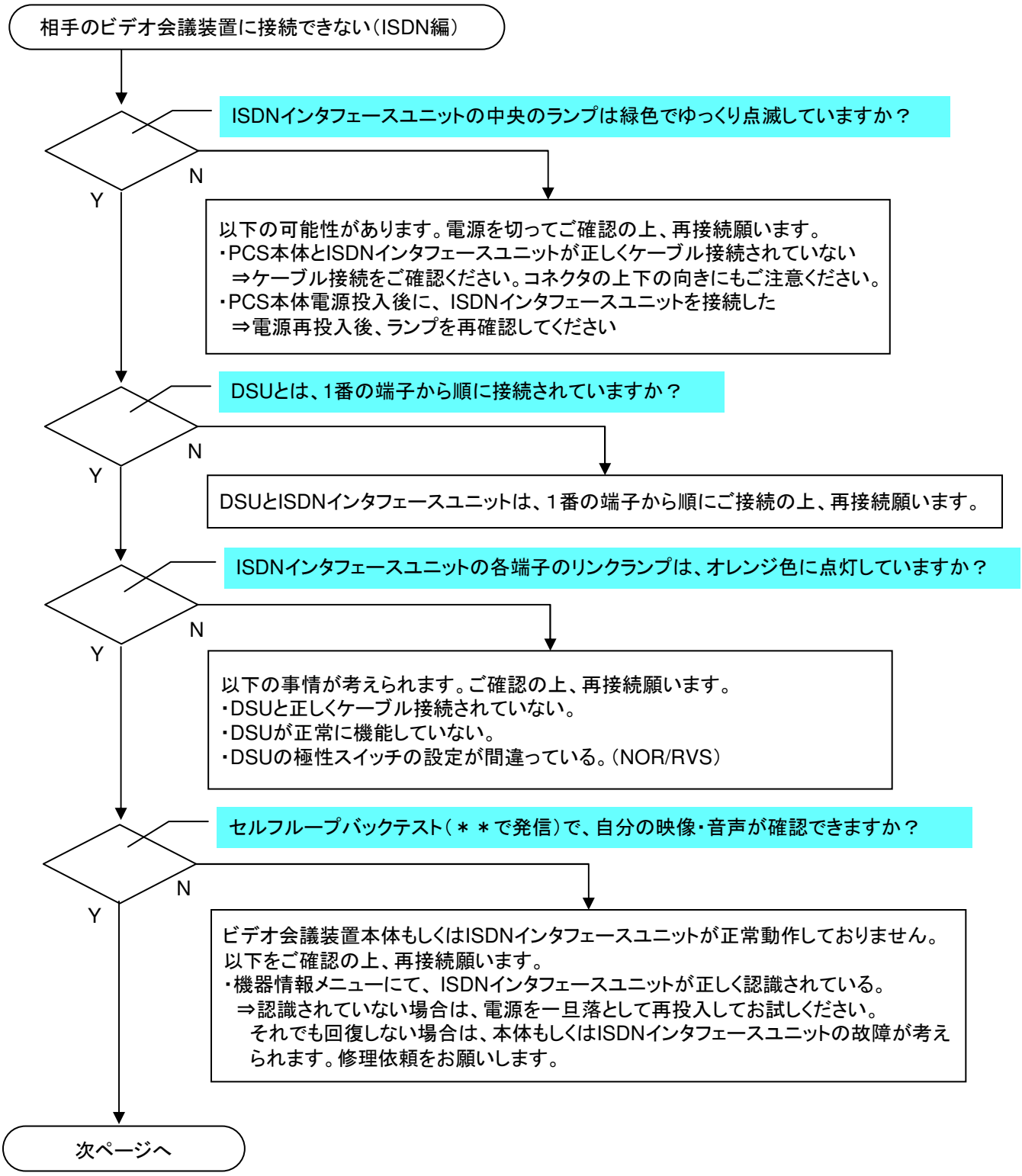
相手のビデオ会議装置に接続できない（ISDN編）
ISDNインタフェースユニットの中央のランプは緑色でゆっくり点滅していますか？
N
Y
以下の可能性があります。電源を切ってご確認の上、再接続願います。
・PCS本体とISDNインタフェースユニットが正しくケーブル接続されていない
⇒ケーブル接続をご確認ください。コネクタの上下の向きにもご注意ください。
・PCS本体電源投入後に、ISDNインタフェースユニットを接続した
⇒電源再投入後、ランプを再確認してください
DSUとは、1番の端子から順に接続されていますか？
N
Y
DSUとISDNインタフェースユニットは、１番の端子から順にご接続の上、再接続願います。
ISDNインタフェースユニットの各端子のリンクランプは、オレンジ色に点灯していますか？
N
Y
以下の事情が考えられます。ご確認の上、再接続願います。
・DSUと正しくケーブル接続されていない。
・DSUが正常に機能していない。
・DSUの極性スイッチの設定が間違っている。（NOR/RVS）
セルフループバックテスト（＊＊で発信）で、自分の映像・音声が確認できますか？
N
Y
ビデオ会議装置本体もしくはISDNインタフェースユニットが正常動作しておりません。
以下をご確認の上、再接続願います。
・機器情報メニューにて、ISDNインタフェースユニットが正しく認識されている。
⇒認識されていない場合は、電源を一旦落として再投入してお試しください。
それでも回復しない場合は、本体もしくはISDNインタフェースユニットの故障が考えられます。修理依頼をお願いします。
次ページへ

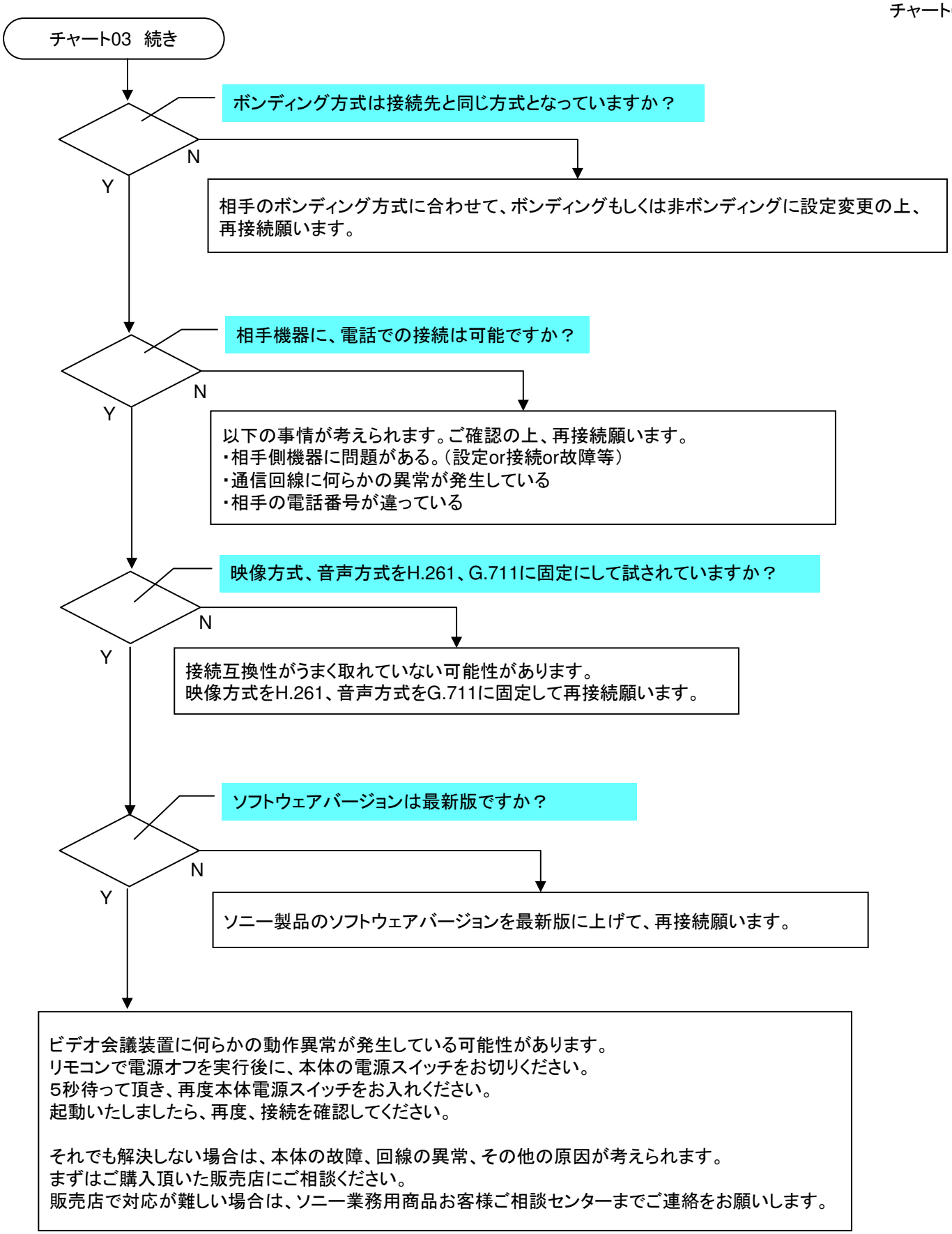
チャート03　続き
ボンディング方式は接続先と同じ方式となっていますか？
N
Y
相手のボンディング方式に合わせて、ボンディングもしくは非ボンディングに設定変更の上、再接続願います。
相手機器に、電話での接続は可能ですか？
N
Y
以下の事情が考えられます。ご確認の上、再接続願います。
・相手側機器に問題がある。（設定or接続or故障等）
・通信回線に何らかの異常が発生している
・相手の電話番号が違っている
映像方式、音声方式をH.261、G.711に固定にして試されていますか？
N
Y
接続互換性がうまく取れていない可能性があります。
映像方式をH.261、音声方式をG.711に固定して再接続願います。
ソフトウェアバージョンは最新版ですか？
N
Y
ソニー製品のソフトウェアバージョンを最新版に上げて、再接続願います。
ビデオ会議装置に何らかの動作異常が発生している可能性があります。
リモコンで電源オフを実行後に、本体の電源スイッチをお切りください。
5秒待って頂き、再度本体電源スイッチをお入れください。
起動いたしましたら、再度、接続を確認してください。
それでも解決しない場合は、本体の故障、回線の異常、その他の原因が考えられます。
まずはご購入頂いた販売店にご相談ください。
販売店で対応が難しい場合は、ソニー業務用商品お客様ご相談センターまでご連絡をお願いします。