

# Table of Contents

Select your language.

[English](#)

[Français](#)

[Español](#)

[Português](#)

## **Privacy Policy**

### **Internet Video Feature**

#### **How Sony uses product data**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. ("Sony") uses your IP address and information about your product ("Collected Data") to connect your product to the internet. We also use such Collected Data to provide internet video feature which lets you access applications and additional content (the "Internet Video Feature"), as well as to improve our products, applications and device settings. This privacy policy explains with whom we share such Collected Data, how we transfer it to other countries, how long we keep such Collected Data, what choices you have and how you can contact us with questions.

#### **Internet Video Feature:**

This lets you enjoy the Internet Video Feature. We make apps available to you, give you a 'DRM' key so you can access content protected by digital rights management (DRM) technology, and we check your product to see if it has the latest software installed. To do this, we collect and use:

- Product device ID, status and setting information (such as model name, software version, language, region/country, network service information, bitrate, codec support and setting related to picture, sound and system).

#### **Product Improvements:**

We improve our products, applications and device settings by analyzing customer use patterns. To do this, we collect and use:

- Frequency of the respective network services.

Some of the information we collect, and the purposes for which we use data, may vary depending on the services available in your location.

We also collect and use product data where this is necessary for Sony to pursue its legitimate interests which are to deliver services to your product, for

information security purposes and to help content owners prevent copyright infringement.

### **How Sony shares product information**

Sony shares information about your use of this product where this is necessary to provide a feature or service you wish to use. When you use an app, we send product Device ID, status and setting information to the app publisher, so they can make the app available to you.

If you contact your local Sony entity in relation to questions about your product, we may need to share such product data with that Sony entity to assist with your request.

Personal data may be shared with government authorities and law enforcement officials, if mandated by law, or if required for us to protect our legitimate interests, or the interests of content owners, in compliance with applicable law.

If our business is sold or integrated with another business, including another Sony group company, product data may be disclosed to our advisers and any prospective acquirer or its advisers, as appropriate, and may be shared with the new owners of the business.

### **IMPORTANT NOTE:**

This product includes non-Sony apps and services. Please refer to the privacy policies for these non-Sony apps and services which explain how they use personal data and what privacy controls they provide.

### **Where does Sony transfer product information?**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc.. is a company incorporated in Japan and its servers may be located in various countries around the world (including Japan and the United States). These countries may not have the same level of legal protection for product data as the laws in your country.

### **How long does Sony keep data?**

Sony either deletes product data or anonymizes it after approximately 6 months, except as required or permitted by law.

Notice to California Residents/Other State Rights:

### **California Privacy Notice**

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we collect, use and disclose your information, and you have the right to request that we provide you with access to Collected Data, delete Collected Data, and to opt-out of any sale of personal information. Please refer to this California-specific information here:

**CA Personal Information.** Consistent with the above, we may collect certain categories of information about California residents that may be considered “personal information” (“CA Personal Information”) as defined by the California Consumer Privacy Act (“CCPA”) for the purposes described in this Privacy Policy, specifically:

Identifiers: Such as Product Device ID and IP address;

Internet or other electronic network activity information: Such as status and setting information, and frequency of the respective network services.

**Sources of CA Personal Information.** Consistent with the above, we may collect CA Personal Information from your product.

### **CA Personal Information Disclosed For Business Purposes.**

- **Sharing your CA Personal Information for Business Purposes:** In the preceding twelve months, we may have shared the following categories of CA Personal Information for business purposes: Identifiers and Internet or other electronic network activity information. This information may be shared for the purpose of providing services to you, to improve/develop SONY’s products, or for legitimate business purposes, in compliance with law.

- **Sale of CA Personal Information:** In the preceding twelve months, we have not sold (as defined under CCPA) CA Personal Information.

**California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, or disclose; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; provided that to the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have disclosed for business purposes within the preceding 12 months.

**Exercising other California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights or if you have questions regarding the Information collected or shared with third parties, please: (a) email us at: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com), with the specific nature of your request, referencing “Your California Privacy Rights – BD products”; or (b) call the following toll-free number 1-833-681-9900. When submitting your request, you must include your first and last name, email address, and zip code or mailing address. You may be asked to provide additional proof of identification so that we can verify your identity and validate the request. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.

**Authorized Agents:** To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must provide appropriate documentation including written signed permission from you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as defined under the California Probate Code.

**Access Notice in Alternative Formats.** Consumers who need assistance accessing the notice in alternative format can do so by emailing us at: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)

How can you get in contact with Sony if you have questions?

If you have any concerns about how we process product data, you can find our contact details on the website of your local Sony company or below:

Sony Electronics Inc.

115 West Century Rd., Suite 250

Paramus, NJ 07652

Attn: Privacy Office

Telephone: 1-833-681-9900

Email: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)

## **Confidentialité**

### **Fonctionnalité vidéo Internet**

#### **Comment Sony utilise les données de produits**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. ("Sony") utilise votre adresse IP et les informations relatives à votre produit ("Données collectées") pour connecter celui-ci à Internet. Nous utilisons également ces Données collectées pour vous donner accès à la fonctionnalité vidéo Internet. Celle-ci vous permet d'accéder aux applications et aux contenus supplémentaires (la "Fonctionnalité vidéo Internet"), et contribue à l'amélioration de nos produits, applications et paramètres de périphériques.

Cette politique de confidentialité explique avec qui nous partageons ces Données collectées, comment nous les transférons vers d'autres pays, combien de temps nous les conservons, quels choix s'offrent aux utilisateurs et comment ils peuvent nous contacter pour en savoir plus.

#### **Fonctionnalité vidéo Internet :**

Cette fonctionnalité vous permet de visionner des vidéos en ligne. Nous vous donnons accès à des applis et vous fournissons une clé 'GDN' pour pouvoir accéder à des contenus protégés par la technologie de gestion des droits numériques (GDN), et nous nous assurons que votre produit est équipé des logiciels les plus récents. Pour cela, nous recueillons et utilisons :

- Un identifiant de produit, des informations sur le statut et les paramètres (nom du modèle, version du logiciel, langue, région/pays, informations relatives au service réseau, débit binaire, support codec, et paramétrage d'image, de son et de système).

#### **Amélioration produit :**

Nous améliorons nos produits, nos applications et nos paramètres de périphériques en analysant les tendances d'utilisation de nos clients. Pour cela, nous recueillons et utilisons :

- Fréquence des services réseaux respectifs.

Le type d'informations que nous recueillons et les fins d'utilisation de ces données peuvent varier selon les services que nous proposons dans votre région.

D'autre part, nous collectons et utilisons les données de produits dans la mesure du possible pour permettre à Sony d'atteindre son objectif légitime de fournir des services à votre produit, pour respecter la sécurité des informations et pour permettre aux propriétaires de contenus d'aide de se prémunir contre les infractions aux droits d'auteur.

### **Comment Sony partage les informations de produit**

Sony partage des informations sur votre utilisation de ce produit lorsque cela est nécessaire pour fournir une fonctionnalité ou un service que vous souhaitez utiliser. Lorsque vous utilisez une appli, nous envoyons à l'éditeur de l'appli l'identifiant, le statut et les informations de paramétrage de votre produit, afin qu'il puisse vous donner accès à l'appli.

Lorsque vous contactez votre revendeur agréé Sony pour lui poser des questions sur votre produit, nous pouvons avoir besoin de partager ces données de produit avec ce revendeur Sony afin de vous aider dans votre requête.

Les données personnelles peuvent, le cas échéant, être communiquées aux autorités gouvernementales et aux forces de l'ordre et autorités judiciaires si le prescrit la loi, ou si cela est nécessaire pour nous permettre de protéger nos intérêts légitimes, ou les intérêts des propriétaires de contenus, conformément à la législation en vigueur.

Si notre société est cédée ou intégrée à une autre, y compris une autre compagnie du groupe Sony, les données de produit pourront être partagées avec nos conseillers et tout racheteur potentiel ou ses conseillers, selon le cas, et pourront être partagées avec les nouveaux propriétaires de la société.

### **REMARQUE IMPORTANTE :**

Ce produit inclut des applis et services n'appartenant pas à Sony. Veuillez



consulter les politiques privées respectives de ces applis et services pour en savoir plus sur l'utilisation des données personnelles et sur les mesures de contrôle qu'elles offrent en matière de protection de la vie privée.

### **Où sont transférées les informations de produits collectées par Sony ?**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. est une société siégeant au Japon et dont les serveurs peuvent être basés dans des pays variés (dont le Japon et les États-Unis). Ces pays n'ont pas nécessairement le même degré de protection juridique des données de produits que celui imposé par la législation de votre pays.

### **Combien de temps Sony conserve-t-il les données ?**

Après environ six mois, Sony détruit les données des produits ou les anonymise, sauf indication contraire par la législation en vigueur.

Avis aux résidents de la Californie / Droits des autres États :

### **Avis de confidentialité de la Californie**

Si vous résidez en Californie, nous sommes tenus de vous fournir des informations supplémentaires sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements, et vous avez le droit de demander que nous vous donnions accès aux Données collectées, de supprimer les Données collectées et de refuser toute vente de renseignements personnels. Veuillez vous référer aux informations spécifiques à la Californie ci-dessous :

**Renseignements personnels CA.** Conformément à ce qui précède, nous pouvons collecter certaines catégories de renseignements sur les résidents de Californie qui peuvent être considérés comme des "renseignements personnels" ("Renseignements personnels CA") tels que définis par la loi California Consumer Privacy Act ("CCPA") aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, dont en particulier :

Identificateurs : Comme l'ID du Produit et l'adresse IP;

Informations sur l'activité d'Internet ou autres réseaux électroniques : Comme les

informations sur le statut, le paramétrage et la fréquence des services de réseau respectifs.

**Sources de Renseignements personnels CA.** Conformément à ce qui précède, nous pouvons collecter des Renseignements personnels CA depuis votre produit.

**Renseignements personnels CA divulgués à des fins commerciales.**

- **Partage de vos Renseignements personnels CA à des fins commerciales :** Au cours des douze mois précédents, nous avons pu partager les catégories suivantes de Renseignements personnels CA à des fins commerciales : Identificateurs et informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques. Ces informations peuvent être partagées dans le but de vous fournir des services, pour améliorer/développer les produits de SONY, ou pour des fins commerciales légitimes, dans le respect de la loi.
- **Vente des Renseignements personnels CA :** Au cours des douze mois précédents, nous n'avons pas vendu (dans le sens défini par la CCPA) de Renseignements personnels CA.

**Droits des consommateurs de la Californie.** Sous réserve de certaines exceptions, en tant que résident de la Californie, vous pouvez avoir les droits suivants sur vos Renseignements personnels CA : (i) Accès. Demander l'accès à vos Renseignements personnels CA que nous collectons, utilisons ou divulguons; (ii) Suppression. Demander la suppression de vos Renseignements personnels CA; sous réserve que, dans la mesure permise par la loi applicable, nous pouvons être tenus de conserver certains de vos Renseignements personnels CA; et (iii) Renseignements personnels CA divulgués à des fins commerciales. Demander des informations sur les Renseignements personnels CA que nous avons divulgués à des fins commerciales au cours des 12 mois précédents.

**Exercice d'autres droits des consommateurs de la Californie.** Si vous êtes un résident de la Californie et souhaitez exercer l'un de ces droits, ou si vous avez des questions au sujet des renseignements collectés ou partagés avec des tiers, veuillez : (a) nous contacter par courrier électronique à l'adresse [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com), en spécifiant la nature de votre demande et en mentionnant « Your California Privacy Rights – BD products [Vos droits de confidentialité de la Californie – Produits BD] »; ou (b) appeler au numéro sans

frais suivant : 1-833-681-9900. En présentant votre demande, vous devez inclure votre prénom et votre nom de famille, votre adresse de courrier électronique, et votre code postal ou adresse postale. Il peut vous être demandé de fournir une preuve d'identité supplémentaire, afin que nous puissions vérifier votre identité et valider la demande. Veuillez noter que vous êtes limité par la loi dans le nombre de demandes par année que vous pouvez présenter. Nous ne ferons pas de discrimination à votre égard en vous proposant des prix ou des produits différents, ou en vous fournissant un niveau ou une qualité de produits différents, sur la seule base de l'exercice de vos droits sur vos Renseignements personnels CA.

**Représentants autorisés** : Dans la mesure où vous choisissez de désigner un représentant autorisé pour faire une demande en votre nom, ils doivent fournir les documents appropriés, dont notamment une autorisation écrite signée par vous, une preuve de votre identité et une vérification de leur identité ; ou une procuration valide et désignée, telle que définie par le Code d'homologation de la Californie.

**Accès à cet Avis dans des formats alternatifs.** Les clients qui ont besoin d'aide pour accéder à cet avis dans un format alternatif peuvent obtenir cette aide en nous envoyant un courriel à l'adresse : [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)

Comment contacter Sony si vous avez des questions ?

Si vous avez des inquiétudes sur la manière dont nous traitons les données relatives aux produits, vous pouvez trouver nos coordonnées sur votre site web local de Sony, ou ci-dessous :

Sony Electronics Inc.

115 West Century Rd., Suite 250

Paramus, NJ 07652

Attn: Privacy Office

Téléphone : 1-833-681-9900

Courriel : [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)

## **Política de Privacidad**

### **Función de vídeo por Internet**

#### **Cómo utiliza Sony los datos de productos**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. ("Sony") utiliza su dirección IP y la información sobre su producto (los "Datos recopilados") para conectar su producto a Internet. También utilizaremos los Datos recopilados para proveer la función de vídeo por Internet, la cual le permite acceder a aplicaciones y a otros contenidos (la "función de vídeo por Internet"), así como para mejorar nuestros productos, aplicaciones y ajustes de dispositivos.

Esta Política de Privacidad explica con quién compartimos los Datos recopilados, cómo los transferimos a otros países, cuánto tiempo los guardamos, qué opciones tiene usted y cómo puede contactar con nosotros para realizar consultas.

#### **Función de vídeo por Internet:**

Esta característica le permite disfrutar de la función de vídeo por Internet. Ponemos aplicaciones a su disposición, le damos una clave "DRM" para que pueda acceder a contenidos protegidos por la tecnología de administración de derechos digitales (DRM, por sus siglas en inglés,) y revisamos su producto para ver si tiene instalado el software más reciente. Para ello recopilamos y usamos:

- El identificador de dispositivo, el estado y la información de configuración del producto (como por ejemplo el nombre de modelo, la versión de software, el idioma, la región / el país, la información sobre el servicio de red, la velocidad de bits, el soporte de códec, y los ajustes relacionados con la imagen, el sonido y el sistema).

#### **Mejoras de los productos:**

Mejoramos nuestros productos, aplicaciones y ajustes de dispositivos analizando las pautas de uso de los clientes. Para ello recopilamos y usamos:

- Frecuencia de los respectivos servicios de red.

Parte de la información que recabamos, así como los fines para los cuales utilizamos los datos, pueden variar dependiendo de los servicios disponibles en su ubicación.

También recopilamos y usamos datos sobre el producto o bien cuando es necesario para que Sony persiga sus intereses legítimos, que consisten en proveer servicios a su producto; o bien para proteger la seguridad de la información; o bien para ayudar a los propietarios de los contenidos a prevenir infracciones de sus derechos de autor.

### **Cómo Sony comparte información sobre el producto**

Sony comparte información sobre el uso que usted hace de este producto cuando es necesario para proveer una función o servicio que usted desee usar. Cuando usted usa una aplicación, enviamos el identificador de dispositivo, el estado y la información de configuración del producto al propietario de la aplicación para que pueda suministrársela.

Si usted contacta con la oficina local de Sony para hacer alguna pregunta sobre su producto, es posible que necesitemos compartir los datos de su producto con dicha oficina de Sony para responder a sus preguntas.

Los datos personales pueden ser compartidos con autoridades gubernamentales y con agentes de la ley, si lo dicta la ley, o si lo necesitamos para proteger nuestros intereses legítimos o los intereses de los propietarios de contenidos, de conformidad con la ley aplicable.

Si nuestra empresa se vende o se fusiona con otra empresa – incluso con otra empresa del grupo Sony –, los datos de los productos pueden revelarse a nuestros asesores y a cualquier potencial adquirente o a sus asesores, según corresponda, y pueden compartirse con los nuevos propietarios de la empresa.

### **NOTA IMPORTANTE:**

Este producto incluye aplicaciones y servicios ajenos a Sony. Por favor, consulte las políticas de privacidad de tales aplicaciones y servicios ajenos a Sony, que explican cómo usan ellos los datos personales y qué controles de privacidad proveen.

## **¿A dónde transfiere Sony la información sobre el producto?**

Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. es una compañía constituida en Japón, y sus servidores pueden estar situados en diversos países por todo el mundo (incluyendo Japón y los Estados Unidos). Estos países pueden no tener el mismo nivel de protección legal de los datos del producto que la estipulada por las leyes de su país.

## **¿Cómo guarda Sony los datos?**

Sony o bien elimina los datos del producto o bien los anonimiza al cabo de unos 6 meses, salvo que la ley requiera o permita otra cosa.

Aviso sobre los derechos para los residentes de California y de otros estados:

### **Aviso de privacidad para California**

Si usted reside en California, se nos exige proporcionarle información adicional sobre cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información, y usted tiene el derecho a solicitar que le brindemos acceso a los Datos recopilados, a eliminar los Datos recopilados y a que se le excluya de cualquier venta de información personal. Consulte esta información específica para California aquí:

**Información personal de los residentes de California (CA).** De conformidad con lo anterior, podríamos recopilar ciertas categorías de información sobre los residentes de California que podrían considerarse como "información personal" ("Información personal de los residentes de CA"), según lo definido por la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") para los fines descritos en esta Política de privacidad, específicamente:

Identificadores: Como el identificador de dispositivo del producto y la dirección IP;

Información sobre actividad de Internet o de otra red electrónica: Por ejemplo, el estado y la información de configuración, y la frecuencia de los servicios de red

respectivos.

**Fuentes de Información personal de los residentes de CA.** De acuerdo con lo anterior, podríamos recopilar de su producto información personal de los residentes de CA.

**Información personal de los residentes de CA divulgada para fines comerciales.**

- **Compartir su información personal de los residentes de CA para fines comerciales:** En los doce meses anteriores, es posible que hayamos compartido las siguientes categorías de información personal de los residente de CA para fines comerciales: Información sobre identificadores y de actividad de Internet o de otra red electrónica. Esta información podría compartirse con el fin de proporcionarle servicios, para mejorar/desarrollar productos de SONY, o para fines comerciales legítimos, de conformidad con la ley.
- **Venta de Información personal de los residentes de CA:** En los doce meses anteriores, no hemos vendido (definido conforme a la CCPA) Información personal de los residentes de CA.

**Derechos del consumidor de California.** Como residente de California, usted podría tener los siguientes derechos sobre su Información personal de los residentes de CA, con sujeción a ciertas excepciones: (i) Acceso. Solicitar el acceso a su información personal de los residentes de CA que recopilamos, usemos o divulguemos; (ii) Eliminación. Solicitar la eliminación de su información personal de los residentes de CA; siempre que, en la medida permitida por la ley aplicable, se nos solicite que retengamos parte de su información personal de los residentes de CA; e (iii) Información personal de los residentes de CA divulgada para fines comerciales. Solicitar informes sobre la información personal de los residentes de CA que hayamos divulgado para fines comerciales dentro de los 12 meses anteriores.

**Ejercicio de otros derechos del consumidor de California.** Si usted es un residente de California y desea ejercer alguno de estos derechos, o si tiene preguntas sobre la información recopilada o compartida con terceros, le pedimos: (a) enviarnos un correo electrónico a: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com) con el

tema específico de su solicitud, con referencia a “Your California Privacy Rights – BD products [Sus derechos de privacidad en California, productos BD]”; o (b) llamar al siguiente número gratuito: 1-833-681-9900. Al enviar su solicitud, deberá incluir su nombre y apellido, dirección de correo electrónico y código postal o dirección postal. Es posible que se le solicite que proporcione pruebas adicionales de identificación, para que podamos verificar su identidad y validar la solicitud. Tenga en cuenta que, por ley, usted tiene un límite en la cantidad de solicitudes que puede presentar por año. No lo discriminaremos ofreciéndole precios o productos diferentes, o productos con un nivel o calidad diferentes, simplemente por haber usted ejercitado sus derechos sobre su Información personal de los residentes de CA.

**Representantes autorizados:** En la medida en que elija designar a un representante autorizado para hacer una solicitud en representación suya, tales representantes deberán proporcionar la documentación apropiada, incluido un permiso firmado y por escrito de usted, un comprobante de su identidad y la verificación de la identidad de dicho representante; o un poder notarial designado y válido, como se define en el Código Sucesorio de California.

**Aviso de acceso en formatos alternativos.** Los consumidores que necesiten ayuda para tener acceso al aviso en un formato alternativo podrán hacerlo al enviarnos un correo electrónico a: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)

¿Cómo puede ponerse en contacto con Sony si tiene preguntas?

Si tiene alguna inquietud acerca de cómo procesamos los datos de productos, podrá encontrar nuestros datos de contacto en el sitio web de su compañía local de Sony o a continuación:

Sony Electronics Inc.

115 West Century Rd., Suite 250

Paramus, NJ 07652

Attn: Privacy Office (Encargado de privacidad)

Teléfono: 1-833-681-9900

Correo electrónico: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)



## **Polít Privac**

### **Recurso vídeo da Internet**

#### **Como a Sony usa dados do produto**

A Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. ("Sony") usa seu endereço IP e as informações sobre seu produto ("Dados Coletados") para conectá-lo à Internet. Também usaremos esses Dados Coletados para fornecer um recurso de vídeo da Internet que lhe permitirá acessar aplicativos e conteúdo adicional ("Recurso de vídeo da Internet"), e melhorar as configurações dos nossos produtos, aplicativos e aparelhos.

Esta política de privacidade explica com quem compartilharemos esses Dados Coletados, como os transferiremos para outros países, por quanto tempo manteremos esses Dados Coletados, que opções você tem e como você pode entrar em contato conosco para enviar suas dúvidas

#### **Recurso vídeo da Internet:**

Ele permite que você explore o Recurso vídeo da Internet. Nós disponibilizamos apps, fornecemos uma chave DRM para que possa acessar conteúdo protegido pela tecnologia de gerenciamento de direitos digitais (DRM,) e conferimos seu produto para ver se tem a última versão do software instalada. Para fazer tudo isso, coletamos e usamos:

- ID do aparelho, informações de status e configurações (como nome do modelo, versão do software, idioma, região/país, informações do serviço de rede, bitrate, suporte a codec e configurações de imagem, som e sistema).

#### **Melhoras do produto:**

Melhoramos as configurações de nossos produtos, aplicativos e aparelhos analisando os padrões de uso do cliente. Para fazer isso, coletamos e usamos:

- Frequência dos respectivo serviços de rede.

Algumas das informações que coletarmos, e os objetivos com que usamos os dados, podem ser diferentes conforme os serviços disponíveis na sua

localização.

Também coletamos e usamos dados do produto quando necessários para a Sony buscar seus interesses legítimos, que são: prestar serviços para seu produto, manter a segurança da informação e ajudar os proprietários de conteúdo a prevenir violação dos direitos autorais.

### **Como a Sony compartilha informações do produto**

A Sony compartilha informações sobre seu uso deste produto quando necessário para fornecer um recurso ou serviço que você quiser usar. Quando você usa um app, enviamos a ID, ou status e as informações de configuração do aparelho ao fornecedor do app, para que ele possa disponibilizar o app para você.

Se você entrar em contato com a unidade Sony da sua região para fazer perguntas sobre seu produto, pode ser necessário compartilhar esses dados do produto com a unidade Sony para auxiliar seu pedido.

Dados pessoais podem ser compartilhados com autoridades de governo e agentes de aplicação da lei, se exigido por lei ou se requerido para proteger nossos interesses legítimos ou os interesses dos proprietários de conteúdo, em conformidade com lei aplicável.

Se nossa empresa for vendida ou integrada a outra empresa, incluindo outra empresa do grupo Sony, os dados do produto poderão ser divulgados a nossos consultores e a potenciais compradores ou seus consultores, conforme apropriado, além de compartilhados com os novos proprietários da empresa.

### **AVISO IMPORTANTE:**

Este produto contém app e aparelhos que não são da Sony. Consulte a política de privacidade desses apps e aparelhos que não são da Sony para obter explicações sobre como eles usam dados pessoais e quais controles eles proporcionam.

### **Para onde a Sony transfere informações do produto?**

A Sony Home Entertainment & Sound Products Inc. é uma empresa constituída no Japão, e seus servidores podem estar localizados em vários países em todo o mundo (incluindo o Japão e os Estados Unidos). Esses países podem não ter o mesmo nível de proteção legal para dados de produtos que o das leis do seu país.

### **Por quanto tempo a Sony guarda os dados?**

A Sony exclui ou torna anônimos os dados dos produtos após aproximadamente 6 meses, exceto quando exigido ou permitido por lei.

Aviso para residentes da Califórnia / direitos em outros estados:

### **Aviso de privacidade para a Califórnia**

Se você reside no estado da Califórnia, precisamos fornecer informações adicionais a você sobre como coletamos, utilizamos e divulgamos suas informações. Além disso, você tem o direito de nos solicitar acesso aos Dados coletados, a exclusão dos Dados coletados, e de não autorizar a venda de nenhuma informação pessoal. Consulte as informações específicas à Califórnia a seguir:

**Informações pessoais de residentes da Califórnia.** Em consonância com o que foi mencionado acima, nós poderemos coletar certos tipos de informações sobre residentes da Califórnia, as quais podem ser consideradas como "informações pessoais" ("Informações pessoais de residentes da Califórnia"), conforme definição da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA"), para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade; mais especificamente:

Identificadores: tais como ID do dispositivo/produto e endereço IP.

Informações sobre atividades da Internet ou de outra rede eletrônica: Tais como status e informações de configuração, além da frequência dos serviços das respectivas redes.

**Fontes das informações pessoais de residentes da Califórnia.** Em consonância com o que foi mencionado acima, nós poderemos coletar Informações pessoais de residentes da Califórnia a partir de seu produto.

**Informações pessoais de residentes da Califórnia, divulgadas para fins comerciais**

- **Compartilhamento de Informações pessoais de residentes da Califórnia para fins comerciais:** nos doze meses anteriores, nós podemos ter compartilhado os seguintes tipos de Informações pessoais de residentes da Califórnia para fins comerciais: identificadores e outras informações sobre atividades da Internet ou outra rede eletrônica. Essas informações podem ser compartilhadas com a finalidade de prestar serviços a você, melhorar/desenvolver produtos da SONY, ou para fins comerciais legítimos, em conformidade com a lei.
- **Venda de informações pessoais de residentes da Califórnia:** nos doze meses anteriores, nós não vendemos (conforme definição da lei CCPA) Informações pessoais de residentes da Califórnia.

**Direitos do consumidor na Califórnia.** Sujeito a certas exceções, como residente da Califórnia você tem os seguintes direitos sobre suas Informações pessoais de residente da Califórnia: (i) *Acesso*. Solicitar acesso às Informações pessoais de residente da Califórnia que coletamos de você, utilizamos ou divulgamos; (ii) *Exclusão*. Solicitar a exclusão de suas Informações pessoais de residente da Califórnia, considerando-se que, dentro do limite permitido pela legislação aplicável, pode ser que sejamos obrigados a reter algumas dessas Informações pessoais de residente da Califórnia; e, (iii) *Informações pessoais de residente da Califórnia divulgadas para fins comerciais*. Solicitar informações sobre as Informações pessoais de residente da Califórnia que tenhamos divulgado para fins comerciais nos 12 meses anteriores.

**Exercício de outros direitos do consumidor na Califórnia.** Se você for residente da Califórnia e desejar exercer qualquer um desses direitos, ou se tiver questões a respeito das Informações coletadas ou compartilhadas com terceiros, (a) envie-nos um e-mail para [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com), incluindo a natureza específica de sua solicitação, com a referência “Your California Privacy Rights – BD products [Seus direitos de privacidade na Califórnia – Produtos BD]”; ou (b)

ligue para o seguinte número gratuito: 1-833-681-9900. Ao enviar sua solicitação, inclua seu nome e sobrenome, endereço de e-mail, e código postal ou endereço para correspondência. Pode ser possível que você seja solicitado a fornecer prova adicional de identificação, para que possamos confirmar sua identidade e validar sua solicitação. Observe que a quantidade de solicitações que você pode fazer por ano é limitada por lei. Nós não iremos discriminá-lo oferecendo produtos com preços diferentes, ou fornecendo produtos com diferentes níveis de qualidade apenas pelo fato de você exercer seus direitos sobre as Informações pessoais de residentes da Califórnia.

**Agentes autorizados:** Se você decidir designar um agente autorizado para fazer a solicitação em seu nome, tal agente deverá apresentar documentação apropriada, incluindo uma permissão por escrito assinada por você, prova de sua identidade e verificação da identidade do agente; ou então uma procuração válida, conforme definido no Código de Sucessões da Califórnia.

**Acesso ao aviso em formatos alternativos.** Os consumidores que precisarem acessar o aviso em formatos alternativos, podem fazer isso enviando-nos um e-mail para: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com).

Como você pode entrar em contato com a Sony para dirimir dúvidas?

Se você tiver dúvidas sobre como processamos os dados de seus produtos, verifique nossos detalhes de contato no website de sua empresa Sony local, ou abaixo:

Sony Electronics Inc.  
115 West Century Rd., Suite 250  
Paramus, NJ 07652  
A/C: Departamento de privacidade

Telefone: 1-833-681-9900

E-mail: [privacy@am.sony.com](mailto:privacy@am.sony.com)