

SONY®

Informazioni importanti

©2014-2019

Informazioni sulla garanzia

Garanzia limitata

Fatte salve le condizioni della presente garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo (telefono, tablet o accessorio) è al momento dell'acquisto privo di difetti di progettazione, costruzione e materiali.

Qualora il dispositivo debba essere riparato in garanzia, riconsegnarlo al rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure accedere al sito Web support.sonymobile.com/contact per contattare un centro di assistenza partner di Sony Mobile (potrebbero essere applicate le tariffe nazionali).

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore del dispositivo alle condizioni di seguito previste.

Sony Mobile e i centri di assistenza partner si riservano il diritto di addebitare le spese di riparazione se il dispositivo restituito non rientra nella garanzia, in base alle condizioni di seguito previste.

La garanzia e le condizioni per alcuni paesi e regioni sono descritte separatamente in *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Nota

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Condizioni

- 1 Questa garanzia limitata è valida solo se il prodotto da riparare o sostituire è accompagnato dall'originale della prova di acquisto rilasciata da un rivenditore autorizzato Sony Mobile con l'indicazione, inalterata, della data di acquisto e del numero di serie del dispositivo (in alcuni paesi potrebbero essere richieste altre informazioni). Sony Mobile si riserva il diritto di non effettuare la riparazione in garanzia se queste informazioni risultassero cancellate o modificate dopo il primo acquisto del dispositivo dal rivenditore.
- 2 Qualora Sony Mobile proceda alla riparazione o alla sostituzione del dispositivo, detto dispositivo godrà di un periodo di garanzia pari alla parte residua della garanzia originale oppure di novanta (90) giorni dalla data di riparazione (si considera il periodo più lungo). La riparazione o la sostituzione potranno essere effettuate anche tramite unità rigenerate con funzionalità equivalenti. Le parti o i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Sony Mobile.
- 3 La presente garanzia non copre eventuali guasti del dispositivo derivanti da:
 - Normale usura e utilizzo non appropriato.
 - Utilizzo in ambienti dove, se previsti, vengono superati i limiti della valutazione IP (tra cui danni derivanti dal contatto con liquidi o il rilevamento di liquidi all'interno del dispositivo causati da uso improprio).
 - Utilizzo non appropriato o non conforme alle istruzioni per l'uso e per la manutenzione del dispositivo fornite da Sony Mobile.

Inoltre, la garanzia non copre guasti del dispositivo derivanti da eventi fortuiti, modifiche o adattamenti al software o all'hardware o cause di forza maggiore.

- 4 Una batteria ricaricabile può essere caricata e scaricata più di un centinaio di volte. Tuttavia, a lungo andare, la batteria si esaurisce: non si tratta di un difetto ma di normale usura. Se il tempo di conversazione o la durata in modalità standby diventano eccessivamente brevi, la batteria deve essere

sostituita (le batterie incorporate devono essere rimosse o sostituite solo da partner Sony Mobile). Sony Mobile raccomanda di utilizzare esclusivamente batterie e caricabatterie approvati da Sony Mobile.

Tra i dispositivi possono esserci variazioni minime nella luminosità e nei colori del display. Sul display potrebbero apparire piccoli punti luminosi o scuri, definiti pixel difettosi, che si verificano in caso di cattivo funzionamento di singoli punti e non possono essere corretti. Due pixel difettosi sono ritenuti accettabili.

Tra i dispositivi possono esserci variazioni minime nell'aspetto dell'immagine prodotta dalla fotocamera. Tali variazioni non sono insolite e non indicano un difetto del modulo della fotocamera.

- 5 Dato che il sistema cellulare sul quale funziona il dispositivo non viene fornito da Sony Mobile, Sony Mobile non si ritiene responsabile per il funzionamento, la disponibilità, la copertura, i servizi o la gamma del suddetto sistema.
- 6 La presente garanzia non copre danni, malfunzionamenti e/o guasti del dispositivo dovuti a installazioni, modifiche o riparazioni o all'apertura del prodotto eseguite da personale non autorizzato da Sony Mobile.
- 7 La garanzia non copre danni e/o guasti del prodotto dovuti all'utilizzo di accessori o altri dispositivi periferici che non sono accessori originali Sony progettati per essere utilizzati con il dispositivo.
- 8 Sony Mobile nega qualsiasi garanzia, espressa o implicita, per danni e/o guasti al dispositivo o ai dispositivi periferici causati da virus, trojan, spyware o altri software pericolosi. Al fine di garantire la sicurezza del dispositivo, Sony Mobile consiglia di installare software antivirus adeguati sul dispositivo o sui dispositivi periferici connessi a quest'ultimo, se disponibili, e di aggiornarli regolarmente. Resta inteso, tuttavia, che tale software non proteggerà mai completamente il dispositivo o i dispositivi periferici e Sony Mobile non riconosce alcuna garanzia, esplicita o implicita, qualora tale software antivirus non riesca a fornire la protezione prevista.

9 • Per i clienti negli Stati Uniti

Sony Mobile non è responsabile di eventuali costi per manodopera o materiali in relazione a riparazioni o assistenza da parte di provider/servicer diversi da un centro servizi autorizzato Sony Mobile.

• Per i clienti in altri paesi e regioni

La rottura dei sigilli del dispositivo invaliderà la garanzia.

- 10 Oltre alla presente garanzia limitata stampata non esistono garanzie esplicite, scritte o orali. Tutte le garanzie implicite, incluse, a titolo esemplificativo e non tassativo, le garanzie di commerciabilità o di idoneità a scopi particolari, sono limitate alla durata della presente garanzia limitata. In nessun caso Sony Mobile o i relativi licenziatari potranno essere ritenuti responsabili per danni accidentali o consequenziali di qualsiasi natura inclusi, a titolo esemplificativo e non tassativo, perdite di profitto o danni commerciali, nella massima misura in cui tali danni siano esclusi dalla legge.

Alcuni paesi/regioni/stati non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali o la limitazione della durata di garanzie implicite, pertanto le limitazioni o esclusioni precedenti potrebbero non essere applicabili.

La presente garanzia non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalle leggi vigenti, né pregiudica i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di vendita/acquisto.

Periodi di garanzia

I periodi di garanzia per le seguenti regioni si applicano ai dispositivi mobili. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Americhe

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Samoa americane	12 mesi
Anguilla	12 mesi
Antigua e Barbuda	12 mesi
Argentina	12 mesi
Aruba	12 mesi
Bahamas	12 mesi
Barbados	12 mesi
Belize	12 mesi
Bermuda	12 mesi
Bolivia	12 mesi
Brasile	12 mesi
Canada	12 mesi
Isole Cayman	12 mesi
Cile	12 mesi
Colombia	12 mesi
Costa Rica	12 mesi
Cuba	12 mesi
Dominica	12 mesi
Repubblica Dominicana	12 mesi
Ecuador	12 mesi
El Salvador	12 mesi
Isole Falkland	12 mesi
Guiana francese	24 mesi
Polinesia francese	12 mesi
Groenlandia	12 mesi
Grenada	12 mesi
Guadalupa	24 mesi
Guatemala	12 mesi
Haiti	12 mesi
Honduras	12 mesi
Giamaica	12 mesi
Martinica	24 mesi

Messico	12 mesi
Montserrat	12 mesi
Antille olandesi	12 mesi
Nicaragua	12 mesi
Panama	12 mesi
Paraguay	12 mesi
Perù	12 mesi
Puerto Rico	12 mesi
Saint Kitts e Nevis	12 mesi
Saint Lucia	12 mesi
Saint-Pierre e Miquelon	12 mesi
Saint Vincent e Grenadine	12 mesi
Suriname	12 mesi
Trinidad e Tobago	12 mesi
Stati Uniti	12 mesi
Uruguay	12 mesi
Venezuela	12 mesi

Asia

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Armenia	12 mesi
Azerbaigian	12 mesi
Bangladesh	12 mesi
Bhutan	12 mesi
Territorio britannico dell'Oceano indiano	12 mesi
Brunei Darussalam	12 mesi
Cambogia	12 mesi
Cina continentale	Telefoni: 12 mesi Tablet: 24 mesi
Hong Kong SAR	12 mesi
India	12 mesi
Indonesia	12 mesi
Giappone	12 mesi
Kazakistan	12 mesi
Corea del Nord	12 mesi
Corea del Sud	12 mesi
Kirghizistan	12 mesi
Repubblica democratica popolare del Laos	12 mesi
Macao	12 mesi

Malesia	12 mesi
Maldive	12 mesi
Mongolia	12 mesi
Birmania	12 mesi
Nepal	12 mesi
Pakistan	12 mesi
Filippine	12 mesi
Singapore	12 mesi
Sri Lanka	12 mesi
Regione di Taiwan	12 mesi
Tagikistan	12 mesi
Thailandia	12 mesi
Timor Est	12 mesi
Turkmenistan	12 mesi
Uzbekistan	12 mesi
Vietnam	12 mesi

Europa

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Albania	12 mesi
Andorra	12 mesi
Isole Aland	12 mesi
Austria	24 mesi
Bielorussia	12 mesi
Belgio	24 mesi
Bosnia ed Erzegovina	12 mesi
Bulgaria	24 mesi
Croazia	12 mesi
Cipro	24 mesi
Repubblica ceca	24 mesi
Danimarca	24 mesi
Estonia	24 mesi
Finlandia	24 mesi
Francia	24 mesi
Germania	24 mesi
Gibilterra	24 mesi
Grecia	24 mesi
Ungheria	24 mesi
Islanda	24 mesi

Irlanda	24 mesi
Italia	24 mesi
Lettonia	24 mesi
Liechtenstein	12 mesi
Lituania	24 mesi
Lussemburgo	24 mesi
Malta	24 mesi
Principato di Monaco	12 mesi
Montenegro	12 mesi
Paesi Bassi	24 mesi
Norvegia	24 mesi
Polonia	24 mesi
Portogallo	24 mesi
Repubblica di Moldavia	12 mesi
Romania	24 mesi
Federazione russa	12 mesi
San Marino	12 mesi
Serbia	24 mesi
Slovacchia	24 mesi
Slovenia	24 mesi
Spagna	24 mesi
Svezia	24 mesi
Svizzera	24 mesi
Ex Repubblica iugoslava di Macedonia	24 mesi
Turchia	24 mesi
Ucraina	12 mesi
Regno Unito	24 mesi
Stato della Città del Vaticano	12 mesi

Medio Oriente e Africa

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Afghanistan	12 mesi
Algeria	12 mesi
Angola	12 mesi
Bahrain	12 mesi
Benin	12 mesi
Botswana	12 mesi
Burkina Faso	12 mesi
Burundi	12 mesi

Camerun	12 mesi
Capo Verde	12 mesi
Repubblica Centrafricana	12 mesi
Ciad	12 mesi
Comore	12 mesi
Repubblica del Congo	12 mesi
Repubblica Democratica del Congo	12 mesi
Costa d'Avorio	12 mesi
Gibuti	12 mesi
Egitto	12 mesi
Guinea equatoriale	12 mesi
Etiopia	12 mesi
Terre australi e antartiche francesi	12 mesi
Gabon	12 mesi
Gambia	12 mesi
Ghana	12 mesi
Guinea	12 mesi
Guinea Bissau	12 mesi
Repubblica islamica dell'Iran	12 mesi
Israele	12 mesi
Iraq	12 mesi
Giordania	12 mesi
Kenya	12 mesi
Kuwait	12 mesi
Libano	12 mesi
Lesotho	12 mesi
Liberia	12 mesi
Libia	12 mesi
Madagascar	12 mesi
Malawi	12 mesi
Mali	12 mesi
Mauritania	12 mesi
Mauritius	12 mesi
Mayotte	12 mesi
Marocco	12 mesi
Mozambico	12 mesi
Namibia	12 mesi
Niger	12 mesi
Nigeria	12 mesi
Oman	12 mesi
Territori palestinesi occupati	12 mesi
Qatar	12 mesi

Ruanda	12 mesi
Sant'Elena	12 mesi
Arabia Saudita	12 mesi
São Tomé e Príncipe	12 mesi
Senegal	12 mesi
Seychelles	12 mesi
Sierra Leone	12 mesi
Somalia	12 mesi
Sud Africa	12 mesi
Sudan	12 mesi
Swaziland	12 mesi
Repubblica araba di Siria	12 mesi
Repubblica Unita di Tanzania	12 mesi
Togo	12 mesi
Tunisia	12 mesi
Uganda	12 mesi
Emirati Arabi Uniti	12 mesi
Sahara occidentale	12 mesi
Yemen	12 mesi
Zambia	12 mesi
Zimbabwe	12 mesi

Oceania

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Australia	12 mesi
Isola di Natale	12 mesi
Isole Cocos (Keeling)	12 mesi
Isole Figi	12 mesi
Polinesia francese	12 mesi
Guam	12 mesi
Isole Marshall	12 mesi
Stati Federati di Micronesia	12 mesi
Nauru	12 mesi
Nuova Caledonia	12 mesi
Nuova Zelanda	12 mesi
Isole Marianne Settentrionali	12 mesi
Palau	12 mesi
Papua Nuova Guinea	12 mesi
Isole Pitcairn	12 mesi

Samoa	12 mesi
Isole Salomone	12 mesi
Tonga	12 mesi
Tuvalu	12 mesi
Vanuatu	12 mesi
Wallis e Futuna	12 mesi

Oceano Pacifico

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Kiribati	12 mesi
Niue	12 mesi
Isola di Norfolk	12 mesi
Tokelau	12 mesi

Altri

Il seguente periodo di garanzia per i dispositivi mobili è valido in base al luogo di acquisto del dispositivo. I periodi di garanzia per gli accessori (compresi gli accessori forniti con il dispositivo mobile) sono descritti separatamente nei *Termini di garanzia specifici per paesi/regioni*.

Paese/regione	Garanzia
Georgia del Sud e Isole Sandwich del Sud	12 mesi
Svalbard e Isola Jan Mayen	12 mesi
Isole Turks e Caicos	12 mesi
Isole minori esterne degli Stati Uniti d'America	12 mesi
Isole vergini britanniche	12 mesi
Isole vergini americane	12 mesi

Termini di garanzia specifici per paesi/regioni

Il periodo di garanzia limitata per gli accessori inclusi con il dispositivo mobile è di un (1) anno a partire dalla data di acquisto originale del dispositivo mobile, a meno che non sia specificato nelle seguenti specifiche per paesi/regioni o in una scheda di garanzia distinta.

Nota

In alcuni paesi/regioni potrebbero essere richieste informazioni aggiuntive, come una scheda di garanzia valida.

Garanzia limitata estesa - Solo Australia

In aggiunta alla presente garanzia limitata del prodotto (descritta nel documento Informazioni importanti fornito insieme al prodotto sia in formato cartaceo che digitale), Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan ("Sony Mobile Communications") offre una garanzia limitata estesa di altri 12 mesi. I termini sono gli stessi della garanzia limitata ("garanzia limitata estesa"). La garanzia limitata estesa si applica soltanto ai prodotti importati in Australia da Sony Mobile Communications e non è valida per gli accessori o per le batterie (a parte le batterie che non sono sostituibili dall'utente). Nessuna parte di questa garanzia limitata estesa annulla o limita i diritti dell'utente in base alla Australian consumer law (Normativa del consumatore australiana).

Per la riparazione in garanzia in Australia, contattare 1300 650 050.

Le garanzie fornite con le nostre merci non possono essere escluse in base alla normativa del consumatore australiana. Se il prodotto è stato acquistato in Australia, si ha il diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di guasto grave, e a un compenso per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibile. Si ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti se la qualità non è accettabile e il guasto non equivale a un guasto grave.

Garanzia limitata per la Cina continentale

In base alle condizioni di questa garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo (telefono, tablet o accessorio) al momento dell'acquisto, e per un successivo periodo di un (1) anno, è privo di difetti di costruzione, design, materiali o lavorazione. Tutti gli accessori originali forniti insieme al dispositivo sono coperti da garanzia in base alla politica locale delle 3R per i dispositivi mobili.

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore di acquisto del dispositivo nel rispetto dei termini, dei diritti del consumatore e della politica locale delle 3R per i dispositivi mobili.

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Qualora Sony Mobile proceda alla riparazione del dispositivo, detto dispositivo godrà di un periodo di garanzia pari alla parte residua della garanzia originale oppure di trenta (30) giorni dalla data di riparazione (si considera il periodo più lungo). La riparazione potrà essere effettuata anche tramite unità con funzionalità equivalenti. Le parti o i componenti sostituiti diventeranno di proprietà di Sony Mobile.

Garanzia limitata per Hong Kong SAR

In base alle condizioni di questa garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo

(telefono, tablet o accessorio) al momento dell'acquisto, e per un successivo periodo di un (1) anno, è privo di difetti di costruzione, design, materiali o lavorazione. Tutti gli accessori originali forniti con il dispositivo saranno garantiti per sei (6) mesi dalla data dell'acquisto.

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore del dispositivo alle condizioni qui stipulate.

Nota

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Garanzia limitata per la Regione di Taiwan

In base alle condizioni di questa garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo (telefono, tablet o accessorio) al momento dell'acquisto, e per un successivo periodo di un (1) anno, è privo di difetti di costruzione, design, materiali o lavorazione. Tutti gli accessori originali forniti con il dispositivo saranno garantiti per sei (6) mesi dalla data dell'acquisto.

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore del dispositivo alle condizioni qui stipulate.

Nota

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Garanzia limitata per l'India

In base alle condizioni di questa garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo (telefono, tablet o accessorio) al momento dell'acquisto, e per un successivo periodo di un (1) anno, è privo di difetti di costruzione, design, materiali o lavorazione. Per i prodotti commercializzati a partire dal 2018, tutti gli accessori originali forniti con il dispositivo saranno garantiti per sei (6) mesi a partire dalla data di acquisto.

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore del dispositivo alle condizioni qui stipulate.

Nota

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Servizio esteso nello Spazio economico europeo (SEE), in Svizzera e nella Repubblica di Turchia

Se il dispositivo è stato acquistato in un paese/regione membro dello Spazio economico europeo (SEE), in Svizzera o in Turchia, e lo stesso dispositivo è conforme agli standard di vendita in tali paesi, è possibile usufruire del servizio di assistenza in qualunque paese/regione del Spazio economico europeo, in Svizzera o in Turchia, secondo le specifiche condizioni di garanzia in vigore nel paese/regione dove si richiede l'assistenza, posto che nello stesso paese o regione sia disponibile l'acquisto di un dispositivo identico tramite distributore autorizzato Sony Mobile. Per sapere se il dispositivo interessato può essere acquistato in un particolare paese/regione, chiamare il Centro di contatto Sony Mobile locale. Considerare che alcuni servizi disponibili nel paese/regione dove è stato acquistato il dispositivo, potrebbero non essere disponibili altrove. Ad esempio, il dispositivo potrebbe presentare componenti interni o esterni differenti da quelli di un modello equivalente venduto in altri paesi/regioni. Tenere inoltre presente che a volte potrebbe non essere possibile riparare dispositivi con scheda SIM bloccata.

Informazioni speciali per la Spagna

In aggiunta alla garanzia limitata, il titolare della garanzia ha una garanzia legale di due (2) anni in conformità con le disposizioni del regio decreto legislativo n. 1/2007, del 16 novembre, che decreta il testo riveduto della Legge Generale per la tutela dei consumatori e degli utenti e altre leggi supplementari.

Informazioni speciali per il Portogallo

Se si è acquistato questo prodotto in Portogallo, la garanzia limitata offerta con il prodotto non incide sui diritti statutari del consumatore. Pertanto, quando i consumatori acquistano questo prodotto in Portogallo, hanno diritto a una garanzia legale di due (2) anni, ai sensi dei termini del Decreto Legge 67/2003, dell'8 aprile, modificato dal decreto legge n. 84/2008.

Garanzia limitata per la Repubblica di Turchia

In base alle condizioni di questa garanzia limitata, Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, o la relativa affiliata locale, garantisce che il dispositivo (telefono, tablet o accessorio) al momento dell'acquisto, e per un successivo periodo di due (2) anni, è privo di difetti di costruzione, design, materiali o lavorazione.

Se durante il periodo di garanzia il dispositivo, in condizioni normali di utilizzo, dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a difetti di progettazione, costruzione o relativi ai materiali impiegati, i distributori autorizzati Sony Mobile o i centri di assistenza partner del paese/regione di acquisto del dispositivo procederanno, a propria discrezione, alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del valore del dispositivo alle condizioni qui stipulate.

Nota

Parte delle impostazioni personali, dei contenuti scaricati e di altre informazioni potrebbero andare perduti quando il dispositivo viene riparato o sostituito. Al momento, le leggi vigenti, altre norme o restrizioni tecniche impediscono a Sony Mobile di effettuare copie di backup di determinati contenuti scaricati. Sony Mobile non si assume alcuna responsabilità per alcun tipo di informazioni perse né rimborserà l'utente per tali perdite. Prima di portare il dispositivo a un centro per la riparazione o la sostituzione, è opportuno effettuare copie di backup di tutte le informazioni salvate nei dispositivi, ad esempio, contenuti scaricati, dati dell'agenda e dei contatti.

Linee guida per un uso efficiente e sicuro



Le seguenti linee guida sono pensate per la sicurezza dell'utente e per prevenire malfunzionamenti del dispositivo. Se non si è sicuri che il dispositivo funzioni correttamente, prima dell'uso farlo controllare in un centro di assistenza Sony Mobile autorizzato.

Utilizzo e manutenzione del dispositivo

Attenzione

Non utilizzare un dispositivo danneggiato (display incrinato oppure copribatteria molto ammaccato), poiché potrebbe causare ferite o danni. Contattare un centro assistenza Sony Mobile autorizzato per sottoporre a ispezione il dispositivo danneggiato.

- Si consiglia di proteggere lo schermo del dispositivo con una pellicola protettiva Sony o con un elemento protettivo destinato al proprio modello Xperia™. L'utilizzo di accessori per la protezione dello schermo di terze parti può impedire il corretto funzionamento del dispositivo, coprendo sensori, obiettivi, altoparlanti o microfoni e può invalidare quindi la garanzia del dispositivo.
- Prestare attenzione a dove si posiziona il dispositivo. Evitare di esercitare una pressione eccessiva sul display, ad esempio, inserendolo in tasca e sedendosi o chinandosi rapidamente per raccogliere qualcosa. Tale pressione può causare la rottura del display.
- È possibile utilizzare il dispositivo in alcuni ambienti umidi o polverosi, ma è necessario rispettare i limiti previsti dalle classificazioni IP e dall'uso abituale. Le limitazioni delle classificazioni IP possono essere superate, ad esempio, in ambienti molto umidi, in acqua profonda, in presenza di pressione liquida e a contatto con la polvere.
- Utilizzare un panno morbido inumidito per pulire il dispositivo.
- Trattare con cura il dispositivo e non esporlo a temperature troppo elevate o troppo basse. Non utilizzare il dispositivo a temperature inferiori a -10 °C(+14 °F) o superiori a +35 °C(+95 °F).
- Non far entrare in contatto il dispositivo con fiamme vive oppure sigari o sigarette accese.
- Le procedure di manutenzione devono essere eseguite solo in centri di assistenza partner di Sony Mobile. Non provare a smontare il dispositivo.
- Interrompere l'utilizzo del dispositivo o disattivare la funzione di trasmissione radio, se richiesto o necessario.
- Il dispositivo genera calore durante l'utilizzo o la ricarica. Per evitare irritazioni o disagi da calore, evitare di tenere il dispositivo a contatto con la pelle per lunghi periodi e verificare che sia presente un'adeguata ventilazione. Utilizzare un auricolare per telefonate lunghe.
- Questo prodotto (accessori inclusi) contiene magneti. L'ingestione di magneti potrebbe causare gravi danni, come il rischio di soffocamento o lesioni intestinali. In caso di ingestione di magneti, consultare immediatamente un medico. Conservare fuori dalla portata dei bambini o altri soggetti che necessitano di supervisione per evitare l'ingestione accidentale.
- Questo prodotto (accessori inclusi) contiene magneti che potrebbero interferire con pacemaker, valvole shunt programmabili per il trattamento dell'idrocefalo o altri dispositivi medicali. Non collocare questo prodotto nelle vicinanze di persone che fanno uso di tali dispositivi medicali. Consultare il proprio medico prima di usare questo prodotto se si fa uso di dispositivi medicali.

Promemoria sulla salute della vista (Taiwan)

Sony Mobile si preoccupa per te. Mantieni gli occhi in salute, non affaticare la vista. Un promemoria amichevole: un uso eccessivo può provocare danni alla vista. Consigliamo di:

- 1 Fare una pausa di 10 minuti dopo 30 minuti di utilizzo.
- 2 I bambini al di sotto dei due anni non dovrebbero guardare lo schermo. I bambini di età superiore ai due anni non dovrebbero guardare lo schermo per più di un'ora al giorno.

Chiamate di emergenza

Non è possibile garantire la possibilità di effettuare chiamate in tutte le condizioni. Per le comunicazioni di fondamentale importanza, non fare mai affidamento esclusivamente sui dispositivi mobili. Le chiamate

possono non essere possibili in tutte le aree, su tutte le reti o quando sono utilizzati alcuni servizi di rete e/o le funzioni per dispositivi mobili.

Nota

Alcuni dispositivi non sono in grado di supportare le chiamate vocali, incluse le chiamate di emergenza.

Ricarica

L'uso di dispositivi di ricarica non a marchio Sony può comportare maggiori rischi di sicurezza.

- Collegare solo il caricabatterie alle sorgenti di alimentazione, come indicato sul dispositivo.
- Caricare la batteria a temperature comprese tra i +5°C (+41°F) e i +35°C (+95°F).
- Quando si carica il dispositivo usando il cavo USB, verificare che il cavo USB sia posizionato in modo che nessuno possa calpestarlo, inciamparvi o rischiare di danneggiarlo in altri modi.
- Quando il dispositivo è completamente carico, scollegare l'alimentazione. Quando è collegata l'alimentazione, esiste sempre un piccolo consumo di corrente.
- Rimuovere il caricabatterie dalla presa tenendo l'adattatore e non il cavo USB. In questo modo si riduce il rischio di danni al cavo.
- per ridurre il rischio di scosse elettriche, scollegare il caricabatterie dalla presa di corrente prima di pulirlo.
- Non utilizzare il caricabatterie all'esterno o in ambienti umidi.

Attenzione

Non tentare di alterare o modificare il cavo USB o la spina. Non forzare la spina se non si inserisce in una presa di corrente poiché ciò potrebbe provocare scosse elettriche. Al contrario, contattare un elettricista qualificato perché installi il giusto tipo di presa.

Batteria

Una batteria ricaricabile, se trattata correttamente, ha una lunga durata. Le batterie nuove o non utilizzate per lungo tempo possono avere una capacità ridotta.

- Per ottenere la massima capacità della batteria, utilizzarla a temperatura ambiente. La capacità della batteria è ridotta quando viene utilizzata a basse temperature.
- Al primo utilizzo, caricare completamente la batteria.
- Solo i partner di assistenza Sony Mobile autorizzati possono rimuovere o sostituire le batterie integrate.



Il periodo di utilizzo per la protezione ambientale (EPUP) di una batteria è di 5 anni.

Memory card

Se il dispositivo è dotato di memory card removibile, è generalmente compatibile con il dispositivo acquistato ma potrebbe non essere compatibile con altri dispositivi o le capacità delle relative memory card. Prima dell'acquisto o dell'uso, verificare gli altri dispositivi per la compatibilità. Se il dispositivo è dotato di un lettore di memory card, verificare la compatibilità delle stesse prima dell'acquisto o dell'uso.

Le memory card sono generalmente formattate prima della spedizione. Per riformattare la memory card, usare un dispositivo compatibile. Per dettagli, fare riferimento alle istruzioni di funzionamento del dispositivo o contattare il centro contatti Sony Mobile pertinente.

Precauzioni riguardanti l'uso delle memory card

- Non esporre la memory card all'umidità.
- Non toccare i collegamenti dei terminali con la mano o con qualsiasi oggetto metallico.
- Non colpire o piegare la memory card.
- Non tentare di smontare o modificare la memory card.
- Non usare o conservare la memory card in condizioni di umidità o in luoghi corrosivi o in condizioni di calore eccessivo, come ad esempio in un'auto completamente chiusa in piena estate, alla luce diretta del sole o vicino a un termosifone, ecc.
- Non lasciate che sporcia, polvere o oggetti estranei entrino nello slot della memory card.

- Verificare di aver inserito correttamente la memory card. La memory card non può funzionare correttamente se non completamente inserita.
- Consigliamo di eseguire una copia di backup dei dati importanti. Non siamo responsabili per eventuali perdite o danni al contenuto memorizzato sulla memory card.
- Quando il dispositivo è acceso, non rimuovere la memory card. La rimozione con dispositivo acceso può causare danni o perdita dei dati registrati.

Scheda SIM

Non inserire una scheda SIM incompatibile con lo slot per scheda SIM, in quanto ciò può danneggiare in modo permanente la scheda SIM o il dispositivo. Nel caso in cui sia necessario un adattatore per l'inserimento nel proprio dispositivo o in un altro dispositivo, non inserire la scheda SIM direttamente senza l'adattatore richiesto.

Nota

Sony Mobile non garantisce e non sarà responsabile di eventuali danni causati dall'uso di schede SIM incompatibili o modificate.

Antenna

L'uso di dispositivi antenna non commercializzati da Sony Mobile può danneggiare il dispositivo mobile, ridurre le prestazioni e produrre livelli SAR (Specific Absorption Rate) superiori ai livelli stabiliti. Non coprire l'antenna con la mano, poiché ciò influisce sulla qualità della chiamata, sui livelli di potenza e può accorciare tempi di conversazione e standby.

Atmosfere potenzialmente esplosive

In rari casi, il dispositivo elettronico potrebbe generare scintille. Le scintille in aree potenzialmente esplosive possono provocare esplosioni o incendi, causando seri danni fisici o perfino la morte. Le aree con atmosfera potenzialmente esplosiva sono spesso, ma non sempre, chiaramente contrassegnate.

- Spegner il dispositivo quando ci si trova in aree con atmosfera potenzialmente esplosiva.
- Non utilizzare il dispositivo in ambienti potenzialmente esplosivi, ad esempio stazioni di servizio, fabbriche di prodotti chimici e altre aree infiammabili o esplosive.
- Non caricare il dispositivo in prossimità di materiali infiammabili perché il calore può provocare incendi.

Aree di detonazione

Per evitare interferenze con le operazioni di detonazione, spegnere tutti i dispositivi elettronici quando ci si trova in una zona di detonazione o in aree in cui è presente l'avvertimento **"Spegnere la radio a due vie"**. Le imprese di costruzione utilizzano spesso dispositivi RF a controllo remoto per disattivare gli esplosivi.

Accessori

Gli accessori possono influenzare l'esposizione alle radiofrequenze, le prestazioni radio, l'intensità sonora, la sicurezza elettrica e altri campi.

Sony Mobile non esegue test su accessori non originali e la garanzia non copre eventuali errori del dispositivo causati dall'uso di tali accessori. Parti e accessori non originali possono rappresentare un rischio per la salute o la sicurezza. Gli accessori non originali possono causare una perdita di prestazioni, danni al dispositivo e incendi, scosse elettriche o lesioni. L'uso di accessori di terze parti può causare livelli SAR diversi da quelli riportati.

- Utilizzare solo accessori originali a marchio Sony destinati all'uso con il dispositivo.
- Servirsi solo presso centri di assistenza partner Sony Mobile.
- Non indossare/utilizzare un auricolare Bluetooth in modo che risulti scomodo o il dispositivo sia soggetto a pressione.

Dispositivi medici personali

I dispositivi mobili e i dispositivi con trasmettitori radio possono interferire con le apparecchiature mediche impiantate. Prima di utilizzare il dispositivo nelle vicinanze di apparecchiature mediche, consultare un medico e il produttore dell'apparecchiatura medica.

- Prima di utilizzare il prodotto in prossimità di pacemaker o altri dispositivi e apparecchiature medicali, consultare personale medico autorizzato e fare riferimento alle istruzioni del produttore dell'apparecchiatura medicale.
- Se ci si trova in prossimità di un pacemaker o di altri dispositivi medici o in ospedale, se si utilizza un pacemaker, un impianto cocleare o una protesi acustica, consultare i medici autorizzati e fare riferimento alle istruzioni del produttore dei dispositivi medici prima di utilizzare il dispositivo.
- Per ridurre il rischio di interferenza, mantenere una distanza minima di 15 cm (6 pollici) tra il dispositivo e l'apparecchiatura medicale.
- Se si sospetta un'interferenza, spegnere il dispositivo.
- Se si ha un pacemaker, non portare il dispositivo nel taschino.

Guida

In alcuni casi, i produttori dei veicoli possono vietare l'utilizzo di dispositivi mobili all'interno dell'automobile, a meno che non venga utilizzato un kit vivavoce con antenna esterna.

- Verificare con il rappresentante del produttore del veicolo che il dispositivo mobile o il vivavoce Bluetooth non interferisca con i sistemi elettronici del veicolo.
- Prestare sempre la massima attenzione durante la guida e attenersi alle normative locali sull'uso dei dispositivi mobili alla guida.
- Non posizionare il dispositivo o non installare apparecchiature wireless sopra l'airbag dell'automobile.
- Non usare la funzionalità GPS in modo che possa causare distrazioni.

Funzioni basate su GPS/Ubicazione

Alcuni dispositivi offrono funzioni basate su GPS/Ubicazione. La funzionalità di determinazione della posizione è fornita "così com'è" e "con tutti i suoi difetti". Sony Mobile non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia in merito all'accuratezza delle informazioni sulla posizione.

L'uso di informazioni basate sulla posizione mediante il dispositivo potrebbe non essere ininterrotto o privo di errori e può inoltre dipendere la disponibilità dei servizi di rete. Nota: in determinati ambienti la funzionalità può essere ridotta o impedita, come ad esempio all'interno di edifici o in aree adiacenti agli edifici.

Modalità Volo

La funzionalità Bluetooth e WLAN (Wireless Local Area Network, rete locale wireless), se disponibile nel dispositivo, può essere abilitato in modalità volo. Tuttavia, l'uso potrebbe essere vietato a bordo degli aeromobili o in altre aree in cui le trasmissioni radio sono vietate. In tali ambienti, richiedere l'autorizzazione prima di abilitare la funzionalità Bluetooth o WLAN, anche in modalità di volo.

Malware

Il malware è un software in grado di danneggiare il dispositivo. Il malware o applicazioni dannose possono contenere virus, worm, spyware e altri programmi indesiderati. Sebbene il dispositivo impieghi misure di sicurezza per resistere a tali violazioni, Sony Mobile non garantisce né dichiara che il dispositivo sarà impenetrabile dal malware. Tuttavia, è possibile ridurre il rischio di attacchi malware prestando attenzione ai download di contenuti o quando si accettano applicazioni, evitando di aprire o di rispondere a messaggi provenienti da fonti sconosciute, utilizzando servizi affidabili per l'accesso a Internet e scaricando solo contenuti per il dispositivo mobile da fonti note e affidabili.

Protezione delle informazioni personali

Prima di procedere allo smaltimento del dispositivo, cancellare i dati personali. Per eliminare i dati, eseguire un reset master. L'eliminazione dei dati dalla memoria del dispositivo non garantisce che questi non possano essere recuperati. Sony Mobile non fornisce una garanzia contro il recupero delle informazioni e non si assume alcuna responsabilità per la divulgazione di qualsiasi informazione anche dopo un reset master.

Trattamento del dispositivo elettrico o elettronico a fine vita (applicabile in tutti i Paesi dell'Unione Europea e in altri Paesi con sistema di raccolta differenziata)



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve invece essere consegnato in un punto di raccolta appropriato per il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. Assicurandovi che questo prodotto sia smaltito correttamente, contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate da uno smaltimento inadeguato. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. Per informazioni più dettagliate circa il riciclaggio di questo prodotto, potete contattare l'ufficio comunale, il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il negozio dove l'avete acquistato.

Smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche e delle batterie (per i clienti in Cina)



Per evitare l'inquinamento ambientale, smaltire i rifiuti secondo i requisiti delle leggi e delle normative locali.

Trattamento del dispositivo elettrico ed elettronico a fine vita (informazioni valide per la Repubblica dell'India)



Questo simbolo indica che il prodotto, i suoi componenti, materiali di consumo, parti e pezzi di ricambio non devono essere smaltiti come i comuni rifiuti domestici. I proprietari dei prodotti sono tenuti a consegnarli al più vicino punto di raccolta atto al riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici. La collaborazione dei consumatori facilita lo smaltimento corretto e previene i potenziali effetti negativi e pericoli per l'ambiente e la salute umana derivanti dallo smaltimento non corretto dei rifiuti inclusi trattamento inappropriato, rottura accidentale, danni o riciclo inadeguato di materiali elettrici ed elettronici. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali.

Per informazioni più dettagliate sul riciclo di questo prodotto, contattare gli uffici comunali, il servizio di smaltimento dei rifiuti domestici oppure il negozio dove è stato acquistato il prodotto. Per assistenza, è possibile chiamare il numero verde dell'azienda in India.

Numero verde: 1800-103-7799

Per informazioni sul riciclo dei prodotti, visitare il sito Web: www.sony.co.in

Riduzione dell'utilizzo di sostanze tossiche o pericolose nei dispositivi elettrici ed elettronici (informazioni valide per la Repubblica dell'India)

Il prodotto, così come i suoi materiali di consumo, parti o pezzi di ricambio, rispetta le limitazioni sulle sostanze tossiche e pericolose previste dalle normative indiane sulla gestione dei rifiuti elettronici. La quantità massima di sostanze tossiche che viene tollerata è pari allo 0,1% in peso per materiali omogenei quali piombo, mercurio, cromo esavalente, bifenile polibromurato (PBB) ed eteri di difenile polibromurati (PBDE) e allo 0,01% in peso per materiali omogenei quali cadmio. Fanno eccezione soltanto le sostanze specificate nella seconda sezione delle normative citate in precedenza.

Avvertenza sul volume audio



Per prevenire possibili problemi all'udito, non ascoltare musica ad alto volume per lunghi periodi.

Per un dispositivo che contiene un emettitore laser e un circuito di unità corrispondente

Per i dispositivi con sensore di messa a fuoco automatico utilizza la tecnologia laser:

L'uscita laser è ideata per rimanere all'interno della Classe 1 nei limiti di sicurezza laser, in tutte le condizioni ragionevolmente prevedibili, inclusi singoli errori in conformità con IEC 60825-1:2014 (terza edizione).

Dispositivi con capacità di visualizzazione 3D

Quando si visualizzano immagini 3D riprese con un dispositivo con capacità di visualizzazione 3D, è possibile riscontrare disagio a livello affaticamento della vista, fatica o nausea quando le immagini vengono visualizzate su monitor compatibili con il 3D. Per evitare questi sintomi, si consigliano pause regolari. Tuttavia, è necessario determinare in autonomia la lunghezza e la frequenza delle interruzioni necessarie, poiché variano da persona a persona. Se si verifica qualsiasi tipo di disagio, interrompere la visualizzazione delle immagini 3D fino a quando non ci si sente meglio e consultare un medico, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni operative incluse con il dispositivo 3D o il software 3D che si sta utilizzando con il dispositivo.

Terminali TTY negli Stati Uniti

Con il dispositivo Sony Mobile, è possibile utilizzare il terminale TTY. Per informazioni sulle funzionalità di accessibilità e sulle soluzioni per persone con esigenze speciali, visitare la pagina blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ o contattare Sony Mobile al 1-855-806-8464.

Dichiarazione sulle sostanze



Quando il dispositivo viene utilizzato nel rispetto delle condizioni riportate nella sua documentazione, il periodo di utilizzo conforme alle esigenze di tutela ambientale (EPUP) è di 10 anni.

Nome e contenuto delle sostanze pericolose in EEP

Nome componente	Sostanze pericolose					
	Piombo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo esavalente (Cr(VI))	Bifenile polibromurato (PBB)	Difeniletere polibromurato (PBDE)
Dispositivo	X	0	0	0	0	0
Batteria	X	0	0	0	0	0
Accessori e caricabatterie	X	0	0	0	0	0

Questo modulo è stato redatto nel rispetto dei termini stabiliti in SJ/T 11364.

0: indica che la quantità di sostanza pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei del componente è inferiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572.

X: indica che la quantità di sostanza pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei del componente è superiore al limite previsto dallo standard GB/T 26572. (Al momento, non sono disponibili tecnologie alternative.)

Nota importante

Il dispositivo è conforme alle specifiche tecniche ETSI TS 123.038 V8.0.0 e ETSI TS 123.040 V8.1.0 che includono tutti i caratteri turchi.

Informazioni sull'esposizione RF e sulle frequenze specifiche di assorbimento, SAR (Specific Absorption Rate)

Esposizione RF e sulle frequenze specifiche di assorbimento, SAR (Specific Absorption Rate)

Le informazioni sui dati SAR vengono fornite ai residenti dei paesi che hanno adottato i limiti SAR raccomandati dalla commissione internazionale per la protezione dalle radiazioni non ionizzanti (ICNIRP) o dall'Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE, Istituto degli Ingegneri Elettronici ed Elettrici). L'ICNIRP specifica un limite SAR di 2 W/kg su una media di dieci (10) grammi di tessuto corporeo, mentre l'IEEE specifica un limite SAR di 1,6 W/kg su una media di un (1) grammo di tessuto corporeo. Tali requisiti si basano sulle linee guida di tipo scientifico che includono margini di sicurezza stabiliti per garantire la sicurezza per tutti i tipi di persona, indipendentemente dall'età e dallo stato di salute.

I valori SAR e le distanze di test differiscono a seconda del metodo di misurazione, il dispositivo testato (telefono o tablet) e se la funzionalità hotspot Wi-Fi è in uso, ma sono presentati solo i valori SAR più elevati.

L'Organizzazione mondiale della sanità - WHO (World Health Organization) ha dichiarato che, in base alle attuali informazioni scientifiche, non è necessario mettere in atto speciali precauzioni riguardo l'utilizzo di tablet e telefoni. Per ulteriori informazioni su questo argomento, visitare il sito who.int/emfe fare riferimento alla Scheda informativa n. 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 Campi elettromagnetici e salute pubblici: i telefoni mobili. Ulteriori informazioni sul SAR sono disponibili sul sito web Mobile Manufacturers Forum EMF all'indirizzo emfexplained.info.

Per ulteriori informazioni specifiche per la regione sull'esposizione alle onde radio (SAR), selezionare la propria regione:

Canada, Guam, Portorico, Stati Uniti d'America e Isole Vergini (CA, GU, PR, US, VI)

Il dispositivo è stato certificato in conformità ai requisiti governativi per l'esposizione alle onde radio. Negli Stati Uniti e in Canada, il limite del SAR per dispositivi utilizzati da utenti pubblici è pari a 1,6 watt/chilogrammo (W/kg) in media su un grammo di tessuto corporeo. Lo standard include un margine di sicurezza che tiene conto di eventuali variazioni nelle misurazioni consentendo così una maggiore protezione degli utenti.

India (IN)

Questo dispositivo è stato progettato per rispettare i requisiti di sicurezza applicabili per l'esposizione alle onde radio ai sensi dello standard SAR indiano pertinente (fare riferimento a Office Memorandum No. 18-10/2008-IP, Government of India, Ministry of Communications and IT, Department of Telecommunications, Investment Promotion), in cui si afferma che il livello SAR per i dispositivi mobili deve essere limitato a 1,6 Watt/Kg, su una media di massa di 1 grammo di tessuto corporeo.

Per ulteriori informazioni sul SAR e sull'esposizione a radiofrequenze, visitare il sito: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Consigli di utilizzo

- Quando si effettua una chiamata, si consiglia di utilizzare un vivavoce wireless (cuffie, auricolari) con un emettitore Bluetooth a bassa potenza.
- Si consiglia di utilizzare un dispositivo mobile con SAR (Specific Absorption Rate) conforme con i requisiti di sicurezza applicabili.
- A bambini, adolescenti e donne in stato di gravidanza, si raccomanda di fare chiamate brevi o inviare messaggi di testo.
- Utilizzare il dispositivo mobile in una zona con buona qualità del segnale.

- Per le persone che utilizzano impianti medici attivi, si consiglia di tenere il dispositivo mobile ad almeno 15 cm di distanza dall'impianto durante l'uso.

Israele (IL)

Queste informazioni si basano principalmente su quanto pubblicato dall'autorità ufficiale dello Stato di Israele (Ministero della Sanità, Ministero per la protezione ambientale e Ministero della Comunicazione). Si consiglia di ottenere informazioni aggiornate dal sito Web del Ministero della Salute e di agire secondo le sue raccomandazioni. L'indirizzo web è www.health.gov.il.

Bollettino sulle radiazioni emesse da apparecchiature per l'utente finale con radiotelefoni mobili (d'ora in poi: "dispositivo cellulare") - Riepilogo delle linee guida emanate dal Ministero della Salute

- Utilizzare un altoparlante o un auricolare collegato via cavo o delle cuffie (non wireless).
- Tenere il dispositivo cellulare lontano dal corpo.
- Limitare la quantità e la durata di utilizzo.
- Evitare di utilizzare il dispositivo in aree in cui il segnale è debole.
- Evitare di utilizzare il dispositivo in luoghi quali ascensori e treni, dove la schermatura elettromagnetica provoca interferenze con la ricezione.
- Evitare di utilizzare il dispositivo durante la guida e rispettare sempre le disposizioni di legge.
- Rispettare le regole con particolare attenzione ai bambini e istruirli adeguatamente su come utilizzare un dispositivo cellulare in modo sicuro.
- Limitare l'uso dei telefoni cellulari da parte dei bambini.
- Usare accessori che riducano l'esposizione alle radiazioni, un altoparlante o un auricolare collegato via cavo (non wireless).
- Comprendere che danni, riparazioni o modifiche apportate alla configurazione originale del dispositivo cellulare possono alterare il livello di radiazioni emesse.

Cos'è un dispositivo cellulare?

Un dispositivo cellulare è un dispositivo che consente di effettuare in modalità wireless la comunicazione elettronica tramite onde radio. A questo scopo, il dispositivo è dotato di un ricevitore e di un trasmettitore che mantengono il collegamento alla stazione base più vicina, dove si trovano la trasmissione del segnale radio e le antenne di ricezione.

Le antenne della stazione di base, nonché il dispositivo cellulare, producono emissioni radio nel processo di comunicazione cellulare. Il livello della radiazione emessa dal dispositivo cellulare è inferiore alla radiazione emessa dal centro di trasmissione cellulare (sito cellulare) ma, poiché normalmente questo viene tenuto proprio vicino al corpo dell'utente, l'energia radio è assorbita direttamente dall'antenna del dispositivo cellulare. Il dispositivo funziona con frequenza dagli 800 ai 2.200 MHz. L'uscita massima della maggior parte dei dispositivi cellulari attualmente in uso è di 0,6 watt.

Cos'è l'emissione radio?

La radiazione è il viaggio dell'energia attraverso lo spazio o la materia. La radiazione può essere classificata come segue, in base al livello di energia trasmessa:

- Radiazione ionizzante (che porta una quantità di energia sufficiente a modificare la struttura di atomi o molecole liberando elettroni, per esempio i raggi X)
- Radiazione non ionizzante (che non ha abbastanza energia per alterare la struttura di atomi o molecole, ad esempio le onde radio)

Le onde radio sono onde elettromagnetiche non ionizzanti la cui frequenza è inferiore a quella di luce visibile, raggi X o raggi gamma.

Il livello della radiazione emessa dal dispositivo

Quando si utilizza un dispositivo cellulare, l'esposizione della testa dell'utente alle onde radio è relativamente alta. Il livello di esposizione alla radiazione emessa dai dispositivi cellulari è basato su una unità di misura nota come SAR (acronimo di Specific Absorption Rate, tasso di assorbimento specifico), che descrive la quantità di energia radiante assorbita per unità di massa di tessuto, come il corpo umano. Quando misurato, il SAR è espresso in W/kg o mW/g.

I produttori conducono test sul livello SAR nell'ambito dei quali un dispositivo completo e totalmente funzionale viene testato in laboratorio. L'attuale livello SAR emesso dai dispositivi infatti varia. Generalmente, più il dispositivo cellulare si trova vicino all'antenna della stazione di base, inferiore è il livello SAR emesso, se paragonato con il caso in cui il dispositivo cellulare è più lontano dall'antenna della stazione di base o la ricezione del segnale in una data posizione è scarsa.

Il processo di misurazione SAR è molto complesso e ci sono solo pochi laboratori nel mondo qualificati per eseguire i test sul SAR. I produttori dei dispositivi cellulari sono obbligati a sottoporre i propri dispositivi a rigorosi test di SAR (per la massima capacità di trasmissione), in conformità con i regolamenti americani o europei e a specificare il massimo livello SAR misurato.

A causa del livello di complessità dei test, i dispositivi non sono sottoposti periodicamente a test sul SAR. Il livello di SAR del dispositivo può deviare dalla misura iniziale in qualsiasi momento nel ciclo di vita del prodotto a causa di possibili danni, interventi di manutenzione o eventuali modifiche apportate alla configurazione originale.

Il livello di emissione massimo consentito per un dispositivo cellulare nelle normative di tutela dei consumatori (Informazioni sulle radiazioni non ionizzanti emesse dai telefoni cellulari) 5762 - 2002 è di 2 watt per chilogrammo (W/kg) su 10 g di tessuto, in conformità con il metodo di misurazione europeo e di 1,6 W/kg su una massa di 1 grammo di tessuto secondo il metodo di misurazione americano.

Nota

Il massimo livello di SAR emesso da questo dispositivo si riferisce ai metodi di trasmissione utilizzati in Israele.

Aspetti relativi a salute e sicurezza

Preoccupazioni per eventuali conseguenze negative sulla salute causate dall'utilizzo di dispositivi cellulari e, soprattutto per il suo legame con il cancro, sono state sollevate da quando la tecnologia cellulare è diventata disponibile al pubblico negli anni Ottanta.

I risultati del primo studio sono stati pubblicati nel 1996 e i risultati di diversi studi supplementari sono stati pubblicati successivamente, all'inizio del 21° secolo. Come regola generale, questi studi non indicano un aumento del rischio di sviluppo di tumori tra gli utenti, ma tutti i rapporti indicano che il periodo di latenza rappresentato in questi studi era insufficiente per la valutazione del possibile nesso tra l'esposizione alle emissioni RF provenienti da dispositivi cellulari e lo sviluppo del cancro nelle zone del corpo esposte a tale emissione.

Diversi studi, compreso lo studio INTERPHONE coordinato dall'Agenzia internazionale per la ricerca sul cancro (IARC), sono stati pubblicati durante l'ultimo decennio. Allo studio hanno preso parte 18 centri di tutto il mondo. La loro analisi globale ha rilevato un aumento del rischio di sviluppare il cancro tra coloro che hanno utilizzato un dispositivo cellulare per più di 10 anni in individui che hanno riferito di tenere il dispositivo cellulare sul lato in cui si è sviluppato il tumore e tra le persone che fanno parte della categoria a maggiore utilizzo.

Vi è un dibattito nella comunità scientifica sull'autenticità di questi risultati o se siano il risultato di problemi metodologici. In ogni caso, va ricordato che la massima durata e l'estensione dell'utilizzo indicati in questi studi è limitato rispetto all'attuale grado di utilizzo di dispositivi cellulari (un periodo di latenza di fino a 12 anni e da 2 a 2,5 ore al mese, come riportato ad esempio da metà dei partecipanti allo studio INTERPHONE).

Questi studi hanno esaminato il rischio derivante dall'esposizione e dall'uso del dispositivo da parte dell'utente finale e non dall'esposizione ambientale alle radiazioni emesse dalle stazioni di base e altri dispositivi di emissione di radiazione.

L'incertezza riguardo ai rischi per la salute da un lato e la vasta esposizione della popolazione (compresi i bambini) d'altro, ha portato la maggior parte dei paesi di tutto il mondo ad adottare misure preventive in materia di esposizione alle radiazioni emesse dalla tecnologia cellulare.

Nel maggio 2011, l'Agenzia internazionale per la ricerca sul cancro (IARC), parte dell'Organizzazione mondiale della sanità, ha classificato i campi elettromagnetici a radiofrequenza come cancerogeni a livello B2 per gli esseri umani (forse cancerogeni) e quindi ha chiaramente espresso il proprio sostegno a un approccio basato sull'attenzione preventiva in questa materia.

Secondo il Ministero della Salute, in considerazione delle attuali risultanze dello studio, è necessario continuare a rispettare il principio di cautela preventiva.

Raccomandazioni del Ministero della Salute per quanto riguarda l'utilizzo di dispositivi cellulari

Il Ministero della Salute in generale adotta gli orientamenti fissati dalla maggior parte degli organismi internazionali, che raccomandano il principio di "attenzione preventiva" nell'uso dei dispositivi cellulari. In linea con tali orientamenti, il Ministero della Salute ha realizzato le seguenti raccomandazioni:

- Quando il dispositivo viene utilizzato per le chiamate telefoniche, l'uso di un altoparlante/auricolare collegato via cavo (non wireless) o delle cuffie e il mantenimento del dispositivo lontano dal corpo, consente di ridurre l'esposizione alle emissioni RF. Pertanto, si consiglia di tenere il dispositivo lontano dal corpo e di non portarlo addosso mentre viene utilizzato per le comunicazioni telefoniche, ad esempio sulla cintura, in tasca o appeso a un laccetto per il collo. La riduzione al minimo della quantità e della durata delle chiamate effettuate utilizzando il dispositivo cellulare, rappresenta un ulteriore semplice mezzo per ridurre l'esposizione.
- Il livello di radiazione emessa aumenta nei luoghi in cui la ricezione del segnale è scarsa (luoghi con un numero relativamente basso di antenne o ascensori e treni, dove la schermatura elettromagnetica provoca interferenze con la ricezione). Pertanto, si dovrebbe evitare di utilizzare il dispositivo in tali aree per le chiamate telefoniche. La qualità del segnale è chiaramente indicata dalla barra del segnale del dispositivo cellulare, per una facile identificazione di un segnale scarso.
- Si raccomanda in particolar modo di esercitare cautela preventiva con i bambini che sono particolarmente inclini a sviluppare il cancro quando esposti a fattori cancerogeni. L'effetto sui bambini dell'esposizione alle emissioni RF da dispositivi cellulari non è stato ancora studiato, poiché i bambini hanno iniziato a usare i telefoni cellulari significativamente più tardi rispetto agli adulti. Si consiglia di esercitare particolare cautela per quanto riguarda i bambini a causa della loro età di sviluppo fisico e della sensibilità ai problemi di salute, del previsto aumento dell'aspettativa di vita (e successivo previsto aumento di una significativa e cumulativa esposizione alle radiazioni emesse, come pure la morbilità a lungo termine) e dei problemi etici che subentrano nelle decisioni riguardanti i minori. Per questi motivi, il Ministero della Salute raccomanda ai genitori di limitare l'esposizione dei bambini ai dispositivi cellulari per quanto possibile, di tenere conto dell'età in cui un bambino può iniziare a utilizzare tali dispositivi, di limitare tale impiego e, in ogni caso, di insistere sull'uso di un auricolare collegato via cavo (non wireless) o delle cuffie o di un altoparlante quando si utilizza il dispositivo cellulare.
- Durante la guida è importante limitare l'uso del dispositivo cellulare e, in ogni caso, rispettare il regolamento sul traffico 28b. Il presente regolamento stabilisce: "mentre il veicolo è in movimento, il conducente non può tenere un dispositivo telefonico fisso o portatile e non può usarlo se non attraverso il vivavoce; non è inoltre ammesso l'invio o la lettura di messaggi di testo (SMS)". Secondo il presente regolamento secondario, "un vivavoce è un dispositivo che consente di utilizzare il telefono senza tenerlo e, nel caso in cui la modalità vivavoce sia parte del dispositivo telefonico stesso, quest'ultimo verrà impostato nel veicolo in modo stabile, impedendone l'attivazione". In caso di telefono fisso nel veicolo, si consiglia di installare un'antenna esterna e per favorire una connessione cablata tra il telefono e l'altoparlante su un dispositivo wireless Bluetooth.

Effetto dei dispositivi cellulari sulle attrezzature mediche

Generalmente, le moderne attrezzature mediche sono protette dall'esposizione alle onde radio e normalmente non vi è alcuna necessità di temere eventuali malfunzionamenti di tali apparecchiature a causa di interferenze dovute all'esposizione alle emissioni di radiofrequenze provenienti dai dispositivi cellulari. Tuttavia, il Ministero della Salute consiglia di mantenere i dispositivi cellulari lontano dalle attrezzature mediche (30-50 cm) impiantate o portate dal paziente.

Il Ministero della Sanità, nella circolare Medicine Administration Section Circular (2002) indirizzata ai direttori ospedalieri, indica che l'uso di dispositivi cellulari e dispositivi radio a due vie negli ospedali non deve mettere in pericolo il benessere e la sicurezza dei pazienti, da un lato, pur consentendo al personale, ai pazienti e ai loro familiari di beneficiare dei vantaggi del servizio. La circolare specifica le aree delle strutture mediche in cui l'uso di telefoni cellulari è severamente vietato e le aree dove è consentito (mantenendo una distanza appropriata dalle zone in cui sono attivi sistemi e apparecchiature di supporto alla vita).

Informazioni aggiuntive

Sono inoltre disponibili molte fonti di informazioni indipendenti tra cui:

OMS – Organizzazione Mondiale della Sanità www.who.int/emf

IARC – The International Agency for Research on Cancer (Agenzia internazionale di ricerca sul cancro) – www.iarc.fr

FDA - USA Food and Drug Administration (Agenzia per gli alimenti e i medicinali degli Stati Uniti)
www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (Commissione Internazionale per la Protezione dalle Radiazioni Non Ionizzanti) – www.icnirp.org

RSC – The Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada (Accademia delle arti, delle lettere e delle scienze del Canada) – www.rsc.ca

Soreq Nuclear Research Center (Centro di ricerca nucleare di Soreq) – www.soreq.gov.il

The Ministry of Environmental Protection (Ministero dell'ambiente) – www.sviva.gov.il

The Ministry of Industry, Trade & Labor (Ministero del lavoro) – www.moital.gov.il

Nota

La versione ebraica ha la precedenza.

Francia (FR)

Sono sufficienti pochi passaggi per ridurre il livello di esposizione alle radiofrequenze. Per ridurre la potenza di trasmissione del dispositivo mobile, assicurarsi di utilizzarlo in condizioni di ricezione ottimali, indicate dalla potenza del segnale sul display. In genere, maggiore è la vicinanza all'antenna di un operatore, minore è la potenza usata dal dispositivo mobile.

I dati scientifici attuali non indicano che l'utilizzo dei dispositivi mobili richieda precauzioni particolari. Tuttavia, organismi come l'Organizzazione Mondiale della Sanità e il Food and Drug Administration consigliano a chi vuole ridurre al minimo l'esposizione alle frequenze radio di usare il dispositivo per meno tempo e di fare ricorso a un accessorio vivavoce per tenere a distanza il dispositivo dalla testa e dal corpo. In conformità alle norme francesi vigenti, siamo tenuti a informare gli utenti che è opportuno allontanare il telefono dalla pancia delle donne in gravidanza e dal basso ventre di bambini e adolescenti.

Resto del mondo

Per ulteriori informazioni sul SAR e sull'esposizione a radiofrequenze, visitare il sito: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Per ulteriori informazioni sul SAR e sull'esposizione a radiofrequenze in Australia, Papua Nuova Guinea e nelle Fiji, visitare il sito Web Australian Communications Media Authority (ACMA): acma.gov.au.

Per ulteriori informazioni sul SAR e sull'esposizione a radiofrequenze in Nuova Zelanda, visitare il sito del Ministero della Salute nazionale all'indirizzo health.govt.nz.

Norme di esportazione

Il dispositivo o il software potrebbe essere soggetto ai regolamenti di importazione e di esportazione dell'Unione Europea, degli Stati Uniti e di altri paesi/regioni. L'utente si impegna a rispettare tali leggi e normative applicabili e a ottenere e mantenere qualsiasi licenza di esportazione e importazione richiesta per la consegna delle merci ai sensi del presente accordo. Senza limitare quanto sopra, e come esempio, l'utente non effettuerà in maniera consapevole esportazioni o ri-esportazioni delle merci verso destinazioni identificate ai sensi degli articoli di cui al capitolo II del regolamento del Consiglio europeo (CE) 428/2009 e specificamente, e senza limitazione, dovrà conformarsi alle normative sulla gestione delle esportazioni del governo degli Stati Uniti ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) applicate dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti d'America (Department of Commerce), Ufficio per l'Industria e la Sicurezza (Bureau of Industry and Security) e alle normative sulle sanzioni economiche (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) applicate dal Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti (Department of Treasury) e all'Ufficio del Controllo sui Beni Stranieri (Office of Foreign Assets Control).

Contratto di licenza e marchi di fabbrica

Contratto di licenza con l'utente finale

Il software fornito con il dispositivo e i relativi supporti sono di proprietà di Sony Mobile Communications Inc. e/o delle sue società affiliate e fornitori e licenziatari.

Sony Mobile concede una licenza limitata non esclusiva per utilizzare il software solo in combinazione con il dispositivo su cui è installato o con cui è fornito. La proprietà del software non viene venduta, ceduta o altrimenti trasferita.

Non utilizzare alcun mezzo per scoprire il codice sorgente o qualsiasi componente del software, non riprodurre e distribuire il software o modificare il software. L'utente ha il diritto di trasferire i diritti e gli obblighi relativi al software a terze parti solo insieme al dispositivo con il quale si è ricevuto il software, a condizione che la terza parte si impegni, per iscritto, a essere vincolato ai termini del presente contratto di licenza.

Questa licenza è valida per tutta la vita utile del dispositivo. Può essere sospesa in seguito al trasferimento dei diritti sul dispositivo a terze parti per iscritto.

Il mancato rispetto di uno qualsiasi di questi termini e condizioni causerà la sospensione immediata della licenza.

Sony Mobile e i relativi licenziatari e fornitori terze parti conservano tutti i diritti, i titoli e gli interessi nel e per il software. Nella misura in cui il software contenga materiale o codice di una terza parte, tali terzi devono essere beneficiari di questi termini.

Il presente contratto di licenza è disciplinato dalle leggi del Giappone. Quando applicabile, quanto sopra si applica ai diritti legali dei clienti.

Nel caso in cui il software di accompagnamento o fornito insieme al dispositivo in uso sia dotato di ulteriori termini e condizioni, anche tali disposizioni disciplinano il possesso e l'utilizzo del software.

Marchi, riconoscimenti e diritti d'autore

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. e i suoi enti affiliati.

Xperia è un marchio o un marchio registrato di Sony Mobile Communications Inc.

Sony è un marchio o un marchio registrato di Sony Corporation.

Bluetooth è un marchio o un marchio registrato di Bluetooth SIG Inc. e l'utilizzo di tale marchio da parte di Sony Mobile è autorizzato.

Tutti i nomi di prodotti e società citati nel presente documento sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Qualsiasi diritto non espressamente garantito nel presente documento è riservato. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.sonymobile.com.

Numero di pubblicazione

10.3