

## Guida alla soluzione dei problemi

**Personal Entertainment Organizer**  
**PEG-TJ35**  
**PEG-TJ25**

**CLiÉ™**

### Guida alla soluzione dei problemi

- Il palmare CLiÉ non funziona correttamente
- Messaggi di errore
- Non è possibile scrivere correttamente il testo
- È stata dimenticata la password
- Problemi relativi a HotSync®
- Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati
- Non è possibile effettuare una copia di backup
- Le periferiche non vengono riconosciute
- Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLiE) (solo per PEG-TJ35)
- Non è possibile utilizzare la "Memory Stick"
- Non è possibile effettuare il trasferimento di dati
- Problemi relativi a CLiE Launcher
- Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)

Servizio assistenza clienti e registrazione

# In caso di problemi

---

## Riavvio del palmare CLIÉ (ripristino parziale)

Se il palmare CLIÉ non dovesse accendersi né funzionare anche dopo che la batteria è stata caricata, il ripristino parziale potrebbe risolvere il problema. Il ripristino parziale consente comunque di mantenere tutti i dati registrati e le applicazioni aggiuntive memorizzate sul palmare CLIÉ.

- ➔ Per ulteriori informazioni sul ripristino parziale, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.


---

## Altri metodi

Se non è possibile risolvere il problema mediante il ripristino parziale, seguire la procedura descritta di seguito.

Si consiglia di prendere nota di eventuali messaggi o avvisi visualizzati.

- 1 Consultare la sezione “Domande frequenti” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione o il presente manuale.**
- 2 Consultare il sito Web di assistenza per palmari CLIÉ di Sony**

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ].

---

## Se il problema persiste

Consultare “Servizio assistenza clienti e registrazione” (pagina 40) oppure rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.

**Nota**

Per la piattaforma Palm OS<sup>®</sup>, sono disponibili migliaia di applicazioni aggiuntive di terzi. Sony non supporta applicazioni di terzi. In caso di problemi con applicazioni di terzi, contattare la società responsabile della pubblicazione del software.

# Creazione di copie di backup di dati o applicazioni sul palmare CLIÉ

Sony consiglia di creare copie di backup dei dati per salvaguardarsi da problemi improvvisi. La copia di backup dei dati consente di ripristinare nuovamente i dati sul palmare CLIÉ, anche se è stato necessario eseguire il ripristino completo.

---

## Creazione di copie di backup mediante Memory Stick Backup

Per creare una copia di backup dei dati e delle applicazioni sul palmare CLIÉ, utilizzare la “Memory Stick” e **Memory Stick Backup** sul palmare CLIÉ.

- ➔ **È necessario disporre di una “Memory Stick” (in vendita separatamente).**

Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

---

## Creazione di copie di backup mediante l’operazione HotSync®

L’operazione HotSync® consente di creare sul computer copie di backup dei dati o delle applicazioni contenuti nel palmare CLIÉ. Eseguendo il ripristino completo, tutti i dati utente o le applicazioni memorizzati nel palmare CLIÉ verranno cancellati. Tuttavia, è possibile ripristinare i dati o le applicazioni cancellati ricorrendo nuovamente all’operazione HotSync®.

### Nota




È possibile che la creazione di copie di backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l’operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIÉ grazie a **Memory Stick Backup**.

Utilizzare spesso **Memory Stick Backup** per effettuare copie di backup complete.

- ➔ Per ulteriori informazioni sull'operazione HotSync<sup>®</sup>, consultare “Scambio e aggiornamento di file/dati mediante le operazioni HotSync<sup>®</sup> (altre operazioni HotSync<sup>®</sup>)” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

# Indice della guida alla soluzione dei problemi

Sintomi	Pagina
<b>Il palmare CLIÉ non funziona correttamente</b>	
Non è possibile accendere il palmare CLIÉ	Pagina 11
La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato	Pagina 12
Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi	Pagina 12
Il palmare CLIÉ continua a spegnersi	Pagina 13
Il palmare CLIÉ non emette alcun suono	Pagina 13
Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva	Pagina 14
Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro	Pagina 14
Dopo avere effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente	Pagina 14
Non è possibile utilizzare la rotellina Jog Dial™	Pagina 14
<b>Messaggi di errore</b>	
Viene visualizzato più volte un messaggio di errore	Pagina 15
All'avvio di un'applicazione, viene visualizzato il messaggio "Processo non valido"	Pagina 15
Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 15
L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio	Pagina 16
Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente	Pagina 17

Sintomi	Pagina
<b>Non è possibile scrivere correttamente il testo</b>	
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando <b>Graffiti® 2</b> )	Pagina 17
Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando <b>Decuma Input</b> )	Pagina 18
Il palmare CLIÉ attiva una funzione errata alla pressione di un pulsante o di un'icona a schermo	Pagina 18
Non è possibile visualizzare il menu toccando  (Menu)	Pagina 19
<b>È stata dimenticata la password</b>	
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato	Pagina 19
È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato	Pagina 19
<b>Problemi relativi a HotSync®</b>	
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale	Pagina 20
Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando  (HotSync) sulla schermata <b>HotSync</b>	Pagina 22
Non è possibile annullare l'operazione HotSync®	Pagina 22
Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo	Pagina 23
Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®, è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati	Pagina 23
Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 24
Non è possibile avviare o selezionare <b>Palm™ Desktop per CLIÉ</b> dal menu	Pagina 24
Non è possibile avviare <b>HotSync Manager</b> .  (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer	Pagina 25
Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®	Pagina 25

# Indice della guida alla soluzione dei problemi (continua)

Sintomi	Pagina
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem	Pagina 26
Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi	Pagina 28
<b>Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati</b>	
Verificare quanto segue	Pagina 29
Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente	Pagina 30
<b>Non è possibile effettuare una copia di backup</b>	
Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l'operazione HotSync®	Pagina 30
<b>Le periferiche non vengono riconosciute</b>	
	Pagina 31
<b>Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLIE) (solo per PEG-TJ35)</b>	
Riproduzione di file musicali	
Non viene emesso alcun suono	Pagina 31
L'audio si interrompe durante la riproduzione di musica in sottofondo	Pagina 31
L'audio è disturbato	Pagina 32
Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni	Pagina 32
L'audio è distorto	Pagina 32
L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie	Pagina 32
I nomi dei file audio presenti nella "Memory Stick" non vengono visualizzati all'avvio di <b>AeroPlayer for CLIE</b>	Pagina 32
Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3	Pagina 33



Sintomi	Pagina
Non è possibile individuare il file audio successivo	Pagina 33
L'audio si arresta improvvisamente	Pagina 33
<b>Non è possibile utilizzare la "Memory Stick"</b>	
Il palmare CLIÉ non riconosce la "Memory Stick" oppure si è verificato un errore	Pagina 34
Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la "Memory Stick" e il palmare CLIÉ	Pagina 34
Non è possibile avviare un'applicazione memorizzata sulla "Memory Stick"	Pagina 35
Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla "Memory Stick"	Pagina 35
<b>Non è possibile effettuare il trasferimento di dati</b>	
Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ	Pagina 36
Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso	Pagina 36
<b>Problemi relativi a CLIE Launcher</b>	
Non è possibile avviare CLIE Launcher	Pagina 36
Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla "Memory Stick"	Pagina 37
I gruppi di CLIE Launcher e le categorie della schermata Palm OS® Standard sono diversi	Pagina 37
<b>Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)</b>	
Il palmare CLIÉ non visualizza la data corretta toccando [Oggi] sulla schermata <b>Vai a data di Agenda</b>	Pagina 38
Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un'applicazione	Pagina 38
Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco	Pagina 39

## Indice della guida alla soluzione dei problemi (continua)

Sintomi	Pagina
Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in <b>Agenda</b>	Pagina 39
Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante <b>Rubrica</b> sul palmare CLIÉ	Pagina 39

# Guida alla soluzione dei problemi

## Il palmare CLIÉ non funziona correttamente

### Non è possibile accendere il palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.  
Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Verificare che la batteria del palmare CLIÉ non sia scarica.  
Collegare il palmare CLIÉ all'alimentatore CA utilizzando l'adattatore per spina, quindi lasciarlo caricare per alcuni minuti prima di accenderlo. Se si accende, continuare la carica per circa quattro ore, quindi eseguire il ripristino parziale.
- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco.  
Se tale connettore è sporco, non è possibile caricare il palmare CLIÉ. Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" in "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

## La schermata non viene visualizzata anche se l'indicatore di alimentazione è attivato

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.  
La schermata non viene visualizzata quando l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.


## Il palmare CLIÉ non risponde ai comandi

- ▶ Verificare che l'interruttore POWER/HOLD del palmare CLIÉ non sia impostato sulla modalità HOLD.  
Il palmare CLIÉ non funziona se l'interruttore POWER/HOLD è impostato sulla modalità HOLD. Assicurarsi di disattivare la modalità HOLD.
- ▶ Verificare che il palmare CLIÉ non si trovi in prossimità della porta IR del computer.  
Allontanare il palmare CLIÉ dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] in [Generale] all'interno della schermata **Preferenze**.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

## Il palmare CLIÉ continua a spegnersi

- ▶ Il palmare CLIÉ è stato progettato per spegnersi automaticamente dopo un periodo di inattività (spegnimento automatico). È possibile impostare lo spegnimento automatico selezionando l'intervallo relativo a [Spegnim.autom.dopo:] in [Generale] all'interno della schermata **Preferenze**.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione dell'intervallo di spegnimento automatico” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Verificare di non avere impostato [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:] nella schermata **Protezione**.  
Impostando [Dopo un ritardo preimpostato] di [Blocco automatico palmare:], è possibile che il palmare CLIÉ si spenga dopo un periodo di tempo inerte, anche se è stato impostato l'intervallo di spegnimento automatico.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Protezione dei dati mediante password: Blocco del palmare CLIÉ mediante password (protezione dei dati)” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## Il palmare CLIÉ non emette alcun suono

- ▶ Verificare che [Suono di sistema:] in [Generale] nella schermata **Preferenze** non sia impostato su [Spento].
  - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazioni audio” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Regolare le impostazioni relative al volume nella finestra di dialogo **Regola volume** visualizzata toccando  nella finestra di dialogo **Info sullo stato**.

### Suggerimento

Se nella finestra di dialogo **Regola volume** è selezionata la voce [Audio disattivato]\*, vengono disattivati tutti i suoni, incluso l'audio.


\* L'opzione [Audio disattivato] è disponibile solo per PEG-TJ35.

- ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Componenti del palmare CLIÉ™: Informazioni sullo stato” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

## Durante la regolazione del livello di luminosità, la retroilluminazione non si attiva

- ▶ Se la luminosità è impostata sul livello più basso, il display potrebbe risultare illeggibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.

## Quanto visualizzato sul display LCD non è chiaro

- ▶ A seconda dell'angolo di visione, la luminosità potrebbe risultare irregolare, tuttavia non si tratta di un problema di funzionamento. È possibile regolare il livello della luminosità nella finestra di dialogo **Regola luminosità** visualizzata toccando  nella parte inferiore sinistra dell'area di scrittura Graffiti 2. Se la retroilluminazione è disattivata, è possibile attivarla facendo scorrere verso il basso l'interruttore POWER/HOLD e tenendolo in posizione per oltre due secondi.

## Dopo avere effettuato il ripristino parziale, le applicazioni non funzionano correttamente

- ▶ In caso di problemi relativi alle applicazioni, ad esempio, operazioni errate, visualizzazione anomala o blocco del sistema durante il ripristino parziale, è possibile che quest'ultimo non sia stato effettuato correttamente. In tal caso, eseguire nuovamente il ripristino parziale. Se il problema persiste, eseguire il ripristino completo.
  - Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" in "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

### **Nota sull'esecuzione di un ripristino**

Al termine di un ripristino, non premere nuovamente il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ fino a quando non viene visualizzata la schermata **Preferenze** o **Impostazione**.

## Non è possibile utilizzare la rotellina Jog Dial™

- ▶ Per alcune applicazioni, la rotellina Jog Dial™ non è disponibile.

## Messaggi di errore

### Viene visualizzato più volte un messaggio di errore

- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

### All’avvio di un’applicazione, viene visualizzato il messaggio “Processo non valido”

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Eliminare i dati/file non necessari.


### Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Se nel palmare CLIÉ o sulla “Memory Stick” non vi è spazio sufficiente in memoria, è possibile che le applicazioni non funzionino correttamente. Se si continua ad utilizzare il palmare CLIÉ anche dopo la visualizzazione di un messaggio di avviso, potrebbe non essere possibile avviare o eliminare le applicazioni. Se viene visualizzato il messaggio di avviso, eliminare i dati/file non necessari dopo avere eseguito una copia di backup dei dati che potrebbero rivelarsi utili in futuro.
- ▶ Eliminare i dati non necessari in **Agenda** e in **Impegni**.  
Per eliminare i dati da **Agenda**, selezionare [Elimina...] da [Record], selezionare l’intervallo di tempo per [Eliminare gli eventi più vecchi di:], quindi toccare [OK].  
Per eliminare i dati da **Impegni**, selezionare la casella di controllo accanto ai dati da eliminare. Quindi, selezionare [Elimina...] da [Impegno]. Toccare [OK] per eliminare le voci selezionate.

Viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente (continua)

- ▶ Se nel palmare CLIE sono installate applicazioni aggiuntive, eliminarle.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Potenziamento delle funzioni con applicazioni aggiuntive: Installazione: Eliminazione delle applicazioni aggiuntive installate” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## L'operazione HotSync® non viene avviata e sullo schermo viene visualizzato un messaggio

- ▶ Allontanare il palmare CLIE dalla porta IR del computer, ad eccezione di quando si esegue l'operazione HotSync® mediante infrarossi, onde evitare di causare problemi di funzionamento. È inoltre possibile disattivare la funzione a infrarossi selezionando [Spento] accanto a [Ricezione via IR:] in [Generale] all'interno della schermata **Preferenze**.
- ▶ Se la porta IR viene impostata in modo che rilevi automaticamente i dispositivi a infrarossi di destinazione sul computer, seguire la procedura descritta di seguito per ripristinare l'impostazione della porta IR.
  - 1** Fare clic su [Start], selezionare [Impostazioni] (ad eccezione di Windows XP), quindi fare clic su [Pannello di controllo].
  - 2** Fare doppio clic sull'icona della connessione a infrarossi (icona del collegamento senza fili per Windows 2000 Professional/Windows XP).
  - 3** Fare clic su [Invio immagine].
  - 4** Deselezionare [Invio dell'immagine dalla macchina fotografica digitale al computer mediante connessione senza fili], quindi fare clic su [OK].
  - 5** Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [Supporto infrarossi] dal menu di scelta rapida.



Durante la ricezione di dati/file mediante la comunicazione tramite la porta IR, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la comunicazione tramite la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari al doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

## Non è possibile scrivere correttamente il testo

Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando **Graffiti® 2**)

- ▶ Affinché il palmare CLIÉ sia in grado di riconoscere i caratteri immessi manualmente con lo stilo, è necessario utilizzare **Graffiti® 2**.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti® 2 nell’area di scrittura Graffiti® 2.
- ▶ Assicurarsi di avere immesso i tratti Graffiti® 2 relativi alle lettere nella parte sinistra dell’area di scrittura Graffiti® 2 e i tratti relativi ai numeri nella parte destra.

## Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Graffiti® 2 ) (continua)

- ▶ Verificare che Graffiti® 2 non si trovi in modalità simboli.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se la lettera “L” è registrata come comando di menu di un’applicazione, le lettere “K”, “T”, “I” e “X” non potranno essere utilizzate a loro volta come comando di menu.
- ▶ Come immettere i caratteri Graffiti® 2 in modo più rapido e accurato.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Graffiti® 2 per l’immissione di testo” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## Il palmare CLIÉ non riconosce i caratteri immessi manualmente (utilizzando Decuma Input)


- ▶ Consultare “Decuma Input” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML), quindi scrivere di nuovo il testo utilizzando **Decuma Input**.
- ▶ Se il testo immesso manualmente non viene riconosciuto in modo corretto come numeri o caratteri speciali in modalità caratteri generali, nell’area Decuma Input occorre sostituire la modalità caratteri generali con la modalità numeri e caratteri speciali.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Immissione di testo nel palmare CLIÉ™: Uso di Decuma Input” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## Il palmare CLIÉ attiva una funzione errata alla pressione di un pulsante o di un’icona a schermo

- ▶ Il digitalizzatore non è calibrato correttamente.  
Selezionare [Digitalizz.] nella schermata **Preferenze**, quindi regolare il digitalizzatore.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Regolazione del digitalizzatore” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Il palmare CLIÉ attiva una funzione errata alla pressione di un pulsante o di un'icona a schermo (continua)

- ▶ Se viene applicata una pellicola protettiva allo schermo del palmare CLIÉ, quest'ultimo potrebbe non essere in grado di riconoscere quanto immesso utilizzando lo stilo.

Non è possibile visualizzare il menu toccando   
(Menu)

- ▶ Alcune applicazioni o schermate non dispongono della funzione di menu. Utilizzare un'altra applicazione.

## È stata dimenticata la password

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ è bloccato

- ▶ È necessario eseguire il ripristino completo del palmare CLIÉ. In tal modo, il palmare CLIÉ viene ripristinato sulle impostazioni predefinite e i dati o le applicazioni aggiuntive installate verranno persi.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" in "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato

- ▶ È possibile utilizzare la funzione di protezione per eliminare la password, tuttavia tutti i dati registrati personali verranno eliminati. Per effettuare la copia di backup di tutti i dati inclusi i dati registrati personali, eseguire l'operazione HotSync® prima di procedere all'eliminazione della password. Quindi, è possibile ripristinare i dati registrati personali salvati sul computer seguendo la procedura descritta di seguito.

È stata dimenticata la password e il palmare CLIÉ non è bloccato (continua)

- 1** Toccare la casella sotto [Password:] nella schermata **Protezione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Password**. Nella finestra di dialogo, toccare [Psw dimentic.] per eliminare la password. La password e tutti i dati registrati personali vengono eliminati.
- 2** Per ripristinare i dati registrati personali, eseguire l'operazione HotSync<sup>®</sup>.

## Problemi relativi a HotSync<sup>®</sup>

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync<sup>®</sup> locale

### Verifica del palmare CLIÉ

- ▶ Verificare che il connettore tra il palmare CLIÉ e l'adattatore per spina non sia sporco. Per pulire il connettore, collegare e scollegare più volte il palmare CLIÉ dall'adattatore per spina.
- ▶ Verificare di avere collegato correttamente al palmare CLIÉ l'adattatore per spina e il cavo USB.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Eliminare tutti i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync<sup>®</sup>.
- ▶ Verificare che non si stia utilizzando un nome utente uguale a quello utilizzato per un altro palmare CLIÉ. Modificare il nome utente.

### Verifica del computer



- ▶ Verificare che sia installato **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

## Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale (continua)

- ▶ Verificare che il sistema operativo installato sul computer sia compatibile. Di seguito, sono riportati i sistemi operativi compatibili con il palmare CLIÉ. Non sono supportati i sistemi operativi non inclusi nell'elenco.
  - Microsoft Windows 98 Second Edition
  - Microsoft Windows 2000 Professional
  - Microsoft Windows Me
  - Microsoft Windows XP

### Nota

Non sono supportate le versioni aggiornate dei sistemi operativi.

- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional o Windows XP, accedere in qualità di "Amministratore".
- ▶ Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente al computer.
- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer. Se non è visualizzato, fare clic su [Start], selezionare [Programs] ([All Programs] per Windows XP)-[Sony Handheld], quindi fare clic su [Manager HotSync] per avviare **HotSync Manager**.
- ▶ Verificare che [USB locale] nel menu di scelta rapida sia selezionato. È possibile visualizzare tale opzione facendo clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer. Se non è selezionato, selezionare [USB locale].
- ▶ Verificare se la porta USB è attiva. Verificare che la porta USB funzioni correttamente collegando un'altra periferica USB, ad esempio un mouse USB.
- ▶ Se viene utilizzata una periferica di espansione per computer laptop, quale un replicatore di porte, potrebbe non essere possibile utilizzare il replicatore di porte o la porta USB del computer.
- ▶ Chiudere tutte le applicazioni ad eccezione di **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

## Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® locale (continua)

Se non è possibile eseguire l'operazione HotSync® anche dopo avere eseguito la procedura di cui sopra, effettuare il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.

- Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

## Per problemi specifici relativi alle operazioni HotSync®, fare riferimento a quanto riportato di seguito.

### Non è possibile avviare l'operazione HotSync® toccando (HotSync) sulla schermata **HotSync**

- Verificare che le voci [Locale] e [Base/Cavo] siano selezionate nella schermata **HotSync**.
- Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.

### Non è possibile annullare l'operazione HotSync®

- Potrebbe non essere possibile arrestare l'operazione HotSync® toccando [Annulla] oltre dieci secondi dopo l'avvio dell'operazione HotSync® mediante USB. Tentare di nuovo dopo alcuni istanti.
- Se il palmare CLIÉ e il computer vengono scollegati durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®, è possibile che l'operazione HotSync® stessa non venga eseguita correttamente.  
In tal caso, eseguire il ripristino parziale.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)” in dotazione.


## Non è possibile annullare l'operazione HotSync® (continua)

- ▶ Se non è possibile arrestare l'operazione HotSync® anche toccando [Annulla], eseguire il ripristino parziale.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™" in "Operazioni preliminari (Istruzioni per l'uso)" in dotazione.

## Il completamento dell'operazione HotSync® richiede molto tempo

- ▶ A seconda dell'applicazione in uso, è possibile che il completamento dell'operazione HotSync® richieda molto tempo a causa di dati/file di grandi dimensioni.

## Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync®, è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati

- ▶ Verificare che il nome utente di **Palm™ Desktop per CLIÉ** corrisponda a quello del palmare CLIÉ.  
In **Palm™ Desktop per CLIÉ**, selezionare il nome utente utilizzato per il palmare CLIÉ.
- ▶ Verificare che l'applicazione non sia impostata in modo da non effettuare la sincronizzazione dei file.  
Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi selezionare [Personalizza...] dal menu di scelta rapida. Verificare che l'applicazione sia impostata per effettuare la sincronizzazione dei file.
- ▶ Verificare se sul computer o sul palmare CLIÉ è stato installato un software per il backup o la sincronizzazione di terzi.  
In tal caso, potrebbe non essere possibile sincronizzare alcune applicazioni utilizzando **Palm™ Desktop per CLIÉ**.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Eliminare i dati/file non necessari, quindi eseguire di nuovo l'operazione HotSync®.

Durante l'esecuzione dell'operazione HotSync<sup>®</sup>, è possibile che con alcune applicazioni non sia possibile effettuare la sincronizzazione dei dati (continua)

- ▶ Verificare se i dati personali sono nascosti nella schermata **Protezione**. Non è possibile visualizzare i dati nascosti in **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Se si desidera visualizzare i dati nascosti, selezionare [Mostra] sotto [Record private:] nella schermata **Protezione**, quindi immettere la password.
- ▶ Assicurarsi che **Intellisync Lite** sia installato per effettuare la sincronizzazione di **Agenda**, **Rubrica**, **Impegni** e **Blocco note** del palmare CLIÉ con **Microsoft® Outlook** o **Lotus Organizer**.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Intellisync Lite” nel “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML).


Non è possibile effettuare copie di backup di alcuni dati utilizzando l'operazione HotSync<sup>®</sup>

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l'operazione HotSync<sup>®</sup>. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**. Utilizzare **Memory Stick Backup** di frequente per effettuare copie di backup complete.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all'interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Non è possibile avviare o selezionare **Palm™ Desktop per CLIÉ** dal menu

- ▶ Verificare che **Palm™ Desktop per CLIÉ** sia installato correttamente sul computer. È possibile che l'hardware o il software del computer non siano compatibili con **Palm™ Desktop per CLIÉ**. Disinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**, quindi installarlo di nuovo.





Non è possibile avviare **HotSync Manager**.   
 (HotSync) non è visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer

► Reinstallare **Palm™ Desktop per CLIÉ**.

## Se non fosse ancora possibile eseguire l'operazione HotSync®

Se il problema con l'operazione HotSync® persiste anche dopo avere seguito i suggerimenti della guida alla soluzione dei problemi del presente manuale, attenersi alla procedura descritta di seguito.

### Controllare l'eventuale presenza di "Altre periferiche" nell'elenco delle periferiche sul computer.

- 1** Fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietá] dal menu.  
Viene visualizzata la finestra **Proprietá del sistema**.
- 2** Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware].
- 3** Fare clic su [Gestione periferiche].
- 4** Controllare l'eventuale presenza di periferiche contrassegnate da  o da .  
Tali simboli indicano un problema di funzionamento della periferica.  
Rivolgersi al produttore della periferica in questione per ottenere informazioni sui driver della periferica piú aggiornati.

### Pima di poter eseguire l'operazione HotSync®, occorre installare sul computer Palm™ Desktop per CLIÉ

Se si esegue l'operazione HotSync® prima di avere installato i driver del palmare CLIÉ sul computer, è possibile che gli altri driver installati sul computer causino problemi di funzionamento del computer stesso.  
Assicurarsi di installare **Palm™ Desktop per CLIÉ** prima di eseguire l'operazione HotSync®.

## Non utilizzare un hub USB

Se il palmare CLIÉ viene collegato al computer mediante un hub USB, è possibile che l'operazione HotSync® non venga eseguita correttamente. Assicurarsi di collegare il cavo USB direttamente alla porta USB del computer. Nei circuiti interni di alcuni computer è incorporata la funzione hub. Rivolgersi al produttore del computer per verificare se la porta USB del computer è collegata all'hub USB interno.

## Verificare se la porta USB del computer è abilitata

Se è in uso un computer con sistema operativo Windows 95 preinstallato o un tipo di computer precedente dotato della porta USB, è possibile che quest'ultima non sia abilitata per impostazione predefinita. Controllare il funzionamento della porta USB mediante un'altra periferica, ad esempio un mouse USB. Se tale periferica non funziona, verificare l'impostazione BIOS del computer.

Inoltre, verificare l'impostazione nel programma di gestione delle periferiche: fare clic con il pulsante destro del mouse su [Risorse del computer] e selezionare [Proprietá] dal menu. Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su [Hardware]. Fare clic su [Gestione periferiche], quindi verificare che [Controller USB] sia visualizzato nella finestra **Gestione periferiche**.

## Se il controller USB non è visualizzato

► Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del computer.

**Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem**


## Verifica del palmare CLIÉ

- Verificare di avere immesso il numero telefonico corretto del punto di accesso.
- Se viene utilizzata la funzione di avviso di chiamata sulla linea di servizio in uso, selezionare [Disattiva attesa chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono** visualizzata toccando la casella vicino a [Telefono:] in [Rete] all'interno della schermata **Preferenze**.






## Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® tramite modem (continua)

- ▶ Se è necessario un prefisso, selezionare [Prefisso di chiamata:] per immettere il numero corretto nella schermata **Imposta telefono**.
- ▶ Se viene utilizzato un modem diverso da un adattatore per comunicazioni mobili, verificare la capacità residua della batteria del modem.

### Verifica del computer

- ▶ Verificare che il computer sia acceso e che l'impostazione di spegnimento automatico in modalità di risparmio energetico sia disattivata.
- ▶ Verificare che il modem sia collegato correttamente alla linea di servizio.
- ▶ Fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer, quindi verificare che sia selezionato [Modem].
- ▶ Verificare che il modem collegato al computer sia attivato. Non è possibile attivare un modem dotato della funzione di spegnimento automatico mediante il palmare CLIE.
- ▶ Verificare che il modem sia collegato correttamente alla porta seriale del computer.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Stringa impostazione:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione di HotSync Manager** sia corretta.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del modem.
- ▶ Se si verificano problemi quando l'opzione [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** è impostata su [Il più veloce possibile] o su un'altra velocità specifica, ridurre il valore relativo alla velocità di trasmissione.
- ▶ Verificare che l'impostazione di [Velocità:] in [Modem] all'interno della finestra **Impostazione** sia appropriata al modem.
- ▶ Disattivare il modem per alcuni istanti, quindi attivarlo di nuovo. Infine, ricollegare il modem.

## Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi

- ▶ Verificare che la porta IR del computer sia abilitata.
- ▶ Se il computer non dispone di una porta IR, l'operazione HotSync® mediante infrarossi non è disponibile.
- ▶ Verificare che  (HotSync) sia visualizzato nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e che **HotSync Manager** sia in esecuzione. Se **HotSync Manager** è in esecuzione, è possibile visualizzare il menu di scelta rapida facendo clic su  (HotSync).
- ▶ Se viene utilizzato Windows 2000 Professional/Windows XP, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Supporto infrarossi] sia selezionato.
- ▶ Se viene utilizzato Windows 98 Second Edition/Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e verificare che [Seriale locale] sia selezionato.
- ▶ Se viene utilizzato Windows 98 Second Edition/Windows Me, fare clic su  (HotSync) nell'area di notifica nella parte inferiore destra dello schermo del computer e fare clic su [Locale] nella finestra **Impostazione**. Quindi, assicurarsi che sia selezionato [Porta seriale:] della porta simulata per la comunicazione a infrarossi.
- ▶ Assicurarsi che [Locale] e [Trasmissione IR al PC] siano selezionati nella schermata **HotSync** del palmare CLIÉ.
- ▶ Puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del computer. La distanza tra le porte IR del palmare CLIÉ e del computer deve essere compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Se la capacità residua della batteria non è sufficiente, non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi. Eseguire di nuovo l'operazione HotSync® mediante infrarossi dopo avere caricato la batteria del palmare CLIÉ.

Non è possibile eseguire l'operazione HotSync® mediante infrarossi (continua)

- ▶ Ridurre la velocità di trasmissione.  
Toccare [Trasmissione IR al PC] in [Connessione] all'interno della schermata **Preferenze**. Quindi, toccare [Modifica...], [Dettagli...] e specificare [Velocità:] nella schermata **Dettagli**.

## Non è possibile effettuare la trasmissione a infrarossi dei dati

Verificare quanto segue

- ▶ Toccare [Generale] nella schermata **Preferenze**, quindi verificare che [Ricezione via IR:] sia impostato su [Acceso].
- ▶ Assicurarsi di puntare la porta IR del palmare CLIÉ direttamente verso la porta IR del dispositivo di destinazione.
- ▶ Assicurarsi che la distanza tra il palmare CLIÉ e il dispositivo di destinazione sia compresa tra 10 e 20 centimetri. La distanza ottimale per la trasmissione a infrarossi può variare in base ai dispositivi.
- ▶ Quando si effettua il trasferimento di più file contemporaneamente mediante la porta IR, è possibile che il contenuto di un file venga accidentalmente collegato al nome di un altro file. Se viene utilizzata la porta IR, trasferire i file uno alla volta.

Al momento della ricezione di dati/file mediante la trasmissione a infrarossi, viene visualizzato un messaggio di errore ad indicare che lo spazio in memoria non è sufficiente

- ▶ Per ricevere dati/file utilizzando la porta IR, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve essere pari al doppio delle dimensioni dei dati/file da ricevere. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.
- ▶ Eseguire il ripristino parziale premendo il tasto RESET situato nella parte posteriore del palmare CLIÉ.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ™: Riavvio del palmare CLIÉ™” in “Operazioni preliminari (Istruzioni per l’uso)” in dotazione.

---

## Non è possibile effettuare una copia di backup

Non è possibile effettuare la copia di backup di alcuni dati sul computer utilizzando l’operazione HotSync®

- ▶ È possibile che il backup di alcune applicazioni aggiuntive (non installate in fabbrica) e di alcuni dati e impostazioni relativi alle applicazioni non abbia esito positivo utilizzando l’operazione HotSync®. Tuttavia, è possibile eseguire un backup completo di tutti i dati contenuti nel palmare CLIÉ mediante **Memory Stick Backup**.  
Utilizzare spesso **Memory Stick Backup** per effettuare copie di backup complete.
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Creazione di una copia di backup dei dati e delle applicazioni del palmare CLIÉ™: Creazione di una copia di backup di dati e applicazioni su una “Memory Stick” utilizzando Memory Stick Backup” all’interno del “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## Le periferiche non vengono riconosciute

- ▶ Dopo avere spento il palmare CLIÉ, rimuovere la periferica, quindi ricollegarla.
- ▶ Per informazioni aggiornate sulle periferiche supportate dal palmare CLIÉ, fare riferimento agli indirizzi URL riportati nell'ultima pagina del presente manuale e selezionare il modello appropriato.

## Non è possibile riprodurre file musicali (AeroPlayer for CLIE) (solo per PEG-TJ35)

### Riproduzione di file musicali

#### Non viene emesso alcun suono

- ▶ Alzare il volume.
- ▶ Verificare che il volume non sia impostato sulla modalità di disattivazione dell'audio.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare "Il palmare CLIÉ non emette alcun suono" a pagina 13.

#### L'audio si interrompe durante la riproduzione di musica in sottofondo

- ▶ Durante la riproduzione di musica in sottofondo, non utilizzare funzioni che richiedono prestazioni particolarmente elevate, quali individuazione e elenco di dati/file o comunicazioni di rete. Diversamente l'audio potrebbe interrompersi.

## L'audio è disturbato

- ▶ Se vengono utilizzate altre applicazioni sul palmare CLIE e si effettua l'elaborazione di dati durante la riproduzione di file musicali, potrebbero verificarsi delle interferenze.

## Non è possibile effettuare la riproduzione di file musicali durante l'esecuzione di altre applicazioni

- ▶ Selezionare [Playback in Background] nella schermata **Configurazione**, che è possibile visualizzare selezionando [Configurazione...] da [Opzioni] nel menu di **AeroPlayer for CLIE**.

## L'audio è distorto

- ▶ La velocità di trasmissione al momento della registrazione è bassa. Effettuare la registrazione di musica ad una velocità di trasmissione superiore compresa nella gamma indicata nelle caratteristiche tecniche.

## L'audio viene emesso da un solo lato delle cuffie

- ▶ Assicurarsi di inserire la spina delle cuffie nella relativa presa in modo corretto.

## I nomi dei file audio presenti nella "Memory Stick" non vengono visualizzati all'avvio di AeroPlayer for CLIE

- ▶ La lettura completa dei file potrebbe richiedere molto tempo, a seconda dei file audio registrati sulla "Memory Stick". Durante la lettura, **AeroPlayer for CLIE** non è disponibile. Non si tratta di un problema di funzionamento.



## Non è possibile leggere o riprodurre i file MP3

- ▶ Verificare che i file MP3 si trovino nella directory [PALM/Programs/MSAUDIO] sulla “Memory Stick”.

Per riprodurre i file MP3 situati in altre directory, selezionare [File] nella schermata **Configurazione**, che è possibile visualizzare selezionando [Configurazione...] da [Opzioni] nel menu di **AeroPlayer for CLIE**, quindi selezionare [Cerca nella intera Card].

[Cerca in una Cartella] è l'impostazione predefinita.

- ➔ Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati dal palmare CLIE, fare riferimento a “AeroPlayer for CLIE” nel “Manuale delle applicazioni CLIE” (formato HTML).

## Non è possibile individuare il file audio successivo

- ▶ Se si effettua la riproduzione di file audio in ordine casuale e non nel modo di riproduzione ripetuta ed è in corso la riproduzione dell'ultimo brano dei file audio, non è possibile ricercare il brano successivo. In tal caso, impostare il modo di riproduzione ripetuta per ricercare il brano successivo.

## L'audio si arresta improvvisamente

- ▶ Verificare che la capacità residua della batteria del palmare CLIE sia sufficiente.
- ▶ Estrarre la “Memory Stick” e inserirla nel palmare CLIE. Ripetere tale operazione più volte.

## **Non è possibile utilizzare la “Memory Stick”**

Il palmare CLIÉ non riconosce la “Memory Stick” oppure si è verificato un errore

- ▶ Rimuovere, quindi reinserire la “Memory Stick”.
- ▶ Se il terminale della “Memory Stick” è sporco, il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file. Pulire il terminale con un panno morbido, ad esempio un batuffolo di cotone.
- ▶ Non è possibile utilizzare una “Memory Stick” formattata con un dispositivo diverso dal palmare CLIÉ. Formattarla utilizzando il palmare CLIÉ.
- ▶ Se la batteria del palmare CLIÉ è quasi scarica, è possibile che i dati/file contenuti nella “Memory Stick” non vengano visualizzati. Caricare la batteria del palmare CLIÉ.

Non è possibile copiare o effettuare il trasferimento di dati/file tra la “Memory Stick” e il palmare CLIÉ

- ▶ È possibile copiare/trasferire solo i file con estensione .prc o .pdb.
- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per effettuare la copia o il trasferimento di dati/file dalla “Memory Stick” al palmare CLIÉ, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dei dati/file. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare tutti i dati/file non necessari.

## Non è possibile avviare un'applicazione memorizzata sulla "Memory Stick"

- ▶ Verificare che nella memoria del palmare CLIÉ vi sia spazio a sufficienza. Per avviare un'applicazione sulla "Memory Stick" da CLIE Launcher, lo spazio disponibile nella memoria del palmare CLIÉ deve corrispondere almeno alle dimensioni dell'applicazione. Se nella memoria del palmare CLIÉ non vi è spazio a sufficienza, eliminare eventuali dati/file non necessari.
- ▶ Specificare "Memory Stick" come destinazione per l'installazione dell'applicazione, quindi verificare che l'operazione HotSync<sup>®</sup> venga eseguita correttamente. Se l'applicazione è installata correttamente sulla "Memory Stick", utilizzare **CLIE Files** per copiare o trasferire l'applicazione sul palmare CLIÉ.
- ▶ Non avviare le applicazioni in dotazione con il palmare CLIÉ dalla "Memory Stick".

## Il palmare CLIÉ non è in grado di leggere i dati/file sulla "Memory Stick"

- ▶ Se per il salvataggio di dati/file sulla "Memory Stick" viene utilizzato lo strumento di installazione incluso in **Palm™ Desktop per CLIÉ**, i dati/file vengono memorizzati nella directory [PALM/Launcher]. Tuttavia, se non è possibile individuare la directory mediante alcune applicazioni del palmare CLIÉ, è possibile copiare i dati/file dalla "Memory Stick" nel palmare CLIÉ utilizzando **CLIE Files**.
  - Per ulteriori informazioni sulla directory di riferimento di ciascuna applicazione sulla "Memory Stick", consultare "Informazioni sui file memorizzati nella "Memory Stick"" nel "Manuale delle applicazioni CLIÉ" (formato HTML). Per le applicazioni di terzi, contattare lo sviluppatore del software.
 Per installare i dati/file dal computer in una "Memory Stick", utilizzare **Data Import/Data Export**.
- ▶ Se per l'assegnazione di file o directory nella "Memory Stick" è selezionata l'opzione [Nascosto], non sarà possibile visualizzare i file o le directory in **CLIE Files**.

---

## Non è possibile effettuare il trasferimento di dati

Non è possibile effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ

- ▶ Per effettuare il trasferimento di file di immagini dal computer al palmare CLIÉ, utilizzare **ImageConverter**.
  - Per ulteriori informazioni, consultare il “Manuale delle applicazioni CLIÉ” (formato HTML) o [Guida] di **ImageConverter**.

Non è possibile salvare un file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato con un nome di file diverso

- ▶ Se vengono salvati file di immagini trasmessi mediante infrarossi o scambiati, non è possibile modificare i nomi dei file. Se nel palmare CLIÉ è già presente un file con lo stesso nome, il file di immagini trasmesso mediante infrarossi o scambiato viene sovrascritto su tale file. Tuttavia, se i file di immagini vengono salvati in formato JPEG sulla “Memory Stick”, a tali file vengono automaticamente assegnati nuovi nomi.

---

## Problemi relativi a CLIE Launcher

Non è possibile avviare CLIE Launcher

- ▶ Non appena viene visualizzata la schermata Palm OS<sup>®</sup> Standard, selezionare [Vai a visual. CLIE Launcher] da [Opzioni].
  - Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIÉ<sup>™</sup>: Uso della schermata Palm OS<sup>®</sup> Standard” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

## Non è possibile avviare CLIE Launcher (continua)

- ▶ Se lo spazio disponibile in memoria non è sufficiente, potrebbe non essere possibile avviare CLIE Launcher o le applicazioni.  
Nella schermata Palm OS® Standard, toccare [Informazioni] da [App] per verificare la quantità di spazio disponibile in memoria.  
Quindi, toccare [Elimina] da [App] per eliminare le applicazioni non necessarie.

## Non è possibile visualizzare le applicazioni memorizzate sulla “Memory Stick”

- ▶ È possibile visualizzare solo le applicazioni memorizzate nella directory [PALM/Launcher].  
Spostare le applicazioni nella directory [PALM/Launcher].  
Le applicazioni non vengono inoltre visualizzate quando [Mostra schede espansione] non è selezionato nella finestra di dialogo **Preferenze Avvio CLIE**, che è possibile visualizzare toccando [Preferenze...] da [Opzioni] in CLIE Launcher.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, consultare “Operazioni di base del palmare CLIE™: Uso della schermata CLIE Launcher: Elenco dei menu” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).
- ▶ Se la batteria del palmare CLIE è quasi scarica, è possibile che le applicazioni memorizzate sulla “Memory Stick” non vengano visualizzate. Caricare la batteria del palmare CLIE.

## I gruppi di CLIE Launcher e le categorie della schermata Palm OS® Standard sono diversi

- ▶ In CLIE Launcher, la classificazione viene effettuata in base a gruppi, quali [Organizer], [Dati] e così via, correlati alle funzioni che è possibile eseguire mediante il palmare CLIE.

## Come utilizzare le applicazioni di base (PIM)

Il palmare CLIÉ non visualizza la data corretta toccando [Oggi] sulla schermata **Vai a data di Agenda**

- ▶ L'impostazione relativa alla data del palmare CLIÉ non è corretta. Verificare le impostazioni (ora, fuso orario, ora legale) di [Data e ora] nella schermata **Preferenze**.
  - ➔ Per ulteriori informazioni, fare riferimento a “Personalizzazione del palmare CLIÉ™ (Preferenze): Impostazione delle preferenze di data e ora” nel “Manuale delle istruzioni” (formato PDF).

Non è possibile individuare i dati creati al momento della relativa apertura in un'applicazione

- ▶ Verificare che [Tutti] sia selezionato nell'elenco visualizzato nella parte superiore destra della schermata.
- ▶ Verificare che [▼ Mostra] sia selezionato nella schermata **Protezione**.
- ▶ Toccare [Mostra...] in **Impegni**, quindi verificare che sia selezionata la voce [Mostra solo voci in scadenza].

## Non è possibile modificare l'ordine dei promemoria all'interno di un elenco

- ▶ Se non è possibile organizzare manualmente l'ordine dei promemoria contenuti in **Blocco note**, selezionare [Preferenze...] da [Opzioni]. Quindi, verificare che la voce [Manuale] accanto a [Ordina per:] sia selezionata.
- ▶ Non è possibile sincronizzare le impostazioni relative all'ordine di visualizzazione in **Palm™ Desktop per CLIÉ**.  
Anche se i promemoria sono disposti in ordine alfabetico in **Palm™ Desktop per CLIÉ**, **Blocco note** del palmare CLIÉ modifica automaticamente l'ordine dei promemoria sincronizzati in base all'impostazione effettuata nella finestra di dialogo **Preferenze memo**.

## Non è possibile visualizzare nella vista settimanale un evento creato in **Agenda**


- ▶ Nella vista settimanale, non è possibile selezionare eventi che hanno la stessa data di inizio. Se sono presenti due o più eventi con la stessa data di inizio, visualizzarli nella vista giornaliera.

## Non è possibile effettuare il trasferimento di dati vCard creati mediante **Rubrica** sul palmare CLIÉ


- ▶ I dati vCard creati mediante **Rubrica** del palmare CLIÉ non possono essere letti da **Palm™ Desktop per CLIÉ** a causa del relativo formato (“ver3.X”). Se si desidera trasferire i dati della Rubrica a **Palm™ Desktop per CLIÉ** sul computer, eseguire l'operazione HotSync®. I dati vCard creati mediante **Palm™ Desktop per CLIÉ** possono essere letti mediante la **Rubrica** del palmare CLIÉ. Durante il trasferimento di dati vCard ad un dispositivo diverso da un palmare CLIÉ, è possibile che tali dati non vengano visualizzati correttamente sul dispositivo stesso, nel caso in cui la relativa versione non sia supportata.

# Servizio assistenza clienti e registrazione

## ■ Per informazioni sul servizio assistenza clienti

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Supporto per palmare CLIÉ].

## ■ Per la registrazione online dei clienti

Fare doppio clic su  (Informazioni CLIÉ) sul desktop di Windows, quindi selezionare [Registrazione del CLIÉ].



Per informazioni aggiornate su supporto, prodotti e accessori CLIE, visitare il sito Web ufficiale Sony di CLIE

Per i clienti negli Stati Uniti e in Canada

**<http://www.sony.com/clie/>**

Per i clienti in Australia, Emirati Arabi Uniti, Hong Kong, Malesia, Messico, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia e Taiwan

**<http://www.sony.net/clie-online/>**

Per i clienti in Europa

**<http://www.clieplaza.com>**

<http://www.sony.net/>