

# SONY®

4-748-703-41(1)



\* 4 7 4 8 7 0 3 4 1 \* (1)

## โทรทัศน์

คู่มืออ้างอิง



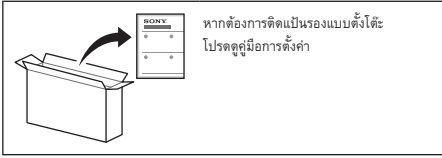
การสนับสนุนลูกค้าและช่องทางติดต่อ:

<http://www.sony-asia.com/support>

# BRAVIA

OLED

KD-77A9G / 65A9G / 55A9G



หากต้องการติดตั้งเป็นรองแบบตั้งโต๊ะ  
โปรดดูคู่มือการตั้งโต๊ะ

## สารบัญ

ข้อมูลความปลอดภัย	2
การปกป้องหน้าจอทีวี (ทีวี OLED)	4
ส่วนประกอบและอุปกรณ์ควบคุม	5
อุปกรณ์ควบคุมและไฟแสดง	5
การใช้รีโมทคอนโทรล	6
คำอธิบายส่วนประกอบของรีโมทคอนโทรล	6
แผนภาพการเชื่อมต่อ	8
การติดตั้งทีวีบนผนัง	10
การใช้อุปกรณ์ยึดติดผนังเสริม (SU-WL850 หรือ SU-WL450)	10
การแก้ไขปัญหา	12
ข้อบกพร่องและการแก้ไข	12
ข้อมูลจำเพาะ	13

## บทนำ

ขอบคุณที่ท่านเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของ Sony

ก่อนใช้งานทีวี กรุณาอ่านคู่มือนี้โดยละเอียดและเก็บรักษาคู่มือนี้ไว้ข้างอิงในอนาคต

หมายเหตุ

- ก่อนใช้งานทีวี โปรดอ่าน "ข้อมูลความปลอดภัย" (หน้า 2)
- โปรดอ่านข้อมูลความปลอดภัยที่หามาด้วยสำหรับข้อมูลความปลอดภัยเพิ่มเติม
- คำแนะนำเกี่ยวกับ "การติดตั้งทีวีบนผนัง" รวมอยู่ในคู่มือการใช้งานทีวีเล่มนี้
- รูปภาพและภาพประกอบที่ใช้ในคู่มือการตั้งโต๊ะและคู่มือเล่มนี้ใช้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

### ช่วยเหลือ

ดูวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมและข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ได้โดยตรงจากทีวีของคุณ กด **HELP** บนรีโมทคอนโทรลเพื่อแสดงรายการหัวข้อต่างๆ หรือเพื่อค้นหาที่สำคัญ

### คู่มือช่วยเหลือ (คู่มือ)

สำหรับข้อมูลอย่างละเอียด โปรดเลือก [คู่มือช่วยเหลือ] จากเมนู Help บนทีวีของคุณ นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบคู่มือช่วยเหลือได้จาก PC หรือสมาร์ทโฟน (ข้อมูล ที่ให้มาบนปกหลังของคู่มือนี้)

## ตำแหน่งของป้ายแสดงรายละเอียด

ป้ายแสดงหมายเลขรุ่นทีวีและอัตราจ่ายไฟอยู่ในตำแหน่งด้านหลังของทีวี สามารถดูป้ายดังกล่าวได้โดยถอดฝาครอบเป็นร่อง **(CD)** ออก

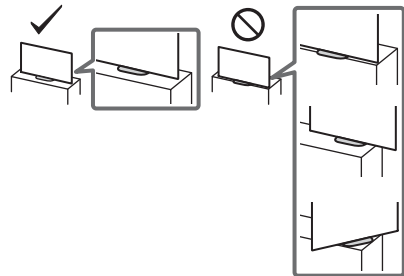
## ข้อมูลความปลอดภัย

### การติดตั้ง/ตั้งค่า

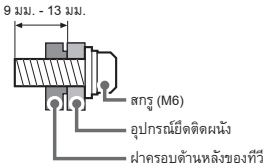
ติดตั้งและใช้งานเครื่องทีวีตามวิธีการข้างล่างนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าดูด หรือความเสียหาย และ/หรือการได้รับบาดเจ็บ

#### การติดตั้ง

- ควรติดตั้งเครื่องทีวีใกล้เต้าเสียบไฟ AC ที่เข้าถึงได้ง่าย
- ควรวางเครื่องทีวีบนพื้นที่มีแรงดันระดับเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องหล่นลงมาและเป็นสาเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน
- ติดตั้งทีวีในที่ที่ทีวีจะไม่ถูกดึง ถูกผลัก หรือถูกกระแทกจนตกหล่น
- ติดตั้งทีวีโดยไม่ให้ฐานรองแบบตั้งโต๊ะของทีวียื่นออกมาจากแท่นวางทีวี (ไม่ได้ให้มา) หากฐานรองทีวีแบบตั้งโต๊ะยื่นออกมาจากแท่นวางทีวี อาจเป็น สาเหตุให้ทีวีหล่น และทำให้บุคคลบาดเจ็บหรือทีวีเสียหายได้

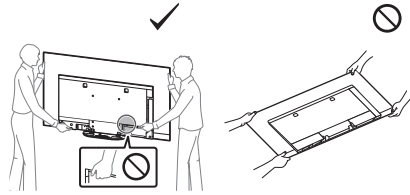


- เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยึดฝาปิดตรงกลางเข้ากับด้านหลังของทีวี เมื่อทีวีอยู่ในเป็นรูปแบบตั้งโต๊ะ
- การติดตั้งเข้ากับผนังต้องกระทำโดยพนักงานบริการที่ผ่านการรับรองเท่านั้น
- เพื่อความปลอดภัยขอแนะนำให้ท่านใช้อุปกรณ์เสริมของ Sony ซึ่งประกอบด้วย:
  - อุปกรณ์ยึดติดผนัง SU-WL850
  - อุปกรณ์ยึดติดผนัง SU-WL450
- เมื่อจะติดตั้งอุปกรณ์ยึดติดผนังเข้ากับเครื่องทีวีต้องใช้สกรูที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์ยึดติดผนัง สกรูให้มานั้นถูกกำหนดไว้ดังที่แสดงในรูปเมื่อวัดจากผิวด้านหน้าของอุปกรณ์ยึดติดผนัง

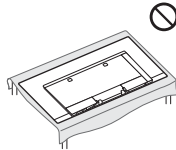


### การขนย้าย

- ก่อนทำการขนย้ายเครื่องทีวีให้ถอดสายเชื่อมต่อต่างๆ ออกให้หมด
- การขนย้ายเครื่องทีวีขนาดใหญ่จะต้องใช้สองหรือสามคนช่วยกัน
- ในการขนย้ายเครื่องทีวีด้วยมือ ให้จับเครื่องทีวีตามที่แสดงในรูปด้านล่าง อย่าให้มีแรงกดบนแผง และที่ขอบรอบๆ หน้าจอ

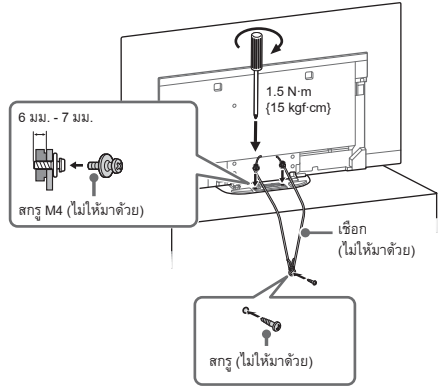


- เมื่อใช้งานหรือติดตั้ง ทีวี อย่างาวที่วิล



- ขณะเคลื่อนย้ายเครื่องทีวี อย่าให้ตัวเครื่องถูกกระแทกหรือได้รับความสั่นสะเทือนมากเกินไป
- เมื่อทำการเคลื่อนย้ายเครื่องทีวีเพื่อนำไปซ่อมแซมหรือย้ายบ้านให้บรรจุในกล่องและอุปกรณ์บรรจุดั้งเดิม

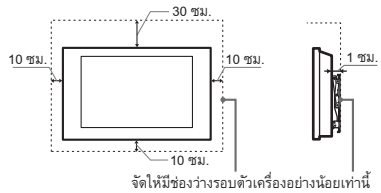
### การป้องกันไม่ให้สั้นคลื่น (ยกเว้นรุ่นที่มีชุดสายรัดให้มาด้วย)



### การระบายอากาศ

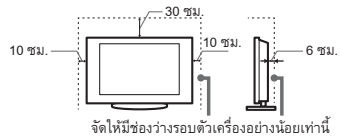
- อย่าปิดช่องระบายอากาศ หรือสวิตต์ดูโดๆ เข้าไปในตัวเครื่อง
- จัดให้มีช่องว่างรอบๆ ตัวเครื่องทีวีดังแสดงข้างล่างนี้
- ขอแนะนำให้ท่านใช้อุปกรณ์ยึดติดผนังของ Sony เพื่อให้มีอากาศไหลเวียนรอบตัวเครื่องอย่างเพียงพอ

### ติดตั้งบนผนัง



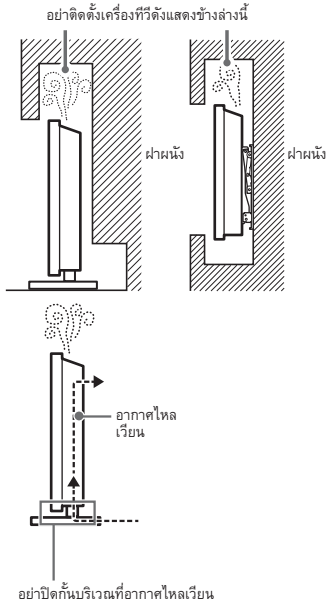
จัดให้มีช่องว่างรอบตัวเครื่องอย่างน้อยเท่านี้

### ติดตั้งบนขาตั้ง



จัดให้มีช่องว่างรอบตัวเครื่องอย่างน้อยเท่านี้

- เพื่อให้มีการระบายอากาศอย่างเหมาะสม และป้องกันการสะสมของคราบสกปรก และฝุ่นละออง:
  - อย่างวางเครื่องทีวีในแนวราบ ติดตั้งกลับหัวกลับหลัง หรือเอียงข้าง
  - อย่างวางเครื่องทีวีบนชั้นหิ้ง พรม เตี้ยๆ หรือในตู้
  - อย่างคลุมตัวเครื่องทีวีด้วยผ้า เช่น ผ้าไหม หรือวัสดุจำพวกหนังสีพืชมที่เป็นต้น
  - อย่างติดตั้งทีวีตั้งแสดงข้างล่างนี้



## การปกป้องหน้าจอทีวี (ทีวี OLED)

### ข้อควรระวังเพื่อปกป้องหน้าจอจากความเสียหายภาพค้าง

ทีวี OLED มีความไวต่ออาการภาพค้าง (จอไหม้) อันเนื่องมาจากคุณลักษณะเฉพาะของวัสดุที่ใช้ ภาพค้างอาจเกิดขึ้นหากแสดงรูปภาพในตำแหน่งเดิมบนหน้าจออยู่ๆ หรือแสดงเป็นเวลานานเกินไป ซึ่งไม่ใช่อาการผิดปกติของทีวี ให้หลีกเลี่ยงการแสดงรูปภาพที่ทำให้เกิดอาการภาพค้าง

#### รายการต่อไปนี้เป็นตัวอย่างรูปภาพที่อาจทำให้เกิดอาการภาพค้าง:

- เนื้อหาที่มีแถบดำทั้งด้านบนและด้านล่าง และหรือด้านซ้ายและด้านขวาของหน้าจอ (ตัวอย่างเช่น สดส่วนภาพแบบมีแถบบน-ล่าง (Letterboxed), หน้าจอแบบ 4:3, ระบุความชัดเจนภาพมาตรฐาน)
- ภาพที่ไม่เคลื่อนไหว เช่น รูปถ่าย
- วิดีโอเกมสที่อาจมีเนื้อหาเป็นภาพไม่เคลื่อนไหวในบางส่วนของหน้าจอ
- เมนูบนหน้าจอ, หิ้งแนะนำรายการ, โลโก้ช่องต่างๆ เป็นต้น
- เนื้อหาภาพนิ่งจากแอปพลิเคชันต่างๆ
- หน้าจอแสดงผลผลกราฟิกรุ่น เช่น การแสดงผลสำหรับใช้ในกรรการงานข่าว และหัวข้อข่าว

#### การลดความเสี่ยงต่อการเกิดภาพค้าง:

- Sony แนะนำให้คุณเปิดทีวีที่สามปกติ โดยทำการกดปุ่มฟาวเวอร์บนรีโมตคอนโทรล หรือทีวี
- แสดงภาพเต็มหน้าจอโดยการเปลี่ยน [โหมดจอภาพ] เพื่อลบแถบสีดำออก โดยเลือก [โหมดจอภาพ] เป็นค่าอื่นที่ไม่ใช่ [ปกติ]
- ปิด OSD (ภาพที่แสดงบนหน้าจอ) โดยการกดปุ่ม **(H)** **(?)** และปิดเมนูจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ สำหรับรายละเอียด โปรดอ้างอิงจากคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ
- หลีกเลี่ยงการแสดงผลภาพนิ่งที่มีสีสว่าง (รวมถึงสีขาว) นานพิภ หรือโลโก้ต่างๆ บนส่วนหนึ่งส่วนใดของหน้าจอ
- ตั้งค่าภาพตามสถานะโดยรอบ ขอแนะนำให้ใช้ภาพมาตรฐานสำหรับการใช้งานในร้านค้าและเมื่อต้องการรับชมเนื้อหาที่มีการแสดงโลโก้ช่องสถานีบ่อยๆ เป็นต้น

ทีวีจะมีคุณสมบัติต่อไปนี้เพื่อช่วยลด/ป้องกันภาพค้าง

### รีเฟรชจอภาพ

รีเฟรชจอภาพจะทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อปรับหน้าจอของทีวีให้สม่ำเสมอทันทีหลังจากที่ใช้งานมาเป็นเวลานาน นอกจากนี้ ยังสามารถปรับรีเฟรชจอภาพเองได้ โดยควรรีใช้ในกรณีที่สังเกตเห็นภาพค้างได้ชัดเจนเท่านั้น หรือทำตามขั้นตอนต่อไปนี้: [การรีเฟรชจอภาพไม่เสร็จสิ้น...]

#### ข้อควรระวัง:

- ฟังก์ชันรีเฟรชจอภาพอาจส่งผลต่อจอภาพ ดังนั้น ให้ทำการรีเฟรชจอภาพเป็นครั้งเท่านั้น ห้ามดำเนินการเกินเป็นครั้งเพราะอาจส่งผลต่ออายุการใช้งานของจอภาพ
- รีเฟรชจอภาพใช้เวลาดำเนินการประมาณ 1 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์
- เส้นสีขาวอาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอในระหว่างรีเฟรชจอภาพ ซึ่งไม่ได้เป็นอาการผิดปกติของทีวี
- รีเฟรชจอภาพจะสามารถทำงานได้ เมื่ออุณหภูมิห้องอยู่ที่ระหว่าง 10 °C ถึง 40 °C เท่านั้น

### เลื่อนพิกเซล

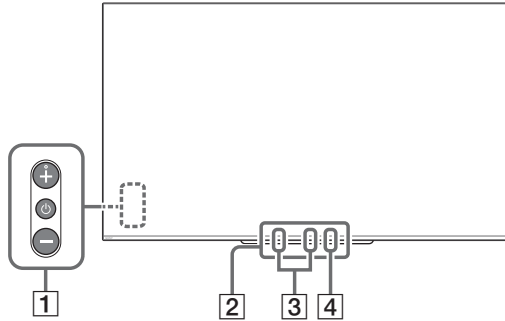
เลื่อนรูปภาพบนหน้าจอโดยอัตโนมัติเพื่อป้องกันภาพค้าง

#### คุณสมบัติอื่นๆ

ความสว่างของหน้าจอจะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงผลภาพนิ่ง นานพิภ สีสว่าง หรือโลโก้ เป็นต้น

# ส่วนประกอบและอุปกรณ์ควบคุม

## อุปกรณ์ควบคุมและไฟแสดง



- 1** **⏻ (เปิด/ปิด) /+/-**  
เมื่อทีวีปิดอยู่  
กด **⏻** เพื่อเปิดเครื่อง  
เมื่อทีวีเปิดอยู่  
กด **⏻** ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง  
กด **⏻** ชั่วเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชัน จากนั้นกดปุ่ม + หรือ -  
เพื่อ:
- ปรับระดับเสียง
  - เลือกช่อง
  - เลือกแหล่งสัญญาณเข้าของทีวี

- 2** **เซ็นเซอร์รีโมทคอนโทรล\*1 / เซ็นเซอร์แสง\*1 / ไฟ LED ส่องสว่าง**  
ไฟ LED ส่องสว่างจะสว่างขึ้นตามสถานะของทีวี  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงจากคู่มือ  
ช่วยเหลือ

- 3** **MIC ในตัว\*2\*3**  
ใช้ไมโครโฟนในตัวแบบแฮนด์ฟรีสำหรับฟังก์ชัน  
ค้นหาด้วยเสียง หากต้องการเปิดใช้งาน MIC แบบ  
ในตัว โปรดทำตามคำแนะนำหน้าจอเมื่อคุณกด  
ปุ่ม **🗨️**

- 4** **ไฟ LED ของ MIC ในตัว**  
ไฟ LED ของ MIC ในตัวจะสว่างขึ้นเป็นสีเหลือง  
เมื่อเปิดใช้งาน MIC ในตัว ไฟ LED ของ MIC ในตัว  
สามารถปิดการทำงานได้\*3

\*1 อย่าวางวัตถุใดๆ ไว้ใกล้เซ็นเซอร์

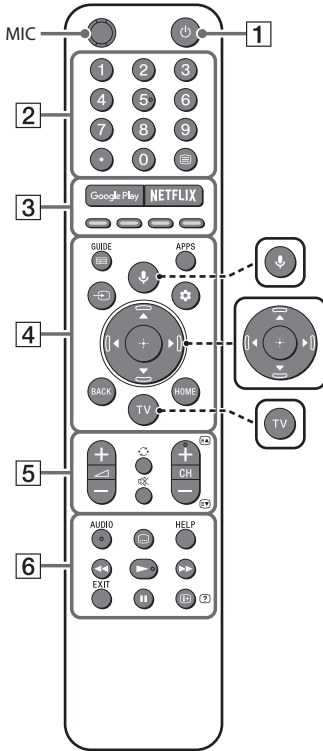
\*2 ฟังก์ชันค้นหาด้วยเสียงจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต  
ฟังก์ชันค้นหาด้วยเสียงโดยใช้ MIC ในตัว จะสามารถใช้งานได้  
เฉพาะในบางภูมิภาค/ประเทศ/ภาษาเท่านั้น  
ความถี่เปลี่ยนพลังงานขณะอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานจะเพิ่มขึ้น  
เนื่องจาก MIC ในตัวจะกะพริบตลอดเวลาที่เปิดใช้งานฟังก์ชัน  
ค้นหาด้วยเสียงพร้อมกับ MIC ในตัว

\*3 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูได้ที่คู่มือช่วยเหลือออนไลน์ (หน้า 2)

# การใช้รีโมทคอนโทรล

## คำอธิบายส่วนประกอบของรีโมทคอนโทรล

รูปร่างของรีโมทคอนโทรล ตำแหน่ง ความพร้อมใช้งาน และฟังก์ชันของปุ่มบนรีโมทคอนโทรล อาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาค/ประเทศ/รุ่นทีวี



	<b>ไมโครโฟน</b> ใช้ฟังก์ชันค้นหาด้วยเสียง* (เช่น ค้นหาเนื้อหาต่าง ๆ ด้วยเสียง)
	<b>▲/▼/◀/▶/+</b> (แป้นควบคุมแบบ D-Pad) การควบคุมและเลือกเมนูบนหน้าจอ
	<b>TV</b> ให้สลับไปยังช่องทีวีหรือแหล่งสัญญาณเข้าและแสดงเมนูทีวี

\* ฟังก์ชันค้นหาด้วยเสียงจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 1** (พร้อมใช้งานทีวี)  
เปิดหรือปิดทีวี (โหมดพร้อมใช้งาน)
- 2** **ปุ่มตัวเลข**  
  
ใช้ปุ่ม 0-9 เลือกช่องดิจิทัล
- 3** **(ตัวอักษร)**  
แสดงข้อมูลตัวอักษร

- 3** **Google Play**  
เข้าใช้บริการออนไลน์ "Google Play"  
**NETFLIX** (มีเฉพาะในบางภูมิภาค/ประเทศ/รุ่นทีวีเท่านั้น)  
เข้าใช้บริการออนไลน์ "NETFLIX"  
**ปุ่มสี**  
ใช้งานฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องของขณะนั้น

#### 4 GUIDE


แสดงคำแนะนำโปรแกรมดิจิทัลหรือ EPG ของ (กล่องรับสัญญาณเคเบิล/ดาวเทียม หลังจากตั้งค่า [การตั้งค่าช่องเคเบิล/ดาวเทียม] (เฉพาะรุ่นที่รองรับระบบควบคุมของกล่องรับสัญญาณเท่านั้น))

#### APPS

แสดงรายชื่อแอปที่ติดตั้ง

 (เลือกแหล่งสัญญาณเข้า)

แสดงผลและเลือกแหล่งสัญญาณเข้า ฯลฯ

 (การตั้งค่าเร็ว)

แสดงการตั้งค่าด่วน

#### BACK

กลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

#### HOME

แสดงเมนูทีวีโฮม

#### 5 +/- (ระดับเสียง)

ปรับระดับเสียง

 (ข้าม)

ข้ามไปมาระหว่างสองช่องหรือแหล่งสัญญาณเข้า ที่วี จะสลับระหว่างช่องหรือแหล่งสัญญาณเข้าปัจจุบันกับ ช่องหรือแหล่งสัญญาณเข้าล่าสุดที่เลือกไว้

 (ปิดเสียง)


ปิดเสียง กดอีกครั้งเพื่อเปิดเสียง

ข้อแนะนำ

- คุณสามารถเปิดหรือปิดบริการปุ่มลัดได้โดยกด ค้างไว้

CH +/- (/)

ในโหมดทีวี: เลือกช่อง

ในโหมดตัวอักษร: เลือกหน้าถัดไป () หรือหน้าที่

แล้ว ()

#### 6 AUDIO

เลือกเสียงของแหล่งสัญญาณเสียงหลายภาษา หรือเสียง 2 มิติ สำหรับรายการที่กำลังรับชมอยู่ใน ปัจจุบัน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแหล่งสัญญาณของรายการ)

 (การตั้งค่าคำบรรยาย)

เปิดหรือปิดคำบรรยาย (เมื่อมีคุณสมบัตินี้)

#### HELP


แสดงเมนูช่วยเหลือ สามารถเข้าใช้งานคู่มือช่วยเหลือได้จากที่นี่



ใช้งานรายการสื่อบนทีวีและอุปกรณ์ที่รองรับ BRAVIA Sync ซึ่งเชื่อมต่ออยู่

#### EXIT

กลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้หรือออกจากเมนู เมื่อมี บริการแอปพลิเคชันแบบอินเตอร์แอ็คทีฟ กดปุ่มนี้ เพื่อออกจากบริการ

/? (ข้อมูลเปิดตัวอักษร)

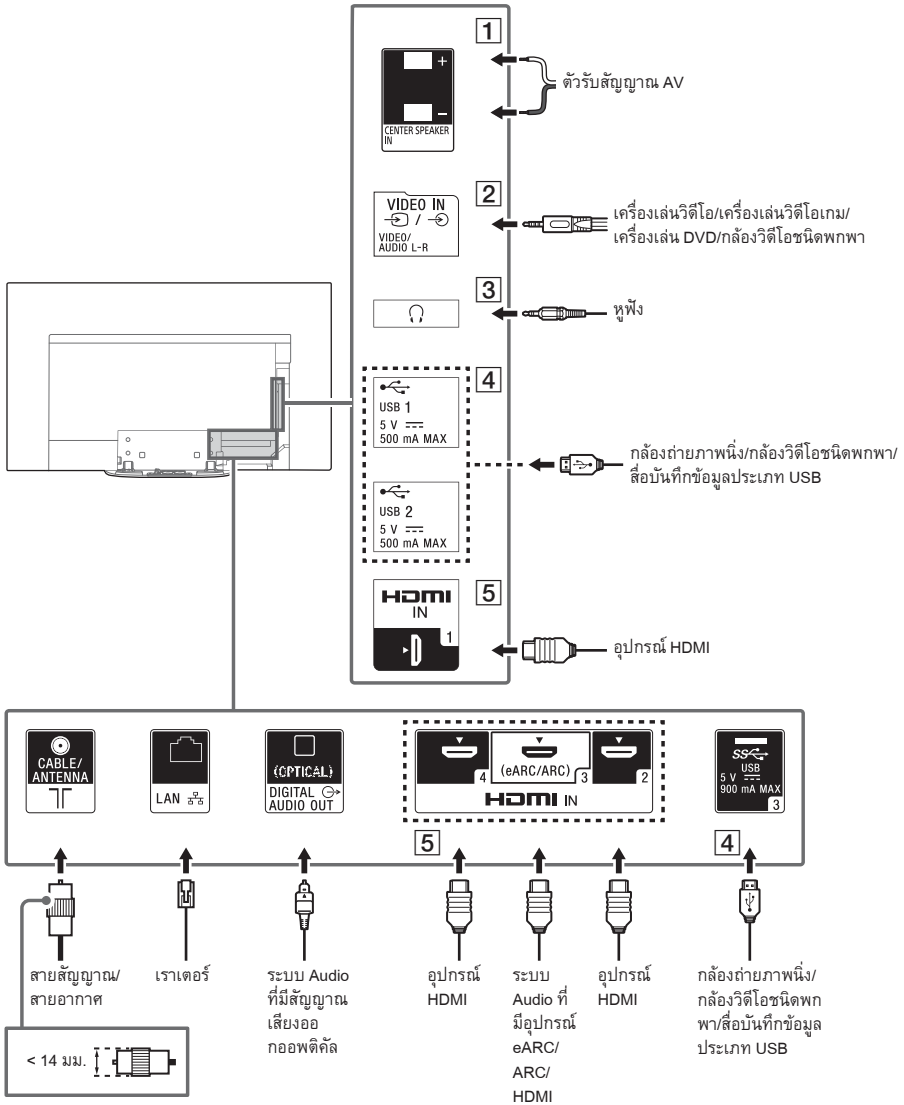
แสดงข้อมูล

หมายเหตุ

- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [การตั้งค่าช่องเคเบิล/ดาวเทียม] โปรดอ้างอิงจากคู่มือช่วยเหลือ

# แผนภาพการเชื่อมต่อ

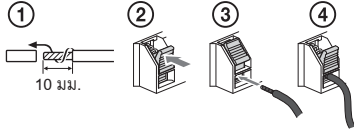
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ โปรดอ้างอิงจากคู่มือช่วยเหลือโดยกด **HELP** บนรีโมทคอนโทรล





## 1 CENTER SPEAKER IN

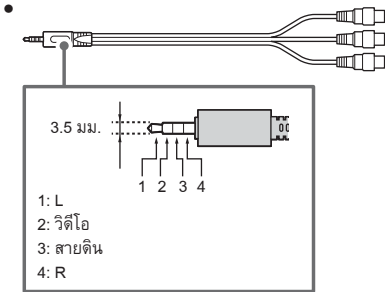
- สำหรับการใช้งานลำโพงทีวีของท่านเป็นลำโพงกลาง ให้เชื่อมต่อสัญญาณออกของตัวรับสัญญาณ AV ของท่านเข้ากับ CENTER SPEAKER IN บนทีวีของท่าน
- ก่อนเชื่อมต่อสายต่างๆ ให้ถอดสายไฟ AC ของทั้งทีวีและตัวรับสัญญาณ AV ออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า [ลำโพง] เป็น [เครื่องเสียง]



เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเสียงจี้เมื่อไม่ได้เชื่อมต่อ CENTER SPEAKER IN เข้ากับเครื่องรับสัญญาณ AV ให้ปิดใช้งาน [โหมดลำโพงกลางของทีวี] สำหรับรายละเอียด โปรดดูคู่มือช่วยเหลือ

## 2 VIDEO IN

- สำหรับการต่อคอมพิวเตอร์ โปรดใช้สายต่ออนาล็อก (ไม่ให้มาด้วย)



## 3 (หูฟัง)

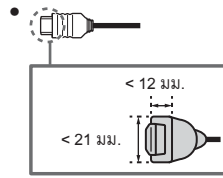
- รองรับช่องต่อแบบสเตอริโอขนาดเล็กน้อย 3 ขั้วเท่านั้น
- คุณไม่สามารถส่งสัญญาณเสียงจากทั้งหูฟังและลำโพงของทีวีได้ในเวลาเดียวกัน

## 4 USB 1/2, SS, USB 3

- การต่อกับอุปกรณ์ USB ที่มีขนาดใหญ่อาจรบกวนอุปกรณ์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่ออยู่ใกล้ๆ
- เมื่อจะต่ออุปกรณ์ USB ที่มีขนาดใหญ่ ให้ต่อกับช่องต่อ USB 1

## 5 HDMI IN 1/2/3/4

- อินเตอร์เฟส HDMI สามารถถ่ายโอนสัญญาณวิดีโอและเสียงแบบดิจิทัลไปบนสายเคเบิลเพียงสายเดียวได้

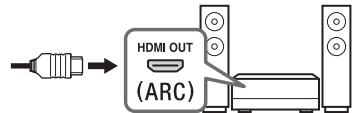


- สำหรับการเฟล็ดเฟลีนไปกับเนื้อหาระดับ 4K 50p/60p แบบคุณภาพสูง ให้เชื่อมต่อสาย HDMI ความเร็วสูงแบบพรีเมียมและตั้งค่า [รูปแบบสัญญาณ HDMI] เป็น [รูปแบบที่ปรับปรุง] ให้ทำการตั้งค่านี้กับ HDMI IN แต่ละขั้วที่เชื่อมต่ออยู่ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบที่รองรับ โปรดอ้างอิงจาก "ข้อมูลจำเพาะ" ในคู่มือนี้ (หน้า 13-14)

### HDMI IN 3 eARC/ARC (Enhanced Audio Return Channel/Audio Return Channel)

เชื่อมต่อระบบเสียงของคุณเข้ากับ HDMI IN 3 เพื่อสร้างเส้นทางส่งเสียงจากทีวีไปยังระบบเสียงของคุณ ระบบเสียงที่รองรับ HDMI eARC/ARC จะสามารถส่งวิดีโอไปยังทีวี และรับเสียงจากทีวีได้โดยผ่านทางสายสัญญาณ HDMI เส้นเดียวกัน หากระบบเสียงของคุณไม่รองรับ HDMI eARC/ARC คุณจำเป็นต้องสร้างการเชื่อมต่อเพิ่มเติมกับ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

- ใช้สาย HDMI พร้อมช่องสัญญาณอีเธอร์เน็ต ต่อเข้ากับระบบเสียงที่รองรับ eARC



### หมายเหตุ

- ท่านจะไม่สามารถติดตั้งฟลาคอร์ตันข้าง **CC** ได้ในขณะที่สายไฟเชื่อมต่อกับขั้วต่อด้านข้างอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเก็บฟลาคอร์ตันข้างไว้ในที่ปลอดภัยสำหรับการใช้งานในอนาคต

# การติดตั้งทีวีบผนัง

## การใช้อุปกรณ์ยึดติดผนังเสริม (SU-WL850 หรือ SU-WL450)

### สำหรับลูกค้า:

สำหรับการป้องกันผลิตภัณฑ์และเพื่อความปลอดภัย Sony ขอแนะนำว่าการติดตั้งทีวีของท่านควรดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่าย Sony และผู้รับติดตั้งที่ได้รับการแต่งตั้ง ห้ามทำการติดตั้งด้วยตนเอง

### สำหรับตัวแทนจำหน่าย Sony และผู้รับติดตั้ง:

การให้ความสำคัญกับความปลอดภัยมากที่สุดในช่วงการติดตั้ง, การบำรุงรักษาตามระยะเวลา และการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ตัวนี้

### ข้อมูลการติดตั้งอุปกรณ์ยึดติดผนัง

คู่มือการใช้งานทีวีเล่มนี้จะแสดงเฉพาะขั้นตอนการจัดเตรียมทีวีเพื่อติดตั้งเข้ากับผนังก่อนที่จะติดตั้งจริง

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการติดอุปกรณ์ยึดติดผนัง โปรดดูข้อมูลการติดตั้ง (อุปกรณ์ยึดติดผนัง) บนหน้าผลิตภัณฑ์สำหรับรุ่นทีวีของคุณ

<http://www.sony-asia.com/support>

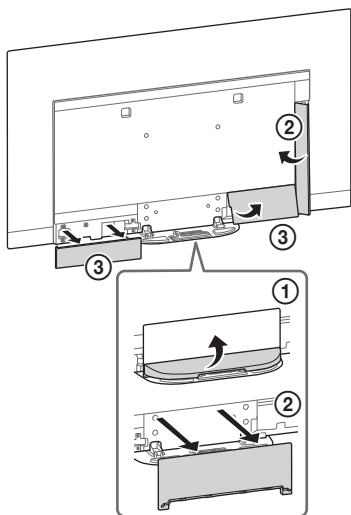
### การเตรียมการติดตั้งบผนัง

ใช้อุปกรณ์ยึดติดผนัง SU-WL850\* (ไม้ได้ให้มา) หรือ SU-WL450 (ไม้ได้ให้มา) ในการติดตั้งทีวีเข้ากับผนัง

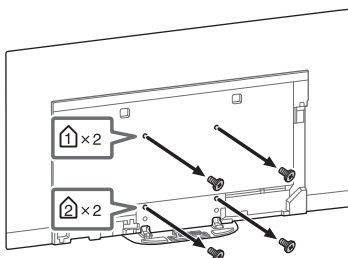
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งเป็นร่องแบบตั้งโต๊ะก่อนติดตั้งทีวีเข้ากับผนังโดยอ้างอิงจากคู่มือการตั้งค่า

- จัดเตรียมทีวีสำหรับอุปกรณ์ยึดติดผนังก่อนต่อสายต่างๆ
- ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งานที่ให้มากับอุปกรณ์ยึดติดผนังสำหรับรุ่นของคุณ การติดตั้งทีวีต้องอาศัยความชำนาญเป็นพิเศษ โดยเฉพาะการกำหนดความแข็งแรงของผนังว่าสามารถรับน้ำหนักของทีวีได้
- โปรดมอบหมายหน้าที่ในการติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้เข้ากับผนังให้กับตัวแทนจำหน่าย Sony หรือผู้รับเหมาที่มีใบอนุญาต และโปรดคำนึงถึงความปลอดภัยระหว่างการติดตั้งอย่างเพียงพอ Sony จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ หรือการบาดเจ็บที่เกิดจากการใช้งานผิดวิธีหรือการติดตั้งที่ไม่ถูกต้อง
- สกรูสำหรับอุปกรณ์ยึดติดผนังไม้ได้ให้มา
- โปรดเก็บสกรูที่ไม่ได้ใช้และเป็นร่องแบบตั้งโต๊ะไว้ในที่ที่ปลอดภัยจนกว่าท่านจะพร้อมติดตั้งเป็นร่องแบบตั้งโต๊ะ เก็บสกรูให้พ้นมือเด็กเล็ก
- \* มีเฉพาะในบางภูมิภาค/ประเทศรุ่นทีวีเท่านั้น

1 ถอดฝาครอบเบ้ารองและฝาครอบขั้วต่อออก



2 ถอดสกรูจากด้านหลังของทีวี



## การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับกรณีดังต่อไปนี้: จอตา, ไม่มีเสียง, ภาพไม่เคลื่อนไหว, ที่รีโมทคอนโทรล, หรือเครื่องช่ายหายไป ควรปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

**1** รีเซ็ตทีวีโดยกดปุ่มเปิด/ปิดทีวีโมทคอนโทรลจนกว่าจะมีข้อความปรากฏขึ้น ทีวีจะรีเซ็ตทันที หากทีวีไม่กลับสู่ปกติให้ถอดถอดสายไฟ AC (สายไฟหลัก) จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดบนทีวี และรอสองนาที่ จากนั้นเสียบสายไฟ AC (สายไฟหลัก)

**2** โปรดอ้างอิงจากเมนูช่วยเหลือโดยกด **HELP** บนรีโมทคอนโทรล

**3** ต่อทีวีเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้วจึงทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ Sony แนะนำให้คุณอัปเดตซอฟต์แวร์ทีวีของคุณอยู่เสมอ การอัปเดตซอฟต์แวร์จะเป็นการปรับปรุงคุณสมบัติใหม่ ๆ และช่วยให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น

**4** เข้าไปยังเว็บไซต์สนับสนุนของ Sony (แสดงข้อมูลไว้ที่ปกหน้าของคู่มือฉบับนี้)

เมื่อเทียบปลั๊กทีวี ท่านจะไม่สามารถปิดทีวีได้สักหนึ่ง แม้ว่าจะกดปุ่มเปิด/ปิดทีวีโมทคอนโทรลหรือทีวีก็ตาม การเริ่มต้นระบบต้องใช้เวลา โปรดรอประมาณ 1 นาที

### ข้อบกพร่องและการแก้ไข

#### เมื่อไฟ LED ส่องสว่างกะพริบเป็นสีแดง

- ให้นับจำนวนครั้งของการกะพริบ (ช่วงเวลากับสามวินาที) ให้ปิดทีวีแล้วเปิดใหม่โดยการถอดสายไฟ AC (สายหลัก) จนกว่าไฟ LED ส่องสว่างสีแดงจะหยุดกะพริบ จากนั้นจึงเปิดทีวี

หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ถอดสายไฟ AC (สายหลัก) ออก แล้วตัดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ Sony ของท่าน พร้อมแจ้งจำนวนครั้งที่ไฟ LED ส่องสว่างกะพริบเป็นสีแดง

#### ไม่มีภาพ (หน้าจอมืด) และไม่มีเสียง

- ตรวจการเชื่อมต่อสายอากาศ/สายสัญญาณ
- เชื่อมต่อทีวีเข้ากับเต้าเสียบไฟ AC และกดปุ่มเปิด/ปิด บนทีวีหรือรีโมทคอนโทรล

#### ไม่สามารถปรับอุณหภูมิการออกอากาศบางรายการได้

- ตรวจการเชื่อมต่อสายอากาศ/สายสัญญาณ

#### รีโมทคอนโทรลไม่ทำงาน

- เปลี่ยนแบตเตอรี่

#### ลิ้มรสการออกอากาศในการกำหนดอายุผู้รับชม

- ป้อนรหัส PIN เป็น 9999 แล้วเลือก [เปลี่ยนรหัส PIN]

#### บริเวณรอบตัวเครื่องร้อน

- ในกรณีที่เปิดเครื่องทีวีติดต่อกันเป็นเวลานาน บริเวณรอบตัวเครื่องทีวีจะร้อน ทำให้อายุการใช้งานเมื่อใช้มีสั้นลง

#### หน้าจอมืดลงในระหว่างรับชมทีวี

- หากภาพทั้งหมดหรือบางส่วนยังคงอยู่กับที่ ความสว่างของหน้าจอจะค่อย ๆ ลดลงเพื่อป้องกันภาพค้าง ซึ่งไม่ใช่อาการผิดปกติของทีวี

#### ท่านมีความกังวลเกี่ยวกับภาพค้าง

หากภาพเดิมปรากฏขึ้นซ้ำ ๆ หรือแสดงเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดอาการภาพค้าง เพื่อลดอาการภาพค้าง ขอแนะนำให้ท่านปิดทีวีตามปกติโดยการกดปุ่มเปิด/ปิดบนรีโมทคอนโทรลหรือทีวี

#### หมายเหตุ

- ทำการรีเฟรชจอภาพด้วยตัวเองเมื่อสังเกตเห็นภาพค้างอย่างชัดเจนเท่านั้น และควรดำเนินการเพียงปีละครั้งเท่านั้น ไม่ควรดำเนินการเกินปีละครั้งเนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่ออายุการใช้งานของจอภาพ
- รูปภาพที่มีนิกเกิล โลโก้ และสีสว่าง (รวมถึงสีขาว) จะทำให้เกิดภาพค้างได้ง่าย หลีกเลี่ยงการแสดงรูปภาพเหล่านี้เป็นเวลานาน มิฉะนั้นอาจเกิดภาพค้างได้

#### เส้นสีขาวปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

- รีเฟรชจอภาพจะทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากใช้งานทีวีเป็นระยะเวลานาน เพื่อลดอาการภาพค้างรีเฟรชจอภาพจะเริ่มขึ้นหลังจากปิดทีวี และจะใช้เวลาดำเนินการประมาณ 1 ชั่วโมงจึงจะเสร็จสมบูรณ์ เส้นสีขาวอาจปรากฏขึ้นบนหน้าจอในระหว่างการรีเฟรชจอภาพ ซึ่งไม่ใช่อาการผิดปกติของทีวี

#### ข้อความ [การรีเฟรชจอภาพไม่เสร็จสิ้น ...] ปรากฏขึ้น

รีเฟรชจอภาพจะทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากใช้งานทีวีเป็นระยะเวลานาน เพื่อลดอาการภาพค้าง หากเปิดทีวีถอดสายไฟ AC หรืออุณหภูมิห้องไม่อยู่ในช่วงระหว่าง 10 °C ถึง 40 °C ในระหว่างการรีเฟรชจอภาพ กระบวนการทำงานจะไม่สมบูรณ์และข้อความนี้จะปรากฏขึ้น

- หากการรีเฟรชจอภาพเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ การรีเฟรชจะเริ่มขึ้นอีกครั้งเมื่อท่านปิดทีวีด้วยรีโมทคอนโทรล
- หากตั้งค่ารีเฟรชของรีเฟรชจอภาพแบบปรับเองไว้ ท่านต้องเลือกการตั้งค่านี้อีกครั้ง

# ข้อมูลจำเพาะ

## ระบบ

### ระบบแผงหน้าจอบ

หน้าจอบ OLED (Organic Light Emitting Diode)

### ระบบทีวี

ขึ้นอยู่กับทางเลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน

อนาล็อก: B/G, I, D/K, M

ดิจิทัล: DVB-T/DVB-T2

### ระบบสี

PAL/SECAM/NTSC3.58/NTSC4.43

### ช่องสัญญาณที่รับได้

ขึ้นอยู่กับทางเลือกประเทศ/พื้นที่ของท่าน

อนาล็อก: UHF/VHF/สายสัญญาณ

ดิจิทัล: UHF/VHF

### เสียงออก

20 วัตต์ + 20 วัตต์ + 10 วัตต์ + 10 วัตต์

### เทคโนโลยีไร้สาย

โพรโตคอล IEEE802.11ac/a/b/g/n

(IEEE802.11ac อาจไม่มีในบางประเทศ/ภูมิภาค)

Bluetooth เวอร์ชัน 4.2

## ช่องต่อสัญญาณเข้า/ออก

### สายอากาศ/สายสัญญาณ

ช่องต่อภายนอก 75 โอห์ม สำหรับ VHF/UHF

### VIDEO IN

ช่องต่อเข้าวิดีโอ/เสียง (ช่องต่อขนาดเล็ก)

HDMI IN 1/2/3/4 (รองรับความละเอียด 4K, ใช้ร่วมกับ

HDCP 2.3 ได้)

วิดีโอ:

4096 × 2160p (50, 60 Hz)<sup>\*1,2</sup>, 4096 × 2160p (24 Hz)<sup>\*1</sup>,

3840 × 2160p (50, 60 Hz)<sup>\*2</sup>, 3840 × 2160p (24, 25, 30 Hz),

1080p (30, 50, 60, 100, 120 Hz), 1080/24p,

1080i (50, 60 Hz), 720p (30, 50, 60 Hz), 720/24p, 576p,

480p, PC รูปแบบ<sup>\*3</sup>

เสียง:

โน โหมด eARC (Enhanced Audio Return Channel)<sup>\*4</sup>

โปรดดูรายละเอียดจากคู่มือช่วยเหลือ

ยกเว้น โหมด eARC

ช่องสัญญาณเสียง PCM เชิงเส้น ระบบ 5.1 แชนแนล:

32/44.1/48/88.2/96/176.4/192 kHz 16/20/24 บิต, Dolby

Digital, Dolby Digital Plus, DTS

eARC/ARC (Enhanced Audio Return Channel/Audio Return Channel) (HDMI IN 3 เท่านั้น)

โน โหมด eARC<sup>\*4</sup>

โปรดดูรายละเอียดจากคู่มือช่วยเหลือ

โน โหมด ARC

PCM เชิงเส้นสองช่องเสียง: 48 kHz 16 บิต, Dolby Digital,

Dolby Digital Plus, DTS

⇨ DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)

ช่องต่อพดีคอลดิจิทัล (PCM เชิงเส้นสองช่องเสียง: 48 kHz 16 บิต, Dolby Digital, DTS)

🔊 (ช่องต่อแบบสเตอริโอขนาดเล็ก) หูฟัง

🔌 1, 🔌 2, SS🔌 3

ช่องต่อ USB 1 และ 2 รองรับ USB ความเร็วสูง (USB 2.0)

ช่องต่อ USB 3 รองรับ USB ความเร็วสูงสุด (USB 3.1 Gen 1)

📶 LAN

เชื่อมต่อ 10BASE-T/100BASE-TX (ความเร็วในการเชื่อมต่ออาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานะการใช้งานของระบบเครือข่าย ไม่รับประกันอัตราและคุณภาพของการติดต่อสื่อสาร)

CENTER SPEAKER IN

ขั้วอินพุตของลำโพงกลาง

## อื่นๆ

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์ยึดติดผนัง: SU-WL850<sup>\*5</sup>

อุปกรณ์ยึดติดผนัง: SU-WL450

อุณหภูมิใช้งาน

0 °C - 40 °C

## พลังงานและอื่นๆ

ความต้องการพลังงาน

110 V - 240 V AC, 50/60 Hz

ขนาดหน้าจอบ (วัดแนวทแยงมุม) (ประมาณ)

KD-77A9G: 77 นิ้ว / 194.7 ซม.

KD-65A9G: 65 นิ้ว / 163.9 ซม.

KD-55A9G: 55 นิ้ว / 138.8 ซม.

ความถี่เปลี่ยนพลังงาน

ระบุไว้ที่ด้านหลังของทีวี

ความถี่เปลี่ยนพลังงานขณะอยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน<sup>\*6,7</sup>  
0.5 วัตต์

ความละเอียดหน้าจอบ

3,840 จุดภาพ (แนวนอน) × 2,160 เส้น (แนวตั้ง)

อัตรากำลังขับ

USB 1/2

5 V  $\overline{\text{---}}$ , 500 mA MAX

USB 3

5 V  $\overline{\text{---}}$ , 900 mA MAX

## ขนาด (ประมาณ) (กว้าง × สูง × ลึก)

รวมเป็นรองแบบตั้งโต๊ะ

KD-77A9G: 1,721 × 1,001 × 302 มม.  
KD-65A9G: 1,447 × 838 × 255 มม.  
KD-55A9G: 1,226 × 714 × 255 มม.

ไม่รวมเป็นรองแบบตั้งโต๊ะ

KD-77A9G: 1,721 × 996 × 49 มม.  
KD-65A9G: 1,447 × 834 × 40 มม.  
KD-55A9G: 1,226 × 710 × 40 มม.

## น้ำหนัก (ประมาณ)

รวมเป็นรองแบบตั้งโต๊ะ

KD-77A9G: 39.7 กก.  
KD-65A9G: 24.8 กก.  
KD-55A9G: 22.3 กก.

ไม่รวมเป็นรองแบบตั้งโต๊ะ

KD-77A9G: 35.3 กก.  
KD-65A9G: 21.2 กก.  
KD-55A9G: 18.7 กก.

- 1 เมื่อเปิด 4096 × 2160p และตั้งค่า [โหมดจอภาพ] เป็น [ปกติ] ความละเอียดจอภาพขนาด 3840 × 2160p จะปรากฏขึ้น ในการแสดง 4096 × 2160p ตั้งค่า [โหมดจอภาพ] เป็น [เต็มจอ 1] หรือ [เต็มจอ 2]
- 2 หากต้องการให้รองรับ 18 Gbp ให้ตั้งค่า [รูปแบบสัญญาณ HDMI] เป็น [รูปแบบที่ปรับปรุง]
- 3 โปรดดูรายละเอียดจากคู่มือช่วยเหลือ
- 4 โหมด eARC จะทำงานเมื่อตั้งค่า [โหมด eARC] เป็น [อัตโนมัติ] ตั้งค่า [ลำโพง] เป็น [เครื่องเสียง] และเชื่อมต่อเครื่องเสียงที่รองรับ eARC อยู่
- 5 มีเฉพาะในบางภูมิภาค/ประเทศรุ่นทีวีเท่านั้น
- 6 กำลังไฟในโหมดพร้อมใช้งานถึงค่าที่ระบุหลังจากที่ทำการกระบวนกรภายในที่จำเป็นเสร็จสิ้นแล้ว
- 7 ความเปลี่ยนแปลงพลังงานในโหมดพร้อมใช้งานจะเพิ่มขึ้นขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

หมายเหตุ


- อุปกรณ์เสริมที่สามารถหาซื้อได้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค/รุ่นที่ทำการมีสินค้าในคลัง
- แบบและข้อมูลจำเพาะอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

## หมายเหตุเกี่ยวกับฟังก์ชันทีวีดิจิทัล

- ฟังก์ชันใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทีวีดิจิทัล (DVB) จะทำงานเฉพาะในประเทศหรือพื้นที่ที่ออกอากาศสัญญาณภาคพื้นดินแบบดิจิทัล DVB-T/DVB-T2 (MPEG-2 และ H.264/MPEG-4 AVC) โปรดยืนยันกับผู้ให้บริการในพื้นที่ของท่านว่าท่านสามารถรับสัญญาณ DVB-T/DVB-T2 นี้ได้ในพื้นที่ที่ท่านอาศัยอยู่หรือไม่
- ระบบทีวีเครื่องนี้เป็นไปตามข้อกำหนด DVB-T/DVB-T2 แต่ไม่รองรับประกันต่อการรองรับการออกอากาศภาคพื้นดินแบบดิจิทัล DVB-T/DVB-T2 ในอนาคต
- ฟังก์ชันทีวีดิจิทัลบางฟังก์ชันอาจไม่สามารถใช้งานได้ ในบางประเทศ/พื้นที่

## ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

- คำว่า HDMI และ HDMI High-Definition Multimedia Interface รวมทั้งโลโก้ HDMI เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ HDMI Licensing Administrator, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่น ๆ
- Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio และสัญลักษณ์รูปตัว D สองตัวเป็นเครื่องหมายการค้าของ Dolby Laboratories ผลิตภายใต้การอนุญาตจาก Dolby Laboratories เอกสารลับห้ามเผยแพร่ ลิขสิทธิ์ © 1992-2015 Dolby Laboratories สงวนลิขสิทธิ์
- "BRAVIA" และ BRAVIA และ BRAVIA Sync เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายจดทะเบียนของ Sony Corporation
- Gracenote, โลโก้ Gracenote และ logotype, โลโก้ "Powered by Gracenote" เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Gracenote, Inc. ในอเมริกาและ/หรือในประเทศอื่น ๆ
- Vewd® Core. Copyright 1995-2019 Vewd Software AS. All rights reserved.
- Google, Google Play, Chromecast, YouTube, Android TV ตลอดจนเครื่องหมายจดทะเบียนและโลโก้ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance
- โลโก้ Wi-Fi CERTIFIED™ เป็นเครื่องหมายรับรองของ Wi-Fi Alliance

- สำหรับลิขสิทธิ์ของ DTS ดูได้ที่ <http://patents.dts.com> ผลิตภายใต้ใบอนุญาตจาก DTS Inc. DTS, สัญลักษณ์ และ DTS และสัญลักษณ์ที่อยู่ด้วยกันเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ DTS Digital Surround เป็นเครื่องหมายการค้าของ DTS, Inc. © DTS, Inc. สงวนลิขสิทธิ์
- สัญลักษณ์และเครื่องหมายคำว่า Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนซึ่งบริษัท Bluetooth SIG, Inc. เป็นเจ้าของ Sony Corporation นำสัญลักษณ์ดังกล่าวมาใช้ภายใต้ใบอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นเป็นของเจ้าของดังกล่าว
- Netflix เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Netflix, Inc.
- TUXERA เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Tuxera Inc. ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ
- โลโก้ SuperSpeed USB สามง่ามที่รับรองมาตรฐาน USB-IF เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท USB Implementers Forum, Inc. 
- เครื่องหมายการค้าอื่นทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของดังกล่าว



คู่มือช่วยเหลือ

[http://rd1.sony.net/help/tv/gga2/h\\_ga/](http://rd1.sony.net/help/tv/gga2/h_ga/)

<http://www.sony.net/>

© 2019 Sony Visual Products Inc. Printed in Malaysia