Garantiebedingungen
(Stand 1. April 2026)

A. Geltungsbereich

Für den Fall, dass Ihr Produkt innerhalb des Garantiezeitraums wider Erwarten einen Defekt aufweist, wenden Sie sich bitte an uns unter „www.sony.de“ und dem Link „Support/Service“ oder an unsere beauftragten und autorisierten Fachbetriebe (nachfolgend „**Fachbetriebe**“ genannt) im europäischen Wirtschaftsraum oder in anderen in diesen Garantiebedingungen oder den Begleitbroschüren aufgeführten Ländern (nachfolgend „**Geltungsbereich der Garantie**“ genannt). Einzelheiten zu unseren Fachbetrieben finden Sie beispielsweise in unseren Produktkatalogen und auf unserer Webseite www.sony.de unter dem Link „Support/Service“.

B. Umfang

1. Diese Garantie gilt für Ihr Sony Produkt, soweit das Produkt im Geltungsbereich der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie steht Sony dafür ein, dass das Produkt zum Zeitpunkt des Ersterwerbs keine Material- und/oder Verarbeitungsfehler aufweist. Die genaue Geltungsdauer Ihrer Garantie entnehmen Sie bitte der beigefügten Garantiezeitentabelle oder dem Weblink „http://services.sony.de/support/de/warranty“. Das Sony-Unternehmen, das die Garantieleistung erbringt, ist in diesen Garantiebedingungen für das Land angegeben, in dem Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen.

2. Sollte sich das Produkt während der Garantiezeit auf Grund von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern als defekt (zum Zeitpunkt des Ersterwerbs) erweisen, wird Sony bzw. ein Fachbetrieb das Produkt bzw. dessen defekte Teile im Geltungsbereich der Garantie unter Übernahme der Arbeits- und Materialkosten nach eigenem Ermessen und entsprechend der nachfolgenden Bedingungen reparieren oder austauschen. Sony bzw. der Fachbetrieb können defekte Produkte oder Teile durch neue oder neuwertige Produkte oder Teile ersetzen, wobei die ersetzten Produkte oder Teile in das Eigentum von Sony übergehen.

3. Diese Garantie deckt nicht:

a) die regelmäßige Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen bedingt durch normalen Verschleiß;

b) Verbrauchsmaterialien (Komponenten, die erwartungsgemäß im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen, z.B. nicht aufladbare Batterien, Druckerpatronen, Nadeln, Lampen, usw.);

c) Schäden oder Defekte, die durch Gebrauch, Betrieb oder Behandlung des Produktes verursacht wurden, die nicht dem normalen privaten Gebrauch entsprechen; und

d) Schäden oder Veränderung am Produkt verursacht durch:

I. unsachgemäßen Gebrauch, einschließlich:

- einer Behandlung, die physische oder Oberflächen-Schäden oder Schönheitsfehler des Produkts oder Schäden an Flüssigkristallen zur Folge hat;
- Schäden durch Anschluss oder Nutzung des Produktes für einen anderen als seinen vorgesehenen Zweck oder Nichtbeachtung der von Sony zur Verfügung gestellten Bedienungs- und Installationsanleitungen;
- Schäden durch Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen bei Wartung und Pflege des Produktes;

- Installation oder Nutzung des Produkts entgegen den geltenden technischen Standards oder Sicherheitsvorschriften im Land, in dem das Produkt installiert oder verwendet wird;

II. Viren oder durch Einsatz von Software, die nicht im Lieferumfang enthalten war oder unsachgemäß installiert wurde;

III. Verwendung des Produkts mit anderen Systemen oder Geräten als Sony-Produkten, die nicht auf den Einsatz mit diesem Produkt ausgelegt sind;

IV. Verwendung des Produkts mit Zubehörteilen, Peripheriegeräten und/oder Komponenten anderen Typs, nach anderer Norm oder unter anderen Bedingungen als von Sony zugelassen;

V. Reparaturen bzw. Reparaturversuche von Dritten, also nicht von Sony bzw. von Fachbetrieben;

VI. Anpassungen oder Änderungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Sony, einschließlich

- Upgrades des Produkts über die Spezifikationen oder Merkmale hinaus, die in der Bedienungsanleitung beschrieben sind;
- Modifikationen des Produkts, um es an nationale oder örtliche technische Normen oder Sicherheitsstandards in Ländern anzupassen, für die das Produkt nicht ausdrücklich vorgesehen und hergestellt wurde;

VII. Nachlässigkeit;

VIII. Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, andere Substanzen, Überflutung, Erschütterungen, übermäßige Hitze, ungenügende Belüftung, Spannungsschwankungen, übermäßige oder nicht vorschriftsmäßige Versorgungs- oder Netzspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen wie Blitze, externe Kraft – und Stoßeinwirkungen.

4. Diese Garantie erstreckt sich nur auf die Hardware-Komponenten des Produkts. Sie erstreckt sich nicht auf Software (weder von Sony noch von Dritten), für die Endnutzer-Lizenzvereinbarungen beigelegt oder gesonderte Garantiedokumente oder –ausschlüsse vorgesehen sind.

C. Bedingungen der Inanspruchnahme

1. Sony erbringt Garantieleistungen nur dann, wenn Sie das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Händlernamen) vorlegen. Garantiebeginn ist das Datum des Ersterwerbs gemäß der Originalrechnung bzw. dem Kassenbeleg. Sony und der Fachbetrieb behalten sich das Recht vor, die kostenfreie Garantieleistung abzulehnen, wenn Sie den Kaufbeleg nicht oder nur unvollständig bzw. unleserlich vorlegen. Ferner besteht kein Garantieanspruch, wenn die Modellbezeichnung oder die Seriennummer auf dem Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder anderweitig unleserlich gemacht worden ist.

2. Um Schäden an abnehmbaren Datenspeichermedien oder Zubehörteilen oder den Verlust bzw. die Löschung von Daten zu vermeiden, müssen Sie diese entfernen, bevor Sie das Produkt zur Durchführung von Garantieleistungen übersenden.

3. Diese Garantie deckt nicht die Transportkosten und –risiken für den Transport Ihres Produkts zu und von Sony bzw. zu einem Fachbetrieb.

4. Sony bzw. der Fachbetrieb stellt Ihnen eine pauschale Untersuchungsgebühr in Rechnung,
- wenn die Untersuchung Ihres Produkts durch Sony bzw. den Fachbetrieb ergibt, dass Ihnen, gleich aus welchem Grund, kein Garantieanspruch zusteht; oder
- bei der Untersuchung Ihres Produkts kein Fehler gefunden wurde und Ihr Gerät fehlerfrei funktioniert.

D. Garantieausschlüsse und Einschränkungen

1. Mit Ausnahme der oben erwähnten Punkte übernimmt Sony keine Garantie (weder ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung zu einem bestimmten Zweck oder sonstige Eigenschaften des Produkts oder der beiliegenden bzw. damit verbundenen Software.

2. Sony verpflichtet sich unter dieser Garantie nur zur Reparatur oder zum Austausch von Produkten, die diesen Garantiebedingungen unterliegen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Art wie Kaufpreis, Gewinneinbußen, Einnahmeverlust, Datenverlust, Verlust von Lebensfreude oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder zugehöriger Komponenten, die direkt, indirekt oder als Folge von Produkten bzw. Dienstleistungen dieser Garantie oder anderweitig erwachsen können. Das gilt für Verluste oder Schäden durch:

I. Beeinträchtigung oder Ausfall der Funktion des Produkts oder damit verbundener Geräte durch Defekte bzw. durch die Nichtverfügbarkeit des Produkts, während es sich bei Sony oder einem Fachbetrieb befindet, Ausfallzeiten und geschäftliche Beeinträchtigungen;
II. Ungenauigkeiten beim Leistungsergebnis des Produkts oder der damit verbundenen Produkte;
III. Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder wechselbaren Datenträgern; und/ oder
IV. Virusbefall und anderen Ursachen.

3. Diese Haftungsbeschränkung gilt für Verluste und Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aufgrund von fahrlässigem Handeln oder Unterlassen, unerlaubter Handlung, Vertragsbruch, ausdrückliche oder stillschweigende Garantien und Gefährdungshaftung (selbst wenn Sony oder ein Fachbetrieb auf die Möglichkeiten solcher Schäden hingewiesen wurden).

4. Falls diese Haftungsausschlüsse geltendem Recht ganz oder teilweise widersprechen, begrenzt Sony die Garantieleistung bzw. die Haftung soweit dies nach geltenden Vorschriften zulässig ist. Beispielsweise untersagen einige Ländergesetze den Ausschluss oder die Einschränkung der Schadenersatzhaftung wegen grober Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Betrug und ähnlichen Handlungen. Jede Haftung, die nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird auf die Dauer dieser Garantie begrenzt, sofern das geltende Recht dies zulässt. Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist der Höhe nach auf den Kaufpreis des Produkts beschränkt. Sieht das geltende Recht nur höhere Haftungsgrenzen vor, gilt diese höhere Haftungsbeschränkung.

E. Vorbehalt des gesetzlichen Verbraucherrechts

Verbrauchern können nach den nationalen Gesetzen betreffend den Verkauf von Konsumgütern gesetzliche Rechte zustehen. Diese Garantie beschränkt weder Ihre möglichen gesetzlichen Rechtsansprüche noch Ihre vertraglichen Rechte gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben. Diese Rechte können Sie nach eigenem Ermessen geltend machen.

F. Garantiegeber

Die Garantie für Ihr Produkt wird Ihnen von der Sony Europe B.V., Zweigniederlassung Deutschland, Kemperplatz 1, 10785 Berlin eingeräumt und erfüllt. Sie können Sony auch über das Kontaktformular auf „www.sony.de“ und dem Link „Service/Support“ sowie über die dort angegebenen Rufnummern erreichen.

Sony-Garantiezeitentabelle

Kategorie	Produkt	Garantiezeit
Fernseher		
	BRAVIA	24 Monate
Home Entertainment		
	Heimkinosysteme	24 Monate
	Receiver	24 Monate
	Soundbar / Subwoofer	24 Monate
	HiFi-Systemanlagen / Mini-/Microanlagen	24 Monate
	Blu-ray Disc Player / DVD Player	24 Monate
	Lautsprecher / Lautsprechersysteme	24 Monate
Personal Audio		
	Kopfhörer	24 Monate
	Walkman	24 Monate
	Diktiergeräte	24 Monate
	Radiogeräte	24 Monate
Digital Imaging		
	Camcorder / Action Cameras	24 Monate
	Digitalkamera	24 Monate
	Digitale Spiegelreflex/Systemkamera	24 Monate
	Objektive	24 Monate
Smartphone		
	XPERIA	24 Monate
Gaming		
	Inzone	24 Monate *
	* je nach Modell kann die Garantiezeit abweichen	
In-Car Entertainment		
	Autoradio	24 Monate
	Navigation	24 Monate
	Autoradio für die See	24 Monate
Zubehör		
	für Fernseher	24 Monate
	für Home Entertainment	24 Monate
	für Digital Imaging	24 Monate
	für Smartphone	24 Monate
	für In-Car Entertainment	24 Monate
	SD Karten, Memory Stick, USB-Stick	24 Monate *
	* je nach Modell kann die Garantiezeit abweichen	
	Akkus, Adapter, Fernbedienungen, Kabel, Kleinlautsprecher, Ladegeräte, Mikrofone, Netzgeräte, optische Filter, Sportgehäuse, Standfüße, Stative, Taschen, Unterwassergehäuse, Videoleuchten, Vorsatzlinsen, Wandhalterungen, Zubehör für Diktiergeräte u.a.	24 Monate