

表示されるエラーメッセージ			内容・状況と対処方法		
右側のエラーメッセージ	コード	追加メッセージ	*ゲートキーパー設定	内容・状況	対処方法
H323_H323_INVALID_IP_ADDR	0	なし	ON/OFF共	無効なIPアドレスで発信、またはIPv6で発信	正しいアドレスにかけ直す
H323_CONF_REMOTE_ENCRYPT_OFF	1	相手側の暗号化機能がオフのため会議が開始できませんでした。	ON/OFF共	暗号化優先で接続したが相手先が暗号化OFFの場合、あるいはこちらが暗号化優先設定で暗号化オフの相手からかかってきたが接続できなかった場合	発信側と着信側の暗号化を共にオンにするかオフにする
H323_H323_MY_IP_ADDR	4	接続先が自分になっています 接続相手を確認して正しい宛先を入力してください	ON/OFF共	自分のIPアドレスに発信した場合	正しいアドレスにかけ直す
H323_ETH_NOTDETECT	5	なし	ON/OFF共	ネットワークが検知できない状態で発信した	LANケーブルの接続やネットワークスイッチの電源の確認を行う
H323_H323_DNS_ADDR_NOT_FIND	5	DNSサーバーへアクセスできませんでした	ON/OFF共	DNSサーバーを登録した状態で、相手を特定できないアドレス名を番号欄に入れてダイヤルした場合など	正しいアドレスにかけ直す
H323_H323_DNS_SERVER_ERROR	6	DNSサーバーの状態を確認してください	ON/OFF共	DNSサーバーを登録せずに、IPアドレス以外のアドレス名を番号欄に入れてダイヤルした場合など	DNSサーバーを登録する
H323_LINE_MODE_H323_DISABLE	7	—		ISDN設定でIP通信した場合	IPの設定を行う
H323_RAD_BUSY	10	—		相手が“通話中の信号”を返してきた場合	時間を置いてかけ直すなど
H323_RAD_UNREACHABLE	12	いくつかの原因が想定されるので、管理者に確認してください	ON時	GatewayなどのIPアドレスに誤ってつなごうとした場合など	相手先番号を確認して再発信する
H323_RAD_Q931_DISC	15	なし	OFF時	相手の電源が切れているか、相手がネットワークにつながっていない等、IPでSIPに接続しようとした時	相手側の状態を確認する。(PINGやネットワーク導通試験を利用する) あるいは番号違いではないか確認する
H323_RAD_REJECT	22	相手が接続を拒否しました	ON/OFF共	相手が着信を拒否した、 相手が通信中で、“通信中の着信拒否”の設定である、 相手が通信中でMCU機能を持たない、 相手が自動着信:切の設定で、応答せずタイムアウト、等	相手の状態を確認する
COMMON_CALL_REJECT_DUP_DEST	24	なし	ON/OFF共	すでに通信中の同じ相手に発信した場合	つながっている相手には発信しない
H323_RAD_GK_NOT_REGISTERED	26	なし	OFF時	ゲートキーパーに登録していない状態でE.164番号などによる発信を試みた場合など	GKの登録状態を確認する あるいは発信番号を見直す
H323_RAD_GK_NO_RECEIVED_ARJ	27	ゲートキーパーエラー	ON時	ゲートキーパーによる接続に失敗した場合	E.164番号やH.323エイリアスが正しいか確認して再発信する
H323_RAD_GK_NO_DIAL_RESPONCE	30	相手呼び出しましたが、応答がありません。	ON時	相手の電源が切れているか、相手がネットワークにつながっていない等	相手側の状態を確認する。(PINGやネットワーク導通試験を利用する) あるいは番号違いではないか確認する
H323_RAD_LOCAL_ENCRYPT_OFF	49	こちら側の暗号化機能がオフのため、会議が開始できませんでした。	ON/OFF共	こちらが暗号化オフで、暗号化オンの相手に接続しようとして、あるいは暗号化オンの相手からかかってきて接続できなかった場合	発信側と着信側の暗号化を共にオンにするかオフにする
SIP_SIP_NOT_FOUND_SERVICE	154	なし	ON/OFF共	SIPサーバーに登録されていない状態で発信しようとした	SIPサーバーへの登録を行う
SIP_CAL_REJECT_ENCRYPT_ON	248	SIPでの接続ができません。暗号化での通信はできません。	ON/OFF共	SIPサーバーに登録されていない状態でかつ暗号化オンの設定で発信しようとした	SIPサーバーへの登録を行う 暗号化の設定をオフにする

* PCSのLAN設定のゲートキーパー設定の状態