

電話問い合わせ用

ロケーションフリーカルテ

このカルテは、ロケーションフリーカスタマーサポートセンターがお問い合わせへの対応をスムーズに行えるよう、お客様にて事前にお調べいただきたい内容を列記したものです。

ロケーションフリーカスタマーサポートセンターにお問い合わせいただく際には、下記の項目をご確認、ご記入の上、お問い合わせください。

※ 各確認項目に対する説明が裏面にありますので、ご一読ください。

1. ベースステーションの型番号

LF-PK20 LF-PK1

2. モニター機器の型番号

LFA-PC20(パソコン) LFA-PC2(パソコン) PSP® LF-BOX1 LF-12MT1

3. インターネット接続回線事業者

会社名()、() 分からない

4. インターネット接続回線の種類

光(FTTH) マンション光 ADSL その他() 分からない

5. インターネット接続の配線状況

配線ケース1 配線ケース2 配線ケース3 配線ケース4

※それぞれの配線ケースの図は、裏面の「ロケーションフリーカルテ記入の仕方」をご覧ください。

6. モデム、ルーター、ルーター機能付きモデムのメーカー名と型番号

配線ケース1 または 配線ケース2 を選択した場合

モデムのメーカー名()、型番号()

ルーターのメーカー名()、型番号()

配線ケース3 または 配線ケース4 を選択した場合

ルーター機能付きモデムのメーカー名()、型番号()

7. ベースステーションのドメイン名とポート番号

ドメイン名()、ポート番号()

設問8. ~ 10.は、設問2.で LFA-PC20 または LFA-PC2 を選択した方がご記入ください。

8. パソコンのOS

Windows® XP Windows Vista®

9. パソコンの無線LAN搭載の有無

無線LANを搭載している 無線LANを搭載していない

10. パソコンのセキュリティソフトの名称

セキュリティソフト名() 分からない

※ PSP®「プレイステーション・ポータブル」は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商品です。「PSP」および「プレイステーション」は、同社の登録商標です。

※ Windows®, Windows Vista®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標です。



ロケーションフリーカルテ記入の仕方

選択肢のあるものは、確認した回答をお選びください。記入欄のあるものは、確認した内容を記入欄にご記入ください。

1. ベースステーションの型番号

記入例: LF-PK20 LF-PK1

3. インターネット接続回線事業者

インターネット関連で使用料を支払っている会社名(複数可)をご記入ください。

記入例:会社名(So-net), ()

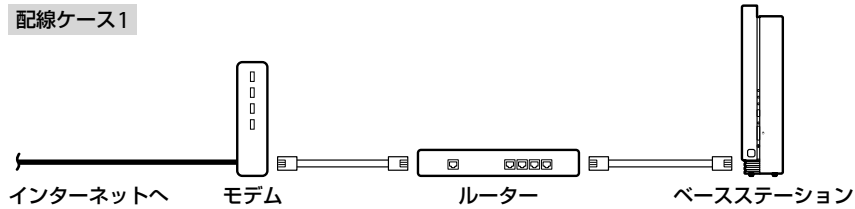
4. インターネット接続回線の種類

インターネット接続回線は、光ファイバーを使用するFTTH、光ファイバーを集合住宅内で共用使用するマンション光、アナログ電話回線を使用したADSL、ケーブルTV(CATV)があります。インターネット関連で使用料を支払っている請求書記載内容等をご参照ください。

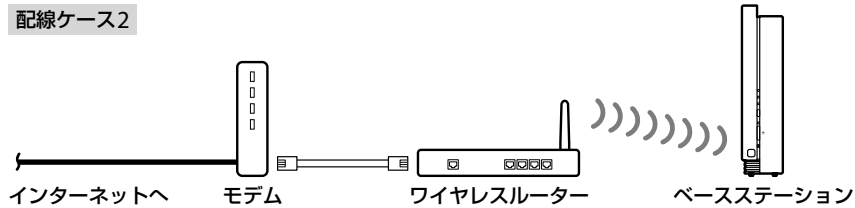
5. インターネット接続の配線状況

ベースステーションをインターネットに接続させるお客様宅の配線ケースを、以下の1～4からお選びください。

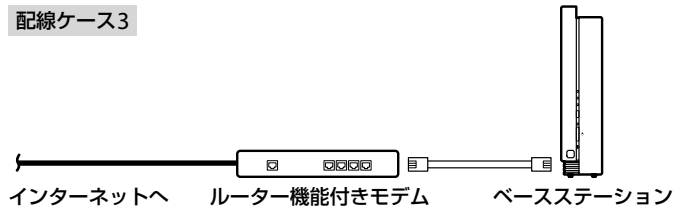
配線ケース1



配線ケース2



配線ケース3



配線ケース4



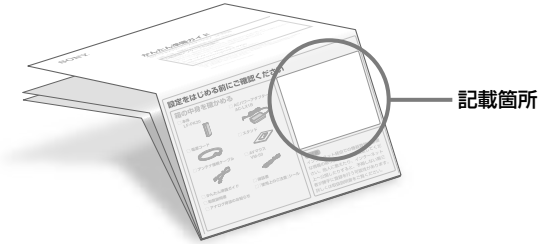
6. モデム、ルーター、ルーター機能付きモデムのメーカー名と型番号

左記配線図にて該当する各機器のメーカー名と型番号をご記入ください。

記入例:ルーター機能付きモデムのメーカー名(ソニー)、型番号(PCWA-AR800)

7. ベースステーションのドメイン名とポート番号

LF-PK1 の場合は、ベースステーション設定画面の[詳細設定] - [現在の状態]に表示されます。LF-PK20 の場合は、「かんたん準備ガイド」のシールに記載されています。これらは、インターネット経由での機器登録に必要な情報です。



8. パソコンのOS

[システムのプロパティ]に表示されます。Windows® XP または Windows Vista® の枠を選択してください。

記入例:Windows® XP Windows Vista®

10. パソコンのセキュリティソフトの名称

パソコンにインストールされているセキュリティソフトの名称をご確認の上、ご記入ください。

ロケーションフリーカスタマーサポートセンター

- ナビダイヤル 0570-05-0005
(全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます)
- 携帯電話・PHS でのご利用は.....0191-31-8595
受付時間:月～金 午前9時～午後8時
 土・日・祝日 午前9時～午後5時
- よくある質問についてのページ <http://www.sony.co.jp/locationfree/QA/>