

معلومات هامة

الضمان المحدود

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan (بشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي من قبل المستهلك.

إذا احتاج الجهاز إلى خدمة الضمان، فيرجى إعادته إلى الوكيل الذي تم شراؤه منه أو زيارة support.sonymobile.com/contact للاتصال بشريك الخدمة المحلي والمعتمد لدى شركة Sony Mobile (تطبق الأسعار المحلية).

إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، يجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشترت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرونه مناسباً، وفقاً للبنود والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

تحتفظ شركة Sony Mobile وشركاء الخدمة المعتمدون لديها بحق فرض رسوم خدمة إذا وجدت أن الجهاز الذي أعيد إليها خارج الضمان وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

ستجد معلومات منفصلة عن الضمان والشروط الخاصة ببعض البلدان والمناطق في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

ملاحظة

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائماً إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المحفوظة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال، وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

الشروط

- 1 لا يسري هذا الضمان المحدود إلا عند تقديم إيصال الشراء الأصلي لهذا الجهاز، والذي أصدره أحد وكلاء Sony Mobile المعتمدين، وبوضوح، بدون تعديل، تاريخ الشراء والرقم التسلسلي (قد تطلب معلومات أخرى في بعض البلدان/المناطق/الولايات) مع الجهاز المطلوب تصليحه أو استبداله. وتحتفظ Sony Mobile بحقها في رفض إجراء خدمة الضمان في حالة إزالة هذه المعلومات أو تغييرها بعد تاريخ الشراء الأصلي للجهاز لدى الوكيل.
- 2 إذا أقدمت Sony Mobile على إصلاح الجهاز أو استبداله، فإن الضمان يغطي إصلاح العيب الوارد، أو استبدال الجهاز لما تبقى من فترة الضمان الأصلي أو لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ التصليح، أيهما أطول. ويجوز أن تتم عملية الإصلاح أو الاستبدال باستخدام وحدات سبق تصليحها تؤدي وظائف مماثلة. علماً بأن أي قطع أو مكونات مستبدلة تصبح ملكاً لشركة Sony Mobile.
- 3 لا يغطي هذا الضمان أي عطل بالجهاز ينتج عن:
 - الاستهلاك الناتج عن الاستعمال العادي.
 - الاستخدام في بيئات يتم فيها تجاوز قيود تصنيف IP ذات الصلة، إذا كان معمولاً بها (بما في ذلك الأضرار الناتجة عن انسكاب السوائل أو اكتشاف السوائل داخل الجهاز نتيجة هذا الاستخدام).
 - سوء الاستخدام أو عدم الاستخدام وفقاً لإرشادات شركة Sony Mobile المتعلقة باستخدام الجهاز وصيانته.
- 4 هذا الضمان لا يغطي أعطال الجهاز الناجمة عن تعريضه للحوادث، أو إخضاعه لبرنامج أو هيكله لتعديلات أو تغييرات، أو ما ينشأ عن القضاء والقدر.
- 4 يمكن شحن بطارية قابلة للشحن أكثر من مئة مرة. ومع ذلك، ستصبح غير صالحة مع مرور الزمن - وهذا ليس عيباً بل بسبب الاستهلاك الناتج عن الاستعمال العادي. عندما تقصر مدة التحدث أو مدة وضع الانتظار بشكل ملحوظ، يكون الوقت قد حان لاستبدال البطارية (يجب استبدال البطاريات المدججة بواسطة شركاء الخدمة المعتمدين لدى شركة Sony Mobile فقط). توصي Sony Mobile باستخدام البطاريات والشواحن المعتمدة بواسطة Sony Mobile فقط.
- قد تكون هناك تباينات بسيطة بين مختلف الأجهزة من حيث سطوع الشاشة ولونها. وقد تظهر على الشاشة نقاط صغيرة جداً سوداء أو ساطعة. وهذا ما يسمى بوحدات البكسل المعيبة وتحدث عند حدوث قصور في عمل بعض النقاط الفردية ولا يمكن إصلاحها. يعد وجود وحدتي بكسل معيبتين أمراً مقبولاً.
- قد تكون هناك تباينات بسيطة في مظهر صورة الكاميرا بين الأجهزة. ومثل هذه التباينات ليست استثنائية ولا يعني ذلك أن وحدة الكاميرا معيبة.
- 5 حيث إن النظام الخلوي الذي يعمل الجهاز وفقاً له يوفره شركة اتصالات مستقلة عن Sony Mobile، فلن تكون Sony Mobile مسؤولة عن تشغيل هذا النظام أو توافره أو تغطيته أو خدماته أو نطاقه.
- 6 هذا الضمان لا يغطي تلف الجهاز أو الخلل و/أو الأعطال التي تصيب المنتج من جراء عمليات التركيب، أو عمليات التعديل، أو عمليات التصليح، أو من جراء فتح المنتج من قبل أي شخص غير مصرح له من قبل Sony Mobile.

- 7 لا يغطي هذا الضمان التلف و/أو الخلل و/أو الأعطال التي تحدث بالجهاز بسبب استخدام ملحقات أو أجهزة طرفية أخرى غير الملحقات الأصلية التي تحمل علامة Sony التجارية والمعدة للاستعمال مع الجهاز.
- 8 تخلي شركة Sony Mobile مسؤوليتها عن أي ضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، مرتبطة بالأعطال، الخلل، و/أو الضرر الذي يصيب الجهاز أو الأجهزة الطرفية نتيجة التعرض للفيروسات أو فيروسات أحصنة طروادة أو برامج التجسس أو أي برنامج آخر ضار. توصي Sony Mobile بشدة بتثبيت برنامج ملائم للحماية من الفيروسات ضمن جهازك وأي جهاز طرفي آخر متصل به، في حال توفر، مع تحديث البرنامج بانتظام للمساعدة على حماية جهازك بفعالية أكبر. إلا أنه من المعلوم بأن هذه البرامج المثبتة لا تضمن حماية كاملة لجهازك أو أجهزته الطرفية، كما أن Sony Mobile تخلي مسؤوليتها عن كل الضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، في حال فشل هذا البرنامج المضاد للفيروسات في تادية أهدافه المرجوة بالكامل.
- 9 • للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية
- لا تتحمل Sony Mobile المسؤولية عن أي تكاليف متعلقة بالعمالة أو قطع الغيار المتعلقة بعمليات الإصلاح أو الصيانة التي يقدمها مزود/مقدمي خدمة آخرين بخلاف شريك الخدمة المعتمد من Sony Mobile.
- للعملاء في مناطق ودول أخرى
- يتسبب العبث بأي من موانع التسرب الموجودة بالجهاز في إلغاء الضمان.
- 10 ليست هناك أية ضمانات صريحة، سواء كانت خطية أو شفوية، باستثناء هذه الضمان المحدود. أما كل الضمانات الضمنية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية المنتج للتسويق أو ملاءمته لأي غرض معين، فتقتصر جميعها على فترة سريان الضمان المحدود. لن تتحمل Sony Mobile أو المرخصون التابعون لها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن الأضرار العرضية أو اللاحقة أيا كانت طبيعتها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأرباح أو الخسارة التجارية؛ إلى أقصى حد إخلاء مسؤولية عن تلك التلفيات التي يسمح به القانون.
- لا تسمح بعض البلدان/المناطق/الولايات باستثناء أو حصر الأضرار الطارئة أو اللاحقة أو تحديد مدة الضمانات الضمنية، ومن ثم قد لا تنطبق الاستثناءات السابقة عليك.
- لا يؤثر الضمان المقدم على حقوق المستهلك القانونية المكفولة بموجب التشريعات السارية، ولا حقوق المستهلك لدى الوكيل والناشئة من عقد الشراء/البيع بينهما.

فترات الضمان

فترات الضمان للمناطق التالية هي للأجهزة المحمولة. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

الأمريكتين

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

الضمان	البلد/المنطقة
12 شهراً	ساموا الأمريكية
12 شهراً	أنغويلا
12 شهراً	أنغيوا وباربودا
12 شهراً	الأرجنتين
12 شهراً	أروبا
12 شهراً	الباهاماس
12 شهراً	باربادوس
12 شهراً	بليز
12 شهراً	برمودا
12 شهراً	بوليفيا
12 شهراً	البرازيل
12 شهراً	كندا
12 شهراً	جزر كايمان
12 شهراً	تشيلي
12 شهراً	كولومبيا
12 شهراً	كوستاريكا
12 شهراً	كوبا
12 شهراً	دومينيكا
12 شهراً	جمهورية الدومينيكان
12 شهراً	الإكوادور
12 شهراً	السلفادور
12 شهراً	جزر فوكلاند
24 شهراً	غويانا الفرنسية
12 شهراً	بولينزيا الفرنسية
12 شهراً	جرينلاند
12 شهراً	غرينادا
24 شهراً	غوادلوب
12 شهراً	غواتيمالا
12 شهراً	هايتي
12 شهراً	الهندوراس
12 شهراً	جامايكا
24 شهراً	مارتينيك
12 شهراً	المكسيك

12 شهراً	مونتسرات
12 شهراً	جزر الأنتيل الهولندية
12 شهراً	نيكاراغوا
12 شهراً	بنما
12 شهراً	الباراغواي
12 شهراً	البيرو
12 شهراً	بورتوريكو
12 شهراً	سانت كيتس ونيفيس
12 شهراً	سانت لوسيا
12 شهراً	سان بيير وميكلون
12 شهراً	سانت فينسنت والغرينادين
12 شهراً	سورينام
12 شهراً	ترينيداد وتوباغو
12 شهراً	الولايات المتحدة
12 شهراً	الأوروغواي
12 شهراً	فنزويلا

آسيا

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

الضمان	البلد/المنطقة
12 شهراً	أرمينيا
12 شهراً	أذربيجان
12 شهراً	بنغلاديش
12 شهراً	بوتان
12 شهراً	مقاطعة المحيط الهندي البريطاني
12 شهراً	بروناي دار السلام
12 شهراً	كمبوديا
الهواتف: 12 شهر	البر الصين الرئيسي
أجهزة الكمبيوتر اللوحية: 24 شهر	
12 شهراً	المنطقة الإدارية الخاصة في هونج كونج
12 شهراً	الهند
12 شهراً	إندونيسيا
12 شهراً	اليابان
12 شهراً	كازاخستان
12 شهراً	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية
12 شهراً	جمهورية كوريا
12 شهراً	قرغيزستان
12 شهراً	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية
12 شهراً	ماكاو
12 شهراً	ماليزيا

جزر المالديف	12 شهراً
منغوليا	12 شهراً
ميانمار	12 شهراً
نيبال	12 شهراً
باكستان	12 شهراً
الفلبين	12 شهراً
سنغافورة	12 شهراً
سريلانكا	12 شهراً
منطقة تايوان	12 شهراً
طاجيكستان	12 شهراً
تاييلاند	12 شهراً
تيمور ليشتي	12 شهراً
تركمانستان	12 شهراً
أوزبكستان	12 شهراً
فيتنام	12 شهراً

أوروبا

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

البلد/المنطقة	الضمان
ألبانيا	12 شهراً
أندورا	12 شهراً
جزر آلاند	12 شهراً
النمسا	24 شهراً
روسيا البيضاء	12 شهراً
بلجيكا	24 شهراً
البوسنة والهرسك	12 شهراً
بلغاريا	24 شهراً
كرواتيا	12 شهراً
قبرص	24 شهراً
جمهورية التشيك	24 شهراً
الدنمارك	24 شهراً
أستونيا	24 شهراً
فنلندا	24 شهراً
فرنسا	24 شهراً
ألمانيا	24 شهراً
جبل طارق	24 شهراً
اليونان	24 شهراً
هنغاريا	24 شهراً
آيسلندا	24 شهراً
أيرلندا	24 شهراً

24 شهراً	إيطاليا
24 شهراً	لاتفيا
12 شهراً	ليختنشتاين
24 شهراً	ليتوانيا
24 شهراً	لوكسمبورغ
24 شهراً	مالطا
12 شهراً	موناكو
12 شهراً	الجيل الأسود
24 شهراً	هولندا
24 شهراً	النرويج
24 شهراً	بولندا
24 شهراً	البرتغال
12 شهراً	جمهورية مولدوفا
24 شهراً	رومانيا
12 شهراً	روسيا الاتحادية
12 شهراً	سان مارينو
24 شهراً	صربيا
24 شهراً	سلوفاكيا
24 شهراً	سلوفينيا
24 شهراً	إسبانيا
24 شهراً	السويد
24 شهراً	سويسرا
24 شهراً	جمهورية مقدونيا اليوغوسلافية السابقة
24 شهراً	تركيا
12 شهراً	أوكرانيا
24 شهراً	المملكة المتحدة
12 شهراً	دولة مدينة الفاتيكان

الشرق الأوسط وإفريقيا

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

الضمان	البلد/المنطقة
12 شهراً	أفغانستان
12 شهراً	الجزائر
12 شهراً	أنغولا
12 شهراً	البحرين
12 شهراً	بنين
12 شهراً	بوتسوانا
12 شهراً	بوركينا فاسو
12 شهراً	بوروندي
12 شهراً	الكاميرون

12 شهرًا	الرأس الأخضر
12 شهرًا	جمهورية أفريقيا الوسطى
12 شهرًا	تشاد
12 شهرًا	جزر القمر
12 شهرًا	جمهورية الكونغو
12 شهرًا	جمهورية الكونغو الديمقراطية
12 شهرًا	ساحل العاج
12 شهرًا	جيبوتي
12 شهرًا	مصر
12 شهرًا	غينيا الاستوائية
12 شهرًا	إثيوبيا
12 شهرًا	الأقاليم الفرنسية الجنوبية
12 شهرًا	الغابون
12 شهرًا	غامبيا
12 شهرًا	غانا
12 شهرًا	غينيا
12 شهرًا	غينيا بيساو
12 شهرًا	الجمهورية الإسلامية الإيرانية
12 شهرًا	إسرائيل
12 شهرًا	العراق
12 شهرًا	الأردن
12 شهرًا	كينيا
12 شهرًا	الكويت
12 شهرًا	لبنان
12 شهرًا	ليسوتو
12 شهرًا	ليبيريا
12 شهرًا	ليبيا
12 شهرًا	مدغشقر
12 شهرًا	مالاوي
12 شهرًا	مالي
12 شهرًا	موريتانيا
12 شهرًا	موريشيوس
12 شهرًا	مايوت
12 شهرًا	المغرب
12 شهرًا	موزمبيق
12 شهرًا	ناميبيا
12 شهرًا	النيجر
12 شهرًا	نيجيريا
12 شهرًا	عُمان
12 شهرًا	الأراضي الفلسطينية المحتلة
12 شهرًا	قطر
12 شهرًا	رواندا

12 شهراً	سانت هيلينا
12 شهراً	المملكة العربية السعودية
12 شهراً	ساو تومي وبرنسيب
12 شهراً	السنغال
12 شهراً	سيشل
12 شهراً	سيراليون
12 شهراً	الصومال
12 شهراً	جنوب أفريقيا
12 شهراً	السودان
12 شهراً	سوازيلاند
12 شهراً	الجمهورية العربية السورية
12 شهراً	جمهورية تنزانيا المتحدة
12 شهراً	توغو
12 شهراً	تونس
12 شهراً	أوغندا
12 شهراً	الإمارات العربية المتحدة
12 شهراً	الصحراء الغربية
12 شهراً	اليمن
12 شهراً	زامبيا
12 شهراً	زيمبابوي

أوقيانوسيا

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

الضمان	البلد/المنطقة
12 شهراً	أستراليا
12 شهراً	جزيرة كريسماس
12 شهراً	جزر كوكوس (كيلينغ)
12 شهراً	فيجي
12 شهراً	بولينزيا الفرنسية
12 شهراً	غوام
12 شهراً	جزر مارشال
12 شهراً	ولايات ميكرونيسيا المتحدة
12 شهراً	ناورو
12 شهراً	كاليدونيا الجديدة
12 شهراً	نيوزيلندا
12 شهراً	جزر ماريانا الشمالية
12 شهراً	بالاو
12 شهراً	بابوا غينيا الجديدة
12 شهراً	بيتكيرن
12 شهراً	ساموا

جزر سليمان	12 شهراً
تونغا	12 شهراً
توفالو	12 شهراً
فانواتو	12 شهراً
واليس وفوتونا	12 شهراً

المحيط الهادي

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

البلد/المنطقة	الضمان
كيريباتي	12 شهراً
نيوي	12 شهراً
جزيرة نورفولك	12 شهراً
توكيلاو	12 شهراً

أخرى

تسري فترات الضمان التالية للأجهزة المحمولة استناداً إلى المكان الذي اشترت الجهاز منه. ستجد معلومات منفصلة عن فترات الضمان الخاصة بالملحقات (بما في ذلك الملحقات التي تم إرسالها مع جهازك المحمول) في بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق.

البلد/المنطقة	الضمان
جورجيا الجنوبية وجزر ساندويتش الجنوبية	12 شهراً
سفالبارد وبان ماين	12 شهراً
جزر توركس وكايكوس	12 شهراً
جزر الولايات المتحدة الصغيرة النائية	12 شهراً
جزر العذراء البريطانية	12 شهراً
جزر العذراء الأمريكية	12 شهراً

بنود الضمان المحددة الخاصة في البلدان/المناطق

تبلغ فترة الضمان المحدود للملحقات المتضمنة مع جهازك المحمول سنة واحدة (1) من تاريخ الشراء الأصلي لجهازك المحمول ما لم يتم تحديدها في شروط الضمان المحددة الخاصة بالبلدان/المناطق أو في بطاقة ضمان منفصلة.

ملاحظة

قد تُطلب معلومات إضافية في بعض الدول/المناطق (كبطاقة ضمان صالحة).

الضمان المحدود الممتد - أستراليا فقط

بالإضافة إلى الضمان المحدود لهذا المنتج (كما هو منصوص عليه في نشرة معلومات هامة المرفقة بهذا المنتج أو إلكترونيًا ضمن المنتج)، توفر شركة Sony Mobile Communications Inc. 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan (المشار إليها باسم "Sony Mobile Communications") ضمانًا محدودًا ممتدًا لمدة 12 شهرًا إضافيًا بالشروط نفسها الواردة في الضمان المحدود (المشار إليه باسم "الضمان المحدود الممتد"). لا يسري الضمان المحدود الممتد إلا على المنتجات المستوردة إلى أستراليا بواسطة شركة Sony Mobile Communications ولا يسري على الملحقات أو البطاريات (بخلاف البطاريات التي لا يمكن استبدالها بواسطة المستخدم). لا يوجد ما في هذا الضمان المحدود الممتد ما يزيل أو يقيد حقوقك بموجب قانون المستهلك الأسترالي. للحصول على خدمة الضمان في أستراليا، يرجى الاتصال على 1300 650 050.

تحمل منتجاتنا ضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. في حالة شرائك للمنتج من أستراليا، يحق لك استبدال الجهاز أو استرداد قيمته في حالة وجود عطل كبير، إضافة إلى الحصول على تعويض مقابل أي خسارة أو ضرر معقول يمكن التنبؤ به. يحق لك أيضًا أن تحصل على خدمة تصليح المنتج أو استبداله في حالة عدم استلامك للمنتج بمستوى الجودة المقبول ولم يكن العطل بدرجة كبيرة.

الضمان المحدود لبر الصين الرئيسي

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan، أو شركائها المحلية التابعة أن هذا الجهاز (يشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي بواسطة المستهلك ولمدة عام واحد (1) لاحق. وتخضع جميع الملحقات الأصلية المرفقة مع الجهاز لضمان بناءً على سياسة 3R المحلية للنقل. إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، فيجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشترت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرويه مناسبًا، وفقًا للبنود وقانون المستهلك وسياسة 3R المحلية للنقل.

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائمًا إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المخزنة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال، وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

إذا أقدمت Sony Mobile على إصلاح جهازك، فإن الضمان يغطي إصلاح العيب الوارد لما تبقى من فترة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثين (30) يومًا من تاريخ التصليح، أيهما أطول. قد تتضمن عملية الإصلاح استخدام وحدات مكافئة وظيفيًا. علمًا بأن أي قطع أو مكونات مستبدلة تصبح ملكًا لشركة Sony Mobile.

الضمان المحدود للمنطقة الإدارية الخاصة في هونغ كونج

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan، أو شركائها المحلية التابعة أن هذا الجهاز (يشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي بواسطة المستهلك ولمدة عام واحد (1) لاحق. وتخضع جميع الملحقات الأصلية المرفقة مع الجهاز لضمان مدته ستة (6) أشهر من تاريخ الشراء.

إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن هذا الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، يجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشترت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرويه مناسبًا، وفقًا للبنود والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائماً إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المخزنة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال، وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

الضمان المحدود لمنطقة تايوان

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan، أو شركاتها المحلية التابعة أن هذا الجهاز (بشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي بواسطة المستهلك ولمدة عام واحد (1) لاحق. وتخضع جميع الملحقات الأصلية المرفقة مع الجهاز لضمان مدته ستة (6) أشهر من تاريخ الشراء.

إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن هذا الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، يجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشتريت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرونه مناسباً، وفقاً للبنود والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائماً إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المخزنة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال، وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

الضمان المحدود للهند

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan، أو شركاتها المحلية التابعة أن هذا الجهاز (بشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي بواسطة المستهلك ولمدة عام واحد (1) لاحق. بالنسبة للمنتجات التي تم طرحها بالأسواق اعتباراً من 2018، فإن جميع الملحقات الأصلية المرفقة مع الجهاز تخضع لضمان مدته ستة (6) أشهر من تاريخ الشراء.

إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن هذا الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، يجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشتريت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرونه مناسباً، وفقاً للبنود والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائماً إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المخزنة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال، وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

الخدمة الممتدة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، في سويسرا والجمهورية التركية

إذا كنت قد اشتريت الجهاز في أية من الدول/المناطق الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية EEA، أو في سويسرا، أو في الجمهورية التركية، وكان هذا الجهاز معداً للبيع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية EEA أو سويسرا أو الجمهورية التركية، بإمكانك الحصول على خدمة صيانة لجهازك في أية دولة/منطقة من المنطقة الاقتصادية الأوروبية EEA أو سويسرا أو الجمهورية التركية وفقاً لشروط الضمان المنصوص عليها في الدولة/المنطقة حيث تطلب خدمة الصيانة لجهازك، شرط أن يتم فيه بيع منتج مماثل تماماً لمنتجك في هذه الدولة/المنطقة من قبل موزع معتمد من Sony Mobile. لمعرفة ما إذا كان جهازك يُباع في البلد/المنطقة التي تتواجد بها، يرجى الاتصال بمركز الاتصال المحلي التابع لشركة Sony Mobile لديك. يرجى ملاحظة أن بعض الخدمات قد لا تكون ممكنة في مكان آخر غير بلد/منطقة الشراء الأصلي لعدة أسباب مثل أن يكون جهازك مزوداً بخصائص داخلية أو خارجية مختلفة عن الطرازات المقابلة له المتوفرة في بلدان/مناطق أخرى. كما يرجى الانتباه إلى أنه لا يمكن أحياناً تصليح الأجهزة المقفلة ببطاقة SIM.

معلومات خاصة لإسبانيا

بالإضافة إلى الضمان المحدود، يتمتع حامل الضمان بضمان قانوني لمدة سنتين (2) وفقاً لأحكام المرسوم التشريعي الملكي رقم 1/2007، الصادر في 16 نوفمبر، والذي يقر النص المنقح الخاص في القانون العام لحماية المستهلكين والمستخدمين وغيرها من القوانين التكميلية.

معلومات خاصة للبرتغال

إذا قمت بالحصول على هذا المنتج في البرتغال، فإن الضمان المحدود المقدم مع هذا المنتج لا يؤثر على الحقوق القانونية للمستهلكين. وبالتالي، عند امتلاك المستهلكين في البرتغال هذا المنتج، فإن لهم الحق في الحصول على ضمان قانوني لمدة سنتين (2) وفقاً لأحكام مرسوم القانون رقم 67/2003، الصادر في 8 إبريل، والذي تم تعديله بموجب مرسوم القانون رقم 84/2008.

الضمان المحدود لجمهورية تركيا

مع عدم الإخلال بشروط هذا الضمان المحدود، تضمن شركة Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan، أو شركاتها المحلية التابعة أن هذا الجهاز (يشمل الهاتف أو الكمبيوتر اللوحي أو الملحقات) خالٍ من أي عيوب في التصميم أو المواد المستخدمة أو جودة الصناعة في وقت الشراء الأصلي بواسطة المستهلك ولمدة عامين (2) لاحقين.

إذا ثبت، أثناء فترة الضمان، أن هذا الجهاز أخفق في العمل بالأداء المتوقع منه في ظروف الاستخدام والخدمة العادية، بسبب خلل في تصميمه أو مواده أو تصنيعه، يجب على موزعي شركة Sony Mobile المعتمدين أو شركائها في الخدمة، بالبلد/المنطقة التي اشترت منها الجهاز، إما تصليح الجهاز أو استبداله أو إعادة سعر شرائه، حسب ما يرونه مناسباً، وفقاً للبنود والشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

ملاحظة

قد تفقد بعض الإعدادات الشخصية والتنزيلات ومعلومات أخرى عند تصليح الجهاز أو استبداله. قد لا يحق لشركة Sony Mobile في الوقت الحاضر إجراء نسخة احتياطية لبعض مواد التنزيل بسبب القانون الساري أو التشريعات الأخرى أو القيود التقنية. لا تتحمل شركة Sony Mobile أية مسؤولية عن فقدان أي معلومات من أي نوع كانت، وهي غير مستعدة لتسديد أي تعويض مقابل أي خسارة من هذا النوع. يجب عليك دائماً إنشاء نسخ احتياطية لجميع المعلومات المخزنة على جهازك، مثل التنزيلات أو التقويم أو جهات الاتصال. وذلك قبل تسليم جهازك بغرض التصليح أو الاستبدال.

إرشادات الاستخدام الآمن والفعال

الإرشادات التالية هي لضمان سلامتك وللحيلولة دون حدوث عطل للجهاز. في حال لم تكن متأكدًا من أن الجهاز يعمل على نحو صحيح، اطلب فحص الجهاز من قبل شريك الخدمة المعتمد من قبل Sony Mobile قبل الاستخدام.

العناية بجهازك واستخدامه

تحذير

لا تستخدم أي جهاز تالف أو جهاز به كسر في الشاشة أو غطاء خلفي منبعج بشكل سيء مثلًا، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض للإصابة أو الأذى. يُرجى الاتصال بشريك خدمة معتمد من Sony Mobile لفحص الجهاز التالف.

- وبوصى بحماية جهازك باستخدام غطاء شاشة يحمل العلامة التجارية Sony أو وسيلة حماية مخصصة لموديل Xperia™. قد يؤدي استخدام ملحقات من جهة خارجية لحماية الشاشة إلى عمل الجهاز بشكل غير سليم بسبب تغطية المستشعرات أو العدسات أو السماعات أو الميكروفونات، وقد يترتب على ذلك إلغاء الضمان.
- كن حذرًا بشأن مكان وضع الجهاز. تجنب تعريض الشاشة لضغط كبير، على سبيل المثال، عن طريق وضعه في محفظة والجلوس عليها أو الانحناء فجأة لالتقاط شيء ما. قد يؤدي هذا الضغط إلى كسر الشاشة.
- يمكنك استخدام جهازك في أحوال معينة رطبة أو بها غبار ولكن راع استخدام في نطاق قيود تقييم IP وقيود الاستخدام العادي. تشمل الظروف التي قد تتخطى قيود تقييم IP الرطوبة الزائدة وأعماق المياه وضغط السوائل والتعرض للغبار.
- استخدم قطعة فماش ناعمة ومبللة لتنظيف جهازك.
- تعامل مع الجهاز بحرص ولا تعرضه لدرجات الحرارة العالية أو المنخفضة بشكل كبير. تجنب تشغيل الجهاز في أماكن ذات درجات حرارة أقل من -10 درجات مئوية (+14 درجة فهرنهايت) أو أعلى من +35 درجة مئوية (+95 درجة فهرنهايت).
- لا تعرض الجهاز للنار أو منتجات التبغ المشتعلة.
- بل يجب إجراء عملية الصيانة للجهاز الخاص بك بواسطة شركاء الخدمة المعتمدين لدى شركة Sony Mobile فقط. لا تحاول فك الجهاز.
- لا تستمر في استعمال جهازك أو قم بتعطيل وظيفة إرسال الموجات اللاسلكية للجهاز حيث يُطلب منك ذلك.
- يولد جهازك حرارة عند الاستخدام أو الشحن. لمنع التهيج أو عدم الراحة الناجمة عن الحرارة، تجنب ملامسته للبشرة لفترات طويلة وضمن توفر تهوية كافية. استخدم سماعة الرأس لإجراء المكالمات الهاتفية الطويلة.
- يحتوي هذا المنتج (بما في ذلك الملحقات) على مغناطيس (مغناطيسات). قد يؤدي ابتلاع المغناطيس (المغناطيسات) إلى ضرر خطير، مثل التعرض لخطر الاختناق أو الإصابات المعوية. إذا تم ابتلاع مغناطيسات (أو مغناطيس)، فاستشر الطبيب على الفور. احتفظ بهذا المنتج بعيدًا عن الأطفال أو غيرهم من الأشخاص الخاضعين للإشراف للحيلولة دون الابتلاع عن غير قصد.
- يحتوي هذا المنتج (بما في ذلك الملحقات) على مغناطيس (مغناطيسات) والتي قد تتداخل مع أجهزة تنظيم ضربات القلب، صمامات التحويلة القابلة للبرمجة لعلاج استسقاء الرأس، أو الأجهزة الطبية الأخرى. لا تضع هذا المنتج بالقرب من الأشخاص الذين يستخدمون مثل هذه الأجهزة الطبية. استشر طبيبك قبل استخدام هذا المنتج إذا كنت تستخدم أي من مثل هذه الأجهزة الطبية.

تذكير حول الرعاية الصحية الخاصة بالإبصار (تايوان)

تولي Sony Mobile اهتمامًا بك، يرجى التأكد من إبقاء عينيك في حالة صحية جيدة، لا تدع حدوث إجهاد للعين. تذكير ودي: قد يؤدي الاستخدام المفرط إلى ضعف البصر. نوصيك بأن:

- 1 تأخذ استراحة لمدة 10 دقائق بعد الاستخدام لمدة 30 دقيقة.
- 2 لا ينبغي على الأطفال الذين تبلغ أعمارهم سنتين أو أقل النظر إلى الشاشة. بالنسبة للذين تفوق أعمارهم السنتين، يجب أن لا تزيد مدة النظر إلى الشاشة عن ساعة واحدة في اليوم.

مكالمات الطوارئ

لا يتم ضمان المكالمات في جميع الحالات. لا تعتمد أبدًا على الأجهزة المحمولة فقط من أجل التواصل الضروري. قد لا تكون المكالمات ممكنة في جميع المناطق أو على جميع الشبكات أو عند استخدام بعض خدمات الشبكة و/أو ميزات الجهاز المحمول المحددة.

ملاحظة

بعض الأجهزة غير قادرة على دعم المكالمات الصوتية، بما في ذلك مكالمات الطوارئ.

الشحن

قد يتسبب استعمال أجهزة خاصة للشحن والتي لا تحمل العلامة Sony في وقوع مخاطر متزايدة تتعلق بالسلامة.

- قم فقط بتوصيل الشاحن بمصادر الإمداد بالطاقة كما هو موضح على الجهاز.
- اشحن البطارية في درجات حرارة تتراوح بين +5 درجات مئوية (+41 درجة فهرنهايت) و+35 درجة مئوية (+95 درجة فهرنهايت).

- عند شحن جهازك باستعمال كبل USB، تأكد من أن كبل USB موضوع في مكان لا يمس عليه أحد أو يتعثر به، وإلا فسيُعرض للتلف أو الشد.
- قم بفصل مصدر الإمداد بالطاقة عند شحن الجهاز بالكامل. عند توصيل مصدر إمداد بالطاقة، يكون هناك استنزاف بسيط للطاقة.
- قم بنزع الشاحن من مأخذ الطاقة عن طريق الإمساك بالمهايين عوضاً عن كبل USB. عمل ذلك يقلل من خطر حدوث تلف للكبل.
- قم بفصل الشاحن قبل تنظيفه من أجل تقليل خطر التعرض لصدمة كهربائية.
- لا تعتمد إلى استعمال الشاحن في الأماكن الخارجية أو في المناطق الرطبة.

تحذير

لا تحاول إجراء تغيير أو تعديل على كبل USB أو القابس. لا تقم بإدخال القابس بقوة إذا لم يتناسب مع مأخذ الطاقة لأن هذا قد ينتج عنه حدوث صدمة كهربائية. عوضاً عن ذلك، اطلب من كهربائي مؤهل تركيب نوع مقبس صحيح.

البطارية

تتمتع البطارية القابلة لإعادة الشحن بعمر افتراضي طويل للخدمة إذا ما تم التعامل معها بالشكل الصحيح. قد تكون طاقة البطاريات الجديدة أو غير المستعملة لفترة طويلة منخفضة وقصيرة الأمد.

- للحصول على أقصى سعة للبطارية، استخدم البطارية في درجة حرارة الغرفة. وإذا تم استخدام البطارية في درجات الحرارة المنخفضة، فستتخفف سعتها.
- احرص على شحن البطارية بالكامل قبل استخدامها لأول مرة.
- لا يجوز إخراج البطاريات المدمجة أو استبدالها إلا بواسطة شركاء الخدمة المعتمدين لدى شركة Sony Mobile فقط.
- تبلغ فترة الحماية البيئية (EPUP) للبطارية 5 أعوام.

بطاقة الذاكرة

إذا كان الجهاز مزوداً بشكل كامل ببطاقة ذاكرة قابلة للإزالة، فهو على وجه العموم يكون متوافقاً مع الجهاز الذي تم شراؤه لكن قد لا يكون متوافقاً مع الأجهزة الأخرى أو القدرات الخاصة ببطاقات الذاكرة. تحقق من الأجهزة الأخرى حول مدى التوافق قبل الشراء أو الاستخدام. إذا كان الجهاز مجهزاً بقارئ بطاقة ذكرة، تحقق من مدى توافق بطاقة الذاكرة قبل شراؤها أو استخدامها.

يتم عادةً تهيئة بطاقات الذاكرة قبيل الشحن. لإعادة تهيئة بطاقة الذاكرة، استخدم جهاز متوافق. للحصول على التفاصيل، راجع إرشادات التشغيل الخاصة بالجهاز أو قم بالاتصال بمركز الاتصال المعني التابع لشركة Sony Mobile.

تنبيهات احتياطية متعلقة باستخدام بطاقة الذاكرة

- لا تعتمد إلى تعريض بطاقة الذاكرة إلى الرطوبة.
- لا تعتمد إلى لمس التوصيلات الطرفية بيدك أو بأي جسم معدني.
- لا تعتمد إلى ضرب أو ثني بطاقة الذاكرة.
- لا تعتمد إلى محاولة تفكيك أو تعديل بطاقة الذاكرة.
- لا تعتمد إلى استخدام أو تخزين بطاقة الذاكرة في أماكن رطبة أو مسبية للتآكل أو وضعها في ظروف حرارة زائدة مثل وضعها داخل سيارة مغلقة في فصل الصيف أو تحت أشعة الشمس المباشرة أو بالقرب من دفاية، إلخ.
- لا تسمح للأوساخ أو الأتربة أو الأجسام الغريبة من الدخول إلى فتحة بطاقة الذاكرة.
- تحقق من أنك قمت بإدخال بطاقة الذاكرة بشكل صحيح. قد لاتعمل بطاقة الذاكرة على النحو الصحيح إلا إذا تم إدخالها بشكل كامل.
- نوصيك بعمل نسخة احتياطية للبيانات الهامة. لن تتحمل مسؤولية أي فقدان أو تلف للمحتوى الذي تقوم بتخزينه على بطاقة الذاكرة.
- لا تعتمد إلى نزع بطاقة الذاكرة عندما يكون الجهاز قيد التشغيل. قد تتعرض البيانات المسجلة للتلف أو الفقدان إذا قمت بنزعها أثناء تشغيل الجهاز.

بطاقة SIM

لا تعتمد إلى إدخال بطاقة SIM والتي لا تتوافق مع فتحة بطاقة SIM الخاصة بك لأنها قد تعرض بطاقة SIM الخاصة بك أو جهازك للضرر بشكل دائم. عند الحاجة إلى مهايين للإدخال في جهازك الخاص أو في جهاز آخر، لا تقم بإدخال بطاقة SIM مباشرة من دون المهايين المناسب.

ملاحظة

لا تضمن Sony Mobile ولن تكون مسؤولة عن أي ضرر ينتج عن استخدام بطاقات SIM غير متوافقة أو تم تعديلها.

الهوائي

قد يؤدي استخدام أجهزة هوائي لم يجري تسويقها من خلال Sony Mobile إلى إحداث ضرر للجهاز المحمول والتقليل من الأداء بالإضافة إلى إنتاج مستويات لمعدل الامتصاص النوعي (SAR) تتجاوز الحدود الموضوعة. لا تعتمد إلى تغطية الهوائي بيدك إذ يؤثر هذا على جودة المكالمات ومستويات الطاقة ويمكن أن يؤدي إلى تقليل أوقات التحدث ومدد الانتظار.

أجواء قابلة لحدوث انفجار

من المحتمل أن يولد الجهاز الإلكتروني شرارات كهربائية، رغم أن هذا الأمر نادر. وقد يسبب الشرر في مناطق قابلة للانفجار في حدوث انفجار أو نشوب حريق يؤدي إلى إصابة جسدية أو حتى قد يفضي الأمر إلى الوفاة. غالبًا ما تكون المناطق ذات المحيط القابل للانفجار، ولكن ليس دائمًا، مميزة بشكل واضح.

- أوقف تشغيل الجهاز الخاص بك عند التواجد في أي منطقة ذات محيط قابل للانفجار.
- لا تستخدم جهازك أثناء تواجدك في أماكن تتسم أجوائها بالقابلية للانفجار، مثل محطة الوقود، أو مخزن نפט، أو مصنع كيميائي، أو أي أماكن أخرى قابلة للاشتعال أو الانفجار.
- لا تشحن الجهاز بالقرب من المواد القابلة للاشتعال إذ أن الحرارة قد تسبب في نشوب حريق.

مناطق التفجير

أوقف تشغيل جميع الأجهزة الإلكترونية الخاصة بك عند التواجد في منطقة تفجير أو بالمناطق التي يتم نشر اللافتة "أوقف تشغيل الراديو ثنائي الاتجاه" لتجنب التداخل مع عمليات التفجير. غالبًا ما يستخدم عمال البناء أجهزة التردد اللاسلكي (RF) للتحكم عن بُعد في تفجير المتفجرات.

الملحقات

قد تؤثر الملحقات على التعرض للترددات اللاسلكية وعلى الأداء اللاسلكي وارتفاع الصوت والسلامة الكهربائية والمناطق الأخرى. لا تقوم Sony Mobile باختبار الملحقات غير الأصلية ولا يغطي الضمان أعطال الجهاز الناجمة عن استخدام مثل هذه الملحقات. قد تشكل الملحقات والقطع غير الأصلية خطرًا على صحتك أو سلامتك. قد ينتج عن الملحقات غير الأصلية انخفاضًا في الأداء أو حدوث عطل للجهاز أو نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو وقوع إصابة. قد ينتج عن استخدام ملحقات من طرف ثالث مستويات SAR مختلفة عن تلك التي تم الإعلان عنها.

- استخدم فقط ملحقات Sony الأصلية المزودة بالعلامة التجارية مع هذا الجهاز.
- استخدم فقط شركاء الخدمة المعتمدين من Sony Mobile.
- لا تعتمد إلى ارتداء/استعمال سماعة رأس تعمل بتقنية Bluetooth على نحو يشعرك بعدم الارتياح أو أن الجهاز يتعرض للضغط.

الأجهزة الطبية الشخصية

قد تؤثر الأجهزة المحمولة والأجهزة التي تضم وظائف الإرسال اللاسلكي على المعدات الطبية المزروعة في الجسم. قبل استخدام الجهاز على مقربة من المعدات الطبية الشخصية، يرجى استشارة طبيب وكذلك الشركة المصنعة للمعدات الطبية.

- قم باستشارة فريق طبي معتمد وراجع التعليمات التي زودتك بها الشركة المصنعة للمعدات الطبية قبل استعمال الجهاز بالقرب من معدات تنظيم ضربات القلب أو أجهزة طبية أخرى.
- إذا كنت تتواجد بالقرب من جهاز تنظيم ضربات القلب أو معدات طبية أخرى، أو إذا كنت في مستشفى، أو خضعت لزراعة جهاز تنظيم ضربات القلب أو زراعة قوقعة للأذن، أو كنت تستعمل جهاز تعزيز السمع، فيرجى مراجعة الأطباء المختصين والاطلاع على التعليمات من الشركة المصنعة للمعدات الطبية قبل استعمال الجهاز.
- احتفظ بمسافة لا تقل عن 15 سم (6 بوصة) كحد أدنى بين جهازك والمعدات الطبية لتقليل خطر حدوث تداخل.
- أوقف تشغيل الجهاز الخاص بك في حال الاشتباه في وجود تداخل.
- إذا كان لديك جهاز تنظيم ضربات القلب، فلا تعتمد إلى حمل جهازك في جيب الصدر الخاص بك.

القيادة

في بعض الحالات، قد يمنع مصنعي المركبات استخدام الأجهزة المحمولة في مركباتهم إلا إذا تم استعمال طقم التحدث الحر مع هوائي خارجي.

- تحقق مع مندوب الشركة المصنعة للمركبة للتأكد من أن الجهاز المحمول أو التحدث الحر المزود بتقنية Bluetooth لن يؤثر على الأنظمة الإلكترونية للمركبة.
- امنح القيادة الانتباه الكامل في جميع الأوقات واتباع القوانين المحلية حول استعمال الأجهزة المحمولة أثناء القيادة.
- لا تعتمد إلى وضع الجهاز الخاص بك أو تركيب أجهزة لاسلكية في المنطقة الواقعة أعلى الوسائد الهوائية في السيارة.
- لا تعتمد إلى استعمال وظائف GPS بطريقة تسبب بتشتيت الانتباه عن القيادة.

الوظائف القائمة على الموقع/GPS

توفر بعض الأجهزة الوظائف القائمة على الموقع/GPS. يتم توفير الوظائف المحددة للموقع "كما هي" و"مهما كانت العيوب". ولا تقدم Sony Mobile أي توضيح أو ضمان فيما يتعلق بدقة معلومات الموقع هذه.

كما أن استخدام المعلومات القائمة على الموقع بواسطة الجهاز قد يواجه حالات انقطاع أو أخطاء، ويعتمد بصورة إضافية على توفر خدمة الشبكة. يرجى الانتباه إلى أن الوظائف قد تتخفف أو تتوقف في بعض البيئات، مثل التواجد داخل المباني أو في مناطق مجاورة للمباني.

وضع الطيران

يمكن تمكين وظائف خاصة بـ Bluetooth والشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) في وضع الطيران إذا كانت متاحة في الجهاز ولكن قد تكون محظورة على متن الطائرة أو في مناطق أخرى يمنع فيها الإرسال اللاسلكي. في مثل هذه البيئات، يرجى البحث عن تصريح مناسب قبل تمكين وظائف Bluetooth أو WLAN حتى في وضع الطيران.

البرامج الضارة

البرامج الضارة هي عبارة عن برنامج قادر على إلحاق الضرر بالجهاز. تشمل البرامج أو التطبيقات الضارة على الفيروسات والفيروسات المتنقلة وبرامج التجسس والبرامج الأخرى غير المرغوب فيها. يعتمد الهاتف تدابير سلامة لمقاومة خروقات كهذه، ومع ذلك لا تضمن Sony Mobile مقاومة الجهاز للبرامج الضارة المذكورة. غير أنه بمقدورك تخفيض إمكانية التعرض إلى هذه البرامج الضارة من خلال أخذ الحيطة والحذر أثناء تنزيل محتوى أو قبول تطبيقات، أو عن طريق الامتناع عن فتح أو استلام الرسائل من مصادر مجهولة، أو من خلال استخدام الخدمات الموثوق بها للوصول إلى الإنترنت، ومن خلال تنزيل المحتوى على الجهاز المحمول فقط من مصادر معروفة وموثوقة.

حماية المعلومات الشخصية

قم بمسح المعلومات الشخصية قبل التخلص من الجهاز. لحذف البيانات، قم بإجراء إعادة تعيين رئيسية. لا يضمن حذف البيانات من ذاكرة الجهاز عدم المقرة على استعادتها. لا تضمن Sony Mobile عملية استعادة المعلومات ولا تتحمل مسؤولية الكشف عن أي معلومات حتى بعد إجراء إعادة تعيين رئيسية.

التخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة (معمول به في الاتحاد الأوروبي والبلاد الأوروبية الأخرى من خلال أنظمة تجميع مختلفة)

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على عبوته إلى ضرورة عدم التعامل مع هذا المنتج كنفائات منزلية. وبدلاً من ذلك، يجب تسليمه إلى نقطة التجميع المناسبة لإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. عن طريق التأكد من التخلص من هذا المنتج بشكل صحيح، يمكنك أن تساعد في تفادي النتائج السلبية المحتملة على البيئة وصحة الإنسان، والذي قد يحدث نتيجة للتعامل غير المناسب مع مخلفات هذا المنتج. تساعد عملية إعادة تدوير المواد على الحفاظ على الموارد الطبيعية. وللحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية حول إعادة تدوير هذا المنتج، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي التابع له أو خدمة التخلص من النفايات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه المنتج.



التخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة (للعلماء في الصين)

لتفادي حدوث التلوث البيئي، قم بالتخلص من مخلفات المنتجات وفقاً للمتطلبات الخاصة بالقوانين والأنظمة المحلية.



التخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية القديمة (يسري في جمهورية الهند)

يشير هذا الرمز إلى أن هذا المنتج ومكوناته أو عناصره القابلة للاستهلاك أو أجزاءه أو قطع الغيار الخاصة به لا تجوز معاملتها كنفائات منزلية ولا يجوز التخلص منها بإلقائها في سلال المهملات. وننصح مالكي المنتج بالتخلص من منتجاتهم بتسليمها إلى أقرب نقطة تجميع لإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. تعاونك في هذا الشأن يسهل عملية التخلص من الأجهزة بصورة ملائمة ويساعد في الحد من المخاطر/النتائج السلبية المحتملة على البيئة وصحة الإنسان، والتي قد تحدث بخلاف ذلك بسبب التخلص من النفايات بطريقة غير مناسبة بما في ذلك التعامل غير الملائم و/أو التسرب العارض و/أو التلف و/أو إعادة التدوير غير الصحيحة للنفايات الإلكترونية. تساعد عملية إعادة تدوير المواد على الحفاظ على الموارد الطبيعية.



لمزيد من المعلومات التفصيلية عن إعادة تدوير هذا المنتج، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي أو مزود خدمة التخلص من النفايات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه المنتج. كما يمكنك الاتصال بالرقم المجاني للشركة في الهند لطلب المساعدة.

التقليل من استخدام المواد الخطرة الموجودة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (يسري في جمهورية الهند)

يتوافق هذا المنتج ومكوناته والمواد القابلة للاستهلاك فيه وأجزاؤه وقطع الغيار الخاصة به مع سياسة تقييد استخدام المواد الخطرة الواردة في قواعد (إدارة) نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية في الهند. الحد الأقصى للتركيزات المسموح بها في المواد المقيدة هو 0.1% من الوزن في المواد المشابهة للرصاص والزنك والكروم السداسي التكافؤ وثنائي الفينيل المعامل بالكلور المتعدد (PBB) وإيثارات ثنائي الفينيل المتعدد البروم (PBDE) و0.01% من الوزن في المواد المشابهة للكاديوم عدا الاستثناءات المحددة في الجدول 2 بالقواعد السابقة.

تحذير ارتفاع الصوت

حتى لا تصاب حاسة السمع بضرر محتمل، لا تستمع إلى الصوت بمستويات عالية لفترات طويلة.



للجهاز الذي يحتوي على باعث ليزر ودوائر لمحرك الأقراص المناظرة

للأجهزة المزودة بمستشعر الضبط البصري التلقائي المجهز بتقنية الليزر:

يتم تصميم إخراج الليزر ليبقى في إطار حدود سلامة الليزر الفئة 1 تحت جميع الظروف المعقولة التي يمكن توقعها، بما في ذلك الأخطاء الفردية بالتوافق مع IEC 60825-1:2014 (الإصدار الثالث).

الأجهزة ذات قدرات عرض ثلاثية الأبعاد

عند عرض صور ثلاثية الأبعاد الملتقطة بواسطة جهاز ذو قدرة عرض ثلاثية الأبعاد، فإنك قد تشعر بعدم الراحة والتمثل في إجهاد العين أو التعب أو الغثيان عند عرض الصور على شاشة متوافقة مع العرض ثلاثي الأبعاد. لتفادي هذه الأعراض، نوصيك بأن تأخذ فترات راحة منتظمة. على الرغم من ذلك، فإنك بحاجة إلى تحديد طول فترات الراحة ومدى تكرارها التي تحتاجها، إذا أنها متفاوت تبعاً للفرد. إذا شعرت بأي نوع من عدم الراحة، توقف عن مشاهدة الصور الثلاثية الأبعاد إلى أن تشعر بتحسن. وقم باستشارة طبيب عند الضرورة. للحصول على معلومات إضافية، راجع إرشادات التشغيل المتضمنة مع الجهاز ثلاثي الأبعاد أو البرنامج ثلاثي الأبعاد الذي تستعمله مع هذا الجهاز.

محطات TTY الطرفية في الولايات المتحدة

يمكنك استخدام محطة TTY طرفية مع جهاز Sony Mobile الخاص بك. للحصول على معلومات حول ميزات وحلول إمكانية الوصول لذوي الاحتياجات الخاصة، يرجى زيارة blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview أو الاتصال على Sony Mobile على الرقم 1-855-806-8464.

بيان حول المواد

عند الالتزام بتشغيل الجهاز وفقاً للظروف الموضحة بوثائق الجهاز، تكون فترة الحماية البيئية (EPUP) 10 سنوات.



اسم ومحتوى المواد الخطرة في EEP

اسم الجزء	المواد الخطرة	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	الكروم السداسي التكافؤ (Cr(VI))	ثنائي الفينيل المتعدد البروم (PBB)	إيثارات ثنائي الفينيل المتعدد البروم (PBDE)
الجهاز	X	0	0	0	0	0
البطارية	X	0	0	0	0	0
الملحقات والشواحن	X	0	0	0	0	0

تم إعداد هذا النموذج وفق الشروط المنصوص عليها في SJ/T 11364.

0: يشير هذا الرمز إلى أن المادة الخطرة الموجودة في كل المواد المتجانسة لهذا الجزء، أقل من المتطلب المحدد في المعيار GB/T 26572.

X: يشير هذا الرمز إلى أن المادة الخطرة الموجودة في مادة واحدة على الأقل من المواد المتجانسة المستخدمة في هذا الجزء، أعلى من المتطلب المحدد في المعيار GB/T 26572. (لا تتوفر حالياً تقنيات بديلة.)

ملاحظة هامة

يتوافق هذا الجهاز مع المواصفات الفنية ETSI TS 123.038 V8.0.0 و ETSI TS 123.040 V8.1.0 والتي تتضمن جميع الأحرف التركيبية.

حول التعرض للترددات اللاسلكية ومعدل الامتصاص النوعي (SAR)

التعرض للترددات اللاسلكية ومعدل الامتصاص النوعي (SAR)

يتم توفير معلومات البيانات الخاصة في SAR للمقيمين في الدول التي تبنت الحدود الخاص في SAR والموصى بها من قبل اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP) أو مؤسسة المهندسين الكهربائيين والإلكترونيين (IEEE). تقوم ICNIRP بتخصيص الحد الخاص في SAR بقيمة تبلغ 2 واط/كجم بمتوسط يزيد على عشرة (10) جرامات من أنسجة الجسم بينما تخصص IEEE الحد الخاص في SAR بقيمة تبلغ 1.6 واط/كجم بمتوسط يزيد على جرام واحد (1) من أنسجة الجسم. تستند هذه المتطلبات إلى التوجيهات العلمية التي تتضمن هوامش الأمان المصممة لضمان سلامة جميع الأشخاص، بغض النظر عن العمر والحالة الصحية. تختلف قيم معدل الامتصاص النوعي (SAR) ومسافات الاختبار وفقاً لطريقة القياس، والجهاز الذي تم إجراء الاختبار عليه (الهاتف أو الجهاز اللوحي) ووظائف منطقة شبكة لاسلكية Wi-Fi المستخدمة، ولكن يتم فقط تقديم أعلى قيم معدل الامتصاص النوعي (SAR). تجدر الإشارة هنا إلى أن منظمة الصحة العالمية (WHO) قد أعلنت أن المعلومات العلمية الحالية لا تستدعي اتخاذ احتياطات خاصة بشأن استخدام أجهزة الكمبيوتر اللوحية والهواتف. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، يرجى زيارة who.int/emf والرجوع إلى نشرة الوقائع رقم 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 المجالات الكهرومغناطيسية والصحة العامة: الهواتف المحمولة. يمكن العثور كذلك على معلومات إضافية متعلقة في SAR على موقع الويب الخاص بمنتدى مصنعي الأجهزة المحمولة (EMF) emfexplained.info.

لمزيد من المعلومات المتعلقة بالمنطقة حول التعرض للموجات اللاسلكية (SAR)، يرجى اختيار المنطقة الخاصة بك:

كندا وغوام وبورتوريكو والولايات المتحدة والجزر العذراء (VI, US, PR, GU, CA)

تم اعتماد هذا الجهاز بما يتوافق مع المتطلبات الحكومية للتعرض للموجات اللاسلكية. في الولايات المتحدة وكندا، يصل حد معدل الامتصاص النوعي (SAR) للأجهزة المستخدمة من قبل الجمهور إلى 1.6 واط/كجم بمتوسط يزيد عن جرام واحد من أنسجة الجسم. ويشمل المعيار هامش سلامة يهدف إلى توفير حماية إضافية لعامة الناس مع الأخذ في عين الاعتبار تفاوتات القياسات التي قد تحدث من وقت لآخر.

الهند (IN)

تم تصميم هذا الجهاز ليتوافق مع متطلبات السلامة المعمول بها للتعرض للموجات اللاسلكية وفقاً لمعايير SAR الهندية ذات العلاقة (راجع المذكرة المكتوبة رقم IP-18-10/2008، لحكومة الهند، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، قسم الاتصالات، تشجيع الاستثمار)، والتي تنص على أنه يجب تحديد مستوى SAR للأجهزة المحمولة على القيمة 1.6 واط/كجم، بمتوسط كتلة 1 جرام من أنسجة الجسم.

للحصول على مزيد من المعلومات عن نسبة الامتصاص المحددة (SAR) والتعرض للتردد اللاسلكي، تفضل بزيارة الموقع: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/

استشاري الاستخدام

- يوصى باستخدام نظام التحدث الحر اللاسلكي (سماعة الأذن، سماعة الرأس) مع جهاز إرسال Bluetooth منخفض القدرة عند إجراء مكالمة.
- يوصى باستخدام جهاز محمول بنسبة امتصاص محددة (SAR) تتوافق مع متطلبات السلامة المعمول بها.
- بالنسبة للأطفال والمراهقين والنساء الحوامل، يوصى بأن تكون مدة كل مكالمة قصيرة أو إرسال رسالة نصية عوضاً عن ذلك.
- استخدم الجهاز المحمول في منطقة تتمتع بجودة إشارة جيدة.
- للأشخاص الذين يستخدمون الأجهزة الطبية المزروعة النشطة، يوصى بالاحتفاظ بالجهاز المحمول ضمن مسافة لا تقل عن 15 سم بعيداً عن الجهاز المزروع أثناء الاستخدام.

إسرائيل (IL)

تستند هذه المعلومات بصورة أساسية على المعلومات التي قامت بنشرها السلطات الرسمية في دولة إسرائيل (وزارة الصحة ووزارة حماية البيئة إلى جانب وزارة الاتصالات). يوصى بالحصول على المعلومات المحدثة من موقع الويب الخاص بوزارة الصحة والعمل وفقاً لتوصياتها. عنوان الويب هو www.health.gov.il.

نشرة حول الإشعاع الصادر من معدات المستخدم النهائي للهاتف اللاسلكي المحمول (من الآن فصاعداً: "الجهاز الخلوي") - ملخص المبادئ التوجيهية الصادرة عن وزارة الصحة

- قم باستخدام مكبر صوت أو سماعة رأس شخصية متصلة بكبل أو سماعة أذن (غير لاسلكية).
- احتفظ بالجهاز الخلوي بعيداً عن جسمك.

- قم بالحد من كمية ومدة الاستعمال.
- تجنب استعمال الجهاز في مناطق تكون بها الإشارة ضعيفة.
- تجنب استخدام الجهاز في أماكن مثل المصاعد والقطارات، حيث يتسبب التدرج الكهرومغناطيسي في حدوث تداخل عند الاستقبال.
- تجنب استعمال الجهاز أثناء القيادة والتزم على الدوام بأحكام القانون.
- التزم بالقواعد مع توخي الحذر بصورة خاصة في حالة الأطفال وقم بإرشادهم بعناية حول كيفية استخدام الجهاز الخلوي بشكل آمن.
- قم بالحد من استخدام الأطفال للأجهزة الخلوية.
- استخدم الملحقات التي تقلل من التعرض للإشعاع، مثل مكبر الصوت أو سماعة الرأس المتصلة بكبل (غير لاسلكية).
- توخي الحرص من أن التلف أو عمليات الإصلاح أو التعديل التي تم القيام بها على إعدادات التهيئة الأصلية للجهاز الخلوي قد تعمل على تغيير مستوى الإشعاع الصادر.

ما هو الجهاز الخلوي؟

الجهاز الخلوي هو جهاز يتيح الاتصال الإلكتروني اللاسلكي عبر الموجات اللاسلكية. ولتحقيق هذه الغاية، تم تزويد الجهاز بجهاز استقبال وإرسال، واللذان يحافظان على اتصاله بأقرب محطة قاعدية موجودة بالقرب منه، والتي يوجد بها هوائيات لإرسال واستقبال الإشارات اللاسلكية.

يصدر عن الهوائيات الموجودة في المحطة القاعدية إلى جانب الجهاز الخلوي انبعاث لاسلكي ضمن عملية الاتصال الخلوي. يكون مستوى الإشعاع الصادر من الجهاز الخلوي أقل من المستوى الصادر عن مركز الإرسال الخلوي (الموقع الخلوي)، لكن على الرغم من حمله بالقرب من جسم المستخدم، إلا أن الطاقة اللاسلكية يتم امتصاصها بصورة مباشرة من الهوائي الخاص بالجهاز الخلوي. يعمل الجهاز ضمن نطاق تردد يبلغ 800 إلى 2200 ميجاهرتز. يبلغ أقصى خرج صادر من معظم الأجهزة الخلوية المستخدمة حالياً 0.6 واط.

ما هو الانبعاث اللاسلكي؟

- الإشعاع هو انتقال الطاقة عبر الفراغ أو المادة. قد يتم تصنيف الإشعاع على النحو التالي وفقاً لمستوى الطاقة المرسل:
- الإشعاع المؤين (والذي يحمل طاقة كافية لتغيير البنية الخاصة بالذرات أو الجزيئات عن طريق تحرير الإلكترونات، على سبيل المثال، الأشعة السينية)
 - الإشعاع غير المؤين (والذي لا يحمل طاقة كافية لتغيير البنية الخاصة بالذرات أو الجزيئات، على سبيل المثال، الموجات اللاسلكية)
- تعد الموجات اللاسلكية موجات كهرومغناطيسية غير مؤينة، والتي يكون ترددها أقل من تلك الموجودة في الضوء المرئي أو الأشعة السينية أو أشعة جاما.

مستوى الإشعاع الصادر عن الجهاز

عند استخدام جهاز خلوي، يكون تعرض رأس المستخدم للموجات اللاسلكية مرتفعاً نسبياً. يعتمد مستوى التعرض للإشعاعات الصادرة عن الأجهزة الخلوية على وحدة قياس تعرف باسم SAR (والتي ترمز إلى معدل الامتصاص النوعي) والتي توضح مقدار الطاقة الإشعاعية الممتصة لكل وحدة من كتلة الأنسجة، مثل جسم الإنسان. عند قياسها، يتم التعبير عن وحدة SAR باستخدام واط/كجم أو مللي واط/كجم.

يقوم المصنعون بإجراء اختبارات لمستوى SAR، حيث يتم إجراء اختبار على جهاز تام ومكتمل الوظائف مخبرياً. يختلف مستوى SAR الفعلي الصادر عن الأجهزة في واقع الأمر. بشكل عام، كلما كان الجهاز الخلوي أقرب لهوائي المحطة القاعدية، كلما كان مستوى SAR الصادر منخفضاً مقارنة مع الحالة التي يكون فيها الجهاز الخلوي أكثر بعداً عن هوائي المحطة القاعدية أو أن استقبال إشارة في موقع معين ضعيف.

تعد عملية قياس SAR معقدة للغاية ولا يوجد سوى عدد قليل من المختبرات حول العالم والمؤهلة لإجراء اختبار SAR. يتم إخبار مصنعي الأجهزة الخلوية على إخضاع أجهزتهم لاختبار SAR (لسعة الإرسال القصوى) وفقاً للأنظمة الأمريكية أو الأوروبية، وتوضيح الحد الأقصى لمستوى SAR الذي تم قياسه.

نظراً لمستوى التعقيد الخاص بالاختبار، فإن الجهاز لا يخضع لاختبارات SAR بشكل دوري. قد يحدث انحراف في مستوى SAR الخاص بالجهاز بينما يتم قياسه في الأصل خلال أي وقت من عمر المنتج بسبب التلف المحتمل أو أعمال الصيانة التي يتم إجراؤها أو أي تعديلات تم عملها على إعدادات التهيئة الأصلية.

تبلغ قيمة مستوى الانبعاث القصوى المسموح بها الصادرة لموجودات من جهاز خلوي في أنظمة حماية المستهلك 5762 - 2002 (معلومات عن الإشعاعات غير المؤينة المنبعثة من الهوائيات الخلوية) 2 واط لكل كيلوجرام (واط/كجم) تم أخذها من 10 جم من الأنسجة وفقاً لأسلوب القياس الأوروبي، و 1.6 واط/كجم تم أخذها من كتلة أنسجة تبلغ 1 جرام وفقاً لأسلوب القياس الأمريكي.

ملاحظة

يشير الحد الأقصى لمستوى SAR الصادر عن هذا الجهاز إلى طرق الإرسال التي يتم استخدامها داخل إسرائيل.

سمات السلامة والصحة

لقد ازدادت المخاوف المتعلقة بالآثار الصحية الضارة نتيجة استخدام الأجهزة الخلوية وعلى وجه الخصوص المرتبطة بمرض السرطان، منذ أن أصبحت التكنولوجيا الخلوية متاحة للعامة في الثمانينات.

تم نشر نتائج أول دراسة في العام 1996 ونشرت النتائج الخاصة لعدة دراسات إضافية بعد ذلك أثناء مطلع القرن الواحد والعشرين. وكقاعدة عامة، لم تشر هذه الدراسات إلى حدوث ارتفاع في خطر الإصابة بالأورام بين المستخدمين، ولكن أشارت جميع التقارير إلى أن فترة الكمون الممتدة في هذه الدراسات لم تكن بالقدر الكافي لتقييم العلاقة المحتملة بين التعرض لانبعاثات الترددات اللاسلكية الصادرة عن الأجهزة الخلوية والإصابة بمرض السرطان في مناطق الجسم المعرضة لهذه الانبعاثات.

تم نشر العديد من الدراسات، بما في ذلك دراسة INTERPHONE والتي قامت الوكالة الدولية لبحوث السرطان (IARC) بتنسيقها، خلال العقد المنصرم. اشترك 18 مركزاً حول العالم في الدراسة. وأشار التحليل الشامل الخاص بهم إلى زيادة خطر الإصابة بالسرطان من بين أولئك الذين استخدموا الجهاز الخلوي لأكثر من 10 سنوات، وللأشخاص الذين أبلغوا بأنهم يحملون الجهاز الخلوي على الجانب الذي أصيب بالورم وبين الأشخاص الذين كانوا في فئة الاستخدام الأعلى.

وثمة جدال دائر في المجتمع العلمي حول ما إذا كانت هذه الاستنتاجات المستخلصة حقيقية أو أنها نتيجة متعلقة بقضايا منهجية. وعلى أي حال، يجب الإشارة إلى المدة القصوى ومدى الاستخدام الممثل في تلك الدراسات تعد محدودة بالمقارنة مع مدى الاستخدام الحالي للأجهزة الخلوية (فترة كمون تصل إلى 12 عاماً ومن 2 إلى 2.5 ساعة في الشهر، كما هو مذكور، على سبيل المثال، من قبل نصف المشاركين في دراسة INTERPHONE).

تناولت تلك الدراسات الخطر الناتج عن التعرض لجهاز المستخدم النهائي واستخدامه، وليس التعرض البيئي للإشعاع الصادر عن المحطات القاعدية والأجهزة التي تنبعث منها الإشعاعات.

فقد أدت حالة عدم اليقين المتعلقة بالمخاطر الصحية من جهة، والتعرض واسع النطاق للتلوث (بما في ذلك الأطفال) من جهة أخرى، إلى اتخاذ معظم الدول في أنحاء العالم تدابير وقائية تتعلق بالتعرض إلى الإشعاعات الصادرة عن التكنولوجيا الخلوية.

في شهر مايو من العام 2011، قامت الوكالة الدولية لبحوث السرطان (IARC)، وهي جزء من منظمة الصحة العالمية، بتصنيف الحقول الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية على أنها مواد مسرطنة من الفئة B2 للبشر (يمكن أن تسبب السرطان)، وبالتالي أعربت بوضوح عن دعمها لنهج يقوم على الحذر الوقائي في هذا الصدد.

ويتمثل موقف وزارة الصحة في أنه على ضوء الاستنتاجات الحالية والمستخلصة من الدراسة، فمن الضروري الاستمرار في الالتزام بمبادئ الحذر الوقائي.

توصيات وزارة الصحة المتعلقة باستخدام الأجهزة الخلوية

تتبنى وزارة الصحة بصورة عامة الإرشادات والتي حددتها معظم الهيئات الدولية التي توصي بمبدأ "الحذر الوقائي" عند استخدام الأجهزة الخلوية. وتماشياً مع مثل هذه الإرشادات، وضعت وزارة الصحة التوصيات التالية:

- إن استخدام مكبر الصوت/سماعة الرأس المتصلة بكبل (غير لاسلكية) أو سماعات الأذن إلى جانب الاحتفاظ بالجهاز بعيداً عن الجسم، عند استخدامه لإجراء مكالمات هاتفية، يعمل على التقليل من التعرض لانبعاثات الترددات اللاسلكية. ولذلك يوصى بالاحتفاظ بالجهاز بعيداً عن الجسم وعدم حمله على الجسم أثناء استخدامه للاتصالات الهاتفية، على سبيل المثال، على حزام الخصر أو في الجيب أو أن يكون معلقاً بشريط حول العنق. يعد التقليل للحد الأدنى من مقدار ومدة المكالمات التي يتم إجراؤها باستخدام الجهاز الخلوي وسيلة إضافية وبسيطة من أجل الحد من التعرض.
- يزداد مستوى الإشعاع المنبعث في المناطق التي تكون فيها إشارة الاستقبال ضعيفة (مثل تلك التي تمتلك هوائيات قليلة نسبياً أو أماكن كالمصاعد والقطارات، حيث يتسبب التدريع الكهرومغناطيسي في حدوث تداخل عند الاستقبال). لذلك، يجب أن يتم تفادي استخدام الجهاز في المكالمات الهاتفية ضمن هذه المناطق. يتم الإشارة إلى جودة الإشارة بشكل واضح على الشريط الخاص بالإشارة على الجهاز الخلوي، والذي يجعل من تحديد الإشارة الضعيفة أمراً سهلاً.
- يوصى بشكل خاص ممارسة الحذر الوقائي مع الأطفال، الذين هم عرضة بشكل بارز للإصابة بمرض السرطان عند تعرضهم لعوامل مسرطنة. لم يتم بعد دراسة التأثير الحاصل على الأطفال نتيجة التعرض لانبعاثات الترددات اللاسلكية من الأجهزة الخلوية، إذ قد بدأ استخدام الأجهزة الخلوية من قبل الأطفال بصورة ملحوظة في وقت متأخر عن البالغين. يوصى بتوخي الحذر بصورة خاصة فيما يتعلق بالأطفال بسبب عمر النمو الجسدي الخاص بهم والحساسية التي تتعلق بالمسائل الصحية، ولزيادة متوسط العمر المتوقع (والمتوقع في وقت لاحق حدوث زيادة في التعرض التراكمي والبلوغ للإشعاعات الصادرة إلى جانب الاعتلال طويل الأمد)، والمسائل الأخلاقية المرتبطة بالقرارات المتخذة بما يخص القاصرين. لهذه الأسباب، توصي وزارة الصحة بأن يقوم الآباء بالحد من تعرض الأطفال للأجهزة الخلوية إلى أقصى حد ممكن والأخذ في الاعتبار العمر الذي يبدأ به الطفل استخدام مثل هذه الأجهزة والحد من هذا الاستخدام في أي حالة والإصرار الشديد على استخدام سماعة الرأس المتصلة بكبل (غير لاسلكية) أو سماعات الأذن أو مكبرات الصوت عند استخدام الجهاز الخلوي.
- أثناء القيادة، من الضروري الحد من استخدام الجهاز الخلوي وفي كل الأحوال الالتزام بلائحة تنظيم المرور رقم 28b. تنص هذه اللائحة على: "بينما تكون المركبة قيد الحركة، لا يجوز للسائق حمل هاتف ثابت أو نقال ولن يقوم باستخدامها إلا بواسطة وظيفة التحدث عن بعد؛ ولن يقوم بإرسال أو قراءة رسالة نصية (SMS)". ووفقاً لللائحة الفرعية، "وظيفة التحدث عن بعد هي جهاز يتيح استخدام الهاتف دون حمله، وفي حالة كون وظيفة التحدث عن بعد جزءاً من الجهاز نفسه، سيتم تهيئة المذكور بصورة مستقرة داخل المركبة، الأمر الذي يحول دون سقوطه". في حالة وجود هاتف ثابت داخل المركبة، يوصى بتركيب هوائي خارجي وإيصال توصيل سلكي بين الهاتف ومكبر الصوت عبر جهاز Bluetooth لاسلكي.

التأثير الخاص بالأجهزة الخلوية على المعدات الطبية

بشكل عام، يتم حماية المعدات الطبية على نحو جيد من التعرض للموجات اللاسلكية، وعادةً لا توجد حاجة للخوف من إمكانية حدوث عطل في المعدات الطبية بسبب التداخل الناتج عن التعرض لانبعاثات الترددات اللاسلكية من قبل الأجهزة الخلوية. مع ذلك، توصي وزارة الصحة بالاحتفاظ بالأجهزة الخلوية بعيدة عن التجهيزات الطبية (من 30 إلى 50 سم) والمزرعة أو التي يقوم المريض بحملها.

يشير التعميم الصادر عن قسم الإدارة الصحية التابعة لوزارة الصحة (للعام 2002) والموجه لمدرءاء المستشفيات إلى أن استخدام الأجهزة الخلوية وأجهزة الراديو ثنائي الاتجاه في المستشفيات يجب أن لا يشكل خطراً على صحة وسلامة المرضى، من ناحية، بينما يسمح للطواقم والمرضى وأفراد عائلاتهم الاستفادة من مزايا الخدمة. يحدد التعميم المناطق الخاصة بالمرافق الطبية والتي يمنع فيها منعاً باتاً استخدام الأجهزة الخلوية والمناطق المسموحة فيها (مع المحافظة على المسافة المناسبة من المناطق التي تعمل بها الأنظمة والمعدات الداعمة للحياة).

المعلومات الإضافية

يتوفر أيضاً العديد من مصادر المعلومات المستقلة، بما في ذلك:

WHO – منظمة الصحة العالمية www.who.int/emf

IARC – الوكالة الدولية لبحوث السرطان – www.iarc.fr

FDA – إدارة الأغذية والعقاقير بالولايات المتحدة www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين – www.icnirp.org

RSC – أكاديميات كندا للفنون والعلوم الإنسانية والعلوم – www.rsc.ca

مركز سوريك للبحوث النووية – www.soreq.gov.il

وزارة حماية البيئة – www.sviva.gov.il

وزارة الصناعة والتجارة والعمل – www.moital.gov.il

ملاحظة

الأسبوعية للنسخة العبرية.

فرنسا (FR)

يمكن أن تساعد الخطوات البسيطة في خفض مستوى التعرض للترددات الراديوية. لتقليل الطاقة المنبعثة من جهاز النقال، تأكد من استخدامه ضمن ظروف الاستقبال المثلى، كما هو مبين بواسطة قوة الإشارة على الشاشة. بشكل عام، كلما اقتربت من هوائي المشغل، انخفضت الطاقة التي يستخدمها جهاز النقال.

لا تشير المعلومات العلمية الحالية إلى أن استخدام أجهزة النقال تتطلب أي احتياطات خاصة. ومع ذلك، توصي منظمات مثل منظمة الصحة العالمية وإدارة الغذاء والدواء بأنه يجب على الأشخاص الذين يرغبون في تقليل التعرض للترددات الراديوية أن يقللوا مدة استخدامهم لأجهزة النقال، واستخدام ملحقات التحدث دون استخدام اليدين عندما يمكن ذلك لإبعاد الجهاز عن الرأس والجسم. وفق التشريعات الفرنسية المطبقة، فنحن مطالبون بإعلامك بأنه من المستحسن إبعاد الهاتف عن بطن السيدات الحوامل والجزء السفلي من بطون الأطفال والمراهقين.

باقي دول العالم (RoW)

للحصول على مزيد من المعلومات عن نسبة الامتصاص المحددة (SAR) والتعرض للتردد اللاسلكي، تفضل بزيارة الموقع: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/

للحصول على مزيد من المعلومات حول نسبة الامتصاص المحددة (SAR) والتعرض للتردد اللاسلكي في أستراليا وفيجي وبابوا غينيا الجديدة، تفضل بزيارة موقع ويب هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالية (ACMA): acma.gov.au

للحصول على مزيد من المعلومات عن معدل الامتصاص النوعي (SAR) والتعرض للتردد اللاسلكي في نيوزيلندا، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بوزارة الصحة health.govt.nz

القوانين المتعلقة بالتصدير

قد يخضع الجهاز أو البرنامج لأنظمة الاستيراد والتصدير الخاص بالاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة والبلدان/المناطق الأخرى. سوف تمثل هذه القوانين واللوائح المعمول بها وستحصل وتلتزم بأي ترخيص خاص بالتصدير والاستيراد لازم من أجل توصيل البضائع لك بموجب هذه الاتفاقية. دون المساس بما سبق، وعلى سبيل المثال، لن تقوم عن قصد بتصدير أو إعادة تصدير البضائع إلى وجهات محددة وفقاً للمواد الظاهرة في الفصل 11 من لائحة المجلس الأوروبي (EC) رقم 428/2009 وبالتحديد ودون حصر، ستلتزم كذلك باللوائح الخاصة بإدارة الصادرات لحكومة الولايات المتحدة ("EAR"، 15 C.F.R. §§ 730-774، <http://www.bis.doc.gov/>) والتي تدار من قبل وزارة التجارة واللوائح الخاصة بمكتب الصناعة والأمن والعقوبات الاقتصادية (30 C.F.R. §§ 500 et. seq.، <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) والتي تدار من قبل وزارة الخزانة الأمريكية ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية.

اتفاقية الترخيص والعلامات التجارية

اتفاقية الترخيص الخاصة بالمستخدم النهائي

البرامج التي تم تسليمها مع هذا الجهاز والوسائط الخاصة به هي مملوكة لشركة Sony Mobile Communications Inc.، و/أو شركاتها التابعة ومورديها ومرخصيها.

تمنحك Sony Mobile ترخيصاً محدوداً غير حصري لاستخدام البرنامج فقط بالاقتران مع الجهاز الذي تم تشييته عليه أو تسليمه. لا يمكن بيع ملكية البرنامج أو تحويل ملكيته أو نقله على خلاف ذلك.

لا تعتمد إلى استخدام أي وسيلة لاكتشاف شفرة المصدر أو أي مكون من مكونات البرنامج أو إعادة إنتاج وتوزيع البرنامج أو القيام بتعديل البرنامج. يحق لك نقل الحقوق والالتزامات إلى البرنامج إلى طرف ثالث، فقط إلى جانب الجهاز الذي استلمت منه البرنامج، شريطة موافقة الطرف الثالث خطياً على الالتزام بشروط هذا الترخيص.

يبقى هذا الترخيص متاحاً طوال فترة صلاحية هذا الجهاز. من الممكن أن يتم إنهاؤه عن طريق نقل حقوق الجهاز الخاصة بك إلى طرف ثالث خطياً.

عدم الامتثال إلى أي من هذه الشروط والأحكام سيؤدي إلى إنهاء الترخيص على الفور.

تحتفظ Sony Mobile والأطراف الثالثة من الموردين والمرخصين الخاصة بها بكافة الحقوق والملكية والمصلحة في والى البرنامج. إلى الحد الذي يحتوي فيه البرنامج على مادة أو شفرة لطرف ثالث، وتكون هذه الأطراف الثالثة مستفيدة من هذه الشروط.

يخضع هذا الترخيص إلى القوانين الخاصة باليابان. عندما يقتضي الأمر، فإن ما سبق ذكره ينطبق على حقوق المستهلك القانونية.

حال توفير البرنامج المصاحب أو المقدم بالاقتران مع الجهاز الخاص بك بشروط وأحكام إضافية، فإن مثل هذه الأحكام تنظم أيضاً حيازة واستخدام البرنامج.

العلامات التجارية والإقرارات وحقوق النشر

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. وكياناتها التابعة.

إن Xperia علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Sony Mobile Communications Inc.

Sony علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Sony Corporation.

وBluetooth علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG Inc. وأي استخدام لهذه العلامة التجارية من قبل شركة Sony Mobile فبموجب ترخيص.

جميع أسماء المنتجات والشركات المذكورة في هذا الدليل عبارة عن علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لمالكيها المعنيين.

جميع الحقوق غير الممنوحة في هذه الوثيقة صراحةً فهي محفوظة. تفضل زيارة الموقع www.sonymobile.com لمزيد من المعلومات.

