

aibo ベーシックプラン・プレミアムプラン・ケアサポート
契約名義変更手続き申請書

この書式で、aibo ベーシックプラン・プレミアムプラン・ケアサポートの契約を承継し、契約名義を変更するためのお手続きを申請していただけます。

以下の項目をご記入いただき、aibo オーナーサポート（下記ご参照ください）へFAXにてご送付ください。

また、現契約者と新契約者の関係が証明できる公的な書類が必要となります。必要書類を取得のうえ、本書式と併せてaibo オーナーサポートへFAXにてご送付ください。

1. 対象の受注番号、もしくはシリアル番号をご記入ください

受注番号 _____

シリアル番号 _____

※受注番号、シリアル番号が不明の場合は、ご記入いただかなくても結構です。

2. aibo ベーシックプラン以外に名義変更を希望されるオプションサービス

aibo プレミアムプラン aibo ケアサポート

※aibo ベーシックプランは、aiboが成長するための必須サービスです。

※上記でチェックされなかったオプションサービスは、aibo ベーシックプランの名義変更と同時に解約となります。

※aibo ソフトウェア利用規約は名義変更の対象に含まれません。新契約者にはご自身が同意するaibo ソフトウェア利用規約が適用されます。

※現在ご契約のないサービスを追加されたい場合は、本手続き完了後に別途お申込みください。

3. 現契約者の情報をご記入ください

氏名（必須） _____

電話番号（必須） _____

住所（必須） _____

My SonyのサインインID _____

※My SonyのサインインIDが不明の場合は、ご記入いただかなくても結構です。

4. 名義変更後に新契約者となる方の情報をご記入ください

氏名（必須） _____

電話番号（必須） _____

住所（必須） _____

My SonyのサインインID（必須） _____

※名義変更にはMy SonyのサインインIDが必須です。お持ちでない方は、取得のうえ、必ずご記入ください。

5. 名義変更の理由と申請者（いずれかにチェックをお願いします）

現契約者との死別により、新契約者が申請します。

離別により、現契約者が新契約者の同意を得たうえで申請します。

6. 以下の内容をご確認いただき、すべてに同意のうえ、チェックをお願いします

- 新契約者は、aibo ベーシックプラン、および、上記2. にて名義変更を希望するオプションサービスの契約のすべて（料金の未納がある場合には、その未納分も含みます）を引き継ぎます。
- 新契約者が現契約者から aibo および aibo 関連契約を引き継ぐ正当な権利を有していることを保証します。
- ソニーグループ株式会社およびその子会社は、本手続きにより発生するいかなるトラブルについても責任を負いません。トラブルが生じた場合には、トラブルが生じた当事者間で解決するものとします。
- 現契約者と新契約者の関係が分かる書類（戸籍謄本、戸籍抄本、住民票のコピーのいずれか）を、本書式と一緒にFAXにて送付します。
※マイナンバーが記載されている場合は、マイナンバー箇所を塗りつぶしてご送付ください。万一塗りつぶし忘れがあった場合は、弊社にて破棄のうえ、再送をお願いすることになりますのでご注意ください。

■本書式と公的書類の提出先FAX番号
ナビダイヤル：0570-002-255
「aibo オーナーサポート」宛

7. ご連絡先

aibo オーナーサポート

フリーダイヤル：0120-30-2629

携帯電話・PHS・一部のIP電話から：050-3754-9632

受付時間：月～金 9:00～18:00 / 土日祝・年末年始 9:00～17:00

※お電話のかけ間違いが発生しております。番号をお間違えのないようご注意ください。