

SONY®

Informations importantes

À propos de la garantie

Garantie limitée

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony Corporation ou sa filiale locale concernée garantit que cet appareil est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial effectué par un client.

Si votre appareil doit faire l'objet d'une intervention sous garantie, veuillez le renvoyer au revendeur auquel vous l'avez acheté ou contacter votre partenaire de réparation Sony local.

Si, pendant la période de garantie, votre appareil s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de conception, de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays d'achat de l'appareil procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement de l'appareil conformément aux conditions et modalités décrites aux présentes.

Sony et ses partenaires de maintenance se réservent le droit de facturer des frais de gestion s'il s'avère que l'appareil retourné n'est pas couvert par la garantie énoncée aux présentes.

Pour un certain nombre de pays et régions, la garantie et ses conditions sont décrites séparément dans des *Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions*.

Note

Vous risquez de perdre certains réglages personnels, téléchargements ou autres informations lorsque votre appareil est réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre appareil pour le faire réparer ou pour le remplacer, veuillez systématiquement effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre appareil, qu'il s'agisse de téléchargements, de l'agenda ou des contacts.

Conditions

- 1 La présente garantie limitée ne s'applique que si la preuve d'achat d'origine de cet appareil est présentée avec l'appareil à remplacer ou à réparer. Cette preuve d'achat délivrée par un revendeur Sony agréé doit spécifier, tels quels, la date d'achat et le numéro de série de l'appareil (d'autres informations peuvent être demandées dans un certain nombre de pays/régions). Sony se réserve le droit de refuser une intervention sous garantie si ces renseignements ont été supprimés ou modifiés après l'achat initial de l'appareil.
- 2 Si Sony répare ou remplace l'appareil, la réparation du défaut concerné ou l'appareil remplacé seront couverts pendant la durée restante de la période de garantie initiale accordée ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation, selon la durée qui sera la plus longue. La réparation ou le remplacement peuvent être effectués au moyen d'unités équivalentes sur le plan fonctionnel et remises à neuf. Les pièces ou les composants remplacés deviendront la propriété de Sony.
- 3 La présente garantie ne s'étend pas à une défaillance de l'appareil imputable à :
 - une usure normale ;
 - une utilisation dans les environnements où les limites pertinentes de l'indice IP, le cas échéant, sont dépassées (notamment les dégâts dus à un liquide ou la détection du liquide à l'intérieur de l'appareil découlant de ladite utilisation) ;
 - Une mauvaise utilisation ou un défaut d'utilisation conformément aux instructions d'utilisation ou de maintenance de l'appareil de Sony.

La présente garantie ne couvre pas les défaillances de l'appareil causées par un accident, un réglage ou une modification logiciel ou matériel, voire un cas de force majeure.

- 4 Une batterie rechargeable finit par s'user en raison des recharges et décharges répétitives. Ce n'est pas dû à un défaut et correspond à l'usure normale. Lorsque vous constatez que le temps de conversation ou de veille a considérablement diminué, il est temps de remplacer la batterie.

La couleur et la luminosité de l'affichage peuvent varier légèrement d'un appareil à l'autre. De minuscules points brillants ou de couleur peuvent apparaître à l'écran. C'est ce que l'on appelle des

pixels défectueux : ils apparaissent lorsque des points individuels ont mal fonctionné et ne peuvent pas être réglés. Deux pixels défectueux sont jugés acceptables.

L'apparence des images produites par l'appareil photo peut varier légèrement d'un appareil à l'autre. Cela n'a rien d'inhabituel et ne signifie pas que le module de l'appareil photo est défectueux.

- 5 Comme le système cellulaire dont cet appareil est tributaire relève d'un opérateur indépendant de Sony, Sony n'est pas responsable du fonctionnement, de la disponibilité, de la couverture, des services, ni de la portée de ce système.
- 6 La présente garantie ne couvre pas les dommages, dysfonctionnements et/ou défaillances de l'appareil provoqués par des installations, des modifications, des réparations ou l'ouverture du produit par toute personne non agréée par Sony.
- 7 La garantie ne couvre pas les dommages, dysfonctionnements et/ou défaillances de l'appareil provoqués par l'utilisation d'accessoires ou d'autres périphériques qui ne sont pas des accessoires d'origine et de marque Sony conçus pour cet appareil.
- 8 Sony décline toute garantie, expresse ou tacite, couvrant les dommages, dysfonctionnements et/ou défaillances causés à l'appareil ou aux périphériques et dus à des virus, des chevaux de Troie, des logiciels espions ou d'autres logiciels malveillants. Pour mieux protéger votre appareil, Sony vous recommande vivement d'installer un logiciel antivirus approprié sur votre appareil et sur tous les périphériques qui y sont connectés, selon le cas, et de mettre à jour régulièrement cet antivirus. Il convient néanmoins de préciser que ce logiciel ne protégera jamais complètement votre appareil et les périphériques qui lui sont connectés et que Sony décline toute garantie, expresse ou tacite, au cas où cet antivirus manquerait à remplir son rôle.
- 9 • **Pour les clients aux États-Unis**

Sony n'est pas responsable des coûts de pièces ou de main-d'œuvre qui vous sont facturés en cas de réparation ou d'intervention de fournisseurs/prestataires autres que les partenaires de maintenance agréés de Sony.

• **Pour les clients des autres pays et régions**

Toute modification des sceaux apposés sur l'appareil entraînera l'annulation de la garantie.

- 10 Cette garantie limitée écrite est la seule offerte, aucune autre garantie expresse, écrite ou orale n'est donnée. Toutes les garanties implicites, notamment les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, sont limitées à la durée de la présente garantie. Sony ou ses concédants ne sont en aucun cas responsables de dommages accessoires ou consécutifs de quelque nature que ce soit, notamment les manques à gagner ou pertes commerciales, dans toute la mesure autorisée par loi autorise quant à l'exclusion de tels dommages.

Certains pays/régions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites. Il est donc possible que les limitations et exclusions qui précèdent ne s'appliquent pas dans votre cas.

La garantie fournie n'affecte ni les droits légaux du consommateur soumis à la législation en vigueur, ni les droits du consommateur vis-à-vis du revendeur et consécutifs au contrat de vente/d'achat passé entre eux.

Périodes de garantie

Les périodes de garantie pour les régions suivantes concernent les appareils mobiles. Les périodes de garantie pour les accessoires (y compris les accessoires livrés avec votre appareil mobile) sont décrites séparément dans les *Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions*.

Amériques

La période de garantie suivante pour les appareils mobiles s'applique en fonction du lieu d'achat de l'appareil. Les périodes de garantie pour les accessoires (y compris les accessoires livrés avec votre appareil mobile) sont décrites séparément dans les *Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions*.

| Pays/Région | Garantie |
|--------------------|-----------------|
| États-Unis | 12 mois |

Asie

La période de garantie suivante pour les appareils mobiles s'applique en fonction du lieu d'achat de l'appareil. Les périodes de garantie pour les accessoires (y compris les accessoires livrés avec votre appareil mobile) sont décrites séparément dans les *Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions*.

| Pays/Région | Garantie |
|--------------------|-----------------|
| Chine continentale | 12 mois |
| Hong Kong | 12 mois |
| Kazakhstan | 12 mois |
| Macao | 12 mois |
| Malaisie | 12 mois |
| Singapour | 12 mois |
| Taiïwan | 12 mois |
| Thaïlande | 12 mois |
| Viêt Nam | 12 mois |

Europe

La période de garantie suivante pour les appareils mobiles s'applique en fonction du lieu d'achat de l'appareil. Les périodes de garantie pour les accessoires (y compris les accessoires livrés avec votre appareil mobile) sont décrites séparément dans les *Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions*.

| Pays/Région | Garantie |
|--------------------|-----------------|
| Autriche | 24 mois |
| Belgique | 24 mois |
| Bulgarie | 24 mois |
| Croatie | 24 mois |
| Chypre | 24 mois |
| République tchèque | 24 mois |
| Danemark | 24 mois |
| Estonie | 24 mois |
| Finlande | 24 mois |
| France | 24 mois |

| | |
|------------------|---------|
| Allemagne | 24 mois |
| Grèce | 24 mois |
| Hongrie | 24 mois |
| Islande | 24 mois |
| Irlande | 24 mois |
| Italie | 24 mois |
| Lettonie | 24 mois |
| Liechtenstein | 12 mois |
| Lituanie | 24 mois |
| Luxembourg | 24 mois |
| Pays-Bas | 24 mois |
| Norvège | 24 mois |
| Pologne | 24 mois |
| Portugal | 24 mois |
| Roumanie | 24 mois |
| Fédération russe | 12 mois |
| Slovaquie | 24 mois |
| Slovénie | 24 mois |
| Espagne | 24 mois |
| Suède | 24 mois |
| Suisse | 24 mois |
| Ukraine | 12 mois |
| Royaume-Uni | 24 mois |

Conditions de garanties spécifiques aux pays/régions

La période de garantie limitée pour les accessoires inclus avec votre appareil mobile est fixée à un (1) an à compter de la date d'achat initiale de votre appareil mobile, sauf indication contraire stipulée dans les conditions spécifiques du pays/de la région ou dans une carte de garantie séparée.

Note

Dans un certain nombre de pays/régions, des informations complémentaires (notamment une carte de garantie valide) pourront vous être demandées.

Garantie limitée pour la Chine continentale

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony Corporation ou sa filiale locale concernée garantit que cet appareil est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial effectué par un client, et ce, pour une durée d'un (1) an à partir de la date d'achat. Tous les accessoires d'origine livrés avec l'appareil sont garantis conformément à la directive San Bao locale pour mobiles.

Si, pendant la période de garantie, l'appareil s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays d'achat de l'appareil procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement de l'appareil, conformément aux conditions décrites aux présentes, au droit du consommateur et à la directive San Bao locale pour mobiles.

Vous risquez de perdre certains réglages personnels, téléchargements ou autres informations lorsque votre appareil est réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre appareil pour le faire réparer ou remplacer, veuillez systématiquement effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre appareil, qu'il s'agisse de téléchargements, du calendrier ou des contacts.

Si Sony répare votre appareil, la réparation du défaut concerné sera couverte pendant la durée restante de la période de garantie initiale ou pendant une période de trente (30) jours à compter de la date de réparation, selon la durée qui sera la plus longue. La réparation peut être effectuée au moyen d'unités équivalentes sur le plan fonctionnel. Les pièces ou les composants remplacés deviendront la propriété de Sony.

En cas de divergence entre le contenu ci-dessus et la carte de garantie San Bao fournie avec le produit, la garantie San Bao s'appliquera en priorité.

Garantie limitée pour Hong Kong

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony Corporation ou sa filiale locale concernée garantit que cet appareil est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial effectué par un client, et ce, pour une durée d'un (1) an à partir de la date d'achat. Tous les accessoires d'origine livrés avec l'appareil sont garantis pour une période de six (6) mois à compter de la date d'achat.

Si, pendant la période de garantie, cet appareil s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de conception, de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays d'achat de l'appareil produit procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement de l'appareil conformément aux conditions et modalités stipulées aux présentes.

Note

Vous risquez de perdre certains réglages personnels, téléchargements ou autres informations lorsque votre appareil est réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques

risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre appareil pour le faire réparer ou remplacer, veuillez systématiquement effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre appareil, qu'il s'agisse de téléchargements, du calendrier ou des contacts.

Garantie limitée pour Taïwan

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony Corporation ou sa filiale locale concernée garantit que cet appareil est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial effectué par un client, et ce, pour une durée d'un (1) an à partir de la date d'achat. Tous les accessoires d'origine livrés avec l'appareil sont garantis pour une période de six (6) mois à compter de la date d'achat.

Si, pendant la période de garantie, cet appareil s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de conception, de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays d'achat de l'appareil produit procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement de l'appareil conformément aux conditions et modalités stipulées aux présentes.

Note

Vous risquez de perdre certains réglages personnels, téléchargements ou autres informations lorsque votre appareil est réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre appareil pour le faire réparer ou remplacer, veuillez systématiquement effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre appareil, qu'il s'agisse de téléchargements, du calendrier ou des contacts.

Extension d'entretien dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse et en République de Turquie

Si vous avez acheté votre produit dans un pays / une région membre de l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou en Turquie et que ledit produit était prévu pour la vente dans l'EEE, en Suisse ou en Turquie, votre produit peut être réparé dans n'importe quel pays/région de l'EEE, en Suisse ou en Turquie en vertu des conditions de garantie qui prévalent dans le pays / la région dans lequel vous souhaitez le faire réparer, à condition qu'un produit identique soit vendu dans ledit pays par un distributeur agréé Sony. Pour savoir si votre appareil est vendu dans le pays / la région dans lequel vous vous trouvez, contactez le Centre de relations clients Sony local. Veuillez noter que certains services peuvent ne pas être proposés ailleurs que dans le pays/la région de l'achat d'origine, par exemple en raison du fait que votre appareil peut présenter un aspect intérieur ou extérieur différent des modèles équivalents vendus dans les autres pays/régions. Veuillez également noter qu'il est parfois impossible de réparer des appareils simlockés.

Informations particulières pour l'Espagne

En outre de la garantie limitée, le titulaire de la garantie bénéficie d'une garantie légale de deux (2) ans conformément aux dispositions du décret législatif royal n° 1/2007 du 16 novembre, portant adoption du texte révisé de la Loi générale sur la protection des consommateurs et utilisateurs et à d'autres lois complémentaires.

Informations particulières pour le Portugal

Si vous avez acquis ce produit au Portugal, la garantie limitée offerte avec ce produit n'affecte pas les droits légaux des consommateurs. Ainsi, lorsque les consommateurs acquièrent ce produit au Portugal, ils ont droit à une garantie légale de deux (2) ans en vertu des conditions du décret-loi 67/2003 du 8 avril, modifié par le décret-loi n° 84/2008.

Consignes pour une utilisation sûre et efficace



Les instructions suivantes vous sont données pour votre propre sécurité et pour éviter tout dysfonctionnement de l'appareil. Si vous n'êtes pas sûr que votre appareil fonctionne convenablement, faites-le vérifier par un partenaire de maintenance agréé Sony avant de l'utiliser.



Avertissement

Des risques d'incendie, d'explosion, de choc électrique, de blessures corporelles ou de dommages matériels peuvent survenir à défaut de respect de ces instructions. Veuillez lire ces informations avant d'utiliser votre appareil.

Entretien et utilisation de votre appareil

Avertissement

- N'utilisez en aucun cas un appareil défectueux, dont l'écran est fissuré ou dont le couvercle arrière est relativement cabossé, par exemple, au risque d'entraîner des blessures ou des dommages supplémentaires.
- N'exposez pas votre appareil au feu ou à une source de chaleur.
- Si votre appareil n'est pas étanche, évitez toute infiltration de liquide dans le port USB, la prise casque ou tout autre emplacement de l'appareil. Ne chargez pas votre appareil si de l'eau s'est infiltrée dans ces ports. Veuillez contacter un partenaire de maintenance agréé Sony pour faire examiner votre appareil en cas d'infiltration d'eau.
- Même si votre appareil est étanche, faites le nécessaire pour éviter que de l'eau contenant des impuretés ou tout autre liquide (comme des boissons gazeuses, de l'eau de mer, de la sueur, etc.) ne s'infilte dans le port USB ou tout autre emplacement de l'appareil. Ne chargez pas votre appareil lorsque ces ports ou emplacements sont humides. Vous pouvez charger votre appareil après avoir fait sécher et nettoyé ces ports ou emplacements.
- Ne chargez pas votre appareil dans des zones humides ou à proximité d'un évier ou d'une baignoire. Vous ne devez pas connecter ou débrancher le chargeur si vous avez les mains humides.
- Quel que soit l'indice de protection IP, faites le nécessaire pour éviter que des objets métalliques ou corps étrangers comme de la poussière ne s'infiltrent dans le port USB, la prise casque ou tout autre emplacement de l'appareil. Nettoyez les ports avant de charger votre appareil si des objets métalliques ou corps étrangers s'y sont infiltrés.
- Seuls les partenaires de maintenance agréés Sony sont habilités à intervenir sur votre appareil. N'essayez pas de démonter ou de réparer votre appareil vous-même. Vous pourriez endommager l'appareil ou vous blesser.
- Ne retirez pas le couvercle arrière de votre appareil, vous pourriez percer la batterie dans le même temps, et ainsi vous blesser ou endommager l'appareil.
- Ne soumettez pas votre appareil à des forces intenses ou chocs violents. Vous pourriez endommager la batterie de votre appareil en faisant tomber ce dernier, en le pliant, en marchant dessus ou en le jetant. Si vous avez le sentiment que la batterie est endommagée, arrêtez d'utiliser l'appareil, puis envoyez-le à un partenaire de maintenance Sony.
- Ne percez pas votre téléphone à l'aide d'objets pointus.
- Évitez de placer votre appareil dans des poches de pantalon trop serrées, car l'écran et/ou la coque arrière pourrait se courber lorsque vous êtes en position assise ou lors de vos déplacements.
- Une surchauffe peut se produire si vous êtes en contact avec l'appareil ou le chargeur lors de son fonctionnement ou de sa charge entamé depuis longtemps.
- Ne dormez pas avec l'appareil sur vous ou dans votre lit. Ne placez pas l'appareil sous une couverture, un oreiller ou sous votre corps, en particulier lorsqu'il est connecté au chargeur, car cela pourrait entraîner une surchauffe de l'appareil.
- Placez votre appareil et le chargeur dans un endroit bien aéré pour recharger la batterie.
- Sachez que la température peut augmenter pendant une utilisation continue ou lors de la charge. Veillez également à ne pas rester en contact continuellement et par inadvertance avec l'appareil en le glissant dans une de vos poches de vêtement ou en vous endormant avec. Un contact direct et continu avec l'appareil dans ces conditions pourrait provoquer des brûlures à basse température ou d'autres irritations cutanées.
- Ce produit (y compris les accessoires) comporte un ou des aimants. L'ingestion d'aimant(s) peut présenter un grave danger comme un risque d'étouffement ou des lésions intestinales. En cas d'ingestion d'aimant(s), consultez immédiatement un médecin. Éloignez ce produit des enfants ou d'autres personnes encadrées pour éviter une ingestion accidentelle.
- Cessez d'utiliser votre appareil ou désactivez sa fonctionnalité d'émission radio lorsque vous y êtes invité.
- Vous pouvez utiliser l'appareil dans certains environnements humides ou poussiéreux. Veillez toutefois à l'utiliser en accord avec ses limitations d'usage et de son indice de protection (indice IP). Les conditions pouvant excéder l'indice IP de l'appareil incluent les environnements trop humides, en eaux profondes, à trop grande pression liquide ou exposés à une poussière excessive.

Note

- Prenez soin de votre appareil et ne l'exposez pas à des températures extrêmes (chaudes ou froides). N'utilisez pas votre appareil à une température inférieure à -10 °C ou supérieure à +35 °C.
- Il est conseillé de protéger votre appareil avec un étui ou une protection adaptée à votre appareil. L'utilisation d'un film de protection d'une autre marque peut empêcher le bon fonctionnement de votre appareil en couvrant les capteurs, les objectifs, les haut-parleurs ou les micros. Cela peut également entraîner l'annulation de la garantie.
- Soyez vigilant quant à l'endroit où vous posez votre appareil. Évitez d'exposer l'écran à une pression excessive. Lorsque l'appareil est placé dans une poche de pantalon par exemple, vous risquez de le plier en vous asseyant dessus ou en vous penchant trop vite. Ce type de pression risque de fissurer l'écran.
- Utilisez uniquement un chiffon doux pour nettoyer l'appareil.
- Toute manipulation imprudente ou négligente de votre appareil annulera les conditions de la garantie.

Rappel de soins de santé pour la vue (Taiwan)

Sony Corporation se souciant de votre santé, veillez à préserver vos yeux, ne laissez pas la fatigue oculaire vous emparer. Un bon conseil : une utilisation excessive peut entraîner une perte de la vue. Nous vous recommandons de prendre les précautions suivantes :

- 1 Faire une pause de 10 minutes toutes les demi-heures d'utilisation.
- 2 Les enfants de moins de deux ans ne doivent pas regarder l'écran, et ceux de plus de deux ans ne doivent pas regarder l'écran pendant plus d'une heure par jour.

Appels d'urgence

Les appels ne peuvent pas être garantis dans toutes les conditions. Ne comptez jamais uniquement sur les appareils mobiles pour vos communications essentielles. Les appels peuvent ne pas être possibles dans toutes les zones, sur tous les réseaux ou lorsque certains services réseau et/ou certaines fonctions des appareils mobiles sont utilisés.

Note

Certains appareils ne prennent pas en charge les appels vocaux, notamment les appels d'urgence.

Mise en charge

Avertissement

L'utilisation de chargeurs et de câbles USB différents de ceux fournis ou de marques autres que Sony peut poser de graves problèmes de sécurité.

- Ne pas essayer de bricoler ou de modifier la fiche ou le câble USB.
- Ne pas forcer sur la fiche si elle ne rentre pas dans une prise de courant, car cela pourrait provoquer un choc électrique.
- Ne raccorder le chargeur qu'aux sources d'alimentation indiquées sur l'appareil.
- En cas de chargement de votre appareil à l'aide du câble USB, assurez-vous que le câble USB est positionné de manière à ce que l'on ne puisse pas le piétiner, trébucher dessus ou autrement l'exposer à des dommages ou à des contraintes.
- Ne pas utiliser le chargeur à l'extérieur ou dans des endroits humides.
- Débranchez l'appareil avant de le nettoyer pour réduire le risque de choc électrique.
- Retirez le chargeur de la prise en le tenant par l'adaptateur plutôt que par le câble USB. Cela réduit le risque d'endommagement du câble.

Note

- Débranchez l'alimentation lorsque l'appareil est complètement chargé. Lorsqu'une source d'alimentation électrique est raccordée, la batterie s'épuise légèrement.
- Chargez la batterie à des températures comprises entre +5 °C (+41 °F) et +35 °C (+95 °F).

Batterie

Avertissement

- N'essayez pas de remplacer la batterie vous-même, vous pourriez l'endommager, ce qui pourrait provoquer tout(e) surchauffe, explosion, incendie, dommage matériel ou dommage corporel. La batterie de votre téléphone doit être réparée et recyclée par tout partenaire de maintenance agréé Sony.

Note

Une batterie rechargeable a une durée de vie importante si elle est utilisée correctement. La capacité des batteries neuves ou inutilisées peut être réduite à court terme.

- Pour assurer une capacité optimale de la batterie, utilisez-la à température ambiante. La capacité de la batterie sera moindre si vous l'utilisez dans des conditions de température froides.
- Charger complètement la batterie avant la première utilisation.

Carte mémoire

Si l'appareil est livré avec une carte mémoire amovible, celle-ci est généralement compatible avec l'appareil acheté, mais peut ne pas l'être avec d'autres appareils ou avec les fonctionnalités de leurs cartes mémoire. Vérifiez la compatibilité des autres appareils avant tout achat ou utilisation. Si l'appareil est équipé d'un lecteur de carte mémoire, vérifiez la compatibilité de la carte mémoire avant de l'acheter ou de l'utiliser.

Les cartes mémoire sont généralement formatées avant expédition. Pour reformater la carte mémoire, utilisez un appareil compatible. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter au mode d'emploi de l'appareil ou contacter le centre de relations clients de Sony.

Précautions relatives à l'utilisation de la carte mémoire

- Ne pas exposer la carte mémoire à de l'humidité.
- Ne pas toucher les bornes avec votre main ou tout objet métallique.
- Ne pas frapper ni plier la carte mémoire.
- Ne pas essayer de démonter ou de modifier la carte mémoire.
- Ne pas utiliser et ne pas stocker de carte mémoire dans des endroits humides ou corrosifs, ni les exposer à des niveaux de chaleur excessive, comme dans une voiture fermée en été, à la lumière directe du soleil ou à proximité d'un appareil chauffant, etc.
- Ne pas laisser la saleté, la poussière ou des corps étrangers s'infiltrer dans le logement pour carte mémoire.
- Veuillez vérifier que la carte mémoire est bien insérée. En cas d'insertion partielle de la carte mémoire, celle-ci peut ne pas fonctionner convenablement.
- Nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde des données importantes. Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages occasionnés sur les contenus que vous stockez sur la carte mémoire.
- Ne pas retirer la carte mémoire lorsque l'appareil est allumé. Les données enregistrées peuvent être endommagées ou perdues si vous les supprimez lorsque l'appareil est allumé.

Carte SIM

Ne pas insérer de carte SIM incompatible avec le logement prévu pour carte SIM, car vous risqueriez d'endommager votre carte SIM ou votre appareil de manière permanente. Si un adaptateur est nécessaire pour l'insertion dans votre propre appareil ou dans un autre appareil, n'insérez pas la carte SIM directement sans l'adaptateur requis.

Note

Remarque : Sony n'offre aucune garantie ni ne saurait être tenue pour responsable des dommages occasionnés par l'utilisation de cartes SIM incompatibles ou modifiées.

Antenne

L'utilisation de dispositifs d'antenne non commercialisés par Sony risque d'endommager l'appareil mobile, de réduire les performances et d'obtenir des niveaux de débit d'absorption spécifique (DAS) supérieurs aux limites fixées. Ne couvrez pas l'antenne avec votre main, car cela affecterait la qualité des appels et les niveaux de puissance, et pourrait raccourcir les temps de conversation et de veille.

Atmosphères potentiellement explosives

Avertissement

C'est un phénomène rare, mais sachez que votre appareil électronique peut générer des étincelles. Des étincelles dans des zones potentiellement explosives peuvent provoquer une explosion ou un incendie susceptible d'occasionner tout dommage corporel ou décès. Les zones présentant une atmosphère potentiellement explosive sont souvent, mais pas toujours, clairement indiquées.

- Éteignez votre appareil lorsque vous vous trouvez dans une zone présentant un risque d'explosion.
- Ne pas utiliser l'appareil dans un environnement présentant un risque d'explosion, notamment une station-service, un dépôt de carburant, une usine de produits chimiques ou toute autre zone présentant un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne pas charger l'appareil à proximité de matériaux inflammables, car il pourrait chauffer et provoquer un incendie.

Zones de dynamitage

Avertissement

Éteignez tous vos appareils électroniques dès lors que vous vous retrouvez dans une zone de dynamitage ou dans des zones présentant l'avertissement « **Éteindre la radio bidirectionnelle** » afin d'éviter toute interférence avec les opérations de dynamitage. Les équipes de construction font souvent appel à des dispositifs RF télécommandés pour déclencher des explosifs.

Accessoires

Les accessoires peuvent influencer les expositions aux hautes fréquences, les performances de la radio, le niveau sonore, la sécurité électrique et d'autres domaines.

Sony ne teste pas les accessoires tiers et la garantie ne couvre pas les défaillances de l'appareil occasionnées par l'utilisation de tels accessoires. Les accessoires et les pièces tiers peuvent présenter des risques pour votre santé ou votre sécurité. Les accessoires tiers peuvent réduire les performances, endommager l'appareil, provoquer un incendie, un choc électrique ou un dommage corporel. L'utilisation d'accessoires tiers peut entraîner des niveaux de DAS différents de ceux rapportés.

- N'utilisez que des accessoires agréés.
- Ne portez pas/n'utilisez pas un casque Bluetooth® d'une manière inconfortable ou qui mette l'appareil sous pression.
- Lorsque vous connectez ce produit à un appareil à l'aide d'un câble USB, veillez à ce que le câble USB ne mesure pas plus de 3 mètres.

Appareils médicaux personnels

Les appareils mobiles et les appareils équipés d'émetteurs radio peuvent gêner le fonctionnement de certains équipements médicaux implantés. Pour une utilisation de l'appareil à proximité de dispositifs médicaux personnels, veuillez poser la question à un médecin et au fabricant de ces dispositifs médicaux.

- Avant d'utiliser l'appareil à proximité de stimulateurs cardiaques ou d'autres dispositifs médicaux, veuillez consulter le personnel médical compétent et lire les instructions du fabricant de tout dispositif médical concerné.
- Si vous vous trouvez à proximité d'un stimulateur cardiaque ou de tout autre dispositif médical, voire dans un hôpital, ou si vous portez un stimulateur cardiaque ou un implant cochléaire, ou encore si vous utilisez une prothèse auditive, veuillez consulter un médecin agréé et vous reporter aux instructions communiquées par le fabricant de tout dispositif médical concerné avant d'utiliser l'appareil.
- Veuillez conserver une distance minimale de 15 cm (6 pouces) entre votre appareil et le dispositif médical afin de réduire les risques d'interférences.
- Veuillez éteindre l'appareil si vous soupçonnez la présence d'interférences.
- Si vous êtes doté d'un stimulateur cardiaque, utilisez votre appareil sur l'oreille opposée à votre stimulateur cardiaque lorsque vous passez des appels téléphoniques et ne transportez pas l'appareil dans votre poche de poitrine.

Ce produit (y compris les accessoires) comporte un ou des aimants qui peuvent perturber les stimulateurs cardiaques, les valves de dérivation programmables pour le traitement de l'hydrocéphalie ou d'autres

appareils médicaux. Ne placez pas ce produit près de personnes utilisant ce type d'appareil médical. Consultez votre médecin avant d'utiliser ce produit si vous utilisez ce type d'appareil médical.

Conduite

- Dans certains cas, les constructeurs automobiles peuvent interdire l'utilisation d'appareils mobiles dans leurs véhicules à moins d'utiliser un kit mains libres avec une antenne externe.
- Vérifiez auprès du représentant du fabricant du véhicule pour vous assurer qu'un appareil mobile ou un kit mains libres Bluetooth n'affectera pas les systèmes électroniques du véhicule.
- Restez toujours concentré sur la route et respectez les lois et règlements en vigueur dans votre région en ce qui concerne l'utilisation d'appareils mobiles pendant la conduite.
- Ne placez votre appareil et n'installez pas d'équipements de télécommunication sans fil dans la zone située au-dessus de l'airbag de votre voiture.
- N'utilisez pas la fonctionnalité GPS d'une manière qui pourrait vous distraire lorsque vous conduisez.

Fonctions de localisation/GPS

Un certain nombre d'appareils proposent des fonctions géodépendantes/GPS. La fonctionnalité de géolocalisation est fournie « en l'état » et « avec tous les défauts ». Sony n'établit aucune déclaration ni aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude de ce type d'informations de localisation.

L'utilisation par l'appareil d'informations géodépendantes peut ne pas être continue ou exempte d'erreurs, et peut également dépendre de la disponibilité du service réseau. Veuillez noter que la fonctionnalité peut être réduite, voire empêchée, à certains endroits (p. ex. à l'intérieur des immeubles ou dans les zones adjacentes aux immeubles).

Mode avion

Les fonctionnalités Bluetooth et réseau local sans fil (WLAN), si disponibles dans l'appareil, peuvent être activées en mode Avion, bien qu'elles puissent être interdites à bord des aéronefs ou dans d'autres zones excluant toutes transmissions radio. Dans de tels environnements, veuillez demander toute autorisation appropriée avant d'activer les fonctionnalités Bluetooth ou WLAN, même en mode Avion.

Logiciels malveillants

Un logiciel malveillant (malware) est un logiciel susceptible d'endommager l'appareil. Les logiciels malveillants ou applications nuisibles peuvent être des virus, des vers, des logiciels espions ou d'autres programmes indésirables. Même si l'appareil applique des mesures de sécurité pour résister à ces intrus, Sony ne peut garantir ou affirmer que l'appareil sera hermétique à toute intrusion de logiciel malveillant. Vous pouvez cependant réduire le risque d'attaques par des logiciels malveillants en faisant preuve de prudence lors du téléchargement de contenus et de l'acceptation d'applications, en veillant à ne pas ouvrir ou répondre aux messages provenant de sources inconnues, en utilisant des services de confiance pour accéder à Internet, et en ne téléchargeant sur l'appareil que des contenus provenant de sources connues et fiables.

Protection des informations personnelles

Effacez toutes vos données personnelles avant de vous débarrasser de l'appareil. Pour effacer les données, procédez à une réinitialisation générale. La suppression des données de la mémoire de l'appareil ne garantit pas qu'elles ne pourront pas être récupérées. Sony ne garantit pas que les informations ne pourront pas être récupérées et n'assume aucune responsabilité en cas de divulgation des informations, même après une réinitialisation générale.

Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie (applicable dans les pays de l'Union Européenne et dans les autres pays disposant de systèmes de collecte sélective)



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. En revanche, il doit être rapporté à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques. En vous assurant que ce produit est bien mis au rebut de façon appropriée, vous participez activement à la prévention des conséquences négatives que leur mauvais traitement pourrait provoquer sur l'environnement et sur la santé humaine. Le recyclage des matériaux contribue par ailleurs à la préservation des ressources naturelles. Pour toute information complémentaire au sujet du recyclage de ce produit, vous pouvez contacter votre municipalité, votre déchetterie locale ou le point de vente où vous avez acheté le produit.

Appareils dotés de fonctionnalités de visualisation 3D

Lors de la visualisation d'images 3D prises à l'aide d'un appareil prenant en charge la visualisation 3D, vous pourrez ressentir une certaine indisposition sous forme de fatigue oculaire, d'épuisement ou de nausée en cas de visualisation des images sur un moniteur compatible 3D. Pour prévenir ces symptômes, nous vous recommandons de prendre régulièrement des pauses. Toutefois, vous devez déterminer vous-même la durée et la fréquence des pauses souhaitées, car elles sont variables d'une personne à l'autre. Si vous ressentez une quelconque indisposition, arrêtez de visualiser les images 3D jusqu'à ce que vous vous sentiez mieux, puis consultez un médecin au besoin. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni avec l'appareil 3D ou le logiciel 3D que vous utilisez avec cet appareil.

Terminaux TTY aux États-Unis

Vous pouvez utiliser votre terminal TTY avec votre appareil Sony. Pour plus d'informations sur l'accessibilité et les solutions disponibles pour les personnes ayant des besoins particuliers, consultez la page <https://www.sony.net/Products/smartphones/accessibility/overview.html> ou contactez Sony au 1-855-806-8464.

À propos de l'exposition aux RF et des débits d'absorption spécifiques (DAS)

Exposition aux RF et débits d'absorption spécifiques (DAS)

Les informations relatives au DAS sont communiquées aux résidents des pays ayant adopté les limites DAS recommandées par la Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants (ICNIRP) ou par l'Institut des ingénieurs électriciens et électroniciens (IEEE). L'ICNIRP spécifie une limite DAS de 2 W/kg en moyenne sur dix (10) grammes de tissu corporel, tandis que l'IEEE spécifie une limite DAS de 1,6 W/kg en moyenne sur un (1) gramme de tissu corporel. Ces exigences s'appuient sur des directives scientifiques préconisant des marges de sécurité destinées à garantir la sécurité de tout un chacun, quels que soient son âge et son état de santé.

Les valeurs et les distances de test DAS diffèrent en fonction de la méthode de mesure employée, de l'appareil testé (téléphone ou tablette) et de l'éventuelle utilisation de la fonctionnalité de point d'accès Wi-Fi, mais seules les valeurs DAS les plus élevées sont présentées.

Selon l'OMS (Organisation mondiale de la santé), les données scientifiques actuelles n'exigent pas la prise de mesures de précaution particulières pour utiliser des téléphones portables et des tablettes. Pour obtenir de plus amples informations à ce sujet, veuillez consulter le site who.int/Home>Health Topics>E>Electromagnetic fields. Des informations complémentaires sur le DAS sont également disponibles sur le Mobile and Wireless Forum sur le site Web <https://www.mwfai.org/>.

Pour plus d'informations sur le DAS (débit d'absorption spécifique) et l'exposition aux fréquences radio, rendez-vous sur : <https://www.sony.net/Products/smartphones/health-and-safety/sar.html>.

Réglementation en matière d'exportation

L'appareil et les accessoires peuvent être soumis aux lois et règlements sur le contrôle des exportations.

En cas d'exportation ou de réexportation de l'appareil et des accessoires, les clients sont tenus de respecter les procédures nécessaires, sous leur propre responsabilité et à leurs frais. Merci de contacter les autorités compétentes pour obtenir de plus amples informations sur les procédures.

Contrat de licence et marques de commerce

Contrat de licence d'utilisateur final

Le logiciel livré avec cet appareil et son support appartient à Sony Corporation, et/ou ses sociétés affiliées, ainsi que ses fournisseurs et concédants de licence.

Sony vous accorde une licence limitée non exclusive vous permettant d'utiliser le logiciel uniquement avec l'appareil sur lequel il est installé ou livré. La propriété du logiciel n'est pas vendue, transférée ou transmise de toute autre manière.

N'utiliser aucun moyen pour découvrir le code source ou un composant du logiciel, pour reproduire et distribuer le logiciel, voire pour modifier le logiciel. Vous avez le droit de transférer des droits et obligations du logiciel à un tiers, uniquement avec l'appareil avec lequel vous avez reçu le logiciel, à condition que le tiers convienne par écrit d'être lié par les conditions de la présente licence.

La présente licence sera valable pendant toute la durée de vie de cet appareil. Vous pourrez y mettre fin en transférant par écrit vos droits sur l'appareil à un tiers.

En cas de non-respect des présentes conditions et modalités, la licence sera immédiatement résiliée.

Sony, ainsi que ses fournisseurs et concédants de licence tiers conservent tous les droits, titres de propriété et intérêts relatifs au logiciel. Dans la mesure où le logiciel comporterait du contenu ou un code d'un tiers, un tel tiers sera le bénéficiaire de ces conditions.

La présente licence est régie par la législation japonaise. Le cas échéant, ce qui précède s'applique aux droits légaux des consommateurs.

Si le logiciel fourni avec votre appareil ou conjointement à celui-ci est assorti de conditions et modalités complémentaires, celles-ci régiront également votre possession et votre utilisation du logiciel.

Marques

Les logos et le mot Bluetooth® sont des marques déposées qui appartiennent à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sony Group Corporation et ses filiales est accordée sous licence.

Les autres noms de produit, noms de service, noms d'entreprise ou logos sont la propriété de leurs détenteurs et/ou concédants respectifs.

Numéro de publication

12.1

©2014 Sony Corporation