

Dépannage

Dépannage

- Mon ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas correctement
- Messages d'erreur
- Je n'arrive pas à saisir normalement du texte
- J'ai oublié mon mot de passe
- Problèmes liés à l'opération HotSync®
- Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge
- Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde
- Certains périphériques ne sont pas reconnus
- Je n'arrive pas à lire de musique (AeroPlayer for CLIE) (pour le PEG-TJ35 uniquement)
- Je n'arrive à utiliser le support « Memory Stick »
- Je n'arrive pas à transmettre des données
- Problèmes avec CLIE Launcher
- Comment utiliser les applications de base (PIM)

Support clientèle et
enregistrement client

Organisateur de loisirs personnel
PEG-TJ35
PEG-TJ25

CLIE™

Si vous rencontrez des problèmes

Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ (réinitialisation logicielle)

Si votre ordinateur de poche CLIÉ ne s'allume pas ou ne répond plus, même après chargement de la batterie, vous pouvez essayer de résoudre le problème en effectuant une réinitialisation logicielle.

Tous les enregistrements et toutes les applications supplémentaires stockés sur votre ordinateur de poche CLIÉ sont conservés, même après exécution d'une réinitialisation logicielle.


- Pour obtenir davantage de détails sur la réinitialisation logicielle, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Autres méthodes

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème après avoir effectué une réinitialisation logicielle, procédez comme suit.

Nous vous recommandons de noter tout message ou avertissement affiché.

- 1 Reportez-vous au « Forum aux questions » du mode d'emploi « Pour commencer » fourni ou à ce manuel.**
- 2 Consultez le site Web du support technique de l'ordinateur de poche CLIÉ Sony**

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur le Bureau Windows, puis sélectionnez [Support technique pour ordinateur de poche CLIÉ].

Si le problème persiste

Reportez vous à la section « Support clientèle et enregistrement client » (page 41) ou contactez votre revendeur Sony le plus proche.

Remarque

Des milliers d'applications supplémentaires propriétaires sont disponibles pour la plate-forme Palm OS[®]. Sony ne prend pas en charge les applications supplémentaires fournies par d'autres éditeurs. Si vous rencontrez des difficultés avec l'une de ces applications, veuillez contacter l'éditeur de l'application concernée.

Effectuer une sauvegarde des données ou applications de votre ordinateur de poche CLIÉ

Sony vous recommande de sauvegarder vos données dans l'éventualité où vous rencontreriez des problèmes inattendus. La sauvegarde de vos données vous permet d'avoir la garantie que vos données peuvent être restaurées sur votre ordinateur de poche CLIÉ, même si vous devez effectuer une réinitialisation matérielle.

Sauvegarder à l'aide de l'application Memory Stick Backup

Utilisez le support « Memory Stick » et **Memory Stick Backup** sur votre ordinateur de poche CLIÉ pour effectuer une sauvegarde des données et des applications se trouvant sur votre ordinateur de poche CLIÉ.

- **Un support « Memory Stick » (vendu séparément) est requis.**

Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Sauvegarder au moyen de l'opération HotSync®

Les données ou les applications de votre ordinateur de poche CLIÉ sont sauvegardées sur votre ordinateur lorsque vous effectuez une opération HotSync®. Si vous devez effectuer une réinitialisation matérielle, toutes les données utilisateur ou les applications stockées sur votre ordinateur de poche CLIÉ seront effacées. Toutefois, elles pourront être restaurées lors de la prochaine opération HotSync®.

Remarque




Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync[®]. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée avec **Memory Stick Backup**.

Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer des sauvegardes complètes.

- Pour obtenir davantage de détails sur l'opération HotSync[®], consultez la section « Echange et mise à jour de fichiers/données via l'opération HotSync[®] (autres opérations HotSync[®]) » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Table des matieres

Symptômes	Page
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas correctement	
Je n'arrive pas à allumer mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 11
L'écran ne s'affiche pas, même si le voyant POWER est allumé	Page 12
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne répond pas	Page 12
Mon ordinateur de poche CLIÉ s'éteint sans cesse automatiquement	Page 13
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'émet aucun son	Page 13
Le rétro-éclairage ne s'allume pas lorsque je règle le niveau de luminosité	Page 14
L'affichage LCD n'est pas net	Page 14
Les applications ne fonctionnent pas correctement après une réinitialisation logicielle	Page 14
Je n'arrive pas à utiliser le navigateur Jog Dial™	Page 14
Messages d'erreur	
Un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises	Page 15
Le message d'erreur « Processus non valide » apparaît au démarrage d'une application	Page 15
Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît	Page 15
L'opération HotSync® ne démarre pas et un message apparaît à l'écran	Page 16
Un message d'erreur indiquant une insuffisance de mémoire apparaît lorsque vous recevez des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR	Page 17
Je n'arrive pas à saisir normalement du texte	
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de Graffiti® 2)	Page 18

Symptômes	Page
Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de Decuma Input)	Page 19
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'active pas la fonctionnalité correspondante lorsque je tape sur un bouton ou une icône sur l'écran	Page 19
Je n'arrive pas à afficher le menu lorsque je tape sur  (Menu)	Page 19
J'ai oublié mon mot de passe	
J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ est verrouillé	Page 20
J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ n'est pas verrouillé	Page 20
Problèmes liés à l'opération HotSync®	
Je ne peux pas effectuer l'opération HotSync® locale	Page 21
Je n'arrive pas à démarrer l'opération HotSync® en tapant sur  (HotSync) dans l'écran HotSync	Page 23
Je ne peux pas annuler l'opération HotSync® en cours	Page 23
L'opération HotSync® prend beaucoup de temps	Page 23
Des données ne peuvent pas être synchronisées avec certaines applications au cours d'une opération HotSync®	Page 24
Je ne peux pas sauvegarder certaines données à l'aide de l'opération HotSync®	Page 25
Le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ ne démarre pas ou ne peut pas être sélectionné dans le menu	Page 25
HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur	Page 25
Si vous ne pouvez toujours pas effectuer l'opération HotSync®	Page 26
Je n'arrive pas à effectuer l'opération HotSync® via un modem	Page 27
Je ne peux pas effectuer l'opération HotSync® infrarouge	Page 29

Contenu de Dépannage (suite)

Symptômes	Page
Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge	
Vérifiez d'abord les éléments suivants	Page 30
Un message d'erreur apparaît, indiquant que la mémoire est insuffisante lorsque je reçois des données/fichiers par transmission par infrarouge	Page 30
Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde	
Je n'arrive pas à sauvegarder certaines données sur mon ordinateur à l'aide de l'opération HotSync®	Page 31
Certains périphériques ne sont pas reconnus	
	Page 31
Je n'arrive pas à lire de musique (AeroPlayer for CLIE) (pour le PEG-TJ35 uniquement)	
Lecture de musique	
Aucun son n'est émis	Page 32
Le son est irrégulier lorsque je lis une musique de fond	Page 32
Le son n'est pas net	Page 32
Je n'arrive pas à lire de musique lorsque d'autres applications sont en cours d'exécution	Page 32
Le son est déformé	Page 33
Le son n'est émis que d'un côté des écouteurs	Page 33
Les noms des fichiers audio du support « Memory Stick » ne s'affichent pas lorsque je démarre AeroPlayer for CLIE	Page 33
Les fichiers MP3 ne peuvent être ni lus, ni écoutés	Page 33
Il est impossible de rechercher les fichiers audio suivants	Page 34
Le son est coupé soudainement	Page 34

Symptômes	Page
Je n'arrive à utiliser le support « Memory Stick »	
Mon ordinateur de poche CLIE ne reconnaît pas le support « Memory Stick » ou une erreur se produit	Page 34
Je n'arrive pas à copier ou à déplacer des données/fichiers entre le support « Memory Stick » et mon ordinateur de poche CLIE	Page 35
Je n'arrive pas à démarrer une application stockée sur le support « Memory Stick »	Page 35
Mon ordinateur de poche CLIE ne peut pas lire les données/fichiers sur un support « Memory Stick »	Page 36
Je n'arrive pas à transmettre des données	
Je n'arrive pas à transférer des fichiers d'image à partir de mon ordinateur vers mon ordinateur de poche CLIE	Page 36
Je n'arrive pas à enregistrer un fichier d'image transmis par infrarouge ou échangé sous un nom différent	Page 37
Problèmes avec CLIE Launcher	
Je n'arrive pas à démarrer CLIE Launcher	Page 37
Les applications stockées sur un support « Memory Stick » ne s'ouvrent pas	Page 38
Les groupes CLIE Launcher et les catégories de l'écran Palm OS [®] Standard sont différents	Page 38

Contenu de Dépannage (suite)

Symptômes	Page
Comment utiliser les applications de base (PIM)	
Mon ordinateur de poche CLIÉ n'affiche pas la date correcte lorsque je tape sur [Aujourd'hui] dans l'écran Aller à la date de l'application Agenda	Page 39
Je n'arrive pas à trouver les données que j'ai créées lorsque je souhaite les ouvrir dans une application	Page 39
Je n'arrive pas à modifier l'ordre des mémos d'une liste	Page 39
Un événement créé dans l'application Agenda ne peut pas être répertorié dans la vue par semaine	Page 40
Je n'arrive pas à transférer les données d'une carte vCard créées avec l'application Adresses sur mon ordinateur de poche CLIÉ	Page 40

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas correctement

Je n'arrive pas à allumer mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?
Votre ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veillez à désactiver le mode HOLD.
- ▶ La batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ est-elle épuisée ?
Raccordez votre ordinateur de poche CLIÉ à l'adaptateur secteur à l'aide de l'adaptateur de fiche, puis laissez-le se charger pendant quelques minutes avant de le mettre sous tension. S'il s'allume, poursuivez le chargement pendant environ quatre heures, puis effectuez une réinitialisation logicielle.
- ▶ Le connecteur placé entre votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche est-il sale ?
Votre ordinateur de poche CLIÉ ne se recharge pas si le connecteur est sale. Branchez, puis débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche plusieurs fois de suite pour nettoyer le connecteur.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

L'écran ne s'affiche pas, même si le voyant POWER est allumé

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?
L'écran ne s'allume pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veuillez à désactiver le mode HOLD.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.


Mon ordinateur de poche CLIÉ ne répond pas

- ▶ L'interrupteur POWER/HOLD de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il en mode HOLD ?
Votre ordinateur de poche CLIÉ ne fonctionne pas lorsque l'interrupteur POWER/HOLD est en mode HOLD. Veuillez à désactiver le mode HOLD.
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ est-il placé près du port IR de votre ordinateur ?
Eloignez votre ordinateur de poche CLIÉ du port IR de votre ordinateur, sauf lorsque vous effectuez l'opération HotSync® infrarouge, car cela peut provoquer un dysfonctionnement. Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité IR en sélectionnant [Non] en regard de [Réception IR :] dans [Général] dans l'écran **Préférences**.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Mon ordinateur de poche CLIÉ s'éteint sans cesse automatiquement

- ▶ L'ordinateur de poche CLIÉ est conçu pour s'éteindre automatiquement après une période d'inactivité (arrêt automatique). Vous pouvez définir le délai d'arrêt automatique en sélectionnant [Auto-arrêt après :] dans [Général] dans l'écran **Préférences**.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du délai d'extinction automatique » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Avez-vous réglé [Après un délai prédéfini] dans [Verrouillage auto. de l'ordinateur de poche :] dans l'écran **Sécurité** ?
Si vous configurez [Après un délai prédéfini] dans [Verrouillage auto. de l'ordinateur de poche :], votre ordinateur de poche CLIÉ peut s'arrêter plus tôt, même si vous spécifiez le délai d'arrêt automatique.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Protection de vos données à l'aide d'un mot de passe : Verrouillage de votre ordinateur de poche CLIÉ avec un mot de passe (Protection des données) » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'émet aucun son

- ▶ L'option [Son du système :] dans [Général] dans l'écran **Préférences** est-elle réglée sur [Désactivé] ?
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du son » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Réglez les paramètres du volume dans la boîte de dialogue **Régler le volume** qui apparaît en tapant sur  dans la boîte de dialogue **état**.

Conseil

Si le mode [Silence]* est sélectionné dans la boîte de dialogue **Régler le volume**, tous les sons, y compris audio, sont désactivés.


* [Silence] est disponible pour le PEG-TJ35 uniquement.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Composants de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Informations d'état » du mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Le rétro-éclairage ne s'allume pas lorsque je règle le niveau de luminosité

- ▶ Si la luminosité est réglée sur le niveau le plus bas, l'affichage peut devenir illisible. Toutefois, il ne s'agit en aucune façon d'un dysfonctionnement.

L'affichage LCD n'est pas net

- ▶ La luminosité peut varier en fonction de l'angle de vision, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement. Vous pouvez régler le niveau de luminosité dans la boîte de dialogue **Régler la luminosité** affichée en tapant sur  en bas à gauche de la zone d'écriture Graffiti 2. Si le rétro-éclairage est désactivé, vous pouvez l'activer en faisant glisser l'interrupteur POWER/HOLD vers le bas et en le maintenant pendant au moins de deux secondes.

Les applications ne fonctionnent pas correctement après une réinitialisation logicielle

- ▶ Si vous rencontrez des problèmes d'application (tels qu'un fonctionnement incorrect, un affichage inhabituel ou un blocage lors de la réinitialisation logicielle) après avoir effectué une réinitialisation, celle-ci peut ne pas s'être terminée correctement. Dans ce cas, effectuez une nouvelle réinitialisation logicielle. Si le problème n'est toujours pas résolu, essayez une réinitialisation matérielle.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Remarque sur la réinitialisation

Après avoir effectué une réinitialisation, ne ré-appuyez pas sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ tant que l'écran **Préférences** ou **Installation** est affiché.

Je n'arrive pas à utiliser le navigateur Jog Dial™

- ▶ Le navigateur Jog Dial™ n'est pas disponible pour certaines applications.

Messages d'erreur

Un message d'erreur apparaît à plusieurs reprises

- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Le message d'erreur « Processus non valide » apparaît au démarrage d'une application

- ▶ Si l'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ ou du support « Memory Stick » n'est pas suffisant, les applications risquent de ne pas fonctionner correctement. Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.


Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît

- ▶ En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ ou sur le support « Memory Stick », certaines applications risquent de ne pas fonctionner correctement et, si vous continuez à utiliser votre ordinateur de poche CLIÉ après avoir reçu un message d'avertissement, vous risquez de ne pas pouvoir démarrer ou supprimer des applications. Si le message d'avertissement apparaît, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles après avoir effectué une sauvegarde de toutes les données nécessaires pour la suite.
- ▶ Supprimez les données non utilisées des applications **Agenda** et **Tâches**. Pour supprimer des données de l'application **Agenda**, sélectionnez [Purger...] dans [Enreg.], définissez l'intervalle de temps dans [Supprimer les événements antérieurs à :], puis tapez sur [OK]. Pour supprimer des données de l'application **Tâches**, cochez la case en regard des données à supprimer. Sélectionnez ensuite [Purger...] dans [Enreg.]. Tapez sur [OK] pour supprimer les éléments sélectionnés.

Un message d'erreur signalant une mémoire insuffisante apparaît (suite)

- ▶ Si des applications supplémentaires sont installées sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez-les.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Extension des fonctionnalités à l'aide d'applications supplémentaires : Installation : Suppression des applications supplémentaires installées » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

L'opération HotSync[®] ne démarre pas et un message apparaît à l'écran

- ▶ Eloignez votre ordinateur de poche CLIÉ du port IR de votre ordinateur, sauf lorsque vous effectuez l'opération HotSync[®] infrarouge, car cela peut provoquer un dysfonctionnement. Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité IR en sélectionnant [Non] en regard de [Réception IR :] dans [Général] dans l'écran **Préférences**.
- ▶ Si vous paramétrez le port IR pour rechercher automatiquement les périphériques IR cibles sur votre ordinateur, suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser le paramètre du port IR.
 - 1 Cliquez sur [Démarrer], sélectionnez [Paramètres] (sauf pour Windows XP), puis cliquez sur [Panneau de configuration].
 - 2 Double-cliquez sur l'icône Infrarouge (l'icône Liaison sans fil pour Windows 2000 Professional/Windows XP).
 - 3 Cliquez sur [Envoi d'image].
 - 4 Décochez l'option [Envoyer l'image depuis l'appareil numérique vers votre ordinateur de poche via le lien sans fil] et cliquez sur [OK].
 - 5 Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur, puis sélectionnez [Infrarouge] dans le menu de raccourcis.

Un message d'erreur indiquant une insuffisance de mémoire apparaît lorsque vous recevez des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR

- ▶ Pour recevoir des données/fichiers à l'aide de la communication via le port IR, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être plus de deux fois supérieur à la taille des données/fichiers à recevoir. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Je n'arrive pas à saisir normalement du texte

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de Graffiti® 2)

- ▶ Pour que votre ordinateur de poche CLIÉ reconnaisse les caractères manuscrits saisis à l'aide du stylet, vous devez utiliser **Graffiti® 2**.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Veillez à saisir les caractères Graffiti® 2 dans la zone d'écriture Graffiti® 2.
- ▶ Veillez à saisir les caractères Graffiti® 2 correspondant à des lettres dans la partie gauche de la zone d'écriture Graffiti® 2 et ceux correspondant à des nombres dans la partie droite.
- ▶ Vérifiez que Graffiti® 2 n'est pas en mode Symbole.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Si la lettre « L » est enregistrée comme commande de menu pour une application, les lettres « K », « T », « I » et « X » ne fonctionneront pas comme commande de menu.
- ▶ Comment saisir des caractères Graffiti® 2 plus rapidement et plus précisément.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de l'écriture Graffiti® 2 pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas les caractères manuscrits (lors de l'utilisation de **Decuma Input**)

- ▶ Consultez la rubrique « Decuma Input » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML) et essayez de réécrire les caractères à l'aide de **Decuma Input**.
- ▶ Si les caractères manuscrits ne sont pas correctement reconnus comme nombres ou caractères spéciaux en mode Caractères généraux, changez le réglage de la zone Decuma Input du mode Caractères généraux en mode Nombres et caractères spéciaux.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Saisie de texte sur votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de la méthode Decuma Input pour saisir du texte » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'active pas la fonctionnalité correspondante lorsque je tape sur un bouton ou une icône sur l'écran

- ▶ Le numériseur n'est pas calibré correctement.
Sélectionnez [Numériseur] dans l'écran **Préférences** et réglez le numériseur.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Réglage du Numériseur » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ peut ne pas reconnaître correctement la pression que vous exercez si vous appliquez une feuille de protection sur l'écran.

Je n'arrive pas à afficher le menu lorsque je tape sur (Menu)

- ▶ Certaines applications et certains écrans ne possèdent pas la fonctionnalité de menu. Réessayez avec une autre application.

J'ai oublié mon mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ est verrouillé

- ▶ Vous devez effectuer une réinitialisation matérielle de votre ordinateur de poche CLIÉ. Lorsque vous effectuez une réinitialisation matérielle, les paramètres par défaut de votre ordinateur de poche CLIÉ sont restaurés et les données ou les applications supplémentaires installées sont perdues.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

J'ai oublié mon mot de passe et mon ordinateur de poche CLIÉ n'est pas verrouillé

- ▶ Vous pouvez utiliser la fonction Sécurité pour supprimer le mot de passe, mais tous les enregistrements privés seront supprimés. Pour sauvegarder toutes les données, y compris les enregistrements privés, effectuez l'opération HotSync® avant de supprimer le mot de passe. Restaurez ensuite vos enregistrements privés enregistrés sur votre ordinateur en suivant la procédure ci-dessous.
 - 1** Tapez sur la zone sous [Mot de passe :] dans l'écran **Sécurité**.
La boîte de dialogue **Mot de passe** s'affiche. Dans la boîte de dialogue, tapez sur [Je l'ai perdu] pour supprimer le mot de passe.
Le mot de passe et tous les enregistrements privés sont supprimés.
 - 2** Effectuez une opération HotSync® pour restaurer vos enregistrements privés.

Problèmes liés à l'opération HotSync®

Je ne peux pas effectuer l'opération HotSync® locale

Vérification de votre ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Le connecteur placé entre votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche est-il sale ?
Branchez, puis débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'adaptateur de fiche plusieurs fois de suite pour nettoyer le connecteur.
- ▶ Votre ordinateur de poche CLIÉ avec l'adaptateur de fiche et le câble USB sont-ils correctement raccordés ?
- ▶ L'espace mémoire sur votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles, puis effectuez de nouveau l'opération HotSync®.
- ▶ Utilisez-vous le même nom d'utilisateur que pour un autre ordinateur de poche CLIÉ ?
Modifiez le nom d'utilisateur.

Vérification de votre ordinateur



- ▶ Le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** est-il installé ?
- ▶ Le système d'exploitation de votre ordinateur est-il compatible ?
Les systèmes d'exploitation suivants sont compatibles avec votre ordinateur de poche CLIÉ. Les autres systèmes d'exploitation ne sont pas pris en charge.
 - Microsoft Windows 98 Deuxième Edition
 - Microsoft Windows 2000 Professionnel
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP

Remarque

Les versions mises à niveau des systèmes d'exploitation ne sont pas prises en charge.

- ▶ Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows XP, ouvrez une session en tant que « administrateur ».
- ▶ Le câble USB est-il branché correctement sur votre ordinateur ?

Je ne peux pas effectuer l'opération HotSync® locale (suite)

- ▶ L'icône  (HotSync) est-elle affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur ?
Dans le cas contraire, cliquez sur [Démarrer], sélectionnez [Programmes] ([Tous les programmes] pour Windows XP)-[Ordinateur de poche Sony], puis cliquez sur [HotSync Manager] pour lancer **HotSync Manager**.
- ▶ L'option [USB local] est-elle sélectionnée dans le menu de raccourcis ?
(Vous pouvez afficher cette option en cliquant sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur.)
Dans le cas contraire, sélectionnez l'option [USB local].
- ▶ Le port USB est-il actif ?
Vérifiez que le port USB fonctionne normalement en branchant un autre périphérique USB, tel qu'une souris USB.
- ▶ Lorsque vous utilisez un produit d'extension de terminal pour ordinateurs portables, tels qu'un réplicateur de port, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser le réplicateur de port ou le port USB de votre ordinateur.
- ▶ Quittez les applications autres que **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.

Si vous ne pouvez pas effectuer l'opération HotSync®, même après avoir suivi les instructions ci-dessus, effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.

- Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Pour obtenir des informations sur des problèmes particuliers concernant les opérations HotSync®, consultez ce qui suit.

Je n'arrive pas à démarrer l'opération HotSync® en tapant sur (HotSync) dans l'écran HotSync

- ▶ Assurez-vous que [Locale] et [Station/Câble] sont sélectionnés dans l'écran **HotSync**.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.


Je ne peux pas annuler l'opération HotSync® en cours

- ▶ Il est possible que vous ne parveniez pas à arrêter l'opération HotSync® en tapant sur [Annuler] pendant plus de 10 secondes après avoir démarré l'opération HotSync® USB. Patientez quelques instants et réessayez.
- ▶ Si vous débranchez votre ordinateur de poche CLIÉ et l'ordinateur au cours d'une opération HotSync®, celle-ci peut ne pas s'effectuer correctement. Dans ce cas, effectuez une réinitialisation logicielle.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.
- ▶ Si vous ne pouvez pas arrêter l'opération HotSync®, même en tapant sur [Annuler], effectuez une réinitialisation logicielle.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

L'opération HotSync® prend beaucoup de temps

- ▶ Suivant les applications utilisées, les opérations HotSync® peuvent prendre du temps en raison de la quantité des données ou de la taille des fichiers à traiter.

Des données ne peuvent pas être synchronisées avec certaines applications au cours d'une opération HotSync®

- ▶ Le nom de l'utilisateur de **Palm™ Desktop pour CLIÉ** correspond-il à celui de votre ordinateur de poche CLIÉ ?
Dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ**, sélectionnez le nom d'utilisateur qui correspond à celui de votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ L'application est-elle configurée pour ne pas synchroniser les fichiers ?
Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état système (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et sélectionnez [Personnaliser...] dans le menu de raccourcis. Vérifiez que toutes les applications sont configurées pour synchroniser les fichiers.
- ▶ Un logiciel tiers de sauvegarde ou de synchronisation est-il installé sur votre ordinateur ou votre ordinateur de poche CLIÉ ?
En pareil cas, vous ne pouvez pas synchroniser certaines applications à l'aide de **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.
- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles, puis effectuez de nouveau l'opération HotSync®.
- ▶ Les données privées sont-elles masquées dans l'écran **Sécurité** ?
Les données masquées ne peuvent pas être affichées dans **Palm™ Desktop pour CLIÉ**. Si vous souhaitez afficher des données masquées, sélectionnez [Afficher enreg.] sous [Confidentialité actuelle :] dans l'écran **Sécurité**, puis saisissez le mot de passe.
- ▶ Vérifiez que **Intellisync Lite** est installé pour synchroniser les applications **Agenda, Adresses, Tâches** et **Bloc-notes** de votre ordinateur de poche CLIÉ à l'aide de **Microsoft® Outlook** ou de **Lotus Organizer**.
 - Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Intellisync Lite » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML).

Je ne peux pas sauvegarder certaines données à l'aide de l'opération HotSync®

- Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync®. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée avec **Memory Stick Backup**.


Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer des sauvegardes complètes.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ ne démarre pas ou ne peut pas être sélectionné dans le menu

- Le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** est-il correctement installé sur votre ordinateur ?

Le matériel ou les logiciels de votre ordinateur ne sont peut-être pas compatibles avec **Palm™ Desktop pour CLIÉ**. Désinstallez **Palm™ Desktop pour CLIÉ** et réinstallez-le.



HotSync Manager ne démarre pas. L'icône  (HotSync) n'est pas affichée dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de mon ordinateur

- Réinstallez **Palm™ Desktop pour CLIÉ**.

Si vous ne pouvez toujours pas effectuer l'opération HotSync®

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème concernant l'opération HotSync® en suivant les instructions de dépannage de ce manuel, suivez la procédure ci-dessous.

Vérifiez si un « Périphérique inconnu » est répertorié dans le Gestionnaire de périphériques de votre ordinateur.

- 1** Cliquez avec le bouton droit sur [Poste de travail] et sélectionnez [Propriétés] dans le menu.
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 2** Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows XP, cliquez sur [Matériel].
- 3** Cliquez sur [Gestionnaire de périphériques].
- 4** Vérifiez si un périphérique est repéré par  ou .
Ces symboles signifient qu'un périphérique ne fonctionne pas normalement. Contactez le fabricant du périphérique pour obtenir des informations sur les derniers pilotes de périphériques.

Vous ne pouvez pas effectuer l'opération HotSync® avant d'installer le logiciel Palm™ Desktop pour CLIÉ sur votre ordinateur

Si vous effectuez l'opération HotSync® avant d'installer les pilotes de l'ordinateur de poche CLIÉ sur votre ordinateur, d'autres pilotes peuvent être installés et un dysfonctionnement risque de se produire dans le système de votre ordinateur.

Veillez à installer **Palm™ Desktop pour CLIÉ** avant d'effectuer une opération HotSync®.

N'utilisez pas de concentrateur USB

Si vous branchez votre ordinateur de poche CLIÉ à votre ordinateur via un concentrateur USB, vous ne pourrez pas effectuer correctement l'opération HotSync®. Veillez à brancher le câble USB directement à un port USB de votre ordinateur.

Certains ordinateurs disposent de la fonction concentrateur intégrée à leurs circuits internes. Contactez le fabricant de l'ordinateur pour vérifier si le port USB de votre ordinateur est connecté à un concentrateur USB interne.

Vérifiez que le port USB de votre ordinateur est activé

Si vous utilisez un ordinateur sur lequel Windows 95 est pré-installé ou un ordinateur moins récent équipé d'un port USB, le port USB peut être désactivé par défaut. Testez le port USB avec un autre périphérique, tel qu'une souris USB. Si ce périphérique ne fonctionne pas, vérifiez les paramètres du BIOS de votre ordinateur.

En outre, vérifiez le réglage dans le Gestionnaire de périphériques : cliquez avec le bouton droit sur [Poste de travail] et sélectionnez [Propriétés] dans le menu. (Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel ou Windows XP, cliquez sur [Matériel].) Cliquez sur [Gestionnaire de périphériques], puis vérifiez que [Contrôleurs de bus USB] apparaît dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**.

Si le contrôleur USB n'apparaît pas

► Pour obtenir davantage de détails, consultez le manuel de votre ordinateur.

Je n'arrive pas à effectuer l'opération HotSync® via un modem


Vérification de votre ordinateur de poche CLIÉ

- Vérifiez que vous avez saisi le bon numéro de téléphone pour le point d'accès.
- Si vous utilisez une fonction de mise en attente des appels sur votre ligne téléphonique, sélectionnez [Sans appel entrant:] pour saisir le numéro correct dans l'écran **Configuration téléphone** qui s'affiche lorsque vous tapez sur la case en regard de [Téléphone :] dans [Réseau] dans l'écran **Préférences**.






Je n'arrive pas à effectuer l'opération HotSync® via un modem (suite)

- ▶ Si un indicatif est requis, sélectionnez [Indicatif:] pour saisir le numéro correct dans l'écran **Configuration téléphone**.
- ▶ Si vous utilisez un modem autre qu'un adaptateur de communication mobile, vérifiez le niveau de la batterie du modem.

Vérification de votre ordinateur

- ▶ Vérifiez que votre ordinateur est allumé et que le paramètre d'arrêt automatique du mode d'économie d'énergie est désactivé.
- ▶ Vérifiez que le modem est correctement branché à votre ligne téléphonique.
- ▶ Cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que [Modem] est sélectionné.
- ▶ Vérifiez que le modem branché à votre ordinateur est allumé. Vous ne pouvez pas allumer un modem comportant la fonctionnalité d'arrêt automatique avec votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Vérifiez que le modem est correctement branché au port série de votre ordinateur.
- ▶ Vérifiez que la configuration de [Chaîne de configuration:] dans [Modem] dans la fenêtre **Configuration de HotSync Manager** est correcte.
 - ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez le manuel de votre modem.
- ▶ Si vous rencontrez des problèmes lorsque l'option [Vitesse:] dans [Modem] de la fenêtre **Configuration** est définie sur [Vitesse maximale autorisée] ou sur une autre vitesse spécifique, réduisez la vitesse de transmission.
- ▶ Vérifiez que le réglage de l'option [Vitesse:] dans [Modem] dans la fenêtre **Configuration** est adapté à votre modem.
- ▶ Eteignez le modem un moment et rallumez-le. Reconnectez-le ensuite de nouveau.

Je ne peux pas effectuer l'opération HotSync® infrarouge

- ▶ Vérifiez que le port infrarouge de votre ordinateur est activé.
- ▶ L'opération HotSync® IR n'est pas disponible si votre ordinateur ne possède pas de port IR.
- ▶ Vérifiez que  (HotSync) est affiché dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et que **HotSync Manager** fonctionne. Lorsque **HotSync Manager** fonctionne, le menu de raccourcis doit s'afficher si vous cliquez sur  (HotSync).
- ▶ Si vous utilisez Windows 2000 Professionnel/Windows XP, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que [Infrarouge] est sélectionné.
- ▶ Si vous utilisez Windows 98 Deuxième Edition/Windows Me, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et vérifiez que [Série local] est sélectionné.
- ▶ Si vous utilisez Windows 98 Deuxième Edition/Windows Me, cliquez sur  (HotSync) dans la barre d'état (zone Notification) en bas à droite de l'écran de votre ordinateur et cliquez sur [Local] dans la fenêtre **Configuration**. Ensuite, vérifiez que le [Port série] du port simulé de communication IR est sélectionné.
- ▶ Vérifiez que [Locale] et [IR au PC/Ordinateur] sont sélectionnés dans l'écran **HotSync** de votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Orientez le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ directement vers le port IR de l'ordinateur. La distance entre le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ et celui de votre ordinateur doit être de 10 à 20 centimètres. La distance optimale pour la transmission par infrarouge varie en fonction des périphériques.
- ▶ Vous ne pouvez pas effectuer d'opération HotSync® infrarouge lorsque la capacité de la batterie est insuffisante. Après avoir rechargé la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ, réessayez l'opération HotSync® infrarouge.
- ▶ Diminuez la vitesse de transmission.
Tapez sur [IR au PC/Ordinateur] dans [Connexion] dans l'écran **Préférences**. Tapez ensuite sur [Modifier...], [Détails...], puis réglez [Vitesse :] dans l'écran **Détails**.

Je n'arrive pas à transmettre des données par infrarouge

Vérifiez d'abord les éléments suivants

- ▶ Tapez sur [Général] dans l'écran **Préférences** et vérifiez que [Réception IR :] est défini sur [Oui].
- ▶ Orientez le port IR de votre ordinateur de poche CLIÉ directement vers le port IR du périphérique cible.
- ▶ Vérifiez que la distance séparant votre ordinateur de poche CLIÉ du périphérique cible est de 10 à 20 centimètres. La distance optimale pour la transmission par infrarouge varie en fonction des périphériques.
- ▶ Le contenu d'un fichier peut parfois être lié accidentellement au nom d'un autre fichier lorsque vous transférez simultanément de nombreux fichiers à l'aide du port IR. Transférez les fichiers un par un lorsque vous utilisez le port IR.

Un message d'erreur apparaît, indiquant que la mémoire est insuffisante lorsque je reçois des données/fichiers par transmission par infrarouge

- ▶ Pour recevoir des données/fichiers via le port IR, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être plus de deux fois supérieur à la taille des données/fichiers à recevoir. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Effectuez une réinitialisation logicielle en appuyant sur le bouton RESET à l'arrière de votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Redémarrage de l'ordinateur de poche CLIÉ™ » dans le mode d'emploi « Pour commencer » fourni.

Je n'arrive pas à effectuer de sauvegarde

Je n'arrive pas à sauvegarder certaines données sur mon ordinateur à l'aide de l'opération HotSync®

- ▶ Certaines applications supplémentaires (non installées en usine) ou certaines données et certains réglages d'application ne peuvent pas être sauvegardés à l'aide de l'opération HotSync®. Toutefois, une sauvegarde complète de toutes les données de votre ordinateur de poche CLIÉ peut être effectuée avec **Memory Stick Backup**.

Utilisez régulièrement **Memory Stick Backup** pour effectuer des sauvegardes complètes.

- ➔ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Sauvegarde des données et des applications de votre ordinateur de poche CLIÉ™ : Sauvegarde de données et d'applications sur un support « Memory Stick » à l'aide de l'application Memory Stick Backup » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Certains périphériques ne sont pas reconnus

- ▶ Après avoir arrêté votre ordinateur de poche CLIÉ, débranchez puis rebranchez le périphérique.
- ▶ Pour être tenu au courant des toutes dernières informations sur les périphériques pris en charge par votre ordinateur de poche CLIÉ, consultez les URL au dos de ce mode d'emploi et sélectionnez le modèle approprié.

Je n'arrive pas à lire de musique (AeroPlayer for CLIE) (pour le PEG-TJ35 uniquement)

Lecture de musique

Aucun son n'est émis

- ▶ Augmentez le volume.
- ▶ Vérifiez que le volume n'est pas en mode Silence.
 - ▶ Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Mon ordinateur de poche CLIE n'émet aucun son » à la page 13.

Le son est irrégulier lorsque je lis une musique de fond

- ▶ Lors de la lecture d'une musique de fond, évitez d'effectuer des traitements de données importants, comme rechercher et répertorier des données/ fichiers ou lancer des communications réseau, car cela risque de provoquer des variations de son.

Le son n'est pas net

- ▶ Si vous utilisez d'autres applications de votre ordinateur de poche CLIE et traitez des données tout en lisant de la musique, certaines interférences se produisent.

Je n'arrive pas à lire de musique lorsque d'autres applications sont en cours d'exécution

- ▶ Sélectionnez [Lecture en arrière-plan] dans l'écran **Paramètres**, qui s'affiche lorsque vous sélectionnez [Paramètres...] dans [Options] du menu de **AeroPlayer for CLIE**.

Le son est déformé

- ▶ Le débit est faible au cours de l'enregistrement. Enregistrez la musique à un débit plus élevé dans la plage de spécification.

Le son n'est émis que d'un côté des écouteurs

- ▶ Assurez-vous que la fiche des écouteurs est bien insérée dans la prise pour écouteurs.

Les noms des fichiers audio du support « Memory Stick » ne s'affichent pas lorsque je démarre **AeroPlayer for CLIE**

- ▶ Selon les fichiers audio enregistrés sur le support « Memory Stick », la lecture complète de certains fichiers peut prendre un certain temps. Au cours de la lecture, il n'est pas possible d'utiliser **AeroPlayer for CLIE**. Il ne s'agit en aucune façon d'un dysfonctionnement.

Les fichiers MP3 ne peuvent être ni lus, ni écoutés

- ▶ Vérifiez que les fichiers MP3 se trouvent dans le répertoire [PALM/Programs/MSAUDIO] du support « Memory Stick ». Pour lire les fichiers MP3 situés dans d'autres répertoires, sélectionnez [Fichier] dans l'écran **Paramètres**, qui s'affiche lorsque vous sélectionnez [Paramètres...] dans [Options] du menu de **AeroPlayer for CLIE**, puis sélectionnez [Chercher sur toute la cart]. [Chercher dans un dossier] est défini par défaut.
 - Pour obtenir davantage de détails sur les formats de fichiers pris en charge par votre ordinateur de poche CLIÉ, consultez la section « AeroPlayer for CLIE » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML).

Il est impossible de rechercher les fichiers audio suivants

- ▶ Lorsque vous lisez des fichiers audio en mode [SHUFFLE] et non pas en mode [REPEAT] et que vous lisez la dernière chanson de ces fichiers, vous ne pouvez pas rechercher la chanson suivante. Dans ce cas, passez en mode [REPEAT] et recherchez la chanson suivante.

Le son est coupé soudainement

- ▶ Vérifiez que la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ est suffisamment chargée.
- ▶ Retirez le support « Memory Stick » et insérez-le dans votre ordinateur de poche CLIÉ. Recommencez plusieurs fois.

Je n'arrive à utiliser le support « Memory Stick »

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne reconnaît pas le support « Memory Stick » ou une erreur se produit

- ▶ Retirez le support « Memory Stick » et essayez de l'insérer de nouveau.
- ▶ Si la partie terminal du support « Memory Stick » est sale, votre ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire de données/fichiers. Essayez le terminal avec un chiffon doux, par exemple, un coton tige.
- ▶ Vous ne pouvez pas utiliser un support « Memory Stick » formaté sur un périphérique autre que votre ordinateur de poche CLIÉ. Veillez à le formater sur votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Lorsque la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ commence à faiblir, certaines données ou certains fichiers du support « Memory Stick » risquent de ne pas pouvoir être lus. Rechargez la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ.

Je n'arrive pas à copier ou à déplacer des données/ fichiers entre le support « Memory Stick » et mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Seuls les fichiers avec une extension .prc ou .pdb peuvent être copiés/déplacés.
- ▶ L'espace mémoire sur votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Pour copier ou déplacer vos données/fichiers du support « Memory Stick » vers votre ordinateur de poche CLIÉ, l'espace mémoire libre de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être au moins équivalent à la taille des données/fichiers. En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.

Je n'arrive pas à démarrer une application stockée sur le support « Memory Stick »

- ▶ L'espace mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ est-il suffisant ?
Pour démarrer une application sur un support « Memory Stick » à partir de CLIE Launcher, l'espace disponible dans la mémoire de votre ordinateur de poche CLIÉ doit être au moins équivalent à la taille de l'application.
En cas d'espace mémoire insuffisant sur votre ordinateur de poche CLIÉ, supprimez toutes les données et/ou tous les fichiers inutiles.
- ▶ Définissez le support « Memory Stick » comme destination pour l'installation de l'application et vérifiez que l'opération HotSync[®] s'effectue correctement.
Si l'application est correctement installée sur le support « Memory Stick », utilisez **CLIE Files** pour copier ou déplacer l'application sur votre ordinateur de poche CLIÉ.
- ▶ Ne démarrez aucune application fournie avec votre ordinateur de poche CLIÉ à partir du support « Memory Stick ».

Mon ordinateur de poche CLIÉ ne peut pas lire les données/fichiers sur un support « Memory Stick »

- ▶ Lorsque vous utilisez l'outil d'installation dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** pour enregistrer des données/fichiers sur un support « Memory Stick », les données/fichiers sont stockés dans le répertoire [PALM/Launcher]. Cependant, si vous n'arrivez pas à localiser le répertoire contenant certaines applications sur votre ordinateur de poche CLIÉ, copiez les données/fichiers du support « Memory Stick » vers votre ordinateur de poche CLIÉ à l'aide de **CLIE Files**.
 - Pour obtenir davantage de détails sur le répertoire de référence de chaque application du support « Memory Stick », consultez la section « A propos des fichiers stockés sur un support « Memory Stick » » dans le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML).
Pour les applications tierces, contactez le développeur du logiciel.Utilisez **Data Import/Data Export** pour installer les données/fichiers de votre ordinateur sur votre support « Memory Stick ».
- ▶ Lorsque l'attribution de fichiers ou de répertoires sur le support « Memory Stick » est définie sur [Caché], ceux-ci ne peuvent pas être affichés dans **CLIE Files**.

Je n'arrive pas à transmettre des données

Je n'arrive pas à transférer des fichiers d'image à partir de mon ordinateur vers mon ordinateur de poche CLIÉ

- ▶ Utilisez **ImageConverter** pour transférer des fichiers d'image de votre ordinateur vers votre ordinateur de poche CLIÉ.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez le « Manuel des applications CLIÉ » (format HTML) ou l'[Aide] de **ImageConverter**.

Je n'arrive pas à enregistrer un fichier d'image transmis par infrarouge ou échangé sous un nom différent

- ▶ Vous ne pouvez pas modifier le nom des fichiers lorsque vous enregistrez des fichiers d'image transmis ou échangés. Si un fichier portant le même nom existe déjà sur votre ordinateur de poche CLIE, il sera remplacé par le fichier d'image transmis ou échangé. Toutefois, des noms de fichier d'image sont automatiquement affectés lorsque vous enregistrez les fichiers d'image au format JPEG sur un support « Memory Stick ».

Problèmes avec CLIE Launcher

Je n'arrive pas à démarrer CLIE Launcher

- ▶ Lorsque l'écran Palm OS[®] Standard est affiché, sélectionnez [Passer en vue CLIE Launcher] dans [Options].
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIE[™] : Utilisation de l'écran standard Palm OS[®] » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Si l'espace mémoire est insuffisant, CLIE Launcher ou d'autres applications risquent de ne pas démarrer.
Sur l'écran Palm OS[®] Standard, tapez sur [Info...] dans [Appli.] pour vérifier l'espace mémoire disponible.
Tapez ensuite sur [Supprimer...] dans [Appli.] pour supprimer les applications inutiles.

Les applications stockées sur un support « Memory Stick » ne s'ouvrent pas

- ▶ Vous pouvez démarrer uniquement les applications stockées dans le répertoire [PALM/Launcher].
Déplacez les applications dans le répertoire [PALM/Launcher].
Les applications ne s'afficheront pas non plus lorsque l'option [Afficher les cartes d'extension] n'est pas sélectionnée dans la boîte de dialogue **Préf. de CLIE Launcher**, qui s'affiche lorsque vous tapez sur [Préférences...] dans [Options] sur CLIE Launcher.
 - Pour obtenir davantage de détails, consultez la section « Opérations de base de l'ordinateur de poche CLIÉ™ : Utilisation de CLIE Launcher : Liste de menus » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).
- ▶ Lorsque la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ commence à faiblir, certaines applications du support « Memory Stick » risquent de ne pas pouvoir être lues.
Rechargez la batterie de votre ordinateur de poche CLIÉ.

Les groupes CLIE Launcher et les catégories de l'écran Palm OS® Standard sont différents

- ▶ Les groupes CLIE Launcher sont classés en groupes, tels que [Organiseur], [Données], etc., selon les fonctions qui peuvent être utilisées sur votre ordinateur de poche CLIÉ.

Comment utiliser les applications de base (PIM)

Mon ordinateur de poche CLIÉ n'affiche pas la date correcte lorsque je tape sur [Aujourd'hui] dans l'écran **Aller à la date** de l'application **Agenda**

- ▶ Le réglage de la date sur votre ordinateur de poche CLIÉ n'est pas correct. Vérifiez les paramètres (heure, fuseau horaire et heure d'été) de [Date et heure] dans l'écran **Préférences**.
 - Pour obtenir davantage de détails, reportez-vous à la section « Personnalisation de votre ordinateur de poche CLIÉ™ (Préférences) : Configuration des préférences de date et heure » dans le « Manuel d'utilisation » (format PDF).

Je n'arrive pas à trouver les données que j'ai créées lorsque je souhaite les ouvrir dans une application

- ▶ Vérifiez que [Toutes] est sélectionné dans la liste en haut à droite de l'écran.
- ▶ Vérifiez que [▼ Afficher enreg.] est sélectionné dans l'écran **Sécurité**.
- ▶ Tapez sur [Afficher...] dans **Tâches** et vérifiez que [Tâches à échéance seules] est sélectionné.

Je n'arrive pas à modifier l'ordre des mémos d'une liste

- ▶ Si vous n'arrivez pas à modifier manuellement l'ordre des mémos dans l'application **Bloc-notes**, sélectionnez [Préférences...] dans [Options]. Vérifiez ensuite que [Manuel] est sélectionné en regard de [Trier par :].
- ▶ Les paramètres d'ordre d'affichage du logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** ne peuvent pas être synchronisés. Même si les mémos sont triés par ordre alphabétique dans le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ**, l'application **Bloc-notes** de votre ordinateur de poche CLIÉ modifie automatiquement l'ordre des mémos synchronisés en fonction des paramètres de la boîte de dialogue **Préférences: Mémos**.

Un événement créé dans l'application **Agenda** ne peut pas être répertorié dans la vue par semaine


- ▶ Dans la vue par semaine, vous ne pouvez pas sélectionner des événements qui se chevauchent et commencent au même moment. Si vous avez au moins deux événements qui débutent au même moment, sélectionnez-les dans la vue par jour.

Je n'arrive pas à transférer les données d'une carte vCard créées avec l'application **Adresses** sur mon ordinateur de poche CLIÉ


- ▶ Les données vCard créées avec l'application **Adresses** sur votre ordinateur de poche CLIÉ ne peuvent pas être lues par le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** à cause de leur format (« ver3.X »). Lorsque vous souhaitez transférer des données de l'application **Adresses** vers le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** sur votre ordinateur, effectuez l'opération HotSync®. (Les données de la carte vCard créées avec le logiciel **Palm™ Desktop pour CLIÉ** sont lisibles dans l'application **Adresses** sur votre ordinateur de poche CLIÉ.) Lorsque vous transférez des données vCard vers un périphérique autre qu'un ordinateur de poche CLIÉ, les données peuvent s'afficher de façon incorrecte si la version des données n'est pas prise en charge.

Support clientèle et enregistrement client

■ Pour obtenir des informations sur le support clientèle

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur le Bureau Windows, puis sélectionnez [Support technique pour ordinateur de poche CLIÉ].

■ Pour un enregistrement client en ligne

Double-cliquez sur  (Infos sur le CLIÉ) sur votre Bureau Windows, puis sélectionnez [Enregistrement de votre CLIÉ].

Pour obtenir les toutes dernières informations à propos du support et des produits et accessoires CLIÉ, consultez notre site Web officiel CLIÉ Sony

Pour les utilisateurs résidant aux U.S.A et au Canada

<http://www.sony.com/clie/>

Pour les utilisateurs résidant en Australie, à Hong Kong, en Malaisie, au Mexique, en Nouvelle-Zélande, à Singapour, à Taiwan, en Thaïlande et aux Emirats arabes unis

<http://www.sony.net/clie-online/>

Pour les utilisateurs résidant en Europe

<http://www.clieplaza.com>

<http://www.sony.net/>