

「USB接続時にデジタルペーパーを 認識しない場合の確認方法」

～ Mac版 ～

2018.08.29

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

対象となる状態：

- ・ MacとUSB接続しても、デジタルペーパーを認識しない。
- ・ 設定画面のペアリング状態を確認すると「デジタルペーパーが見つかりません」と表示される。
- ・ Digital Paper Appインストール後、USBケーブルでMacと接続した際にペアリングができない。

確認をする内容：

1) Digital Paper AppをインストールしたMacのOSは、 Digital Paper App対応OSか？

【対応OS】 Digital Paper App Ver1.2

- ・ Mac OS 10.12 (Sierra) / Mac OS X10.11 (El Capitan) / 10.10 (Yosemite)

【対応OS】 Digital Paper App Ver1.4

- ・ Mac OS 10.13 (High Sierra) / Mac OS 10.12 (Sierra) / Mac OS X10.11 (El Capitan)

2) 接続しているUSBケーブルは、DPT-RP1/CP1 付属のものを使用しているか？

3) Mac側のUSBポートを変更してどうか？

(Mac側のUSBポートにプリンター等の周辺機器が接続されている場合は接続を外す。)

4) Digital Paper Appを再インストールの上、Macを再起動してどうか？

Digital Paper Appをアンインストールする。

- Finder のアプリケーションフォルダからDigital Paper Appを右クリックし、「ゴミ箱に入れる」
- Digital Paper App ディレクトリの削除※

/Users/(ユーザー名)/Library/Application Support/Sony Corporation/Digital Paper App

再度、Digital Paper Appをインストールする。

※通常、Finder では /Users/(User Name)/Library/ 以下を表示することはできません。

Finder で option キーを押しながらグローバルメニューの [移動] をクリックし、

サブメニューの [ライブラリ] をクリックすることで、

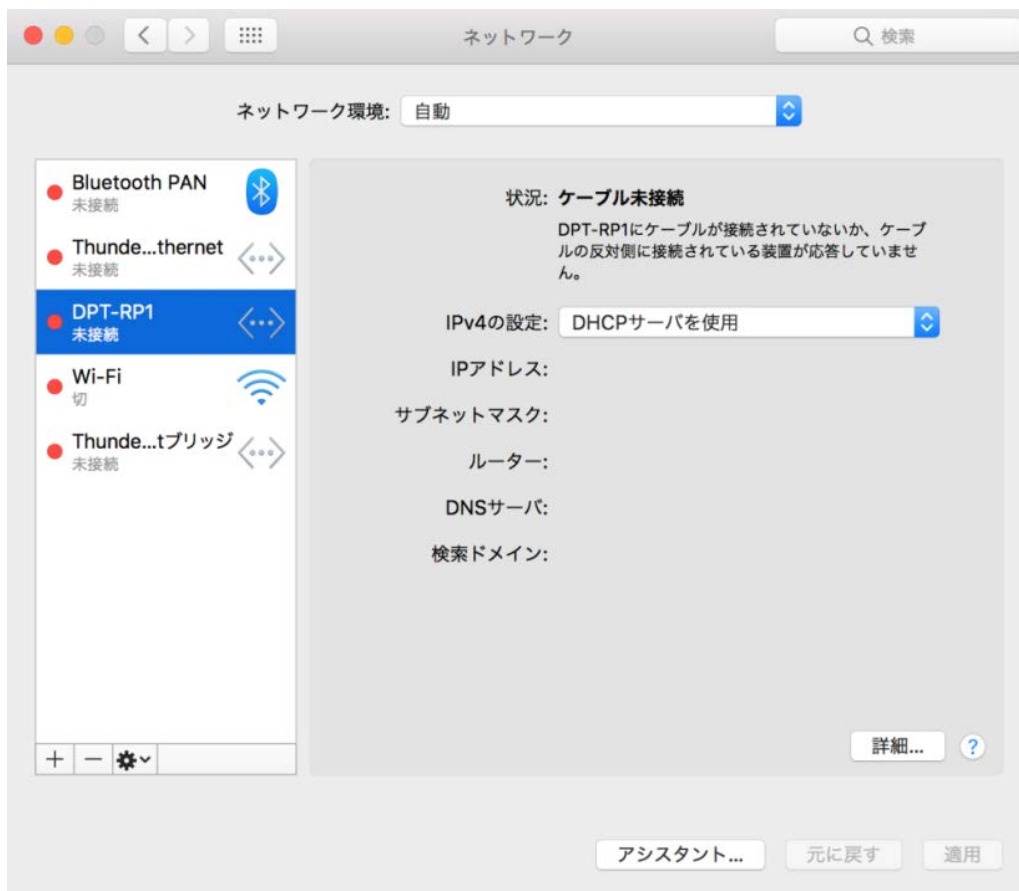
/Users/(User Name)/Library/ 以下が表示されます。

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

確認をする内容：

- 5) システム環境設定の [ネットワーク] に DPT-RP1 /CP1 が存在するか？
存在しない場合に、ネットワーク環境を別の設定に切り替えても存在しないか？

【DPT-RP1のケース】



USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

確認をする内容：

- 6) [システム情報]の USB※ に DPT-RP1 /CP1 が USB として認識されているか？
認識されていない場合は、USBケーブルを変更して改善するか？

※グローバルメニューの Apple マーク（りんご）を option キーを押しながらクリック
システム情報アプリの左側の領域から [ハードウェア]-[USB] を選択

【DPT-RP1のケース】



USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

確認をする内容：

- 7) Macにセキュリティソフトが、インストールされているか？
インストール済みの場合は、セキュリティソフトを停止してみて改善するか？

※セキュリティソフトにて、デジタルペーパーとMac間の通信が遮断されることがあります。

セキュリティソフトが原因の場合は、以下いずれかの対応が必要となります。

- ①DPAインストール時をはじめ、ペアリング設定時等のデジタルペーパー使用時にセキュリティソフトを停止する。
- ②セキュリティソフトの設定で、IPv6プロトコルを遮断しない設定にする。
なお、IPv6プロトコルを遮断しない方法は、各セキュリティソフトのマニュアルにてご確認ください。システム管理者の方へご確認ください。

- 7.1) セキュリティソフトをアンインストールしてみて改善するか？

※セキュリティソフトを停止するだけでは改善されなかったことがあります。

- 8) VPNクライアントが起動していないか？
起動している場合、停止させてみて改善するか？

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

確認内容 1) から8) で改善がされない場合、デジタルペーパーと Mac を接続した際に、USBドライバーからネットワーク サービスとして追加されていない可能性がある。その際は、以下の手順でネットワークサービスを追加する。

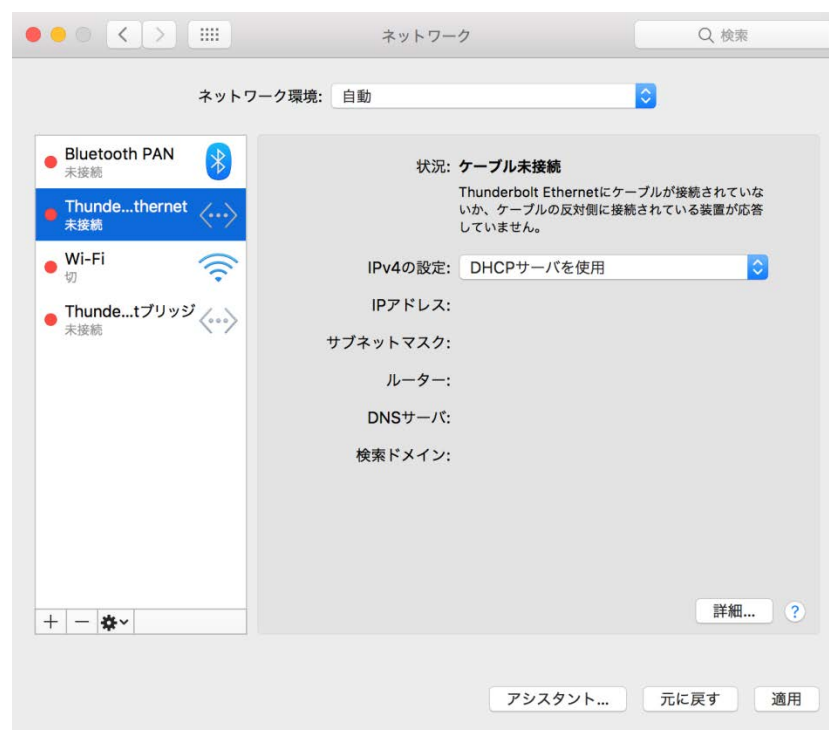
■手順

Step 1)

Digital Paper デバイスを Mac にUSBで接続し、Digital Paper アプリを起動して 1 分ほど待つ。

Step 2)

グローバルメニューの Apple マーク（りんご） → [システム環境設定] → [ネットワーク] を開く。



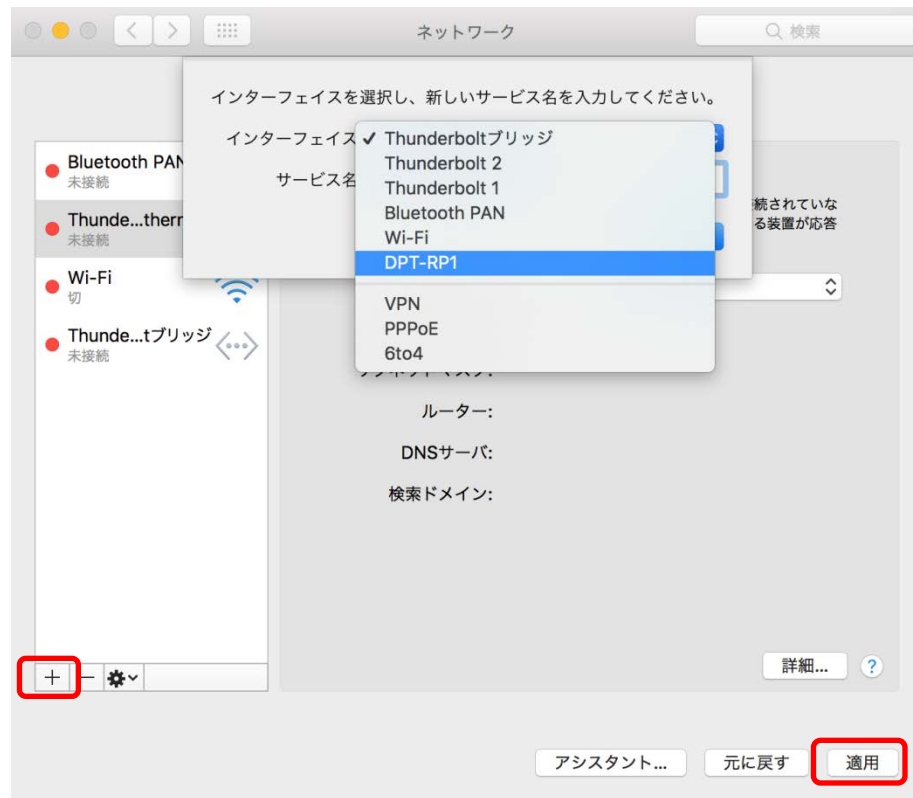
USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

Step 3) [ネットワーク] 画面の左下

[+][-][○(歯車)] ボタンから、[+] ボタンを押下

[インターフェイス] から DPT-RP1 /CP1 を選択し、[作成]ボタンを押下
※ 選択すると、[サービス名] も自動的に DPT-RP1/CP1 に変更されます。

【DPT-RP1のケース】



ネットワークの [適用] ボタンを押下

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Mac版）

Step 4)

再度、[システム環境設定]→[ネットワーク]を開き

DPT-RP1 /CP1 が追加され、IPアドレスが割り当てられていることを確認する。

【DPT-RP1のケース】

