה של התוכנית וכיצד הצופה חיפש ובחר את התוכנית);
- נתוני שימוש אחרים בטלוויזיה (כגון מספר הפעמים שבהן עשית שימוש בפונקציית הקלטת תכנית בטלוויזיה שלך, הגדרות לערוצים, ופרטי כיבוי והפעלה).

### שיפור מוצרים:

אנו משפרים את הטלוויזיות, היישומים ואת הגדרות ההתקן שלנו באמצעות ניתוח דפוסי השימוש של הלקוחות. לשם



כך אנו אוספים ומשתמשים ב:

- מזהה התקן טלוויזיה, מצב ומידע על הגדרות (כגון שם דגם, גרסת תוכנה, שפה, אזור) מדינה והגדרות מערכת עבור תמונות וצלילים);
- יישומי טלוויזיה ונתוני השימוש בשלט הרחוק (כמו תדירות השימוש ביישום, לחצני השלט שנלחצו, תצורת אור/קול, הגדרות לתמונות, שמע ומערכת וסוג ההתקנים המחוברים, לדוגמה USB, HDMI).

פרסומות:

אנו לא משרתים פרסומות שמופנות אליך במיוחד. אולם אנו משרתים פרסומות ייחודיות למדינה/האזור שלך. לשם כך אנו אוספים ומשתמשים ב:

- מזהה התקן טלוויזיה, כתובת IP, כתובת MAC, מצב ומידע על הגדרות (כגון שם דגם, גרסת תוכנה, שפה, אזור) מדינה)

חלק מהמידע שנאסף והמטרות שעבורן נשתמש במידע עשויים להשתנות בהתאם לשירותים הזמינים במיקומך.

כמו כן, אנו מעבדים מידע על הטלוויזיה שלך, כאשר הדבר נחוץ ל-Sony עבור השגת האינטרסים הלגיטימיים שלה שהם אספקת שירותי טלוויזיה הקשורים אליך, למטרות אבטחת מידע על מנת לסייע לבעלי תוכן למנוע הפרת זכויות יוצרים.

כיצד תשתף Sony את המידע שלך

Sony משתפת מידע על השימוש שלך בטלוויזיה אם הדבר הכרחי על מנת לספק תכונה או שירות בהם ברצונך להשתמש.

- אם ברצונך לקבל מידע נוסף על תוכן, צוות שחקנים או תורמים לקריאייטיב, קוד זיהוי מכשיר הטלוויזיה שלכם, מזהה Gracenote והבקשה לקבלת מידע נוסף יישלחו ל-Gracenote על מנת לספק לכם פרטים אלה.
- אם הינך עושה שימוש באפליקציה שמשתמשת בשרתי Sony Smart TV, אנו שולחים את מזהה המכשיר, הסטטוס ומידע ההגדרה שלך למו"ל של האפליקציה, כדי שיוכל להפוך את האפליקציה לזמינה עבורך.

אם תיצור קשר עם הנציגה המקומית של Sony ביחס לשאלות בנוגע לטלוויזיה שלך, ייתכן שנצטרך לשתף נתוני טלוויזיה עם נציגות זו של Sony כדי לסייע בבקשתך.

נתונים אישיים עשויים להיות משותפים עם רשויות ממשלתיות, עם גורמי אכיפת החוק ועם בעלי תוכן, אם נדרש לצורך האמור לעיל, אם נדרש על פי חוק או אם נדרש מאיתנו כדי להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו או על האינטרסים

של בעלי התוכן, בהתאם לחוק.

אם העסק שלנו ימכר או יתמזג עם עסק אחר, נתוני הטלוויזיה שלך עשויים להיחשף ליועצים שלנו ולאילו יועצים של הרוכש הפוטנציאלי, ועשויים להיות מועברים לבעלים החדשים של העסק.

הערה חשובה:

טלוויזיה זו כוללת אפליקציות ושירותים שאינם של Sony. מדיניות הפרטיות של אפליקציות ושירותים אלה שאינם שייכים ל-Sony מסבירה כיצד הם עושים שימוש בנתונים אישיים ומהי בקרת הפרטיות מספקים (אם בכלל). שירותי שידור מסוימים מחזיקים גם אפליקציות אינטראקטיביות - כגון HbbTV. זו כוללת תכונות כגון שירותי טקסט והשלמת פערים. אם שירותים אלה יאופשרו, נתוני הטלוויזיה שלך ישותפו איתם. ניתן להגדיר את HbbTV דרך תפריט ההגדרות תחת [הגדרת יישום אינטראקטיבי] תחת הגדרות. אפשרות זו אינה זמינה בכל הארצות.

להיכן **Sony** מעבירה את המידע שלך?

Sony מוצרים חזותיים בע"מ היא חברה המאוגדת ביפן והשרתים שלה עשויים להיות ממוקמים במדינות שונות ברחבי העולם (כולל יפן וארצות הברית). ייתכן כי במדינות אלה לא תהיה אותה רמה של הגנה משפטית על נתוני טלוויזיה כמו לחוקים במדינתך. כאשר אנו מעבירים נתוני טלוויזיה מחוץ לאזור הכלכלי האירופי למדינה שאינה נהנית מהחלטה של ועדת האיחוד האירופי, אנו מגנים על נתוני הטלוויזיה באמצעות שימוש בסעיפים חוזיים סטנדרטיים המאושרים על ידי האיחוד האירופי, אישור מתאים להגנה על פרטיות או חוקים תאגידיים מחייבים של הספק. באפשרותך לקבל עותק של המנגנון הרלוונטי על פי בקשה באמצעות פנייה אלינו כמפורט מטה.

מהן הזכויות שלך, וכיצד ניתן לממש אותן?

באפשרותך לגשת בכל [עזרה] < [תמיכה ללקוחות] < [העלה נתוני שימוש בטלוויזיה וסטטיסטיקות] בכל עת כדי לבטל את הסכמתך לעיבוד הנתונים שלך.

כמו כן יש לך את הזכות לבקש מאיתנו עותק של הנתונים האישיים שלך, לתקן או למחוק אותנו ולהגביל כל עיבוד פעיל של הנתונים האישיים שלך. אם קיבלנו את הסכמתך להשתמש בנתונים שלך, או אם אנו משתמשים בנתונים כדי לקיים איתך חוזה, ניתן בנוסף לבקש את הנתונים שלך בפורמט מובנה, קריא על ידי מכונה ולבקש מאיתנו לשתף (port) נתונים אלה עם בקר אחר.

בנוסף, באפשרותך להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך בנסיבות מסוימות (בפרט, כאשר אנחנו לא צריכים לעבד את הנתונים כדי לעמוד בדרישה חוזית או משפטית). הדבר עלול להגביל את יכולתך להשתמש בשירותים מסוימים.

זכויות אלה עשויות להיות מוגבלות, לדוגמה, אם מילוי בקשתך יגלה נתונים אישיים על אדם אחר, או אם נתבקשנו על ידך למחוק מידע שאנו נדרשים על פי חוק לשמור עליו, או שיש לנו אינטרסים לגיטימיים משכנעים לשמירתו.

כדי לממש כל אחת מזכויות אלה, ניתן ליצור איתנו קשר באמצעות הפרטים המפורטים מטה. אם יש לך חששות שלא

נפתרו, יש לך את הזכות להתלונן בפני הרשות להגנה על מידע באיחוד האירופי, במקום המגורים שלך, עבודך או במקום שבו לדעתך התקיימה הפרה.

למשך כמה זמן **Sony** שומרת נתונים?

Sony מוחקת נתוני טלויזיה או הופכת אותם לאנונימיים לאחר תקופה של מקסימום 6 חודשים.

איך ניתן ליצור קשר עם **Sony** אם יש לך שאלות?

Sony Visual Products Inc. היא בקר עבור נתוני טלויזיה. נציגתנו באיחוד האירופי היא Sony Europe Limited, אשר כתובתה העסקית היא The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13, The United Kingdom OXW.

אם יש לך חששות לגבי האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים שלך, באפשרותך ליצור קשר עם צוות פרטיות הנתונים של Sony Europe Limited באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). באפשרותך גם ליצור קשר על ידי כתיבה ל-Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXW, United Kingdom, או שבאפשרותך ליצור קשר עם נציג Sony המקומי שלך בכתובת <http://sony-europe.com>.

## Hogyan használja a Sony az adatait

A Sony Visual Products Inc. („Sony”) arra használja az IP-címét és a TV-je információit, hogy csatlakoztassa a TV-t az internethez, és biztosítsa a szükséges tartalmakat és szolgáltatásokat. Amennyiben beleegyezik, a TV adatait a Sony Okos TV funkciói biztosításához, tartalomajánlások létrehozásához, valamint a jobb termékek és szolgáltatások kialakításához is felhasználjuk.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat leírja, hogy kivel osztjuk meg a TV adatait, hogyan továbbítjuk más országokba, meddig őrizzük meg ezeket az adatokat, továbbá elmagyarázza a jogait és választási lehetőségeit (köztük a feldolgozás elleni tiltakozása jogát), valamint azt, hogy a kérdéseivel hogyan tud velünk kapcsolatba lépni.

### A választási lehetőségei

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha a [Súgó] > [Ügyféltámogatás] alatt kiválasztja a [TV-használat és statisztika feltöltése] lehetőséget, majd megváltoztatja a döntéseit.

Sony Okos TV szolgáltatások:

Ezzel a teljes Okos TV élményt élvezheti. Az Okos TV kiszolgálókat használó alkalmazások elérhetőek, és kap egy „DRM” kulcsot, amivel hozzáférhet a digitális jogkezelés (DRM) technológia által védett tartalomhoz, és ellenőrizheti, hogy a TV-re a legfrissebb szoftver van-e telepítve. Ebben az esetben a következőket gyűjtjük és használjuk:

- A TV készülékazonosító, az állapot és beállítás információi (például a modellnév, szoftververzió, nyelv, régió/ország).

Programajánlások:

Keresési javaslatokat, programajánlásokat és indexképeket biztosítunk a tartalmakról, valamint az Automatikus indítás beállítása lehetőséget, amely a TV bekapcsolásakor automatikusan megmutatja, hogy melyik a legtöbbet nézett csatorna az emberek által nézett tartalmak alapján. Ebben az esetben a következőket gyűjtjük és használjuk:

- TV állapot- és beállítás információi (például a modellnév, szoftververzió, nyelv, régió/ország);
- Megtekintési előzmények adatai (például a keresési kulcsszavak, és a TV-n keresztül nézett programok információi, köztük a műfaj, cím, a programreferencia száma, valamint az, hogy milyen módon kereste és választotta ki a néző a programot); továbbá

- Egyéb TV használati adatok (például az a szám, hogy hányszor használta a programfelvétel funkciót a TV-jén, a csatornakiosztási beállítások, és a készülék be- és kikapcsolásával kapcsolatos részletek).

Termékfejlesztések:

A TV-ket, alkalmazásokat és készülékbeállításokat az ügyfélhasználati minták alapján fejlesztjük. Ebben az esetben a következőket gyűjtjük és használjuk:

- TV készülékazonosító, az állapot és beállítás információi (például a modellnév, szoftververzió, nyelv, régió/ország, a képek beállításai, hang és rendszer);
- A TV alkalmazás és a távirányító használati adatai (például az alkalmazás használatának gyakorisága, a távirányító gombjainak lenyomása, az audio/vizuális formátum, a képek beállításai, a hangrendszer és a csatlakoztatott eszközök típuszáma pl. USB, HDMI).

Hirdetések:

Nem biztosítunk külön hirdetéseket Önnek. Azonban biztosítunk hirdetéseket az Ön országának/régiójának. Ebben az esetben a következőket gyűjtjük és használjuk:

- A TV készülékazonosító, az IP-cím, MAC-cím, az állapot és beállítás információi (például a modellnév, szoftververzió, nyelv, régió/ország).

Bizonyos gyűjtött információk, valamint a célok, amelyre használva vannak, a helyzete alapján elérhető szolgáltatásoktól függenek.

Emellett ott is feldolgozzuk a TV-je információit, ahol a Sony törvényes érdekei (a TV érintett szolgáltatásainak biztosítása) ezt követelik. Ez információbiztonsági célokból történik, valamint azért, hogy megóvjuk a tartalmak tulajdonosait a szerzői jogsértésektől.

### **Hogyan osztja meg a Sony az információit**

A Sony akkor osztja meg a TV használati információit, ha ez a használni kívánt funkció vagy szolgáltatás biztosításához szükséges.

- Ha további részletekre kíváncsi a tartalommal, esetleg a stábbal vagy a művészeti munkatársakkal kapcsolatban, a rendszer elküldi a TV készülékazonosítóját, a Gracenote azonosítót és a kérelem további információit a Gracenote felé, hogy elküldhesse Önnek a keresett információkat.

- Ha olyan alkalmazást használ, amely a Sony Okos TV kiszolgálókat használ, akkor elküldjük az alkalmazáskiadónak a TV készülékazonosítót és az állapot és beállítás információit, hogy elérhető legyen Önnek az alkalmazás.

Ha a TV-vel kapcsolatos kérdéseivel kapcsolatba lép a helyi Sony képvisellel, akkor előfordulhat, hogy meg kell osztanunk bizonyos adatokat az érintett képvisellel, hogy segítsük a kérelmét.

Előfordulhat, hogy a személyes adatok az alkalmazandó törvények szerint meg lesznek osztva a kormányzati szervekkel, a hatósággal és a tartalmak tulajdonosaival, ha azt a fenti célok, a törvény, a jogi érdekeink vagy a tartalom tulajdonosainak érdekei megkövetelik.

Amennyiben az üzlet eladásra kerül, vagy egyesül egy másik vállalattal, a TV-je adatai előfordulhat, hogy fel lesznek tárva a hirdetőink, valamint más potenciális hirdetőink előtt, és továbbítva lesznek az üzlet új tulajdonosainak.

### **FONTOS MEGJEGYZÉS:**

A TV tartalmaz olyan alkalmazásokat és szolgáltatásokat, amelyek nem a Sony vállalattól származnak. Az ilyen alkalmazások és szolgáltatások adatvédelmi irányelvei leírják a személyes adatok használatának módját, valamint az adatvédelmi eszközöket (ha vannak). Bizonyos műsorszolgáltatásoknak vannak interaktív alkalmazásai, például a HbbTV. Ebbe olyan funkciók tartoznak, mint a szöveges szolgáltatások és a korábbi műsorok. Ha engedélyezi ezeket a szolgáltatásokat, megosztja velük a TV adatait. a Beállítások alatt az [Interaktív Alkalmazás Beállítása] lehetőség beállítások menüjén keresztül konfigurálhatja a HbbTV-t. Ez nem érhető el minden országban.

### **Hova továbbítja a Sony az információit?**

A Sony Visual Products Inc. vállalat székhelye Japánban található, kiszolgálói pedig a világ több országában működnek (egyebek mellett Japánban és az Egyesült Államokban). Ezekben az országokban a feltöltött TV adatok jogszabályi védettsége nem feltétlenül azonos mértékű az Ön országában érvényes törvények által előírttal. Ha az adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba történik, mely nem rendelkezik az Európai Bizottság megfelelőségi jóváhagyásával, a TV adatok biztonságát védi az Európai Bizottság által jóváhagyott, szabványos szerződések, megfelelő Privacy Shield tanúsítvány vagy a partnervállalat Adatkezelői kötelező szervezeti szabályzata. A kapcsolódó eljárások leírásának egy példányát kérésre az alább megadott elérhetőségek biztosítják tanulmányozás céljából.

### **Milyen jogai vannak, és hogyan gyakorolhatja azokat?**

A [Súgó] > [Ügyféltámogatás] > [Tv-használat és statisztika feltöltése] lehetőség alatt bármikor visszavonhatja az adatok feldolgozásába adott beleegyezését.

Jogában áll kérnie tőlünk egy másolatot a személyes adatairól, hogy javítsa vagy törölje azokat, vagy korlátozzon bármilyen jellegű, a személyes adataival kapcsolatos aktív feldolgozást. Abban az esetben, ahol beleegyezett az adatai használatába, vagy ahol szerződéskötés céljából használjuk az adatait, kérhet az adatairól egy felépített, géppel olvasható formátumot, valamint kérheti tőlünk ezen adatok egy másik kezelővel történő megosztását.

Továbbá bizonyos helyzetekben tiltakozhat a személyes adatai feldolgozása ellen (ahol nem kell feldolgoznunk az adatokat szerződésbeli vagy jogi követelmény miatt). Előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások használata korlátozva lesz.

Ezek a jogok korlátozottak is lehetnek, például ha a kérelme teljesítése más személy adatait fedné fel, vagy ha olyan információk törlését kéri, melyek jogi érdekek vagy a törvények miatt nem törölhetőek.

A jogai gyakorlása érdekében kapcsolatba léphet velünk az alább megadott címeken. Ha bármilyen megoldatlan problémája van, panaszt tehet a lakóhelye, munkahelye, vagy a sérelem helyének közelében lévő EU adatvédelmi hatóságnál.

### **Meddig őrzi meg a Sony az adatokat?**

A Sony a TV adatait 6 hónap múlva vagy törli vagy anonimizálja.

### **Hogyan tehetem fel a Sony felé intézett kérdéseimet?**

A Sony Visual Products Inc. a TV adatok kezelője. Az EU képviselőnk a Sony Europe Limited, melynek az üzleti címe a következő: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Ha bármilyen aggálya van az adatai feldolgozásával kapcsolatban, akkor kapcsolatba léphet a Sony Europe Limited adatvédelmi csapatával, ha e-mailt küld a következő címre: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). A The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom címen is kapcsolatba léphet a Sony Europe Limited vállalattal, a helyi Sony vállalattal pedig a <http://sony-europe.com> címen veheti fel a kapcsolatot.

## **Utilizzo dei dati da parte di Sony**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") utilizza l'indirizzo IP e le informazioni della TV per connettere la TV a Internet e per fornire i contenuti e i servizi richiesti. Se si fornisce il consenso, i dati della TV vengono utilizzati anche per fornire la funzionalità Sony Smart TV, per creare consigli sui contenuti e per sviluppare prodotti e servizi migliori.

Questa informativa sulla privacy indica anche con chi vengono condivisi i dati della TV, come vengono trasferiti in altri Paesi, per quanto tempo vengono conservati, quali sono i diritti e le scelte a disposizione dell'utente (compreso il diritto di opposizione all'elaborazione) e come contattarci per richieste.

## **Scelte dell'utente**

È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento selezionando [Carica dati di utilizzo e statistiche TV] in [Guida] > [Assistenza clienti] e modificando la propria scelta.

Servizi Sony Smart TV:

Consente di vivere l'esperienza Smart TV completa. Rendiamo disponibili app che utilizzano i server Sony Smart TV, forniamo una chiave DRM che consente di accedere a contenuti protetti dalla tecnologia Digital Rights Management (DRM) e controlliamo la TV per verificare che sia installato il software più recente. A questo scopo, raccogliamo e utilizziamo:

- ID dispositivo e informazioni su stato e impostazioni della TV (come nome del modello, versione del software, lingua, regione/Paese).

Consigli sui programmi:

Offriamo suggerimenti di ricerca, programmi consigliati, miniature dei contenuti e l'Impostazione Avvio Automatico per mostrare automaticamente i canali più guardati quando viene accesa la TV, in base ai contenuti visualizzati. A questo scopo, raccogliamo e utilizziamo:

- Informazioni su stato e impostazioni della TV (come nome del modello, versione del software, lingua, regione/paese);
- Dati della cronologia di visualizzazione (come parole chiave della ricerca, informazioni sui programmi guardati nella TV, come genere, titolo e numero di riferimento del programma, e modalità con cui lo spettatore ha cercato e selezionato il programma); e



- Altri dati di utilizzo della TV (come numero di utilizzi della funzione di registrazione del programma nella TV, impostazioni di assegnazione dei canali e dettagli su accensione e spegnimento).

Miglioramenti dei prodotti:

Miglioriamo le nostre TV, applicazioni e impostazioni dei dispositivi analizzando i modelli di uso dei clienti. A questo scopo, raccogliamo e utilizziamo:

- ID dispositivo e informazioni su stato e impostazioni della TV (come nome del modello, versione del software, lingua, regione/paese e impostazioni di immagini, audio e sistema);
- Dati di utilizzo del telecomando e delle applicazioni della TV (come la frequenza di uso delle applicazioni, le pressioni dei pulsanti del telecomando, il formato audio/video, le impostazioni delle immagini, audio, sistema e numero dei tipi di dispositivi connessi, come USB, HDMI).

Pubblicità:

Non forniamo pubblicità specificamente rivolte all'utente. Tuttavia, forniamo pubblicità specifica per il Paese/regione dell'utente. A questo scopo, raccogliamo e utilizziamo:

- ID dispositivo, indirizzo IP, indirizzo MAC e informazioni su stato e impostazioni della TV (come nome del modello, versione del software, lingua, regione/Paese).

Alcune delle informazioni raccolte e gli scopi per cui utilizziamo i dati possono variare in base ai servizi disponibili nella propria area.

Inoltre, elaboriamo le informazioni della TV dove necessario per consentire a Sony di perseguire i propri legittimi interessi, ovvero fornire all'utente i servizi correlati alla TV, proteggere le informazioni e consentire ai proprietari dei contenuti di prevenire violazioni del copyright.

### **Modalità di condivisione delle informazioni da parte di Sony**

Sony condivide le informazioni sull'uso della TV da parte dell'utente dove necessario per fornire la funzione o il servizio desiderato.

- Se si desidera ottenere ulteriori informazioni su contenuti, cast o collaboratori creativi, verranno inviati a Gracenote l'ID dispositivo della TV, un ID Gracenote e la richiesta di ulteriori informazioni per ottenere questi dati.
- Se si utilizza un'app che usa i server Sony Smart TV, inviamo l'ID dispositivo della TV e le

informazioni su stato e impostazioni all'autore dell'app, in modo che possa rendere disponibile l'app all'utente.

Se viene contattata l'entità Sony locale per domande sulla propria TV, potrebbe essere necessario condividere i dati della TV con tale entità Sony per consentire di fornire assistenza.

I dati personali possono essere condivisi con autorità governative, funzionari di polizia e proprietari dei contenuti se necessario per gli scopi sopra indicati, se richiesto dalla legge o se necessario per proteggere i nostri legittimi interessi o gli interessi dei proprietari dei contenuti, in linea con la legge applicabile.

Se l'azienda viene venduta o incorporata in un'altra azienda, i dati della TV possono essere divulgati ai nostri consulenti e ai consulenti dei possibili acquirenti e possono essere trasferiti ai nuovi proprietari dell'azienda.

#### **NOTA IMPORTANTE:**

Questa TV include app e servizi non di proprietà di Sony. Le informative sulla privacy di queste app e servizi definiscono l'uso dei dati personali e i controlli sulla privacy forniti (se presenti). Alcuni servizi di trasmissione dispongono anche di applicazioni interattive, come HbbTV. Sono incluse funzioni come servizi di messaggi di testo e on demand. Se si abilitano questi servizi, i dati della TV saranno condivisi con essi. È possibile configurare HbbTV tramite il menu delle impostazioni in [Interaktyviųjų Programų Diegimas] in Impostazioni. Questa funzione non è disponibile in tutti i Paesi.

#### **Dove trasferisce le informazioni Sony?**

Sony Visual Products Inc. è una società con sede in Giappone e i suoi server si trovano in vari paesi del mondo (compresi Giappone e Stati Uniti). In tali paesi potrebbe essere applicato un livello di protezione legale per i dati della TV caricati non corrispondente a quello previsto dalle leggi del proprio paese. Se i dati della TV vengono trasferiti all'esterno dello Spazio economico europeo, in un paese che non beneficia di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, i dati vengono comunque protetti dalle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, da una certificazione appropriata relativa allo scudo per la privacy o da norme aziendali vincolanti per chi effettua l'elaborazione. Una copia del meccanismo pertinente può essere fornita come documentazione su richiesta contattandoci come indicato di seguito.

#### **Quali sono i diritti dell'utente e come vengono esercitati?**

È possibile accedere in qualsiasi momento a [Guida] > [Assistenza clienti] > [Carica dati di utilizzo e statistiche TV] per ritirare il consenso fornito per l'elaborazione dei dati.

L'utente ha inoltre il diritto di richiedere una copia dei propri dati personali, di correggerli o eliminarli e di limitarne l'elaborazione attiva. Se l'utente ha fornito il proprio consenso all'utilizzo dei dati o se utilizziamo i dati per l'esecuzione di un contratto con l'utente, l'utente può anche richiedere i propri dati in formato strutturato e leggibile elettronicamente e richiedere la condivisione (portabilità) dei dati con un altro titolare.

Inoltre, l'utente può opporsi all'elaborazione dei dati personali in alcune circostanze (in particolare, se non siamo tenuti a elaborarli per rispettare un requisito contrattuale o legale). Ciò potrebbe limitare la capacità dell'utente di utilizzare determinati servizi.

Questi diritti possono essere limitati, ad esempio se la soddisfazione della richiesta rivelerebbe dati personali di un altro individuo o se l'utente richiede di eliminare informazioni che siamo tenuti per legge a mantenere o la cui conservazione è per noi un legittimo e valido interesse.

Per esercitare questi diritti, l'utente può contattarci come indicato di seguito. Per i problemi che non hanno ottenuto risposta, è possibile inviare un reclamo all'autorità che si occupa della protezione dei dati per l'Unione Europea nel Paese dove l'utente vive, lavora o sospetta che si sia verificata una violazione.

### **Per quanto tempo Sony conserva i dati?**

Sony cancella o rende anonimi i dati della TV dopo circa 6 mesi.

### **Come contattare Sony in caso di domande?**

Sony Visual Products Inc. è il titolare dei dati della TV. Il nostro rappresentante per l'Unione Europea è Sony Europe Limited, con sede legale in The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

In caso di dubbi sulla nostra elaborazione dei dati dell'utente, è possibile contattare il team dedicato alla privacy dei dati Sony Europe Limited inviando un'e-mail all'indirizzo: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). È anche possibile contattarci scrivendo a Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom o visitando il sito Sony locale all'indirizzo <http://sony-europe.com>.

## **Sony компаниясының деректеріңізді пайдалануы**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") теледидарыңызды Интернетке қосу және сіз сұраған контентті және қызметтерді қамтамасыз ету үшін IP мекенжайыңызды және теледидарыңыз туралы ақпаратты пайдаланады. Егер келісім берсеңіз, ТД деректерін Sony Smart TV функциясын қамтамасыз ету, контент ұсыныстарын жасау, жақсырақ өнімдер мен қызметтерді жасау үшін пайдаланамыз.

Бұл құпиялық саясаты ТД деректерін кіммен бөлісетінімізді, оларды басқа елдерге қалай беретінімізді, ТД деректерін қанша уақыт сақтайтынымызды, құқықтарыңыз бен таңдауларыңызды (өңдеуге қарсылық білдіру құқықтарыңызды қоса алғанда) және бізге сұрауларыңызбен қалай хабарласа алатыныңызды түсіндіреді.

Сіздің таңдауларыңыз

[Анықтама] > [Тұтынушыларды қолдау] бөліміндегі [ТД пайд-ды және стат-ны кері жүк.] опциясын таңдап, таңдауларыңызды өзгерту арқылы келісіміңізді кез келген уақытта қайтарып ала аласыз.

Sony Smart TV қызметтері:

Бұл сізге толық ақылды ТД мүмкіндігін пайдалануға мүмкіндік береді. Цифрлық құқықтарды басқару (DRM) технологиясы арқылы қорғалған контентке қол жеткізу үшін Sony Smart TV серверлерін пайдаланатын және сізге "DRM" кілтін беретін қолданбаларды қолжетімді етеміз және теледидарда соңғы бағдарламалық құралдың орнатылғанын тексереміз. Ол үшін біз келесі мәліметтерді жинаймыз және пайдаланамыз:

- ТД құрылғысының идентификаторы, күй және параметр ақпараты (мысалы, модель атауы, бағдарламалық құралдың нұсқасы, тіл, аймақ/ел).

Бағдарлама ұсыныстары:

ТД қосулы кезде және адамдардың қарайтын контенті негізінде көп қаралатын арнаны автоматты түрде көрсету үшін, іздеу ұсыныстарын, ұсынылатын бағдарламаларды, контент нобайларын және "Авто іске қосу параметрі" параметрін ұсынамыз.

Ол үшін біз келесі мәліметтерді жинаймыз және пайдаланамыз:

- ТД күй және параметр ақпараты (мысалы, модель атауы, бағдарламалық құралдың нұсқасы, тіл, аймақ/ел);
- Көру журналы деректері (мысалы, іздеу кілтсөздері, осы ТД арқылы көрілген бағдарламалар туралы ақпарат, мысалы, жанр, атау, бағдарламаның сілтеме нөмірі және көрерменнің бағдарламаны қалай іздегені және таңдағаны); және
- Басқа ТД пайдалану деректері (мысалы, теледидарда бағдарламаны жазып алу функциясын пайдалану саны, арна тағайындау реттеулері, қосу/өшіру мәліметтері).

Өнімді жақсарту:

Пайдаланушылардың пайдалану үлгілерін талдау арқылы біз теледидарларымызды, қолданбаларымызды және құрылғы параметрлерін жақсартамыз. Ол үшін біз келесі мәліметтерді жинаймыз және пайдаланамыз:

- ТД құрылғысының идентификаторы, күй және параметр ақпараты (мысалы, модель атауы, бағдарламалық құралдың нұсқасы, тіл, аймақ/ел және суреттер, дыбыс және жүйе параметрлері);
- ТД қолданбасы және қашықтан басқару құралы деректерді пайдаланады (қолданбаның пайдаланылу жиілігі, қашықтан басқару құралы пернелерінің басылуы, аудио/бейне пішімі, кескіндердің реттеулері, жалғанған құрылғылардың дыбысы, жүйесі және түрі сияқты, мысалы: USB, HDMI).

Жарнамалар:

Сізге арнайы мақсатталған жарнамаға қызмет көрсетпейміз. Бірақ еліңізге/аймағыңызға арналған жарнамаларға қызмет көрсетеміз. Ол үшін біз келесі мәліметтерді жинаймыз және пайдаланамыз:

- ТД құрылғысының идентификаторы, IP мекенжайы, MAC мекенжайы, күй және параметр ақпараты (мысалы, модель атауы, бағдарламалық құралдың нұсқасы, тіл, аймақ/ел).

Біз жинақтайтын ақпараттың кейбірі мен деректерді пайдалану мақсаттарымыз аймағыңызда қолданылатын қызметтерге байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Сондай-ақ, теледидарға қатысты қызметтерді сізге қамтамасыз етуде Sony үшін өзінің заңды мүдделерін орындау үшін қажет болғанда, ақпараттық қауіпсіздік мақсаттарында және контент иелеріне авторлық құқықтардың бұзылуын болдырмауға көмектесу үшін теледидарыңыз туралы ақпаратты өңдейміз.

## **Sony компаниясының ақпаратыңызды бөлісуі**

Пайдаланғыңыз келген функцияны немесе қызметті қамтамасыз ету үшін қажет болғанда, Sony компаниясы сіздің осы теледидарды пайдалануыңыз туралы ақпаратты бөліседі.

- Егер контент, орындаушылар немесе шығармашылық қатысушылар туралы қосымша мәліметтер алғыңыз келсе, ТД құрылғысының идентификаторы, Gracenote идентификаторы және қосымша ақпарат туралы сұрау осы мәліметтерді сізге қамтамасыз ету мақсатында Gracenote компаниясына жіберіледі.
- Егер Sony Smart TV серверлерін пайдаланатын қолданбаны пайдалансаңыз, қолданбаны сіз үшін қолжетімді ету үшін ТД құрылғысының идентификаторын, күй және параметр ақпаратын қолданбаны жариялаушыға жібереміз.

ТД туралы сұрауларыңызға қатысты жергілікті Sony бөлімшесіне хабарлассаңыз, сұрауыңызға қатысты көмектесу мақсатында ТД деректерін сол Sony бөлімшесімен бөлісуіміз қажет болуы мүмкін.

Егер жоғарыда көрсетілген мақсаттар үшін қажет болса, заң бойынша қажет болса немесе қолданыстағы заңға сәйкес заңды мүдделерімізді немесе контент иелерінің мүдделерін қорғау үшін қажет болса, жеке деректер мемлекеттік органдарға, құқық қорғау органдарына және контент иелеріне берілуі мүмкін.

Егер бизнесіміз сатылса немесе басқа бизнеспен біріктірілсе, ТД деректеріңіз кеңесшілерімізге және кез келген ықтимал сатып алушының кеңесшілеріне берілуі мүмкін және бизнестің жаңа иелеріне өтуі мүмкін.

### **МАҢЫЗДЫ ЕСКЕРТПЕ:**

Бұл теледидарда Sony емес қолданбалар мен қызметтер бар. Бұл Sony емес қолданбалар мен қызметтерге арналған құпиялық саясаттары жеке деректердің қалай пайдаланылатынын және қандай құпиялық бақылауларының қамтамасыз етілетінін (егер болса) түсіндіреді. Кейбір тарату қызметтерінде интерактивті қолданбалар бар, мысалы, HbbTV. Оған мәтіндік қызметтер мен қолжетімділікті ұзарту сияқты мүмкіндіктер кіреді. Бұл қызметтерді қоссаңыз, ТД деректерін олармен бөлісесіз. HbbTV функциясын "Параметрлер" бөліміндегі [Интерактивті бағдарлама орнату] опциясындағы параметрлер мәзірі арқылы реттеуге болады. Бұл мүмкіндік барлық елдерде бола бермейді.

## **Sony компаниясы ақпаратыңызды қайда тасымалдайды?**

Sony Visual Products Inc. — Жапонияда тіркелген компания және оның серверлері дүние жүзіндегі әртүрлі елдерде орналасқан болуы мүмкін (Жапония мен АҚШ-ты қосқанда). Мұндай елдерде сіздің еліңіздегі заңдармен берілетіндей ТД деректері үшін заңды қорғаныстың бірдей деңгейін бермеуі мүмкін. ТД деректері Еуропалық экономикалық аймақтан тыс тасымалданатын және бұл Еуропалық комиссияның жеткілікті шешімін қолданбайтын ел болған жағдайда, ТД деректері Еуропалық комиссия бекіткен стандарттардың келісімшарт шарттарымен, сәйкес құпиялықты қорғау сертификатымен немесе сатушының өңдеушісінің міндетті корпоративтік ережелерімен қорғалады. Тиісті механизмнің көшірмесі сізге төмендегі көрсетілген деректер бойынша хабарласу арқылы берілуі мүмкін.

## **Қандай құқықтарыңыз бар және оларды қалай қолдануға болады?**

Деректеріңізді өңдеуімізге берген келісіміңізді қайтарып алу үшін кез келген уақытта [Анықтама] > [Тұтынушыларды қолдау] > [ТД пайд-ды және стат-ны кері жүк.] бөліміне өте аласыз.

Жеке деректеріңіздің көшірмесін бізден сұрауға, оларды түзетуге немесе жоюға және жеке деректеріңізді белсенді түрде өңдеуді шектеуге құқығыңыз бар. Бізге деректеріңізді пайдалануға келісім берген жағдайда немесе біз деректерді сізбен жасалған келісімшартты орындау мақсатында пайдаланғанда, деректеріңізді құрылымдалған, машина оқитын пішімде сұрай аласыз және бұл деректерді басқа бақылаушымен бөлісуді (тасымалдауды) сұрай аласыз.

Сонымен қатар, кейбір жағдайларда жеке деректеріңізді өңдеуге қарсылық білдіре аласыз (атап айтқанда, келісімшарт немесе заң талабын орындау үшін деректерді өңдеуіміз міндетті болмаған жағдайларда). Бұл кейбір қызметтерді пайдалану мүмкіндігіңізді шектеуі мүмкін.

Мысалы, өтінішіңізді орындау басқа адам туралы жеке деректерді ашуға әкелсе немесе заң бойынша сақтауымыз қажет немесе сақтау үшін заңды мүдделеріміз болған ақпаратты жоюды сұрасаңыз, бұл құқықтар шектелуі мүмкін.

Бұл құқықтардың кез келгенін пайдалану үшін төменде көрсетілген деректерді пайдаланып бізге хабарласа аласыз. Егер шешілмеген мәселелеріңіз болса, өзіңіз тұратын, жұмыс істейтін жердегі немесе ереже бұзылды деп есептеген жердегі ЕО деректерді қорғау органына шағым түсіре аласыз.

## **Sony компаниясы деректерді қанша уақыт сақтайды?**

Sony компаниясы шамамен 6 айдан кейін ТД деректерін жояды немесе ондағы жеке деректерді жояды.

## **Сұрақтарыңыз болса, Sony компаниясына қалай хабарласа аласыз?**

Sony Visual Products Inc. ТД деректері үшін бақылаушы болып табылады. Еуропалық Одақтағы біздің өкіліміз - Sony Europe Limited, оның ресми мекенжайы: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Деректеріңізді қалай өңдейтінімізге қатысты алаңдаушылық тудыратын сұрақтарыңыз болса, Sony Europe Limited компаниясының деректердің құпиялылығын қорғау тобына келесі электрондық пошта арқылы хабарласа аласыз: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Сондай-ақ, Sony Europe Limited компаниясына хат жазуға болады: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom немесе жергілікті Sony компаниясына хабарласыңыз: <http://sony-europe.com>.



## **Kā Sony izmanto jūsu datus**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") izmanto jūsu IP adresi un informāciju par jūsu TV, lai savienotu jūsu TV ar internetu un nodrošinātu saturu un jūsu pieprasītos pakalpojumus. Ja jūs tam piekrītat, tad mēs izmantojam informāciju par jūsu TV arī Sony Smart TV funkcionalitātes nodrošināšanai, lai radītu satura ieteikumus un izstrādātu labākus produktus un pakalpojumus.

Šajā konfidencialitātes politikā arī izklāstīts, ar ko mēs kopīgojam informāciju par TV, kā mēs to nosūtām uz citām valstīm, cik ilgi mēs to glabājam, kādas ir jūsu tiesības un izvēles (tostarp tiesības iebilst pret informācijas apstrādi) un kā jūs varat ar mums sazināties un uzdot jautājumus.

## **Jūsu izvēles**

Jūs jebkurā laikā varat anulēt savu piekrišanu, izvēloties [Augšupielādēt TV lietojumu, statistiku] sadaļā [Palīdzība] > [Klientu atbalsts] un izmainot savas izvēles.

Sony Smart TV pakalpojumi:

Šādi jūs iegūsiet visvairāk no savas Smart TV pieredzes. Mēs laižam klajā lietotnes, kuras izmanto Sony Smart TV serverus, sniedzam jums piekļuvi saturam, ko aizsargā digitālā satura tiesību pārvaldības (DRM) tehnoloģija, kam jūs varat piekļūt ar mūsu piešķirtas DRM atslēgas palīdzību, un pārbaudām jūsu TV, lai uzzinātu, vai ir instalēta jaunākā programmatūra. Lai to nodrošinātu, mēs apkopojam un izmantojam šādu informāciju:

- TV ierīces identifikācijas numuru un iestatījumu informāciju (piemēram, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, valodu, reģionu/valsti).

Programmu ieteikumi:

Mēs piedāvājam meklēšanas ieteikumus, programmu ieteikumus, satura sīktēlus un Automātiskās ieslēgšanas iestatījums, lai pēc TV ieslēgšanas automātiski rādītu skatītāko kanālu, balstoties uz cilvēku skatīto saturu. Lai to darītu, mēs apkopojam un izmantojam šādu informāciju:

- TV statusa un iestatījumu informāciju (piemēram, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, valodu, reģionu/valsti);
- Informāciju par skatītā satura vēsturi (piemēram, meklēšanas atslēgvārdus, informāciju par programmām, kas skatītas šajās televizorā, tostarp šo programmu žanru, nosaukumu, programmu atsauces numuru un veidu, kā skatītājs meklēja un izvēlējās attiecīgās programmas); un

- Citu informāciju par TV lietošanu (piemēram, informāciju par to, cik reižu jūs esat izmantojis programmas ierakstīšanas funkciju savā TV, kanālu piešķiršanas iestatījumiem un jaudas ieslēgšanas/izslēgšanas informāciju).

Produktu uzlabojumi:

mēs uzlabojam savus TV, lietotnes un ierīču iestatījumus, analizējot patērētāju rīcības tendences. Lai to darītu, mēs apkopojam un izmantojam šādu informāciju:

- TV ierīces identifikācijas numuru, statusa un iestatījumu informāciju (piemēram, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, valodu, reģionu/valsti un attēlu, skaņas un sistēmas iestatījumus);
- Informāciju par TV lietotnēm un tālvadības izmantosānu (piemēram, lietotņu izmantošanas biežumu, informāciju par tālvadības pults taustiņu piespiešanas reizēm, audio/vizuālā formāta datiem, attēlu, skaņas un sistēmas iestatījumus un savienoto ierīču skaitu un pieslēgumu veidu, piemēram, USB vai HDMI).

Reklāmas:

mēs neizvietojam reklāmas, kas ir mērķētas tieši jums. Tomēr mēs izvietojam reklāmas, kas attiecas uz jūsu valsti/reģionu. Lai to darītu, mēs apkopojam un izmantojam šādu informāciju:

- TV ierīces identifikācijas numuru, IP adreses, MAC adresi, statusu un iestatījumu informāciju (piemēram, modeļa nosaukumu, programmatūras versiju, valodu, reģionu/valsti).

Daļa mūsu apkopotās informācijas un nolūki, kādos mēs to izmantojam, var atšķirties atkarībā no pakalpojumiem, kas pieejami jūsu atrašanās vietā.

Mēs arī apstrādājam informāciju par jūsu TV, kad tas nepieciešams, lai Sony varētu īstenot savas leģitīmās intereses, proti, lai sniegtu jums ar TV saistītus pakalpojumus, lai palīdzētu satura īpašniekiem novērst autortiesību pārkāpumus, kā arī informācijas drošības nolūkos.

### **Kā Sony kopīgo jūsu informāciju**

Sony kopīgo informāciju par to, kā jūs izmantojat šo TV, ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu kādu funkciju vai pakalpojumu, kuru jūs vēlaties izmantot.

- Ja vēlaties uzzināt vairāk par saturu, aktieru sarakstu vai radošajā darbā iesaistītajām personām,

tad Gracenote tiks nosūtīts jūsu TV ierīces identifikācijas numurs, Gracenote identifikācijas numurs un pieprasījums iegūt plašāku informāciju.

- Ja izmantojat lietotni, kas izmanto Sony Smart TV serverus, tad mēs nosūtām jūsu TV ierīces identifikācijas numuru, statusu un iestatījumu informāciju lietotnes izdevējam, lai jums varētu tikt sniegta iespēja izmantot šo lietotni.

Ja jūs sazināties ar savu vietējo Sony organizāciju saistībā ar vaicājumiem par jūsu TV, tad mums, iespējams, būs jākopīgo informācija par jūsu TV ar attiecīgo Sony organizāciju, lai palīdzētu izskatīt jūsu pieprasījumu.

Personas dati var tikt kopīgoti ar valsts iestādēm, tiesībsardzības amatpersonām un satura īpašniekiem, ja tas nepieciešams augšminētajos nolūkos, ja to paredz likums vai ja tas nepieciešams mūsu leģitīmo interešu vai satura īpašnieku interešu īstenošanai saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem.

Ja mūsu uzņēmums tiek pārdots vai integrēts citā uzņēmumā, tad informācija par jūsu TV var tikt atklāta mūsu padomdevējiem un jebkuru iespējamo uzņēmuma pircēju padomdevējiem, kā arī tā var tikt nodota tālāk jaunajiem uzņēmuma īpašniekiem.

### **SVARĪGA PIEZĪME:**

šajā TV atrodamas lietotnes un pakalpojumi, ko nenodrošina Sony. Konfidencialitātes politikā, kas ir saistoša šīm lietotnēm un pakalpojumiem, izklāstīts, kā tās izmanto personas datus un kādi ir to konfidencialitātes noteikumi (ja tādi ir). Daži apraides pakalpojumi piedāvā arī interaktīvas lietotnes, piemēram, HbbTV. Tajās iekļautas arī tādas funkcijas kā teksta pakalpojumi un ieraksti. Ja jūs iespējojat šos pakalpojumus, tad jūs kopīgojat ar tiem informāciju par savu TV. Jūs varat konfigurēt HbbTV iestatījumu izvēlnē, sadaļā [Interaktīvās Lietotnes Iestatīšana], kas atrodama sadaļā Iestatījumi. Šī funkcija nav pieejama visās valstīs.

### **Uz kuriem Sony pārsūta jūsu informāciju?**

Sony Visual Products Inc. ir uzņēmums, kas reģistrēts Japānā, un tā serveri var atrasties dažādās pasaules valstīs (tostarp Japānā un Amerikas Savienotajās Valstīs). Šajās valstīs, iespējams, nav tāds pats juridiskās aizsardzības līmenis informācijai par TV, kāds tiek nodrošināts jūsu valsts tiesību aktos. Gadījumos, kad mēs pārsūtām informāciju par TV uz valstīm ārpus EEZ, uz kurām neattiecas Eiropas Komisijas adekvātuma lēmums, mēs aizsargājam informāciju par TV, izmantojot Eiropas Komisijas apstiprinātās standarta līguma klauzulas, atbilstošus Privacy Shield sertifikātus vai piegādātāja noteiktus un apstrādātājam saistošus korporatīvos noteikumus. Attiecīgā mehānisma kopija var tikt iesniegta jums pārskatīšanai pēc pieprasījuma, kā izklāstīts turpmāk.

## **Kādas ir jūsu tiesības un kā varat tās izmantot?**

Jebkurā brīdī varat sadaļā [Palīdzība] > [Klientu atbalsts] > [Augšupielādēt TV lietojumu, statistiku] anulēt savu piekrišanu savu datu apstrādei.

Jums ir arī tiesības no mums pieprasīt jūsu personas datu kopiju, lai labotu, dzēstu jūsu informāciju vai ierobežotu jebkādu aktīvu jūsu personas datu apstrādi. Ja esat piekritis, ka mēs izmantojam jūsu datus, vai ja mēs izmantojam jūsu datus, lai pildītu mūsu līguma saistības, tad jūs varat pieprasīt saņemt savus datus sakārtotā, mašīnlasāmā formātā un lūgt, lai mēs šos datus kopīgojam (pārnesam) citam datu kontrolierim

Turklāt jūs varat iebilst pret jūsu personas datu apstrādi konkrētos apstākļos (īpaši tad, ja mums nav jāapstrādā jūsu dati, lai pildītu ar līgumu vai likumu saistītus pienākumus). Tā rezultātā jūsu iespējas izmantot konkrētus pakalpojumus var kļūt ierobežotas.

Šīs tiesības var tikt ierobežotas, piemēram, ja, lai izpildītu jūsu pieprasījumu, būtu jāatklāj kāda cita personas dati vai ja jūs lūdzat mūs dzēst informāciju, kuras saglabāšanu pieprasa likums, vai ja mums ir pārliecinošas leģitīmas intereses šīs informācijas saglabāšanā.

Lai izmantotu kādas no šīm tiesībām, jūs varat ar mums sazināties, izmantojot turpmāk izklāstīto kontaktinformāciju. Ja jums ir kādas neatrisinātas bažas, jums ir tiesības vērsties pie Eiropas Savienības datu aizsardzības iestādes tuvumā jūsu dzīvesvietai, darbavietai vai citur, kur, jūsuprāt, varētu būt noticis pārkāpums.

## **Cik ilgi Sony glabā datus?**

Sony pēc aptuveni 6 mēnešiem informāciju par TV vai nu dzēš vai padara anonīmu.

## **Kā sazināties ar Sony, ja rodas jautājumi?**

Datu kontrolieris informācijai par TV ir uzņēmums Sony Visual Products Inc. Mūsu pārstāvis Eiropas Savienībā ir Sony Europe Limited, tā uzņēmuma adrese ir The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Ja jums ir bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu datus, jūs varat sazināties ar Sony Europe Limited datu konfidencialitātes komandu, rakstot e-pastu uz šādu adresi: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Vēl jūs ar mums varat sazināties, rakstot vēstuli Sony Europe Limited uz šādu adresi: The Privacy

Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom. Jūs varat sazināties arī ar savu vietējo Sony uzņēmumu, par kuru informācija atrodama šajā mājas lapā: <http://sony-europe.com>.

## **Kaip „Sony“ naudoja jūsų duomenis**

„Sony Visual Products Inc.“ („Sony“) naudoja jūsų IP adresą ir informaciją apie televizorių, kad prijungtų jūsų telev. prie interneto ir teiktų jūsų pageidaujamą turinį ir paslaugas. Jei sutinkate, mes taip pat naudojame telev. duomenis, kad teiktume „Sony“ išmaniosios televizijos funkcijas, kurtume turinio rekomendacijas, geresnius produktus ir paslaugas.

Ši privatumo politika taip pat išaiškina, su kuo dalijamės telev. duomenimis, kaip juos perduodame į kitas šalis, kaip ilgai saugojame telev. duomenis, kokias teises ir pasirinkimus turite (įskaitant teises prieštarauti apdorojimui) ir kaip galite susisiekti su mumis turėdami klausimų.

## **Jūsų pasirinkimai**

Galite bet kada atšaukti sutikimą [Žinynas] > [Pagalba klientams] pasirinkdami [Nusiųsti telev. naudojimą ir statistiką] ir pakeisdami savo pasirinkimus.

„Sony“ išmaniosios televizijos paslaugos:

Tai leidžia jums išbandyti išmaniają televiziją. Padarome prieinamas programas, kurios naudoja „Sony“ išmaniosios televizijos serverius, suteikiame DRM raktą, kad galėtumėte pasiekti skaitmeninių teisių valdymo (DRM) technologija apsaugotą turinį, ir tikriname, ar telev. įdiegta naujausia progr. įr. Tam mes renkame ir naudojame:

- telev. įrenginio ID, būklės ir nustatymų informaciją (pvz., modelio pavadinimas, programinės įrangos versija, kalba, regionas/šalis).

Programų rekomendacijos:

Siūlome paieškos pasiūlymus, rekomenduojamas programas, turinio miniatiūras ir Automatinės paleisties nuostata, kad įjungus telev. automatiškai būtų rodomas daugiausiai žiūrimas kanalas, remiantis žmonių žiūriniu turiniu. Tam renkame ir naudojame:

- Telev. būklę ir nustatymų informaciją (pvz., modelio pavadinimas, programinės įrangos versija, kalba, regionas/šalis);
- žiūrėtų programų istorijos duomenis (pvz., paieškos baziniai žodžiai, per šį telev. žiūrėtos programos, pvz., žanras, programos nuorodos numeris ir kaip žiūrėtojas ieškojo ir pasirinko programą); ir

- Kiti telev. naudojimo duomenys (pvz., kiek kartų naudojotės programos įrašymo funkcija savo telev., kanalo paskirties nustatymai ir informacija apie įjungimą / išjungimą).

Produktų patobulinimai:

Analizuodami, kaip klientas naudojasi įrenginiu, tobuliname savo telev., programas ir įrenginio nustatymus. Tam renkame ir naudojame:

- telev. įrenginio ID, būklės ir nustatymų informaciją (pvz., modelio pavadinimas, programinės įrangos versija, kalba, regionas / šalis ir paveikslėlių, garso ir sistemos nustatymai);
- telev. programos ir nuotolinio valdymo pulto naudojimo informaciją (pvz., programos naudojimo dažnis, nuotolinis klavišų paspaudimas, garso / vaizdo formatas, paveikslėlių, garso ir sistemos nustatymai ir prijungtų įrenginių tipo nr. (pvz., USB, HDMI).

Reklamos:

Nerodome specialiai jums pritaiktų reklamų. Vis dėlto rodome specialias reklamas jūsų šaliai / regionui. Tam renkame ir naudojame:

- telev. įrenginio ID, IP adresą, MAC adresą, būklės ir nustatymų informaciją (pvz., modelio pavadinimas, programinės įrangos versija, kalba, regionas / šalis).

Kai kuri mūsų renkama informacija ir tikslai, kuriais naudojame duomenis, gali skirtis priklausomai nuo paslaugų, prieinamų jūsų vietovėje.

Taip pat apdorojame informaciją apie jūsų telev., kai „Sony“ tai reikalinga įgyvendinti savo teisėtus interesus, kurie yra pristatyti jums su telev. susijusias paslaugas, informacijos saugumo tikslais ir padėti savininkams užkirsti autorystės teisių pažeidimą.

### **Kaip „Sony“ dalijasi jūsų informacija**

„Sony“ dalijasi informacija apie jūsų naudojimąsi šiuo telev., kai reikia pateikti jūsų norimą naudoti funkciją ar paslaugą.

- Jei norite sužinoti daugiau apie turinį, komandą arba kūrėjus, jūsų telev. įrenginio ID, „Gracenote“ ID ir užklausa pateikti daugiau informacijos bus išsiųsta į „Gracenote“, kad jums būtų pateikti šie duomenys.
- Jei naudojate programą, kuri naudoja „Sony“ išmaniosios televizijos serverius, išsiunčiame jūsų

telev. įrenginio ID, būklės ir nustatymų informaciją programos leidėjui, kad padarytų programą prieinamą jums.

Jei susisieksite su vietine „Sony“ įmone dėl klausimų apie savo telev., mums gali tekti pasidalinti telev. duomenimis su ta „Sony“ įmone, kad padėtume dėl jūsų užklausos.

Asmens duomenys gali būti bendrinami su valstybės institucijomis, teisėsaugos pareigūnais ir turinio savininkais, jei privaloma aukščiau įvardytais tikslais, jei numatyta teisės aktais arba jei mums reikalinga apsaugoti savo teisėtus interesus arba turinio savininkų interesus pagal taikomus įstatymus.

Jei mūsų veikla bus parduota arba integruota į kitą veiklą, jūsų telev. duomenys gali būti atskleisti mūsų konsultantams ir visiems būsimiems pirkėjo konsultantams ir gali būti perduoti naujiems veiklos savininkams.

#### **SVARBI PASTABA:**

Šiame telev. yra ne „Sony“ programų ir paslaugų. Šių ne „Sony“ programų ir paslaugų privatumo politikose išaiškinta, kaip jos naudoja asmens duomenis ir kaip kontroliuoja privatumą (jei yra). Kai kurios transliavimo paslaugos taip pat gali būti susietos interaktyviomis programomis, pvz., HbbTV. Joje yra teksto paslaugos ir turinio papildymas. Jei įjungsite šias paslaugas, dalinsitės telev. duomenimis su jomis. HbbTV galite konfigūruoti per nustatymų meniu [Interaktyviųjų Programų Diegimas] Nustatymuose. Prieinama ne visose šalyse.

#### **Kur „Sony“ perduoda jūsų informaciją?**

„Sony Visual Products Inc.“ yra įmonė, įregistruota Japonijoje, o jos serveriai gali būti įvairiose šalyse visame pasaulyje (įskaitant Japoniją ir Jungtines Valstijas). Šiose šalyse gali nebūti taikoma tokio paties lygio telev. duomenų teisinė apsauga, kokia taikoma jūsų šalyje. Kai telev. duomenis perduodame už EEB ribų ar į šalį, kurioje negalioja atitinkamas ES Komisijos sprendimas, saugome telev. duomenis pagal ES Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas, atitinkamą privatumo skydo sertifikatą ar duomenis apdorojantiems subjektams privalomas taisykles. Susisiekus su mumis, kaip nurodyta žemiau, ir pateikus užklausą galima gauti atitinkamo mechanizmo kopiją ir ją peržiūrėti.

#### **Kokios jūsų teisės ir kaip galite jomis naudotis?**

Galite bet kada eiti į [Žinynas] > [Pagalba klientams] > [Nusiųsti telev. naudojimą ir statistiką], kad atšauktumėte savo sutikimą, kurį mums davėte dėl jūsų duomenų apdorojimo.



Taip pat turite teisę kreiptis į mus su prašymu atsiųsti jūsų asmens duomenų kopiją, pataisyti ją, ištrinti arba apriboti aktyvų jūsų asmens duomenų apdorojimą. Jei davėte mums sutikimą naudoti jūsų duomenis arba kai naudojami duomenis vykdydami sutartį, taip pat galite paprašyti gauti savo duomenis struktūruotu, mašininio būdu nuskaitomu formatu ir paprašyti mūsų, kad pasidalintume (perkeltume) šiais duomenimis su kitu valdytoju.

Be to, tam tikrais atvejais galite prieštarauti savo asmens duomenų apdorojimui (ypač, jei mums nebūtina apdoroti duomenų, kad laikytumėmės sutarties ar teisinių reikalavimų). Tai gali apriboti jūsų naudojimąsi tam tikromis paslaugomis.

Šios teisės gali būti apribotos, pavyzdžiui, jūsų užklausos vykdymas atskleistų asmens duomenis apie kitą asmenį arba jei prašote ištrinti informaciją, kurią turime saugoti pagal teisės aktus, arba turime įtikinamus teisėtus interesus ją saugoti.

Kad pasinaudotumėte šiomis teisėmis, galite susisiekti su mumis naudodamiesi žemiau pateiktais duomenimis. Jei turite neišspręstų klausimų, turite teisę pateikti skundą ES duomenų apsaugos institucijai ten, kur gyvenate, dirbate arba kur manote, kad įvyko pažeidimas.

### **Kaip ilgai „Sony“ saugo duomenis?**

„Sony“ telev. duomenis arba ištrina, arba juos anonimizuoja po maždaug 6 mėn.

### **Kaip galite susisiekti su „Sony“, jei turite klausimų?**

„Sony Visual Products Inc.“ yra telev. duomenų valdytojas. Mūsų atstovas ES yra „Sony Europe Limited“, kurios buveinė yra The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Jei turite klausimų apie tai, kaip apdorojame jūsų duomenis, galite susisiekti su „Sony Europe Limited“ duomenų privatumo komanda el. paštu: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Su „Sony Europe Limited“ taip pat galite susisiekti rašydami adresu „Sony Europe Limited“, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom arba susisiekti su vietas „Sony“ įmone adresu <http://sony-europe.com>.

## Hvordan Sony bruker dine opplysninger

Sony Visual Products Inc. ("Sony") bruker IP-adressen din og opplysninger om TV-en din for å koble TV-en til Internett og for å kunne levere det innholdet og de tjenestene som du ber om. Hvis du gir ditt samtykke, kan vi også bruke TV-opplysninger til å levere Sony Smart TV-funksjonalitet for anbefaling av innhold og utvikling av bedre produkter og tjenester.

Denne personvernpolicyen beskriver også med hvem vi deler TV-opplysninger, hvordan vi overfører dem til andre land, hvor lenge vi beholder dem, hvilke rettigheter og valg du har (inkludert rettighetene for innsigelse mot behandling) og hvordan du kan kontakte oss med dine forespørsler.

### Dine valg

Du kan trekke tilbake samtykket ditt når som helst ved å velge [Last opp TV-bruk og statistikk] i [Hjelp] > [Kundestøtte] og endre valgene dine.

Sony Smart TV-tjenester:

Dette gir deg muligheten til å oppleve en fullstendig smart-TV-opplevelse. Vi gjør tilgjengelig apper som bruker Sony Smart TV-servere, gir deg en "DRM"-nøkkel slik at du kan få tilgang til innhold beskyttet av DRM-teknologi (Digital Rights Management), og vi sjekker TV-en din for å se om den har den nyeste programvaren installert. For å kunne gjøre dette henter vi inn og bruker:

- TV-ens enhets-ID, informasjon om status og innstillinger (som modellnavn, programvareversjon, språk region/land).

Programanbefalinger:

Vi tilbyr søkeforslag, anbefalte programmer, miniatyrbilder av innhold, og Autostart innstillinger. for å automatisk vise de mest sette kanalene når TV-en slås på, basert på hvilket innhold folk ser på. For å gjøre dette henter vi inn og bruker:

- Informasjon om TV-ens status og innstillinger (som modellnavn, programvareversjon, språk region/land);
- Visningshistorikk (som for eksempel søkeord, informasjon om programmer som vises gjennom denne TV-en, som sjanger, tittel, programmets referansenummer og hvordan seeren søkte etter og valgte programmet); og

- Andre opplysninger om TV-bruk (som antall ganger du bruker programopptaksfunksjonen på TV-en, innstillinger for kanaltilordning og informasjon om strøm på/av).

#### Produktforbedringer:

Vi forbedrer våre TV-er, applikasjoner og enhetsinnstillinger ved å analysere kundenes bruksmønstre. For å gjøre dette henter vi inn og bruker:

- TV-ens enhets-ID, informasjon om status og innstillinger (som modellnavn, programvareversjon, språk region/land og innstillinger for bilde, lyd og system);
- Bruksdata om TV-applikasjon og fjernkontroll (slik som hyggighet for bruk, for mye man trykker på fjernkontrollens knapper, lyd-/visuelt format, innstillinger for bilder, lyd og system og typenummer til tilkoblede enheter, slik som USB, HDMI).

#### Annonseringer:

Vi leverer ikke annonsering som har blitt spesifikt rettet mot deg. Men vi leverer annonsering som er spesifikk for ditt land eller din region. For å gjøre dette henter vi inn og bruker:

- TV-ens enhets-ID, IP-adresse, MAC-adresse, informasjon om status og innstillinger (som modellnavn, programvareversjon, språk region/land).

Noe av informasjonen vi henter inn og formålene vi bruker opplysninger til kan variere ut ifra tjenester som er tilgjengelige der du befinner deg.

Vi vil også behandle informasjon om TV-en din der dette er nødvendig for Sony å kunne forfølge sine berettigede interesser, som å levere TV-relaterte tjenester til deg, informasjonssikkerhetsformål og for å hjelpe innholdseiere med å forhindre brudd på opphavsrett.

#### **Hvordan Sony deler opplysningene dine**

Sony deler opplysninger om din bruk av denne TV-en der dette er nødvendig for å kunne levere en funksjon eller tjeneste som du ønsker å bruke.

- Hvis du ønsker å vite mer om innhold, rollebesetning eller kreative bidragsytere, vil din TV's enhets-ID, en Gracenote-ID og din forespørsel om mer informasjon bli sendt til Gracenote som vil gi deg denne informasjonen.
- Hvis du bruker en app som benytter seg av Sony Smart TV-servere, vil vi sende din TV's enhets-

ID og informasjon om status og innstillinger til utgiveren av appen slik at de kan gjøre appen tilgjengelig for deg.

Hvis du kontakter din lokale Sony-enhet i forbindelse med forespørsler om din TV, kan det være vi må dele TV-opplysninger med denne Sony-enheten for å kunne hjelpe deg med forespørselen din.

Personopplysninger kan deles med myndigheter, politi og innholdseiere dersom dette er nødvendig for de ovennevnte formålene, dersom loven krever det eller hvis det er nødvendig for oss å beskytte våre berettigede interesser eller interessene til innholdseiere i samsvar med gjeldende lov.

Hvis virksomheten vår blir solgt eller integrert med en annen virksomhet, kan dine TV-opplysninger bli overlevert til våre rådgivere, eventuelle potensielle kjøperes rådgivere og overføres til de nye eierne av virksomheten.

#### **VIKTIG MERKNAD:**

Denne TV-en inkluderer ikke-Sony-apper og tjenester. Personvernpolicyene for disse ikke-Sony-appene og tjenestene beskriver hvordan personopplysninger blir brukt og hvilke personvernkontroller de tilbyr (hvis aktuelt). Noen kringkastingstjenester har interaktive applikasjoner – som HbbTV. Dette inkluderer funksjoner som teksttjenester og “catch-up”. Hvis du aktiverer disse tjenestene, vil du dele TV-opplysninger med dem. Du kan konfigurere HbbTV via innstillingsmenyen i [Oppsett, Interaktivt Brukerprogram] under Innstillinger. Dette er ikke tilgjengelig i alle land.

#### **Hvor overfører Sony opplysningene dine?**

Sony Visual Products Inc. er et selskap registrert i Japan, og serverne deres kan befinne seg i ulike land over hele verden (inkludert Japan og USA). Det kan hende at disse landene ikke alltid vil gi det samme juridiske beskyttelsesnivået for TV-opplysninger som lovene i ditt eget land. Hvis vi overfører opplysninger til et land utenfor EØS som ikke omfattes av en beslutning fra EU-kommisjonen om tilstrekkelig vernnivå, vil vi beskytte TV-opplysninger ved å bruke EU-kommisjonens godkjente standard kontraktsklausuler, en passende personvernsertifisering eller en leverandørs Processor Binding Corporate Rules (BCR-P). En kopi av de relevante dokumentene kan leveres for din gjennomgang etter forespørsel ved å kontakte oss som beskrevet nedenfor.

#### **Hvilke rettigheter har du, og hvordan kan du utøve dem?**

Du kan gå til [Hjelp] > [Kundestøtte] > [Last opp TV-bruk og statistikk], når som helst, for å trekke tilbake samtykket du har gitt til vår behandling av dine opplysninger.

Du har også rett til å be oss om en kopi av dine personopplysninger. Du kan få dem rettet, slettet eller begrense aktiv behandling av dem. Når du har gitt oss samtykke til å bruke opplysningene dine, eller når vi bruker opplysninger til å overholde en kontrakt med deg, kan du også be om å få opplysningene dine i et strukturert, maskinlesbart format og be oss om å dele (portere) disse opplysningene med en annen behandlingsansvarlig.

I tillegg har du rett til å komme med innsigelser for behandling av dine personopplysninger under visse omstendigheter (særlig hvis vi ikke må behandle opplysningene for å imøtekomme et kontraktsmessig eller juridisk krav). Dette kan begrense din mulighet til å bruke visse tjenester.

Disse rettighetene kan være begrenset, for eksempel hvis oppfyllelsen av din forespørsel kan komme til å avsløre personopplysninger til en annen person, eller hvis du ber oss om å slette opplysninger som vi er påkrevd å være i besittelse av loven, eller vi har en overbevisende, berettiget interesse av å beholde dem.

For å utøve dine rettigheter kan du ta kontakt med oss ved å benytte deg av opplysningene oppgitt nedenfor. Hvis du har et uløst problem, har du rett til å klage til en databeskyttelsesmyndighet i EU der du bor, jobber eller der du tror et brudd kan ha skjedd.

### **Hvor lenge er Sony i besittelse av opplysninger?**

Sony vil enten slette TV-opplysninger eller anonymisere dem etter omtrent 6 måneder.

### **Hvordan kan du komme i kontakt med Sony hvis du har spørsmål?**

Sony Visual Products Inc. er den behandlingsansvarlig. Vår representant i EU er Sony Europe Limited hvis forretningsadresse er The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler dine opplysninger, kan du kontakte Sony Europe Limited sitt team for personopplysningsvern ved å sende en e-post til [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Du kan også ta kontakt ved å skrive til Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom. Alternativt kan du også kontakte ditt lokale Sony-selskap på <http://sony-europe.com>.

## **W jaki sposób firma Sony korzysta z danych użytkowników**

Sony Visual Products Inc. („Sony”) używa adresu IP i informacji o telewizorze użytkownika, aby umożliwić połączenie danego telewizora do internetu oraz dostarczyć treści i usługi. Jeśli użytkownik wyrazi zgodę, korzystamy również z danych telewizyjnych w celu zapewnienia funkcji Sony Smart TV, tworzenia rekomendacji treści oraz opracowywania lepszych produktów i usług.

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia również, komu udostępniamy dane telewizyjne, jak przenosimy je do innych krajów, jak długo przechowujemy dane telewizyjne, jakie prawa i wybory przysługują użytkownikowi (w tym prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec przetwarzania) oraz w jaki sposób można się z nami skontaktować.

### **Wybory użytkownika**

Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wybierając opcję [Prześlij dane o użyciu TV i statystyki] w zakładce [Pomoc] > [Pomoc techniczna] i zmieniając swoje wybory.

Usługi Sony Smart TV:

Dzięki nim użytkownik może w pełni korzystać z funkcji Smart TV. Udostępniamy aplikacje, które korzystają z serwerów Sony Smart TV i udostępniają klucz DRM, dzięki czemu można uzyskać dostęp do treści chronionych technologią DRM (Digital Rights Management) i sprawdzamy, czy użytkownik zainstalował w swoim telewizorze najnowsze oprogramowanie. Aby było to możliwe, gromadzimy i wykorzystujemy następujące dane:

- Identyfikator telewizora (TV ID), informacje o statusie i ustawieniach (takie jak nazwa modelu, wersja oprogramowania, język, region/kraj).

Rekomendacje programowe:

Oferujemy sugestie wyszukiwania, zalecane programy i miniatury treści, a także Ustawienia Automat. uruchamiania umożliwiające automatyczne wyświetlanie najczęściej oglądanego kanału po włączeniu telewizora w oparciu o treści oglądane przez użytkownika. W tym celu niezbędne są następujące dane, które zbieramy i używamy:

- Status telewizora i informacje o ustawieniach (takie jak nazwa modelu, wersja oprogramowania, język, region / kraj);
- Dane historii oglądania (takie jak słowa kluczowe wyszukiwania, informacje o programach

oglądanych za pośrednictwem posiadanego telewizora, takie jak gatunek, tytuł, numer referencyjny programu oraz sposób wyszukiwania i wyboru programu); oraz

- Inne dane dotyczące korzystania z telewizora (takie jak liczba razy użycia funkcji nagrywania programów w telewizorze, ustawienia przeniesienia kanałów i szczegóły włączania/wyłączania zasilania).

Udoskonalenia produktu:

Ulepszamy nasze telewizory, aplikacje i ustawienia urządzeń, analizując wzorce użytkowania ich przez klienta. W tym celu gromadzimy i wykorzystujemy następujące dane:

- Identyfikator telewizora (TV ID), informacje o stanie i ustawieniach (takie jak nazwa modelu, wersja oprogramowania, język, region/kraj i ustawienia dotyczące obrazu, dźwięku i systemu);
- Dane dotyczące użycia aplikacji TV i pilota do telewizora (takie jak częstotliwość użycia aplikacji, naciśnięcia przycisków na pilocie, format audio/wideo, ustawienia obrazów, dźwięk i system oraz numer typu połączonych urządzeń, np. USB, HDMI).

Reklamy:

Nie dostarczamy reklam, które są adresowane do konkretnych użytkowników. Dostarczamy jednak reklamy, które są dostosowane do konkretnego kraju/regionu. Aby było to możliwe, gromadzimy i wykorzystujemy następujące dane:

- Identyfikator telewizora (TV ID), adres IP, adres MAC, informacje o statusie i ustawieniach (takie jak nazwa modelu, wersja oprogramowania, język, region/kraj).

Niektóre informacje, które zbieramy, oraz cele, w jakich wykorzystujemy dane, mogą się różnić w zależności od usług dostępnych w danej lokalizacji.

Przetwarzamy również informacje o telewizorze, jeśli jest to konieczne, aby firma Sony mogła realizować swoje uzasadnione interesy, które polegają na dostarczaniu użytkownikom usług związanych z telewizją, do celów zapewnienia bezpieczeństwa informacji i do pomocy właścicielom treści w zapobieganiu naruszaniu praw autorskich.

### **W jaki sposób firma Sony może udostępniać dane**

Firma Sony udostępnia informacje o korzystaniu z posiadanego telewizora, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia funkcji lub usługi, z których użytkownik chce skorzystać.

- Jeśli użytkownik chce dowiedzieć się więcej o treści, obsadzie lub twórcach, identyfikator telewizora (TV ID), identyfikator Gracenote i prośba o dodatkowe informacje zostaną przesłane do Gracenote, aby przekazać te szczegóły.
- Jeśli użytkownik używa aplikacji korzystającej z serwerów Sony Smart TV, wysyłamy identyfikator telewizora, informacje o stanie i ustawieniach do wydawcy aplikacji, dzięki czemu mogą udostępnić mu tę aplikację.

Jeśli użytkownik skontaktuje się z lokalnym oddziałem firmy Sony w związku z zapytaniem dotyczącym telewizora, może istnieć konieczność udostępnienia danych pochodzących z telewizora temu oddziałowi firmy Sony, aby pomóc w spełnieniu żądania użytkownika.

Dane osobowe mogą być udostępniane organom rządowym, organom ścigania i właścicielom treści, jeśli jest to wymagane do powyższych celów, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub jeśli jest to wymagane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów właścicieli treści, zgodnie z obowiązującym prawem.

W przypadku sprzedaży lub integracji z inną firmą, dane pochodzące z telewizora mogą zostać ujawnione naszym doradcom i ewentualnym doradcom nabywcy i mogą zostać przekazane nowym właścicielom firmy.

#### **UWAGA:**

Ten telewizor zawiera aplikacje i usługi innych firm niż Sony. Zasady ochrony prywatności dla tych aplikacji i usług dostarczanych przez innych dostawców niż Sony wyjaśniają, w jaki sposób wykorzystują oni dane osobowe i jakie zapewniają środki ochrony prywatności (jeśli takie istnieją). Niektóre usługi nadawcze mają również aplikacje interaktywne — takie jak HbbTV. Obejmuje to funkcje, takie jak usługi tekstowe i nadrobienie zaległości. W przypadku włączenia tych usług, użytkownik udostępnia im dane telewizyjne. Można skonfigurować HbbTV poprzez menu ustawień w [Konfiguracja Aplikacji Interaktywnej] w Ustawieniach. Opcja ta nie jest dostępna we wszystkich krajach.

#### **Dokąd firma Sony wysła dane użytkowników?**

Sony Visual Products Inc. jest spółką zarejestrowaną w Japonii, której serwery mogą znajdować się w różnych krajach na całym świecie (w tym w Japonii i Stanach Zjednoczonych). Kraje te mogą nie stosować ochrony prawnej przesłanych danych telewizyjnych na poziomie identycznym z zapewnianym przez prawo w kraju użytkownika. Jeśli dane są wysyłane poza EOG lub do kraju, w którym nie obowiązuje decyzja adekwatności wydana przez Komisję Europejską, dane chronione są



stosownymi zasadami wynikającymi z umowy i zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, stosownym certyfikatem Privacy Shield lub wiążącymi regułami korporacyjnymi sprzedawcy. Opis powiązanych zasad jest dostępny do wglądu na wniosek złożony za pośrednictwem danych kontaktowych znajdujących się poniżej.

### **Jakie prawa przysługują użytkownikom i jak je egzekwować?**

W dowolnym momencie użytkownik może przejść do zakładki [Pomoc] > [Pomoc techniczna] > [Prześlij dane o użyciu TV i statystyki], aby wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych.

Użytkownik ma również prawo poprosić nas o kopię swoich danych osobowych, o wprowadzenie do nich poprawek lub ich usunięcie oraz ograniczyć jakiegokolwiek aktywne przetwarzanie swoich danych osobowych. W przypadku, gdy wyraził zgodę na wykorzystanie swoich danych lub na wykorzystanie danych do wykonania umowy, może również poprosić o dane w ustrukturyzowanym formacie do odczytu maszynowego i poprosić nas o udostępnienie (przeniesienie) tych danych do innego zarządcy.

Ponadto, użytkownik może w pewnych okolicznościach sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych (w szczególności, gdy nie musimy przetwarzać danych, aby spełnić wymagania związane z umową lub prawne). Może to ograniczyć możliwość korzystania z niektórych usług.

Prawa te mogą być ograniczone — na przykład, jeśli spełnienie żądania użytkownika ujawni dane osobowe innej osoby lub jeśli użytkownik zażąda usunięcia informacji, które zgodnie z prawem muszą być zachowane, lub występuje ważny i uzasadniony interes wynikający z ich przechowywania.

Aby skorzystać z któregoś z tych praw, można skontaktować się z nami przy użyciu danych kontaktowych podanych poniżej. W przypadku nierozstrzygniętych wątpliwości użytkownik ma prawo złożyć skargę do unijnego organu ochrony danych w miejscu zamieszkania, miejscu pracy lub miejscu w którym, zdaniem użytkownika, mogło dojść do naruszenia prawa.

### **Jak długo firma Sony przechowuje dane?**

Firma Sony usuwa dane pochodzące z telewizora lub anonimizuje je po około 6 miesiącach.

### **Jak można skontaktować się z firmą Sony w przypadku pytań?**

Sony Visual Products Inc. jest zarządcą danych telewizyjnych. Nasz przedstawiciel w UE to Sony

Europe Limited, a jego adres do korespondencji to: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu przetwarzania danych należy skontaktować się z zespołem ds. Ochrony danych Sony Europe Limited, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Można również skontaktować się z Sony Europe Limited drogą pocztową, pisząc na adres The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom lub skontaktować się z lokalnym oddziałem firmy Sony poprzez witrynę <http://sony-europe.com>.

## **Como a Sony utiliza os seus dados**

A Sony Visual Products Inc. ("Sony") utiliza o seu endereço IP e as informações sobre a sua TV para ligar a sua TV à Internet e fornecer conteúdos e serviços que solicite. Se der a sua autorização, também utilizamos os dados da TV para fornecer a funcionalidade Smart TV da Sony, para criar recomendações de conteúdo e desenvolver melhores produtos e serviços.

Esta política de privacidade também explica com quem partilhamos dados da TV, como transferimos esses dados para outros países, durante quanto tempo retemos os dados da TV, os seus direitos e opções (incluindo direitos a objectar ao processamento) e como pode contactar-nos para esclarecer qualquer questão.

## **As suas opções**

Pode retirar a sua autorização em qualquer altura seleccionando [Carregar utilização e estatísticas da TV] em [Ajuda] > [Apoio ao cliente] e alterando as suas escolhas.

Serviços Smart TV da Sony:

Permite-lhe tirar partido de toda a experiência Smart TV. Disponibilizamos aplicações que utilizam os servidores Smart TV da Sony, atribuímos-lhe uma chave "DRM" para que possa aceder a conteúdo protegido pela tecnologia DRM (gestão de direitos digitais) e verificamos a TV para ver se o software mais recente está instalado. Para estes fins, recolhemos e utilizamos:

- ID de dispositivo da TV, informações de estado e definições (como nome do modelo, versão de software, idioma, país/região).

Recomendações de programas:

Oferecemos sugestões de pesquisa, programas recomendados, miniaturas de conteúdo e a Definição de Início Automático para mostrar o canal mais visto quando a TV é ligada com base no conteúdo que as pessoas veem. Para estes fins, recolhemos e utilizamos:

- Estado da TV e informações de definições (como nome do modelo, versão do software, idioma, região/país);
- Dados do histórico de visualização (como palavras-chave de pesquisa, informações sobre programas vistos nesta TV que incluem género, título, número de referência do programa e como o espetador pesquisou e seleccionou o programa); e

- Outros dados de utilização da TV (como o número de vezes que utiliza a função de gravação de programas da sua TV, definições de atribuição de canais e detalhes de ativação/desativação).

Melhoramentos do produto:

Melhoramos as nossas TVs, aplicações e definições de dispositivo mediante a análise dos padrões de utilização do cliente. Para estes fins, recolhemos e utilizamos:

- ID de dispositivo da TV, informações de estado e definições (como nome do modelo, versão do software, idioma, região/país e definições relacionadas com as imagens, som e sistema);
- Dados de utilização da aplicação da TV e do telecomando (tais como a frequência de utilização da aplicação, teclas premidas no telecomando, formato audiovisual, definições das imagens, som, sistema, tipo e número de dispositivos ligados; por exemplo USB, HDMI).

Publicidade:

Não apresentamos publicidade direcionada especificamente para o utilizador. Contudo, apresentamos publicidade específica do seu país/região. Para estes fins, recolhemos e utilizamos:

- ID de dispositivo da TV, endereço IP, endereço MAC, estado e informações de definições (como nome do modelo, versão do software, idioma, região/país).

Algumas das informações que recolhemos e os fins para os quais utilizamos os dados pode variar consoante os serviços disponíveis na sua localização.

Também processamos dados da TV sempre que tal seja necessário para permitir à Sony prosseguir os seus interesses legítimos para lhe fornecer serviços relacionados com a TV, para fins de segurança das informações e para ajudar os proprietários de conteúdo a evitar a violação de direitos de autor.

### **Como a Sony partilha as suas informações**

A Sony partilha informações sobre a forma como utiliza esta TV sempre que tal for necessário para lhe fornecer uma funcionalidade ou um serviço que pretende utilizar.

- Caso pretenda saber mais sobre o conteúdo, o elenco ou os contribuidores criativos, o seu ID de dispositivo da TV, um ID de Gracenote e o pedido de mais informações serão enviados à Gracenote para que estes detalhes lhe sejam disponibilizados.

- Se utiliza uma aplicação que utiliza servidores Smart TV da Sony, enviamos o ID de dispositivo da TV, bem como as informações de estado e definições ao editor da aplicação para que este lhe disponibilize a aplicação.

Se contactar a entidade Sony local para esclarecer dúvidas sobre a sua TV, poderemos ter de partilhar dados sobre a sua TV com essa entidade Sony para que o seu pedido seja satisfeito.

Os dados pessoais podem ser partilhados com autoridades governamentais, autoridades de segurança pública e proprietários de conteúdos quando necessário para o cumprimento dos fins indicados acima, quando exigido por lei ou quando for necessário para protegermos os nossos interesses legítimos ou os interesses dos proprietários dos conteúdos em conformidade com a lei aplicável.

Caso a nossa empresa seja vendida ou integrada noutra empresa, os dados da sua TV podem ser divulgados aos nossos consultores ou a quaisquer consultores do potencial comprador, e podem ser transmitidos aos novos proprietários da empresa.

#### **NOTA IMPORTANTE:**

Esta TV inclui aplicações e serviços não pertencentes à Sony. As políticas de privacidade destes serviços e aplicações não pertencentes à Sony explicam como os dados pessoais são utilizados e que controlos de privacidade fornecem (se existentes). Alguns serviços de transmissão também têm aplicações interativas, como o HbbTV. Estão incluídas funcionalidades como serviços de texto e catch-up. Se ativar estes serviços, irá partilhar os dados da TV com os mesmos. Pode configurar o HbbTV através do menu de definições em [Configuração da Aplicação Interativa] em Definições. Este serviço não está disponível em todos os países.

#### **Para onde são transferidas as informações recolhidas pela Sony?**

A Sony Visual Products Inc. é uma empresa registada no Japão e os seus servidores podem estar localizados em vários países de todo o mundo (incluindo o Japão ou os Estados Unidos). Estes países podem não oferecer o mesmo nível de proteção legal relativamente aos dados da TV que as leis do seu país. Quando as informações são transferidas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) e está envolvido um país não sujeito a uma decisão de adequação da Comissão da Europeia, os dados da TV são protegidos em consonância pelas cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia, por uma certificação Escudo de Privacidade adequada ou pelas Regras Vinculativas para Empresas de um fornecedor relativas ao processamento de dados. Uma cópia do mecanismo relevante pode ser fornecida para sua revisão ao contactar-nos conforme descrito abaixo.

## **Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?**

Em qualquer altura, pode aceder a [Ajuda] > [Apoio ao cliente] > [Carregar utilização e estatísticas da TV] para retirar a sua autorização para o processamento de dados.

Também tem direito a pedir-nos uma cópia dos seus dados pessoais, corrigir ou eliminar os mesmos, e ainda restringir qualquer processamento ativo dos seus dados pessoais. Sempre que nos tenha dado autorização para utilizar os seus dados ou sempre que utilizarmos dados para celebrar um contrato consigo, também pode pedir os seus dados num formato eletrónico estruturado e pedir para partilharmos (transferirmos) estes dados com outro controlador.

Adicionalmente, pode objetar ao processamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias (especificamente, quando não for necessário processarmos os seus dados para cumprir com um requisito contratual ou legal). Tal pode limitar a sua capacidade de utilizar determinados serviços.

Estes direitos podem ser limitados, por exemplo, se o seu pedido resultar na divulgação de dados pessoais de outra pessoa ou se nos solicitar a eliminação de informações que a lei nos obriga a reter ou relativamente às quais temos interesses legítimos e imperiosos em reter.

Para exercer qualquer um destes direitos, pode contactar-nos utilizando os detalhes indicados abaixo. Caso existam problemas que não tenham sido resolvidos, tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade para a proteção de dados da UE no local onde reside ou trabalha, ou sempre que acreditar que ocorreu uma violação.

## **Durante quanto tempo a Sony retém os dados?**

A Sony elimina os dados da TV ou torna-os anónimos decorridos cerca de 6 meses.

## **Caso pretenda esclarecer qualquer questão, como pode contactar a Sony?**

A Sony Visual Products Inc. é o controlador dos dados da TV. O nosso representante na UE é a Sony Europe Limited com endereço comercial em The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Caso pretenda esclarecer qualquer questão sobre a forma como processamos os seus dados, pode contactar a equipa responsável pela privacidade de dados da Sony Europe Limited por e-

mail: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Também pode contactar-nos por escrito para Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, ou contactar a empresa Sony local em <http://sony-europe.com>.

## Cum vă utilizează Sony datele

Sony Visual Products Inc. („Sony”) vă utilizează adresa IP și informațiile despre TV-ul dumneavoastră pentru a vă conecta TV-ul la internet și pentru a furniza conținutul și serviciile pe care le solicitați. Dacă vă oferiți acordul, vom utiliza și datele privind TV-ul pentru a furniza funcționalitatea Sony Smart TV, pentru a crea recomandări de conținut și pentru a dezvolta produse și servicii mai bune.

De asemenea, această politică de confidențialitate oferă detalii privind entitățile cu care partajăm datele privind TV-ul, cum le transferăm în alte țări, perioada de păstrare a datelor privind TV-ul, care sunt drepturile și opțiunile dumneavoastră (inclusiv dreptul de a vă opune procesării) și cum ne puteți contacta în cazul în care aveți întrebări.

## Opțiunile dumneavoastră

Vă puteți retrage acordul oricând, selectând [Încărcați date de utiliz. și statistici TV] în [Ajutor] > [Asistență pentru clienți] și modificând opțiunile dumneavoastră.

Serviciile Sony Smart TV:

Acestea vă permit să vă bucurați de întreaga experiență a unui televizor inteligent. Punem la dispoziție aplicații care utilizează serverele Sony Smart TV, care vă oferă o cheie „DRM” pentru a accesa conținut protejat prin intermediul tehnologiei gestionării drepturilor digitale (DRM) și verificăm dacă pe TV-ul dumneavoastră este instalat cel mai recent software. Pentru acesta, colectăm și utilizăm:

- Informații despre ID-ul, starea și setările TV-ului (precum numele modelului, versiunea de software, limba, regiunea/țara).

Recomandări de programe:

Oferim sugestii de căutare, programe recomandate, miniaturi de conținut și Setare Pornire automată pentru a afișa automat cel mai vizionat canal atunci când TV-ul este pornit, pe baza tipului de conținut pe care-l vizionează oamenii. Pentru aceasta, colectăm și utilizăm:

- Informații despre starea și setările TV-ului (precum numele modelului, versiunea de software, limba, regiunea/țara);
- Datele privind istoricul vizionărilor (precum cuvintele cheie căutate, informații despre programele



vizionate prin intermediul acestui TV, precum genul, titlul, numărul de referință al programului și cum a fost căutat și selectat programul de către telespectator); și

- Alte date privind utilizarea TV-ului (precum de câte ori utilizați funcția de înregistrare a programelor de pe TV-ul dumneavoastră, setările de atribuire a canalelor și detalii despre pornire/oprire).

Îmbunătățirea produselor:

Ne îmbunătățim TV-urile, aplicațiile și setările dispozitivelor prin analizarea modelelor de utilizare ale clienților. Pentru aceasta, colectăm și utilizăm:

- Informații despre ID-ul, starea și setările TV-ului (precum numele modelului, versiunea de software, limba, regiunea/țara și setările pentru imagini, sunet și sistem);
- Date privind utilizarea aplicațiilor și a telecomenzii TV-ului (precum frecvența de utilizare a aplicațiilor, apăsările pe butoanele telecomenzii, formatul audio/vizual, setările pentru imagini, sunet și sistem, precum și tipul și numărul dispozitivelor conectate, de ex. USB, HDMI).

Publicitate:

Nu difuzăm reclame care vă vizează în mod special. Cu toate acestea, difuzăm reclame specifice țării/regiunii dumneavoastră. Pentru aceasta, colectăm și utilizăm:

- Informații despre ID-ul, adresa IP, adresa MAC, starea și setările TV-ului (precum numele modelului, versiunea de software, limba, regiunea/țara).

Unele informații pe care le culegem și scopurile pentru care folosim aceste date pot să varieze în funcție de serviciile disponibile în locația dumneavoastră.

De asemenea, procesăm informații despre TV-ul dumneavoastră în situațiile în care acest lucru este necesar pentru ca Sony să își îndeplinească interesele legitime, acelea de a vă furniza servicii TV conexe, în scopuri privind securitatea informațiilor și pentru a ajuta proprietarii de conținut să prevină încălcarea drepturilor de autor.

### **Cum vă partajează Sony informațiile**

Sony partajează informații privind utilizarea acestui TV, în cazul în care acest lucru este necesar pentru a vă oferi o funcție sau un serviciu pe care doriți să-l utilizați.

- Dacă doriți mai multe detalii privind conținutul, distribuția sau colaboratorii pe partea de creație, ID-

ul TV-ului, un ID Gracenote și o solicitare a mai multor informații vor fi trimise către Gracenote pentru a vă oferi aceste detalii.

- Dacă utilizați o aplicație care folosește serverele Sony Smart TV, vom trimite informații despre ID-ul, starea și setările TV-ului dumneavoastră editorului de aplicație, pentru a vă pune la dispoziție aplicația.

În cazul în care contactați entitatea locală Sony cu privire la întrebările pe care le aveți despre TV, este posibil să fim nevoiți să partajăm datele privind TV-ul cu acea entitate Sony astfel încât să vă îndeplinim solicitarea.

Este posibil ca datele personale să fie partajate cu autoritățile guvernamentale, oficialii responsabili cu aplicarea legii și proprietarii de conținut, dacă acest lucru este necesar în scopurile de mai sus, dacă este prevăzut de lege sau dacă ne este necesar pentru a vă proteja interesele legitime sau interesele proprietarilor de conținut, în conformitate cu legislația aplicabilă.

În cazul în care societatea noastră este vândută sau integrată într-o altă societate, este posibil ca datele privind TV-ul dumneavoastră să fie divulgate consultantților noștri și oricăror potențiali consultanți ai cumpărătorului și să fie transferate noilor proprietari ai societății.

#### **NOTĂ IMPORTANTĂ:**

Acest TV include aplicații și servicii non-Sony. Politicile de confidențialitate pentru aceste aplicații și servicii non-Sony explică modul în care utilizează datele personale și controalele de confidențialitate furnizate (dacă există). Unele servicii de transmisie au și aplicații interactive, precum HbbTV.

Aceasta include funcții precum servicii text și programe în reluare. Dacă activați aceste servicii, veți partaja datele privind TV-ul cu acestea. Puteți configura HbbTV prin intermediul meniului de setări din [Configurare Aplicație Interactivă] din Setări. Aceasta nu este disponibilă în toate țările.

#### **Unde transferă Sony informațiile?**

Sony Visual Products Inc. este o companie înființată în Japonia, iar serverele sale pot fi localizate în mai multe țări din întreaga lume (inclusiv Japonia și Statele Unite). Este posibil ca aceste țări să nu aibă același nivel de protecție legală pentru datele privind TV-ul precum nivelul furnizat de legile din țara dumneavoastră. Dacă datele privind TV-ul sunt transferate în afara SEE, într-o țară care nu face parte din decizia de competență întocmită de Comisia UE, datele privind TV-ul sunt protejate corespunzător de clauzele contractuale standard, de un certificat corespunzător Privacy Shield sau de Regulile corporatiste obligatorii ale vânzătorului privind procesurile aprobate de Comisia UE. O copie a mecanismului relevant poate fi furnizată pentru a o consulta, la cerere, contactându-ne în modul definit mai jos.

## **Ce drepturi aveți și cum le puteți exercita?**

Puteți accesa oricând [Ajutor] > [Asistență pentru clienți] > [Încărcați date de utiliz. și statistici TV], pentru a vă retrage acordul oferit privind procesarea datelor dumneavoastră.

De asemenea, aveți dreptul de a ne solicita o copie a datelor dumneavoastră personale, de a le corecta sau șterge și de a restricționa orice procesare activă a datelor dumneavoastră personale. În cazul în care ne-ați oferit acordul privind utilizarea datelor dumneavoastră sau în cazul în care utilizăm date pentru executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră, puteți să solicitați datele dumneavoastră și într-un format structurat, care poate fi citit automat și ne puteți solicita să partajăm (portăm) aceste date cu un alt operator.

În plus, vă puteți opune procesării datelor dumneavoastră personale în anumite circumstanțe (în special, în cazul în care nu trebuie să procesăm datele pentru a respecta o cerință contractuală sau legală). Acest lucru vă poate împiedica să mai accesați anumite servicii.

Este posibil ca aceste drepturi să fie limitate, de exemplu, dacă îndeplinirea solicitării dumneavoastră ar divulga datele personale ale unei alte persoane sau dacă ne solicitați să ștergem informații care trebuie păstrate din punct de vedere legal sau dacă există interese legitime întemeiate de a le păstra.

Pentru a exercita oricare din aceste drepturi, puteți lua legătura cu noi utilizând detaliile definite mai jos. Dacă încă există chestiuni nerezolvate, aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de protejare a datelor UE, acolo unde locuiți, lucrați sau credeți că a avut loc o încălcare.

## **Cât timp păstrează Sony datele?**

Sony șterge datele privind TV-ul sau le anonimizează după aproximativ 6 luni.

## **Cum puteți lua legătura cu Sony dacă aveți întrebări?**

Sony Visual Products Inc. este operatorul de date privind TV-ul. Reprezentantul nostru din UE este Sony Europe Limited, al cărui sediu social este The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Dacă aveți întrebări privind modul în care procesăm datele, puteți contacta echipa privind confidențialitatea datelor Sony Europe Limited trimițând un e-mail la adresa:

privacyoffice.SEU@sony.com. De asemenea, puteți lua legătura și prin corespondență, la adresa Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom sau puteți contacta compania Sony locală la <http://sony-europe.com>.

## Как Sony использует ваши данные

Sony Visual Products Inc. (далее — "Sony") использует ваш IP-адрес и информацию о вашем телевизоре для подключения ТВ к Интернету и предоставления содержимого и услуг, которые вы запрашиваете. Если вы дадите согласие, мы также будем использовать эту информацию для обеспечения работы Sony Smart TV, создания рекомендаций содержимого, а также для разработки более качественных продуктов и услуг.

Эта политика конфиденциальности также объясняет, с кем мы делимся вашими ТВ-данными, как мы передаем их в другие страны, как долго мы храним эти данные, какие права и варианты выбора у вас есть (включая права на отказ от обработки данных), а также как вы можете связаться с нами в случае возникновения вопросов.

## Варианты выбора

Вы можете отозвать свое согласие в любой момент, выбрав пункт [Загрузить статистику и использ-е ТВ] в разделе [Справка] > [Клиентская поддержка] и изменив настройки.

Службы Sony Smart TV:

это позволяет вам пользоваться всеми возможностями Smart TV. Мы предоставляем приложения, которые используют серверы Sony Smart TV, и даем вам DRM-ключ, с помощью которого вы получаете доступ к содержимому, защищенному технологией управления правами на электронные продукты (DRM). Мы также проверяем наличие установленной последней версии программного обеспечения. Для этого мы собираем и используем такие данные:

- Идентификатор устройства, сведения о состоянии и настройках ТВ (например, название модели, версия программного обеспечения, язык, страна или регион).

Рекомендации программ:

мы предоставляем варианты поиска, рекомендуемые программы, эскизы содержимого и Установка автоматического запуска для автоматического показа канала, который смотрят больше всего, на основе содержимого, которое просматривают люди. Для этого мы собираем и используем такие данные:

- Сведения о настройках и состоянии ТВ (например, название модели, версия программного

обеспечения, язык, страна или регион);

- Данные об истории просмотров (например, ключевые слова для поиска, сведения о программах, которые просматривались на этом ТВ, такие как жанр, название, справочный номер программы, а также то, как зритель искал и выбирал программу); и
- Другие данные об использовании ТВ (например, количество использований функции записи программ вашего ТВ, параметры назначения каналов и информация о включении и выключении).

Улучшение продуктов:

мы улучшаем наши ТВ, приложения и настройки устройства, анализируя схемы использования ТВ пользователями. Для этого мы собираем и используем такие данные:

- Идентификатор устройства, сведения о параметрах и состоянии ТВ (например, название модели, версия программного обеспечения, язык, страна или регион, системные настройки, а также параметры изображения и звука);
- Данные об использовании приложений и пульта ДУ телевизора (например, частота использования приложений, нажатия на кнопки пульта ДУ, формат аудио/видео, системные настройки, параметры изображения и звука, тип и количество подключенных устройств, таких как USB и HDMI).

Реклама:

мы не предоставляем рекламные объявления, нацеленные конкретно на вас. Однако мы предоставляем рекламные объявления, предназначенные для вашей страны или региона. Для этого мы собираем и используем такие данные:

- Идентификатор устройства, IP-адрес, MAC -адрес, сведения о параметрах и состоянии ТВ (например, название модели, версия программного обеспечения, язык, страна или регион).

Некоторые типы собираемой информации и цели, в которых она используется, зависят от доступности услуг в вашем регионе.

Мы также будем обрабатывать информацию о вашем ТВ в тех случаях, когда это необходимо для удовлетворения законных интересов Sony, заключающихся в предоставлении вам связанных с ТВ услуг, для обеспечения безопасности данных, а также для помощи владельцам содержимого в предотвращении нарушения авторских прав.

## **Как компания Sony раскрывает вашу информацию**

Sony раскрывает сведения о вашем использовании ТВ в тех случаях, когда это необходимо для предоставления возможности или услуги, которой вы захотели воспользоваться.

- Если вам необходима подробная информация о содержимом, актерах или авторах, то ваш идентификатор устройства ТВ, идентификатор Gracenote и запрос за дополнительную информацию будут направлены в Gracenote для предоставления таких сведений.
- Если вы используете приложение, для работы которого необходимы серверы Sony Smart TV, мы передаем идентификатор устройства, сведения о состоянии и настройках ТВ издателю приложения, чтобы он мог предоставить вам это приложение.

Если вы обратились в местное представительство Sony в связи с запросом информации о вашем ТВ, нам может потребоваться передать в это представительство ТВ-данные, чтобы обеспечить выполнение запроса.

Персональные данные могут раскрываться государственным органам, должностным лицам правоохранительных органов и владельцам содержимого, если это требуется для вышеуказанных целей, предусмотрено законом или нужно для защиты наших законных интересов или интересов владельцев содержимого в соответствии с применимым законодательством.

Если наш бизнес будет продан или интегрирован с другим бизнесом, ваши ТВ-данные могут быть раскрыты нашим советникам и любым советникам потенциального покупателя и могут быть переданы новым владельцам бизнеса.

### **ВАЖНО:**

На этом ТВ используются приложения и услуги не от Sony. В политиках конфиденциальности этих приложений и услуг не от Sony объясняется, как они используют персональные данные и какие средства контроля конфиденциальности они предоставляют (если таковые имеются). В некоторых вещательных службах также есть интерактивные приложения, такие как HbbTV. Это включает в себя такие компоненты, как текстовые службы и функцию "вслед за эфиром". Если вы включите эти службы, вы раскроете им свои ТВ-данные. Вы можете настроить HbbTV через меню настроек в [Настр. интеракт. прилож.] в разделе "Настройки". Это недоступно в некоторых странах.

## **Куда компания Sony передает вашу информацию?**

Sony Visual Products Inc. — это компания, зарегистрированная в Японии, но ее серверы могут быть расположены в различных странах мира (включая Японию и США). В этих странах законодательство, обеспечивающее юридическую защиту ТВ-данных, может отличаться от аналогичного законодательства вашей страны. Если мы передаем информацию за пределы ЕЭЗ в страну, не подпадающую под решение Европейской комиссии о достаточности мер защиты, то для защиты информации мы используем стандартные договорные условия, утвержденные Европейской комиссией, соответствующие сертификации по программе Privacy Shield или обязательные корпоративные правила поставщика относительно обработчика данных. Вы можете запросить у нас по указанной ниже процедуре документ с описанием механизма, который применяется в данном случае.

### **Какие у вас есть права, и как их можно применить?**

Вы можете перейти в меню [Справка] > [Клиентская поддержка] > [Загрузить статистику и использ-е ТВ] в любой момент, чтобы отозвать согласие, которое вы предоставили на обработку своих данных.

Вы также имеете право запросить у нас копию ваших персональных данных, изменить или удалить ее и ограничить любую активную обработку ваших персональных данных. В случаях, когда вы дали нам согласие на использование ваших данных, или в случаях, когда мы используем данные для выполнения контракта с вами, вы также можете запросить свои данные в структурированном, машиночитаемом формате и запросить раскрытие (передачу) этих данных другому контролеру.

Кроме того, вы можете возражать против обработки ваших персональных данных в некоторых случаях (например, когда обработка данных не требуется для удовлетворения контрактных или юридических требований). Это может ограничить вашу возможность использовать определенные услуги.

Эти права могут быть ограничены, например, если выполнение вашего запроса приведет к раскрытию персональных данных другого человека или если вы запросите удаление информации, которую мы обязаны хранить в соответствии с законодательством или можем хранить в рамках наших законных интересов.

Чтобы воспользоваться любым из этих прав, вы можете связаться с нами, используя приведенные ниже сведения. Если у вас есть нерешенные проблемы, вы имеете право подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных ЕС там, где вы живете, работаете или там, где, по-вашему, могло произойти



нарушение.

### **Как долго Sony хранит данные?**

Sony либо удаляет, либо анонимизирует ТВ-данные спустя примерно 6 месяцев.

### **Как связаться с Sony, чтобы задать вопрос?**

Sony Visual Products Inc. является контролером ТВ-данных. Нашим представителем в ЕС является компания Sony Europe Limited, зарегистрированная по юридическому адресу The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Если у вас есть какие-либо сомнения относительно того, как мы обрабатываем ваши данные, вы можете связаться с командой конфиденциальности Sony Europe Limited по электронной почте [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Вы также можете обратиться в письменном виде по адресу Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom или обратиться в местную компанию Sony через веб-сайт <http://sony-europe.com>.

## Kako kompanija Sony koristi vaše podatke

Kompanija Sony Visual Products Inc. („Sony“) koristi vašu IP adresu i podatke o vašem TV-u kako bi povezala vaš TV na internet i dostavila željeni sadržaj i usluge. Uz vaš pristanak, podatke TV-a ćemo koristiti i kako bismo pružili Sony Smart TV funkciju, kreirali preporuke za sadržaj i razvijali bolje proizvode i usluge.

Ova politika privatnosti takođe objašnjava sa kime delimo podatke TV-a, kako ih prenosimo u druge države, koliko dugo zadržavamo podatke TV-a, koja prava i izbore imate (uključujući i prava na prigovor na obradu podataka) i kako da stupite u kontakt sa nama u vezi sa vašim pitanjima.

### Vaši izbori

Vaš pristanak možete povući u bilo kom trenutku tako što ćete izabrati [Učitavanje statistike korišćenja TV-a] u okviru [Pomoć] > [Korisnička podrška] i promeniti svoje izbore.

Sony Smart TV usluge:

Pružaju vam potpuno iskustvo inteligentnog TV ugođaja. Stavljamo vam na raspolaganje aplikacije koje koriste Sony Smart TV servere, omogućavamo vam korišćenje DRM ključeva kako biste bili u mogućnosti da pristupite sadržaju koji je zaštićen tehnologijom upravljanja digitalnim pravima (DRM) i proveravamo da li je na vašem TV-u instaliran najnoviji softver. Da bismo bili u mogućnosti da vam to pružimo, prikupljamo i koristiti sledeće podatke:

- ID TV uređaja, podatke o statusu i podešavanjima (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik i region/država).

Preporuke za programe:

Nudimo predloge za pretragu, preporuke za programe, sličice sadržaja i Auto Start Podešavanje za automatski prikaz najgledanijih kanala po uključivanju TV-a, zasnovano na sadržaju koji ljudi gledaju. Da bismo bili u stanju da vam to pružimo, prikupljamo i koristiti sledeće podatke:

- Podatke o statusu TV-a i podešavanjima (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik i region/država);
- Podaci istorije gledanja (kao što su ključne reči za pretragu, podaci o programima koji se gledaju na ovom TV-u, kao što su žanr, naslov, broj reference programa i kako je korisnik pretraživao i izabrao dati program); i

- Drugi podaci u vezi sa korišćenjem TV-a (na primer, koliko puta ste koristili funkciju snimanja programa na vašem TV-u, podešavanja kanala i podaci o uključivanju i isključivanju).

Unapređenje proizvoda:

Unapređujemo naše TV uređaje, aplikacije i podešavanja uređaja analiziranjem korisničkog šablona korišćenja. Da bi smo bili u stanju da to radimo, prikupljaćemo i koristiti sledeće podatke:

- ID TV uređaja, podatke o statusu i podešavanjima (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik, region/država i podešavanja slike, zvuka i sistema);
- Podaci o korišćenju TV aplikacije i daljinskog upravljača (kao što je učestalost korišćenja aplikacije, pritisci na odgovarajuća dugmad na daljinskom upravljaču, audio-format, video-format, podešavanja slike, zvuka i sistema, kao i tip i broj povezanih uređaja, npr. USB, HDMI).

Oglašavanje:

Ne dostavljamo reklame koje su ciljane konkretno ka vama. Međutim, dostavljamo reklame koje su specifične za vašu zemlju/region. Da bi smo bili u stanju da to radimo, prikupljaćemo i koristiti sledeće podatke:

- ID TV uređaja, IP adresu, MAC adresu, podatke o statusu i podešavanjima (kao što su naziv modela, verzija softvera, jezik i region/država).

Pojedini podaci koje prikupljamo i svrhe u koje ih koristimo mogu se razlikovati u zavisnosti od usluga koje su dostupne na vašoj lokaciji.

Takođe ćemo obrađivati podatke vašeg TV-a u svrhe ispunjenja legitimnih interesa kompanije Sony u pogledu pružanja usluga u vezi sa TV uređajem, bezbednosti podataka, i pomaganja vlasnicima sadržaja u sprečavanju kršenja autorskih prava.

### **Kako kompanija Sony deli vaše podatke**

Sony deli podatke o vašem korišćenju ovog TV-a kada je to neophodno zarad pružanja željene funkcionalnosti ili usluge.

- Ako želite da saznate više o sadržaju, glumačkoj postavi ili kreativnim saradnicima, ID TV uređaja, Gracenote ID i zahtev za više informacija biće poslani kompaniji Gracenote po vašem zahtevu, kako bi vam se obezbedile ove informacije.

- Ako koristite aplikaciju koja koristi Sony Smart TV servere, poslaćemo ID TV uređaja, podatke o statusu i podešavanjima izdavaču aplikacije, kako bi vam aplikacija bila dostupna.

Ukoliko stupite u kontakt sa lokalnom ispostavom kompanije Sony u vezi sa upitima o vašem TV uređaju, mi ćemo možda morati da delimo podatke TV-a sa datom ispostavom kompanije Sony kako bismo mogli da vam pomognemo u pogledu vašeg upita.

Lični podaci mogu da se dele sa vladinim nadležnim organima, službenicima unutrašnjih poslova i vlasnicima sadržaja ukoliko postoji zahtev za gorenavedene svrhe, ako se zahteva zakonom ili ako je to potrebno u svrhe zaštite naših legitimnih interesa ili interesa vlasnika sadržaja, a u skladu sa važećim zakonom.

Ako se naša kompanija proda ili spoji sa drugom kompanijom, vaši podaci TV-a mogu biti prikazani našim savetnicima i bilo kojim savetnicima potencijalnog kupca i mogu biti preneti novim vlasnicima kompanije.

#### **VAŽNA NAPOMENA:**

Ovaj TV sadrži aplikacije i usluge koje nisu u vlasništvu kompanije Sony. Pravila privatnosti za ove aplikacije i usluge koje nisu u vlasništvu kompanije Sony objašnjavaju kako oni koriste lične podatke i koje kontrole privatnosti oni pružaju (ukoliko postoje). Pojedine emitovane usluge poseduju interaktivne aplikacije, kao što je HbbTV. One poseduju funkcije kao što su usluge teksta i usluge gledanja programa sa zakašnjenjem. Ako omogućite navedene funkcije, delićete podatke TV-a sa njima. Možete podesiti HbbTV putem menija podešavanja u stavci [Podešavanje Interaktivne Aplikacije] u okviru Podešavanja. Ovo nije dostupno u svim državama.

#### **Gde kompanija Sony prenosi vaše podatke?**

Sony Visual Products Inc. je kompanija osnovana u Japanu i njeni serveri se mogu nalaziti u različitim zemljama širom sveta (uključujući Japan ili SAD). U tim zemljama se možda ne primenjuje isti nivo pravne zaštite za podatke TV-a kao onaj koji obezbeđuju zakoni u vašoj zemlji. Kada prenosimo podatke TV-a van EEP, u državu koja ne podleže saobraznosti sa odlukom Evropske komisije, podaci će biti adekvatno zaštićeni standardnim ugovornim odredbama koje je odobrila Evropska komisija, odgovarajućim certifikatom dokumenta Privacy Shield ili obavezujućih korporativnih pravila prodavca (eng. Binding Corporate Rules). Primerak relevantnog mehanizma može vam se dostaviti na uvid upućivanjem zahteva na način koji je naveden u nastavku.

#### **Koja prava imate i kako možete da ih ostvarite?**

U svakom trenutku možete otići u [Pomoć] > [Korisnička podrška] > [Učitavanje statistike korišćenja TV-a] kako biste povukli vaš pristanak na obradu vaših podataka.

Imate takođe pravo da zatražite kopiju vaših ličnih podataka kako biste ispravili ili obrisali i ograničili bilo koju aktuelnu obradu vaših ličnih podataka. U slučajevima gde ste dali svoj pristanak na korišćenje vaših podataka ili kada mi koristimo podatke u svrhe ispunjenja ugovorenih obaveza prema vama, možete takođe zatražiti vaše podatke u strukturiranom mašinski čitljivom formatu i zatražiti od nas da podelimo (prenesemo) ove podatke sa drugim kontrolerom.

Takođe, u pojedinim slučajevima možete imati pravo da uložite prigovor na neki vid obrade vaših ličnih podataka (konkretno, kada nemamo potrebu za obradom podataka u svrhe ispunjenja ugovorenih ili zakonskih obaveza). Ovo može da ograniči vašu mogućnost korišćenja pojedinih usluga.

Ova prava mogu biti ograničena, na primer kada bi ispunjenje vašeg zahteva otkrilo lične podatke drugog lica ili ako zatražite od nas da obrišemo podatke koji moraju da se čuvaju zbog toga što je tako propisano zakonom ili postoje prinudni zakonski interesi za njihovo čuvanje.

Za ispunjenje bilo kojeg od ovih prava, možete nas kontaktirati na način koji je opisan u nastavku. Ukoliko imate nerazjašnjenih nedoumica, imate pravo da uložite žalbu nadležnom organu EU za zaštitu podataka u državi u kojoj živite, radite ili tamo gde verujete da je došlo do kršenja prava.

### **Koliko dugo kompanija Sony zadržava podatke?**

Sony će izbrisati podatke TV-a ili ih pretvoriti u anonimne statističke podatke u roku od približno 6 meseci.

### **Na koji način možete da stupite u kontakt sa kompanijom Sony u slučaju pitanja?**

Sony Visual Products Inc. je kontrolor podataka za podatke TV-a. Naš predstavnik u EU je kompanija Sony Europe Limited, čija poslovna adresa je The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja o tome kako obrađujemo vaše podatke, možete stupiti u kontakt sa službom za zaštitu podataka kompanije Sony Europe Limited slanjem e-poruke na adresu: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Takođe možete stupiti u kontakt sa kompanijom Sony Europe Limited slanjem pošte na adresu: The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey

KT13 0XW, United Kingdom, ili možete stupiti u kontakt sa lokalnom ispostavom kompanije Sony putem veb-sajta <http://sony-europe.com>.

## **Ako spoločnosť Sony používa vaše údaje**

Spoločnosť Sony Visual Products Inc. („Sony“) používa vašu adresu IP a informácie o vašom TV na pripojenie vášho TV k internetu a na poskytovanie požadovaného obsahu a služieb. Ak poskytnete svoj súhlas, údaje TV budeme používať aj na poskytovanie funkcie Sony Smart TV, na vytváranie odporúčaní pre obsah s na vývoj lepších výrobkov a služieb.

Táto politika ochrany osobných údajov vysvetľuje, s kým zdieľame údaje TV, ako ich prenášame do iných krajín, ako dlho údaje TV uchováваме, aké práva a voľby máte (vrátane práva namietať na spracovávanie) a ako nás môžete kontaktovať, ak budete mať otázky.

### **Vaše voľby**

Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať voľbou možnosti [Odovzdať využívanie TV a štatistiky] v ponuke [Pomocník] > [Zákaznícka podpora] a úpravou svojich volieb.

Služby Sony Smart TV:

Vďaka tejto možnosti môžete naplno využívať funkcie inteligentného TV. Sprístupňujeme aplikácie, ktoré využívajú servery Sony Smart TV, a poskytujeme vám kľúč „DRM“, aby ste mohli získať prístup k obsahu, ktorý je chránený technológiou správy digitálnych práv (DRM) a taktiež kontrolujeme či má váš TV nainštalovaný najnovší softvér. Preto musíme získať a používať:

- ID TV zariadenia, informácie o stave a nastaveniach (ako je názov modelu, verzia softvéru, jazyk, región/krajina).

Odporúčania pre programy:

Na základe obsahu, ktorý ľudia pozerajú, ponúkame odporúčania vyhľadávania, odporúčané programy, miniatúry obsahu a Nastavenie Auto Štart na automatické zobrazenie najčastejšie sledovaných kanálov pri zapnutí TV. Kvôli tomu získavame a používame:

- informácie o stave a nastaveniach (ako je názov modelu, verzia softvéru, jazyk, región/krajina);
- údaje histórie pozerania (ako sú kľúčové slová vyhľadávania, informácie o programoch sledovaných v tomto TV, ako je žáner, názov, referenčné číslo programu a ako divák sledovaný program vyhľadal); a
- ďalšie údaje o používaní TV (ako je počet použití funkcie nahrávania programu vo vašom TV, nastavenia priradenia kanálov a podrobnosti o zapnutí/vypnutí).

## **Vylepšovanie výrobkov:**

Analyzovaním vzoriek správania zákazníkov vylepšujeme naše TV, aplikácie a nastavenia zariadení. Kvôli tomu získavame a používame:

- ID TV zariadenia, informácie o stave a nastaveniach (ako je názov modelu, verzia softvéru, jazyk, región/krajina ako aj nastavenia pre obrázky, zvuk a systém);
- Údaje o používaní aplikácie TV a diaľkového ovládania (ako je frekvencia používania aplikácie, stlačenia tlačidiel diaľkového ovládania, formát obrazu/zvuku, nastavenia obrazu, zvuk, systém a číslo typu pripojených zariadení, napr. USB, HDMI).

## **Reklamy:**

Neposkytujeme reklamy, ktoré neboli cielené priamo vám. No poskytujeme reklamy, ktoré sú špecifické pre vašu krajinu/oblasť. Preto získavame a používame:

- ID TV zariadenia, adresa IP, adresa MAC, informácie o stave a nastaveniach (ako je názov modelu, verzia softvéru, jazyk, región/krajina).

Niektoré získavané informácie a účely, na ktoré údaje používame, sa môžu líšiť v závislosti od služieb dostupných v rámci vašej lokality.

Informácie o vašom TV taktiež spracovávame, kde je to pre spoločnosť Sony potrebné na vykonávanie svojich oprávnených záujmov, ktorými je poskytovanie TV služieb vašej osobe, na účely zabezpečenia informácií a s cieľom pomôcť vlastníkom obsahu zabrániť porušeniu autorských práv.

## **Ako spoločnosť Sony vaše informácie zdieľa**

Spoločnosť Sony zdieľa informácie o vašom používaní tohto TV, ak je to potrebné na poskytovanie vami požadovanej funkcie alebo služby.

- Ak sa budete chcieť viac dozvedieť o obsahu, obsadení alebo kreatívnych tvorcoch, ID vášho TV zariadenia, ID služby Gracenote a žiadosť o poskytnutie viac informácií bude zaslaná spoločnosti Gracenote, aby vám tieto podrobnosti poskytla.
- Ak budete používať aplikáciu, ktorá využíva servery služby Sony Smart TV, vydavateľovi aplikácie



zašleme ID vášho TV zariadenia, informácie o stave a nastaveniach, aby vám mohol aplikáciu sprístupniť.

Ak budete kontaktovať miestny subjekt spoločnosti Sony v súvislosti s otázkami o svojom TV, možno budeme musieť zdieľať údaje TV s týmto subjektom spoločnosti Sony, aby pomohol s vašou otázkou.

Ak sa požaduje, osobné údaje sa môžu zdieľať s vládnyimi orgánmi, úradníkmi na presadzovanie práva a vlastníckmi obsahom, a to na hore uvedené účely, ak to stanovuje zákon alebo ak to požaduje naša spoločnosť na ochranu svojich oprávneným záujmov alebo záujmov vlastníkov obsahu v súlade s platnými zákonmi.

Ak dôjde k predaju našej spoločnosti alebo k jej zlúčeniu s inou spoločnosťou, údaje TV môžu byť zverejnené našim poradcom a poradcom budúceho kupujúceho a môžu byť odovzdané novým vlastníkom spoločnosti.

### **DÔLEŽITÁ POZNÁMKA:**

Tento TV obsahuje aplikácie a služby iné než od spoločnosti Sony. Politiky ochrany osobných údajov pre tieto aplikácie a služby iné než od spoločnosti Sony vysvetľujú, ako používajú osobné údaje a aké kontroly ochrany osobných údajov poskytujú (ak nejaké). Niektoré služby vysielania obsahujú aj interaktívne aplikácie, ako je HbbTV. Tá zahŕňa funkcie, ako sú textové služby a catch-up (prístup do archívu vysielaných programov). Ak tieto služby zapnete, budete s nimi zdieľať údaje TV. Službu HbbTV zapnete v ponuke Nastavenia v položke [Nastavenie Interaktívnej Aplikácie]. Táto služba nie je dostupná vo všetkých krajinách.

### **Kde spoločnosť Sony vaše údaje prenáša?**

Sony Visual Products Inc je spoločnosť so sídlom v Japonsku a jej servery sa môžu nachádzať v rôznych krajinách sveta (vrátane Japonska a USA). V týchto krajinách sa nemusí používať rovnaký stupeň právnej ochrany údajov TV ako ustanovujú zákony vo vašej krajine. Ak prenášame údaje mimo EHP do krajiny, kde sa neaplikuje rozhodnutie Európskej komisie o adekvátnosti ochrany, údaje TV chránime pomocou štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, vhodnou certifikáciou podľa ochranného štítu alebo záväznými firemnými pravidlami sprostredkovateľa. Kópiu príslušného mechanizmu vám môžeme poskytnúť na základe žiadosti na dolu uvedených kontaktoch.

### **Aké máte práva a ako si ich môžete uplatniť?**

Kedykoľvek môžete v ponuke [Pomocník] > [Zákaznícka podpora] > [Odovzdať využívanie TV a štatistiky], odvolať svoj súhlas, ktorý ste udelili na spracovávanie svojich údajov.

Máte tiež právo požiadať nás o kópiu svojich osobných údajov, ich opravu alebo odstránenie a obmedzenie akéhokoľvek aktívneho spracovávania vašich osobných údajov. Ak ste nám udelili súhlas na používanie vašich údajov alebo ak používame údaje na výkon zmluvy s vašou osobou, môžete taktiež požiadať o poskytnutie údajov v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte a môžete nás požiadať, aby sme tieto údaje zdieľali (preniesli) s iným prevádzkovateľom.

Navyše za určitých okolností môžete namietat' na spracovávanie svojich osobných údajov (konkrétne, kde nemáme spracovávať údaje na splnenie zmluvnej či zákonnej požiadavky). To môže spôsobiť obmedzenie možnosti používať určité služby.

Tieto práva môžu byť obmedzené, ak by sa napríklad splnením vašej žiadosti sprístupnili údaje inej osoby, ak požiadate o odstránenie informácií, ktorých uchovávanie požaduje zákon, alebo ak musíme splniť oprávnené požiadavky na uchovávanie

Ak si chcete uplatniť svoje práva, spojte sa s nami na dolu uvedených kontaktoch. V prípade nevyriešených obáv máte právo sťažovať sa orgánu EÚ pre ochranu údajov v krajine, kde žijete, pracujete alebo kde podľa vás asi došlo k porušenou údajov.

### **Ako dlho spoločnosť Sony údaje uchováva?**

Spoločnosť Sony údaje TV odstráni alebo vykoná ich anonymizáciu po približne 6 mesiacoch.

### **Akým spôsobom sa môžete v prípade otázok spojiť so spoločnosťou Sony?**

Sony Visual Products Inc. je prevádzkovateľ údajov TV. Naším zástupcom v EÚ je spoločnosť Sony Europe Limited so sídlom na adrese The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom

Ak máte obavy o tom, ako vaše osobné údaje spracovávame, kontaktujte e-mailom tím spoločnosti Sony Europe Limited pre ochranu osobných údajov na adrese: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Môžete sa spojiť aj písomne zaslaním správy na adresu Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom alebo sa môžete spojiť s miestnym zastúpením spoločnosti Sony, ktorého adresu nájdete na stránkach <http://sony-europe.com>.

## **Kako Sony uporablja vaše podatke**

Družba Sony Visual Products Inc. («Sony») uporablja vaš naslov IP in podatke o vaši televiziji, da vašo televizijo poveže z internetom ter vam zagotovi vsebino in storitve, ki jih zahtevate. Če soglašate, vaše podatke o televiziji uporabljamo tudi za zagotavljanje funkcije Sony Smart TV, ustvarjanje priporočene vsebine in razvoj boljših izdelkov in storitev.

V tej izjavi o zasebnosti je pojasnjeno tudi, s kom delimo podatke o televiziji, kako jih prenašamo v druge države, kako dolgo jih hranimo, katere pravice in možnosti izbire imate (vključno s pravicami do ugovora zoper obdelovanje) ter kako se lahko obrnete na nas, če imate vprašanja.

### **Vaše možnosti izbire**

Soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da izberete [Prenos statistike in inf. o uporabi TV-ja] v razdelku [Pomoč] > [Podpora za stranke] in spremenite svojo izbiro.

Storitve Sony Smart TV:

S temi storitvami lahko doživite popolno izkušnjo pametne televizije. Na razpolago dajemo aplikacije, ki uporabljajo strežnike Sony Smart TV, zagotovimo vam ključ DRM, da lahko dostopate do vsebine, zaščitene s tehnologijo za upravljanje digitalnih pravic, in preverjamo vaš televizor, da se prepričamo, ali ima nameščeno najnovjšo programsko opremo. Zato zbiramo in uporabljamo:

- ID televizijske naprave, podatke o stanju in nastavitvah (kot so ime modela, različica programske opreme, jezik, regija/država).

Priporočeni programi:

Nudimo iskalne predloge, priporočene programe, predogled vsebine, Nastavitev Samodejnega zagona, ki ob vklopu televizorja samodejno prikaže najbolj gledan kanal, na podlagi vsebine, ki jo gledajo posamezniki. Zato zbiramo in uporabljamo:

- Podatke o stanju in nastavitvah televizije (kot so ime modela, različica programske opreme, jezik, regija/država);
- Podatke o zgodovini gledanja (kot so iskalne ključne besede, podatki o programih, gledanih na tej televiziji, npr. zvrst, naslov, referenčna številka programa ter kako je gledalec iskal in izbral program); in

- Druge podatke o uporabi televizije (npr. kolikokrat ste na svoji televiziji uporabili funkcijo snemanja programov, nastavitve dodeljenih programov ter podrobnosti vklopa/izklopa).

Izboljšave izdelkov:

Televizije, aplikacije in nastavitve naprav izboljšujemo z analiziranjem vzorcev uporabe. Zato zbiramo in uporabljamo:

- ID televizijske naprave, podatke o stanju in nastavitvah (kot so ime modela, različica programske opreme, jezik, regija/država ter nastavitve slik, zvoka in sistema);
- Podatke o uporabi aplikacij in daljinskega upravljalnika televizorja (kot so pogostost uporabe aplikacij, pritiski gumbov na daljinskem upravljalniku, format zvoka/slike, nastavitve slik, zvoka in sistema ter vrsta in število povezanih naprav, na primer USB, HDMI).

Oglaševanje:

Ne predvajamo oglasov, ki so ciljani osebno na vas, predvajamo pa oglase, ki so specifični za vašo državo/regijo. Zato zbiramo in uporabljamo:

- ID televizijske naprave, naslov IP, naslov MAC, podatke o stanju in nastavitvah (kot so ime modela, različica programske opreme, jezik, regija/država).

Nekateri podatki, ki jih zbiramo, in nameni, za katere zbiramo podatke, se lahko razlikujejo glede na storitve, ki so na voljo na vaši lokaciji.

Podatke o vaši televiziji obdelamo tudi, ko je to potrebno za uresničevanje zakonitih interesov družbe Sony, torej za zagotavljanje storitev, povezanih s televizijo, ter za varnost podatkov in da lastnikom vsebine pomagamo preprečevati kršitve avtorskih pravic.

### **Kako Sony vaše podatke deli z drugimi**

Družba Sony vaše podatke o uporabi te televizije deli z drugimi, ko je to potrebno za zagotavljanje funkcije ali storitve, ki jo želite uporabiti.

- Če želite več informacij o vsebini, igralski zasedbi ali ustvarjalcih, bosta ob vaši zahtevi za informacije družbi Gracenote poslana ID vaše televizijske naprave in ID družbe Gracenote, da boste lahko prejeli zahtevane informacije.

- Če uporabljate aplikacijo, ki uporablja strežnike Sony Smart TV, vaš ID televizijske naprave ter podatke o stanju in nastavitvah pošljemo izdajatelju aplikacije, da vam lahko zagotovi aplikacijo.

Če se z vprašanji o televiziji obrnete na lokalno podružnico družbe Sony, bomo morda morali s to podružnico deliti podatke o vaši televiziji, da boste lahko prejeli pomoč.

Osebnne podatke bomo v skladu z veljavno zakonodajo morda delili z vladnimi organi, uslužbenci organov kazenskega pregona in lastniki vsebine, če bo to potrebno za zgoraj navedene namene, zakonsko določeno ali bomo morali tako zaščititi naše zakonite interese ali interese lastnikov vsebine.

Če bo naša družba prodana ali priključena drugi družbi, bodo podatki o vaši televiziji morda razkriti našim svetovalcem ali svetovalcem morebitnih kupcev ter posredovani novim lastnikom družbe.

### **POMEMBNO OBVESTILO:**

Ta televizija vključuje aplikacije in storitve, ki niso last družbe Sony. V izjavah o zasebnosti za aplikacije in storitve, ki niso last družbe Sony, je pojasnjeno, kako uporabljajo osebne podatke in kako varujejo zasebnost (če sploh). Nekatere storitve oddajanja imajo tudi interaktivne aplikacije, kot je hibridna televizija (HbbTV). To zajema funkcije, kot so besedilne storitve in ogled s časovnim zamikom. Če omogočite te storitve, boste z njimi delili podatke o televiziji. Hibridno televizijo lahko konfigurirate v razdelku Nastavitve pod možnostjo [Nastavitev Interaktivne Aplikacije].

### **Kam Sony pošilja vaše podatke?**

Družba Sony Visual Products Inc. je ustanovljena na Japonskem, njeni strežniki pa so lahko v različnih državah po svetu (vključno z Japonsko in Združenimi državami). V teh državah morda ne velja enaka stopnja pravne zaščite podatkov o televiziji, kot jo zagotavlja zakonodaja vaše države. Če so podatki preneseni iz Evropskega gospodarskega prostora v državo, v kateri odločba Evropske komisije o ustreznosti ne velja, jih ustrezno zaščitimo tako, da uporabimo odobrena standardna pogodbeno določila Evropske komisije, ustrezen zasebnostni ščit ali zavezujoča poslovna pravila ponudnikovega izvajalca obdelave podatkov. Izvod ustreznega mehanizma lahko na zahtevo v pregled dobite tako, da se na nas obrnete prek spodaj navedenih podatkov.

### **Katere pravice imate in kako jih lahko uveljavljate?**

Če želite kadar koli preklicati svoje soglasje za obdelavo podatkov, se lahko pomaknete v razdelek [Pomoč] > [Podpora za stranke] > [Prenos statistike in inf. o uporabi TV-ja].

Od družbe Sony imate pravico zahtevati, da vam pošlje kopijo vaših osebnih podatkov, jih popravi ali izbriše, prav tako lahko od nje zahtevate, da omeji aktivno obdelavo vaših podatkov. Če ste soglašali z našo uporabo podatkov ali če podatke uporabljamo za pogodbo z vami, lahko zahtevate tudi podatke v strukturiranem in strojno čitljivem formatu in da te podatke delimo z drugim upravljavcem.

Poleg tega lahko ugovarjate zoper obdelavo vaših osebnih podatkov v nekaterih okoliščinah (zlasti če nam podatkov ni treba obdelati za izpolnitev pogodbenih ali pravnih zahtev). To lahko morda omeji vašo zmožnost uporabe določenih storitev.

Te pravice so lahko morda omejene, če bi na primer zaradi izpolnitve vaše zahteve razkrili osebne podatke druge osebe ali če bi od nas zahtevali, da izbrišemo podatke, ki jih moramo hraniti v skladu z zakonom, ali podatke, ki jih moramo hraniti zaradi nujnih zakonitih interesov.

Za uveljavljanje katere koli od teh pravic se obrnite na nas prek spodaj navedenih podatkov. Če imate nerešena vprašanja, se lahko pritožite pri organu EU za varstvo podatkov v državi, kjer živite, delate ali za katero menite, da je tam prišlo do kršitve.

### **Kako dolgo Sony hrani podatke?**

Družba Sony podatke o televiziji izbriše ali anonimizira po približno 6 mesecih.

### **Kako se lahko obrnete na družbo Sony, če imate vprašanja?**

Družba Sony Visual Products Inc. je upravljavec televizijskih podatkov. V EU nas zastopa družba Sony Europe Limited, katere sedež je na naslovu The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Če imate vprašanja o tem, kako obdelujemo vaše podatke, se lahko obrnete na službo za zasebnost podatkov pri Sony Europe Limited tako, da pošljete e-poštno sporočilo na [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Nanje se lahko obrnete tudi prek naslova Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom ali spletne strani lokalne družbe Sony na <http://sony-europe.com>.

## **Cómo usa Sony sus datos**

Sony Visual Products Inc. ("Sony") usa su dirección IP y la información sobre su TV para conectar su TV a Internet y ofrecerle el contenido y los servicios que solicite. Si da su consentimiento, también usaremos los datos de su TV para proporcionar funcionalidades de Sony Smart TV, crear recomendaciones de contenido y desarrollar mejores productos y servicios.

En esta política de privacidad también se explica con quién compartimos los datos del TV, cómo los transferimos a otros países, durante cuánto tiempo los conservamos, sus derechos y elecciones (incluido el derecho a abstenerse del procesamiento) y cómo enviarnos dudas o consultas.

### **Su elección**

El consentimiento se puede revocar en cualquier momento. Para ello, seleccione [Cargar estadísticas y datos de uso TV] en [Ayuda] > [Ayuda al cliente] y modifique las opciones.

Servicios de Sony Smart TV:

Esto le permite aprovechar al máximo su experiencia con el TV inteligente. Ofrecemos aplicaciones que usan los servidores de Sony Smart TV y que le proporcionan una clave DRM para que pueda acceder a contenido protegido por la tecnología de gestión de derechos digitales (DRM); además, comprobamos que su TV tenga siempre el software más reciente instalado. Para ello, recopilamos y usamos:

- El ID del dispositivo de TV y la información de estado y configuración (como el nombre de modelo, la versión del software y la región o el país).

Recomendaciones para los programas:

Ofrecemos sugerencias de búsqueda, programas recomendados, miniaturas de contenido y Configuración de inicio automático para mostrar el canal más visto cuando se enciende el TV, todo ello en función del contenido que miran los usuarios. Para ello, recopilamos y utilizamos:

- La información de estado y configuración del TV (como el nombre de modelo, la versión del software, el idioma y la región o el país);
- Los datos del historial de visualización (como las palabras clave de búsqueda, la información sobre los programas que se visualizan en el TV, el género, el título y el número de referencia de los programas y cómo se buscaron y seleccionaron); y

- Otros datos de uso del TV (como el número de veces que se usa la función de grabación de programas en el TV, los ajustes de canal asignado y la información de encendido y apagado).

Mejoras de producto:

El análisis de los patrones de uso de los clientes nos permite mejorar la configuración de nuestros TV, aplicaciones y dispositivos. Para ello, recopilamos y usamos:

- El ID del dispositivo de TV, la información de estado y configuración (como el nombre de modelo, la versión del software, el idioma, la región o el país y los ajustes de imagen, sonido y sistema);
- Datos de uso de las aplicaciones del TV y del mando (como la frecuencia de uso de las aplicaciones, las pulsaciones de botones del mando, el formado visual y de audio, la configuración de imagen, audio y sistema y el tipo y el número de dispositivos conectados, p. ej., USB, HDMI).

Publicidad:

No proporcionamos publicidad específicamente dirigida al usuario. No obstante, ofrecemos anuncios específicos para el país o la región. Para ello, recopilamos y usamos:

- El ID del dispositivo de TV, la dirección IP, la dirección MAC y la información de estado y configuración (como el nombre de modelo, la versión del software, el idioma y la región o el país). Parte de la información que recopilamos y los motivos por los que usamos los datos pueden variar en función de los servicios disponibles en su zona.

También procesaremos la información sobre su TV en situaciones en las que sea necesario para Sony a fin de conseguir sus intereses legítimos, los cuales son ofrecer servicios relacionados con el TV a los clientes, por motivos de seguridad la información y para ayudar a los propietarios del contenido a evitar la infracción de los derechos de copyright.

### **Cómo comparte Sony su información**

Sony comparte la información sobre su uso del TV cuando es necesario para proporcionar una función o servicio que desea usar.

- Si desea obtener más información sobre los colaboradores de contenido, difusión o creación, enviaremos el ID de su TV, un ID de Gracenote y la solicitud de información a Gracenote para ofrecerle estos detalles.



- Si usa una aplicación que emplea los servidores de Sony Smart TV, enviaremos el ID del estado y los ajustes de su TV al editor de la aplicación para que puedan ofrecerle sus servicios.

Si contacta con una entidad local de Sony para solucionar algún problema del TV, es posible que debamos compartir información del TV con dicha entidad de Sony para ayudarle con su solicitud.

Es posible que compartamos sus datos personales con autoridades del gobierno, agentes de la ley y propietarios de contenido si así se requiere por los motivos descritos anteriormente, si lo requiere la ley o si Sony lo requiere para proteger sus intereses legítimos, o los intereses de los propietarios de contenido, de acuerdo con las leyes vigentes.

Si nuestra empresa se vende o se integra en otra empresa, es posible que los datos de su TV se divulguen a nuestros consejeros y a los consejeros de los posibles compradores, y que se transfieran a los nuevos propietarios de la empresa.

#### **NOTA IMPORTANTE:**

Este TV incluye aplicaciones y servicios que no son de Sony. Las políticas de privacidad de dichas aplicaciones y servicios explican cómo usan los datos personales y los controles de privacidad que ofrecen (si corresponde). Algunos servicios de difusión también tienen aplicaciones interactivas, como HbbTV. Esto incluye funciones como servicios de texto y a la carta. Si habilita estos servicios, compartirá los datos del TV con ellos. Puede configurar HbbTV en el apartado [Config. de la Aplicación interactiva] de los Ajustes. No disponible en todos los países.

#### **¿A dónde transfiere Sony su información?**

Sony Visual Products Inc. es una empresa constituida en Japón y sus servidores pueden encontrarse en distintos países de todo el mundo (incluidos Japón y Estados Unidos). Dichos países pueden tener un nivel de protección legal de los datos del TV distinto a que ofrecen las leyes de su país. Si los datos del TV se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a un país que no está sujeto a ninguna decisión de adecuación por parte de la Comisión de la UE, los datos estarán correctamente protegidos por las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión de la UE, una certificación de tipo Privacy Shield apropiada o las normas corporativas de vinculación (BCR) del procesador de datos de un proveedor. Si desea consultar el mecanismo relevante, puede solicitar una copia poniéndose en contacto con nosotros tal como se indica a continuación.

#### **¿Qué derechos tiene y cómo puede ponerlos en práctica?**

Vaya a [Ayuda] > [Ayuda al cliente] > [Cargar estadísticas y datos de uso TV] en cualquier momento para revocar el consentimiento para procesar sus datos.

También tiene derecho a solicitar una copia de sus datos personales, a corregirlos o a eliminarlos, así como a limitar el procesamiento activo de los mismos. Si ha dado su consentimiento para que usemos sus datos, o si usamos los datos para cumplir un contrato con usted, también puede solicitar sus datos en formato digital estructurado y pedir que los compartamos con otro gestor.

Además, puede negarse a que procesemos sus datos personales en algunos casos (en concreto, en situaciones en las que no se deban procesar datos para cumplir requisitos contractuales o legales). Esto puede limitar su capacidad para usar determinados servicios.

Estos derechos podrían limitarse, si, por ejemplo, al atender su solicitud, se debiera divulgar información personal de otro cliente, o si solicita que se elimine información que debemos conservar por ley o intereses legítimos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros mediante cualquiera de los métodos que se detallan a continuación. Si tiene dudas sin resolver, puede interponer una queja frente a las autoridades de protección de datos de la UE del lugar donde resida, trabaje o donde crea que se ha producido una infracción.

### **¿Durante cuánto tiempo conserva Sony mis datos?**

Sony elimina o anonimiza los datos del TV cada 6 meses aproximadamente.

### **En caso de duda, ¿cómo puedo contactar con Sony?**

Sony Visual Products Inc. es el gestor de los datos de TV. Nuestro representante en la UE es Sony Europe Limited, cuya dirección comercial es The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Si tiene alguna duda sobre cómo procesamos sus datos, puede ponerse en contacto con el equipo de privacidad de datos de Sony Europe Limited escribiendo un correo electrónico a: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). También puede escribir a Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom, o ponerse en contacto con su empresa de Sony local en <http://sony-europe.com>.

## Hur Sony använder din information

Sony Visual Products Inc. ("Sony") använder din ip-adress och information om din tv för att ansluta din tv till internet och till att tillhandahålla innehåll och begärda tjänster. Om du ger ditt samtycke använder vi tv-informationen även till att tillhandahålla funktioner för Sony Smart TV, skapa innehållsrekommendationer och för att utveckla bättre produkter och tjänster.

Denna sekretesspolicy redogör också för vilka vi delar tv-informationen med, hur vi överför den till andra länder, hur länge vi sparar information, vilka rättigheter och valmöjligheter du har (inklusive rättigheter att bestrida behandlingen) och hur du kan kontakta oss med dina frågor.

## Dina valmöjligheter

Du kan återkalla ditt samtycke när som helst genom att välja [Överför TV-användning och statistik] i [Hjälp] > [Kundsupport] och ändra dina val.

Tjänster för Sony Smart TV:

Detta ger dig tillgång till en fulländad upplevelse av smart-tv. Vi erbjuder appar som använder Sony Smart TV-servrar, ger dig en DRM-nyckel så att du får tillgång till innehåll som är skyddat av digital rights management (DRM)-teknik och vi kontrollerar att den senaste mjukvaran är installerad på din tv. För att göra detta samlar och använder vi:

- Tv:ns enhets-id, status och inställningsinformation (som modellnamn, mjukvaruversion, språk, region/land).

Programrekommendationer:

Vi erbjuder sökförslag, rekommenderade program, miniatyrbilder av innehåll och Automatiska startinställningar som automatiskt visar den mest sedda kanalen när tv:n sätts på, baserat på vad folk tittar på. För att göra detta samlar och använder vi:

- Tv:ns status och inställningsinformation (som modellnamn, mjukvaruversion, språk, region/land);
- Visningshistorik (såsom sökord, information om program som ses på denna tv, såsom genre, titel, programnummer och hur tittaren sökte efter och valde programmet); och
- Annan tv-användningsinformation (såsom antal gånger inspelningsfunktionen används på din tv, inställningar för kanaltilldelning och detaljer om på- och avstängning).

## Produktförbättringar:

Vi förbättrar våra tv-apparater, appar och enhetsinställningar genom att analysera kunders användningsmönster. För att göra detta samlar och använder vi:

- Tv:ns enhets-id, status och inställningsinformation (som modellnamn, mjukvaruversion, språk, region/land och inställningar för bild, ljud och system);
- Information om användning av tv-applikationer och fjärrkontroll (såsom hur ofta applikationer används, tryckta knappar på fjärrkontrollen, ljud-/bild-format, inställningar för bilder, ljud och system samt typnummer på de anslutna enheterna, t.ex USB, HDMI).

## Reklam:

Vi presenterar inte reklam som specifikt riktats till dig. Vi presenterar dock reklam som specifikt riktats till ditt land eller din region. För att göra detta samlar och använder vi:

- Tv:ns enhets-id, IP-adress, MAC-adress, status och inställningsinformation (som modellnamn, mjukvaruversion, språk, region/land).

Vissa delar av de uppgifter vi samlar in, och insamlandets syften, kan variera beroende på vilka tjänster som finns där du befinner dig.

Vi använder även information om din tv när det är nödvändigt för Sony att driva sina legitima intressen, vilka är att leverera tv-relaterade tjänster till dig, för säkerhetsinformation och för att hjälpa innehållsägare att förhindra upphovsrättsintrång.

## **Hur Sony delar dina uppgifter**

Sony delar uppgifter om din användning av denna tv när det är nödvändigt för att tillhandahålla en funktion eller tjänst som du önskar använda.

- När du vill veta mer om innehåll, medverkande eller vilka som bidragit kreativt kommer tv:nshets-id, ett Gracenote-id och en begäran om mer information att skickas till Gracenote för att ge dig dessa uppgifter.
- Om du använder en app som använder Sony Smart TV-serverar skickar vi din tv:s enhets-id, status och inställningsinformation till apputgivaren, så att denna kan göra appen tillgänglig för dig.

Om du kontaktar närmaste Sony-bolag med frågor angående din tv kan vi behöva dela tv-information med det bolaget för att de ska kunna hjälpa dig.

Personliga uppgifter kan komma att delas med myndigheter, brottsbekämpande tjänstemän och innehållsägare om det krävs för ovanstående syften, om det krävs enligt lag eller om det krävs för att vi ska kunna skydda våra legitima intressen, eller innehållsägares intressen, i enlighet med tillämplig lag.

Om vårt företag skulle säljas eller integreras med ett annat företag kan din tv-information komma att visas för våra rådgivare och för presumtiva köparens rådgivare, och föras vidare till de nya företagsägarna.

### **VIKTIG NOTERING:**

Denna tv innehåller appar och tjänster som inte levereras av Sony. Sekretesspolicyerna för dessa appar och tjänster redogör för hur de använder personliga uppgifter och vilken sekretesskontroll de erbjuder (om någon). Vissa sändningstjänster har också interaktiva program - som till exempel HbbTV. Detta inkluderar funktioner som texttjänster och TVCatchup. Om du aktiverar dessa tjänster delar du tv-information med dem. Du kan konfigurera HbbTV via inställningsmenyn i [Inställning av Interaktivt Program] under Inställningar. Detta är inte tillgängligt i alla länder.

### **Vart för Sony över din information?**

Sony Visual Products Inc. är ett företag som har sitt säte i Japan och dess servrar kan finnas i olika länder runt om i världen (inklusive Japan eller USA). Dessa länder har kanske inte samma juridiska skydd för tv-information som finns i det land du befinner dig i. Om informationen förs över till platser utanför EES-området och till ett land som inte omfattas av den Europeiska kommissionens beslut om tillräcklig skyddsnivå skyddar vi tv-informationen enligt Europakommissionens standardiserade avtalsklausuler, en relevant integritetsskyddscertifiering eller en säljares informationsbehandlingsregler för företag. En kopia på den relevanta mekanismen kan anordnas för din granskning genom kontakt enligt nedan.

### **Vilka rättigheter har du och hur kan du utöva dem?**

Du kan när som helst välja [Hjälp] > [Kundsupport] > [Överför TV-användning och statistik] för att återkalla ditt samtycke till vår behandling av din information.

Du har även rätt att begära en kopia av din personliga information, att begära en korrigering eller borttagning av den och att begränsa någon aktiv behandling av din personliga information. Om du

har givit oss ditt samtycke till att använda din information eller om vi använder information för att hålla vårt avtal med dig kan du även begära att få din information i ett strukturerat, maskinläsbart format och begära att vi ska dela den med en annan personuppgiftsansvarig.

Dessutom kan du bestrida behandlingen av din personliga information under vissa omständigheter (särskilt i de fall vi inte måste behandla informationen för att efterleva villkor enligt avtal eller lag). Detta kan begränsa din möjlighet att använda vissa tjänster.

Dessa rättigheter kan vara begränsade, till exempel om din begäran skulle innebära att vi behöver avslöja uppgifter om en annan person, om du begär att vi ska radera uppgifter som vi enligt lag eller tvingande legitima intressen måste behålla.

För att utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss enligt uppgifterna nedan. Om du har olösta bekymmer har du rätt att lämna klagomål till EU:s dataskyddsmyndighet där du bor, arbetar eller där du anser att en överträdelse har inträffat.

### **Hur länge behåller Sony information?**

Tv-information antingen raderas eller anonymiseras av Sony efter cirka 6 månader.

### **Hur kan du komma i kontakt med Sony om du har några frågor?**

Sony Visual Products Inc. är personuppgiftsansvarig för tv-information. Vår representant i EU är Sony Europe Limited, vars adress är The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Om du har frågor om hur vi behandlar din information kan du kontakta Sony Europe Limiteds dataintegritetsteam via e-post: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Du kan också skriva till Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom eller kontakta närmaste Sony-bolag på <http://sony-europe.com>.

## **Sony, verilerinizi nasıl kullanır**

Sony Visual Products Inc. ("Sony"), TV'nizi internete bağlamak ve talep ettiğiniz içeriği ve hizmetleri sunmak için IP adresinizi ve TV'niz hakkındaki bilgileri kullanır. Onay vermeniz durumunda ayrıca Sony Smart TV işlevselliğini sunmak, içerik önerileri oluşturmak ve ürünleri ve hizmetleri daha da geliştirmek üzere TV verilerini de kullanırız.

Bu gizlilik politikası ayrıca TV verilerini kiminle paylaştığımızı, bunları diğer ülkelere nasıl aktardığımızı, TV verilerini ne kadar süreyle tuttuğumuzu, hangi haklara ve seçeneklere sahip olduğunuzu (işlemeye itiraz hakları dahil) ve sorgular konusunda bizimle nasıl iletişime geçeceğinizi de açıklamaktadır.

## **Seçenekleriniz**

[Yardım] > [Müşteri Desteği] bölümünde [TV Kullanımını ve İstatistikleri Yükleme] ögesini seçerek ve seçimlerinizi değiştirerek istediğiniz zaman onayınızı geri çekebilirsiniz.

Sony Smart TV hizmetleri:

Bu, smart TV deneyimini tam anlamıyla yaşamanızı sağlar. Sony Smart TV sunucularını kullanan uygulamaları kullanılabilir hale getiriyoruz, size bir "DRM" anahtarı vererek dijital haklar yönetimi (DRM) teknolojisi ile korunan içeriğe erişmenizi mümkün kılıyoruz ve en son yazılımın yüklü olup olmadığını görmek üzere TV'nizi kontrol ediyoruz. Bunu yapmak için şunları topluyor ve kullanıyoruz:

- TV cihaz kimliği, durum ve ayar bilgileri (model adı, yazılım sürümü, dil, bölge/ülke gibi).

Program önerileri:

İnsanların izledikleri içeriğe dayalı olarak arama tavsiyeleri, önerilen programlar, içeriğin küçük resimlerini ve TV açıldığında en çok izlenen kanalı otomatik olarak göstermek için Otomatik Başlatma Ayarı'nı sunuyoruz. Bunu yapmak için şunları topluyor ve kullanıyoruz:

- TV durumu ve ayar bilgileri (model adı, yazılım sürümü, dil, bölge/ülke);
- Görüntüleme geçmişi verileri (arama anahtar sözcükleri gibi, bu TV aracılığıyla izlenen programlar hakkındaki tür, başlık, program referans numarası ve izleyicinin, programı nasıl aradığı ve seçtiği gibi bilgiler); ve
- Diğer TV kullanım verileri (TV'nizde program kaydı işlevini kullanma sayısı, kanal atama ayarları ve güç açma/kapama ayrıntıları gibi).

## Ürün iyileştirmeleri:

Müşteri kullanım şablonlarını analiz ederek TV'lerimizi, uygulamalarımızı ve cihaz ayarlarımızı iyileştiriyoruz. Bunu yapmak için şunları topluyor ve kullanıyoruz:

- TV cihaz kimliği, durum ve ayar bilgileri (model adı, yazılım sürümü, dil, bölge/ülke ve resimler, ses ve sistem ayarları gibi);
- TV uygulaması ve uzaktan kumanda kullanımı verileri (uygulama kullanım sıklığı, uzaktan kumanda düğmelerine basmalar, ses/görüntü formatı, resim, ses ve sistem ayarları ve bağlı cihazların türü ve sayısı, örn. USB, HDMI).

Reklamlar:

Özel olarak sizi hedef alan reklamlar sunmayız. Ancak ülkenize/bölgenize özel reklamlar sunmaktayız. Bunu yapmak için şunları topluyor ve kullanıyoruz:

- TV cihaz kimliği, IP adresi, MAC adresi, durum ve ayar bilgileri (model adı, yazılım sürümü, dil, bölge/ülke gibi).
- Topladığımız bilgilerden bazıları ve verileri kullanım amaçlarımız, konumunuzda kullanılabilir olan hizmetlere bağlı olarak farklılık gösterebilir.

Ayrıca TV ile ilgili hizmetleri size sunmak gibi meşru çıkarlarını korumak adına, bilgi güvenliği amaçları doğrultusunda ve içerik sahiplerinin telif hakkı ihlallerini önlemelerine yardımcı olmak için gerekli olduğunda da TV'niz hakkındaki bilgileri işleriz.

## Sony, bilgilerinizi nasıl paylaşır

Sony, kullanmak istediğiniz bir özelliği ya da hizmeti sunmak için gerekli olduğunda bu TV'yi kullanımınız hakkındaki bilgileri paylaşır.

- İçerik, oyuncular veya yaratıcı katkı sahipleri hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz size bu ayrıntıları sunmak adına TV cihazı kimliğiniz, bir Gracenote kimliği ve daha fazla bilgi talebi Gracenote'a gönderilir.
- Sony Smart TV sunucularını kullanan bir uygulama kullanıyorsanız TV cihazı kimliğinizi, durum ve ayar bilgilerinizi uygulama yayıncısına göndeririz, bu sayede uygulamayı sizin için kullanılabilir hale getirebilirler.



TV'niz ile ilgili sorgulara ilişkin yerel Sony işletmeniz ile iletişime geçerseniz talebinizde yardımcı olmak adına TV verilerinizi, söz konusu Sony işletmesi ile paylaşmamız gerekebilir.

Kişisel veriler, yukarıdaki amaçlar doğrultusunda gerekirse, yasaların gerektirmesi durumunda ya da meşru çıkarlarımızı veya içerik sahiplerinin çıkarlarını yürürlükteki yasa uyarınca korumak adına gerekirse hükümet yetkilileri, emniyet teşkilatı ve içerik sahipleri ile paylaşılabilir.

İşletmemiz satılırsa veya başka bir işletme ile birleşirse TV verileriniz, danışmanlarımıza ve satın alma olasılığı olan işletmenin danışmanlarına ifşa edilebilir ve işletmenin yeni sahiplerine aktarılabilir.

### **ÖNEMLİ NOT:**

Bu TV, Sony markalı olmayan uygulamalar ve hizmetler içerir. Sony markalı olmayan bu uygulamalar ve hizmetler için gizlilik politikaları, bunların kişisel verileri nasıl kullandığını ve (varsa) hangi gizlilik kontrollerini sunduklarını açıklamaktadır. Bazı yayın hizmetleri ayrıca etkileşimli uygulamalara da sahiptir. Bu, metin hizmetleri ve kayıt gibi özellikleri içerir. Bu hizmetleri etkinleştirmeniz durumunda TV verilerinizi bunlarla paylaşırsınız. HbbTV'yi Ayarlar altında [Etkileşimli Uygulama Ayarı] bölümündeki ayarlar menüsü aracılığıyla yapılandırabilirsiniz. Bu, her ülkede mevcut değildir.

### **Sony, bilgilerinizi nereye aktarır?**

Sony Visual Products Inc., merkezi Japonya'da olan bir şirkettir ve sunucuları dünyanın çeşitli bölgelerinde (Japonya ve ABD dahil) bulunabilir. Bu ülkelerde, TV verileri için ülkenizdeki yasalarla aynı düzeyde yasal koruma olmayabilir. Bilgilerin AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) dışındaki bir ülkeye aktarılması ve bu aktarımın AB Komisyonu tarafından yeterlilik kararına tabi olmayan bir ülkeye yapılması halinde TV verilerini, AB Komisyonu tarafından onaylanan standart sözleşme maddeleri, uygun bir Gizlilik Kalkanı sertifikası veya satıcının İşleyeni Bağlayan Şirket Kuralları ile koruruz. İlgili mekanizmanın bir kopyası, aşağıda belirtilen şekilde bizimle iletişime geçilerek yapılacak talep üzerine incelemeniz için size sunulabilir.

### **Haklarınız nelerdir ve bunları nasıl kullanabilirsiniz?**

İstediğiniz zaman verilerinizi işlememiz için verdiğiniz onayı geri çekmek için [Yardım] > [Müşteri Desteği] > [TV Kullanımını ve İstatistikleri Yükleme] bölümüne gidebilirsiniz.

Ayrıca kişisel verilerinizin bir kopyasını, bunların düzeltilmesini ya da silinmesini ve kişisel verilerinizin herhangi bir aktif işlenmesinin kısıtlanmasını bizden isteme hakkına da sahipsiniz.

Verilerinizi kullanmamıza onay verdiğinizde ya da verilerinizi sizinle bir sözleşme yapmak üzere kullandığımızda verilerinizi, yapılandırılmış, makinede okunabilir bir formatta isteyebilir ve bu verileri bir başka denetleyici ile paylaşmamızı (port) da isteyebilirsiniz.

Buna ek olarak belirli durumlarda (özellikle verileri sözleşmeye ilişkin ya da yasal bir gerekliliği karşılamak adına işlememiz gerektiğinde) kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Bu, belirli hizmetleri kullanma yetinizi sınırlandırabilir.

Bu haklar sınırlı olabilir; örneğin, talebinizi yerine getirmenin bir başka kişi hakkındaki kişisel verileri ifşa etmesi ya da yasa gereğince tutulması gereken bilgileri silmemizi istemeniz veya tutma konusunda zorlayıcı meşru çıkarlara sahip olunması durumunda.

Bu haklardan herhangi birini kullanmak için aşağıda verilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Çözümlememiş endişeleriniz olması durumunda yaşadığınız, çalıştığınız veya bir ihlalin meydana gelmiş olabileceğine inandığınız yerdeki bir AB veri koruma kurumuna şikayette bulunma hakkına sahip olursunuz.

### **Sony, verileri ne kadar süreyle tutar?**

Sony, yaklaşık 6 ay sonra TV verilerini siler ya da anonim hale getirir.

### **Sorularınız olması durumunda Sony ile nasıl iletişime geçebilirsiniz?**

Sony Visual Products Inc. TV verilerinin denetleyicisidir. AB'deki temsilcimiz, iş adresi The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom olan Sony Europe Limited'dir.

Verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin herhangi bir endişeniz olması durumunda şu adrese e-posta göndererek Sony Europe Limited veri gizliliği ekibi ile iletişime geçebilirsiniz: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Ayrıca The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom adresinden Sony Europe Limited'e yazarak da iletişime geçebilirsiniz veya <http://sony-europe.com> adresinden yerel Sony şirketiniz ile iletişime geçebilirsiniz.

## Як Sony використовує ваші дані

Sony Visual Products Inc. (надалі "Sony") використовує вашу IP-адресу та інформацію про ваш телевізор для підключення вашого телевізора до Інтернету й надання замовлених вами послуг і вмісту. Якщо ви надали на це згоду, ми також використовуємо дані про ваш телевізор для надання функції Sony Smart TV, створення рекомендацій вмісту та розробки кращих продуктів і послуг.

Ця політика конфіденційності також пояснює, кому ми надаємо доступ до даних про телевізор, як ми передаємо їх в інші країни, як довго зберігаємо ці дані, які права та можливості у вас є (включно з правом заперечити обробку) і як можна звернутися до нас із запитом.

## Ваші можливості

Ви можете відкликати згоду в будь-який час. Для цього виберіть [Завант. відом. та стат. корист. ТВ] у розділі [Довідка] > [Підтримка користувачів] та змініть вибрані варіанти.

Послуги Sony Smart TV:

Вони дають змогу користуватися всіма можливостями інтелектуального телебачення. Ми надаємо додатки, що використовують сервери Sony Smart TV, ключ DRM, щоб ви могли отримувати доступ до вмісту, захищеного технологією керування цифровими правами (DRM), а також ми перевіряємо, чи на вашому телевізорі встановлено найновіше програмне забезпечення. Для цього ми збираємо й використовуємо такі дані:

- інформація про ідентифікатор, стан і налаштування телевізора (як-от назва моделі, версія програмного забезпечення, мова, регіон/країна).

Рекомендації програм:

Ми пропонуємо варіанти пошуку, рекомендовані програми, ескізи вмісту та функцію "Налаштування автом. Запуску", щоб автоматично показувати канал, який найчастіше переглядають, під час ввімкнення телевізора, на основі даних про те, що дивляться наші користувачі. Для цього ми збираємо й використовуємо такі дані:

- інформація про ідентифікатор, стан і налаштування телевізора (як-от назва моделі, версія програмного забезпечення, мова, регіон/країна);
- дані історії перегляду (як-от ключові слова пошуку, інформація про програми, переглянуті на

цьому телевізорі, наприклад жанр, назва, довідковий номер програми та як глядач шукав і вибирав цю програму); і

- інші дані про використання телевізора (як-от, скільки разів ви використовували функцію записування програм на телевізорі, налаштування призначення каналів та інформація про ввімкнення/вимкнення).

Покращення продуктів:

Ми покращуємо наші телевізори, додатки та налаштування пристроїв, аналізуючи те, як люди користуються ними. Для цього ми збираємо й використовуємо такі дані:

- інформація про ідентифікатор, стан і налаштування телевізора (як-от назва моделі, версія програмного забезпечення, мова, регіон/країна і налаштування зображення, звуку й системи);
- дані про використання додатка телевізора та пульта дистанційного керування (наприклад, частота використання додатка, натискання кнопок на пульті керування, формат аудіо/відео, налаштування для зображень, звук і система, а також тип і кількість підключених пристроїв, як-от USB, HDMI).

Реклама:

Ми не показуємо рекламу, яка була націлена конкретно на вас. Однак ми показуємо рекламу, призначену саме для вашої країни/регіону. Для цього ми збираємо й використовуємо такі дані:

- інформація про ідентифікатор, IP-адресу, MAC-адресу, стан і налаштування телевізора (як-от назва моделі, версія програмного забезпечення, мова, регіон/країна).

Збирання певних відомостей і цілі їх використання можуть різнитися залежно від служб, доступних у вашому розташуванні.

Ми також обробляємо інформацію про ваш телевізор, щоб захистити законні права та інтереси Sony, як-от надання вам пов'язаних із телевізором послуг, захист інформації та допомога власникам вмісту запобігти порушенню авторських прав.

### **Як Sony надає вашу інформацію іншим**

Sony надає іншим доступ до інформації про ваше використання цього телевізора, коли це необхідно для забезпечення функції чи послуги, якою ви хочете скористатися.

- Якщо ви хочете дізнатися більше про вміст, виконавців чи авторів, ми надішлемо ідентифікатор вашого телевізора, ваш ідентифікатор Gracenote і запит на додаткову інформацію в компанію Gracenote, щоб отримати ці додаткові відомості.
- Якщо ви користуєтеся додатком, що використовує сервери Sony Smart TV, ми надішлемо інформацію про ідентифікатор, стан і налаштування вашого телевізора видавцю додатка, щоб він міг надавати вам цей додаток.

Якщо ви звертаєтеся до місцевого підрозділу Sony щодо запитів стосовно вашого телевізора, нам може знадобитися надати цьому підрозділу Sony доступ до даних вашого телевізора, щоб допомогти виконати ваш запит.

Ми можемо надавати доступ до особистих даних урядовим установам, працівникам правоохоронних органів і власникам вмісту, якщо це необхідно для описаних вище цілей, вимагається законом або потрібно для захисту наших законних прав та інтересів чи прав та інтересів власників вмісту відповідно до чинного законодавства.

Якщо нашу компанію буде продано чи об'єднано з іншою компанією, дані вашого телевізора може бути розкрито нашим консультантам і консультантам потенційного покупця та передано новим власникам компанії.

#### **ВАЖЛИВА ПРИМІТКА:**

Цей телевізор містить додатки та служби інших виробників (не Sony). Використання особистих даних цими сторонніми додатками та службами й можливі засоби керування конфіденційністю описано у відповідних політиках конфіденційності цих додатків і служб (за наявності). Деякі служби телетрансляцій також пропонують інтерактивні додатки, наприклад HbbTV. Вони надають такі можливості, як текстові служби та перегляд пропущених передач. Якщо ввімкнути ці служби, вони отримають доступ до даних вашого телевізора. Ви можете налаштувати HbbTV у меню "Налаштування" в розділі [Налаштування інтеракт. програми]. Ця можливість доступна не в усіх країнах.

#### **Куди Sony передає вашу інформацію?**

Sony Visual Products Inc. — це компанія, зареєстрована як юридична особа в Японії. Її сервери може бути розташовано в різних країнах (включно з Японією та США). У цих країнах для даних про телевізор може передбачатися не такий рівень правового захисту, як у вашій країні. Якщо дані про телевізор передаються за межі ЄС та до країни, яку Європейська комісія не визнала здатною забезпечити адекватний захист, ці дані адекватно захищаються схваленими Європейською комісією стандартними договірними положеннями, належною сертифікацією за

програмою Privacy Shield або обов'язковими корпоративними правилами обробника, що діють в організації постачальника. Щоб отримати для ознайомлення примірник матеріалів з інформацією про механізм захисту даних, який застосовується у вашій ситуації, зверніться до нас описаними нижче способами.

### **Які права у вас є та як їх реалізувати?**

Ви можете в будь-який час перейти в меню [Довідка] > [Підтримка користувачів] > [Завант. відом. та стат. корист. ТВ] і відкликати свою згоду на обробку даних.

Ви також маєте право запитати в нас копію своїх особистих даних, виправити або видалити їх і обмежити будь-яку їх активну обробку. Якщо ви надали нам згоду на використання ваших даних або ми використовуємо їх за умовами угоди з вами, ви також можете запитати копію таких даних у структурованому, доступному для машинного читання форматі та попросити нас передати (направити) ці дані іншому контролеру.

Крім того, ви можете заперечити обробку ваших особистих даних у певних обставинах (зокрема, коли нам не потрібно обробляти дані, щоб виконати договірну чи законну вимогу). Через це деякі послуги для вас може бути обмежено.

Ці права може бути обмежено, наприклад, якщо виконання вашого запиту розкриє особисті дані іншої особи або якщо ви просите видалити інформацію, яку ми зобов'язані зберігати за законом чи стосовно зберігання якої маємо переконливі законні інтереси.

Щоб скористатися будь-яким із цих прав, ви можете зв'язатися з нами, як описано нижче. Якщо у вас є невіршені питання, ви маєте право подати скаргу до органу ЄС із захисту даних за місцем свого проживання, роботи чи можливого порушення ваших прав.

### **Як довго Sony зберігає дані?**

Sony видаляє чи анонімізує дані про телевізор приблизно через 6 місяців.

### **Як можна звернутися до Sony із запитаннями?**

Компанія Sony Visual Products Inc. є контролером даних про телевізор. Наш представник у ЄС — компанія Sony Europe Limited, зареєстрована за адресою The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, The United Kingdom.

Якщо у вас є питання щодо того, як ми обробляємо ваші дані, звертайтеся у відділ конфіденційності даних компанії Sony Europe Limited за електронною адресою: [privacyoffice.SEU@sony.com](mailto:privacyoffice.SEU@sony.com). Ви також можете написати на поштову адресу Sony Europe Limited, The Privacy Office, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, United Kingdom або звернутися до своєї місцевої компанії Sony на сайті <http://sony-europe.com>.