

SONY®

Важна информация

©2014-2019

Гаранция

Ограничена гаранция

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя.

В случай че устройството ви има нужда от гаранционна услуга, върнете го на търговеца, от който е било закупено, или посетете support.sonymobile.com/contact, за да се свържете с местния партньор за ремонти на Sony Mobile (може да бъдат начислени национални такси).

Ако по време на гаранционния срок устройството ви се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството, по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с правилата и условията, указани тук.

Sony Mobile и нейните сервизни партньори си запазват правото да начисляват такса за обработка, ако се установи, че върнатото устройство не е в гаранция според условията, указани тук.

Гаранцията и условията за някои страни и региони са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Забележка

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсира такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Условия

- 1 Настоящата ограничена гаранция е валидна само ако заедно с устройството, което трябва да бъде ремонтирано или заменено, бъде представено и оригиналното доказателство за покупката на това устройство, издадено от оторизиран търговец на Sony Mobile и посочващо първоначалната дата на покупката и серийния номер (в някои страни/региони/щати може да е необходима друга информация). Sony Mobile си запазва правото да откаже гаранционна услуга, ако тази информация е била премахната или променена след първоначалната покупка на устройството от търговеца.
- 2 Ако Sony Mobile ремонтира или замени устройството, ремонтът на въпросния дефект или замененото устройство се покриват с гаранция за оставащото време на първоначалния гаранционен срок или за срок от деветдесет (90) дни от датата на ремонта в зависимост от това кой от двата срока е по-дълъг. Ремонтът или замяната може да включва използването на обновени елементи с еквивалентни функции. Подменените части или компоненти стават собственост на Sony Mobile.
- 3 Тази гаранция не покрива никакви повреди на устройството, дължащи се на:
 - Нормално износване и амортизация.
 - Използване в среда, където ограниченията на съответната IP степен, ако има такива, са превишени (в това число повреда от течности или открита течност в устройството в резултат на такава употреба).
 - Неправилно използване или използване по начин, който не съответства на приложимите инструкции на Sony Mobile за употреба и поддръжка на устройството.

Настоящата гаранция не покрива повреди на устройството, дължащи се на злополука, промяна или модификация на софтуера или хардуера или природни бедствия.

- 4** Една акумулаторна батерия може да се зарежда и разрежда повече от сто пъти. Въпреки това в крайна сметка тя ще се изчерпи – това не е дефект и се счита за нормално износване и амортизация. Когато времето в режим на разговор или готовност намалее значително, е време да замените батерията (вградените батерии трябва да се изваждат или заменят само от партньори за ремонти на Sony Mobile). Sony Mobile препоръчва да използвате само батерии и зарядни устройства, одобрени от Sony Mobile.

Между отделните устройства може да се появят различни незначителни изменения в яркостта и цвета на дисплея. На дисплея може да има малки светли или тъмни точки. Те се наричат дефектни пиксели, възникват при неизправност в отделните точки и не подлежат на поправка. Наличието на два дефектни пиксела се счита за приемливо.

Между устройствата може да има незначителни разминавания в изображенията от камерата. Такива разминавания не са необичайни и не се считат за дефект на модула на камерата.

- 5** Тъй като клетъчната система, в която трябва да работи устройството, се осигурява от оператор, независим от Sony Mobile, Sony Mobile не носи отговорност за работата, достъпността, покритието, услугите или обхвата на тази система.
- 6** Настоящата гаранция не покрива щети, неизправности и/или повреди на устройството, предизвикани от инсталиране, модификации, ремонт или отваряне на продукта, извършено от страна на лице, неупълномощено от Sony Mobile.
- 7** Гаранцията не покрива щети, неизправности и/или повреди по устройството, причинени от употреба на аксесоари или други периферни устройства, които не са оригинални аксесоари с марката Sony, предназначени за употреба с устройството.
- 8** Sony Mobile отхвърля всякакви и всички гаранции, изрични или подразбиращи се, за щети, неизправности и/или повреди, причинени на устройството или периферните устройства от вируси, Троянски коне, шпионски софтуер или друг зловреден софтуер. Sony Mobile силно препоръчва да инсталирате подходящ софтуер за антивирусна защита на вашето устройство и всички периферни устройства, свързани с него, ако такива са налични, както и да го актуализирате редовно, за да подобрите защитата на устройството. Подразбира се обаче, че този софтуер не може да осигури пълна защита на вашето устройство или на периферните устройства, както и че Sony Mobile отхвърля всякакви гаранции, изрични или подразбиращи се, в случай че антивирусният софтуер не успее да изпълни своето предназначение.

9 • За клиенти в САЩ

Sony Mobile не носи отговорност за разходи за труд или части, свързани с поправки или обслужване от доставчици/обслужващи фирми, различни от оторизираните сервизни партньори на Sony Mobile .

• За клиенти в други страни и региони

Нарушаването на целостта на някое от уплътненията на устройството анулира гаранцията.

- 10** Не се предоставя никаква изрична гаранция нито в писмена, нито в устна форма, освен настоящата ограничена гаранция. Всички подразбиращи се гаранции, включително, без ограничения, подразбиращите се гаранции за продаваемост или годност за определена цел, са ограничени до срока на настоящата ограничена гаранция. Фирмата Sony Mobile или нейните лицензодатели в никакъв случай не носят отговорност за случайни или произтичащи щети от какъвто и да е характер, включително, без ограничения, за пропуснати ползи или търговски загуби, до степента, до която тези щети могат да бъдат отхвърлени в пълен размер съгласно закона.

Някои страни/региони/щати не позволяват изключването или ограничаването на случайни или закономерни щети, нито ограничаването на срока на подразбиращите се гаранции, така че предходните ограничения или изключения може да не се отнасят за Вас.

Предоставената гаранция не засяга законните права на потребителите съгласно действащото приложимо законодателство, нито правата на потребителите срещу търговеца, произтичащи от техните договори за покупко-продажба.

Гаранционни срокове

Гаранционните срокове за следните региони са за мобилни устройства. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Северна и Южна Америка

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Американска Самоа	12 месеца
Ангила	12 месеца
Антигуа и Барбуда	12 месеца
Аржентина	12 месеца
Аруба	12 месеца
Бахамски острови	12 месеца
Барбадос	12 месеца
Белиз	12 месеца
Бермудски острови	12 месеца
Боливия	12 месеца
Бразилия	12 месеца
Канада	12 месеца
Кайманови острови	12 месеца
Чили	12 месеца
Колумбия	12 месеца
Коста Рика	12 месеца
Куба	12 месеца
Доминика	12 месеца
Доминиканска република	12 месеца
Еквадор	12 месеца
Салвадор	12 месеца
Фолкландски острови	12 месеца
Френска Гвиана	24 месеца
Френска Полинезия	12 месеца
Гренландия	12 месеца
Гренада	12 месеца
Гваделупа	24 месеца
Гватемала	12 месеца
Хаити	12 месеца
Хондурас	12 месеца
Ямайка	12 месеца
Мартиника	24 месеца

Мексико	12 месеца
Монсерат	12 месеца
Нидерландски Антили	12 месеца
Никарагуа	12 месеца
Панама	12 месеца
Парагвай	12 месеца
Перу	12 месеца
Пуерто Рико	12 месеца
Сейнт Китс и Невис	12 месеца
Сейнт Лусия	12 месеца
Сен Пиер и Микелон	12 месеца
Сейнт Винсент и Гренадини	12 месеца
Суринам	12 месеца
Тринидад и Тобаго	12 месеца
Съединени американски щати	12 месеца
Уругвай	12 месеца
Венецуела	12 месеца

Азия

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Армения	12 месеца
Азербайджан	12 месеца
Бангладеш	12 месеца
Бутан	12 месеца
Британска индоокеанска територия	12 месеца
Бруней Даруссалам	12 месеца
Камбоджа	12 месеца
Континентален Китай	Телефони: 12 месеца Таблети: 24 месеца
Специален административен район Хонконг	12 месеца
Индия	12 месеца
Индонезия	12 месеца
Япония	12 месеца
Казахстан	12 месеца
Северна Корея	12 месеца
Република Корея	12 месеца
Киргизстан	12 месеца
Лаос	12 месеца
Макао	12 месеца

Малайзия	12 месеца
Малдиви	12 месеца
Монголия	12 месеца
Мианмар	12 месеца
Непал	12 месеца
Пакистан	12 месеца
Филипини	12 месеца
Сингапур	12 месеца
Шри Ланка	12 месеца
Регион Тайван	12 месеца
Таджикистан	12 месеца
Тайланд	12 месеца
Източен Тимор	12 месеца
Туркменистан	12 месеца
Узбекистан	12 месеца
Виетнам	12 месеца

Европа

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Албания	12 месеца
Андора	12 месеца
Оландски острови	12 месеца
Австрия	24 месеца
Беларус	12 месеца
Белгия	24 месеца
Босна и Херцеговина	12 месеца
България	24 месеца
Хърватия	12 месеца
Кипър	24 месеца
Чешката република	24 месеца
Дания	24 месеца
Естония	24 месеца
Финландия	24 месеца
Франция	24 месеца
Германия	24 месеца
Гибралтар	24 месеца
Гърция	24 месеца
Унгария	24 месеца
Исландия	24 месеца

Ирландия	24 месеца
Италия	24 месеца
Латвия	24 месеца
Лихтенщайн	12 месеца
Литва	24 месеца
Люксембург	24 месеца
Малта	24 месеца
Монако	12 месеца
Черна гора	12 месеца
Нидерландия	24 месеца
Норвегия	24 месеца
Полша	24 месеца
Португалия	24 месеца
Република Молдова	12 месеца
Румъния	24 месеца
Руска Федерация	12 месеца
Сан Марино	12 месеца
Сърбия	24 месеца
Словакия	24 месеца
Словения	24 месеца
Испания	24 месеца
Швеция	24 месеца
Швейцария	24 месеца
Република Северна Македония	24 месеца
Турция	24 месеца
Украйна	12 месеца
Обединеното Кралство	24 месеца
Държавата град Ватикан	12 месеца

Близък Изток и Африка

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Афганистан	12 месеца
Алжир	12 месеца
Ангола	12 месеца
Бахрейн	12 месеца
Бенин	12 месеца
Ботсвана	12 месеца
Буркина Фасо	12 месеца
Бурунди	12 месеца

Камерун	12 месеца
Кабо Верде	12 месеца
Централноафриканска република	12 месеца
Чад	12 месеца
Коморски острови	12 месеца
Република Конго	12 месеца
Демократична република Конго	12 месеца
Кот д'Ивоар	12 месеца
Джибути	12 месеца
Египет	12 месеца
Екваториална Гвинея	12 месеца
Етиопия	12 месеца
Френски южни територии	12 месеца
Габон	12 месеца
Гамбия	12 месеца
Гана	12 месеца
Гвинея	12 месеца
Гвинея-Бисау	12 месеца
Ислямска република Иран	12 месеца
Израел	12 месеца
Ирак	12 месеца
Йордания	12 месеца
Кения	12 месеца
Кувейт	12 месеца
Ливан	12 месеца
Лесото	12 месеца
Либерия	12 месеца
Либија	12 месеца
Мадагаскар	12 месеца
Малави	12 месеца
Мали	12 месеца
Мавританија	12 месеца
Мавриций	12 месеца
Майот	12 месеца
Мароко	12 месеца
Мозамбик	12 месеца
Намибија	12 месеца
Нигер	12 месеца
Нигерија	12 месеца
Оман	12 месеца
Окупирани палестински територии	12 месеца
Катар	12 месеца

Руанда	12 месеца
Света Елена	12 месеца
Саудитска Арабия	12 месеца
Сао Томе и Принсипи	12 месеца
Сенегал	12 месеца
Сейшели	12 месеца
Сиера Леоне	12 месеца
Сомалия	12 месеца
Южна Африка	12 месеца
Судан	12 месеца
Свазиленд	12 месеца
Сирийска Арабска Република	12 месеца
Обединена република Танзания	12 месеца
Того	12 месеца
Тунис	12 месеца
Уганда	12 месеца
Обединени арабски емирства	12 месеца
Западна Сахара	12 месеца
Йемен	12 месеца
Замбия	12 месеца
Зимбабве	12 месеца

Океания

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Австралия	12 месеца
Остров Рождество	12 месеца
Кокосови острови (Острови Килинг)	12 месеца
Фиджи	12 месеца
Френска Полинезия	12 месеца
Гуам	12 месеца
Маршалови острови	12 месеца
Федеративни щати Микронезия	12 месеца
Науру	12 месеца
Нова Каледония	12 месеца
Нова Зеландия	12 месеца
Северни Мариански острови	12 месеца
Палау	12 месеца
Папуа Нова Гвинея	12 месеца
Питкерн	12 месеца

Самоа	12 месеца
Соломонови острови	12 месеца
Тонга	12 месеца
Тувалу	12 месеца
Вануату	12 месеца
Уолис и Футуна	12 месеца

Тихи океан

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Кирибати	12 месеца
Ниуе	12 месеца
Норфолк	12 месеца
Токелау	12 месеца

Други

В зависимост от мястото на закупуване на мобилното устройство важи следният гаранционен срок. Гаранционните срокове за аксесоари (включително аксесоари, доставени с вашето мобилно устройство) са описани отделно в *Гаранционни условия за конкретни страни и региони*.

Страна/Регион	Гаранция
Южна Джорджия и Южни Сандвичеви острови	12 месеца
Свалбард и Ян Майен	12 месеца
Търкс и Кайкос	12 месеца
Малки далечни острови на САЩ	12 месеца
Британски Вирджински острови	12 месеца
Американски Вирджински острови	12 месеца

Гаранционни условия за конкретни страни и региони

Срокът на ограничената гаранция за аксесоарите, включени към мобилното устройство, е една (1) година от първоначалната дата на покупка на устройството, освен ако не е посочено друго в гаранционните условия за конкретни страни и региони или в отделна гаранционна карта.

Забележка

В някои страни/региони може да се изисква допълнителна информация (като например валидна гаранционна карта).

Удължена ограничена гаранция – само за Австралия

В допълнение към ограничената гаранция на този продукт (както е посочено в брошурата “Важна информация”, която се предоставя с този продукт или по електронен път в самия продукт) Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония (“Sony Mobile Communications”) предоставя удължена ограничена гаранция от допълнителни 12 месеца при същите условия като ограничената гаранция (“Удължена ограничена гаранция”). Удължената ограничена гаранция се прилага само за продукти, импортирани в Австралия от Sony Mobile Communications, и не се прилага за аксесоари или батерии (различни от батериите, които не се сменят от потребителя). Няма нищо в тази Удължена ограничена гаранция, което да премахва или ограничава правата Ви съгласно Закона за защита на потребителите в Австралия.

За гаранционно обслужване в Австралия, моля, свържете се с 1300 650 050.

Стоките ни се доставят с гаранции, които не могат да бъдат изключени съгласно Закона за защита на потребителите в Австралия. Ако сте закупили продукта си в Австралия, Вие имате право на замяна или възстановяване на платената сума при сериозна повреда и на компенсация при всякаква друга предвидима в разумни граници загуба или щета. Също така имате правото на поправка или замяна на стоките, ако те са с неприемливо качество, а дефектът не се приема за сериозна повреда.

Ограничена гаранция за Континентален Китай

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя, както и в продължение на срок от 1 (една) година след това. Всички оригинални аксесоари, предоставени с устройството, имат гаранция въз основа на местната политика за намаляване, повторно използване и рециклиране на мобилни устройства.

Ако по време на гаранционния срок това устройство се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството, по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с условията, закона за потребителите и местната политика за намаляване, повторно използване и рециклиране на мобилни устройства.

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсира такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Ако Sony Mobile ремонтира Вашето устройство, ремонтът на въпросния дефект се покрива с гаранция за оставащото време на първоначалния гаранционен срок или за срок от тридесет (30) дни

от датата на ремонта в зависимост от това кой от двата срока е по-дълъг. Ремонтът може да включва използването на елементи с еквивалентни функции. Подменените части или компоненти стават собственост на Sony Mobile.

Ограничена гаранция за Специален административен район Хонконг

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя, както и в продължение на срок от 1 (една) година след това. Всички оригинални аксесоари, предоставени с устройството, имат гаранция за срок от шест (6) месеца от датата на покупката.

Ако по време на гаранционния срок това устройство се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството, по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с правилата и условията, указани тук.

Забележка

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсира такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Ограничена гаранция за Регион Тайван

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя, както и в продължение на срок от 1 (една) година след това. Всички оригинални аксесоари, предоставени с устройството, имат гаранция за срок от шест (6) месеца от датата на покупката.

Ако по време на гаранционния срок това устройство се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството, по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с правилата и условията, указани тук.

Забележка

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсира такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Ограничена гаранция за Индия

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя, както и в продължение на срок от 1 (една) година след това. За продукти, лансирани от началото на 2018 г.,

всички оригинални аксесоари, включени в комплекта на устройството, имат гаранция за срок от шест (6) месеца от датата на покупката.

Ако по време на гаранционния срок това устройство се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството, по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с правилата и условията, указани тук.

Забележка

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсират такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Удължено сервизно обслужване в Европейската икономическа зона (ЕИЗ), Швейцария и Република Турция

Ако сте закупили вашето устройство в страна/регион, които са част от Европейската икономическа зона (ЕИЗ), в Швейцария или в Турция и ако устройството е предназначено за продажба в ЕИЗ, Швейцария или Турция, сервизното обслужване на същото може да се извършва във всяка страна от ЕИЗ, в Швейцария или в Турция според действащите гаранционни условия в страната/региона, където се изисква обслужване, при условие че в тази страна/регион се продава идентично устройство от оторизиран дистрибутор на Sony Mobile. За да разберете дали вашето устройство се продава в страната/региона, където се намирате, моля, свържете се с местния център за контакти на Sony Mobile. Имайте предвид, че определени услуги може да не са налични извън страната/региона на първоначално закупуване, например поради факта, че вътрешната или външната част на вашето устройство може да се различава от еквивалентните модели, които се продават в други страни/региони. Освен това имайте предвид, че понякога може да е невъзможно да се ремонтират устройства, заключени със SIM карта.

Специална информация за Испания

В допълнение към ограничената гаранция притежателят на гаранция има и законна гаранция със срок от две (2) години съгласно разпоредбите на Кралския законодателен указ 1/2007 от 16 ноември, с който се приема преработеният текст на Общия закон за защита на потребителите и ползвателите и други допълнителни закони.

Специална информация за Португалия

Ако сте придобили този продукт в Португалия, предлаганата с него ограничена гаранция не засяга законните права на потребителите. Така, когато потребителите придобият този продукт в Португалия, те имат право на законна гаранция със срок от две (2) години съгласно условията на Закон 67/2003 от 8 април, изменен със Закон 84/2008.

Ограничена гаранция за Република Турция

В съответствие с условията на тази ограничена гаранция Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Япония, или местният филиал на фирмата гарантира, че това устройство (телефон, таблет или аксесоар) няма дефекти в дизайна, използваните материали и изработката в момента на първоначалната покупка от потребителя, както и в продължение на срок от две (2) години след това.

Ако по време на гаранционния срок това устройство се повреди при нормална употреба и обслужване поради дефекти в дизайна, материалите или изработката, оторизираните дистрибутори или сервизните партньори на Sony Mobile в страната/региона, откъдето сте закупили устройството,

по свое усмотрение ще ремонтират, заменят или възстановят покупната цена на устройството в съответствие с правилата и условията, указани тук.

Забележка

Някои от Вашите лични настройки, изтеглени файлове и друга информация може да се загубят, когато устройството се поправя или заменя. В момента Sony Mobile може да бъде възпрепятствана от приложимото законодателство, друга нормативна уредба или технически ограничения да направи резервно копие на някои изтеглени файлове. Sony Mobile не поема никаква отговорност за загубена информация от какъвто и да било вид и няма да компенсира такава загуба. Вие трябва винаги да правите резервни копия на цялата информация, съхранявана във Вашето устройство, като например изтеглени файлове, календар и контакти, преди да предадете устройството за ремонт или замяна.

Указания за безопасна и ефективна употреба



Следните указания са за Ваша собствена безопасност и за предотвратяване неизправност на устройството. Ако не сте сигурни, че устройството работи правилно, занесете го за проверка от упълномощен сервизен партньор на Sony Mobile преди употреба.

Грижа и използване на вашето устройство

Предупреждение

Не използвайте повредено устройство, като например устройство с напукан дисплей или сериозно вдлъбнат заден капак, тъй като това може да доведе до нараняване или физическа вреда. Свържете се с упълномощен сервизен партньор на Sony Mobile, който да проучи повреденото устройство.

- Препоръчваме ви да защитите устройството си с покритие на екрана с марка Sony или с протектор, предназначен за вашия модел Xperia™. Използването на аксесоари за защита на екрана от други производители може да попречи на правилната работа на устройството ви чрез закриване на сензори, обективи, високоговорители или микрофони и може да анулира гаранцията.
- Внимавайте къде поставяте устройството си. Избягвайте да излагате дисплея на прекомерен натиск, като например да го поставите в джоба си, след което да седнете върху него или да се наведете бързо, за да вдигнете нещо. Такъв натиск може да доведе до напукване на дисплея.
- Можете да използвате устройството си в мокри или прашни условия, но само в рамките на ограниченията на неговата оценка за защита от проникване (IP rating) и стандартните ограничения за използване. Условията, при които е възможно да бъдат надхвърлени ограниченията на оценката за защита от проникване (IP rating), включват среди с висока влажност, дълбока вода, налягане на течност и излагане на прах.
- Използвайте влажна кърпа, за да почистите устройството.
- Отнасяйте се внимателно към устройството и не го излагайте на екстремно високи или ниски температури. Не използвайте устройството при температури под -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) или над $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$).
- Не излагайте устройството си на открит пламък или запалени тютюневи изделия.
- Само упълномощени сервизни партньори на Sony Mobile могат да извършват сервизни процедури на вашето устройство. Не правете опити да разглобявате вашето устройство.
- Прекратете употребата на устройството си или забранете функцията на устройството за радио предаване, където е необходимо или сте помолени да направите това.
- Устройството генерира топлина при употреба или зареждане. За да предотвратите раздразнение или дискомфорт, причинени от топлината, избягвайте продължителни периоди на контакт с кожата и осигурете подходяща вентилация. Използвайте слушалки за продължителни телефонни разговори.
- Този продукт (вкл. аксесоарите) съдържа магнити. Поглъщането на магнити може да причини сериозни вреди, например задавяне и задушаване или нараняване на червата. Ако са погълнати магнити (или магнит), веднага се консултирайте с лекар. Дръжте продукта на място, където не може да бъде достигнат от деца или лица под надзор, за да предотвратите случайно поглъщане.
- Този продукт (вкл. аксесоарите) съдържа магнити, които могат да попречат на работата на пейсмейкъри, програмируеми байпас клапи за хидроцефалия и други медицински устройства. Не поставяйте този продукт в близост до лице с такива устройства. Консултирайте се с лекар, преди да използвате този продукт, ако използвате такива медицински устройства.

Съвети за грижа за зрението (Тайван)

Sony Mobile се грижи за вас, моля, поддържайте здравето на зрението си, не преуморявайте очите си. Внимание: Прекомерната употреба може да доведе до нарушено зрение. Препоръчваме ви следното:

- 1 Правете 10-минутни почивки след 30-минутно ползване.
- 2 Деца на възраст две години и по-малки не трябва да гледат в екрана. За деца на възраст над две години продължителността на гледане в екрана не трябва да надвишава един час дневно.

Спешни повиквания

Повикванията не могат да бъдат гарантирани при всякакви условия. Никога не разчитайте единствено на мобилни устройства за важна комуникация. Повикванията може да не са възможни във всички области, във всички мрежи или когато се използват определени мрежови услуги и/или функции на мобилното устройство.

Забележка

Някои устройства не могат да поддържат гласови повиквания, включително спешни повиквания.

Зареждане

Използването на зарядни устройства, които не са с марката Sony, може да доведе до повишени рискове за безопасността.

- Свързвайте зарядното устройство към източници на захранване само както е обозначено върху устройството.
- Зареждайте батериите при температури между +5°C (+41°F) и +35°C (+95°F).
- Когато зареждате вашето устройство чрез USB кабел, се уверете, че USB кабелът е разположен така, че да не го настъпите, да не се спънете в него, да не го повредите или притиснете по друг начин.
- Прекъснете захранването, когато устройството е напълно заредено. Когато е свързано към електрическата мрежа, има леко изтичане на ток.
- Извадете зарядното устройство от контакта, като хванете адаптера, а не USB кабела. По този начин се намалява рискът от повреда на кабела.
- Изключвайте зарядното устройство от контакта преди почистване, за да намалите риска от токов удар.
- Не използвайте зарядното устройство на открито или на влажни места.

Предупреждение

Не се опитвайте да промените или модифицирате USB кабела или щепсела. Не използвайте сила, за да пхнете щепсела в електрическия контакт, тъй като това може да доведе до токов удар. Вместо това се свържете с квалифициран електротехник за монтаж на правилния тип контакт.

Батерия

Презареждаемите батерии имат дълъг експлоатационен живот, ако бъдат използвани правилно. Новите или неизползвани батерии за кратко време може да имат понижен капацитет.

- За максимален капацитет на батерията я използвайте при стайна температура. Ако използвате батерията при ниски температури, нейният капацитет ще бъде намален.
- Заредете батерията напълно преди първото използване.
- Вградените батерии трябва да се изваждат или заменят само от упълномощени сервизни партньори на Sony Mobile.



Екологосъобразният период за използване (EPUP) на батериите е 5 години.

Карта с памет

Ако устройството е окомплектовано със сменяема карта с памет, тя обикновено е съвместима със закупеното устройство, но може да не е съвместима с други устройства или с възможностите на техните карти с памет. Проверете другите устройства за съвместимост преди покупка или употреба. Ако устройството е оборудвано с четец за картата с памет, проверете съвместимостта на картата с памет преди покупка или употреба.

Картите с памет обикновено са форматираны преди доставката. За преформатиране на картата с памет използвайте съвместимо устройство. За подробна информация вижте в инструкциите за употреба на устройството или се свържете със съответния център за контакти на Sony Mobile.

Мерки за безопасност относно използването на картата с памет

- Не излагайте картата с памет на влага.
- Не докосвайте контактните пластини на картата с ръка или с метален предмет.
- Не удряйте и не огъвайте картата с памет.
- Не се опитвайте да разглобявате или модифицирате картата с памет.
- Не използвайте и не съхранявайте картата с памет на влажни или корозивни места или в условия на прекомерна топлина, като например в затворен автомобил през лятото, на директна слънчева светлина или в близост до отоплителен уред и т.н.
- Не позволявайте замърсяване, прах или чужди предмети да попадат в слота за картата с памет.
- Уверете се, че сте поставили правилно картата с памет. Картата с памет може да не работи правилно, ако не е пъхната докрай.
- Препоръчваме ви да правите резервни копия на важни данни. Ние не носим отговорност за загуба или повреждане на съдържание, което съхранявате в картата с памет.
- Не изваждайте картата с памет, когато устройството е включено. Записаните данни може да бъдат повредени или загубени, ако я извадите, докато устройството е включено.

SIM карта

Не поставяйте SIM карта, която е несъвместима със слота за SIM карта, тъй като това може да повреди завинаги SIM картата или устройството ви. Ако се изисква адаптер, за да поставите картата във вашето или в друго устройство, не поставяйте SIM картата директно без необходимия адаптер.

Забележка

Sony Mobile не дава гаранция и не носи отговорност за никакви повреди, причинени от използването на несъвместими или модифицирани SIM карти.

Антенa

Използването на устройства с антени, които не се продават от Sony Mobile, би могло да повреди мобилното устройство, да влоши експлоатационните му показатели и да генерира нива на специфична норма на поглъщане (SAR) над установените граници. Не покривайте антената с ръка, тъй като това влияе на качеството на обажданията и нивата на мощност и може да скъси времето в режим на разговор и в режим на готовност.

Потенциално експлозивна среда

Въпреки че е малко вероятно, вашето електронно устройство може да генерира искри. В потенциално експлозивна среда искрите могат да предизвикат експлозия или пожар, в резултат на което да доведат до телесна повреда или дори смърт. Зоните с потенциално експлозивна среда често, но не винаги, са ясно обозначени.

- Изключете устройството, когато се намира в зона с потенциално експлозивна среда.
- Не използвайте вашето устройство на взривоопасни места, като например бензиностанции, петролни складове, химически фабрики или други запалими и взривоопасни зони.
- Не зареждайте устройството в близост до леснозапалими материали, тъй като топлината може да причини пожар.

Взривни зони

Изключете всички ваши електронни устройства, ако се намирате във взривна зона или в зони, където е поставено предупреждение **“Изключете двупосочно радио”**, за да избегнете възпрепятстване на взривни операции. Строителните екипи обикновено използват радиочестотни устройства с дистанционно управление, за да задействат експлозиви.

Акcesoари

Акcesoарите могат да повлияят на излагането на радиочестоти, радио характеристиките, силата на звука, електрическата безопасност и други области.

Sony Mobile не тества неоригинални аксесоари и гаранцията не покрива неизправности на устройството, причинени от използването на такива аксесоари. Неоригиналните аксесоари и части могат да доведат до риск за вашето здраве или безопасност. Неоригиналните аксесоари могат да доведат до влошени експлоатационни показатели, повреда на устройството, пожар, токов удар или нараняване. Използването на аксесоари на трети страни може да доведе до различни от посочените нива на SAR.

- Използвайте само оригинални аксесоари с марка Sony , предназначени за употреба с това устройство.
- Използвайте само оторизирани сервизни партньори на Sony Mobile.
- Не носете/използвайте Bluetooth слушалки, по начин, който е неудобен, или устройството е подложено на натиск.

Лични медицински устройства

Мобилните устройства и устройствата с радиопредаватели може да повлияят на имплантираното медицинско оборудване. Преди да използвате устройството в непосредствена близост до лично медицинско оборудване, се консултирайте с лекар или с производителя на медицинското оборудване.

- Консултирайте се с упълномощено медицинско лице и вижте инструкциите, предоставени от производителя на медицинското оборудване, преди да използвате устройството в близост до сърдечни стимулатори или друго медицинско оборудване.
- Ако се намирате в непосредствена близост до сърдечен стимулатор или друго медицинско оборудване, ако сте в болница или имате имплантиран сърдечен стимулатор или кохлеарен имплант, както и ако използвате слухов апарат, се консултирайте с оторизирани лекари и се запознайте с инструкциите на производителя на медицинското оборудване, преди да използвате устройството.
- Поддържайте минимално разстояние от 15 cm (6 инча) между вашето устройство и медицинското оборудване, за да намалите риска от смущения.
- Изключете устройството, ако подозирате, че има смущения.
- Ако имате сърдечен стимулатор, не носете устройството в джоб на гърдите си.

Шофиране

В някои случаи производителите на автомобили може да забраняват използването на мобилни устройства в техните автомобили, освен ако не се използва хендсфри комплект с външна антена.

- Проверете при представителя на автомобилния производител, за да сте сигурни, че мобилно устройство или Bluetooth хендсфри комплект няма да повлияе на електронните системи в автомобила.
- Винаги шофирайте с цялото си внимание и спазвайте местните закони относно употребата на мобилни устройства по време на шофиране.
- Не поставяйте устройството и не инсталирайте безжична апаратура в зоната над въздушната възглавница на автомобила.
- Не използвайте функционалността GPS по начин, който разсейва от шофирането.

Функции, базирани на GPS/местоположение

Някои устройства предоставят функции, базирани на GPS/местоположение. Функционалността, определяща местоположението, се предоставя "в състоянието, в което е" и "с всичките грешки и неизправности". Sony Mobile не дава никакви гаранции относно точността на такава информация за местоположението.

Използването на базирана на местоположението информация от устройството може да не е непрекъснато или без грешки и може допълнително да зависи от наличността на мрежовите услуги. Моля, обърнете внимание, че функционалността може да бъде намалена или възпрепятствана в определени среди, например във вътрешността на сгради или в зони в близост до сгради.

Самолетен режим

Bluetooth и функционалността Безжична локална мрежа (WLAN), ако са налични на устройството, могат да бъдат активирани в Самолетен режим, но могат да бъдат забранени на борда на самолети или в други зони, в които радиопредаването е забранено. В такива среди, моля, потърсете съответното разрешение, преди да активирате Bluetooth или WLAN функционалността, дори в Самолетен режим.

Зловреден софтуер

Зловредният софтуер е софтуер, който може да повреди устройството. Зловредният софтуер или вредните приложения могат да включват вируси, червеи, шпионски софтуер и други нежелани програми. Въпреки че устройството използва мерки за противодействие на такива атаки, Sony Mobile не дава никакви гаранции, че устройството ще бъде напълно защитено от проникването на зловреден софтуер. Вие обаче можете да намалите риска от атаки на зловреден софтуер, като сте особено внимателни при изтеглянето на съдържание или приемането на приложения, като не отваряте и не отговаряте на съобщения от непознати източници, като използвате надеждни услуги за достъп до интернет и като изтегляте на мобилното устройство единствено съдържание от познати и надеждни източници.

Защита на лична информация

Изтрийте личните данни, преди да изхвърлите устройството. За да изтриете данните, извършете пълно връщане в начално състояние. Изтриването на данни от паметта на устройството не гарантира, че данните не могат да бъдат възстановени. Sony Mobile не дава гаранция срещу възстановяване на информацията и не поема отговорност за разкриването на каквато и да било информация дори след пълно връщане в начално състояние.

Изхвърляне на стари електрически и електронни уреди (приложимо в Европейския съюз и други държави със системи за разделно събиране на отпадъци)



Този символ върху продукта или върху неговата опаковка показва, че този продукт не трябва да се третира като битов отпадък. Вместо това той трябва да бъде предаден в съответния събирателен пункт за рециклиране на електрически и електронни уреди. Като предадете този продукт на правилното място, Вие ще помогнете за предотвратяване на негативните последствия за околната среда и човешкото здраве, които биха възникнали при неправилното изхвърляне на този продукт. Рециклирането на материалите ще спомогне да се съхранят природните ресурси. За подробна информация относно рециклирането на този продукт можете да се обърнете към местната градска управа, службата за събиране на битови отпадъци или магазина, откъдето сте закупили продукта.

Изхвърляне на стари електрически и електронни уреди и батерии (за клиенти в Китай)



За избягване на екологично замърсяване изхвърляйте излезлите от употреба продукти в съответствие с изискванията на местните закони и регламенти.

Изхвърляне на стари електрически и електронни уреди (приложимо в Република Индия)



Този символ указва, че този продукт и неговите компоненти, консумативи, части или резервни части за тях не трябва да се третират като битов отпадък и не може да се изхвърлят в контейнерите за боклук. Собствениците на продукта трябва да предадат своя продукт в най-

близкия събирателен пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Съдействието ви ще улесни правилното събиране и ще помогне за предотвратяването на възможните негативни последици/опасности за/на околната среда и човешкото здраве, които в противен случай може да бъдат причинени от неправилното изхвърляне на отпадъците, включително неправилна обработка, случайно счупване, повреда и/или неправилно рециклиране на електронни отпадъци. Рециклирането на материалите ще спомогне да се съхранят природните ресурси.

За подробна информация относно рециклирането на този продукт се свържете с местната гражданска служба, вашия доставчик на услуги за събиране на битовите отпадъци или магазина, от който сте закупили устройството. За помощ можете да се свържете с безплатния телефонен номер на нашата фирма в Индия.

Безплатно: 1800-103-7799

Посетете: www.sony.co.in за рециклиране на продукта

Намаляване на използването на опасни вещества в електрическото и електронното оборудване (приложимо в Република Индия)

Този продукт и неговите компоненти, консумативи, части или резервни части спазват ограничението за опасни вещества на правилата (управлението) за изхвърляне на електронни отпадъци на Индия. Максимално допустимите концентрации на ограничени вещества са 0,1% тегловно в хомогенни материали за олово, живак, шествалентен хром, полибромирани бифенили (PBV) и полибромирани дифенил етери (PBDE) и 0,01% тегловно в хомогенни материали за кадмий, с изключение на освобождаванията, посочени в приложение II от гореспоменатите правила.

Предупреждение за сила на звука



За да предотвратите потенциално увреждане на слуха, не слушайте с висока сила на звука за продължителни периоди.

За устройство, което съдържа лазерен излъчвател и съответната електрическа верига на предаване

За устройства със сензор за автоматичен фокус, използващ лазерна технология:

Изходната мощност на лазера е създадена да бъде в рамките на ограниченията за безопасност на лазери от Клас 1 при разумно предвидими условия, включително единични неизправности в съответствие с IEC 60825-1:2014 (трето издание).

Устройства с възможности за 3D гледане

Ако гледате 3D изображения, заснети с устройство с възможности за 3D гледане, на 3D-съвместим монитор, може да почувствате дискомфорт под формата на напрежение в очите, умора или гадене. За предотвратяване на тези симптоми ви препоръчваме да правите редовни почивки. Вие обаче трябва да определите сами продължителността и честотата на почивките, от които се нуждаете, тъй като те варират от човек до човек. Ако почувствате някакъв вид дискомфорт, преустановете гледането на 3D изображения, докато не се почувствате по-добре, и се консултирайте с лекар, ако е необходимо. За допълнителна информация вижте инструкциите за употреба, приложени към 3D устройството или 3D софтуера, който използвате с него.

TTY терминали в САЩ

Вие можете да използвате своя TTY терминал със своето устройство Sony Mobile. За информация относно функциите и решенията за достъпност за лица със специални нужди, моля, посетете blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ или се свържете със Sony Mobile на 1-855-806-8464.

Декларация за вещества



Когато устройството се използва в съответствие с условията, описани в документацията на устройството, екологосъобразният период за използване (EPUP) е 10 години.

Име и съдържание на опасни вещества в електрически и електронни продукти (EEP)

Име на част	Опасни вещества					
	Олово (Pb)	Живак (Hg)	Кадмий (Cd)	Шествалентен хром (Cr(VI))	Полибромирани бифенили (PBB)	Полибромирани дифенил етери (PBDE)
Устройство	X	0	0	0	0	0
Батерия	X	0	0	0	0	0
Акcesoари и зарядни устройства	X	0	0	0	0	0

Този формуляр е изготвен съгласно условията, изложени в SJ/T 11364.

0: Указва, че съдържанието на това опасно вещество във всички хомогенни материали за тази част е под ограничението, изисквано в GB/T 26572.

X: Указва, че съдържанието на това опасно вещество в поне един от хомогенните материали, използвани за тази част, е над ограничението, изисквано в GB/T 26572. (В момента няма налични алтернативни технологии.)

Важна бележка

Това устройство отговаря на техническите спецификации ETSI TS 123.038 V8.0.0 и ETSI TS 123.040 V8.1.0, които включват всички турски символи.

Относно излагането на радиочестоти и специфичната норма на поглъщане (SAR)

Излагане на радиочестоти и специфична норма на поглъщане (SAR)

Информация за стойностите на SAR е предоставена за жителите на страните, приели ограниченията за SAR, препоръчани от Международната комисия по защита от нейонизиращи лъчения (ICNIRP) или Института на инженерите по електротехника и електроника (IEEE). ICNIRP указва ограничение за SAR от 2 W/kg средно на десет (10) грама човешка тъкан, докато IEEE указва ограничение за SAR от 1,6 W/kg средно на един (1) грам човешка тъкан. Тези изисквания се основават на научни указания, които включват границите на безопасност, предвидени да гарантират безопасността на всички хора независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Стойностите на SAR и разстоянията на тестване се различават в зависимост от метода на измерване, тестваното устройство (телефон или таблет) и обстоятелството дали функционалността за Wi-Fi точка за достъп се използва, но се представят само най-високите стойности на SAR.

СЗО (Световната здравна организация) е постановила, че наличните в момента научни данни не указват необходимост от специални предпазни мерки по отношение на използването на таблети и телефони. За повече информация по този въпрос, моля, посетете who.int/emf и вижте Информационна справка № 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 Електромагнитни полета и обществено здраве: мобилни телефони. Допълнителна информация за SAR може да бъде намерена в уеб сайта на Mobile Manufacturers Forum EMF на emfexplained.info.

За допълнителна информация относно излагането на радиовълни (SAR) за конкретен регион, моля, изберете вашия регион:

Канада, Гуам, Пуерто Рико, САЩ и Вирджински острови (CA, GU, PR, US, VI)

Това устройство е сертифицирано в съответствие с държавните изисквания за излагане на радиовълни. В САЩ и Канада ограничението за SAR за устройства, използвани от хората, е 1,6 вата/килограм (W/kg) средно на един грам човешка тъкан. Стандартът включва резерв за безопасност за осигуряване на допълнителна защита на хората и отчитане на вариациите в измерванията.

Индия (IN)

Това устройство е проектирано да отговаря на приложимите изисквания за безопасност по отношение на излагане на радиовълни съгласно съответния индийски стандарт за SAR (вижте Служебен меморандум № 18-10/2008-IP, Програма за стимулиране на инвестициите на Департамента по телекомуникации към Министерството на съобщенията и информационните технологии на Индия), който постановява, че нивото на SAR за мобилните устройства не трябва да надвишава 1,6 Watt/Kg, средно на маса от 1 грам човешка тъкан.

За повече информация относно SAR и излагането на радиочестоти отидете на адрес: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Съвети за употреба

- Препоръчително е да използвате безжична хендсфри система (слушалки) с Bluetooth предавател с ниска мощност, когато провеждате разговори.
- Препоръчително е да използвате мобилно устройство със Специфична норма на поглъщане (SAR), която отговаря на приложимите изисквания за безопасност.
- Препоръчително е децата, подрастващите и бременните жени да провеждат кратки разговори или вместо това да изпращат текстови съобщения.
- Използвайте мобилното устройство на места с добро качество на сигнала.
- Препоръчително е лицата, използващи активни медицински импланти, да държат мобилното устройство на разстояние поне 15 cm от импланта по време на употреба.

Израел (IL)

Тази информация се базира основно на данните, публикувани от официалните власти на държавата Израел (Министерство на здравеопазването, Министерство по опазване на околната среда и Министерството на съобщенията). Препоръчително е да се запознаете с актуалната информация от уеб сайта на Министерството на здравеопазването и да действате съгласно неговите препоръки. Уеб адресът е www.health.gov.il.

Бюлетин за радиацията, излъчвана от мобилно радиотелефонно оборудване за крайни потребители (оттук нататък: "клетъчно устройство") - Обобщение на указанията, издадени от Министерството на здравеопазването

- Използвайте високоговорител или персонални слушалки, свързани с кабел (а не безжични).
- Дръжте клетъчното устройство на разстояние от тялото си.
- Ограничете броя и продължителността на употреба.
- Избягвайте да използвате устройството на места, където сигналят е слаб.
- Избягвайте да използвате устройството в асансьори и влакове, където електромагнитното екраниране причинява смущения в приемането на сигнала.
- Избягвайте да използвате устройството докато шофирате и винаги спазвайте разпоредбите на закона.
- Спазвайте правилата и вземете специални предпазни мерки по отношение на децата и ги инструктирайте внимателно как да използват клетъчно устройство безопасно.
- Ограничете използването на клетъчни устройства от деца.
- Използвайте аксесоари, които намаляват излагането на радиация, като високоговорител или слушалки, свързани с кабел (а не безжични).
- Обърнете внимание, че повреда, ремонт или модификации, направени в оригиналната конфигурация на клетъчното устройство, могат да променят нивото на излъчвана радиация.

Какво е клетъчно устройство?

Клетъчно устройство е устройство, което прави възможна безжичната електронна комуникация по радиовълни. За тази цел устройството е снабдено с приемник и предавател, които поддържат връзката му с най-близката базова станция в околността, където са разположени антените за предаване и приемане на радиосигнала.

Антените в базовата станция както и клетъчното устройство генерират радиоизлъчване в процеса на клетъчната комуникация. Нивото на радиацията, излъчвана от клетъчното устройство, е по-ниско от това на центъра за клетъчно предаване (клетъчна станция), но тъй като клетъчното устройство обикновено се държи близо до тялото на потребителя, радиоенергията се поглъща директно от неговата антена. Устройството работи в честотен диапазон от 800 до 2 200 MHz. Максималната мощност на повечето клетъчни устройства, използвани в момента, е 0,6 вата.

Какво е радиоизлъчване?

Лъчението е преминаването на енергията през пространството или материята. Лъчението може да се класифицира както следва в зависимост от нивото на предаваната енергия:

- Йонизиращо лъчение (което носи енергия, достатъчна да промени структурата на атомите или молекулите чрез освобождаване на електрони, например рентгеновите лъчи)
- Неионизиращо лъчение (което не носи достатъчно енергия да промени структурата на атомите или молекулите, например, радиовълните)

Радиовълните са неионизиращи електромагнитни вълни, чиято честота е по-ниска от тази на видимата светлина, рентгеновите лъчи или гама-лъчите.

Ниво на радиация, излъчвана от устройството

При използване на клетъчно устройство излагането на главата на потребителя на радиовълни е относително високо. Нивото на излагане на радиация, излъчвана от клетъчни устройства, е базирано на мерна единица, известна като SAR (съкращение от Specific Absorption Rate - Специфична норма на поглъщане), която изразява количеството лъчиста енергия, погълната от единица тъкан, като например човешкото тяло. Когато се измерва, SAR се изразява в W/kg или mW/g.

Производителите извършват тестове за нивото на SAR, при които завършените и напълно функционални устройства се проверяват в лабораторни условия. Всъщност, действителното ниво на SAR, излъчвано от устройството, варира. По принцип, колкото по-близо е клетъчното устройство до антена на базова станция, толкова по-ниско е нивото на SAR в сравнение със случаите, при които устройството е далеч от антена на базова станция или приеманият на дадено местоположение сигнал е слаб.

Процесът на измерване на SAR е много сложен и има само няколко лаборатории в света, които са квалифицирани да извършват тестове на SAR. Производителите на клетъчни устройства са задължени да подлагат своите устройства на строги тестове на SAR (при максимален капацитет на предаване) в съответствие с американското или европейското законодателство и да посочат максималното измерено ниво на SAR.

Поради нивото на сложност на теста, устройството не преминава периодични тестове на SAR. Нивото на SAR на устройството може да се различава от първоначално измереното във всеки един момент от експлоатационния му живот поради възможна повреда, извършена поддръжка или някаква модификация, направена в оригиналната му конфигурация.

Разрешеното максимално ниво на лъчение от клетъчно устройство, установено в регламентите за защита на потребителите (информация за нейонизираща радиация, излъчвана от клетъчни телефони) 5762 - 2002, е 2 вата на килограм (W/kg) средно на 10 g тъкан съгласно европейския метод на измерване и 1,6 W/kg средно на 1 g тъкан съгласно американския метод на измерване.

Забележка

Максималното ниво на SAR, излъчвано от това устройство, се отнася за методите на предаване, използвани в Израел.

Аспекти, свързани със здравето и безопасността

Опасения за евентуално неблагоприятно въздействие върху здравето от използването на клетъчни устройства, и по-специално връзката му с рака, са изразявани откакто клетъчните технологии станаха достъпни за обществеността през 80-те години на миналия век.

Резултатите от първото изследване са публикувани през 1996 г., а резултатите от няколко допълнителни изследвания са публикувани след това в началото на 21^{ви} век. По принцип тези изследвания не показват увеличаване на риска от развитие на тумори сред потребителите, но всички данни посочват, че латентният период, представен в тези изследвания, е недостатъчен за оценяване на евентуалната връзка между излагането на радиочестотни излъчвания от клетъчни устройства и развитието на рак в частите на тялото, изложени на тези излъчвания.

През последното десетилетие са публикувани няколко изследвания, включително изследването INTERPHONE, координирано от Международната агенция за изследване на рака (IARC). 18 центъра по света участваха в това изследване. Обстойният им анализ посочва увеличаване на риска от развитие на рак сред тези, които са използвали клетъчно устройство в продължение на повече от 10 години, при лицата, които са съобщили, че са носили клетъчното устройство от страната на тялото, където се е развил туморът, и сред хората, които попадат в категорията на максимално ползване.

В научната общност се води дебат дали тези открития са действителни или са резултат от методологични проблеми. Във всички случаи трябва да се отбележи, че максималната продължителност и степента на употреба, представени в тези изследвания, са ограничени в сравнение с настоящото ниво на използване на клетъчни устройства (данните показват например латентен период до 12 години и от 2 до 2,5 часа месечно за половината от участниците в изследването INTERPHONE).

Тези проучвания изследват риска, произтичащ от излагането и използването на устройства за крайни потребители, а не околното излагане на радиация, излъчвана от базови станции и други устройства, излъчващи радиация.

Неяснотата относно опасностите за здравето, от една страна, и широкото излагане на населението (включително деца), от друга, е накарало повечето страни по света да вземат превантивни мерки във връзка с излагането на радиация, излъчвана от клетъчните технологии.

През май 2011 г. Международната агенция за изследване на рака (IARC), част от Световната здравна организация, класифицира радиочестотните електромагнитни полета като клас B2 карциногенни за

хората (възможно карциногенни) и следователно ясно изрази своята подкрепа за подход, основан на превантивни предпазни мерки по този въпрос.

Позицията на Министерството на здравеопазването е че, предвид резултатите от скорошните изследвания, е необходимо да се спазва принципът на превантивните предпазни мерки.

Препоръки на Министерството на здравеопазването относно използването на клетъчни устройства

Министерството на здравеопазването в общи линии приема указанията, зададени от повечето международни органи, които препоръчват принципа на "превантивни мерки за безопасност" при използването на клетъчни устройства. В съответствие с тези указания Министерството на здравеопазването е дало следните препоръки:

- Използването на високоговорител/свързани с кабел (а не безжични) слушалки и държането на устройството на разстояние от тялото, когато се използва за телефонни разговори, намалява излагането на радиочестотни излъчвания. Затова е препоръчително устройството да се държи на разстояние от тялото и да не се носи закачено/прикрепено към тялото, например на колан на кръста, в джоб или окачено на каишка за врата, когато се използва за телефонни разговори. Свеждането до минимум на броя и продължителността на обажданията от клетъчното устройство е допълнителен, прост начин за намаляване на излагането на радиочестоти.
- Нивото на излъчената радиация се увеличава на места, където приемането на сигнала е слабо (например такива с относително малко на брой антени или места като асансьори и влакове, където електромагнитното екраниране причинява смущения в приемането на сигнала). По тази причина използването на устройството за телефонни разговори трябва да се избягва на такива места. Качеството на сигнала е ясно обозначено на лентата за сигнала на клетъчното устройство, което улеснява засичането на слаб сигнал.
- Силно препоръчително е взимането на превантивни мерки за безопасност по отношение на децата, които са особено предразположени да развият ракови заболявания, ако са изложени на карциногенни фактори. Въздействието върху децата на излагането на радиочестотни излъчвания от клетъчни устройства все още не изследвано, тъй като използването на клетъчни устройства от деца започна значително по-късно от използването им от възрастни. Препоръчително е да се вземат специални предпазни мерки по отношение на децата поради тяхната възраст на физическо развитие и чувствителност към здравни проблеми, очакваното увеличение на продължителността на живот (и впоследствие очакваното увеличение на кумулативното, значително излагане на излъчвана радиация, както и дългосрочната заболяемост) и етичните въпроси, свързани с взиманите решения относно непълнолетните. Поради тези причини Министерството на здравеопазването препоръчва родителите да ограничат максимално излагането на децата на клетъчни устройства, да преценят възрастта, на която едно дете може да започне да използва такива устройства, да ограничат тази употреба и във всички случаи стриктно да настояват за използване на свързани с кабел (а не безжични) слушалки или високоговорител при използването на клетъчни устройства.
- Когато шофирате, е важно да ограничите използването на клетъчно устройство и във всички случаи да спазвате Закона за движение по пътищата 28b. Този закон гласи: "когато автомобилът е в движение, водачът няма право да държи фиксирано или преносимо телефонно устройство и може да го използва само чрез високоговорител, като няма право да изпраща или чете текстови съобщения (SMS)." Съгласно текстовете на този закон "високоговорител е устройство, което позволява използването на телефона без да се държи, а в случай че високоговорителят е част от самото телефонно устройство, последното трябва да бъде поставено в стабилно положение в автомобила, за да се предотврати падането му." В случай на телефон, фиксиран в автомобила, е препоръчително да се монтира външна антена и се препоръчва свързване на телефона и високоговорителя чрез кабел, а не чрез Bluetooth безжично устройство.

Въздействие на клетъчните устройства върху медицинско оборудване

По принцип модерното медицинско оборудване е добре защитено от излагане на радиовълни и обикновено няма основания за опасения за възможна неизправност на медицинското оборудване поради смущения, причинени от излагането на радиочестотни излъчвания от клетъчни устройства. Въпреки това, Министерството на здравеопазването препоръчва клетъчните устройства да се държат на разстояние (30 до 50 cm) от медицински уреди, имплантирани на или носени от пациент.

Циркулярно писмо (от 2002 г.) на органа по лекарствата към Министерството на здравеопазването, адресирано до директорите на болници, посочва, че използването на клетъчни устройства и двупосочни радиоустройства в болниците не трябва да излага на риск благосъстоянието и безопасността на пациентите, но същевременно трябва да позволява на медицинския персонал, пациентите и членовете на техните семейства да се възползват от предимствата на услугите. Циркулярното писмо посочва местата в медицинските заведения, където използването на клетъчни устройства е строго забранено, и местата, където е разрешено (като същевременно се поддържа подходящо разстояние от местата, където работят животоподдържащи системи и оборудване).

Допълнителна информация

Достъпни са няколко независими източника на информация, включително:

СЗО – Световната здравна организация www.who.int/emf

IARC – Международна агенция за изследване на рака – www.iarc.fr

FDA – Администрация по храните и лекарствата на САЩ – www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – Международна комисия по защита от нейонизиращи лъчения – www.icnirp.org

RSC – Академии по изкуствата, хуманитарните дисциплини и науките на Канада – www.rsc.ca

Център за ядрени изследвания Soreq – www.soreq.gov.il

Министерство по опазване на околната среда – www.sviva.gov.il

Министерство на промишлеността, търговията и труда – www.moital.gov.il

Забележка

Версията на иврит има приоритет.

Франция (FR)

С помощта на лесни стъпки можете да намалите нивото на излагане на радиочестоти. За да минимизирате предавателната мощност на мобилното устройство, проверете дали го използвате при оптимални условия за приемане, както показва силата на сигнала на дисплея. По принцип колкото по-близо сте до антена на оператор, толкова по-малко енергия използва мобилното устройство.

Настоящата научна информация не дава признаци, че употребата на мобилни устройства изисква някакви специални предпазни мерки. Въпреки това организации, като Световната здравна организация и Администрацията по храните и лекарствата (САЩ), препоръчват на тези, които искат да намалят излагането на радиочестоти, да намалят продължителността на употреба на мобилни устройства и да използват аксесоари за свободни ръце, когато е възможно, за да отдалечат устройството от главата и тялото. В съответствие с действащото френско законодателство ние ви информираме, че се препоръчва телефонът да не е близо до корема на бременни жени или до долната коремна област при деца или юноши.

Останалата част от света (RoW)

За повече информация относно SAR и излагането на радиочестоти отидете на адрес: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

За повече информация относно SAR и излагането на радиочестоти в Австралия, Фиджи и Папуа Нова Гвинея посетете уеб сайта на Австралийската служба за комуникационни медии (АСМА): acma.gov.au.

За повече информация относно SAR и излагането на радиочестоти в Нова Зеландия отидете на уеб сайта на Министерството на здравеопазването на адрес: health.govt.nz.

Регламенти за износ

Устройството или софтуерът може да са обект на регламенти за внос и износ на Европейския съюз, Съединените американски щати и други страни/региони. Вие ще спазвате тези приложими закони и регламенти и ще получавате и поддържате всякакви лицензи за износ и внос, необходими за доставката на стоки до вас по силата на това Споразумение. Без ограничаване на горепосоченото и като пример, вие няма съзнателно да експортирате или реекспортирате стоки до дестинации, посочени в Глава II на Регламент (ЕО) № 428/2009 на Съвета и по-специално и без ограничения, вие ще спазвате също разпоредбите за контрол на износа ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) на Бюрото за промишленост и безопасност към Министерството на търговията на САЩ и регламентите за икономически санкции (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) на Службата за контрол на чуждестранните активи към Министерството на финансите на САЩ.

Лицензионно споразумение и търговски марки

Лицензионно споразумение с краен потребител

Софтуерът, доставен с това устройство и неговите носители, е собственост на компанията Sony Mobile Communications Inc. и/или нейните дъщерни дружества и нейните доставчици и лицензодатели.

Sony Mobile ви предоставя неексклузивен ограничен лиценз за ползване на софтуера само във връзка с устройството, на което е инсталиран или доставен. Собствеността на софтуера не се продава, прехвърля или по друг начин предава.

Не използвайте никакви средства за откриване на изходния код или какъвто и да е компонент на софтуера, за възпроизвеждане и разпространение на софтуера или модификация на същия. Вие имате право да прехвърляте правата и задълженията по отношение на софтуера на трети страни само заедно с устройството, с което сте получили софтуера, при условие че третата страна се съгласи писмено да бъде обвързана с условията на този лиценз.

Този лиценз важи за експлоатационния срок на това устройство. Той може да бъде прекратен чрез прехвърляне на вашите права по отношение на устройството на трета страна в писмена форма.

Неспазването на някое от общите условия ще прекрати незабавно лиценза.

Sony Mobile и нейните доставчици и лицензодатели - трети страни запазват всички права, право на собственост върху и ползи от софтуера. Доколкото софтуерът съдържа материал или код на трета страна, същата ще бъде бенефициент на тези условия.

Този лиценз се ръководи от законите на Япония. Ако е приложимо, горепосоченото се отнася за законните права на потребителите.

В случай че софтуер, придружаващ или предоставен във връзка с вашето устройство, се предоставя с допълнителни общи условия, те ще ръководят също притежанието и използването от ваша страна на софтуера.

Търговски марки, упоменаване и авторски права

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. и свързаните с нея лица.

Xperia е търговска марка или регистрирана търговска марка на Sony Mobile Communications Inc.

Sony е търговска марка или регистрирана търговска марка на Sony Corporation.

Bluetooth е търговска марка или регистрирана търговска марка на Bluetooth SIG Inc. и всяко използване на тази марка от Sony Mobile е лицензирано.

Всички упоменати в този документ имена на продукти и фирми са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните им притежатели.

Всички права, които не са специално предоставени тук, са запазени. Посетете www.sonymobile.com за допълнителна информация.

Номер на публикация

10.3