

SONY®

Informações importantes

©2014-2019

Sobre a garantia

Garantia limitada

Sujeito às condições desta garantia Limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluído celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor.

Caso seu dispositivo precise utilizar o serviço de garantia, devolva-o ao revendedor do qual você o comprou ou acesse o site support.sonymobile.com/contact para entrar em contato com um parceiro de reparos local da Sony Mobile (poderão ser cobradas tarifas nacionais pela chamada).

Se, durante o período de garantia, o dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço decorrentes de defeitos de design, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do dispositivo, de acordo com os termos e condições estipulados neste documento.

A Sony Mobile e seus parceiros de serviços reservam-se o direito de cobrar uma taxa de manuseio se for determinado que um dispositivo devolvido não está coberto pela garantia, de acordo com as condições estipuladas neste documento.

A garantia e as condições para alguns países e regiões estão descritas separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

Nota

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Condições

- 1 Esta garantia limitada será válida apenas se o comprovante de compra original deste dispositivo, emitido por um revendedor autorizado da Sony Mobile, que especifica de forma inalterada a data da compra e o número de série (em alguns países/regiões/estados, outras informações podem ser solicitadas), for apresentado com o dispositivo a ser reparado ou substituído. A Sony Mobile reserva-se o direito de se recusar a prestar o serviço de garantia se essas informações forem removidas ou alteradas após a compra original do dispositivo no revendedor.
- 2 Se a Sony Mobile reparar ou substituir o dispositivo, o reparo do defeito em questão ou o dispositivo substituído terá cobertura durante o restante do período de garantia original ou durante 90 (noventa) dias após o reparo, o período que for maior. O reparo ou substituição pode envolver o uso de unidades recondiçionadas com funcionalidades equivalentes. As peças ou os componentes substituídos se tornarão propriedade da Sony Mobile.
- 3 Esta garantia não cobre qualquer falha do dispositivo que seja devido a:
 - Desgastes de uso normais.
 - Uso em ambientes onde os limites da classificação IP relevantes, se aplicáveis, são excedidos (inclusive dano por líquido ou detecção de líquido dentro do dispositivo resultante de tal uso).
 - Uso indevido ou falha no uso, de acordo com as instruções relevantes da Sony Mobile para uso e manutenção do dispositivo.

Esta garantia tampouco cobre eventuais defeitos do dispositivo decorrentes de acidentes, modificações ou ajustes de software ou hardware, ou catástrofes naturais.

- 4 Uma bateria recarregável pode ser carregada e descarregada mais de uma centena de vezes. Entretanto, ela sofrerá desgaste com o uso – isso não é um defeito e corresponde ao uso e ao desgaste natural. Quando o tempo de uso ou o tempo de espera se tornar visivelmente mais curto, será hora de substituir a bateria (apenas parceiros de reparos da Sony Mobile devem remover ou substituir as baterias

embutidas). A Sony Mobile recomenda usar somente baterias e carregadores aprovados pela Sony Mobile.

Podem ocorrer pequenas variações de brilho e cor na tela entre diferentes dispositivos. Podem haver pequenos pontos claros ou escuros na tela. Eles são conhecidos como pixels defeituosos e ocorrem quando pontos individuais não funcionam corretamente e não podem ser ajustados. Dois pixels defeituosos são considerados aceitáveis.

Podem ocorrer pequenas variações na aparência da imagem da câmera entre diferentes dispositivos. Tais variações não são incomuns e não significam que um módulo da câmera esteja com defeito.

- 5 Como o sistema celular no qual o dispositivo deve operar é fornecido por uma operadora independente da Sony Mobile, a Sony Mobile não será responsável pela operação, disponibilidade, cobertura, serviços ou alcance desse sistema.
- 6 Esta garantia não cobre os defeitos, mau funcionamento e/ou falhas no dispositivo decorrentes de instalações, modificações, reparos ou abertura do produto por qualquer pessoa que não tenha sido autorizada pela Sony Mobile.
- 7 A garantia não cobre danos, defeitos e/ou falhas no dispositivo decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam acessórios originais da Sony destinados ao uso com o dispositivo.
- 8 A Sony Mobile se isenta de toda e qualquer garantia, expressa ou implícita, por danos, defeitos e/ou falhas causados ao dispositivo ou aos dispositivos periféricos decorrentes de vírus, cavalos de troia, spyware ou outros softwares maliciosos. A Sony Mobile recomenda enfaticamente que você instale um software de proteção contra vírus apropriado em seu dispositivo e em qualquer dispositivo periférico conectado a ele, conforme disponível, e atualize-o regularmente para proteger melhor seu dispositivo. Entende-se, no entanto, que tal software nunca protegerá totalmente seu dispositivo ou os respectivos dispositivos periféricos. A Sony Mobile isenta-se de qualquer garantia, expressa ou implícita, em caso de falha de tal software de antivírus em cumprir seu propósito pretendido.
- 9 • **Para clientes nos E.U.A.**

A Sony Mobile não é responsável por nenhum custo de mão de obra ou peças incorrido, relacionado a reparos ou serviços de provedores/prestadores de serviços não vinculados a um parceiro de serviços autorizado da Sony Mobile.

• **Para clientes em outros países e regiões**

A adulteração de qualquer um dos selos do dispositivo anulará a garantia.

- 10 Não há garantias expressas, escritas ou orais, a não ser esta garantia limitada. Todas as garantias implícitas, incluindo, sem limitações, as de comercialização ou adequação a um determinado propósito, estão restritas à duração desta garantia limitada. Em nenhuma circunstância, a Sony Mobile ou suas licenciadas serão responsabilizadas por danos incidentais ou consequentes de qualquer natureza, incluindo, entre outros, lucros cessantes ou perdas comerciais, com o máximo rigor com que seja possível isentar-se da responsabilidade por tais danos.

Alguns países/regiões/estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequentes, ou a limitação da duração das garantias implícitas. Portanto, as limitações ou as exclusões acima mencionadas podem não se aplicar a você.

A garantia fornecida não afeta os direitos do código do consumidor sob a legislação aplicável, nem os direitos do consumidor contra o revendedor decorrentes de seu contrato de compra/venda.

Períodos de garantia

Os períodos de garantia para as seguintes regiões são para dispositivos móveis. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

Américas

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Samoa Americana	12 meses
Anguilla	12 meses
Antígua e Barbuda	12 meses
Argentina	12 meses
Aruba	12 meses
Bahamas	12 meses
Barbados	12 meses
Belize	12 meses
Bermuda	12 meses
Bolívia	12 meses
Brasil	12 meses
Canadá	12 meses
Ilhas Cayman	12 meses
Chile	12 meses
Colômbia	12 meses
Costa Rica	12 meses
Cuba	12 meses
Dominica	12 meses
República Dominicana	12 meses
Equador	12 meses
El Salvador	12 meses
Ilhas Malvinas	12 meses
Guiana Francesa	24 meses
Polinésia Francesa	12 meses
Groenlândia	12 meses
Granada	12 meses
Guadalupe	24 meses
Guatemala	12 meses
Haiti	12 meses
Honduras	12 meses
Jamaica	12 meses
Martinica	24 meses

México	12 meses
Montserrat	12 meses
Antilhas Holandesas	12 meses
Nicarágua	12 meses
Panamá	12 meses
Paraguai	12 meses
Peru	12 meses
Porto Rico	12 meses
São Cristóvão e Névis	12 meses
Santa Lúcia	12 meses
São Pedro e Miquelon	12 meses
São Vicente e Granadinas	12 meses
Suriname	12 meses
Trinidad e Tobago	12 meses
Estados Unidos	12 meses
Uruguai	12 meses
Venezuela	12 meses

Ásia

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Armênia	12 meses
Azerbaijão	12 meses
Bangladesh	12 meses
Butão	12 meses
Território Britânico do Oceano Índico	12 meses
Brunei Darussalam	12 meses
Camboja	12 meses
China Continental	Telefones: 12 meses Tablets: 24 meses
RAE de Hong Kong	12 meses
Índia	12 meses
Indonésia	12 meses
Japão	12 meses
Cazaquistão	12 meses
República Popular Democrática da Coreia	12 meses
República da Coreia	12 meses
Quirguistão	12 meses
República Democrática Popular Lao	12 meses
Macau	12 meses

Malásia	12 meses
Maldivas	12 meses
Mongólia	12 meses
Myanmar	12 meses
Nepal	12 meses
Paquistão	12 meses
Filipinas	12 meses
Singapura	12 meses
Sri Lanka	12 meses
Região de Taiwan	12 meses
Tajiquistão	12 meses
Tailândia	12 meses
Timor-Leste	12 meses
Turcomenistão	12 meses
Uzbequistão	12 meses
Vietnã	12 meses

Europa

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Albânia	12 meses
Andorra	12 meses
Ilhas Aland	12 meses
Áustria	24 meses
Bielorrússia	12 meses
Bélgica	24 meses
Bósnia e Herzegovina	12 meses
Bulgária	24 meses
Croácia	12 meses
Chipre	24 meses
República Tcheca	24 meses
Dinamarca	24 meses
Estônia	24 meses
Finlândia	24 meses
França	24 meses
Alemanha	24 meses
Gibraltar	24 meses
Grécia	24 meses
Hungria	24 meses
Islândia	24 meses

Irlanda	24 meses
Itália	24 meses
Letônia	24 meses
Liechtenstein	12 meses
Lituânia	24 meses
Luxemburgo	24 meses
Malta	24 meses
Mônaco	12 meses
Montenegro	12 meses
Holanda	24 meses
Noruega	24 meses
Polônia	24 meses
Portugal	24 meses
República da Moldávia	12 meses
Romênia	24 meses
Federação Russa	12 meses
São Marinho	12 meses
Sérvia	24 meses
Eslováquia	24 meses
Eslovênia	24 meses
Espanha	24 meses
Suécia	24 meses
Suíça	24 meses
Antiga República Iugoslava da Macedônia	24 meses
Turquia	24 meses
Ucrânia	12 meses
Reino Unido	24 meses
Estado da Cidade do Vaticano	12 meses

Oriente Médio e África

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Afeganistão	12 meses
Argélia	12 meses
Angola	12 meses
Bahrein	12 meses
Benin	12 meses
Botsuana	12 meses
Burkina Faso	12 meses
Burundi	12 meses

Camarões	12 meses
Cabo Verde	12 meses
República Centro-Africana	12 meses
Chade	12 meses
Comores	12 meses
República do Congo	12 meses
República Democrática do Congo	12 meses
Costa do Marfim	12 meses
Djibouti	12 meses
Egito	12 meses
Guiné Equatorial	12 meses
Etiópia	12 meses
Territórios Austrais Franceses	12 meses
Gabão	12 meses
Gâmbia	12 meses
Gana	12 meses
Guiné	12 meses
Guiné-Bissau	12 meses
República Islâmica do Irã	12 meses
Israel	12 meses
Iraque	12 meses
Jordânia	12 meses
Quênia	12 meses
Kuwait	12 meses
Líbano	12 meses
Lesoto	12 meses
Libéria	12 meses
Líbia	12 meses
Madagascar	12 meses
Malawi	12 meses
Mali	12 meses
Mauritânia	12 meses
Maurício	12 meses
Maiote	12 meses
Marrocos	12 meses
Moçambique	12 meses
Namíbia	12 meses
Níger	12 meses
Nigéria	12 meses
Omã	12 meses
Território Palestino, ocupado	12 meses
Catar	12 meses

Ruanda	12 meses
Santa Helena	12 meses
Arábia Saudita	12 meses
São Tomé e Príncipe	12 meses
Senegal	12 meses
Seicheles	12 meses
Serra Leoa	12 meses
Somália	12 meses
África do Sul	12 meses
Sudão	12 meses
Suazilândia	12 meses
República Árabe da Síria	12 meses
República Unida da Tanzânia	12 meses
Togo	12 meses
Tunísia	12 meses
Uganda	12 meses
Emirados Árabes Unidos	12 meses
Sara Ocidental	12 meses
Iêmen	12 meses
Zâmbia	12 meses
Zimbábue	12 meses

Oceania

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Austrália	12 meses
Ilha Christmas	12 meses
Ilhas Cocos (Keeling)	12 meses
Fiji	12 meses
Polinésia Francesa	12 meses
Guam	12 meses
Ilhas Marshall	12 meses
Estados Federados da Micronésia	12 meses
Nauru	12 meses
Nova Caledônia	12 meses
Nova Zelândia	12 meses
Ilhas Marianas do Norte	12 meses
Palau	12 meses
Papua-Nova Guiné	12 meses
Pitcairn	12 meses

Samoa	12 meses
Ilhas Salomão	12 meses
Tonga	12 meses
Tuvalu	12 meses
Vanuatu	12 meses
Wallis e Futuna	12 meses

Oceano Pacífico

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Kiribati	12 meses
Niue	12 meses
Ilha Norfolk	12 meses
Tokelau	12 meses

Outras

O período de garantia para dispositivos móveis a seguir aplica-se com base em onde você adquiriu o dispositivo. Os períodos de garantia para acessórios (incluindo acessórios fornecidos com seu dispositivo móvel) são descritos separadamente em *Termos de garantia específicos para países/regiões*.

País/região	Garantia
Ilhas Geórgia do Sul e Sandwich do Sul	12 meses
Svalbard e Jan Mayen	12 meses
Ilhas Turcos e Caicos	12 meses
Ilhas Menores Distantes dos Estados Unidos	12 meses
Ilhas Virgens Britânicas	12 meses
Ilhas Virgens Americanas	12 meses

Termos de garantia específicos para países/ regiões

O período de garantia limitada para acessórios incluídos com seu dispositivo móvel é de um (1) ano a partir da data de compra original do seu dispositivo móvel, a menos que especificado nos seguintes termos específicos para países/regiões ou em um cartão de garantia separado.

Nota

Em alguns países/regiões, podem ser necessárias informações adicionais (como um cartão de garantia válido).

Garantia limitada estendida - Apenas Austrália

Além da Garantia limitada deste produto (conforme definida no folheto Informações importantes que acompanha o produto ou que está incluído eletronicamente no produto), a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão ("Sony Mobile Communications") oferece uma garantia limitada estendida de mais 12 meses nos mesmo termos que a Garantia limitada ("Garantia limitada estendida"). A Garantia limitada estendida se aplica somente a produtos importados para a Austrália pela Sony Mobile Communications e não se aplica a acessórios e baterias (exceto baterias que não possam ser substituídas pelo usuário). Nenhum aspecto desta Garantia limitada estendida remove ou limita os seus direitos sob a Lei do Consumidor Australiana.

Para obter o serviço de garantia na Austrália, entre em contato pelo telefone 1300 650 050.

Nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas pela Lei do Consumidor Australiana. Se você comprou o seu produto na Austrália, você tem direito a uma substituição ou reembolso por defeitos graves e compensação por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a que seus produtos sejam reparados ou substituídos se não apresentarem uma qualidade aceitável e se os defeitos não constituírem defeitos graves.

Garantia limitada para China Continental

Sujeito às condições desta garantia limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluído celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor e por um período subsequente de um (1) ano. Todos os acessórios originais fornecidos com o dispositivo terão garantia com base na política de redução, reutilização e reciclagem móvel local.

Se, durante o período de garantia, o dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço, decorrentes de defeitos de projeto, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do valor de compra do dispositivo, de acordo com os termos, o Direito do Consumidor e a política de redução, reutilização e reciclagem móvel local.

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Se a Sony Mobile reparar o seu dispositivo, o reparo do defeito em questão terá cobertura durante o restante do período de garantia original ou durante trinta (30) dias após o reparo, o período que for maior. O reparo pode envolver o uso de unidades com funcionalidades equivalentes. As peças ou os componentes substituídos se tornarão propriedade da Sony Mobile.

Garantia limitada para a RAE de Hong Kong

Sujeito às condições desta garantia limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluído celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor e por um período subsequente de um (1) ano. Todos os acessórios originais entregues com o aparelho terão garantia de seis (6) meses a partir da data da compra.

Se, durante o período de garantia, este dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço decorrentes de defeitos de design, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do dispositivo, de acordo com os termos e condições estipulados neste documento.

Nota

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Garantia limitada para a Região de Taiwan

Sujeito às condições desta garantia limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluído celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor e por um período subsequente de um (1) ano. Todos os acessórios originais entregues com o aparelho terão garantia de seis (6) meses a partir da data da compra.

Se, durante o período de garantia, este dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço decorrentes de defeitos de design, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do dispositivo, de acordo com os termos e condições estipulados neste documento.

Nota

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Garantia limitada para a Índia

Sujeito às condições desta garantia limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluído celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor e por um período subsequente de um (1) ano. Para produtos lançados a partir de 2018, todos os acessórios originais incluídos com o dispositivo terão garantia de seis (6) meses a partir da data da compra.

Se, durante o período de garantia, este dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço decorrentes de defeitos de design, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do dispositivo, de acordo com os termos e condições estipulados neste documento.

Nota

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Serviço estendido no Espaço Econômico Europeu (EEE), na Suíça e na República da Turquia

Se você adquiriu seu dispositivo em um país/região membro do Espaço Econômico Europeu (EEE), Suíça ou República da Turquia e tal dispositivo foi destinado para venda no EEE, Suíça ou Turquia, você poderá fazer a manutenção do seu dispositivo em qualquer país/região do EEE, Suíça ou Turquia, com as condições da garantia prevalecendo no país onde você requer a manutenção, contanto que um dispositivo idêntico seja vendido em tal país/região por um distribuidor autorizado da Sony Mobile. Para descobrir se o seu dispositivo é vendido no país/região onde você está, ligue para a central de atendimento local da Sony Mobile. Observe que determinados serviços podem não ser possíveis fora do país/região da compra original, por exemplo, pelo fato de o dispositivo ter uma parte interna ou externa diferente dos modelos equivalentes vendidos em outros países/regiões. Observe também que, algumas vezes, talvez não seja possível reparar os dispositivos bloqueados por SIM.

Informações especiais para Espanha

Além da garantia limitada, o titular da garantia tem uma garantia legal de dois (2) anos de acordo com as disposições do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, que promulga o texto revisado da Lei Geral para a Proteção dos Consumidores e Usuários e outras leis complementares.

Informações especiais para Portugal

Se você adquiriu este produto em Portugal, a garantia limitada oferecida com este produto não afeta os direitos do código do consumidor. Assim, quando os consumidores adquirem este produto em Portugal, eles têm direito a uma garantia legal de dois (2) anos, nos termos do Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2008.

Garantia limitada para a República da Turquia

Sujeito às condições desta garantia limitada, a Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tóquio 140-0002, Japão, ou sua empresa afiliada local, garante que este dispositivo (incluindo celular, tablet ou acessório) não possui defeitos de projeto, material e fabricação no momento da compra original pelo consumidor e por um período subsequente de dois (2) anos.

Se, durante o período de garantia, este dispositivo apresentar defeitos operacionais em condições normais de uso e serviço decorrentes de defeitos de design, materiais ou fabricação, os distribuidores ou parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile no país/região onde o dispositivo foi adquirido, de acordo com seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do dispositivo, de acordo com os termos e condições estipulados neste documento.

Nota

Você poderá perder algumas de suas configurações pessoais, bem como downloads e outras informações, quando seu dispositivo for consertado ou substituído. No momento, a Sony Mobile pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis, de fazer backup de determinados downloads. A Sony Mobile não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e nenhuma perda relacionada será reembolsada. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no dispositivo, como downloads, agenda e contatos, antes de enviá-lo para conserto ou substituição.

Diretrizes para um uso seguro e eficiente



As diretrizes a seguir visam sua segurança e a prevenção do mau funcionamento do dispositivo. Se você não tem certeza de que seu dispositivo está funcionando adequadamente, antes de usá-lo, dirija-se a um parceiro de serviços autorizado da Sony Mobile.

Como usar e cuidar de seu dispositivo

Cuidado

Não use um dispositivo danificado, como um dispositivo com a tela rachada ou a tampa traseira muito amassada, pois isso pode causar ferimentos ou lesões. Para análise de um dispositivo danificado, entre em contato com um parceiro de serviços autorizado Sony Mobile.

- Recomenda-se proteger o dispositivo com uma capa ou um protetor de tela da marca Sony específico para seu modelo Xperia™. O uso de acessórios para proteção de tela de terceiros pode impedir que seu dispositivo funcione corretamente por cobrir sensores, lentes, alto-falantes ou microfones e pode anular a garantia.
- Tome cuidado com onde coloca seu dispositivo. Evite expor o display a pressão excessiva como, por exemplo, colocando-o no bolso e sentando-se sobre ele ou curvando-se rapidamente para pegar alguma coisa. Tal pressão pode causar rachaduras no display.
- Você pode usar seu dispositivo sob determinadas condições de umidade ou poeira, mas tome cuidado para usá-lo de acordo com suas limitações de classificação IP e de uso regular. Condições em que os limites de classificação IP podem ser excedidos incluem ambientes com excesso de umidade, mergulho em águas profundas, pressão por líquidos e exposição a poeira.
- Use um pano macio e úmido para limpar seu dispositivo.
- Manuseie o dispositivo com cuidado e não o exponha a temperaturas extremamente altas ou baixas. Não opere o dispositivo em temperaturas abaixo de -10 °C(+14 °F) ou acima de +35 °C(+95 °F).
- Não expor o dispositivo a chamas ou a produtos de tabaco acesos.
- Apenas parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile devem realizar procedimentos de manutenção no dispositivo. Não tente desmontar o dispositivo.
- Descontinue o uso do dispositivo ou desabilite sua funcionalidade de transmissão de rádio quando isso for obrigatório ou quando você for solicitado a fazê-lo.
- Seu dispositivo gera calor quando é usado ou carregado. Para evitar irritação ou desconforto devido ao calor, evite contato com a pele por longos períodos e procure estar em ambientes devidamente ventilados. Use um fone de ouvido para chamadas demoradas.
- Este produto (incluindo acessórios) contém ímãs. Se engolidos, os ímãs podem causar sérios danos, como risco de engasgamento ou lesões intestinais. Se os ímãs (ou um ímã) forem engolidos, consulte um médico imediatamente. Mantenha este produto distante de crianças ou outros adultos que demandem vigilância para prevenir ingestão acidental.
- Este produto (incluindo acessórios) contém ímãs, que podem interferir em marca-passos, válvulas de desvio programáveis para o tratamento de hidrocefalia ou outros aparelhos médicos. Não o coloque perto de pessoas que usem esses aparelhos. Consulte seu médico antes de usar este produto caso use algum desses aparelhos.

Lembrete de saúde ocular (Taiwan)

A Sony Mobile se preocupa com você. Mantenha seus olhos saudáveis e não force a vista. Um lembrete: o uso excessivo pode prejudicar a visão. Recomendamos que você:

- 1 Faça uma pausa de 10 minutos após 30 minutos de uso.
- 2 Crianças de dois anos ou menos não devem olhar para a tela. Crianças com mais de dois anos de idade não devem olhar para a tela por mais de uma hora por dia.

Chamadas de emergência

Chamadas não são garantidas sob nenhuma hipótese. Nunca se baseie somente em dispositivos móveis para necessidades indispensáveis de comunicação. As chamadas podem não estar disponíveis em todas as

áreas, em todas as redes ou quando determinados serviços de rede e/ou recursos do dispositivo móvel forem usados.

Nota

Alguns dispositivos não oferecem compatibilidade com chamadas de voz, incluindo chamadas de emergência.

Carregar

O uso de dispositivos de carregamento que não sejam da Sony pode agravar os riscos de segurança.

- Apenas conecte o carregador a fontes de energia conforme indicado no dispositivo.
- Carregue a bateria em temperaturas entre +5 °C (+41 °F) e +35 °C (+95 °F).
- Ao carregar seu dispositivo usando o cabo USB, verifique se o cabo USB está posicionado de forma que ninguém pise ou tropece nele e que ele não esteja sujeito a danos ou tensão.
- Desconecte a fonte de alimentação quando o dispositivo estiver totalmente carregado. Quando a fonte de alimentação está conectada, há uma pequena descarga de energia.
- Remova o carregador da tomada segurando no adaptador e não no cabo USB. Isso reduz o risco de danos ao cabo.
- Desconecte o carregador antes de limpá-lo para reduzir o risco de choque elétrico.
- Não use o carregador em áreas externas ou em áreas úmidas.

Cuidado

Não tente alterar ou modificar o cabo USB ou o plugue. Não force o plugue se ele não encaixar na tomada, pois isso pode resultar em choque elétrico. Em vez disso, peça a um electricista qualificado que instale o tipo correto de tomada.

Bateria

Uma bateria recarregável tem uma longa vida útil se for utilizada adequadamente. Baterias novas ou ociosas podem ter sua capacidade reduzida a curto prazo.

- Para obter sua capacidade máxima, use a bateria à temperatura ambiente. Se usada em baixas temperaturas, a capacidade da bateria será reduzida.
- Carregue totalmente a bateria antes do uso inicial.
- Apenas parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile devem remover ou substituir as baterias embutidas.



O período de proteção ambiental (EPUP) de uma bateria é de 5 anos.

Cartão de memória

Se o dispositivo vier completo com um cartão de memória removível, ele geralmente é compatível com o dispositivo adquirido, mas pode não ser compatível com outros dispositivos ou com os recursos de seus cartões de memória. Verifique a compatibilidade com outros dispositivos antes de comprar ou usar. Se o dispositivo estiver equipado com um leitor de cartão de memória, verifique a compatibilidade do cartão de memória antes de comprar ou usar.

Os cartões de memória geralmente são formatados antes do envio. Para reformatar o cartão de memória, use um dispositivo compatível. Para obter detalhes, consulte as instruções de operação do dispositivo ou entre em contato com o Centro de atendimento da Sony Mobile relevante.

Precauções relativas ao uso do cartão de memória

- Não exponha o cartão de memória à umidade.
- Não toque nas conexões dos terminais com a mão ou com qualquer objeto de metal.
- Não bata no cartão de memória nem o dobre.
- Não tente desmontar ou modificar o cartão de memória.
- Não use ou armazene o cartão de memória em locais úmidos ou corrosivos ou em condições de calor excessivo, como em um carro fechado no verão, sob luz solar direta ou perto de um aquecedor, etc.
- Não deixe sujeira, poeira ou objetos estranhos entrarem no compartimento do cartão de memória.

- Verifique se você inseriu o cartão de memória corretamente. O cartão de memória pode não funcionar corretamente, a menos que esteja inserido até o fim.
- Recomendamos que você faça backup de dados importantes. Nós não somos responsáveis por nenhuma perda ou dano a conteúdos armazenados por você no cartão de memória.
- Não remova o cartão de memória quando o dispositivo estiver ligado. Os dados gravados podem ser danificados ou perdidos se você removê-lo quando o dispositivo estiver ligado.

Cartão SIM

Não insira um cartão SIM incompatível com o compartimento do cartão SIM, uma vez que isso pode danificar seu cartão SIM ou seu dispositivo permanentemente. Se for necessário um adaptador para inserção no seu próprio dispositivo ou em outro dispositivo, não insira o cartão SIM diretamente sem o adaptador necessário.

Nota

A Sony Mobile não oferece garantia e não é responsável por nenhum dano causado pelo uso de cartões SIM incompatíveis ou modificados.

Antena

O uso de dispositivos de antena não comercializados pela Sony Mobile pode danificar o dispositivo móvel, reduzir o desempenho e produzir níveis de Taxa de Absorção Específica (SAR) acima dos limites estabelecidos. Não cubra a antena com a mão, uma vez que isso afeta a qualidade da chamada e os níveis de potência, além de reduzir o tempo de conversação e de espera.

Atmosferas potencialmente explosivas

É raro, mas o seu dispositivo eletrônico pode gerar faíscas. Faíscas em áreas potencialmente explosivas podem causar uma explosão ou incêndio, resultando em ferimentos no corpo ou até mesmo morte. Áreas com uma atmosfera potencialmente explosiva são frequentemente, mas nem sempre, marcadas de forma clara.

- Desligue o dispositivo quando estiver em qualquer ambiente atmosférico potencialmente explosivo.
- Não use o dispositivo em um ambiente potencialmente explosivo, como postos de gasolina, depósitos de petróleo, fábricas de produtos químicos ou outras áreas inflamáveis e explosivas.
- Não carregue o dispositivo próximo a material inflamável, pois o calor pode provocar incêndio.

Áreas de detonação

Desligue todos os seus dispositivos eletrônicos quando estiver em uma área de detonação ou em áreas onde haja o aviso "**Desligar rádio bidirecional**", para evitar interferir nas operações de detonação. As equipes de construção costumam usar dispositivos de radiofrequência de controle remoto para acionar explosivos.

Acessórios

Acessórios podem influenciar a exposição de radiofrequência, o volume de som, o desempenho de rádio, a segurança elétrica e outras áreas.

A Sony Mobile não testa acessórios não originais e a garantia não cobre falhas do dispositivo que tenham sido causadas pelo uso de tais acessórios. Acessórios e peças não originais podem representar um risco à sua saúde ou à sua segurança. Acessórios não originais podem resultar em perda de desempenho, danos ao dispositivo, incêndio, choque elétrico ou ferimentos. O uso de acessórios de terceiros pode resultar em níveis de SAR diferentes daqueles relatados.

- Use somente acessórios originais da marca Sony destinados ao uso com este dispositivo.
- Use apenas parceiros de serviços autorizados da Sony Mobile.
- Não use fone de ouvido Bluetooth de maneira desconfortável ou de modo a submeter o dispositivo à pressão.

Dispositivos médicos pessoais

Dispositivos móveis e com transmissores de rádio podem afetar equipamentos médicos implantados no corpo. Antes de usar o dispositivo em proximidade de equipamento médico pessoal, consulte um médico ou o fabricante do dispositivo médico.

- Antes de usar o dispositivo próximo a marca-passos ou outros equipamentos médicos, consulte um profissional médico autorizado e as instruções fornecidas pelo fabricante do equipamento médico.
- Se você estiver muito próximo de um marca-passo ou outro equipamento médico, se estiver em um hospital, se tiver um marca-passo ou um implante coclear, ou se estiver usando um auxiliar auditivo, consulte os médicos autorizados e leia as instruções do fabricante do equipamento médico antes de usar o dispositivo.
- Mantenha uma distância mínima de 15 cm (6 polegadas) entre o seu dispositivo e o equipamento médico para reduzir o risco de interferência.
- Se suspeitar de interferência, desligue o seu dispositivo.
- Se você tiver um marca-passo, não transporte o dispositivo em um bolso junto ao peito.

Ao dirigir

Em alguns casos, os fabricantes de veículos podem proibir o uso de dispositivos móveis nos veículos, exceto com uso de kits viva-voz, com uma antena externa.

- Consulte o fabricante do veículo para ter certeza de que um dispositivo móvel ou mãos livres Bluetooth não afetará os sistemas eletrônicos no veículo.
- Concentre-se totalmente na condução do veículo durante todo o tempo e siga as leis locais sobre dispositivos móveis.
- Não coloque seu dispositivo nem instale equipamentos sem fio na área acima do air bag de um carro.
- Não use a funcionalidade GPS de modo a gerar situações de distração para a condução.

Funções baseadas em GPS/localização

Alguns dispositivos fornecem funções baseadas em GPS/localização. A funcionalidade de determinação de localização é fornecida "Tal como está" e "Com todas as falhas". A Sony Mobile não sustenta ou garante a precisão de tais informações de localização.

O uso de informações baseadas em localização pelo dispositivo pode não ser ininterrupto ou isento de erros e, além disso, pode depender da disponibilidade do serviço de rede. Observe que a funcionalidade pode ser reduzida ou evitada em determinados ambientes, como interiores de edifícios ou áreas adjacentes a edifícios.

Modo Avião

As funcionalidades de Bluetooth e WLAN (Wireless Local Area Network – Rede local sem fio), se disponíveis no dispositivo, podem ser ativadas no modo Avião, mas podem ser proibidas a bordo de aeronaves ou em outras áreas onde as transmissões de rádio são proibidas. Em tais ambientes, solicite autorização antes de ativar a funcionalidade Bluetooth ou WLAN mesmo no modo Avião.

Malware

Malware é um software que pode danificar o dispositivo. Malware ou aplicativos nocivos podem incluir vírus, worms, spyware e outros programas indesejáveis. Embora o dispositivo empregue medidas de segurança para resistir a tais tentativas, a Sony Mobile não garante ou sustenta que o dispositivo será imune a infecções por malware. Você pode, no entanto, reduzir o risco de ataques por malware sendo cauteloso ao baixar conteúdo ou aceitar aplicativos, evitando abrir ou responder mensagens de fontes desconhecidas, usando serviços confiáveis para acessar a Internet e apenas baixando conteúdo para o dispositivo móvel de fontes conhecidas e confiáveis.

Proteção das informações pessoais

Antes de descartar o dispositivo, apague seus dados pessoais. Para apagar os dados, realize uma redefinição total. Excluir dados da memória do dispositivo não garante que eles não possam ser recuperados. A Sony Mobile não garante proteção contra recuperação de informações e não se responsabiliza pela divulgação de quaisquer informações, mesmo após a redefinição total.

Tratamento de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos no final da sua vida útil (aplicável na União Europeia e em países com sistemas de coleta seletiva de resíduos)



Este símbolo, colocado no produto ou na sua embalagem, indica que este produto não deve ser tratado como resíduo urbano indiferenciado. Deve sim ser colocado em um ponto de coleta destinado a resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. Ao garantir um descarte adequado deste produto, você irá ajudar a evitar potenciais consequências negativas para o meio ambiente e para a saúde pública que, de outra forma, poderiam ser provocadas por um tratamento incorreto do produto. A reciclagem dos materiais contribuirá para a conservação dos recursos naturais. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, entre em contato com o município onde reside, o serviço de coleta de resíduos da sua área ou a loja onde adquiriu o produto.

Tratamento de baterias e equipamentos elétricos e eletrônicos no final da sua vida útil (para clientes na China)



Para evitar poluição ambiental, descarte os resíduos de acordo com as exigências das leis e regulamentos locais.

Tratamento de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos no final da sua vida útil (aplicável na República da Índia)



Este símbolo indica que este produto e seus respectivos componentes, consumíveis, peças ou peças sobressalentes não devem ser tratados como resíduo doméstico e não podem ser jogados em latas de lixo. Os proprietários do produto são aconselhados a depositar seu produto no ponto de coleta mais próximo para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos. Sua cooperação deve facilitar a eliminação adequada e evitar potenciais consequências negativas/perigos para o ambiente e saúde humana, que de outra forma seriam causados pela eliminação inadequada dos resíduos, incluindo manuseio inadequado, quebra acidental, danos e/ou reciclagem inadequada do lixo eletrônico. A reciclagem dos materiais contribuirá para a conservação dos recursos naturais.

Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem deste produto, entre em contato com a autoridade municipal local, o seu provedor de serviço de coleta de lixo doméstico ou a loja onde você fez a compra. Você pode entrar em contato no número gratuito da nossa empresa na Índia para obter assistência.

Chamada gratuita: 1800-103-7799

Visite: www.sony.co.in para informações sobre reciclagem de produtos

Redução no uso de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos antigos (aplicável na República da Índia)

Este produto e seus componentes, consumíveis, peças ou peças sobressalentes estão em conformidade com as regras de controle e restrição de substâncias perigosas em lixo eletrônico da Índia. A concentração máxima permitida de substâncias perigosas é de 0,1% por peso em materiais homogêneos para chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados (PBB) e éteres difenil-polibromados (PBDE), e 0,01% por peso em materiais homogêneos para cádmio, exceto para as exceções especificadas na Lista II das Regras acima mencionadas.

Aviso sobre altos níveis de volume



Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça sons em altos níveis de volume por longos períodos.

Para um dispositivo que contém um emissor de laser e o circuito de drive correspondente

Para dispositivos com sensor de foco automático usando tecnologia laser:

O emissor de laser é projetado para permanecer dentro dos limites de segurança de laser Classe 1 sob todas as condições razoavelmente previsíveis, incluindo falhas únicas, em cumprimento ao IEC 60825-1:2014 (terceira edição).

Dispositivos com recursos de visualização 3D

Ao visualizar imagens 3D capturadas com um dispositivo com recursos de visualização 3D, você pode sentir desconforto na forma de cansaço visual, fadiga ou náusea quando as imagens forem visualizadas em um monitor compatível com 3D. Para evitar esses sintomas, recomendamos fazer pausas regulares. Contudo, você precisa determinar por si mesmo a duração e a frequência das pausas necessárias, uma vez que elas variam de acordo com o indivíduo. Se você sentir qualquer tipo de desconforto, interrompa a visualização das imagens 3D até se sentir melhor e consulte um médico se necessário. Para obter informações adicionais, consulte as instruções de operação incluídas com o dispositivo 3D ou o software 3D que você está usando com este dispositivo.

Terminais TTY nos EUA

Você pode usar seu terminal TTY com o dispositivo Sony Mobile. Para informações sobre recursos e soluções de acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais, visite blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ ou entre em contato com a Sony Mobile pelo telefone 1-855-806-8464.

Declaração de substâncias



Quando o dispositivo é operado nas condições indicadas na documentação do dispositivo, o EPUP (Environmental Protection Use Period, Período de Uso de Proteção Ambiental) é de 10 anos.

Nome e conteúdo de substâncias perigosas em EEP (Electrical and Electronic Products, Produtos Elétricos e Eletrônicos)

Nome da peça	Substâncias perigosas					
	Chumbo (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr(VI))	Bifenilos polibromados (PBB)	Éteres difenílicos polibromados (PBDE)
Dispositivo	X	0	0	0	0	0
Bateria	X	0	0	0	0	0
Acessórios e carregadores	X	0	0	0	0	0

Este formulário é preparado de acordo com as estipulações dispostas em SJ/T 11364.

0: indica que esta substância perigosa contida em todos os materiais homogêneos desta peça está abaixo do requisito de limite em GB/T 26572.

X: indica que esta substância perigosa contida em pelo menos um dos materiais homogêneos usados para esta peça está acima do requisito de limite em GB/T 26572. (Atualmente, não existem tecnologias alternativas disponíveis.)

Observação importante

Este dispositivo está em conformidade com as especificações técnicas ETSI TS 123.038 V8.0.0 e ETSI TS 123.040 V8.1.0 que incluem todos os caracteres turcos.

Sobre a exposição à radiofrequência e Taxas de Absorção Específica (SAR)

Exposição à radiofrequência e Taxas de Absorção Específica (SAR)

Informações sobre dados de SAR estão disponibilizadas para residentes de países que adotam os limites de SAR recomendados pela Comissão Internacional de Proteção Contra Radiação Não Ionizante (ICNIRP) ou o Instituto de Engenheiros Eletricistas e Eletrônicos (IEEE). O ICNIRP estipula um limite de SAR de um valor médio de 2 W/kg para dez (10) gramas de tecido corporal, enquanto o IEEE especifica um limite de SAR de um valor médio de 1,6 W/g para um (1) grama de tecido corporal. Esses requisitos são baseados em diretrizes científicas que incluem margens de segurança desenvolvidas para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

Os valores de SAR e as distâncias de teste variam de acordo com o método de medição, o dispositivo testado (celular ou tablet) e se a funcionalidade de roteador Wi-Fi é usada, mas apenas os valores de SAR mais altos são apresentados.

A OMS (Organização Mundial de Saúde) declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais em relação ao uso de tablets e telefones. Para mais informações sobre esse tópico, visite who.int/emfe consulte a Folha de dados Nº 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 Electromagnetic fields and public health: mobile phones (Campos eletromagnéticos e saúde pública: celulares). Outras informações relacionadas à SAR também podem ser encontradas no site da web Mobile Manufacturers Forum EMF em emfexplained.info.

Para obter informações adicionais específicas de regiões sobre exposição a ondas de rádio (SAR), selecione sua região:

Canadá, Guam, Porto Rico, EUA e Ilhas Virgens (CA, GU, PR, US, VI)

Este dispositivo foi certificado em conformidade com as exigências do governo para exposição a ondas de rádio. Nos Estados Unidos e no Canadá, o limite de SAR para dispositivos usados pelo público é de 1,6 watts/quilograma (W/kg), calculados sobre uma grama de tecido corporal. O padrão incorpora uma margem de segurança para dar proteção adicional ao público e leva em conta quaisquer variações nas medidas.

Índia (IN)

Este dispositivo foi projetado para estar em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis para exposição a ondas de rádio de acordo com a padrão de SAR da Índia relevante (consulte o Memorando Nº 18-10/2008-IP, Governo da Índia, Ministério de Comunicações e TI, Departamento de Telecomunicações, Promoção de Investimento), que declara que o nível de SAR para dispositivos móveis deve ser limitado a um valor médio de 1,6 watt/kg para uma massa de 1 grama de tecido corporal.

Para obter mais informações sobre SAR e exposição à radiofrequência, visite: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Conselhos de uso

- Recomenda-se usar um sistema mãos livres sem fio (fone de ouvido) com um emissor Bluetooth de baixa potência ao fazer uma chamada.
- Recomenda-se o uso de um dispositivo móvel com uma Taxa de Absorção Específica (SAR) que esteja em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis.
- Para crianças, adolescentes e mulheres grávidas, recomenda-se fazer chamadas curtas ou enviar uma mensagem de texto.
- Use o dispositivo móvel em uma área com boa qualidade de sinal.
- Para pessoas que utilizam implantes médicos ativos, recomenda-se que o dispositivo móvel seja mantido a pelo menos 15 cm de distância do implante durante o uso.

Israel (IL)

Estas informações são baseadas principalmente nas informações publicadas pelas autoridades oficiais do Estado de Israel (Ministério da Saúde, Ministério de Proteção Ambiental e Ministério da Comunicação). Recomenda-se obter informações atualizadas no site da web do Ministério da Saúde e agir de acordo com suas recomendações. O endereço na Web é www.health.gov.il.

Boletim sobre radiação emitida por equipamento de radiotelefonia móvel de usuários finais (doravante: “dispositivo celular”) - Resumo das diretrizes emitidas pelo Ministério da Saúde

- Use um alto-falante ou fone de ouvido pessoal conectado por cabo (não um sem fio).
- Mantenha o dispositivo celular afastado do corpo.
- Limite a quantidade e a duração do uso.
- Evite usar o dispositivo em áreas onde o sinal é fraco.
- Evite usar o dispositivo em locais como elevadores e trens, onde a blindagem eletromagnética causa interferência na recepção.
- Evite usar o dispositivo ao dirigir e cumpra sempre as disposições da lei.
- Cumpra as regras com especial cuidado no caso de crianças e instrua-as cuidadosamente sobre como usar um dispositivo celular com segurança.
- Limite o uso de dispositivos celulares por crianças.
- Use acessórios que diminuam a exposição à radiação, como um alto-falante ou fone de ouvido conectado por cabo (não um sem fio).
- Tenha em mente que danos, reparos ou modificações efetuadas na configuração original do dispositivo celular podem alterar o nível de radiação emitida.

O que é um dispositivo celular?

Um dispositivo celular é um dispositivo que permite a comunicação eletrônica sem fio através de ondas de rádio. Para esse fim, o dispositivo é equipado com um receptor e um transmissor que mantêm sua conexão com a estação de base mais próxima, onde as antenas de transmissão e recepção de sinal de rádio estão localizadas.

As antenas na estação de base, assim como o dispositivo celular, produzem emissões de rádio no processo de comunicação celular. O nível de radiação emitido pelo dispositivo celular é menor do que aquele emitido pelo centro de transmissão celular (estação rádio base), mas como normalmente é mantido junto ao corpo do usuário, a energia de rádio é diretamente absorvida da antena do dispositivo celular. O dispositivo opera em um intervalo de frequência de 800 a 2.200 MHz. A saída máxima da maioria dos dispositivos celulares atualmente em uso é de 0,6 watt.

O que são emissões de rádio?

Radiação é o deslocamento de energia pelo espaço ou matéria. A radiação pode ser classificada da seguinte forma de acordo com o nível de energia transmitida:

- Radiação ionizante (que carrega energia suficiente para alterar a estrutura de átomos ou moléculas, liberando elétrons, por exemplo, raios X)
- Radiação não ionizante (que não carrega energia suficiente para alterar a estrutura de átomos ou moléculas, por exemplo, ondas de rádio)

As ondas de rádio são ondas eletromagnéticas não ionizantes, cuja frequência é menor que a da luz visível, raios-X ou raios gama.

O nível de radiação emitido pelo dispositivo

Ao usar um dispositivo celular, a exposição da cabeça do usuário às ondas de rádio é relativamente alta. O nível de exposição à radiação emitida por dispositivos celulares é baseado em uma unidade de medição conhecida como SAR (que significa Specific Absorption Rate – Taxa de Absorção Específica) que descreve a quantidade de energia radiante absorvida por unidade de massa de tecido, como o corpo humano. Quando medida, a SAR é expressa em W/kg ou mW/g.

Os fabricantes realizam testes de nível de SAR, onde um dispositivo completo e totalmente funcional é testado em laboratório. O nível real de SAR emitido pelos dispositivos varia. Geralmente, quanto mais próximo o dispositivo celular estiver da antena da estação de base, menor será o nível de SAR emitido em

comparação com casos em que o dispositivo celular está mais distante da antena da estação de base ou em que a recepção de sinal em um determinado local é fraca.

O processo de medição de SAR é altamente complicado e existem poucos laboratórios no mundo qualificados para realizar testes de SAR. Os fabricantes de dispositivos celulares são obrigados a fazer com que seus dispositivos passem por testes rigorosos de SAR (para capacidade máxima de transmissão) em conformidade com os regulamentos americanos ou europeus e especificar o nível máximo de SAR medido.

Devido ao nível de complexidade do teste, o dispositivo não passa por testes periódicos de SAR. O nível de SAR do dispositivo pode desviar do valor medido originalmente a qualquer momento durante a vida útil do produto devido a possíveis danos, trabalhos de manutenção realizados ou qualquer modificação feita em sua configuração original.

O nível máximo de emissão permitido por um dispositivo celular nos Regulamentos de Proteção do Consumidor (informações sobre radiação não ionizante emitida por telefones celulares) 5762 - 2002 é de 2 watts por quilograma (W/kg) para 10 g de tecido de acordo com o método de medição europeu, e 1,6 W/kg para uma massa de 1 grama de tecido de acordo com o método de medição americano.

Nota

O nível máximo de SAR emitido por este dispositivo se refere aos métodos de transmissão usados em Israel.

Aspectos de saúde e segurança

Desde que a tecnologia celular se tornou disponível para o público na década de 1980, surgiram preocupações com possíveis impactos negativos à saúde pelo uso de dispositivos celulares e, especialmente, sua ligação com câncer.

Os resultados do primeiro estudo foram publicados em 1996 e os resultados de vários estudos adicionais foram publicados a partir de então durante o início do século XXI. Como regra, esses estudos não indicaram um aumento no risco de desenvolvimento de tumores entre os usuários, mas todos os relatórios indicaram que o período de latência representado nesses estudos foi insuficiente para a avaliação de uma possível ligação entre a exposição às emissões de RF de dispositivos celulares e o desenvolvimento de câncer nas áreas do corpo expostas a essas emissões.

Vários estudos, incluindo o estudo INTERPHONE coordenado pela Agência Internacional de Pesquisa do Câncer (IARC), foram publicados durante a última década. 18 centros em todo o mundo participaram do estudo. Sua análise abrangente apontou para um aumento no risco de desenvolvimento de câncer entre aqueles que usaram um dispositivo celular por mais de 10 anos, em indivíduos que relataram que mantiveram o dispositivo celular no lado onde o tumor se desenvolveu e entre os indivíduos que estavam na categoria de maior uso.

Há um debate na comunidade científica sobre se essas descobertas são genuínas ou se são resultado de erros de metodologia. Em todo caso, deve-se mencionar que a duração máxima e a extensão do uso representadas nesses estudos são limitadas em comparação com a extensão atual do uso de dispositivos celulares (um período de latência de até 12 anos e 2 a 2,5 horas por mês, como relatado, por exemplo, pela metade dos participantes do Estudo INTERPHONE).

Esses estudos examinaram o risco resultante da exposição e do uso do dispositivo de usuário final, e não da exposição ambiental à radiação emitida pelas estações de base e outros dispositivos emissores de radiação.

Por um lado, a incerteza em relação aos riscos para a saúde, e por outro, a ampla exposição da população (incluindo crianças), fez com que a maioria dos países em todo o mundo tomasse medidas preventivas em relação à exposição à radiação emitida pela tecnologia celular.

Em maio de 2011, a Agência Internacional de Pesquisa do Câncer (IARC), parte da Organização Mundial de Saúde, classificou os campos eletromagnéticos de radiofrequência como cancerígeno B2 para humanos (possivelmente cancerígeno) e, portanto, expressou claramente seu apoio a uma abordagem baseada no cuidado preventivo neste assunto.

A posição do Ministério da Saúde é que, levando em consideração as conclusões dos estudos atuais, é necessário continuar seguindo o princípio de cuidado preventivo.

Recomendações do Ministério da Saúde sobre o uso de dispositivos celulares

O Ministério da Saúde geralmente adota as diretrizes estabelecidas pela maioria dos órgãos internacionais que recomendam o princípio de “cuidado preventivo” no uso de dispositivos celulares. Em linha com essas diretrizes, o Ministério da Saúde faz as seguintes recomendações:

- Usar um alto-falante/fone de ouvido conectado por cabo (não um sem fio) e manter o dispositivo longe do corpo, quando usado para chamadas telefônicas, diminui a exposição a emissões de RF. Portanto, recomenda-se manter o dispositivo afastado do corpo e não o transportar junto ao corpo enquanto ele for usado para comunicação telefônica, por exemplo, em um cinto, no bolso ou suspenso em um cordão no pescoço. Minimizar a quantidade e a duração das chamadas feitas usando o dispositivo celular é um meio adicional e simples para reduzir a exposição.
- O nível de radiação emitida aumenta em locais onde a recepção de sinal é fraca (como aqueles com relativamente poucas antenas ou locais como elevadores e trens, onde a blindagem eletromagnética causa interferência na recepção). Portanto, o uso do dispositivo para chamadas telefônicas deve ser evitado nessas áreas. A qualidade do sinal é claramente indicada pela barra de sinal do dispositivo celular, o que faz com que seja fácil identificar um sinal fraco.
- Recomenda-se especialmente o cuidado preventivo com crianças, que são particularmente propensas a desenvolver câncer quando expostas a fatores cancerígenos. O efeito em crianças da exposição às emissões de RF por dispositivos celulares ainda não foi estudado, uma vez que o uso de dispositivos celulares por crianças começou significativamente mais tarde do que por adultos. Recomenda-se cuidado especial em relação às crianças devido à sua idade de desenvolvimento físico e sensibilidade a problemas de saúde, aumento esperado na expectativa de vida (e consequentemente aumento esperado da exposição cumulativa e significativa a radiação emitida, assim como morbidade a longo prazo) e questões éticas envolvidas nas decisões tomadas em relação a menores de idade. Por essas razões, o Ministério da Saúde recomenda que os pais limitem a exposição de crianças a dispositivos celulares na medida do possível, considerem a idade em que uma criança pode começar a usar tais dispositivos, limitem esse uso e sempre insistam estritamente no uso de um alto-falante ou fone de ouvido conectado por cabo (não um sem fio) ao usar o dispositivo celular.
- Ao dirigir, é importante limitar o uso do dispositivo celular e em qualquer caso seguir a Regra de Trânsito 28b. Esse regulamento declara: “enquanto o veículo estiver em movimento, o motorista não pode segurar um dispositivo telefônico fixo ou portátil e não o usará, a menos que seja através de telefone com viva-voz; e não enviará nem lerá nenhuma mensagem de texto (SMS).” De acordo com esse sub-regulamento, “um telefone com viva-voz é um dispositivo que permite o uso do telefone sem segurá-lo, e caso o telefone com viva-voz faça parte do próprio dispositivo telefônico, este será colocado no veículo de maneira estável, impedindo quedas.” No caso de um telefone fixo no veículo, recomenda-se instalar uma antena externa e privilegiar uma conexão de cabo entre o telefone e o alto-falante em vez de um dispositivo sem fio Bluetooth.

O efeito de dispositivos celulares em equipamentos médicos

Geralmente, os equipamentos médicos modernos são bem protegidos contra exposição a ondas de rádio e, normalmente, não é preciso ter medo de um possível mau funcionamento dos equipamentos médicos devido a interferência causada por exposição às emissões de radiofrequência por dispositivos celulares. No entanto, o Ministério da Saúde recomenda manter os dispositivos celulares afastados de implementos médicos (30 a 50 cm) implantados ou transportados pelo paciente.

A Circular da Seção de Administração de Medicamentos (de 2002) emitida pelo Ministério da Saúde dirigida a diretores de hospitais indica que o uso de dispositivos celulares e dispositivos de rádio bidirecional em hospitais não deve representar perigo para o bem-estar e segurança dos pacientes, mas deve permitir que a equipe, os pacientes e seus familiares se beneficiem das vantagens do serviço. A circular especifica as áreas das instalações médicas nas quais o uso de dispositivos celulares é estritamente proibido e as áreas onde é permitido (mantendo a distância apropriada das áreas onde os sistemas e equipamentos de suporte à vida são operados).

Informações adicionais

Várias fontes independentes de informações também estão disponíveis, incluindo:

OMS – Organização Mundial de Saúde www.who.int/emf

IARC – A Agência Internacional de Pesquisa do Câncer – www.iarc.fr

FDA - Administração Federal de Alimentos e Medicamentos dos EUA www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – Comissão Internacional sobre Proteção contra Radiação Não-ionizante – www.icnirp.org

RSC – A Academia de Artes, Humanidades e Ciências do Canadá – www.rsc.ca

Centro de Pesquisa Nuclear Soreq – www.soreq.gov.il

O Ministério de Proteção Ambiental – www.sviva.gov.il

O Ministério da Indústria, Comércio e Trabalho – www.moital.gov.il

Nota

A versão em hebraico tem precedência.

França (FR)

Etapas simples podem ajudar a reduzir seu nível de exposição a frequências de rádio. Para minimizar a potência de transmissão do seu dispositivo móvel, use-o em condições de recepção ideais, conforme indicadas pela intensidade do sinal na tela. Em geral, quanto mais próximo você estiver de uma antena da operadora, menor será a energia usada pelo dispositivo móvel.

O uso de dispositivos móveis não exige nenhuma precaução especial, de acordo com os dados científicos atuais. No entanto, órgãos como a Organização Mundial de Saúde e a agência federal FDA (Food and Drug Administration) dos EUA recomendam que as pessoas que desejam minimizar a exposição a radiofrequências reduzam a duração do uso do dispositivo móvel e usem um acessório viva-voz quando possível para distanciar o dispositivo da cabeça e do corpo. De acordo com a legislação francesa em vigor, devemos informá-lo de que é recomendado afastar o telefone da barriga de grávidas e do baixo-ventre de crianças e adolescentes.

Resto do mundo (RoW)

Para obter mais informações sobre SAR e exposição à radiofrequência, visite: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Para mais informações sobre SAR e exposição à radiofrequência na Austrália, Fiji e Papua Nova Guiné, acesse o site da Australian Communications Media Authority (ACMA): acma.gov.au.

Para mais informações sobre SAR e exposição à radiofrequência na Nova Zelândia, acesse o site do Ministério da Saúde: health.govt.nz.

Regulamentos de exportação

O dispositivo ou o software pode estar sujeito a regulamentos de importação e exportação da União Europeia, dos Estados Unidos e de outros países/regiões. Você cumprirá essas leis e regulamentos aplicáveis e obterá e manterá qualquer licença de exportação e importação necessária para a entrega de produtos a você nos termos deste Contrato. Sem limitar o exposto anteriormente, e como exemplo, você não exportará ou reexportará intencionalmente produtos para destinos identificados de acordo com os Artigos do Capítulo II do Regulamento do Conselho Europeu (CE) 428/2009 e especificamente, e sem limitação, você também cumprirá os Regulamentos da Administração de Exportação do governo dos EUA ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administrados pelo Departamento de Comércio, Departamento de Indústria e Segurança e regulamentos de sanções econômicas (30 C.F.R. §§ 500 e seguintes, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administrados pelo Departamento do Tesouro dos EUA, Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros.

Contrato de licença e marcas comerciais

Contrato de licença de usuário final

O software fornecido com este dispositivo e sua mídia é de propriedade da Sony Mobile Communications Inc. e/ou suas empresas afiliadas e seus fornecedores e licenciadores.

A Sony Mobile concede a você uma licença limitada não exclusiva para usar o software somente em conjunto com o dispositivo no qual ele está instalado ou é fornecido. A propriedade do software não é vendida, transferida ou de qualquer outra forma transmitida.

Não use nenhum meio para descobrir o código-fonte ou qualquer componente do software, reproduzir e distribuir o software ou modificar o software. Você tem o direito de transferir os direitos e obrigações do software para terceiros, somente em conjunto com o dispositivo com o qual você recebeu o software, desde que esse terceiro concorde por escrito com os termos dessa licença.

Esta licença existe durante toda a vida útil deste dispositivo. Ela pode ser rescindida transferindo seus direitos para o dispositivo para terceiros por escrito.

O não cumprimento de qualquer um destes termos e condições resultará na imediata rescisão da licença.

A Sony Mobile e seus licenciadores e fornecedores terceiros detêm todos os direitos, títulos e participação referentes ao software. Na medida em que o software contém material ou código de terceiros, esses terceiros serão beneficiários desses termos.

Essa licença é regida pelas leis do Japão. Quando aplicável, o precedente se aplica aos direitos do código do consumidor.

Caso o software que acompanha ou é fornecido em conjunto com o seu dispositivo seja fornecido com termos e condições adicionais, tais disposições também deverão reger a sua posse e uso do software.

Marcas comerciais, reconhecimentos e direitos autorais

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. e suas entidades afiliadas.

Xperia é uma marca comercial ou marca registrada da Sony Mobile Communications Inc.

Sony é uma marca comercial ou uma marca registrada da Sony Corporation.

Bluetooth é uma marca comercial ou uma marca registrada da Bluetooth SIG Inc. e qualquer uso dessa marca pela Sony Mobile se dá sob licença.

Todos os nomes de produtos e de empresas aqui mencionados são marcas comerciais ou marcas registradas dos respectivos proprietários.

Todos os direitos não concedidos expressamente neste documento são reservados. Para obter mais informações, visite www.sonymobile.com.

Número da publicação

10.3