

SONY®

ข้อมูลสำคัญ

©2014

เกี่ยวกับการรับประกัน

การรับประกันแบบมีเงื่อนไข

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc. หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือที่เกี่ยวข้อง รับประกันอุปกรณ์นี้ว่าไม่มีข้อบกพร่องในการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า

หากอุปกรณ์ของคุณจำเป็นต้องมีการรับบริการตามระยะเวลาประกัน โปรดส่งอุปกรณ์คืนให้กับตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อ หรือติดต่อลูกค้าที่ให้บริการซ่อมแซมของ Sony ในพื้นที่ของคุณ

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะเวลาประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือลูกค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ของคุณ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

Sony และลูกค้าที่ให้บริการของสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการการจัดการ ในกรณีที่พบว่าอุปกรณ์ที่ส่งคืนมายังบริษัทอยู่นอกเหนือเงื่อนไขในการรับประกันที่ระบุไว้ด้านล่าง

การรับประกันและเงื่อนไขสำหรับบางประเทศและบางภูมิภาคนั้นมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรทำสำเนาข้อมูลสำรองของข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Sony ของคุณ เช่น รายการดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อผู้ติดต่อ ก่อนที่จะส่งอุปกรณ์ของคุณไปซ่อมแซมหรือเปลี่ยน

เงื่อนไข

- 1 การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อแสดงอุปกรณ์ที่จะนำมาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนพร้อมกับใบเสร็จรับเงินฉบับที่มีการระบุวันที่ซื้อและหมายเลขสินค้า (ในบางประเทศ/บางภูมิภาค อาจมีการร้องขอตรวจสอบข้อมูลอื่นเพิ่มเติม) ของอุปกรณ์ที่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Sony ได้ออกให้กับผู้ซื้อ Sony ของสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการตามการรับประกันหากข้อมูลนี้ถูกลบหรือมีการเปลี่ยนแปลงหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายในครั้งแรก
- 2 หาก Sony ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ การซ่อมแซมจุดบกพร่องหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่จะได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่ากับเวลาที่เหลือของระยะเวลาประกันเดิมหรือเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซ่อมแซม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่อาจมีการใช้อุปกรณ์ปรับสภาพแล้วที่ทำงานได้เทียบเท่า ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Sony
- 3 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจาก:

- การสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ
- ใช้งานในสภาพแวดล้อมที่เกินขีดจำกัดอัตรา IP ที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี (รวมความเสียหายจากของเหลวหรือการตรวจพบของเหลวภายในอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าว)
- การใช้งานผิดประเภทหรือการไม่ใช้งานตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องของ Sony สำหรับการใช้งานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมการใช้งานที่ล้มเหลวใดๆ ของอุปกรณ์อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ การดัดแปลงหรือการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือภัยธรรมชาติ

- 4 แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้จะเสื่อมสภาพในท้ายที่สุดเมื่อมีการชาร์จและปล่อยประจุซ้ำกันหลายครั้ง ซึ่งไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่อง แต่ถือเป็นการสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ เมื่อเวลาผ่านไปและเวลาชาร์จซ้ำนั้นสั้นลงจนผิดสังเกต ให้เปลี่ยนเป็นแบตเตอรี่ก้อนใหม่ Sony แนะนำให้คุณใช้เฉพาะแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จที่ได้รับการรับรองจาก Sony

ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของคุณภาพและสีของจอแสดงผลอาจเกิดขึ้นในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกเซลที่บกพร่องเสีย และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านี้ทำงานผิดปกติและไม่สามารถปรับแต่งได้ พิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้

ภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจแปรผันเล็กน้อยในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง ความผันแปรนั้นเป็นเรื่องปกติและไม่ได้หมายความว่ากล้องถ่ายรูปนั้นไม่มีข้อบกพร่อง

- 5 เนื่องจากระบบเซลล์ลithium จะใช้ร่วมกับอุปกรณ์นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระที่มิใช่ Sony ดังนั้น Sony จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน ความพร้อมในการให้บริการ พื้นที่ครอบคลุม และบริการหรือที่เกิดของระบบดังกล่าว
- 6 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย การทำงานผิดปกติ และ/หรือความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจากการติดตั้ง การดัดแปลง หรือการซ่อมแซมหรือการเปิดผลิตภัณฑ์โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Sony
- 7 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย การทำงานผิดปกติและ/หรือความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ที่ไม่ใช่ของอุปกรณ์ของ Sony ซึ่งผลิตขึ้นเพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์ดังกล่าวโดยเฉพาะ
- 8 Sony ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ และการรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยสำหรับความเสียหาย การทำงานผิดปกติและ/หรือความล้มเหลวที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เป็นผลมาจากไวรัส ม้าโทรจัน สปายแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอื่นๆ Sony ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ของคุณและอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ และทำการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อปกป้องอุปกรณ์ของคุณอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ให้เป็นที่เข้าใจกันว่า ซอฟต์แวร์ดังกล่าวนั้นจะไม่สามารถป้องกันอุปกรณ์ของคุณหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างสมบูรณ์ และ Sony ขอปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ในกรณีที่ความผิดพลาดนั้นเกิดจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่ใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- 9

• สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา

Sony ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้านแรงงานและชิ้นส่วนที่คุณต้องชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือบริการจากผู้ให้บริการ/ผู้มอบบริการอื่นซึ่งไม่ใช่ลูกค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้ง

• สำหรับลูกค้าในประเทศและภูมิภาคอื่น

การแก้ไขข้อมูลใดๆ ในฉลากบนอุปกรณ์จะมีผลให้การรับประกันเป็นโมฆะ

- 10 ไม่มีการประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนในที่อื่นใดอีกนอกเหนือจากการรับประกันแบบมีเงื่อนไข ไม่ว่าจะเปลี่ยนลักษณะและโดยวาจา การรับประกันแบบเป็นนัยทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันแบบเป็นนัยเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์หรือความเหมาะสมในการใช้งานจะจำกัดไว้ตามระยะเวลาของการรับประกันแบบมีเงื่อนไข ไม่ว่าในกรณีใดๆ Sony Mobile หรือผู้ให้อนุญาตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือภัยธรรมชาติ รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อ การสูญเสียผลกำไรหรือการขาดทุนเชิงพาณิชย์ ภายในขอบเขตสูงสุดในการปฏิเสธความเสียหายนั้นได้ตามกฎหมาย

บางประเทศ/ภูมิภาคไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันแบบเป็นนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นก่อนนี้อาจใช้ไม่ได้ในกรณีของคุณ

การรับประกันที่ไว้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิอันพึงมีของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่นำมาบังคับใช้ ทั้งยังไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคที่จะดำเนินการกับตัวแทนจำหน่ายอันเนื่องมาจากสัญญาขาย/ซื้อ

ระยะเวลาประกัน

ระยะเวลาประกันสำหรับภูมิภาคต่อไปนี้นี้เป็นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

อเมริกา

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
สหรัฐอเมริกา	12 เดือน

เอเชีย

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
จีนแผ่นดินใหญ่	12 เดือน
เขตบริหารพิเศษฮ่องกง	12 เดือน
คาซัคสถาน	12 เดือน
เขตบริหารพิเศษมาเก๊า	12 เดือน
มาเลเซีย	12 เดือน
สิงคโปร์	12 เดือน
พื้นที่ไต้หวัน	12 เดือน
ไทย	12 เดือน
เวียดนาม	12 เดือน

ยุโรป

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
ออสเตรเลีย	24 เดือน
เบลเยียม	24 เดือน
บัลแกเรีย	24 เดือน
โครเอเชีย	24 เดือน
ไซปรัส	24 เดือน
สาธารณรัฐเช็ก	24 เดือน
เดนมาร์ก	24 เดือน
เอสโตเนีย	24 เดือน
ฟินแลนด์	24 เดือน
ฝรั่งเศส	24 เดือน
เยอรมนี	24 เดือน
กรีซ	24 เดือน
ฮังการี	24 เดือน

ไอซ์แลนด์	24 เดือน
ไอร์แลนด์	24 เดือน
อิตาลี	24 เดือน
ลัตเวีย	24 เดือน
ลักเซมเบิร์ก	12 เดือน
ลิทัวเนีย	24 เดือน
ลักเซมเบิร์ก	24 เดือน
เนเธอร์แลนด์	24 เดือน
นอร์เวย์	24 เดือน
โปแลนด์	24 เดือน
โปรตุเกส	24 เดือน
โรมาเนีย	24 เดือน
สหพันธรัฐรัสเซีย	12 เดือน
สโลวาเกีย	24 เดือน
สโลวีเนีย	24 เดือน
สเปน	24 เดือน
สวีเดน	24 เดือน
สวิตเซอร์แลนด์	24 เดือน
ยูเครน	12 เดือน
สหราชอาณาจักร	24 เดือน

ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่าง ๆ

ระยะเวลาการรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับอุปกรณ์เสริมที่ให้มากับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณคือหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ตัดสินใจซื้ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ ต่อไปนี้หรือในรับประกันที่แยกมาต่างหาก

หมายเหตุ

ในบางประเทศ/ภูมิภาคอาจมีการร้องขอข้อมูลเพิ่มเติม (เช่น ใบรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ)

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับประเทศจีนแผ่นดินใหญ่

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc. หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือที่เกี่ยวข้อง รับประกันอุปกรณ์นี้ว่าไม่มีข้อบกพร่องในการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมของแท้ทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันตามนโยบายอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3R ในท้องถิ่น

หากอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติในช่วงระยะประกัน อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และนโยบายอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3R ในท้องถิ่น โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

หาก Sony ซ่อมแซมอุปกรณ์ให้ การซ่อมแซมจุดบกพร่องนี้จะได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่ากับเวลาที่เหลือของระยะประกันเดิมหรือเป็นเวลาสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซ่อมแซม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมอาจมีการใช้อุปกรณ์ที่ทำงานได้เทียบเท่า ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Sony

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับเขตบริหารพิเศษฮ่องกง

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc. หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือที่เกี่ยวข้อง รับประกันอุปกรณ์นี้ว่าไม่มีข้อบกพร่องในการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมดั้งเดิมทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่ซื้อ

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับพื้นที่ไต้หวัน

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc. หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือที่เกี่ยวข้อง รับประกันอุปกรณ์นี้ว่าไม่มีข้อบกพร่องในการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมดั้งเดิมทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่ซื้อ

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

การบริการแบบขยายเวลาในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA), ในสวิตเซอร์แลนด์ และในสาธารณรัฐตุรกี

ถ้าคุณจัดซื้ออุปกรณ์ของคุณในประเทศ/ภูมิภาคที่เป็นสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือสาธารณรัฐตุรกี และอุปกรณ์เดียวกันนี้จำหน่ายใน EEA หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือตุรกี คุณสามารถรับการบริการสำหรับอุปกรณ์ของคุณในประเทศ/ภูมิภาคของ EEA ได้ก็ได้ หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือตุรกี ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันที่ใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณขอรับบริการ โดยต้องมีกรจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกันในประเทศ/ภูมิภาคเหล่านี้โดยตัวแทนจำหน่าย Sony ที่ได้รับการแต่งตั้ง หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์ของคุณมีการจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณอยู่หรือไม่ โปรดโทรไปที่ศูนย์บริการของ Sony ในพื้นที่ของคุณ โปรดสังเกตว่าบริการบางอย่างอาจไม่พร้อมให้บริการนอก

ประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อสินค้ามา ตัวอย่างเช่น เนื่องจากอุปกรณ์ของคุณอาจมีส่วนประกอบภายในหรือภายนอกที่แตกต่างจากรุ่นที่เท่าเทียมกันที่จำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคอื่น นอกจากนี้โปรดทราบว่า การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ล็อก SIM ไว้ อาจไม่สามารถทำได้ในบางครั้ง

ข้อมูลพิเศษสำหรับประเทศสเปน

นอกจากการรับประกันแบบมีเงื่อนไขแล้ว ผู้มีสิทธิในการรับประกันจะได้รับประกันตามกฎหมายเป็นระยะเวลาสอง (2) ปี ตามบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 1/2007 ในวันที่ 16 พฤศจิกายน ซึ่งประกาศใช้เนื้อหาฉบับแก้ไขของกฎหมายทั่วไปเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและผู้ใช้ และกฎหมายเพิ่มเติมอื่นๆ

ข้อมูลพิเศษสำหรับประเทศโปรตุเกส

หากคุณซื้อหาผลิตภัณฑ์นี้ในประเทศโปรตุเกส การรับประกันแบบมีเงื่อนไขที่ให้แก่กับผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภค ดังนั้น เมื่อผู้บริโภคซื้อผลิตภัณฑ์นี้ในประเทศโปรตุเกส ผู้บริโภคจะมีสิทธิในการรับประกันตามกฎหมายเป็นระยะเวลาสอง (2) ปี ภายใต้ข้อกำหนดของพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 67/2003 ลงวันที่ 8 เมษายน แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 84/2008

คำแนะนำเพื่อการใช้งานอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ



แนวทางปฏิบัติต่อไปนี้ไว้เพื่อความปลอดภัยของคุณเองและเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ทำงานผิดปกติ หากคุณไม่แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณทำงานตามปกติหรือไม่ ขอให้พาลูกของคุณไปตรวจสอบกับร้านค้าที่ให้บริการซ่อมแซมของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งก่อนใช้งาน

การดูแลและการใช้งานอุปกรณ์ของคุณ

คำเตือน

อย่าใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหาย เช่น อุปกรณ์ที่มีหน้าจอแตกหรือ ฝาครอบด้านหลังที่มีรอยบุบที่รุนแรง ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรือเป็นอันตราย โปรดติดต่อร้านค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ได้รับ ความเสียหาย

- ขอแนะนำให้คุณปกป้องอุปกรณ์ด้วยฝาปิดหน้าจอหรือแผ่นป้องกันหน้าจอสำหรับอุปกรณ์ Xperia™ ของคุณ การใช้อุปกรณ์เสริมเพื่อป้องกันหน้าจอจากบริษัทอื่นอาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยอาจบดบังเซ็นเซอร์ เลนส์ ลำโพง หรือไมโครโฟน และอาจทำให้การรับประกันเป็นโมฆะได้
- เลือกวางอุปกรณ์ในบริเวณที่เหมาะสม อย่าให้หน้าจอได้รับแรงกดดันมากเกินไป เช่น การใส่ไว้ในกระเป๋าและนั่งทับหรือก้มลงเร็วๆ เพื่อหยีบของ แรงดันดังกล่าวอาจทำให้อุปกรณ์แตกได้
- คุณสามารถใช้อุปกรณ์ของคุณในสถานะที่มีฝุ่นมากหรือเปียกชื้นบางรูปแบบได้ แต่ต้องใช้อย่างระมัดระวังภายใต้ข้อจำกัดตามอัตรา IP และข้อจำกัดการใช้งานต่างๆ ไป สถานะที่อาจ จะอยู่เหนือข้อจำกัดตามอัตรา IP นั้นรวมถึงสถานะที่มีความชื้นมากเกินไป น้ำลึก มีแรงดันจากของเหลวมากเกินไป และมีฝุ่นมากเกินไป
- ใช้ผ้านุ่มๆ ทำความสะอาดอุปกรณ์
- ดูแลอุปกรณ์ด้วยความระมัดระวังและอย่าให้สัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงมากหรือต่ำมาก ห้ามเปิดใช้งานอุปกรณ์ของคุณในอุณหภูมิที่ต่ำกว่า -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) หรือสูงกว่า $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)
- อย่าให้อุปกรณ์ของคุณสัมผัสกับเปลวไฟหรืออนุหรีที่ติดไฟ
- ควรให้ร้านค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้นเป็นผู้ให้บริการอุปกรณ์ของคุณ อย่าพยายามแยกชิ้นส่วนอุปกรณ์
- หลีกเลี่ยงการใช้งานอุปกรณ์ของคุณหรือเลิกใช้คุณสมบัติที่มีการรับส่งคลื่นวิทยุของอุปกรณ์ในสถานที่ที่จำเป็นหรือได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติตามกฎดังกล่าว
- อุปกรณ์จะเกิดความร้อนในขณะใช้งานหรือชาร์จไฟ หลีกเลี่ยงการสัมผัสอุปกรณ์กับผิวหนังและต้องมีการระบายความร้อนที่เพียงพอเพื่อป้องกันภาวะเคืองหรือความรู้สึกไม่สบายตัวจากความร้อน ขอแนะนำให้อุปกรณ์พักเมื่อคุณโทรศัพท์เป็นเวลานาน
- ผลิตภัณฑ์นี้ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) มีแม่เหล็ก การกลืนแม่เหล็กลงคออาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรง เช่น อันตรายจากการสำลัก หรือการบาดเจ็บในลำไส้ หากกลืนแม่เหล็กลงคอ ให้รีบไปพบแพทย์ทันที เก็บผลิตภัณฑ์นี้ให้พ้นจากมือเด็กหรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การดูแลเพื่อป้องกันการกลืนลงคอโดยบังเอิญ
- ผลิตภัณฑ์นี้ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) มีแม่เหล็กซึ่งอาจรบกวนเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ วาล์วระบายจากโพรงสมองลงสู่ช่องท้องซึ่งชนิดปรับแรงดันได้สำหรับการรักษาภาวะโพรงสมองคั่งน้ำ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่น ๆ ห้ามวางผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับผู้ใช้ อุปกรณ์ทางการแพทย์ดังกล่าวปรึกษาแพทย์ก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์นี้หากคุณใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ดังกล่าว

การเตือนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพสายตา (พื้นที่ได้ห้วน)

Sony Mobile Communications Inc. ใส่ใจในตัวคุณ โปรดแน่ใจว่าคุณได้รักษาดวงตาให้มีสุขภาพดีเสมอ อย่าปล่อยให้ดวงตาของคุณอ่อนล้า การเตือนอย่างเป็นทางการ: การใช้งานมากเกินไปอาจส่งผลให้สายตาอ่อนแอ เราขอแนะนำให้คุณ:

- 1 พัก 10 นาทีหลังจากใช้งาน 30 นาที
- 2 เด็กที่อายุต่ำกว่าสองปีไม่ควรมองหน้าจอ และผู้ที่อายุมากกว่าสองปี ระยะเวลาในการมองหน้าจอไม่ควรเกินหนึ่งชั่วโมงต่อวัน

การโทรฉุกเฉิน

ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะใช้การโทรได้ในทุกสถานการณ์ ไม่ควรพึ่งพาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เพียงอย่างเดียวสำหรับการติดต่อสื่อสารที่จำเป็น คุณอาจไม่สามารถโทรฉุกเฉินได้ในทุกพื้นที่ บนเครือข่ายทั้งหมด หรือเมื่อใช้บริการเครือข่ายบางอย่าง และ/หรือใช้คุณสมบัติบางอย่างของอุปกรณ์เคลื่อนที่

หมายเหตุ

อุปกรณ์บางชนิดไม่สนับสนุนการโทรออกด้วยเสียง รวมถึงการโทรฉุกเฉินด้วย

การชาร์จ

การใช้อุปกรณ์ชาร์จที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Sony อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยมากขึ้น

- เชื่อมต่อเครื่องชาร์จเข้ากับแหล่งจ่ายไฟตามที่ระบุไว้บนอุปกรณ์เท่านั้น
- ชาร์จแบตเตอรี่ที่อุณหภูมิระหว่าง $+5^{\circ}\text{C}$ ($+41^{\circ}\text{F}$) ถึง $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)
- เมื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณด้วยสาย USB ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เป็นระเบียบเพื่อป้องกันการเหยียบหรือสะดุด หรือเกิดความเสียหายหรือตึงเกินไป
- ถอดสายชาร์จออกจากแหล่งจ่ายไฟเมื่ออุปกรณ์นั้นชาร์จเต็มแล้ว เมื่อเสียบสายไฟ อาจมีการรั่วไหลของพลังงานเล็กน้อย
- ถอดเครื่องชาร์จออกจากเต้ารับไฟฟ้าโดยจุ่มที่อะแดปเตอร์แทนที่จะดึงสาย USB การทำเช่นนี้จะช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดกับสายเคเบิลได้
- ถอดเครื่องชาร์จก่อนทำความสะอาดเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดไฟฟ้าช็อต
- อย่าใช้เครื่องชาร์จกลางแจ้งหรือในบริเวณที่เปียกชื้น

คำเตือน

อย่าพยายามปรับแต่งหรือดัดแปลงสาย USB หรือปลั๊ก อย่าพยายามเสียบปลั๊กหากปลั๊กไม่พอดีกับตัวรับไฟฟ้า ได้เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้ ให้แก้ปัญหาโดยการให้ช่างไฟมาเปลี่ยนเต้าเสียบให้เหมาะสม

แบตเตอรี่

แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้มีอายุการใช้งานยาวนาน หากใช้อย่างถูกวิธี แบตเตอรี่ใหม่หรือแบตเตอรี่ที่ไม่ได้ใช้งานอาจลดปริมาณการจัดเก็บประจุเป็นระยะเวลานาน

- ใช้แบตเตอรี่ที่อุณหภูมิห้องเพื่อประสิทธิภาพการเก็บประจุไฟสูงสุด ถ้าใช้แบตเตอรี่ในที่ที่มีอุณหภูมิต่ำ ความจุแบตเตอรี่จะลดลง
- ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนการใช้งานครั้งแรก
- ผู้ที่ถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ภายในเครื่องควรเป็นลูกค้าที่ให้บริการของ Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้น

การ์ดหน่วยความจำ

หากอุปกรณ์มาพร้อมกับการ์ดหน่วยความจำแบบถอดออกได้ โดยปกติ การ์ดหน่วยความจำจะสามารถนำมาใช้กับเครื่องที่คุณซื้อมา แต่อาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น หรือมีความสามารถเทียบเท่ากับการ์ดหน่วยความจำของเครื่องเหล่านั้น โปรดตรวจสอบความเข้ากันได้กับอุปกรณ์อื่นก่อนตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้ หากอุปกรณ์ไม่มีตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำรวมอยู่ด้วย ควรตรวจสอบความเข้ากันได้ของการ์ดหน่วยความจำก่อนตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้

โดยทั่วไป การ์ดหน่วยความจำจะได้รับการฟอร์แมตมาแล้วก่อนการจัดส่ง หากต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำใหม่ โปรดใช้อุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงจากคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์หรือติดต่อศูนย์บริการของ Sony ที่เกี่ยวข้อง

ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้งานการ์ดหน่วยความจำ

- อย่าให้การ์ดหน่วยความจำสัมผัสกับความชื้น
- อย่าสัมผัสตัวเชื่อมต่อด้วยมือเปล่าหรือวัตถุที่เป็นโลหะใดๆ
- อย่าเคาะหรือปิดการ์ดหน่วยความจำ
- อย่าพยายามแยกชิ้นส่วนหรือดัดแปลงการ์ดหน่วยความจำ
- อย่าใช้หรือจัดเก็บการ์ดหน่วยความจำไว้ในบริเวณที่มีความชื้นหรือมีการกัดกร่อน หรือในสภาพแวดล้อมที่มีความร้อนสูงเกินไป เช่น ในรถยนต์ที่ปิดประตูหน้าต่างไว้ในช่วงหน้าร้อน มีแสงแดดส่องโดยตรง หรือใกล้กับเครื่องทำความร้อน ฯลฯ
- อย่าให้สิ่งสกปรก ฝุ่น หรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
- ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่การ์ดหน่วยความจำอย่างถูกต้อง การ์ดหน่วยความจำอาจไม่ทำงานอย่างถูกต้องจนกว่าจะใส่การ์ดเข้าไปจนสุด
- เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลสำคัญที่คัดลอกมา เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลที่คุณจัดเก็บไว้ในการ์ดหน่วยความจำ
- อย่าถอดการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่อุปกรณ์เปิดทำงานอยู่ ข้อมูลที่บันทึกไว้อาจเสียหายหรือสูญหายหากถอดการ์ดหน่วยความจำออกในขณะที่อุปกรณ์เปิดทำงานอยู่

SIM การ์ด

ห้ามใส่ SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับช่องเสียบ SIM การ์ดของคุณ เพราะอาจทำให้ SIM การ์ดหรืออุปกรณ์ของคุณเสียหายอย่างถาวรได้ หากจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์เพื่อใส่เข้าไปในอุปกรณ์ของคุณหรืออุปกรณ์อื่น อย่าใส่ SIM การ์ดเข้าไปโดยตรงโดยไม่มีอะแดปเตอร์ตามที่ระบุ

หมายเหตุ

Sony ไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้ SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือผ่านการดัดแปลง

เสาอากาศ

การใช้เสาอากาศอื่นที่ไม่ได้วางจำหน่ายโดย Sony อาจทำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่เสียหาย ลดสมรรถนะของอุปกรณ์ และทำให้ระดับอัตราดูดซับเฉพาะ (SAR) สูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ อย่าให้มีมือของคุณบังเสาอากาศเนื่องจากจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและระดับพลังงาน และทำให้ระยะเวลาสนทนาและการเปิดเครื่องเพื่อรอรับสายสั้นลง

สภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด

แม้ว่าจะมีโอกาสนิดหน่อยที่ได้น้อยมาก แต่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณอาจก่อให้เกิดประกายไฟได้ ประกายไฟในพื้นที่ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือไฟไหม้ที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บต่อร่างกายหรือเสียชีวิต สภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิดส่วนใหญ่จะมีเครื่องหมายแสดงไว้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ไม่มีทุกแห่งที่มีเครื่องหมายดังกล่าว

- ปิดอุปกรณ์ของคุณเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด
- อย่าใช้งานอุปกรณ์ของคุณในสภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด เช่น บิ๊มน้ำมัน คลังน้ำมัน โรงงานสารเคมี หรือพื้นที่ไวไฟ และพื้นที่อื่นๆ ที่อาจติดไฟและอาจเกิดการระเบิดได้
- อย่าชาร์จอุปกรณ์ใกล้กับวัตถุที่ติดไฟได้เนื่องจากความร้อนสามารถทำให้เกิดไฟไหม้ได้

พื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด

ปิดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิดหรือในพื้นที่ที่ติดประกาศให้ “ปิดวิทยุสื่อสารสองทาง” เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนการทำงานที่อาจเกิดการระเบิด คนงานก่อสร้างมักใช้อุปกรณ์ความถี่วิทยุแบบการควบคุมระยะไกลในการจระเบิด

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริมอาจส่งผลกระทบต่อคลื่น RF การทำงานของคลื่นวิทยุ ความดัง ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า และส่วนอื่นๆ

Sony Mobile ไม่ได้ทดสอบอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้ และการรับประกันนั้นไม่ได้ครอบคลุมถึงการที่อุปกรณ์ทำงานล้มเหลวจากการใช้อุปกรณ์เสริมประเภทนั้น อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้เหล่านี้อาจเพิ่มความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคุณ อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ของคุณ เกิดความเสียหาย เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือได้รับบาดเจ็บ การใช้อุปกรณ์เสริมที่ผลิตโดยผู้ผลิตอื่นอาจทำให้ระดับ SAR แตกต่างออกไปจากที่รายงาน

- ใช้อุปกรณ์เสริมที่ได้รับการรับรองเท่านั้น
- ห้ามสวมหรือใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth ในลักษณะที่จะทำให้คุณรู้สึกไม่สบายหรือทำให้อุปกรณ์ได้รับแรงกด

อุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนตัว

อุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่ส่งคลื่นวิทยุอาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ชนิดฝังในร่างกาย ดังนั้นก่อนใช้งานอุปกรณ์ในบริเวณใกล้เคียงกับอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนตัว โปรดปรึกษาแพทย์และผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์

- บริษัทเจ้าของโรงพยาบาลที่ได้รับอนุญาตและโปรดอ้างอิงคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ก่อนใช้อุปกรณ์ใกล้เคียงกับอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ
- หากคุณอยู่ในระยะใกล้เคียงกับอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ หรืออยู่ในโรงพยาบาล หรือมีอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรือประสาทหูเทียม หรือใช้ อุปกรณ์ช่วยฟัง โปรดขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่ได้รับอนุญาต และศึกษาคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นๆ ก่อนใช้อุปกรณ์นี้
- เว้นระยะห่างอย่างน้อย 15 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อลดความเสี่ยงของการรบกวนการทำงาน
- ปิดอุปกรณ์ของคุณหากคุณสงสัยว่ามีคลื่นรบกวน
- หากคุณมีอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจ อย่าเก็บอุปกรณ์ไว้ในกระเป๋าเสื้อของคุณ

การขับรถ

ในบางกรณี ผู้ผลิตรถยนต์อาจไม่อนุญาตให้ใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ในรถยนต์ เว้นแต่จะใช้ชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีที่มีเสาอากาศภายนอก

- โปรดตรวจสอบกับตัวแทนผู้ผลิตรถยนต์เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีของ Bluetooth จะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์
- โปรดมีสมาธิในการขับขี่ตลอดเวลาและปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ขณะขับขี่
- อย่าวางอุปกรณ์ของคุณ หรือติดตั้งอุปกรณ์ไร้สายไว้เหนือถุงลมนิรภัยภายในรถยนต์
- อย่าใช้งานฟังก์ชัน GPS ในลักษณะที่อาจทำให้เสียสมาธิจากการขับขี่

ฟังก์ชันที่ขึ้นอยู่กับ GPS/ตำแหน่งที่ตั้ง

อุปกรณ์บางรุ่นมีฟังก์ชัน GPS/ตำแหน่งที่ตั้งให้มาด้วย การระบุตำแหน่งที่ตั้งนั้นจะให้บริการ “ตามจริง” และ “อาจมีข้อผิดพลาด” Sony ไม่ได้เป็นตัวแทนหรือรับประกันความแม่นยำของข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งนั้นๆ

การใช้งานข้อมูลตามตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์นั้นอาจถูกรบกวนหรือมีข้อผิดพลาด และอาจขึ้นอยู่กับสัญญาณเครือข่ายอีกด้วย โปรดทราบว่าความสามารถในการใช้งานนั้นอาจลดลง หรือไม่สามารถใช้งานได้ในสภาพแวดล้อมบางแห่ง เช่น ภายในอาคารหรือพื้นที่ติดกับอาคาร

โหมดใช้งานบนเครื่องบิน

หากอุปกรณ์ของคุณมีฟังก์ชัน Bluetooth และ WLAN (LAN ไร้สาย) คุณสามารถเปิดใช้งานในโหมดใช้งานบนเครื่องบินได้ แต่อาจไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานบนเครื่องบินหรือในพื้นที่อื่นซึ่งไม่อนุญาตให้มีการรับส่งคลื่นวิทยุ ในสภาพแวดล้อมดังกล่าว โปรดขออนุญาตให้ถูกต้องก่อนเปิดใช้งาน Bluetooth หรือฟังก์ชันLAN ไร้สาย แม้จะใช้งานในโหมดใช้งานบนเครื่องบินก็ตาม

มัลแวร์

มัลแวร์เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหายได้ มัลแวร์หรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายรวมไปถึงไวรัส หนอน สปายแวร์ และโปรแกรมไม่พึงประสงค์อื่นๆ ขณะที่อุปกรณ์ใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตรายเหล่านั้น Sony ไม่ขอรับประกันหรือรับรองว่าอุปกรณ์จะป้องกันมัลแวร์เข้าสู่เครื่องได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถลดความเสี่ยงจากการโจมตีของมัลแวร์ได้โดยใช้ความระมัดระวังเมื่อดาวน์โหลดเนื้อหาหรือรับแอปพลิเคชัน โดยการหลีกเลี่ยงการเปิดหรือตอบข้อความจากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จัก โดยการให้บริการที่ไม่น่าไว้วางใจในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต, และโดยการดาวน์โหลดเฉพาะเนื้อหาจากแหล่งที่มาที่รู้จักและไว้วางใจไปที่อุปกรณ์เคลื่อนที่

การป้องกันข้อมูลส่วนตัว

โปรดลบข้อมูลส่วนตัวออกก่อนกำจัดอุปกรณ์ สำหรับการลบข้อมูล ให้รีเซ็ตเป็นข้อมูลจากโรงงาน การลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำของอุปกรณ์ไม่ได้เป็นการรับรองว่าจะไม่สามารถกู้ข้อมูลคืนมาได้ Sony ไม่รับประกันการกู้คืนข้อมูล และจะไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลใดๆ แม้จะทำการรีเซ็ตเป็นข้อมูลจากโรงงานแล้วก็ตาม

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เก่า (ใช้กับสหภาพยุโรปและประเทศอื่นๆ ที่มีระบบเก็บรวบรวมแบบคัดแยก)



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ระบุว่าห้ามกำจัดทิ้งผลิตภัณฑ์พร้อมกับขยะครัวเรือนทั่วไป แต่ให้นำไปกำจัดทิ้งที่จุดเก็บรวบรวมที่เหมาะสมเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างเหมาะสม คุณสามารถช่วยป้องกันผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ซึ่งอาจเกิดขึ้นหากกำจัดของเสียจากผลิตภัณฑ์นี้อย่างไม่เหมาะสม การรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อสำนักงานประจำเขต บริการกำจัดขยะจากครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้

อุปกรณ์ที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ

เมื่อดูภาพสามมิติที่ถ่ายโดยอุปกรณ์ที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ คุณอาจรู้สึกไม่สบาย ไม่ว่าจะเป็นอาการเมื่อยล้าสายตา มีอาการเหนื่อยล้า หรืออาการคลื่นไส้ เมื่อดูผ่านทางจอภาพที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ เราขอแนะนำให้คุณหยุดพักเป็นระยะเพื่อป้องกันการเกิดการเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม คุณต้องเป็นผู้พิจารณาระยะเวลาและความถี่ของการหยุดพักที่เหมาะสมด้วยตัวคุณเอง เนื่องจากระยะเวลาและความถี่ในการหยุดพักที่จำเป็นกับแต่ละบุคคลจะแตกต่างกัน หากคุณเผชิญกับอาการไม่สบายใดๆ โปรดหยุดการรับชมภาพ 3D จนกว่าคุณจะรู้สึกดีขึ้นและปรึกษาแพทย์ตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงจากคู่มือการใช้งานที่ให้มากับอุปกรณ์ 3D หรือซอฟต์แวร์ 3D ที่คุณใช้กับอุปกรณ์นี้

เทอร์มินัล TTY ในสหรัฐอเมริกา

คุณสามารถใช้เทอร์มินัล TTY พร้อมกับอุปกรณ์ Sony ของคุณได้ โปรดดูข้อมูลคุณสมบัติในการเข้าใช้และวิธีแก้ปัญหาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษใน blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ หรือติดต่อ Sony ที่หมายเลข 1-855-806-8464

เกี่ยวกับการสัมผัส RF และอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR)

การสัมผัส RF และอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR)

ข้อมูล SAR ได้ถูกจัดเตรียมให้แก่พลเมืองในประเทศที่ใช้ข้อกำหนด SAR ซึ่งได้รับการแนะนำจากคณะกรรมการระหว่างประเทศด้านการป้องกันการแผ่รังสีที่ไม่ใช่ไอออน (ICNIRP) หรือสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (IEEE) ICNIRP กำหนดให้ SAR จำกัดอยู่ที่ 2 W/kg โดยเฉลี่ยต่อเนื้อเยื่อร่างกาย สิบ (10) กรัม ในขณะที่ IEEE กำหนดให้ SAR จำกัดอยู่ที่ 1.6 W/kg โดยเฉลี่ยต่อเนื้อเยื่อร่างกาย หนึ่ง (1) กรัม ข้อกำหนดเหล่านี้มาจากแนวทางปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์ที่กล่าวถึงส่วนเนื้อเยื่อที่ออกแบออกมาเพื่อให้แน่ใจได้ว่าทุกคนจะมีความปลอดภัย ไม่ว่าจะอายุเท่าไรหรือมีสุขภาพอย่างไร

ค่า SAR และระยะห่างในการทดสอบจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวิธีการวัด อุปกรณ์ที่ทดสอบ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) และขึ้นอยู่กับว่าใช้ฟังก์ชันฮอตสปอต Wi-Fi อยู่หรือไม่ แต่จะแสดงค่า SAR สูงสุดเท่านั้น

WHO (องค์การอนามัยโลก) ระบุว่าข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันนั้นไม่ได้ระบุความจำเป็นในการระมัดระวังเป็นพิเศษเกี่ยวกับการใช้แท็บเล็ตหรือโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ โปรดไปที่ who.int/emf และอ้างอิงจากเอกสารข้อเท็จจริงหมายเลข 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 สนามแม่เหล็กไฟฟ้าและสาธารณสุข: โทรศัพท์มือถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ SAR สามารถดูได้จากเว็บไซต์ขององค์กร Mobile Manufacturers Forum EMF ที่ emfexplained.info

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมแต่ละภูมิภาคเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นวิทยุ (SAR) กรุณาเลือกภูมิภาคของคุณ:

สหรัฐอเมริกา

เมื่อเปิดอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเปิดใช้งานฟังก์ชันแฮนด์ฟรีแบบ Bluetooth อุปกรณ์จะแผ่คลื่นความถี่วิทยุในระดับที่ต่ำ แนวทางด้านความปลอดภัยนานาชาติได้รับการพัฒนาผ่านการประเมินผลการศึกษาทางวิทยาศาสตร์เป็นระยะและละเอียดรอบคอบ แนวทางเหล่านี้จะกำหนดระดับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุที่ได้รับอนุญาต แนวทางนี้ยังกำหนดค่าเพิ่มเติมด้านความปลอดภัยที่ออกแบออกมาเพื่อให้แน่ใจได้ว่าทุกคนจะมีความปลอดภัย และเพื่อให้เป็นไปตามความแปรผันต่างๆ ในกรณี อัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR) ถูกนำมาใช้ในการวัดพลังงานความถี่วิทยุที่ร่างกายจะดูดซับเข้าไปเมื่อใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ แม้ว่าค่า SAR นี้ จะกำหนดจากระดับพลังงานสูงสุดที่ได้รับการรับรองในสภาวะของห้องปฏิบัติการ แต่เนื่องจากอุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ใช้พลังงานต่ำที่สุดในการเข้าถึงเครือข่ายที่เลือก ระดับ SAR ที่แท้จริงจึงอาจต่ำกว่าค่านี้มาก ยังไม่มีการพิสูจน์ว่าค่า SAR ที่แตกต่างกันจะมีระดับความปลอดภัยที่ต่างกันด้วย ผลิตภัณฑ์ที่มีกำลังส่งสัญญาณวิทยุซึ่งจำหน่ายในประเทศสหรัฐอเมริกา ต้องผ่านการรับรองโดย Federal Communications Commission (FCC) หากจำเป็น การทดสอบจะมีขึ้นเมื่อนำอุปกรณ์มาติดตั้งและเมื่อสวมเข้ากับร่างกาย สำหรับการวางแบบสวมเข้ากับร่างกาย อุปกรณ์จะถูกทดสอบเมื่ออยู่ห่างจากร่างกายอย่างน้อย 15 มม. โดยไม่มีชิ้นส่วนโลหะโดยอยู่ใกล้กับอุปกรณ์ หรือเมื่อใช้งานกับอุปกรณ์เสริมของ Sony ที่เหมาะสมและสวมเข้ากับร่างกาย เมื่อเปิดใช้งานร่วมกับฟังก์ชัน "ฮอตสปอต" ให้ใช้งานที่ระยะห่าง 10 มม.

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุ โปรดไปที่: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>

ฝรั่งเศส

ขั้นตอนง่ายๆ ที่ช่วยลดระดับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ ลดกำลังในการส่งสัญญาณของอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยการใช้งานภายใต้สภาพคลื่นสัญญาณที่เหมาะสมตามความแรงของสัญญาณที่ระบุไว้บนหน้าจอ โดยทั่วไป ยิ่งคุณอยู่ใกล้เสาอากาศของผู้ให้บริการมากเท่าไร อุปกรณ์เคลื่อนที่ก็จะกำลังต่ำลงมากเท่านั้น

ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันไม่ได้ระบุว่าต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม องค์กรต่างๆ อย่างองค์การอนามัยโลกและองค์การอาหารและยาแนะนำให้ผู้ที่ต้องการลดระดับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุควรลดระยะเวลาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ให้น้อยลง และใช้อุปกรณ์เสริมแบบแฮนด์ฟรีเพื่อรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับศีรษะและร่างกาย หากทำได้ กฎหมายบังคับใช้ของประเทศฝรั่งเศสกำหนดให้เราแจ้งให้คำแนะนำในการวางอุปกรณ์ไว้ห่างจากหน้าท้องของหญิงมีครรภ์และหน้าท้องส่วนล่างของเด็กและเยาวชน

ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก (RoW)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุ โปรดไปที่: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/

ระเบียบการส่งออก

อุปกรณ์และอุปกรณ์เสริมอาจอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายและระเบียบควบคุมการส่งออก

ในกรณีที่มีการส่งออกหรือส่งกลับอุปกรณ์และอุปกรณ์เสริม ลูกค้ามีหน้าที่ในการปฏิบัติตามระเบียบการที่จำเป็นโดยอยู่ในความรับผิดชอบและค่าใช้จ่ายของตนเอง โปรดติดต่อหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบการ

ข้อตกลงใบอนุญาตและเครื่องหมายการค้า

ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

ซอฟต์แวร์ที่จัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์และสื่อต่างๆ ของซอฟต์แวร์นี้เป็นของ Sony Mobile Communications Inc. และ/หรือบริษัทในเครือ และซัพพลายเออร์และผู้ให้อินเทอร์เน็ต

Sony Mobile ให้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เฉพาะเจาะจงและมีเงื่อนไขแก่คุณสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ควบคุมไปกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์หรือจัดส่งมาด้วยเท่านั้น ความเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์นี้ไม่สามารถขาย เปลี่ยนแปลง หรือโอนสิทธิ์ได้

ห้ามใช้วิธีการใดๆ ในการค้นหาซอร์สโค้ดหรือคอมไพล์ไบนารีใดๆ ของซอฟต์แวร์ ห้ามผลิตซ้ำและแจกจ่ายซอฟต์แวร์หรือตัดแปลงซอฟต์แวร์ คุณได้รับสิทธิ์ที่จะถ่ายโอนสิทธิ์และข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ไปยังบุคคลที่สามโดยร่วมกับอุปกรณ์ที่คุณได้รับพร้อมกับซอฟต์แวร์เท่านั้น ให้บุคคลที่สามยอมรับที่จะผูกพันกับข้อตกลงของใบอนุญาตนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

ใบอนุญาตนี้มีผลตลอดอายุการใช้งานของอุปกรณ์นี้ ใบอนุญาตนี้สามารถสิ้นสุดได้จากการถ่ายโอนสิทธิ์ในอุปกรณ์ของคุณไปยังบุคคลที่สามเป็นลายลักษณ์อักษร

หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ ใบอนุญาตนี้จะสิ้นสุดลงทันที

Sony Mobile และซัพพลายเออร์บุคคลที่สาม และผู้ให้อินเทอร์เน็ตของสงวนสิทธิ์ทั้งหมด ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดของซอฟต์แวร์ ในขอบเขตที่ซอฟต์แวร์มีเอกสารหรือรหัสของบุคคลที่สาม บุคคลที่สามในกรณีเช่นนี้ควรได้รับประโยชน์จากข้อตกลงเหล่านี้

ใบอนุญาตนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น หากมีการบังคับใช้ ข้อกำหนดต่างๆ ที่กล่าวมาจะใช้กับสิทธิ์อันพึงมีของผู้บริโภคตามกฎหมาย

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่เข้ามาด้วยหรือที่ทำให้มาควบคู่กับอุปกรณ์ของคุณมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ข้อกำหนดเช่นนี้จะครอบคลุมความเป็นเจ้าของและการใช้งานซอฟต์แวร์ของคุณเช่นกัน

เครื่องหมายการค้า การยอมรับ และลิขสิทธิ์

©2014 Sony Mobile Communications Inc. และบริษัทในเครือ

Sony และ Xperia เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวโดย Sony เป็นการใช้อย่างได้รับอนุญาต

ผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัททั้งหมดที่กล่าวไว้ในที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทดังกล่าว

ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้กล่าวไว้อย่างชัดเจนในที่นี้

หมายเลขตีพิมพ์

11.1