

**SONY®**

# Viktig informasjon

©2014-2019

# Om garantien

## Begrenset garanti

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk når produktet ble kjøpt av en forbruker første gang.

Hvis produktet trenger garantiservice, må du returnere det til forhandleren der det ble kjøpt, eller besøke [support.sonymobile.com/contact](http://support.sonymobile.com/contact) for å ta kontakt med din lokale Sony Mobile-reparasjonspartner (nasjonale takster kan gjelde).

Hvis enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres skjønn, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene som er nevnt her.

Sony Mobile og dets servicepartnere forbeholder seg retten til å kreve en avgift for håndteringen hvis det viser seg at enheten ikke er under noen garanti i henhold til betingelsene nevnt her.

Garantien og vilkårene for enkelte land og regioner er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

### Merknad

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopii av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakinformasjon før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

## Vilkår

- 1 Denne begrensede garantien er bare gyldig sammen med den originale kjøpskvitteringen for denne enheten, utstedt av en autorisert Sony Mobile-forhandler og hvor dato og serienummer er spesifisert (i noen lang/regioner/delstater, kan det bli bedt om annen informasjon). Sony Mobile forbeholder seg retten til å avvise garantiansvar hvis denne informasjonen har blitt fjernet eller endret etter at enheten ble kjøpt fra forhandleren.
- 2 Hvis Sony Mobile reparerer eller erstatter enheten, skal garantien for den reparerte eller erstattede enheten gjelde i den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller i nitti (90) dager fra reparasjonsdatoen. Den av disse periodene som er lengst, blir den nye garantiperioden. Reparasjon eller erstatning kan skje med funksjonelt tilsvarende, nyoverholte enheter. Deler eller komponenter som byttes ut, blir Sony Mobiles eiendom.
- 3 Denne garantien dekker ikke enhetsfeil som er forårsaket av:
  - Vanlig bruk og slitasje.
  - Bruk i omgivelser som ikke dekkes av den gjeldende IP-vurderingen, hvis aktuelt, (inkludert væskeskader eller oppdagelse av væske inne i enheten på grunn av slik bruk).
  - Misbruk eller bruk som ikke er i samsvar med relevante instruksjoner fra Sony Mobiles for bruk og vedlikehold av enheten.

Garantien gjelder heller for ikke feil ved enheten som skyldes ulykker, endringer eller tilpasninger i programvare eller maskinvare eller force majeure.

- 4 Et oppladbart batteri kan lades og utlades mer enn hundre ganger. Det vil imidlertid etter hvert bli utslitt. Dette er ikke en defekt, og kommer som en følge av normal bruk og slitasje. Når samtaletiden eller standby-tiden blir merkbart kortere, er det på tide å bytte ut batteriet (bare Sony Mobiles reparasjonspartnere skal fjerne eller skifte innebygde batterier). Sony Mobile anbefaler at du bare bruker batterier og ladere som er godkjent av Sony Mobile.

Enheter kan ha mindre variasjoner i lysstyrken i displayet og i farger. Det kan være små lyse eller mørke punkter på skjermen. Disse kalles defekte piksler og forekommer når enkeltpunkter ikke fungerer og ikke kan justeres. To skadede piksler betraktes som akseptabelt.

Mindre variasjoner i bildene fra kameraet kan oppstå mellom enheter. Slike variasjoner er ikke uvanlige og betyr ikke at en kameramodul er defekt.

- 5 Siden mobilnettsystemet som enheten skal brukes i drives av en operatør uavhengig av Sony Mobile, vil Sony Mobile ikke være ansvarlig for drift, tilgjengelighet, dekning, tjenester eller rekkevidde i forbindelse med dette systemet.
- 6 Denne garantien gjelder ikke skade på enheten, feilfunksjoner og/eller feil som skyldes installasjoner, modifikasjoner, reparasjoner eller åpning av enheten utført av personer som ikke er autorisert av Sony Mobile.
- 7 Garantien dekker ikke skade på enheten, feilfunksjoner og/eller feil som skyldes bruk av tilbehør eller andre eksterne enheter som ikke er Sony-merket originaltilbehør, ment for bruk sammen med enheten.
- 8 Sony Mobile fraskriver seg alle garantier, uttalte eller indirekte, for skade på enheten, feilfunksjoner og/eller feil som skyldes virus, trojanere, spionvare eller annen ondsinnede programvare. Sony Mobile anbefaler på det sterkeste at du installerer egnet virusbeskyttelse på produktet og alle eksterne enheter som er koblet til enheten hvis dette er mulig, og at denne virusbeskyttelsen oppdateres med jevne mellomrom for å beskytte enheten. Det er imidlertid forstått at denne typen programvare aldri vil kunne gi en total beskyttelse av enheten eller eksterne enheter, og Sony Mobile frasier seg alle garantier, direkte eller indirekte, som skyldes at denne typen programmer ikke greier å utføre oppgaven sin.
- 9 • **For kunder i USA**

Sony Mobile er ikke ansvarlig for noen kostnader for arbeid eller deler du blir gjenstand for, for reparasjoner eller service utført av leverandører/tjenester som ikke er godkjent av Sony Mobile.

• **For kunder i andre land og regioner**

Hvis noen av forseglingene på enheten brytes, blir garantien ugyldig.

- 10 Det finnes ingen uttrykte garantier, verken skriftlige eller muntlige, bortsett fra denne begrensede garantien. Alle indirekte garantier, som uten begrensning omfatter indirekte garantier for salgbarhet eller skikkethet for et bestemt formål, er begrenset til varigheten av denne begrensede garantien. Verken Sony Mobile eller dets lisensinnehavere er under ingen omstendigheter ansvarlig for tilfeldige tap eller følgetap av noe slag, herunder, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste eller yrkesmessige tap, så langt ansvar for slike tap kan fraskrives med hjemmel i loven.

Noen land/områder/stater tillater ikke fraskrivelse eller begrensninger av ansvar for tilfeldig tap eller følgetap eller begrensninger i varigheten av indirekte garantier, noe som kan medføre at de foregående fraskrivelsene eller begrensningene ikke gjelder for deg.

Den medfølgende garantien berører ikke forbrukerens lovbestemte rettigheter etter gjeldende lov, heller ikke forbrukerens rettigheter overfor forhandler som følge av deres salgs-/kjøpskontrakt.

# Garantiperioder

Garantiperiodene for følgende regioner er for mobile enheter. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

## Amerika

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Amerikansk Samoa	12 måneder
Anguilla	12 måneder
Antigua og Barbuda	12 måneder
Argentina	12 måneder
Aruba	12 måneder
Bahamas	12 måneder
Barbados	12 måneder
Belize	12 måneder
Bermuda	12 måneder
Bolivia	12 måneder
Brasil	12 måneder
Canada	12 måneder
Caymanøyene	12 måneder
Chile	12 måneder
Colombia	12 måneder
Costa Rica	12 måneder
Cuba	12 måneder
Dominica	12 måneder
Den dominikanske republikk	12 måneder
Ecuador	12 måneder
El Salvador	12 måneder
Falklandsøyene	12 måneder
Fransk Guyana	24 måneder
Fransk Polynesia	12 måneder
Grønland	12 måneder
Grenada	12 måneder
Guadeloupe	24 måneder
Guatemala	12 måneder
Haiti	12 måneder
Honduras	12 måneder
Jamaica	12 måneder
Martinique	24 måneder
Mexico	12 måneder

Montserrat	12 måneder
De nederlandske Antillene	12 måneder
Nicaragua	12 måneder
Panama	12 måneder
Paraguay	12 måneder
Peru	12 måneder
Puerto Rico	12 måneder
Saint Kitts og Nevis	12 måneder
Saint Lucia	12 måneder
Saint-Pierre og Miquelon	12 måneder
Saint Vincent og Grenadinene	12 måneder
Suriname	12 måneder
Trinidad og Tobago	12 måneder
USA	12 måneder
Uruguay	12 måneder
Venezuela	12 måneder

## Asia

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Armenia	12 måneder
Aserbajdsjan	12 måneder
Bangladesh	12 måneder
Bhutan	12 måneder
Det britiske territoriet i Indiahavet	12 måneder
Brunei Darussalam	12 måneder
Kambodsja	12 måneder
Det kinesiske fastlandet	Telefoner: 12 måneder Nettbrett: 24 måneder
Hong Kong SAR	12 måneder
India	12 måneder
Indonesia	12 måneder
Japan	12 måneder
Kasakhstan	12 måneder
Den demokratiske folkerepublikken Korea	12 måneder
Republikken Korea	12 måneder
Kirgisistan	12 måneder
Den demokratiske folkerepublikken Lao	12 måneder
Macao	12 måneder
Malaysia	12 måneder

Maldivene	12 måneder
Mongolia	12 måneder
Myanmar	12 måneder
Nepal	12 måneder
Pakistan	12 måneder
Filippinene	12 måneder
Singapore	12 måneder
Sri Lanka	12 måneder
Taiwan-området	12 måneder
Tadsjikistan	12 måneder
Thailand	12 måneder
Timor-Leste	12 måneder
Turkmenistan	12 måneder
Usbekistan	12 måneder
Vietnam	12 måneder

## Europa

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Albania	12 måneder
Andorra	12 måneder
Åland-øyene	12 måneder
Østerrike	24 måneder
Hviterussland	12 måneder
Belgia	24 måneder
Bosnia og Herzegovina	12 måneder
Bulgaria	24 måneder
Kroatia	12 måneder
Kypros	24 måneder
Tsjekkia	24 måneder
Danmark	24 måneder
Estland	24 måneder
Finland	24 måneder
Frankrike	24 måneder
Tyskland	24 måneder
Gibraltar	24 måneder
Hellas	24 måneder
Ungarn	24 måneder
Island	24 måneder
Irland	24 måneder

Italia	24 måneder
Latvia	24 måneder
Liechtenstein	12 måneder
Litauen	24 måneder
Luxembourg	24 måneder
Malta	24 måneder
Monaco	12 måneder
Montenegro	12 måneder
Nederland	24 måneder
Norge	24 måneder
Polen	24 måneder
Portugal	24 måneder
Republikken Moldova	12 måneder
Romania	24 måneder
Russisk føderasjon	12 måneder
San Marino	12 måneder
Serbia	24 måneder
Slovakia	24 måneder
Slovenia	24 måneder
Spania	24 måneder
Sverige	24 måneder
Sveits	24 måneder
Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia	24 måneder
Tyrkia	24 måneder
Ukraina	12 måneder
Storbritannia	24 måneder
Vatikanstaten	12 måneder

## Midtøsten og Afrika

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Afghanistan	12 måneder
Algeria	12 måneder
Angola	12 måneder
Bahrain	12 måneder
Benin	12 måneder
Botswana	12 måneder
Burkina Faso	12 måneder
Burundi	12 måneder
Cameroon	12 måneder

Cape Verde	12 måneder
Den sentralafrikanske republikk	12 måneder
Chad	12 måneder
Comoros	12 måneder
Republikken Kongo	12 måneder
Den demokratiske republikken Kongo	12 måneder
Côte d'Ivoire	12 måneder
Djibouti	12 måneder
Egypt	12 måneder
Equatorial Guinea	12 måneder
Etiopia	12 måneder
Franske sørlige territorier	12 måneder
Gabon	12 måneder
Gambia	12 måneder
Ghana	12 måneder
Guinea	12 måneder
Guinea-Bissau	12 måneder
Islamske republikken Iran	12 måneder
Israel	12 måneder
Irak	12 måneder
Jordan	12 måneder
Kenya	12 måneder
Kuwait	12 måneder
Libanon	12 måneder
Lesotho	12 måneder
Liberia	12 måneder
Libya	12 måneder
Madagaskar	12 måneder
Malawi	12 måneder
Mali	12 måneder
Mauritania	12 måneder
Mauritius	12 måneder
Mayotte	12 måneder
Marokko	12 måneder
Mosambik	12 måneder
Namibia	12 måneder
Niger	12 måneder
Nigeria	12 måneder
Oman	12 måneder
Palestinsk territorium, okkupert	12 måneder
Qatar	12 måneder
Rwanda	12 måneder



Saint Helena	12 måneder
Saudi Arabia	12 måneder
São Tomé og Príncipe	12 måneder
Senegal	12 måneder
Seychellene	12 måneder
Sierra Leone	12 måneder
Somalia	12 måneder
Sør-Afrika	12 måneder
Sudan	12 måneder
Swaziland	12 måneder
Syriske republikken	12 måneder
Den forente republikken Tanzania	12 måneder
Togo	12 måneder
Tunisia	12 måneder
Uganda	12 måneder
De forente arabiske emirater	12 måneder
Vest-Sahara	12 måneder
Yemen	12 måneder
Zambia	12 måneder
Zimbabwe	12 måneder

## Oseania

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Australia	12 måneder
Juløya	12 måneder
Kokosøyene (Keeling)	12 måneder
Fiji	12 måneder
Fransk Polynesia	12 måneder
Guam	12 måneder
Marshalløyene	12 måneder
Forbundsrepublikken Mikronesia	12 måneder
Nauru	12 måneder
Ny Caledonia	12 måneder
New Zealand	12 måneder
Nord-Marianene	12 måneder
Palau	12 måneder
Papua New Guinea	12 måneder
Pitcairn	12 måneder
Samoa	12 måneder

Solomon øyene	12 måneder
Tonga	12 måneder
Tuvalu	12 måneder
Vanuatu	12 måneder
Wallis og Futuna	12 måneder

## Stillehavet

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Kiribati	12 måneder
Niue	12 måneder
Norfolk-øyene	12 måneder
Tokelau	12 måneder

## Andre

Følgende garantiperiode for mobilenheter gjelder basert på hvor du kjøpte enheten. Garantiperiodene for tilbehør (inkludert tilbehør levert med mobilenheten) er beskrevet separat i *Spesifikke vilkår om garanti for land/områder*.

Land/område	Garanti
Sør-Georgia og Sør-Sandwich-øyene	12 måneder
Svalbard og Jan Mayen	12 måneder
Turks og Caicosøyene	12 måneder
De små ytre øyene i USA	12 måneder
Jomfruøyene-britisk	12 måneder
Jomfruøyene-USA	12 måneder

# Spesifikke vilkår om garanti for land/områder

Den begrensede garantiperioden for tilbehør som følger med din mobilenhet er ett (1) år fra den originale kjøpsdatoen for mobilenheten med mindre annet er spesifisert i følgende lands-/regionsspesifikke vilkår eller på en egen garantibevis.

## Merknad

I enkelte land/regioner kan ytterligere informasjon (for eksempel gyldig garantibevis) være påkrevd.

## Utvidet begrenset garanti – bare Australia

I tillegg til dette produktets Begrensede garanti (som beskrevet i Viktig informasjon-heftet som følger med dette produktet eller elektronisk i produktet), gir Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan ("Sony Mobile Communications") en utvidet begrenset garanti på ytterligere 12 måneder med samme vilkår som den Begrensede garantien ("Utvidet begrenset garanti"). Den begrensede garantien gjelder bare produkter importert til Australia av Sony Mobile Communications og gjelder ikke for tilbehør eller batterier (bortsett fra batterier som ikke kan skiftes av brukeren). Ingenting i denne begrensede garantien fjerner eller begrenser dine rettigheter i henhold til australsk forbrukerlovgivning.

For garantiservice i Australia, ta kontakt med 1300 650 050.

Våre varer leveres med garantier som ikke kan utelukkes etter australsk forbrukerlovgivning. Hvis du har kjøpt produktet i Australia, har du rett til erstatning eller refusjon for vesentlige feil og godtgjørelse for alle andre rimelig beregnelige tap eller skader. Du har også rett til å få varene reparert eller erstattet hvis de ikke har akseptabel kvalitet og feilen ikke utgjør en vesentlig feil.

## Begrenset garanti for det kinesiske fastlandet

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk da produktet ble kjøpt av en forbruker første gang, og i en påfølgende periode på ett (1) år. Alt originalt tilbehør som leveres med enheten dekkes av garantien basert på den lokale mobile 3R-policyen.

Hvis denne enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres vurdering, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene, forbrukerlovgivning og lokal mobil 3R-policy.

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopiering av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakter før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

Hvis Sony Mobile reparerer enheten, skal garantien for defekten gjelde i den gjenværende tiden av den opprinnelige garantiperioden eller i tretti (30) dager fra reparasjonsdatoen. Den av disse periodene som er lengst, blir den nye garantiperioden. Reparasjon kan skje med funksjonelt tilsvarende enheter. Deler eller komponenter som byttes ut, blir Sony Mobiles eiendom.

## Begrenset garanti for Hong Kong SAR

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk da produktet ble kjøpt av en forbruker første gang,

og i en påfølgende periode på ett (1) år. Alt originalt tilbehør som leveres med enheten dekkes av garantien i seks (6) måneder fra kjøpsdatoen.

Hvis denne enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres skjønn, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene som er nevnt her.

#### **Merknad**

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopi av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakter før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

## **Begrenset garanti for Taiwan-området**

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk da produktet ble kjøpt av en forbruker første gang, og i en påfølgende periode på ett (1) år. Alt originalt tilbehør som leveres med enheten dekkes av garantien i seks (6) måneder fra kjøpsdatoen.

Hvis denne enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres skjønn, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene som er nevnt her.

#### **Merknad**

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopi av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakter før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

## **Begrenset garanti for India**

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk da produktet ble kjøpt av en forbruker første gang, og i en påfølgende periode på ett (1) år. For produkter lansert fra og med 2018, dekkes alt originalt tilbehør levert med enheten av garantien i seks (6) måneder fra kjøpsdatoen.

Hvis denne enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres skjønn, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene som er nevnt her.

#### **Merknad**

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopi av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakter før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

## **Utvidet service i EØS-området, i Sveits og i Republikken Tyrkia**

Hvis du har kjøpt enheten i et land/område som er medlem av det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), eller i Sveits eller Tyrkia, og den aktuelle enheten var beregnet for salg i EØS eller

Sveits eller Tyrkia, kan du få service på enheten i ethvert EØS-land/område eller i Sveits eller Tyrkia, i henhold til garantivilkårene som gjelder i landet der du krever service, forutsatt at en identisk enhet selges i angjeldende land/område av en autorisert Sony Mobile-forhandler. Kontakt det lokale Sony Mobile-kontaktsenteret for å finne ut om enheten selges i landet/området du oppholder deg i. Det kan være at enkelte tjenester ikke er mulig andre steder enn i landet/området der enheten opprinnelig ble kjøpt, for eksempel fordi enheten kan ha indre eller ytre komponenter som er forskjellig fra tilsvarende modeller som selges i andre land/områder. Vær også oppmerksom på at det i enkelte tilfeller ikke vil være mulig å reparere enheter der SIM-kortet er låst.

## Spesiell informasjon for Spania

I tillegg til den begrensede garantien, har garantieieren en lovlig garant på to (2) år i henhold til forskriftene i Royal Legislative Decree 1/2007, datert 16. November, som forskriver den reviderte teksten til den generelle loven for beskyttelse av forbrukere og brukere og andre tilleggslover.

## Spesiell informasjon for Portugal

Hvis du skaffet deg dette produktet i Portugal vil ikke den begrensede garantien som fulgte med dette produktet innvirke forbrukerrettigheter. Når forbrukere da skaffer seg dette produktet i Portugal, har de krav på en garanti på to (2) år under vilkårene i Decree-Law 67/2003, datert 8. april, endret av Decree-Law nr. 84/2008.

## Begrenset garanti for Republikken Tyrkia

Produktet er underlagt betingelsene i denne begrensede garantien, og Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dets lokalt tilknyttede selskap, garanterer at denne enheten (inkludert telefon, nettbrett eller tilbehør) ikke har konstruksjonsmessige defekter med tanke på design, materiale og håndverk da produktet ble kjøpt av en forbruker første gang, og i en påfølgende periode på (2) år.

Hvis denne enheten skulle slutte å fungere i løpet av garantiperioden som en følge av defekter i design, materialer eller håndverk, vil Sony Mobile-autoriserte distributører eller servicepartnere i landet/regionen der du kjøpte enheten, i henhold til deres skjønn, enten reparere, erstatte eller refundere kjøpsprisen for enheten i henhold til betingelsene som er nevnt her.

### **Merknad**

Enkelte av dine personlige innstillinger, nedlastinger eller annen informasjon kan gå tapt når enheten din blir reparert eller erstattet. For øyeblikket kan Sony Mobile være forhindret, som følge av gjeldende lover og regler eller tekniske hindringer, fra å ta en sikkerhetskopii av innholdet. Sony Mobile tar ikke ansvar for tapt informasjon av noen art, og vil ikke kompensere for denne typen tap. Du må alltid lage sikkerhetskopier av all informasjon som er lagret på enheten din, slik som nedlastinger, kalender og kontakter før du overlater enheten til reparasjon eller bytte.

# Retningslinjer for sikker og effektiv bruk



Følgende retningslinjer er for din egen sikkerhet og for å forhindre feil med enheten. Hvis du ikke er sikker på om enheten din fungerer riktig, la en autorisert Sony Mobile-servicepartner kontrollere enheten før du bruker den.

## Slik tar du deg av og bruker enheten

### Advarsel

Ikke bruk en skadet enhet, som for eksempel en enhet med sprukket skjerm eller bakdeksel med en stor bulk, siden det kan føre til personskade eller skade. Kontakt en godkjent Sony Mobile-servicepartner for å undersøke en skadet enhet.

- Det anbefales at enheten beskyttes med en Sony-merket skjermbeskytter eller beskyttelse som er beregnet på din Xperia™-modell. Bruk av tredjepartstilbehør for skjermbeskyttelse kan føre til at enheten ikke fungerer korrekt fordi sensorer, linser, høyttalere eller mikrofoner dekkes til, og dette kan føre til at garantien gjøres ugyldig.
- Pass på hvor du plasserer enheten. Unngå å utsette skjermen for for mye trykk, f.eks. ved å plassere den i en lomme og sitte på den eller bøye deg raskt for å plukke opp noe. Et slikt trykk kan føre til at skjermen sprekker.
- Enheten kan brukes under visse fuktige og støvete forhold, men påse at den brukes innenfor IP-klassifiseringsgrensene og vanlige bruksgrenser. Forhold der IP-klassifiseringsgrensene kan muligens overstiges, inkluderer miljøer med for mye fuktighet, vanndybder, væsketrykk og støv.
- Bruk en myk fuktig klut til å rengjøre enheten.
- Behandle enheten med forsiktighet, og ikke utsett den for ekstremt høye eller lave temperaturer. Ikke bruk enheten ved temperaturer under  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $+14\text{ }^{\circ}\text{F}$ ) eller over  $+35\text{ }^{\circ}\text{C}$  ( $+95\text{ }^{\circ}\text{F}$ ).
- Ikke utsett enheten for åpen ild eller tente sigaretter og lignende.
- Kun Sony Mobile-reparasjonspartnere skal utføre reparasjoner på enheten. Du må ikke forsøke å demontere enheten.
- Du må slutte å bruke enheten, eller deaktivere radiosenderfunksjonen på enheten hvis det er krav om det eller hvis du blir bedt om det.
- Enheten din produserer varme når den brukes eller lades. For å unngå irritasjon eller ubehag fra varmen bør du unngå lange perioder med hudkontakt og sørge for tilstrekkelig ventilasjon. Bruk hodetelefoner for lange telefonsamtaler.
- Dette produktet (inkludert tilbehør) inneholder magneter. Svelging av magneter kan føre til alvorlige skader, for eksempel kvelning eller tarmskader. Hvis noen har svelget én eller flere magneter, må du ta øyeblikkelig kontakt med lege. Dette produktet må oppbevares utilgjengelig for barn eller andre personer som krever tilsyn, for å forhindre utilsiktet svelging.
- Dette produktet (inkludert tilbehør) inneholder magneter som kan påvirke pacemakere, programmerbare shuntventiler for behandling av hydrocefalus eller andre medisinske enheter. Dette produktet må ikke plasseres i nærheten av personer som bruker slike medisinske enheter. Hvis du bruker slike medisinske enheter, må du høre med legen din før du bruker dette produktet.

## Påminnelse om å ta være på synet (Taiwan)

Sony Mobile bryr seg om deg. Hold øynene dine friske og ikke la dem bli slitne. Vi vil gjerne få minne deg på om at overdreven bruk kan påvirke synet. Vi anbefaler at du:

- 1 Tar en 10 minutters pause etter 30 minutters bruk.
- 2 Barn som er to år eller yngre bør ikke se på skjermen. De som er over to år bør ikke se på skjermen i over én time per dag.

## Nødanrop

Anrop kan ikke garanteres i alle forhold. Du må aldri helt stole på mobilenheter for essensiell kommunikasjon. Anrop er kanskje ikke mulig i alle områder, på alle nettverk, eller når visse nettverkstjenester og/eller mobilenhetsfunksjoner brukes.

#### Merknad

Noen enheter kan ikke støtte taleanrop, inkludert nødanrop.

## Lading

Bruk av ladeenheter som ikke er av Sony-merket kan utgjøre en større sikkerhetsfare.

- Koble bare laderen til strømkilder som er merket på enheten.
- Lad opp batteriet i temperaturer på mellom +5 °C (+41 °F) og +35 °C (+95 °F).
- Når du lader enheten med USB-kabelen, kontroller at USB-kabelen er plassert slik at ingen trækker på den eller snubler i den, eller at den utsettes for skade eller påkjenning på annen måte.
- Koble fra strømforsyningen når enheten er fulladet. En liten mengde strøm brukes når en strømforsyning er tilkoblet.
- Koble laderen fra uttaket ved å holde i adapteren i stedet for USB-kabelen. Dette reduserer risikoen for skade på enheten.
- Koble fra laderen før du rengjør den for å redusere faren for elektrisk støt.
- Ikke bruk laderen utendørs eller i fuktige områder.

#### Advarsel

Ikke prøv å endre eller modifisere USB-kabelen eller støpslet. Ikke tving støpslet hvis det ikke passer inn i en stikkontakt da dette kan føre til elektrisk støt. Be heller en kvalifisert elektriker om å installere riktig type stikkontakt.

## Batteri

Oppladbare batterier har lang levetid hvis de blir behandlet på riktig måte. Nye batterier eller batterier som ikke er i bruk, kan ha redusert kapasitet i en kort periode.

- Du oppnår maksimal batterikapasitet når du bruker batteriet i romtemperatur. Hvis batteriet brukes ved lave temperaturer, reduseres batterikapasiteten.
- Lad batteriet helt opp før første gangs bruk.
- Bare autoriserte Sony Mobiles servicepartnere skal fjerne eller skifte innebygde batterier.



Miljøvernperioden (EPUP) for et batteri er 5 år.

## Minnekort

Hvis enheten leveres med et fjernbart minnekort er det vanligvis kompatibelt med enheten som ble kjøpt, men er kanskje ikke kompatibelt med andre enheter eller egenskapene til deres minnekort. Sjekk andre enheter for kompatibilitet før kjøp eller bruk. Hvis enheten er utstyrt med en minnekortleser, sjekk at minnekortet er kompatibelt før du kjøper eller bruker det.

Minnekort er vanligvis formatert før de sendes fra fabrikkene. Bruk en kompatibel enhet for å omformatere minnekortet. For detaljer, se enhetens bruksanvisning eller kontakt det relevante Sony Mobile-kontaktsenteret.

## Forholdsregler angående bruk av minnekort

- Ikke utsett minnekortet for fuktighet.
- Ikke ta på terminalkontakter med hånden eller metallgjenstander.
- Ikke slå eller bøy minnekortet.
- Ikke prøv å demontere eller modifisere minnekortet.
- Ikke bruk eller oppbevar minnekortet på fuktige eller korrosive steder eller på ekstremt varme steder som i en stengt bil om sommeren, i direkte sollys eller nær et varmeapparat, osv.
- Ikke la smuss, støv eller fremmedgjenstander komme inn i minnekortsporet.
- Sjekk at du har satt minnekortet riktig inn. Minnekortet fungerer kanskje ikke riktig med mindre det er helt satt inn.
- Vi anbefaler at du tar en sikkerhetskopi av viktige data. Vi er ikke ansvarlige for tap eller skade på innhold som du lagrer på minnekortet.
- Ikke ta ut minnekortet mens enheten er slått på. Lagrede data kan bli skadet eller gå tapt hvis du tar det ut mens enheten er slått på.

## SIM-kort

Ikke sett inn et SIM-kort som ikke er kompatibelt med SIM-kortsporet da dette kan permanent skade SIM-kortet eller enheten. Hvis en adapter kreves for å sette inn din egen enhet eller en annen enhet, må du ikke sette inn SIM-kortet direkte uten den nødvendige adapteren.

### Merknad

Sony Mobile garanterer ikke og vil ikke være ansvarlige for skade forårsaket av bruk av inkompatible eller endrede SIM-kort.

## Antenne

Bruk av antenneenheter som ikke er markedsført av Sony Mobile kan skade mobilenheten, redusere ytelsen, og absorbere SAR-nivåer (Specific Absorption Rate) over de etablerte grensene. Ikke dekk til antennen med hendene da dette påvirker anropskvaliteten og strømnivåene, og kan gjøre tale- og standbytider kortere.

## Potensielt eksplosive atmosfærer

Det er sjeldent, men din elektroniske enhet kan danne gnister. Gnister i potensielt eksplosive områder kan føre til eksplosjon eller brann som kan føre til kroppsskade eller selv dødsfall. Områder med en potensielt eksplosiv atmosfære er often, men ikke alltid, tydelig merket.

- Slå av enheten når du er i et område med en potensielt eksplosiv atmosfære.
- Ikke bruk enheten på steder med eksplosjonsfare, for eksempel bensinstasjoner, oljelagre, kjemiske fabrikker eller andre steder med brann- og eksplosjonsfare.
- Ikke lad enheten i nærheten av antennebart materiale da varmen kan forårsake brann.

## Sprengningsområder

Slå av alle elektroniske enheter når du er i et sprengningsområde eller i områder hvor advarselen "**Slå av toveis radio**" står for å unngå å forstyrre med sprengninger. Bygningsarbeidere bruker ofte RF-fjernkontroller til å aktivere eksplosjoner.

## Tilbehør

Tilbehør kan påvirke RF-eksponering, radioytelse, lydstyrke, elektrisk sikkerhet og andre områder.

Sony Mobile tester ikke uoriginalt tilbehør og garantien dekker ikke enhetsfeil om er forårsaket av slikt tilbehør. Uoriginalt tilbehør og deler kan være en risiko for helsen eller sikkerheten din. Uoriginalt tilbehør kan føre til tap av ytelse, skade på enheten, brann, elektrisk støt eller skade. Bruk av tredjeparts tilbehør kan føre til andre SAR-nivåer enn de som er rapportert.

- Bruk kun Sony-merket originaltilbehør som er beregnet for bruk med denne enheten.
- Bruk kun autoriserte Sony Mobile-servicepartnere.
- Ikke bruk et Bluetooth-headset på en måte som gjør deg ukomfortabel eller som utsetter enheten for trykk.

## Personlig medisinsk utstyr

Mobile enheter og enheter med radiosendere kan påvirke implantert medisinsk utstyr. Kontakt en lege og produsenten av det medisinske utstyret før du bruker enheten nært personlig medisinsk utstyr.

- Hør med autorisert helsepersonell og les instruksene fra produsenten av det medisinske utstyret før du bruker enheten i nærheten av pacemakere eller annet medisinsk utstyr.
- Hvis du befinner deg i nærheten av en pacemaker eller annet medisinsk utstyr, eller på et sykehus, hvis du har en pacemaker eller et cochlea-implantat, eller hvis du bruker høreapparat, bør du rådføre deg med lege og sette deg inn i instruksjonene fra produsenten av det medisinske utstyret før du bruker enheten.



- Hold en minimum avstand på 15 cm (6 tommer) mellom enheten og det medisinske utstyret for å redusere faren for forstyrrelser.
- Slå av enheten dersom du mistenker at den forårsaker forstyrrelser.
- Ikke bær enheten i brystlommen hvis du har en pacemaker.

## Kjøring

I noen tilfeller kan bilprodusenter forby bruk av mobilenheter i deres kjøretøy med mindre et håndfritt sett brukes med en ekstern antenne.

- Sjekk med representanten til bilprodusenten om at en mobilenhet eller Bluetooth håndsfritt ikke vil påvirke kjøretøyets elektroniske systemer.
- Gi alltid kjøringen din fulle oppmerksomhet og følg lokale lover angående bruk av mobilenheter under kjøring.
- Ikke legg enheten eller installer trådløst utstyr i området over bilens kollisjonspute.
- Ikke bruk GPS-funksjonalitet på en måte som forårsaker at du blir distraherert under kjøring.

## GPS-/posisjonsbaserte funksjoner

Noen enheter har GPS-/posisjonsbaserte funksjoner. Posisjonsbestemmende funksjonalitet leveres "som den er" og "med alle feil". Sony Mobile gjør ikke noen representasjon eller garanti når det gjelder nøyaktigheten til slik posisjonsinformasjon.

Enhetens bruk av posisjonsbasert informasjon vil muligens ikke foregå uten avbrudd eller feil og kan i tillegg være avhengig av nettdekningen. Vær oppmerksom på at funksjonaliteten kan bli redusert eller forhindret i visse miljøer, for eksempel i bygninger eller områder i nærheten av bygninger.

## Flymodus

Bluetooth og WLAN-funksjonalitet (Wireless Local Area Network) hvis tilgjengelig på enheten, kan være aktivert i flymodus, men kan være forbudt om bord i fly eller på andre områder hvor radiooverføringer er forbudt. I slike miljøer må du alltid innhente tillatelse før du aktiverer Bluetooth eller WLAN-funksjonalitet selv i flymodus.

## Skadelig programvare

Skadevare er programvare som kan skade enheten. Skadevare kan omfatte virus, ormer, spionprogrammer og andre uønskede programmer. Selv om enheten har sikkerhetsfunksjoner som kan motstå slik skadevare, garanterer eller hevder ikke Sony Mobile at enheten ikke kan rammes av skadevare. Du kan imidlertid redusere risikoen for angrep fra skadevare ved å være forsiktig når du laster ned innhold eller godtar apper, ved å avstå fra å åpne eller svare på meldinger fra ukjente avsendere, ved å bruke pålitelige tjenester til å få tilgang til Internett og bare laste ned innhold til mobilenheten fra kjente og sikre kilder.

## Beskyttelse av personlig informasjon

Slett personlige data før du avhender enheten. For å slette data, utfør en mastertilbakestilling. Sletting av data fra minnet på enheten garanterer ikke at det ikke kan gjenopprettes. Sony Mobile garanterer ikke mot gjenoppretting av informasjon og påtar seg ikke noe ansvar for avsløring av noe informasjon selv etter en mastertilbakestilling.

## Kassering av gamle elektriske og elektroniske apparater (gjelder i Den europeiske union og andre land med separat innsamlingsystem)



Dette symbolet på produktet eller emballasjen indikerer at dette produktet ikke må behandles som husholdningsavfall. I stedet skal det leveres til en passende gjenvinningsstasjon for elektrisk og elektronisk utstyr. Når du sørger for at dette produktet avhendes på korrekt måte, er du med på å forhindre mulige negative følger for miljøet og helse, som kunne vært forårsaket av feilaktig avfallshåndtering av dette produktet. Gjenvinning av disse materialene bidrar til å ta vare på

naturressurser. Hvis du vil ha mer informasjon om gjenvinning av dette produktet, kan du kontakte lokale myndigheter, renovasjonsverket der du bor, eller butikken der du kjøpte produktet.

## Avhending av gammelt elektrisk og elektronisk utstyr og batterier (for kunder i Kina)



For å unngå miljøforurensing, avhend brukte produkter i henhold til kravene fra lokale lover og bestemmelser.

## Avhending av gammelt elektrisk og elektronisk utstyr (gjelder for Republikken India)



Dette symbolet indikerer at dette produktet og dets komponenter, forbruksvarer, deler eller reservedeler ikke skal behandles som husholdningsavfall, og ikke kan kastes i søppelbøtter. Produkteiere eiere rådes å kassere produktet ved det nærmeste innsamlingsstedet der elektrisk og elektronisk utstyr resirkuleres. Ditt samarbeid skal legge til rette for forsvarlig kassering og hjelpe med å hindre negative følger/farer for miljøet og menneskers helse som ellers kunne forårsakes av uegnet avfallshåndtering. Dette inkluderer feilhåndtering, utilsiktet ødeleggelse, skade og/eller feil resirkulering av e-avfall. Gjenvinning av disse materialene bidrar til å ta vare på naturressurser.

For mer informasjon om resirkulering av produktet, kontakt dine lokale kommunale myndigheter, tjenesten som tar seg av husholdningsavfall eller butikken der du kjøpte produktet. Du kan ringe selskapets gratisnummer i India for å få hjelp.

Gratis: 1800-103-7799

Gå til [www.sony.co.in](http://www.sony.co.in) for informasjon om resirkulering av produktet

## Reduksjon av bruk av farlige stoffer i elektrisk og elektronisk utstyr (gjelder for Republikken India)

Dette produktet og dets komponenter, forbruksvarer, deler eller reservedeler overholder Indias E-avfallsforskrifter for begrensning av stoffer. Maksimum tillatte konsentrasjoner av de begrensede stoffene er 0,1 % etter vekt i homogene materialer for bly, kvikksølv, heksavalent krom, polybromerte bifenyler (PBB) og polybromerte difenyletere (PBDE), og 0,01 % etter vekt i homogene materialer for kadmiem, bortsett fra unntakene spesifisert i Tillegg II i de tidligere nevnte forskriftene.

## Advarsel om lydstyrke



For å unngå mulig hørselsskade bør du ikke lytte med høyt volum i lengre perioder.

## For en enhet som inneholder en lasersender og tilhørende drivkretser

For enheter med Autofokus-sensor med bruk av laserteknologi:

Laseren er utformet for å holde seg innenfor sikkerhetsgrensene for klasse 1-lasere under alle rimelig forutsigbare forhold, deriblant enkeltfeil, i samsvar med IEC 60825-1:2014 (tredje utgave).

## Enheter med 3D-visningsmuligheter

Ved visning av 3D-bilder tatt med en enhet som kan vise 3D, kan du oppleve ubehag i form av belastning av øyer, tretthet eller kvalme når bildene vises på en 3D-kompatibel skjerm. Vi anbefaler at du tar ofte pauser for å forhindre disse symptomene. Du må selv bestemme hvor lenge og ofte du tar pauser da dette er individuelt. Hvis du opplever noe slags ubehag, ikke se på 3D-bildene før du føler deg bedre. Snakk med en

lege hvis nødvendig. For mer informasjon, se bruksanvisningen som følger med 3D-enheten eller 3D-programvaren du bruker med denne enheten.

## TTY-terminaler i USA

Du kan bruke teksttelefonterminalen din sammen med Sony Mobile-enheten. Du finner informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og løsninger for personer med spesialbehov på [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview](https://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview), eller du kan kontakte Sony Mobile på 1-855-806-8464.

## Innholdserklæring



Når enheten brukes under de vilkårene som fremgår i dokumentasjonen for enheten, er Environmental Protection Use Period (Bruksperiode for miljøbeskyttelse) (EPUP) 10 år.

### Navn og innhold av farlige stoffer i EEP

Navn på del	Farlige stoffer					
	Bly (Pb)	Kvikksølv (Hg)	Kadmium (Cd)	Heksavalent krom (Cr(VI))	Polybromerte bifenyler (PBB)	Polybromerte difenyletere (PBDE)
Enhet	X	0	0	0	0	0
Batteri	X	0	0	0	0	0
Tilbehør og ladere	X	0	0	0	0	0

Dette skjemaet er formulert i samsvar med betingelsene i SJ/T 11364.

0: Indikerer at dette farlige stoffet som finnes i alle de homogene materialene for denne delen er under grensekrauet i GB/T 26572.

X: Indikerer at dette farlige stoffet som finnes i minst ett av de homogene materialene som brukes til denne delen er over grensekrauet i GB/T 26572. (Ingen alternative teknologier er for tiden tilgjengelige.)

## Viktig merknad

Denne enheten overholder de tekniske spesifikasjonene ETSI TS 123.038 V8.0.0 og ETSI TS 123.040 V8.1.0 som inkluderer alle tyrkiske tegn.

# Om RF-stråling og SAR (Specific Absorption Rate)

## RF-eksponering og Specific Absorption Rate (SAR)

SAR-datainformasjon er gitt for innbyggere i land som har brukt SAR-grensene anbefalt av International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) eller Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). ICNIRP spesifiserer en SAR-grense på 2 W/kg gjennomsnittlig over ti (10) gram med kroppsvev mens IEEE spesifiserer en SAR-grense på 1,6 W/kg gjennomsnittlig over ett (1) gram med kroppsvev. Disse kravene er basert på vitenskapelige retningslinjer som inkluderer sikkerhetsmarginer designet for å sikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

SAR-verdiene og testavstandene er forskjellig avhengig av målemetoden, enheten som er testet (telefon eller nettbrett) og om Wi-Fi-tilkoblingspunktfunksjonen brukes, men kun de høyeste SAR-verdiene presenteres.

WHO (World Health Organization) har oppgitt at gjeldende vitenskapelig informasjon ikke viser behov for spesielle forholdsregler angående bruk av nettbrett og telefoner. For mer informasjon angående dette emnet, gå til [who.int/emf](http://who.int/emf) og se faktaark nr. 193 [who.int/mediacentre/factsheets/fs193](http://who.int/mediacentre/factsheets/fs193) elektromagnetiske felt og offentlig helse: mobiltelefoner. Ytterligere informasjon om SAR finnes også på Mobile Manufacturers Forum EMF-websiden på [emfexplained.info](http://emfexplained.info).

For ytterligere regionsspesifikk informasjon om eksponering for radiobølger (SAR), velg regionen din:

### Canada, Guam, Puerto Rico, USA og Jomfruøyene (CA, GU, PR, USA, VI)

Denne enheten har blitt sertifisert i samsvar med regjeringens krav for eksponering for radiobølger. I USA og Canada er SAR-grensen for enheter som brukes av offentligheten 1,6 watt/kilogram (W/kg) fordelt på ett gram kroppsvev. Standarden har en sikkerhetsmargin for å gi ekstra beskyttelse for offentligheten og ta høyde for eventuelle variasjoner i målinger.

### India (IN)

Denne enheten er designet til å overholde gjeldende sikkerhetskrav for eksponering for radiobølger per relevante indiske SAR-standard (se Office Memorandum No. 18-10/2008-IP, Government of India, Ministry of Communications and IT, Department of Telecommunications, Investment Promotion), som oppgir at SAR-nivået for mobilenheter skal være begrenset til 1,6 watt/kg, gjennomsnittlig for en masse på 1 gram med kroppsvev.

Vil du vite mer om SAR og radiostråling, går du til: [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/](http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/).

### Råd om bruk

- Det anbefales å bruke et trådløst håndfrsystem (hodetelefon, headset) med en lavstrøms Bluetooth-sender under et anrop.
- Det anbefales å bruke en mobilenhet med et SAR-nivå (Specific Absorption Rate) som overholder gjeldende sikkerhetskrav.
- For barn, ungdom og gravide anbefales det å holde hver samtale kort eller heller sende en tekstmelding.
- Bruk mobilenheten i et område med god signalkvalitet.
- For personer som bruker aktive medisinske implantater anbefales det at mobilenheten holdes minst 15 cm unna implantatet under bruk.

### Israel (IL)

Denne informasjonen er hovedsakelig basert på informasjonen som er utgitt av de offentlige myndighetene i staten Israel (helsedepartementet, miljøverndepartementet og kommunikasjonsdepartementet). Det anbefales å innhente oppdatert informasjon fra websiden til helsedepartementet og ta tiltak i henhold til deres anbefalinger. Nettadressen er [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il).

## **Melding om stråling fra sluttbrukerutstyret mobilradiotelefon (heretter: "mobilenhet") - Sammendrag av retningslinjer utstedt av helsedepartementet**

- Bruk en høyttaler eller kabeltilkoblet personlig hodetelefon eller øretelefon (ikke en trådløs).
- Hold mobilenheten unna kroppen.
- Begrens hvor mye og ofte enheten brukes.
- Unngå å bruke enheten på steder hvor signalet er dårlig.
- Unngå å bruke enheten på steder som i heiser og på tog hvor elektromagnetisk skjerming forstyrrer signalet.
- Unngå å bruke enheten under kjøring og overhold alltid veitrafikkregler.
- Overhold reglene med spesielt hensyn til barn og gi dem instruksjoner om hvordan en mobilenhet brukes trygt.
- Begrens barns bruk av mobilenheter.
- Bruk tilbehør som reduserer eksponeringen for stråling, som en høyttaler eller kabeltilkoblet (ikke trådløs) hodetelefon.
- Vær obs på at skade, reparasjon eller endringer av mobilenhetens originale konfigurering kan endre mengde utgitt stråling.

### **Hva er en mobilenhet?**

En mobilenhet er en enhet som tillater trådløs elektronisk kommunikasjon over radiobølger. For dette formålet er enheten utstyrt med en mottaker og en sender som opprettholder tilkobling til nærmeste basestasjon hvor radiosignaloverførings- og mottaksantennene er basert.

Antennene på basestasjonen samt mobilenheten produserer radiostråling under mobil kommunikasjon. Nivået med stråling fra mobilenheten er lavere enn det fra mobiloverføringsstasjonen (mobilområde), men da den vanligvis holdes nær brukerens kropp absorberes radioenergien direkte fra mobilenhetens antenne. Enheten fungerer i frekvensområdet 800 til 2200 MHz. Maksimal utmating for de fleste mobilenheter som brukes er 0,6 watt.

### **Hva er radioutstråling?**

Stråling er strømmen av energi gjennom rom eller masse. Stråling kan klassifiseres som følgende i henhold til mengde utstrålt energi:

- Ioniserende stråling (som bærer nok energi til å endre strukturen av atomer eller molekyler ved å frigjøre elektroner, for eksempel, røntgen)
- Ikke-ioniserende stråling (som ikke bærer nok energi til å endre strukturen av atomer eller molekyler, for eksempel, radiobølger)

Radiobølger er ikke-ioniserende elektromagnetiske bølger hvor frekvensen er lavere enn de for synlig lys, røntgen eller gammastråler.

### **Mengde stråling fra enheten**

Når en mobilenhet brukes er hodet til brukeren svært utsatt for radiobølger. Nivået eksponering for stråling fra mobilenheter er basert på en måleenhet kjent som SAR (Specific Absorption Rate) som beskriver mengde stråleenergi absorbert per enhet med vevsmasse, som menneskekroppen. SAR uttrykkes i W/kg eller mW/g når det måles.

Produsenter utfører SAR-nivåtester hvor en komplett og helfunksjonell enhet testes i et laboratorium. Faktisk utstrålt SAR-nivå fra enhetene varierer egentlig. Jo nærmere mobilenheten er basestasjonens antenne, jo lavere er det utstrålte SAR-nivået sammenlignet med når mobilenheten er lengre unna basestasjonens antenne eller hvis signalmottaket i et område er dårlig.

SAR-måleprosessen er svært komplisert og det er kun noen få laboratorier i verden som er kvalifisert til å utføre SAR-testing. Produsenter av mobilenheter må la deres enheter undergå streng SAR-testing (for maksimal overføringskapasitet) i henhold til amerikanske eller europeiske bestemmelser, og spesifisere maksimalt målt SAR-nivå.

Fordi testen er komplisert vil ikke enheten undergå periodevis SAR-testing. Enhetens SAR-nivå kan avvike den originale målingen når som helst under produktets levetid på grunn av skade, utført vedlikehold eller endringer av den originale konfigureringen.

Maksimalt tillatt utslippsnivå for en mobilenhet i Consumer Protection Regulations (informasjon om ikke-ioniserende stråling fra mobiltelefoner) 5762 - 2002 er 2 watt per kilogram (W/kg) gjort over 10g med vev i

henhold til europeisk målemetode, og 1,6 W/kg gjort over en masse på 1 gram med vev i henhold til den amerikanske målemetoden.

#### **Merknad**

Maksimalt SAR-nivå utstrålt av denne enheten henviser til overføringsmetodene som brukes i Israel.

### **Helse og sikkerhet**

Bekymringer for mulige negative innvirkninger på helsen fra bruk av mobilenheter, og spesielt i tilknytning til kreft, har blitt hevet siden mobilteknologi først ble tilgjengelig for allmenheten på 80-tallet.

Resultatene fra første undersøkelse ble utgitt i 1996 og resultatene fra flere ekstra undersøkelser ble publisert etter dette på begynnelsen av 2000-tallet. Disse undersøkelsene viser hovedsakelig ikke en økning i faren for å utvikle svulster blant brukere, men alle rapportene indikerte at latensperioden representert i disse undersøkelsene var utilstrekkelig for vurdering av den mulige koblingen mellom eksponering for RF-utslipp fra mobilenheter og utviklingen av kraft i områder av kroppen som er utsatt for dette utslippet.

Flere undersøkelser, inkludert INTERPHONE-undersøkelsen koordinert av International Agency for Research on Cancer (IARC), ble publisert i forrige tiår. 18 sentre fra hele verden tok del i undersøkelsen. Deres omfattende analyse viste en økning i faren for utvikling av kreft blant de som har brukt en mobilenhet i over 10 år, i individer som rapporterte at de holdte mobilenheten på siden hvor svulsten utviklet seg, og blant individer som brukte mobilenheter mest.

Forskere diskuterer om disse funnene er ekte eller skyldes metodologiske problemer. I alle fall bør det nevnes at maksimal varighet og omfang av bruk representert i disse undersøkelsene er begrenset sammenlignet med gjeldende omfang av bruk av mobilenheter (en latensperiode på opptil 12 år og 2 til 2,5 timer i måneden, som rapportert, for eksempel, av halvparten av deltakerne i INTERPHONE-undersøkelsen).

Disse undersøkelsene undersøkte risikoen som oppsto fra eksponering for og bruk av sluttbrukerenheten, og ikke miljøeksponeringen til stråling fra basestasjoner og andre stråleenheter.

Uvissheten angående helsefarene og innbyggernes brede eksponering (inkludert barn) har ført til at de fleste land har tatt forebyggende tiltak angående eksponering til stråling fra mobilteknologi.

I mai 2011 klassifiserte International Agency for Research on Cancer (IARC), en del av WHO (World Health Organization), radiofrekvensfelter som B2 kreftfremkallende for mennesker (mulig kreftfremkallende) og har dermed tydelig uttrykt en støtte for en forebyggende tilnærming av dette problemet.

Helsedepartementet mener, basert på funnene fra gjeldende undersøkelser, at det er nødvendig å fortsette å overholde forebyggende tiltak.

### **Anbefalinger fra helsedepartementet angående bruk av mobilenheter**

Helsedepartementet bruker vanligvis retningslinjene som er satt av de fleste internasjonale organer som anbefaler prinsippet om "forebyggende forsiktighet" ved bruk av mobilenheter. I tråd med slike retningslinjer har helsedepartementet gjort følgende anbefalinger:

- Bruk av en høyttaler/kabeltilkoblet (ikke trådløs) hodetelefon eller øretelefoner og holde enheten unna kroppen når den brukes til telefonanrop, reduserer eksponering ovenfor RF-utslipp. Det anbefales derfor å holde enheten unna kroppen og ikke bære den på kroppen mens den brukes til telekommunikasjon, for eksempel, i et belte rundt livet, i lommen eller hengende fra halsen. Minimere antall og varigheten til anrop gjort med mobilenheten er en enkel måte å redusere eksponering.
- Strålenivået utstrålt øker på steder hvor signalmottak er dårlig (som de med relativt få antenner eller i heiser og på tog hvor elektromagnetisk skjerming forårsaker forstyrrelse av mottak). Bruk av enheten for telefonanrop bør derfor unngås på slike steder. Signalkvaliteten er tydelig merket med mobilenhetens signalstolpe, som gjør det enkelt å identifisere et dårlig signal.
- Det anbefales spesielt å være forsiktig med barn som er særdeles utsatt for utvikling av kreft etter eksponering ovenfor kreftfremkallende faktorer. Effekten på barn som eksponering til RF-utslipp fra mobilenheter har ikke blitt studert ennå, da bruk av mobilenheter av barn startet betydelig senere enn av voksne. Det anbefales at spesiell omhu utøves når det gjelder barn på grunn av deres fysiske utvikling og følsomhet for helseproblemer, forventet økning i levetid (og dermed forventet økning av samlet, betydelig eksponering ovenfor stråling samt langsiktig dødelighet) og etiske spørsmål involvert i avgjørelser angående mindreårige. På grunn av dette anbefaler helsedepartementet at foreldre begrenser barns eksponering til mobilenheter til den grad det er mulig, at de tenker på alderen fra hvor

et barn begynner å bruke slike enheter, at de begrenser den bruken og i ethvert tilfelle strengt insisterer på bruk av en kabeltilkoblet (ikke trådløs) hodetelefon eller øretelefoner eller høyttaler ved bruk av mobilenheten.

- Under kjøring er det viktig å begrense bruk av mobilenheten og alltid overholde trafikkbestemmelse 28b. Denne bestemmelsen sier at "mens kjøretøyet er i bevegelse så kan ikke føreren holde en montert eller bærbar telefonenhet og kan ikke bruke dem med mindre det skjer via en høyttalende telefon, og ikke vil sende eller lese en tekstmelding (SMS)." I henhold til denne delbestemmelsen er "en høyttalende telefon en enhet som muliggjør bruk av telefonen uten at den holdes, og hvis den høyttalende telefonen er en del av selve telefonen, skal den sistnevnte settes i kjøretøyet på en stabil måte som forhindrer at den velter." Hvis en telefon er montert i kjøretøyet, anbefales det å installere en ekstern antenne og bruke en kabeltilkobling mellom telefonen og høyttaleren over en Bluetooth trådløs enhet.

### **Effekten av mobilenheter på medisinsk utstyr**

Moderne medisinsk utstyr er generelt sett godt beskyttet mot eksponering for radiobølger, og vanligvis er det ingen grunn til å være redd for feil på medisinsk utstyr på grunn av forstyrrelse forårsaket av eksponering for radiofrekvensutslipp fra mobilenheter. Helsedepartementet anbefaler likevel at mobilenheter holdes unna medisinsk utstyr (30 til 50 cm) som er implantert i eller bæres av pasienten.

Helsedepartementet skrev i Medicine Administration Section Circular (datert 2002) rettet mot sykehusdirektører om at bruk av mobilenheter og toveis radioenheter på sykehus ikke må utgjøre en fare for pasienters velvære og sikkerhet, samtidig som at personell, pasienter og deres familiemedlemmer kan dra nytte av tjenestefordeler. Skriftet spesifiserer områdene på klinikker hvor bruk av mobilenheter er strengt forbudt og områdene hvor de er tillatt (med passende avstand fra områder hvor livsberingingsmaskiner og -utstyr brukes).

### **Tilleggsinformasjon**

Flere uavhengige informasjonskilder er også tilgjengelige, inkludert:

WHO – The World Health Organization [www.who.int/emf](http://www.who.int/emf)

IARC – The International Agency for Research on Cancer – [www.iarc.fr](http://www.iarc.fr)

FDA - USA Food and Drug Administration [www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm](http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm)

ICNIRP – International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection – [www.icnirp.org](http://www.icnirp.org)

RSC – The Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada – [www.rsc.ca](http://www.rsc.ca)

Soreq Nuclear Research Center – [www.soreq.gov.il](http://www.soreq.gov.il)

The Ministry of Environmental Protection – [www.sviva.gov.il](http://www.sviva.gov.il)

The Ministry of Industry, Trade & Labor – [www.moital.gov.il](http://www.moital.gov.il)

#### **Merknad**

Den hebraiske versjonen har forrang.

### **Frankrike (FR)**

Noen enkle trinn kan bidra til å redusere hvor mye du blir eksponert for radiostråling. Du kan redusere sendereffekten fra mobilenheten til et minimum ved å sørge for at du bruker den under optimale forhold, som vist ved signalstyrkeindikatoren på skjermen. Generelt, jo nærmere du er antennen til en mobiloperatør, desto mindre effekt brukes av mobilenheten.

Det finnes ingen vitenskapelig informasjon i dag som tilsier at det er nødvendig med noen spesielle forholdsregler for mobilenheter. Organisasjoner som WHO (Verdens helseorganisasjon) og FDA (Food and Drug Administration - næringsmiddel- og legemiddeltilsynet i USA) sier imidlertid at de som ønsker å redusere eksponeringen for radiostråling, kan gjøre det ved å redusere hvor lenge de bruker mobilenhetene hver gang, samt å bruke et håndfritt tilbehør for å plassere mobilenheten vekk fra hodet og kroppen når det er mulig. I samsvar med gjeldende lovverk i Frankrike er vi pliktet til å informere deg om at det er anbefalt å fjerne telefonen fra magen til gravide kvinner og underlivet til barn og unge.

## **Resten av verden (RAV)**

Vil du vite mer om SAR og radiostråling, går du til: [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/](https://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/).

Vil du vite mer om SAR og radiostråling i Australia, Fiji og Papua Ny-Guinea, går du til nettstedet til ACMA (Australian Communications Media Authority): [acma.gov.au](https://acma.gov.au).

Vil du vite mer om SAR og radiostråling i New Zealand, går du til nettstedet til helsedepartementet: [health.govt.nz](https://health.govt.nz).



## Eksportforskrifter

Enheten eller programvaren kan være underlagt import- og eksportforskrifter for EU, USA og andre land/regioner. Du vil overholde disse gjeldende lovene og bestemmelsene og vil innhente og overholde enhver eksport- og importlisens som kreves for levering av varene til deg under denne avtalen. Uten å begrense det forutgående, og som et eksempel, vil du ikke med vilje eksportere eller re-eksportere varer til destinasjoner som er identifisert ifølge artikler i kapittel II i Europarådets bestemmelse (EC) 428/2009 og spesielt, og uten begrensning, vil du også overholde amerikanske myndigheters Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) satt frem av Department of Commerce, Bureau of Industry and Security and economic sanctions regulations (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) satt frem av USAs Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control.

# Lisensavtale og varemerker

## Lisensavtale for sluttbruker

Programvare levert med denne enheten og dens media eies av Sony Mobile Communications Inc. Og/eller dets tilknyttede firmaer og dets leverandører og lisensinnehavere.

Sony Mobile gir deg en ikke-eksklusiv begrenset lisens til å bruke programvaren kun i forbindelse med enheten som den er installert på eller levert med. Eierskap av programvaren er ikke solgt eller overført på noen måte.

Ikke bruk noen metode til å oppdage kildekoden eller enhver del av programvaren, reproduser eller distribuer programvaren, eller modifier programvaren. Du har kun lov til å overføre rettigheter og forpliktelser til programvaren til en tredjepart sammen med enheten som du mottok programvaren med, så fremt tredjeparten skriftlig godtar å være bundet av vilkårene i denne lisensen.

Denne lisensen eksisterer for enhetens levetid. Den kan opphøre ved å skriftlig overføre rettighetene dine for enheten til en tredjepart.

Manglende evne til å overholde disse betingelser og vilkår vil annullere lisensen umiddelbart.

Sony Mobile og dets tredjeparts leverandører og lisensinnehavere beholder alle rettigheter, tittel og interesse i og for programvaren. Til den grad programvaren inneholder materiell eller kode fra en tredjepart, skal slike tredjeparter være begunstiget av disse vilkårene.

Denne lisensen er regulert av lovene i Japan. Det forutgående gjelder lovbestemte forbrukerrettigheter når gjeldende.

Dersom programvare som medfølger eller leveres i forbindelse med enheten er gitt med ekstra betingelser og vilkår skal slike bestemmelser også regulere din besittelse og bruk av programvaren.

## Varemerker, anerkjennelser og kopibeskyttelse

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. og deres tilknyttede enheter.

Xperia er et varemerke eller registrert varemerke for Sony Mobile Communications Inc.

Sony er et varemerke eller registrert varemerke for Sony Corporation.

Bluetooth er et varemerke eller registrert varemerke for Bluetooth SIG Inc. og enhver bruk av et slikt merke av Sony Mobile er under lisens.

Alle produkt- og firmanavn som nevnes i dette dokumentet, er varemerker eller registrerte varemerker for sine respektive eiere.

Alle rettigheter som ikke uttrykkelig gis i dette dokumentet, forbeholdes. Se [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com) hvis du vil vite mer.

# Publikasjonsnummer

10.3