

「USB接続時にデジタルペーパーを 認識しない場合の確認方法」

～ Windows版 ～

2018.08.29

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Windows版）

対象となる状態：

- ・ PCとUSB接続しても、デジタルペーパーを認識しない。
- ・ 設定画面のペアリング状態を確認すると「デジタルペーパーが見つかりません」と表示される。
- ・ Digital Paper Appインストール後、USBケーブルでPCと接続した際にペアリングができない。

確認をする内容：

1) Digital Paper AppをインストールしたPCのOSは、Digital Paper App対応OSか？

【対応OS】 ※Digital Paper App Ver1.2/Ver1.4 共に共通

- ・ Microsoft Windows 10(32/64 bit)
 - Windows 10 Home / Windows 10 Pro
- ・ Microsoft Windows 8.1(32/64 bit)
 - Windows 8.1 / Windows 8.1 Pro
- ・ Microsoft Windows 7(32/64 bit)
 - Windows 7 Home Premium (SP1以降) / Windows 7 Professional (SP1以降) / Windows 7 Ultimate (SP1以降)

2) 接続しているUSBケーブルは、DPT-RP1 /CP1 付属のものを使用しているか？

3) PC側のUSBポートを変更してどうか？

(PC側のUSBポートにプリンター等の周辺機器が接続されている場合は接続を外す。)

4) Digital Paper Appを再インストールの上、PCを再起動してどうか？

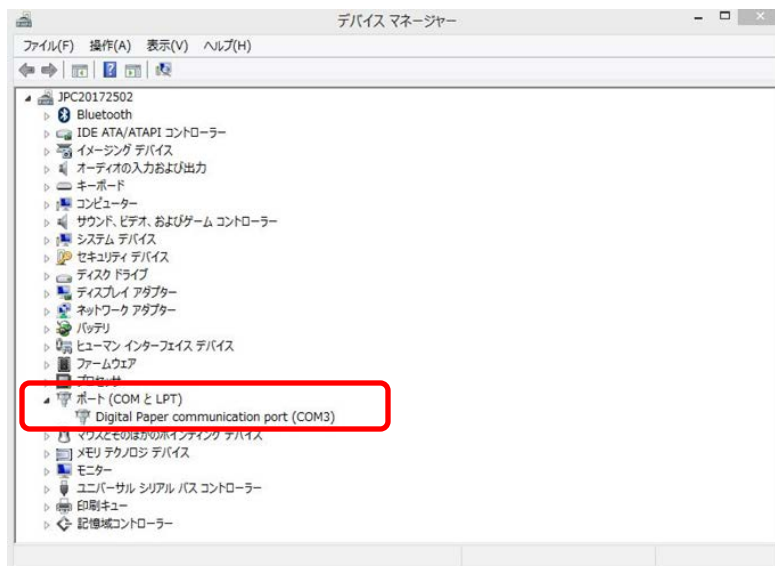
コントロールパネルの「プログラムと機能」にてDigital Paper Appをアンインストールの上で再度、Digital Paper Appをインストールする。

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法 (Windows版)

確認をする内容：

- 5) DPT-PR1 /CP1 とPCをUSB接続した上で、
コントロールパネルの「デバイスマネージャー」に
「ポート(COMとLPT)」に “Digital Paper communication port (COMx)” ※xの部分は数字
が表示されるか？

※Windows10では、
「ポート(COMとLPT)」に “USBシリアルデバイス (COMx)” ※xの部分は数字
が表示されるか？



USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Windows版）

確認をする内容：

- 6) PCに「セキュリティソフト」が、インストールされているか？
インストール済みの場合は、セキュリティソフトを停止してみて改善するか？

※セキュリティソフトにて、デジタルペーパーとPC間の通信が遮断されることがあります。

セキュリティソフトが原因の場合は、以下いずれかの対応が必要となります。

- ①DPAインストール時をはじめ、ペアリング設定時等のデジタルペーパー使用時にセキュリティソフトを停止する。
- ②セキュリティソフトの設定で、IPv6プロトコルを遮断しない設定にする。
なお、IPv6プロトコルを遮断しない方法は、各セキュリティソフトのマニュアルにてご確認ください。システム管理者の方へご確認ください。

- 6.1) セキュリティソフトをアンインストールしてみて改善するか？

※セキュリティソフトを停止するだけでは改善されなかったことがあります。

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Windows版）

確認内容 1) から6.1) で改善がされない場合、
デジタルペーパーとPCを初回接続した際に、Windowsでインストールされる
「USBドライバーが正常にインストールされていない可能性がある。」
その際は、以下の手順でUSBドライバーを再インストールする。

■手順

Step 1)

Digital Paper App をアンインストールして、PCを再起動させる。

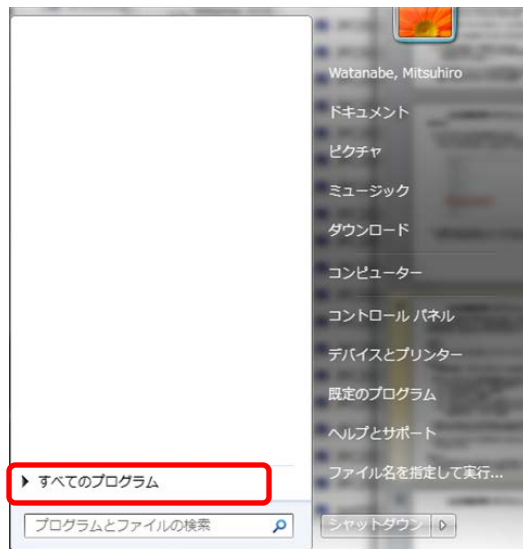
Step 2)

1.管理者権限で、コマンドプロンプトを起動させる。

※コマンドプロンプトの起動方法は、以下を参照

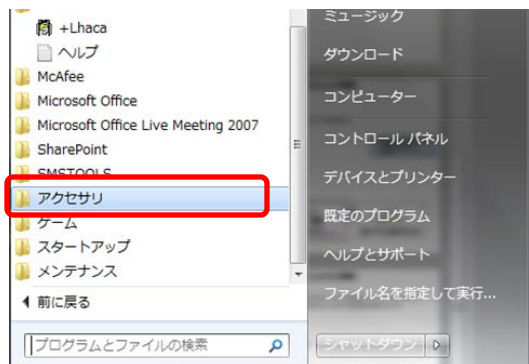
1.1.Windowsのスタートボタンを左クリック

1.2.「すべてのプログラム」を選択

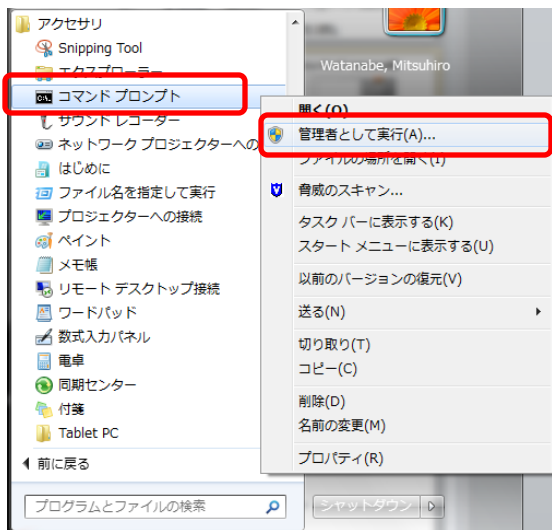


USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法 (Windows版)

1.3. 「アクセサリ」を選択



1.4. 「コマンドプロンプト」を右クリックして、「管理者として実行(A)」を選択



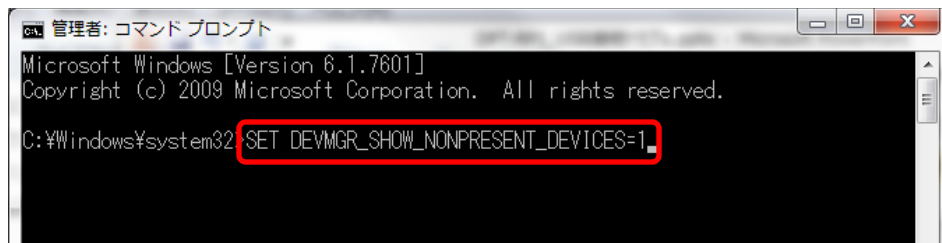
1.5. 「次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか？」表示される。
「はい」を選択

1.6. コマンドプロンプトが表示される。

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法 (Windows版)

2. コマンドプロンプトで、下記コマンドを入力する。

SET DEVMGR_SHOW_NONPRESENT_DEVICES=1

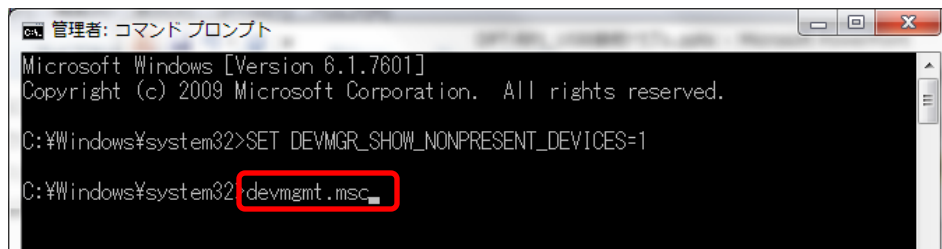


```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>SET DEVMGR_SHOW_NONPRESENT_DEVICES=1
```

3. コマンドプロンプトで、下記コマンドを入力しデバイスマネージャーを起動させる。

devmgmt.msc



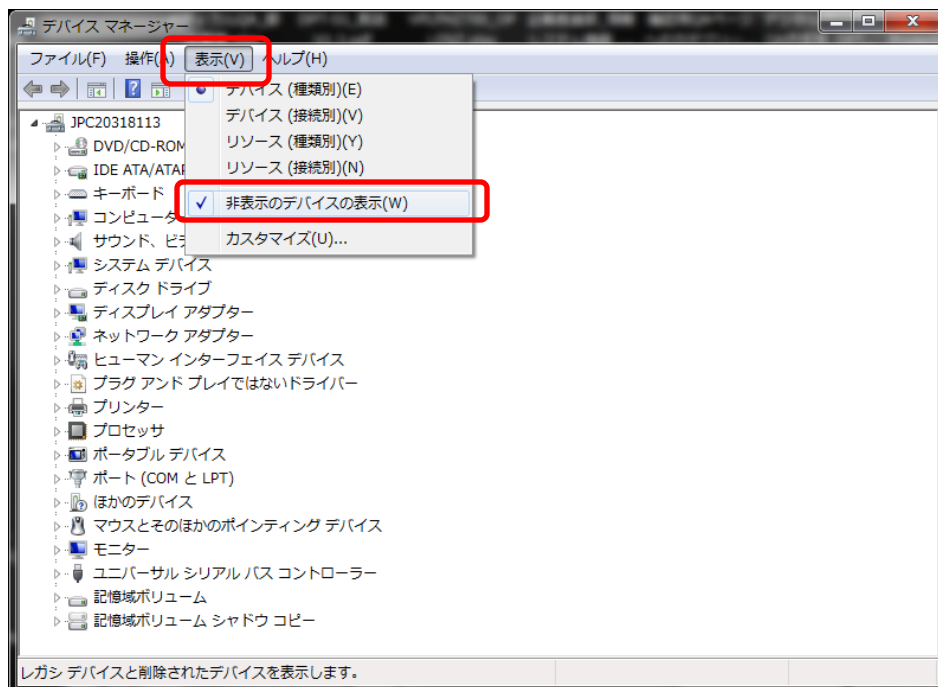
```
管理: コマンドプロンプト
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>SET DEVMGR_SHOW_NONPRESENT_DEVICES=1
C:\Windows\system32>devmgmt.msc
```

USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法 (Windows版)

Step 3)

デバイスマネージャーのメニューから“表示(V)”を選択し、
“非表示のデバイスの表示(W)”を選択しチェックを付ける。



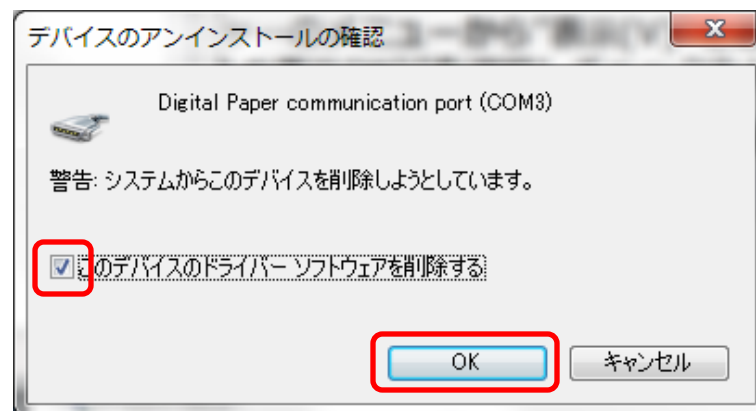
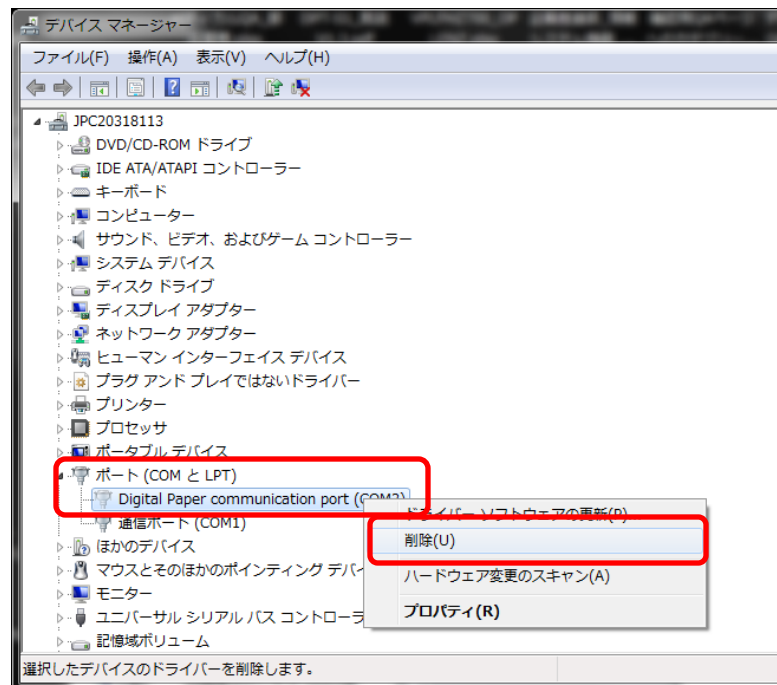
USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法 (Windows版)

Step 4)

DPT-RP1 /CP1 をPCに接続しない状態で
デバイスマネージャーの“ポート(COM と LPT)”を選択して開き、
透過で表示された “Digital Paper communication port (COMx)” ※xの部分は数字
を右クリックして“削除(U)”を選択する。

※Windows10では、“USBシリアルデバイス(COMx)” ※xの部分は数字
を右クリックして“削除(U)”を選択する。

「デバイスのアンインストールの確認」ダイアログが表示されるのでOKを押す。
※デバイスドライバーも削除するかを確認するチェックボックスも表示された場合は、
チェックボックスにチェックを入れてOKを押す。



USB接続時にデジタルペーパーを認識しない場合の確認方法（Windows版）

Step 5)

Digital Paper App をインストールして、PCを再起動させる。

Step 6)

Digital Paper App を起動させ、DPT-RP1 /CP1 が認識するか確認する。