

「ご注意」このチャートは、以下を満足された上でご確認ください。

- ・相手のビデオ会議システムと、接続は可能であること
- ・双方でマイクロホン、スピーカ等の音声入出力装置が正しく接続／動作していること
- ・セルフループバックテスト(** で発信)にて、自局映像／音声がディスプレイ及びスピーカから出てくること

IPネットワーク経由で、相手先から映像・音声が来ない

自拠点はNAT環境下で使用していますか？

N
Y

NAT設定はオンになっていますか？

N
Y

NAT設定をオンにして、NATアドレスとしてWAN側のグローバルIPアドレスを設定して再接続をお試しください。
もしもNAT設定そのものが無い場合は、そのビデオ会議装置はNATに非対応の機種となります。固定のグローバルIPアドレスにてご運用ください。

NATアドレスは入力されていますか？

N
Y

NATアドレスとしてWAN側のグローバルIPアドレスを設定して再接続をお試しください。

WAN側から届くIPパケットのうち、映像・音声データのIPパケットについて静的IPマスカレード設定がされていない可能性があります。
以下をご参照の上、適切にご設定の上、再接続をお試しください。
Q&A「ビデオ会議で使用するポート番号の一覧表はありますか？」
<http://www.faq.sonydrive.jp/faq/1040/app/servlet/qadoc?001105>
静的IPマスカレード設定されている場合は下へお進みください。

接続先との間にファイアーウォールが入っていますか？

N
Y

ビデオ会議で使用するポート番号は、通過できるようになっていますか？

N
Y

ファイアーウォールを、以下で必要とされるポート番号を持つIPパケットが通過できるように設定にご変更ください。その上で接続確認願います。
Q&A「ビデオ会議で使用するポート番号の一覧表はありますか？」
<http://www.faq.sonydrive.jp/faq/1040/app/servlet/qadoc?001105>

次ページへ

