

SONY®

Důležité informace

©2014-2019

Informace o záruce

Omezená záruka

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto zařízení neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem.

Pokud produkt vyžaduje záruční servis, vraťte jej prodejci, u kterého jste jej zakoupili, nebo se prostřednictvím stránky support.sonymobile.com/contact obraťte na místní servisní středisko Sony Mobile (telefonické spojení podléhá běžným sazbám vašeho operátora).

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo servisní partneři společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními a podmínkami opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Společnost Sony Mobile a její servisní partneři si vyhrazují právo požadovat manipulační poplatek v případě, že se na zařízení nevztahuje záruka podle zde uvedených podmínek.

Záruka a podmínky pro některé země a oblasti jsou samostatně popsány ve *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Poznámka

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnosti Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Před tím, než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Podmínky

- 1 Tato omezená záruka je platná pouze v případě, že je se zařízením určeným k opravě nebo výměně předložen původní doklad o koupi tohoto zařízení s uvedením nezměněného data koupě a výrobního čísla (v některých zemích/regionech/státech mohou být vyžadovány další informace), vydaný původnímu kupujícímu autorizovaným prodejcem zařízení společnosti Sony Mobile. Společnost Sony Mobile si vyhrazuje právo odmítnout záruční opravu, pokud byly informace po původním nákupu zařízení u prodejce odstraněny nebo změněny.
 - 2 Pokud společnost Sony Mobile opraví nebo vymění zařízení, oprava vady nebo vyměněné zařízení budou kryty zárukou po zbývající dobu původní záruky, nebo devadesát (90) dnů od opravy nebo výměny, podle toho, které období je delší. Oprava nebo výměna může být realizována pomocí upravených jednotek s ekvivalentní funkcí. Vyměněné díly nebo součásti se stanou majetkem společnosti Sony Mobile.
 - 3 Tato záruka nepokrývá jakékoli selhání zařízení vzniklé v souvislosti s:
 - Běžným použitím a opotřebením.
 - Použitím v prostředí, které překračuje podmínky specifikované příslušnou třídou krytí IP, je-li taková specifikace definována (včetně poškození kapalinou nebo zjištění stop po přítomnosti kapaliny uvnitř přístroje, pokud k němu došlo v souvislosti s takovým použitím).
 - Zneužitím zařízení nebo takovým použitím, které je v rozporu s příslušnými pokyny společnosti Sony Mobile pro použití a údržbu zařízení.
- Záruka se nevztahuje ani na poruchy zařízení způsobené nehodou, úpravou nebo přizpůsobením softwaru či hardwaru a vyšší mocí.
- 4 Nabíjecí baterii lze nabít a vybit více než stokrát. Časem však dojde ke snížení její kapacity, což se nepovažuje za závadu, ale běžné opotřebením. Pokud je doba hovoru nebo pohotovostní doba znatelně kratší, je nutné vyměnit baterii (vestavěné baterie by měli demontovat a vyměňovat pouze servisní partneři společnosti Sony Mobile). Společnost Sony Mobile doporučuje používat pouze baterie a nabíječky schválené společností Sony Mobile.

Jednotlivá zařízení se od sebe mohou nepatrně lišit jasem a barvou displeje. Na displeji mohou být malé světlé nebo tmavé tečky. Tyto body se nazývají vadné pixely a objevují se tehdy, pokud jednotlivé body nefungují správně a nelze je nastavit. Dva vadné obrazové body jsou považovány za přijatelné.

Zařízení se mohou od sebe lišit nepatrnými odchylkami vzhledu obrázků z fotoaparátu. Tyto odchylky jsou běžné a nepředstavují vadu modulu fotoaparátu.

- 5 Systém mobilní sítě, který bude toto zařízení používat, provozuje společnost nezávislá na společnosti Sony Mobile, a proto společnost Sony Mobile nenese odpovědnost za provoz, dostupnost, pokrytí, služby a dosah sítě.
- 6 Tato záruka se nevztahuje na poruchy, vady ani selhání zařízení způsobené instalací, úpravami či opravami nebo otevřením výrobku osobou, která není autorizovaná společností Sony Mobile.
- 7 Tato záruka se nevztahuje na poruchy, závady nebo selhání zařízení způsobené použitím příslušenství nebo jiných periferních zařízení, která nejsou originálním příslušenstvím značky Sony navrženým pro toto zařízení.
- 8 Společnost Sony Mobile odmítá veškeré záruky, výslovné nebo předpokládané, v případě poškození, poruch nebo selhání zařízení nebo periferních zařízení způsobených viry, trojskými koni, spywarem nebo jiným škodlivým softwarem. Společnost Sony Mobile důrazně doporučuje, abyste si do výrobku a všech periferních zařízení k němu připojených nainstalovali vhodný dostupný software chránící proti virům a prováděli jeho pravidelnou aktualizaci. Tímto způsobem můžete své zařízení lépe chránit. Má se však za to, že takový software nikdy neposkytne úplnou ochranu zařízení nebo periferních zařízení. Společnost Sony Mobile odmítá veškeré záruky, výslovné nebo předpokládané, že takový software splní svůj požadovaný účel.
- 9 • **Pro zákazníky v USA**

Společnost Sony Mobile nenese odpovědnost za náklady na práci a náhradní díly, které vám vzniknou v souvislosti s opravami nebo službami od jiných poskytovatelů nebo servisních středisek než autorizovaných servisních partnerů Sony Mobile.

• **Pro zákazníky v dalších zemích a regionech**

Neodborné porušení kterékoli z plomb na zařízení povede ke ztrátě záruky.

- 10 Neexistují žádné jiné písemné ani ústní záruky než tato omezená záruka. Veškeré vyplývající záruky včetně (nikoliv však výlučně) předpokládané záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel, jsou omezené na dobu trvání této omezené záruky. Společnost Sony Mobile ani její licenční partneři nebudou za žádných okolností odpovědní za náhodná ani následná poškození jakéhokoli druhu, mimo jiné za ztrátu zisku nebo újmu v obchodní činnosti, a to v maximální míře, ve které lze odpovědnost za taková poškození zákonně odmítnout.

Některé země, státy nebo oblasti nepovolují výjimky nebo omezení náhodného nebo následného poškození nebo omezení délky trvání předpokládané záruky, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.

Tato záruka nemá vliv na vlastníková zákonná práva vyplývající z platných zákonů ani na zákaznickova práva vůči prodejci plynoucí z kupní smlouvy.

Záruční lhůty

Záruční lhůty pro následující oblasti jsou určeny pro mobilní zařízení. Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Amerika

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Americká Samoa	12 měsíců
Anguilla	12 měsíců
Antigua a Barbuda	12 měsíců
Argentina	12 měsíců
Aruba	12 měsíců
Bahamy	12 měsíců
Barbados	12 měsíců
Belize	12 měsíců
Bermudy	12 měsíců
Bolívie	12 měsíců
Brazílie	12 měsíců
Kanada	12 měsíců
Kajmanské ostrovy	12 měsíců
Chile	12 měsíců
Kolumbie	12 měsíců
Kostarika	12 měsíců
Kuba	12 měsíců
Dominika	12 měsíců
Dominikánská republika	12 měsíců
Ekvádor	12 měsíců
Salvador	12 měsíců
Falklandy	12 měsíců
Francouzská Guyana	24 měsíců
Francouzská Polynésie	12 měsíců
Grónsko	12 měsíců
Grenada	12 měsíců
Guadeloupe	24 měsíců
Guatemala	12 měsíců
Haiti	12 měsíců
Honduras	12 měsíců
Jamajka	12 měsíců
Martinik	24 měsíců

Mexiko	12 měsíců
Montserrat	12 měsíců
Nizozemské Antily	12 měsíců
Nikaragua	12 měsíců
Panama	12 měsíců
Paraguay	12 měsíců
Peru	12 měsíců
Portoriko	12 měsíců
Svatý Kryštof a Nevis	12 měsíců
Svatá Lucie	12 měsíců
Svatý Petr a Miquelón	12 měsíců
Svatý Vincent a Grenadiny	12 měsíců
Surinam	12 měsíců
Trinidad a Tobago	12 měsíců
Spojené státy americké	12 měsíců
Uruguay	12 měsíců
Venezuela	12 měsíců

Asie

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Arménie	12 měsíců
Ázerbájdžán	12 měsíců
Bangladéš	12 měsíců
Bhútán	12 měsíců
Britské indickooceánské území	12 měsíců
Brunej	12 měsíců
Kambodža	12 měsíců
Kontinentální Čína	Telefony: 12 měsíců Tablety: 24 měsíců
Hongkong – zvláštní správní oblast	12 měsíců
Indie	12 měsíců
Indonésie	12 měsíců
Japonsko	12 měsíců
Kazachstán	12 měsíců
Korejská lidově demokratická republika	12 měsíců
Korejská republika	12 měsíců
Kyrgyzstán	12 měsíců
Laoská lidově demokratická republika	12 měsíců
Macao	12 měsíců

Malajsie	12 měsíců
Maledivy	12 měsíců
Mongolsko	12 měsíců
Myanmar	12 měsíců
Nepál	12 měsíců
Pákistán	12 měsíců
Filipíny	12 měsíců
Singapur	12 měsíců
Srí Lanka	12 měsíců
Oblast Tchaj-wanu	12 měsíců
Tádžikistán	12 měsíců
Thajsko	12 měsíců
Východní Timor	12 měsíců
Turkmenistán	12 měsíců
Uzbekistán	12 měsíců
Vietnam	12 měsíců

Evropa

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Albánie	12 měsíců
Andorra	12 měsíců
Alandy	12 měsíců
Rakousko	24 měsíců
Bělorusko	12 měsíců
Belgie	24 měsíců
Bosna a Hercegovina	12 měsíců
Bulharsko	24 měsíců
Chorvatsko	12 měsíců
Kypr	24 měsíců
Česká republika	24 měsíců
Dánsko	24 měsíců
Estonsko	24 měsíců
Finsko	24 měsíců
Francie	24 měsíců
Německo	24 měsíců
Gibraltar	24 měsíců
Řecko	24 měsíců
Maďarsko	24 měsíců
Island	24 měsíců

Irsko	24 měsíců
Itálie	24 měsíců
Lotyšsko	24 měsíců
Lichtenštejnsko	12 měsíců
Litva	24 měsíců
Lucembursko	24 měsíců
Malta	24 měsíců
Monako	12 měsíců
Černá Hora	12 měsíců
Nizozemsko	24 měsíců
Norsko	24 měsíců
Polsko	24 měsíců
Portugalsko	24 měsíců
Moldavská republika	12 měsíců
Rumunsko	24 měsíců
Rusko	12 měsíců
San Marino	12 měsíců
Srbsko	24 měsíců
Slovensko	24 měsíců
Slovinsko	24 měsíců
Španělsko	24 měsíců
Švédsko	24 měsíců
Švýcarsko	24 měsíců
Makedonie	24 měsíců
Turecko	24 měsíců
Ukrajina	12 měsíců
Spojené království	24 měsíců
Vatikánský městský stát	12 měsíců

Blízký východ a Afrika

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Afghánistán	12 měsíců
Alžírsko	12 měsíců
Angola	12 měsíců
Bahrajn	12 měsíců
Benin	12 měsíců
Botswana	12 měsíců
Burkina Faso	12 měsíců
Burundi	12 měsíců

Kamerun	12 měsíců
Kapverdy	12 měsíců
Středoafriická republika	12 měsíců
Čad	12 měsíců
Komory	12 měsíců
Konžská republika	12 měsíců
Konžská demokratická republika	12 měsíců
Pobřeží slonoviny	12 měsíců
Džibutsko	12 měsíců
Egypt	12 měsíců
Rovníková Guinea	12 měsíců
Etiopie	12 měsíců
Francouzská jižní území	12 měsíců
Gabon	12 měsíců
Gambie	12 měsíců
Ghana	12 měsíců
Guinea	12 měsíců
Guinea-Bissau	12 měsíců
Íránská islámská republika	12 měsíců
Izrael	12 měsíců
Irák	12 měsíců
Jordánsko	12 měsíců
Keňa	12 měsíců
Kuvajt	12 měsíců
Libanon	12 měsíců
Lesotho	12 měsíců
Libérie	12 měsíců
Libye	12 měsíců
Madagaskar	12 měsíců
Malawi	12 měsíců
Mali	12 měsíců
Mauritánie	12 měsíců
Mauricius	12 měsíců
Mayotte	12 měsíců
Maroko	12 měsíců
Mosambik	12 měsíců
Namibie	12 měsíců
Niger	12 měsíců
Nigérie	12 měsíců
Omán	12 měsíců
Palestinské území, okupované	12 měsíců
Katar	12 měsíců

Rwanda	12 měsíců
Svatá Helena	12 měsíců
Saúdská Arábie	12 měsíců
Svatý Tomáš a Princip	12 měsíců
Senegal	12 měsíců
Seychely	12 měsíců
Sierra Leone	12 měsíců
Somálsko	12 měsíců
Jižní Afrika	12 měsíců
Súdán	12 měsíců
Svazijsko	12 měsíců
Syrská arabská republika	12 měsíců
Sjednocená republika Tanzanie	12 měsíců
Togo	12 měsíců
Tunisko	12 měsíců
Uganda	12 měsíců
Spojené arabské emiráty	12 měsíců
Západní Sahara	12 měsíců
Jemen	12 měsíců
Zambie	12 měsíců
Zimbabwe	12 měsíců

Oceánie

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Austrálie	12 měsíců
Vánoční ostrov	12 měsíců
Kokosové (Keelingovy) ostrovy	12 měsíců
Fidži	12 měsíců
Francouzská Polynésie	12 měsíců
Guam	12 měsíců
Marshallovy ostrovy	12 měsíců
Federativní státy Mikronésie	12 měsíců
Nauru	12 měsíců
Nová Kaledonie	12 měsíců
Nový Zéland	12 měsíců
Severní Mariánské ostrovy	12 měsíců
Palau	12 měsíců
Papua-Nová Guinea	12 měsíců
Pitcairn	12 měsíců

Samoa	12 měsíců
Šalamounovy ostrovy	12 měsíců
Tonga	12 měsíců
Tuvalu	12 měsíců
Vanuatu	12 měsíců
Wallis a Futuna	12 měsíců

Tichomoří

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Kiribati	12 měsíců
Niue	12 měsíců
Ostrov Norfolk	12 měsíců
Tokelau	12 měsíců

Ostatní

V závislosti na místě zakoupení mobilních zařízení platí následující záruční doba: Záruční lhůty pro příslušenství (včetně příslušenství dodaného s mobilním zařízením) jsou popsány samostatně v části *Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti*.

Země/oblast	Záruka
Jižní Georgie a Jižní Sandwichovy ostrovy	12 měsíců
Špicberky a Jan Mayen	12 měsíců
Ostrovy Turks a Caicos	12 měsíců
Menší odlehlé ostrovy USA	12 měsíců
Britské Panenské ostrovy	12 měsíců
Americké Panenské ostrovy	12 měsíců

Specifické záruční podmínky pro jednotlivé země/oblasti

Omezená záruční doba pro příslušenství dodané s mobilním zařízením je jeden (1) rok od původního data koupě mobilního zařízení, pokud není v následujících specifických podmínkách zemí/oblastí nebo na samostatné záruční kartě uvedeno jinak.

Poznámka

V některých zemích/oblastech mohou být vyžadovány dodatečné údaje (například platný záruční list).

Rozšířená omezená záruka – pouze pro Austrálii

Mimo omezené záruky tohoto produktu (v souladu s brožurkou Důležité informace, která je k tomuto produktu přiložena nebo je do něj elektronicky zahrnuta) společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan („Sony Mobile Communications“) poskytuje rozšířenou omezenou záruku na dalších 12 měsíců, a to za stejných podmínek jako omezená záruka („Rozšířená omezená záruka“). Rozšířená omezená záruka se vztahuje pouze na produkty importované společností Sony Mobile Communications a nevztahuje se na příslušenství a baterie (mimo baterií, které nemůže vyměnit uživatel). Žádné ustanovení této Rozšířené omezené záruky neodebere ani neomezí vaše práva zaručená australským zákonem o ochraně spotřebitele (Australian Consumer Law).

Pro záruční servis v Austrálii kontaktujte 1300 650 050.

Na naše zboží se vztahuje záruka, kterou australský zákon o ochraně spotřebitele (Australian Consumer Law) neumožňuje vyloučit. Pokud jste výrobek zakoupili v Austrálii, máte v případě závažné závady výrobku nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na odškodnění všech dalších přiměřeně předvídatelných ztrát či škod. Dále pokud se ukáže, že zboží nedosahuje přijatelné kvality, máte nárok na jeho opravu nebo výměnu, i když vzniklá závada nepředstavuje závažnou závadu.

Omezená záruka pro kontinentální Čínu

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto zařízení (včetně telefonu, tabletu nebo příslušenství) neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem a po dobu jednoho (1) následujícího roku. Na veškeré originální příslušenství dodávané se zařízením se vztahuje záruka na základě místních zásad 3R pro mobilní zařízení.

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo partneři služeb společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními, spotřebitelským právem a místními zásadami 3R pro mobilní zařízení opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnosti Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Předtím než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Pokud společnost Sony Mobile opraví vaše zařízení, oprava dotyčné vady bude kryta zárukou po zbývající dobu původní záruky, nebo třicet (30) dnů od opravy nebo výměny, podle toho, které období je delší. Oprava může být realizována pomocí jednotek s ekvivalentní funkcí. Vyměněné díly nebo součásti se stanou majetkem společnosti Sony Mobile.

Omezená záruka pro Hongkong – zvláštní správní oblast

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto

zařízení (včetně telefonu, tabletu nebo příslušenství) neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem a po dobu jednoho (1) následujícího roku. Na veškeré originální příslušenství dodávané se zařízením se vztahuje záruka po dobu šesti (6) měsíců od data nákupu.

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo servisní partneři společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními a podmínkami opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Poznámka

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnost Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Předtím než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Omezená záruka pro oblast Tchaj-wanu

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto zařízení (včetně telefonu, tabletu nebo příslušenství) neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem a po dobu jednoho (1) následujícího roku. Na veškeré originální příslušenství dodávané se zařízením se vztahuje záruka po dobu šesti (6) měsíců od data nákupu.

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo servisní partneři společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními a podmínkami opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Poznámka

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnost Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Předtím než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Omezená záruka pro Indii

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto zařízení (včetně telefonu, tabletu nebo příslušenství) neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem a po dobu jednoho (1) následujícího roku. U produktů uvedených na trh počínaje rokem 2018 se na veškeré originální příslušenství dodávané se zařízením vztahuje záruka po dobu šesti (6) měsíců od data nákupu.

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo servisní partneři společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními a podmínkami opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Poznámka

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnost Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Předtím než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Rozšířené služby v Evropském hospodářského prostoru (EHS), ve Švýcarsku a v Turecku

Pokud jste zařízení zakoupili ve členském státě Evropského hospodářského prostoru (EHS) nebo ve Švýcarsku či Turecku a toto zařízení bylo určeno k prodeji v EHS, Švýcarsku nebo Turecku, můžete využít servis v kterékoli zemi EHS, Švýcarsku nebo Turecku v rámci záručních podmínek platných v zemi, ve které servis požadujete, za předpokladu, že stejné zařízení v dané zemi prodává autorizovaný distributor zařízení společnosti Sony Mobile. Chcete-li ověřit, zda autorizovaný distributor vaše zařízení v dané zemi/regionu prodává, obraťte se na místní kontaktní středisko společnosti Sony Mobile. Pamatujte, že některé služby nemusí být mimo zemi nákupu dostupné, například z toho důvodu, že zařízení může mít jiné vnější nebo vnitřní díly oproti výrobku prodávanému v dané zemi. Vezměte také na vědomí, že někdy nemusí být možné opravit zařízení uzamknuté pro konkrétní karty SIM.

Zvláštní informace pro Španělsko

Kromě omezené záruky má držitel záruky zákonnou záruku dva (2) roky v souladu s ustanoveními královského zákonného dekretu 1/2007, ze dne 16. listopadu, který stanoví revidovaný text Obecného zákona o ochraně spotřebitelů a uživatelů, a dalšími doplňkovými zákony.

Zvláštní informace pro Portugalsko

Pokud jste si tento výrobek zakoupili v Portugalsku, omezená záruka nabízená s tímto produktem nijak neovlivňuje vaše zákonná práva spotřebitele. Pokud tedy spotřebitel získal tento produkt v Portugalsku, má zákonné právo na záruku dva (2) roky za podmínek zákonného dekretu 67/2003 ze dne 8. dubna, v pozdějším znění zákonného dekretu č. 84/2008.

Omezená záruka pro Turecko

Na základě podmínek této omezené záruky, společnost Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan nebo její místní dceřiná společnost, potvrzuje, že toto zařízení (včetně telefonu, tabletu nebo příslušenství) neobsahuje vady návrhu, materiálu ani práce, a to v okamžiku původního zakoupení zákazníkem a po dobu dvou (2) let.

Pokud v záručním období při běžném používání zařízení selže a příčinou je konstrukční, materiálová nebo výrobní vada, autorizovaní distributoři nebo servisní partneři společnosti Sony Mobile pro danou zemi nebo oblast, ve které bylo zařízení zakoupeno, podle svých možností zajistí v souladu se zde stanovenými ustanoveními a podmínkami opravu nebo výměnu zařízení či vrácení kupní ceny.

Poznámka

Při opravě nebo výměně zařízení mohou být ztracena některá osobní nastavení, stažené soubory a další informace. V současnosti může být společnosti Sony Mobile příslušnými zákony nebo dalšími nařízeními zabráněno ve vytvoření záložní kopie některých stažených souborů. Společnost Sony Mobile nepřebírá žádnou odpovědnost za ztráty informací jakéhokoli druhu. V případě takové ztráty nemáte nárok na finanční náhradu. Předtím než své zařízení předáte k opravě nebo výměně, byste si vždy měli vytvořit zálohu veškerých dat, jako jsou stažené soubory, kalendáře a kontakty.

Pokyny pro bezpečné a efektivní používání



Následující pokyny mají za účel zajistit vaši bezpečnost a zabránit poruše zařízení. Pokud si nejste jistí, zda vaše zařízení funguje správně, nechte zařízení zkontrolovat autorizovaným servisním partnerem společnosti Sony Mobile.

Péče o zařízení a jeho použití

Varování

Nepoužívejte poškozené zařízení, například zařízení s prasklým displejem nebo výrazně promáčknutým zadním krytem, protože může dojít ke zranění nebo jiné újmě. S žádostí o kontrolu poškozeného zařízení se obraťte na autorizovaného servisního partnera společnosti Sony Mobile.

- Doporučuje se chránit zařízení značkovým krytem obrazovky Sony nebo chráničem určeným pro model Xperia™. Použití příslušenství pro ochranu obrazovky od třetí strany může bránit ve správné činnosti zařízení tím, že zakryje snímače, čočky, reproduktory nebo mikrofony, a může i zneplatnit záruku.
- Dávejte pozor, kam zařízení umístíte. Nevystavujte displej nadměrnému tlaku, například při zasunutí do kapsy a následném zasednutí nebo při rychlém předklonění při zvedání. Takový tlak může způsobit prasknutí displeje.
- Zařízení můžete použít v určitých vlhkých nebo prašných podmínkách, dejte však pozor, zda odpovídají hodnocení IP zařízení a omezení běžného použití. Podmínky, které mohou přesahovat omezení hodnocení IP, zahrnují prostředí s nadměrnou vlhkostí, vodní hloubkou, tlakem kapaliny a vystavením prachu.
- K čištění zařízení používejte pouze měkký vlhký hadřík.
- Zacházejte se zařízením opatrně a nevystavujte ho extrémním vysokým nebo nízkým teplotám. Nepoužívejte zařízení v teplotách nižších než -10 °C(+14 °F) nebo vyšších než +35 °C(+95 °F).
- Nevystavujte zařízení působení plamene nebo zapálených tabákových výrobků.
- Servis zařízení by měl provádět pouze autorizovaný servisní partner společnosti Sony Mobile. Nepokoušejte se zařízení rozebrat.
- Na místech, kde je to požadováno, přestaňte zařízení používat nebo vypněte jeho rádiový vysílač.
- Zařízení během používání nebo nabíjení generuje teplo. Chcete-li zabránit podráždění nebo diskomfortu v důsledku tepla, zamezte dlouhému kontaktu s pokožkou nebo zajistíte odpovídající větrání. Pro dlouhé telefonní hovory používejte náhlavní soupravu.
- Tento produkt (včetně doplňků) obsahuje magnet/y. Polknutí magnetu by mohlo způsobit vážné poranění, např. by mohlo dojít k dušení nebo poškození střev. Pokud dojde ke spolknutí magnetu (nebo magnetů), neprodleně se obraťte na lékaře. Uchovávejte tento produkt mimo dosah dětí nebo jiných osob pod dohledem, abyste zabránili náhodnému požití.
- Tento přístroj (včetně doplňků) obsahuje magnet/y, které mohou interferovat s kardiostimulátory, shunty s programovatelnou chlopní, užívanými při léčbě hydrocefalu nebo jinými lékařskými přístroji. Neukládejte tento produkt v blízkosti osob, které tyto lékařské přístroje používají. Pokud používáte některý z těchto lékařských přístrojů, poraďte se s lékařem předtím, než budete používat tento produkt.

Připomenutí pro ochranu zraku (Tchaj-wan)

Společnosti Sony Mobile na vás záleží a proto vám doporučuje, abyste pečovali o svůj zrak a zabránili jeho nadměrnému namáhání. Přátelská připomínka: nadměrné používání může způsobit poškození zraku.

Doporučujeme vám:

- 1 Po každých 30 minutách používání si udělejte přestávku 10 minut.
- 2 Děti do 2 let by se na obrazovku vůbec neměly dívat. Děti starší 2 let by se na obrazovku neměly dívat déle než 1 hodinu každý den.

Nouzové hovory

Hovory nelze zaručit za všech podmínek. V případě důležité komunikace se nikdy nespolehejte jen na mobilní zařízení. Hovory nemusí být možné ve všech oblastech, ve všech sítích nebo při použití určitých síťových služeb a/nebo funkcí mobilního zařízení.

Poznámka

Některá zařízení nepodporují hlasové hovory, včetně nouzových hovorů.

Nabíjení

Použití jiných nabíjecích zařízení než zařízení značky Sony může představovat vyšší bezpečnostní rizika.

- Nabíječku připojujte k elektrickým zdrojům podle údajů vyznačených na zařízení.
- Baterii nabíjejte při teplotách mezi +5 °C (+41 °F) a +35 °C (+95 °F).
- Při nabíjení zařízení umístěte kabel USB tak, aby na něj nebylo možné stoupnout, aby o něj nikdo nemohl zakopnout a aby nemohlo dojít k jakémukoliv jeho poškození nebo namáhání.
- Jakmile je zařízení úplně nabito, odpojte napájecí zdroj. Když je připojen zdroj napájení, je využíváno malé množství energie.
- Nabíječku odpojujte od zásuvky tak, že podržíte adaptér a nikoliv samotný kabel USB. Snížíte tak riziko poškození kabelu.
- Odpojte nabíječku před jejím čištěním, snížíte tak riziko úrazu elektrickým proudem.
- Nepoužívejte nabíječku venku, ani ve vlhkých prostorech.

Varování

Neměňte ani nemodifikujte kabel USB ani zástrčku. Netlačte na zástrčku silou, pokud ji nelze připojit do zásuvky normálně, protože to může způsobit úraz elektrickým proudem. Místo toho nechte kvalifikovaného elektrotechnika nainstalovat správný typ zástrčky.

Baterie

Nabíjecí baterie má při správném zacházení dlouhou životnost. Nové nebo déle nepoužívané baterie mohou mít krátkodobě sníženou kapacitu.

- Chcete-li dosáhnout maximální kapacity baterie, používejte ji při pokojové teplotě. Používá-li se baterie při nízkých teplotách, je její kapacita nižší.
- Před prvním použitím baterii plně nabijte.
- Vestavěné baterie by měli demontovat a vyměňovat pouze autorizovaní servisní partneři společnosti Sony Mobile.



Očekávaná životnost baterie (EPUP) je 5 let.

Paměťová karta

Pokud se zařízení dodává s vyjímatelnou paměťovou kartou, obecně je kompatibilní se zakoupeným zařízením, avšak nemusí být kompatibilní s ostatními zařízeními nebo schopnostmi jejich paměťových karet. Před nákupem nebo použitím zkontrolujte kompatibilitu ostatních zařízení. Pokud je zařízení vybaveno čtečkou paměťových karet, zkontrolujte kompatibilitu paměťové karty před jejím zakoupením nebo použitím.

Paměťové karty jsou obvykle před expedicí naformátovány. Chcete-li paměťovou kartu přeformátovat, použijte kompatibilní zařízení. Podrobnosti naleznete v návodu k obsluze zařízení, nebo kontaktujte kontaktní středisko společnosti Sony Mobile.

Opatření týkající se použití paměťové karty

- Nevystavujte paměťovou kartu působení vlhkosti.
- Nedotýkejte se spojovacích svorek rukama nebo kovovými předměty.
- Nevystavujte paměťovou kartu působení rázů, ani ji neohýbejte.
- Nepokoušejte se paměťovou kartu rozebírat či upravovat.
- Nepoužívejte ani neskladujte paměťovou kartu ve vlhkém nebo korozivním prostředí, ani za podmínek nadměrného tepla, například v uzavřeném vozidle během léta, na přímém slunečním záření nebo v blízkosti zdroje tepla atd.
- Zabraňte pronikání nečistot, prachu nebo cizích předmětů do paměťové karty.
- Zkontrolujte, zda jste vložili paměťovou kartu správně. Paměťová karta nemusí pracovat správně, pokud nebude úplně zasunutá.

- Doporučujeme vám zhotovit si záložní kopii důležitých dat. Nejsme odpovědní za žádné ztráty nebo poškození obsahu, který uložíte na paměťovou kartu.
- Nevyjímejte paměťovou kartu, pokud je zařízení zapnuté. Zaznamenaná data mohou být poškozena nebo ztracena, pokud ji vyjmete ze zapnutého zařízení.

Karta SIM

Nevkládejte kartu SIM, která není kompatibilní s vaším slotem pro kartu SIM, protože by mohlo dojít k trvalému poškození karty SIM nebo samotného zařízení. Pokud se pro vložení karty do zařízení vyžaduje adaptér, nevkládejte kartu SIM přímo, bez použití tohoto adaptéru.

Poznámka

Společnost Sony Mobile neposkytuje žádnou záruku a nebude odpovědná za žádné škody způsobené používáním nekompatibilních nebo modifikovaných karet SIM.

Anténa

Použití anténních zařízení, která nejsou prodávána společností Sony Mobile, může způsobit poškození mobilního zařízení, snížit výkon a také úroveň měrné míry pohlcení (SAR), které jsou vyšší než stanovené limity. Nezakrývejte antény svými rukama, protože to ovlivňuje kvalitu volání a úroveň výkonu, a může to zkrátit časy hovoru a pohotovostního režimu.

Potenciálně výbušná atmosféra

Vaše zařízení může v ojedinělých případech generovat jiskry. Jiskry mohou potenciálně ve výbušných prostředích způsobit výbuch nebo požár a v důsledku toho zranění nebo úmrtí osob. Oblasti s potenciálně výbušnou atmosférou jsou často označeny, avšak ne vždy.

- Na místech s potenciálně výbušným prostředím zařízení vypněte.
- Nepoužívejte zařízení na místech s potenciálně výbušným prostředím, jako jsou čerpací stanice, sklady ropných produktů, chemické továrny a jiné hořlavé nebo výbušné prostory.
- Nenabíjejte zařízení v blízkosti hořlavých materiálů, mohlo by dojít k přehřátí a vznícení.

Oblasti provádění trhacích prací

V oblasti provádění trhacích prací nebo v místech, kde se nachází výstraha „**Vypněte krátkovlnné vysílače**“, vypněte veškerá elektronická zařízení, vyhněte se tak narušení trhacích prací. Stavební týmy často používají krátkovlnné dálkové ovladače k odpálení výbušnin.

Příslušenství

Příslušenství může ovlivnit vystavení rádiovým frekvencím, výkon rádiových funkcí, hlasitost, elektrickou bezpečnost a další oblasti.

Společnost Sony Mobile netestuje neoriginální zařízení a záruka nekryje poruchy zařízení způsobené použitím příslušenství nebo jiných periferních zařízení. Neoriginální příslušenství a díly mohou představovat nebezpečí pro vaše zdraví nebo bezpečnost. Neoriginální příslušenství může způsobit ztrátu výkonu, poškození zařízení, požár, úraz elektrickým proudem nebo zranění. Použití příslušenství třetích stran může způsobit odlišné úrovně SAR, než je zde uvedeno.

- Používejte pouze originální příslušenství značky Sony určené pro toto zařízení.
- Využívejte pouze služeb autorizovaných servisních partnerů společnosti Sony Mobile.
- Náhlavní soupravu Bluetooth nenoste/nepoužívejte v pozicích, ve kterých je její použití nepohodlné nebo ve kterých je namáhána.

Osobní zdravotnické přístroje

Mobilní zařízení a zařízení s rádiovými vysílači mohou ovlivňovat implantované zdravotnické přístroje. Před používáním zařízení v blízkosti osobního zdravotnického přístroje se poraďte s lékařem a výrobcem zdravotnického přístroje.

- Před použitím zařízení v blízkosti kardiostimulátorů nebo jiných zdravotnických přístrojů či pomůcek se poraďte s kompetentním lékařským personálem a seznáme se s pokyny výrobce příslušného zdravotnického přístroje.
- Jste-li v blízkosti kardiostimulátoru nebo jiných zdravotnických pomůcek, v nemocnici nebo máte-li implantovaný kardiostimulátor či ušní implantát nebo používáte naslouchací přístroj, poraďte se s oprávněným lékařem a před použitím zařízení si přečtěte pokyny výrobce zdravotnické pomůcky.
- Mezi zařízením a zdravotnickým přístrojem dodržujte minimální vzdálenost 15 cm (6 palců), snížíte tak riziko rušení.
- Pokud máte podezření, že dochází k rušení, zařízení vypněte.
- Pokud máte kardiostimulátor, nenoste zařízení ve své náprsní kapse.

Řízení

V některých případech mohou výrobci vozidel zakazovat použití mobilních zařízení ve svých vozidlech, pokud není použita sada handsfree s externí anténou.

- Obratě se na zástupce výrobce vozidla a ujistěte se, že mobilní zařízení nebo sada Bluetooth handsfree nebudou mít vliv na elektronické systémy ve vozidle.
- Vždy věnujte maximální pozornost řízení a dodržujte místní zákony týkající se použití mobilních zařízení během řízení.
- Nepokládejte zařízení do prostoru nad airbagem v automobilu ani do tohoto prostoru neinstalujte bezdrátové zařízení.
- Nepoužívejte GPS funkce způsobem, který by vás rozptyloval při řízení.

Funkce GPS/lokalizace

Některá zařízení poskytují funkce GPS/lokalizace. Funkce lokalizace je poskytována „jak je“ a „se všemi chybami“. Společnost Sony Mobile neposkytuje žádné vyjádření ani záruku s ohledem na přesnost takových lokalizačních informací.

Použití lokalizačních informací zařízením nemusí být nepřetržité ani bezchybné a může být také závislé na dostupnosti síťových služeb. Funkčnost může být v některých prostředích snížena nebo zablokována, například v interiéru budov nebo místech v sousedství budov.

Režim letadlo

Funkce Bluetooth a místní bezdrátové sítě (WLAN), pokud jsou v zařízení k dispozici, mohou být povoleny v režimu letadlo, ale na palubě letadla nebo v jiných místech, kde jsou rádiové přenosy zakázány, mohou být zakázány i tyto funkce. V takových prostředích získejte správné oprávnění, než funkci Bluetooth nebo WLAN v režimu letadlo povolíte.

Malware

Malware je software, který může poškodit zařízení. Malware nebo škodlivé aplikace mohou zahrnovat viry, červy, spyware a další nežádoucí programy. I když zařízení využívá zabezpečení na ochranu před takovými snahami, společnost Sony Mobile nezaručuje, že zařízení bude odolné vůči proniknutí malwaru. Můžete však snížit riziko malwarových útoků tím, že budete postupovat opatrně při stahování obsahu nebo přijímání aplikací, nebo tím, že nebudete otevírat či odpovídat na zprávy od neznámých odesílatelů, budete pro přístup k Internetu používat důvěryhodné služby a budete do mobilního zařízení stahovat obsah pouze ze známých, spolehlivých zdrojů.

Ochrana osobních údajů

Před likvidací zařízení vymažte osobní data. Data můžete odstranit obnovením nastavení z výroby. Odstranění dat z paměti zařízení nezaručuje, že je nelze obnovit. Společnost Sony Mobile neposkytuje záruku proti obnovení informací a nenese odpovědnost za prozrazení informací, a to ani po obnovení nastavení z výroby.

Likvidace nepotřebného elektrického a elektronického zařízení (platné v Evropské unii a dalších státech uplatňujících oddělený systém sběru)



Tento symbol umístěný na výrobku nebo jeho balení upozorňuje, že by s výrobkem nemělo být nakládáno jako s běžným odpadem z domácnosti. Je nutné jej odvézt do sběrného místa pro recyklaci elektrického a elektronického zařízení. Zajištěním správné likvidace tohoto výrobku pomůžete zabránit případným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví, které by jinak byly způsobeny nevhodnou likvidací výrobku. Recyklováním materiálů pomůžete ochránit přírodní zdroje. Podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku zjistíte u příslušného místního obecního úřadu, podniku pro likvidaci domovních odpadů nebo v obchodě, ve kterém jste výrobek zakoupili.

Likvidace nepotřebného elektrického a elektronického zařízení a baterií (platné pro zákazníky v Číně)



Aby nedocházelo ke znečišťování životního prostředí, zlikvidujte odpad podle požadavků místních zákonů a předpisů.

Likvidace použitých elektrických a elektronických zařízení (platí v Indické republice)



Tento symbol označuje, že se s tímto zařízením a jeho komponentami, spotřebními materiály, součástmi ani náhradními díly nesmí nakládat jako s běžným odpadem a nesmí být vyhozeny do odpadkového koše. Majitelům výrobku je doporučeno uložit produkt do nejbližšího sběrného místa pro recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Vaše spolupráce zjednoduší náležitou likvidaci a pomůže zabránit potenciálním negativním dopadům a rizikům pro životní prostředí a lidské zdraví, které mohou být způsobeny nesprávnou likvidací odpadu včetně nesprávného použití, náhodného poškození, zničení a/nebo nesprávného recyklování elektronického odpadu. Recyklováním materiálů pomůžete ochránit přírodní zdroje.

Chcete-li získat podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku, obraťte se na místní úřady, komunální služby nebo obchod, ve kterém jste výrobek zakoupili. Další informace vám poskytneme na bezplatné telefonní lince naší společnosti v Indii.

Bezplatná linka: 1800-103-7799

Další informace o recyklaci výrobků naleznete na webu www.sony.co.in.

Omezení použití nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (platí v Indické republice)

Tento výrobek a jeho komponenty, spotřební materiály, součásti a náhradní díly splňuje zákaz použití nebezpečných látek pravidel platných pro elektrický a elektronický odpad v Indii. Maximální povolené koncentrace zakázaných látek jsou 0,1 % hmotnosti v homogenních materiálech pro olovo, měď, šestimocný chrom, polybromované bifenyly (PBB) a polybromované difenylethery (PBDE) a 0,01 % hmotnosti v homogenních materiálech pro kadmium, kromě výjimek uvedených v dodatku II k výše uvedeným pravidlům.

Nebezpečí vysoké hlasitosti



Neposlouchejte delší dobu při příliš vysoké hlasitosti, jinak může dojít k poškození sluchu.

Pro zařízení obsahující laserový vysílač a odpovídající zapojení jednotky

Pro zařízení se snímačem automatického zaostřování s laserovou technologií:

Výstup laseru je navržen tak, aby za všech přiměřeně předvídatelných podmínek splňoval bezpečnostní limity laseru třídy 1, včetně jednotlivých závad v souladu s normou IEC 60825-1:2014 (třetí vydání).

Zařízení s funkcemi 3D prohlížení

Při zobrazování 3D snímků na zařízení, které je schopné takové snímky zobrazovat, můžete vnímat nepohodlí ve formě zatížení zraku, únavy nebo závratě, pokud se na snímky díváte na monitoru kompatibilním s 3D zobrazením. Abyste těmto příznakům zabránili, doporučujeme vám dělat si pravidelné přestávky. Musíte však sami určit délku a četnost přestávek, které potřebujete, protože se velmi liší u jednotlivých osob. Pokud se setkáte s jakýmkoliv typem nepohodlí, přestaňte sledovat 3D snímky, dokud se váš stav nezlepší, a v případě potřeby se informujte u lékaře. Další informace naleznete v návodu k obsluze dodaném k 3D zařízení nebo 3D softwaru, který s tímto zařízením používáte.

Terminály TTY v US

Se zařízením Sony Mobile můžete použít terminál TTY. Informace o funkcích pro usnadnění přístupu a řešeních pro osoby se zvláštními potřebami můžete nalézt na adrese blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/, případně se obraťte na společnost Sony Mobile na čísle 1-855-806-8464.

Prohlášení o obsažených látkách



Je-li zařízení používáno podle podmínek uvedených v dokumentaci zařízení, období očekávané životnosti baterie (EPUP) je 10 let.

Název a obsah nebezpečných látek v EEP

Název součástky	Nebezpečné látky					
	Olovo (Pb)	Rtuť (Hg)	Kadmium (Cd)	Šestimocný chrom (Cr(VI))	Polybromované bifenyly (PBB)	Polybromované difenyl-étery (PBDE)
Zařízení	X	0	0	0	0	0
Baterie	X	0	0	0	0	0
Příslušenství a nabíječky	X	0	0	0	0	0

Tento formulář je sestaven v souladu s ustanoveními nařízení SJ/T 11364.

0: Indikuje, že množství nebezpečné látky obsažené ve všech homogenních materiálech pro tuto součástku je pod limitem normy GB/T 26572.

X: Indikuje, že množství nebezpečné látky obsažené v alespoň jednom homogenním materiálu pro tuto součástku je nad limitem normy GB/T 26572. (Momentálně nejsou k dispozici žádné alternativní technologie.)

Důležitá poznámka

Zařízení splňuje technické specifikace ETSI TS 123.038 V8.0.0 a ETSI TS 123.040 V8.1.0, které zahrnují všechny znaky turecké abecedy.

Informace o působení rádiových vln a úrovni měrné míry pohlcení (SAR)

Působení rádiových vln a úroveň měrné míry pohlcení (SAR)

Informace o datech SAR pro obyvatele zemí, které přijaly limity úrovně SAR doporučené komisí ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) nebo institutu IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). ICNIRP stanovuje limit SAR 2 W/kg zprůměrovaný na deset (10) gramů tělesné tkáně, zatímco IEEE stanovuje limit SAR 1,6 W/kg zprůměrovaný na jeden (1) gram tělesné tkáně. Tyto požadavky jsou založeny na údajích z vědeckých směrnic, které zahrnují bezpečnostní rezervy vytvořené k zajištění bezpečnosti osob (bez ohledu na jejich věk či zdravotní stav).

Hodnoty SAR a testovací vzdálenosti se liší podle způsobu měření, testovaného zařízení (telefony nebo tablety) a zda je používána funkce hotspotu Wi-Fi, avšak uváděny jsou pouze nejvyšší hodnoty SAR.

Světová zdravotnická organizace (WHO) uvedla, že současné vědecké poznatky nenaznačují potřebu speciálních opatření v souvislosti s používáním tabletů nebo telefonů. Další informace o tomto tématu naleznete na webové stránce who.int/emfa také v oběžníku Fact sheet č. 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 Elektromagnetická pole a veřejné zdraví: mobilní telefony. Další informace související se SAR naleznete na webových stránkách fóra výrobců mobilních zařízení EMF emfexplained.info.

Další regionální specifické informace o vlivu radiofrekvenčních vln (SAR) obdržíte po zvolení vašeho regionu:

Kanada, Guam, Portoriko, USA a Panenské ostrovy (CA, GU, PR, US, VI)

Toto zařízení bylo certifikováno v souladu se zákonnými požadavky na vystavení působení rádiových vln. V USA a Kanadě je limit SAR pro zařízení určená veřejnosti 1,6 wattů/kilogram (W/kg) v průměru na jeden gram lidské tkáně. Tento standard zahrnuje bezpečnostní rezervu pro zajištění dodatečné ochrany veřejnosti a pro odchylky měření.

Indie (IN)

Toto zařízení bylo zkonstruováno tak, aby splňovalo platné bezpečnostní požadavky na vliv radiofrekvenčních vln, podle odpovídající indické normy SAR (viz také Memorandum č. 18-10/2008-IP, vláda Indie, Ministerstvo komunikací a IT, Oddělení telekomunikací, Propagace investic), které uvádí, že úroveň SAR pro mobilní zařízení by měla být omezena na 1,6 watt/kg, zprůměrováno na 1 gram tělesné tkáně.

Další informace o hodnotách SAR a působení rádiové energie naleznete na webové stránce: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Doporučení pro používání

- Při volání se doporučuje používat bezdrátové handsfree systémy (náhlavní souprava, sluchátka) s vysílačem Bluetooth s nízkou výkonností.
- Doporučuje se používat mobilní zařízení se specifickou měrnou mírou pohlcení (SAR), která splňuje příslušné bezpečnostní požadavky.
- Dětem, mladistvým a těhotným ženám se doporučuje každý telefonát provádět co nejkratší, nebo místo toho posílat zprávy SMS.
- Mobilní zařízení používejte v místech s dobrou kvalitou signálu.
- Pro osoby používající aktivní lékařské implantáty se doporučuje mobilní zařízení během používání udržovat ve vzdálenosti alespoň 15 cm od implantátu.

Izrael (IL)

Tyto informace jsou založeny převážně na údajích zveřejněných oficiálními orgány státu Izrael (ministerstvo zdravotnictví, ministerstvo životního prostředí, ministerstvo komunikací). Doporučuje se získat aktuální údaje z webových stránek ministerstva zdravotnictví a jednat podle jeho doporučení. Webová adresa je www.health.gov.il.

Zpravodaj o záření vyzářeném mobilními radiotelefony koncového uživatele (dále jen „mobilní zařízení“) – Souhrn směrnic vydaných ministerstvem zdravotnictví

- Používejte kabelem připojované (nikoliv bezdrátové) náhlavní soupravy nebo sluchátka či reproduktor.
- Udržujte zařízení mimo své tělo.
- Omezte počet a délku používání.
- Nepoužívejte zařízení na místech, kde je slabý signál.
- Nepoužívejte zařízení na místech, jako jsou výtahy, vlajky a tam, kde elektromagnetické stínění způsobuje rušení příjmu.
- Nepoužívejte zařízení při řízení a vždy dodržujte zákony.
- Dodržujte předpisy obzvláště pozorně v případě dětí a vyžadujte po nich, aby používaly mobilní zařízení bezpečným způsobem.
- Omezte používání mobilních zařízení dětmi.
- Používejte příslušenství, které snižuje míru vlivu záření, například reproduktory nebo kabelem připojené náhlavní soupravy (nikoliv bezdrátové).
- Mějte se na pozoru před nebezpečím, které může způsobit poškození, oprava nebo modifikace původní konfigurace mobilního zařízení a tím i změnu úrovně vydaného záření.

Co je to mobilní zařízení?

Mobilní zařízení je zařízení, které umožňuje bezdrátovou elektronickou komunikaci prostřednictvím rádiových vln. Pro tento účel je zařízení vybaveno přijímačem a vysílačem, které udržují spojení s nejbližší základnovou stanicí ve svém okolí, kde se nachází přijímací a vysílací antény rádiového signálu.

Antény v základnové stanici a také mobilním zařízení produkují během procesu mobilní komunikace rádiofrekvenční emise. Úroveň záření vyzářeného mobilním zařízením je menší než u záření vyzářeného základnovou stanicí (mobilní buňka), ale protože je normálně přikládáno do blízkosti těla uživatele, je rádiofrekvenční energie přímo absorbovaná z antény mobilního zařízení. Zařízení pracuje ve frekvenčním rozsahu 800 až 2 200 MHz. Maximální výkon většiny nyní používaných mobilních zařízení je 0,6 wattů.

Co jsou to rádiofrekvenční emise?

Záření je přenos energie prostorem nebo hmotou. Záření může být klasifikováno následujícím způsobem podle úrovně přenesené energie:

- Ionizující záření (které nese dostatek energie pro změnu struktury atomů nebo molekul uvolňováním elektronů, například rentgenové paprsky).
- Neionizující záření (které nenese dostatek energie pro změnu struktury atomů nebo molekul, například rádiové vlnění).

Rádiové vlny jsou neionizující elektromagnetické vlny, jejichž frekvence je nižší než frekvence viditelného světla, rentgenových paprsků nebo záření gama.

Úroveň záření vyzářeného zařízením

Při použití mobilního zařízení je vliv rádiofrekvenčních vln na hlavu uživatele relativně vysoký. Úroveň vlivu rádiofrekvenčního záření z mobilních zařízení je založena na měrné jednotce SAR (měrná míra pohlčení), která popisuje množství vyzářené energie absorbované na jednotku hmotnosti tkáně, například lidského těla. Při měření se SAR vyjadřuje v W/kg nebo mW/g.

Výrobci provádějí testy úrovně SAR, při kterých jsou zařízení laboratorně kompletně a úplně funkčně testována. Skutečná úroveň SAR vyzářená zařízením ve skutečnosti kolísá. Obecně platí, že čím blíže k anténě základnové stanice se mobilní zařízení nachází, tím nižší je vyzářená úroveň SAR ve srovnání s případem, kdy se zařízení nachází dále od antény základnové stanice nebo je příjem signálu v dané lokalitě slabý.

Proces měření SAR je velmi složitý a existuje jenom několik laboratoří ve světě, které jsou k testování SAR kvalifikovány. Výrobci mobilních zařízení se snaží, aby jejich zařízení podstoupila důkladné testování SAR (pro zajištění maximálního vysílacího výkonu) a to v souladu s americkými nebo evropskými předpisy a specifikují maximální naměřenou úroveň SAR.

V důsledku složitosti tohoto testu však zařízení nepodstupují pravidelné testování SAR. Úroveň SAR pro dané zařízení se může odchylovat od hodnoty původně naměřené v jiném okamžiku životnosti produktu v důsledku případného poškození, provedené údržby nebo modifikací původní konfigurace.

Maximální přípustná úroveň emisí pro mobilní zařízení, stanovená v předpisech na ochranu spotřebitelů (informace o neionizujícím záření vydávaném mobilními telefony) 5762 - 2002 je 2 watty na kilogram (W/kg) pronikající 10 g tkáně, podle evropského způsobu měření, a 1,6 W/kg pronikající hmotností 1 g tkáně podle amerického způsobu měření.

Poznámka

Maximální úrovně SAR vyzářená tímto zařízením se týká způsobů přenosů používaných v Izraeli.

Zdraví a bezpečnost

Obavy o nepříznivé vlivy na zdraví při používání mobilních zařízení a obzvláště spojení se vznikem rakoviny, vznikly již v době, kdy byla zpřístupněna technologie mobilních telefonů v 80. letech dvacátého století.

Výsledky první studie byly publikovány v roce 1996 a poté bylo na začátku 21. století publikováno ještě několik dalších studií. Faktem je, že tyto studie neuvádějí riziko vzniku nádorů mezi uživateli, ale ve všech zprávách je také uvedeno, že doba latence představovaná těmito studiemi byla nedostatečná pro vyhodnocení možného spojení mezi působením vlivu radiofrekvenčních emisí z mobilních zařízení a vznikem rakoviny v oblastech těla, která jsou vystavena těmto emisím.

Během posledního desetiletí bylo publikováno několik studií, včetně studie INTERPHONE koordinované Mezinárodní agenturou pro výzkum rakoviny (IARC). Studie se zúčastnilo celkem 18 center po celém světě. Jejich komplexní analýza poukázala na zvýšení rizika vzniku rakoviny mezi těmi, kteří používali mobilní zařízení déle než 10 let, u jedinců, kteří uvedli, že drželi mobilní telefon na té straně, na které došlo ke vzniku nádoru a to u jedinců, kteří byli v kategorii největších uživatelů.

Vědecká komunita vede diskusi o tom, zda jsou tato zjištění skutečná nebo jsou důsledkem metodologického přístupu. V každém případě je nutné uvést, že maximální doba a rozsah používání uvedené v těchto studiích jsou omezené ve srovnání s aktuálním rozsahem používání mobilních zařízení (doba latence až 12 let a 2 až 2,5 hodiny měsíčně, jak bylo uvedeno například polovinou účastníků ve studii INTERPHONE).

Tyto studie prověřovaly rizika vzniklá v důsledku působení a používání zařízení pro koncového uživatele a nikoliv působení záření vyzářovaného ze základnových stanic do okolního prostředí nebo z jiných zařízení.

Nejistota týkající se zdravotních nebezpečí na jedné straně a široký rozsah působení v populaci (včetně dětí) na straně druhé způsobily, že většina zemí po celém světě podniká preventivní opatření týkající se působení záření vydávaného mobilní technologií.

V květnu 2011 Mezinárodní agentura pro výzkum rakoviny (IARC), která je součástí Světové zdravotnické organizace (WHO), klasifikovala radiofrekvenční elektromagnetická pole jako karcinogenní faktor B2 pro člověka (možná karcinogenní) a proto jasně vyjádřila svou podporu preventivní opatrnosti v této záležitosti.

Postoj ministerstva zdravotnictví je takový, že při uvážení zjištění stávající studie je nutné pokračovat v dodržování principu preventivní opatrnosti.

Doporučení ministerstva zdravotnictví týkající se použití mobilních telefonů

Ministerstvo zdravotnictví obecně přejímá směrnice stanovené většinou mezinárodních orgánů, které doporučují princip „preventivní opatrnosti“ při používání mobilních zařízení. V souladu s takovými směrnicemi stanovilo Ministerstvo zdravotnictví následující doporučení:

- Používání reproduktoru / kabelem připojené (tedy nikoliv bezdrátové) náhlavní soupravy nebo sluchátek a udržování zařízení mimo tělo, pokud je používáno k provádění telefonních hovorů, snižuje míru vystavení vůči emisím radiofrekvenčního záření. Proto se doporučuje udržovat zařízení mimo tělo a nepřenášet jej na těle, pokud je používáno pro telefonickou komunikaci, například na opasku, v kapse nebo zavěšené na krku. Minimalizace počtu a doby trvání hovorů pomocí mobilního zařízení je dodatečným a jednoduchým prostředkem, jak míru působení dále snížit.
- Úroveň vyzářeného záření se zvyšuje v místech, kde je příjem signálu slabý (například v místech pokrytých malým počtem antén nebo ve výtazích, vliacích nebo tam, kde elektromagnetické stínění způsobuje rušení příjmu). Proto byste se měli vyhnout používání zařízení pro telefonní hovory na takových místech. Kvalita signálu je zřetelně indikována ukazatelem intenzity signálu na mobilním zařízení, což identifikaci slabého signálu velmi usnadňuje.
- Obzvláště se doporučuje postupovat opatrně v případě dětí, které jsou obzvláště náchylné ke vzniku rakoviny v případě působení karcinogenních vlivů. Vliv působení emisí na rádiové frekvenci z mobilních zařízení na děti ještě nebyl zkoumán, protože použití mobilních zařízení dětmi začalo výrazně později

než v případě dospělých. Doporučuje se věnovat obzvláštní péči dětem s ohledem na jejich věk, fyzický rozvoj a citlivost na zdravotní problémy, očekávané prodloužení věku dožití (a následně očekávané zvýšení kumulativního, významného působení vyzářeného záření a také dlouhodobé úmrtnosti), a také s ohledem na etické otázky při rozhodování o dětech. Z těchto důvodů ministerstvo zdravotnictví doporučuje, aby rodiče omezovali působení mobilních zařízení na děti v možném rozsahu a to s uvažováním věku, ve kterém mohou děti taková zařízení začít používat, omezovat používání z jejich strany a v každém případě důrazně trvat na používání kabelem připojovaných (nikoliv bezdrátových) náhlavních souprav nebo sluchátek či reproduktorů, pokud děti mobilní zařízení již používají.

- Za jízdy je důležité omezit použití mobilních zařízení a v každém případě dodržovat dopravní předpis 28b. Tento předpis uvádí: „...když je vozidlo v pohybu, nesmí řidič držet pevný nebo přenosný telefon a nesmí je používat kromě případů, kdy tak činí prostřednictvím hlasitého odposlechu a nesmí ani odesílat nebo přijímat zprávy SMS“. Podle tohoto dílčího předpisu je „...hlasitý odposlech zařízení, které umožňuje používat telefon bez jeho držení a v případě, že je hlasitý odposlech součástí samotného telefonu, pak bude tento telefon umístěn ve vozidle stabilním způsobem, aby se zabránilo jeho převržení“. V případě telefonu pevně vestavěného ve vozidle se doporučuje nainstalovat externí anténu a dávat přednost pevnému kabelovému spojení mezi telefonem a reproduktorem před bezdrátovým připojením pomocí technologie Bluetooth.

Vliv mobilních zařízení na lékařské vybavení

Moderní zdravotnické zařízení je obecně dobře chráněno před působením radiofrekvenčních vln. Normálně tak není nutné se obávat možné chybné funkce díky rušení způsobenému působením radiofrekvenčních emisí z mobilních zařízení. Ministerstvo zdravotnictví však doporučuje udržovat mobilní zařízení mimo dosah zdravotnických zařízení (30 až 50 cm), buď implantovaných nebo nesených pacientem.

Ministerstvo zdravotnictví ve svém oběžníku Administrativní sekce medicíny (z roku 2002) oslovilo ředitele nemocnic a uvádí, že používání mobilních zařízení a krátkovlnných rádii v nemocnicích nemusí na jednu stranu představovat nebezpečí pro pohodu a bezpečnost pacientů, a současně však umožňuje využívat všech výhod z poskytovaných služeb ze strany personálu, pacientů a členů rodin. Oběžník specifikuje prostory zdravotnických zařízení, ve kterých se mobilní zařízení nesmí používat, a prostory, kde je používání povoleno (při současném udržování vhodného odstupu od míst, kde se nachází systémy podpory života a kde je provozováno zařízení).

Další informace

Je k dispozici také několik nezávislých zdrojů informací, například:

WHO – Světová zdravotnická organizace www.who.int/emf

IARC – Mezinárodní agentura pro výzkum rakoviny – www.iarc.fr

FDA – Úřad pro kontrolu potravin a léčiv (USA) www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection – www.icnirp.org

RSC – The Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada – www.rsc.ca

Jaderné výzkumné centrum Sorek – www.soreq.gov.il

Ministerstvo ochrany životního prostředí (Izrael) – www.sviva.gov.il

Ministerstvo průmyslu, obchodu a práce (Izrael) – www.moital.gov.il

Poznámka

Přednost má verze v hebrejštině.

Francie (FR)

Jednoduché kroky pomohou omezit vaše vystavení rádiovým frekvencím. Chcete-li minimalizovat vysílací výkon svého mobilního zařízení, používejte je za optimálních podmínek příjmu, které poznáte podle síly signálu na displeji. Obecně platí, že čím blíže jste k anténě operátora, tím méně energie vaše mobilní zařízení spotřebovává.

Současné vědecké poznatky nenaznačují, že používání mobilních zařízení vyžaduje nějaká speciální opatření. Organizace jako Světová zdravotnická organizace a Úřad pro kontrolu potravin a léčiv však

doporučují, aby uživatelé, kteří chtějí minimalizovat vystavení radiovým frekvencím, omezili své používání mobilního zařízení, a kdykoliv je to možné, používali hands-free příslušenství, aby zařízení oddálili od hlavy a od těla. V souladu s platnými francouzskými předpisy máme povinnost vás informovat, že se telefon nedoporučuje používat v blízkosti břicha těhotných žen a oblasti podbřišku u dětí a dospívajících.

Zbytek světa (RoW)

Další informace o hodnotách SAR a působení rádiové energie naleznete na webové stránce:

blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Další informace o hodnotách SAR a působení rádiových vln pro Austrálii, Fidži a Papuu-Novou Guineu naleznete na webu úřadu ACMA (Australian Communications Media Authority): *acma.gov.au*.

Další informace o hodnotách SAR a působení rádiové energie pro Nový Zéland naleznete na webové stránce ministerstva zdravotnictví *health.govt.nz*.

Exportní předpisy

Zařízení nebo software mohou podléhat dovozním nebo vývozním předpisům Evropské unie, USA a dalších zemí/regionů. Budete dodržovat tyto platné zákony a předpisy a získáte a budete udržovat všechny vývozní a dovozní licence potřebné pro dodávku zboží podle této smlouvy. Ani by bylo omezeno výše uvedené, jako příklad platí, že nebudete vědomě exportovat nebo reexportovat zboží do cílových zemí uvedených v člancích kapitoly II nařízení Rady Evropské unie (ES) 428/2009 a specificky kromě jiného budete rovněž dodržovat předpisy pro řízení exportu vlády USA („EAR“, 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) stanovené Ministerstvem obchodu, Úřad pro průmysl a zabezpečení a předpisy o ekonomických sankcích (30 C.F.R. §§ 500 a další, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) stanovené Ministerstvem financí USA, Úřad pro řízení zahraničních aktiv.

Licenční smlouva a ochranné známky

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Software dodávaný s tímto zařízením a jeho média jsou ve vlastnictví společnosti Sony Mobile Communications Inc. a/nebo jejích přidružených společností, dodavatelů a držitelů licencí.

Společnost Sony Mobile vám poskytuje nevýhradní omezenou licenci na používání softwaru, výhradně ve spojení se zařízením, na kterém je nainstalován a nebo dodán. Vlastnictví softwaru není prodáváno, přenášeno ani jinak předáváno.

Nepoužívejte žádné prostředky ke zjištění zdrojového kódu nebo součásti softwaru, k reprodukování nebo distribuování softwaru, nebo jeho změnám. Máte právo přenášet oprávnění a závazky k softwaru na třetí stranu, avšak výhradně společně se zařízením, na kterém jste software obdrželi, a to za předpokladu, že třetí strana souhlasí písemně s tím, že bude vázána podmínkami této licence.

Tato licence existuje po dobu užitečné životnosti tohoto zařízení. Může být ukončena přenosem vašich práv k zařízení na třetí stranu a to písemně.

Pokud nedodržíte některé z těchto smluvních podmínek, znamená to okamžité ukončení licence.

Společnost Sony Mobile a její nezávislí dodavatelé a poskytovatelé licencí si uchovávají všechna práva, nároky a podíly v softwaru. V rozsahu, ve kterém software obsahuje materiál nebo kód třetí strany, jsou takové třetí strany příjemci těchto podmínek.

Tato licence se řídí zákony Japonska. Pokud je to vhodné, platí výše uvedené na zákonná práva spotřebitele.

V případě, že software doprovázející nebo poskytnutý ve spojení s vaším zařízením je poskytnut s dalšími smluvními podmínkami, bude se vaše držení a používání softwaru takovými ustanoveními řídit.

Informace o ochranných známkách a autorských právech

©2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. a její přidružené společnosti.

Xperia je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Sony Mobile Communications Inc.

Sony je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Sony Corporation.

Bluetooth je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG Inc. a jakékoli použití této známky společností Sony Mobile podléhá licenci.

Všechny zde uvedené názvy produktů a společností jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků.

Všechna další zde výslovně neuvedená práva jsou vyhrazena. Další informace naleznete na webu www.sonymobile.com.

Číslo publikace

10.3