## TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE SONY

( la "**Garanzia SONY**").

La Garanzia SONY viene fornita per i prodotti di elettronica di consumo appartenenti alla categoria Audio e Video, Tablet e Telefonia Cellulare a marchio SONY, ad esclusione dei prodotti Playstation e prodotti professionali (il/i "**Prodotto/i**").

**IMPORTANTE**: La presente Garanzia SONY non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ivi inclusi i diritti che possono essere esercitati dal consumatore medesimo nei confronti del venditore in forza della garanzia legale di cui agli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo ( "**Garanzia Legale**").
Il consumatore avrà pertanto la facoltà di far valere i diritti allo stesso spettanti in base alla Garanzia Legale nei confronti del venditore nonché i diritti di cui alla presente Garanzia SONY nei confronti di SONY medesima **(*)**.

***

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver acquistato un prodotto SONY e confidiamo che ne rimarrà soddisfatto.

SONY garantisce il Prodotto da Lei acquistato per eventuali difetti di materiale o di fabbricazione per la durata di DUE (2) ANNI a decorrere dalla data di acquisto originario del Prodotto (il "**Periodo di Validità**").

Qualora nel corso del Periodo di Validità si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione (esistenti alla data di acquisto originario) SONY o uno dei centri di assistenza autorizzati SONY ("**ASC"**) ubicati nei Paesi dello Spazio Economico Europeo, o altri Paesi indicati nell'opuscolo inserito nella confezione del Prodotto (l' "**Area di Garanzia SONY**"), provvederanno a riparare o (a discrezione di SONY) a sostituire il Prodotto o i suoi componenti difettosi, con Prodotti o parti nuovi o ricondizionati, nei termini e con le limitazioni sotto riportate, senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio

Pertanto, nell'improbabile ipotesi che il Prodotto da Lei acquistato necessiti di interventi in garanzia, La invitiamo a contattare SONY o un ASC. L'elenco e gli indirizzi della rete di ASC nel territorio italiano, sono disponibili sul sito web http://www.sony.it/support/it/repair/asc o possono essere richiesti al Servizio di Supporto alla Clientela SONY.

Per evitare eventuali disagi, prima di richiedere un intervento in Garanzia SONY, Le consigliamo di leggere attentamente il manuale di istruzioni e i termini e le condizioni di cui alla presente Garanzia SONY.

### Condizioni della Garanzia SONY

**1** La presente Garanzia SONY copre il Prodotto da Lei acquistato a condizione che tale Prodotto sia stato acquistato all'interno dell'Area di Garanzia SONY o nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano.

**2** Gli interventi in Garanzia SONY verranno effettuati soltanto se il Prodotto difettoso verrà presentato entro il Periodo di Validità unitamente alla fattura di vendita originale , allo scontrino fiscale o ad altro documento di acquisto equipollente (riportante in maniera leggibile la data di acquisto, il nome del modello del Prodotto acquistato ed il nominativo del venditore). SONY e la rete di ASC si riservano il diritto di rifiutare gli interventi coperti dalla Garanzia SONY in assenza dei suddetti documenti o nel caso in cui le informazioni ivi contenute siano incomplete o illeggibili. La presente Garanzia SONY decadrà qualora l'indicazione del modello o il numero di matricola riportati sul Prodotto siano stati modificati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.

**3** Per evitare danni derivanti dalla perdita/cancellazione di supporti di memorizzazione dati o accessori rimovibili, questi dovranno essere rimossi prima di consegnare il Prodotto per l'intervento di assistenza tecnica in Garanzia SONY.

**4** Sono esclusi dalla presente Garanzia SONY:

a) gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovute a usura e logorio;
b) materiali consumabili (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile del Prodotto, ad esempio batterie non ricaricabili, cartucce di stampa, puntine, lampadine, ecc.);
c) danni o difetti dovuti a impiego, utilizzo o trattamento improprio del Prodotto per fini diversi dal normale uso personale o domestico;
d) danni o modifiche al Prodotto conseguenti a:
    i. uso improprio, comprendente:
        - trattamenti che abbiano causato danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del Prodotto o danni ai display a cristalli liquidi;
        - errata installazione o utilizzo del Prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni SONY sull'installazione o uso;
        - manutenzione impropria del Prodotto, non conforme alle istruzioni SONY sulla corretta manutenzione;
        - installazione o uso del Prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il Prodotto è installato o utilizzato;
    ii. virus o utilizzo del Prodotto in combinazione con software non fornito a corredo del Prodotto o non corretta installazione del software;
    iii. condizione o difetti dei sistemi ai quali il Prodotto è collegato o nei quali è incorporato, ad eccezione di altri prodotti SONY specificamente destinati all'uso in combinazione con il Prodotto;
    iv. uso del Prodotto con accessori, periferiche ed altri prodotti di tipo, condizione e standard diversi da quelli prescritti da SONY;
    v. interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non di SONY o della rete di ASC;
    vi. adattamenti o modifiche apportati al Prodotto senza previa autorizzazione scritta da parte di SONY, quali:
        - aggiornamento del Prodotto eccedente le specifiche e le funzioni descritte nel manuale d'istruzioni; o
        - modifiche apportate al Prodotto per renderlo conforme alle norme tecniche o di sicurezza nazionali o locali in nazioni diverse da quelle per cui il Prodotto è stato specificamente progettato e realizzato;
    vii. negligenza;
    viii. eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensioni di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi fulmini, altre forze ed impatti esterni.

**5** La presente Garanzia SONY copre soltanto i componenti hardware del Prodotto. E' pertanto escluso dalla Garanzia SONY il software (di SONY o di terzi) soggetto a contratti di licenza con l'utente finale o a dichiarazioni o esclusioni di garanzia separate.

**6** Tutti i Prodotti ed i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di SONY.

**Esclusioni e limitazioni della Garanzia SONY**

Salvo quanto riportato sopra, SONY non fornisce alcuna garanzia (esplicita, implicita, legale o di altra natura) sul Prodotto o sul software abbinato o integrato nel Prodotto in termini di qualità, prestazioni, precisioni, affidabilità, idoneità per un uso particolare o altro. Se la presente esclusione non dovesse essere consentita, in tutto o in parte, dalla normativa applicabile, SONY esclude o limita le proprie garanzie nel limite massimo consentito dalla normativa applicabile. Qualsiasi garanzia che non possa essere completamente esclusa sarà limitata (nei termini consentiti dalla legge applicabile) alla durata della presente Garanzia SONY.

L'unico obbligo di SONY di cui alla presente Garanzia SONY consiste nel riparare o sostituire i prodotti in conformità ai presenti termini e condizioni di Garanzia SONY. SONY declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti Prodotti, assistenza, la presente Garanzia SONY o altro, ivi comprese - perdite, economiche o immateriali - il prezzo pagato per il Prodotto - perdita di profitti, ricavi, dati, fruizione o uso del Prodotto o di altri

prodotti associati - perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Questo vale per perdite o danni derivanti da:

- **i.** compromissione del funzionamento o avaria del Prodotto o di prodotti associati in conseguenza di difetti o mancata disponibilità durante la permanenza presso SONY o un ASC, con conseguenti tempi di fermo, perdita di tempo dell'utilizzatore o interruzione dell'attività;
- **ii.** rendimento imperfetto del Prodotto o di prodotti associati;
- **iii.** danni o perdita di programmi software o supporti di memorizzazione dati rimovibili;
- **iv.** virus ed altre cause.

Questo vale per le perdite e i danni nell'ambito di qualsiasi ordinamento giuridico, inclusa la negligenza ed altri atti illeciti, l'inadempimento contrattuale, le garanzie esplicite o implicite e la responsabilità oggettiva (anche nel caso in cui SONY o la rete di ASC siano stati informati in merito alla possibilità di tali danni).

Nei casi in cui la legge applicabile vieti o limiti queste esclusioni di responsabilità, SONY esclude o limita la propria responsabilità nel limite massimo ammesso dal diritto applicabile. Alcune nazioni, ad esempio, non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni dovuti a negligenza, colpa grave, dolo, inganno ed altri atti simili. La responsabilità di SONY di cui alla presente Garanzia SONY non eccederà in alcun caso il prezzo pagato per il Prodotto, fermo restando che, qualora la legge applicabile imponga limiti di responsabilità superiori, si applicheranno tali limiti.

**(*) Informazioni su SONY**

La presente Garanzia viene fornita da :
Sony Europe B.V
Iscritta al Registro delle imprese dei Paesi Bassi: N.71682147
Sede legale: Hoofdorp, Paesi Bassi
Indirizzo per i visitatori: Hoofdorp, Taurusavenue, n.16, Paesi Bassi
Ufficio Centrale e Indirizzo di corrispondenza: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XW, UK

Il contatto locale di SONY è:
Sony Europe B.V., Sede Secondaria Italiana
Via Monfalcone 20
20132 Milano
ITALIA
Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi
Partita IVA e Codice Fiscale: IT10496660969

Sito web: http://www.sony.it