

SONY®

Важная информация

©2014-2019

О гарантии

Ограниченная гарантия

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч. смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем.

Если устройству потребуется гарантийное обслуживание, верните его по месту приобретения или посетите сайт support.sonymobile.com/contact, чтобы связаться с местным партнером Sony Mobile по ремонту (может взиматься плата за услуги междугородней связи).

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Компания Sony Mobile и ее партнеры по сервисному обслуживанию оставляют за собой право взимать плату за обслуживание, если возвращенное устройство не подпадает под изложенные здесь условия гарантии.

Текст гарантии и условия для некоторых стран и регионов приведены отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Примечание

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. До отправки устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей информации, хранящейся в вашем устройстве, в том числе копии загруженного содержимого, сведения календаря и адресной книги.

Условия

- 1 Настоящая ограниченная гарантия предоставляется только при предъявлении вместе с подлежащим ремонту или замене устройством подлинного документа о покупке, который выдан авторизованным дилером Sony Mobile и содержит (без исправлений) дату приобретения и серийный номер (в ряде стран, регионов и штатов могут быть запрошены другие сведения). Компания Sony Mobile оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если после первичного приобретения устройства у продавца данная информация была утрачена или изменена.
- 2 На отремонтированное или замененное компанией Sony Mobile устройство предоставляется гарантия на остаток первоначального гарантийного срока или на девяносто (90) дней с даты ремонта либо замены в зависимости от того, какой срок больше. Для ремонта или замены возможно использование функционально равноценных отремонтированных деталей. Замененные детали или компоненты переходят в собственность компании Sony Mobile.
- 3 Данная гарантия не распространяется на любую неисправность устройства, причиной которой может быть:
 - естественный износ;
 - использование в условиях, не соответствующих классу защиты IP (включая повреждение при попадании жидкости внутрь устройства в результате такого использования);
 - несоблюдение соответствующих указаний компании Sony Mobile по эксплуатации и обслуживанию устройства.

Настоящая гарантия также не распространяется на неисправности устройства, возникшие в результате несчастного случая, изменения или настройки аппаратного или программного обеспечения либо стихийного бедствия.

- 4** Аккумулятор можно зарядить и разрядить более ста раз. Однако со временем он теряет свои эксплуатационные качества, что не является дефектом и рассматривается как естественный износ. Заметное сокращение времени работы изделия в режиме разговора или ожидания означает, что пора заменить аккумулятор (для извлечения и замены встроенных аккумуляторов необходимо обращаться к партнерам Sony Mobile) по ремонту. Компания Sony Mobile рекомендует использовать только аккумуляторы и зарядные устройства, одобренные компанией Sony Mobile.

В различных экземплярах Изделия возможны незначительные отклонения яркости и цвета изображения на экране. Возможно также наличие на экране ярких и темных точек. Эти точки называются дефектными пикселями, которые появляются, если отдельные пиксели выходят из строя и не поддаются регулировке. Допускается наличие двух дефектных пикселей.

Снимки, сделанные камерами разных экземпляров устройств, могут несущественно отличаться. Такие различия допустимы и не означают неисправности модуля камеры.

- 5** Поскольку устройство предназначено для работы в сотовой сети, которую обслуживает независимый от компании Sony Mobile оператор, компания Sony Mobile не несет ответственности за неполадки, связанные с работой сотовой сети, ее доступностью, зоной обслуживания, услугами и т. д.
- 6** Данная гарантия не распространяется на повреждения, неисправности и/или сбои в работе устройства, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации или ремонта устройства, а также вскрытия устройства лицами, не уполномоченными компанией Sony Mobile.
- 7** Данная гарантия не распространяется на повреждения, неисправности и/или сбои в работе устройства, возникшие в результате использования аксессуаров или другого периферийного оборудования, которые не являются фирменными аксессуарами, изготовленными компанией Sony специально для данного устройства.
- 8** Компания Sony Mobile отказывается от любых прочих гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении повреждения, неисправности или сбоев в работе устройства либо периферийных устройств, которые возникли в результате заражения вирусами, "тройными конями", шпионским или иным вредоносным программным обеспечением. Компания Sony Mobile настоятельно рекомендует установить на самом устройстве и всех подключенных к нему периферийных устройствах антивирусное программное обеспечение и регулярно обновлять его для надежной защиты устройства. При этом следует понимать, что такое программное обеспечение не может полностью защитить само устройство или его периферийные устройства, поэтому компания Sony Mobile отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении неспособности антивирусных программ обеспечить защиту.

9 • Для клиентов в США

Компания Sony Mobile не несет ответственности за любые трудозатраты или стоимость запчастей, возникающие в результате ремонта или обслуживания поставщиками услуг/сервисными центрами, которые не являются авторизованными партнерами Sony Mobile по сервисному обслуживанию.

• Для клиентов в других странах и регионах

Гарантия будет утрачена в случае любых манипуляций с пломбами на устройстве.

- 10** Сверх настоящей ограниченной гарантии не предоставляется никаких специальных гарантий, как письменных, так и устных. Все подразумеваемые гарантии, включая без ограничения подразумеваемые гарантии товарного состояния или пригодности для определенных целей, лимитируются сроком действия данной ограниченной гарантии. Компания Sony Mobile и ее лицензиары ни при каких условиях не несут ответственности за любой побочный или косвенный ущерб, включая помимо прочего упущенную выгоду или коммерческие убытки, если иное не предусмотрено законом.

Законодательства некоторых стран (регионов, штатов) не допускают исключений или ограничений на возмещение побочного или косвенного ущерба, а также ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут на вас не распространяться.

Данная гарантия не затрагивает как юридических прав потребителя согласно применимому действующему законодательству, так и прав потребителя по отношению к продавцу, вытекающих из договора купли-продажи.

Гарантийный срок

Гарантийный срок для следующих регионов приводится для мобильных устройств. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Северная и Южная Америка

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Американское Самоа	12 месяцев
Ангилья	12 месяцев
Антигуа и Барбуда	12 месяцев
Аргентина	12 месяцев
Аруба	12 месяцев
Багамские острова	12 месяцев
Барбадос	12 месяцев
Белиз	12 месяцев
Бермудские острова	12 месяцев
Боливия	12 месяцев
Бразилия	12 месяцев
Канада	12 месяцев
Каймановы острова	12 месяцев
Чили	12 месяцев
Колумбия	12 месяцев
Коста-Рика	12 месяцев
Куба	12 месяцев
Доминика	12 месяцев
Доминиканская Республика	12 месяцев
Эквадор	12 месяцев
Сальвадор	12 месяцев
Фолклендские острова	12 месяцев
Французская Гвиана	24 месяца
Французская Полинезия	12 месяцев
Гренландия	12 месяцев
Гренада	12 месяцев
Гваделупа	24 месяца
Гватемала	12 месяцев
Гаити	12 месяцев
Гондурас	12 месяцев
Ямайка	12 месяцев
Мартиника	24 месяца

Мексика	12 месяцев
Монтсеррат	12 месяцев
Нидерландские Антильские острова	12 месяцев
Никарагуа	12 месяцев
Панама	12 месяцев
Парагвай	12 месяцев
Перу	12 месяцев
Пуэрто-Рико	12 месяцев
Сент-Киттс и Невис	12 месяцев
Сент-Люсия	12 месяцев
Сен-Пьер и Микелон	12 месяцев
Сент-Винсент и Гренадины	12 месяцев
Суринам	12 месяцев
Тринидад и Тобаго	12 месяцев
США	12 месяцев
Уругвай	12 месяцев
Венесуэла	12 месяцев

Азия

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Армения	12 месяцев
Азербайджан	12 месяцев
Бангладеш	12 месяцев
Бутан	12 месяцев
Британская территория в Индийском океане	12 месяцев
Бруней-Даруссалам	12 месяцев
Камбоджа	12 месяцев
Континентальный Китай	Смартфоны: 12 месяцев Планшеты: 24 месяца
Специальный административный район Гонконг	12 месяцев
Индия	12 месяцев
Индонезия	12 месяцев
Япония	12 месяцев
Казахстан	12 месяцев
Корейская Народно-Демократическая Республика	12 месяцев
Республика Корея	12 месяцев
Киргизия	12 месяцев
Лаосская Народно-Демократическая Республика	12 месяцев
Макао	12 месяцев

Малайзия	12 месяцев
Мальдивы	12 месяцев
Монголия	12 месяцев
Мьянма	12 месяцев
Непал	12 месяцев
Пакистан	12 месяцев
Филиппины	12 месяцев
Сингапур	12 месяцев
Шри-Ланка	12 месяцев
Регион Тайвань	12 месяцев
Таджикистан	12 месяцев
Таиланд	12 месяцев
Тимор-Лесте	12 месяцев
Туркмения	12 месяцев
Узбекистан	12 месяцев
Вьетнам	12 месяцев

Европа

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Албания	12 месяцев
Андорра	12 месяцев
Аландские острова	12 месяцев
Австрия	24 месяца
Беларусь	12 месяцев
Бельгия	24 месяца
Босния и Герцеговина	12 месяцев
Болгария	24 месяца
Хорватия	12 месяцев
Кипр	24 месяца
Чешская Республика	24 месяца
Дания	24 месяца
Эстония	24 месяца
Финляндия	24 месяца
Франция	24 месяца
Германия	24 месяца
Гибралтар	24 месяца
Греция	24 месяца
Венгрия	24 месяца
Исландия	24 месяца

Ирландия	24 месяца
Италия	24 месяца
Латвия	24 месяца
Лихтенштейн	12 месяцев
Литва	24 месяца
Люксембург	24 месяца
Мальта	24 месяца
Монако	12 месяцев
Черногория	12 месяцев
Нидерланды	24 месяца
Норвегия	24 месяца
Польша	24 месяца
Португалия	24 месяца
Молдова	12 месяцев
Румыния	24 месяца
Российская Федерация	12 месяцев
Сан-Марино	12 месяцев
Сербия	24 месяца
Словакия	24 месяца
Словения	24 месяца
Испания	24 месяца
Швеция	24 месяца
Швейцария	24 месяца
Македония (бывшая Югославская республика)	24 месяца
Турция	24 месяца
Украина	12 месяцев
Великобритания	24 месяца
Ватикан	12 месяцев

Ближний Восток и Африка

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства.
Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Афганистан	12 месяцев
Алжир	12 месяцев
Ангола	12 месяцев
Бахрейн	12 месяцев
Бенин	12 месяцев
Ботсвана	12 месяцев
Буркина-Фасо	12 месяцев
Бурунди	12 месяцев

Камерун	12 месяцев
Кабо-Верде	12 месяцев
Центральноафриканская Республика	12 месяцев
Чад	12 месяцев
Коморские Острова	12 месяцев
Республика Конго	12 месяцев
Демократическая Республика Конго	12 месяцев
Кот-д'Ивуар	12 месяцев
Джибути	12 месяцев
Египет	12 месяцев
Экваториальная Гвинея	12 месяцев
Эфиопия	12 месяцев
Французские Южные территории	12 месяцев
Габон	12 месяцев
Гамбия	12 месяцев
Гана	12 месяцев
Гвинея	12 месяцев
Гвинея-Бисау	12 месяцев
Исламская республика Иран	12 месяцев
Израиль	12 месяцев
Ирак	12 месяцев
Иордания	12 месяцев
Кения	12 месяцев
Кувейт	12 месяцев
Ливан	12 месяцев
Лесото	12 месяцев
Либерия	12 месяцев
Ливия	12 месяцев
Мадагаскар	12 месяцев
Малави	12 месяцев
Мали	12 месяцев
Мавритания	12 месяцев
Маврикий	12 месяцев
Майотта	12 месяцев
Марокко	12 месяцев
Мозамбик	12 месяцев
Намибия	12 месяцев
Нигер	12 месяцев
Нигерия	12 месяцев
Оман	12 месяцев
Палестинская территория (оккупированная)	12 месяцев
Катар	12 месяцев

Руанда	12 месяцев
Остров Святой Елены	12 месяцев
Саудовская Аравия	12 месяцев
Сан-Томе и Принсипи	12 месяцев
Сенегал	12 месяцев
Сейшельские острова	12 месяцев
Сьерра-Леоне	12 месяцев
Сомали	12 месяцев
ЮАР	12 месяцев
Судан	12 месяцев
Свазиленд	12 месяцев
Сирийская Арабская Республика	12 месяцев
Объединенная Республика Танзании	12 месяцев
Того	12 месяцев
Тунис	12 месяцев
Уганда	12 месяцев
Объединенные Арабские Эмираты	12 месяцев
Западная Сахара	12 месяцев
Йемен	12 месяцев
Замбия	12 месяцев
Зимбабве	12 месяцев

Океания

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Австралия	12 месяцев
Остров Рождества	12 месяцев
Острова Кокосовые (Килинг)	12 месяцев
Фиджи	12 месяцев
Французская Полинезия	12 месяцев
Гуам	12 месяцев
Маршалловы Острова	12 месяцев
Федеративные Штаты Микронезии	12 месяцев
Науру	12 месяцев
Новая Каледония	12 месяцев
Новая Зеландия	12 месяцев
Северные Марианские острова	12 месяцев
Палау	12 месяцев
Папуа-Новая Гвинея	12 месяцев
Питкерн	12 месяцев

Западное Самоа	12 месяцев
Соломоновы Острова	12 месяцев
Тонга	12 месяцев
Тувалу	12 месяцев
Вануату	12 месяцев
Уоллис и Футуна	12 месяцев

Тихоокеанский регион

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Кирибати	12 месяцев
Ниуэ	12 месяцев
Остров Норфолк	12 месяцев
Токелау	12 месяцев

Другие регионы

Гарантийный срок для мобильных устройств зависит от места приобретения устройства. Гарантийный срок для аксессуаров (включая аксессуары, прилагаемые к мобильному устройству), описывается отдельно в разделе *Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения*.

Страна/регион	Гарантия
Южная Георгия и Южные Сандвичевы острова	12 месяцев
Шпицберген и Ян-Майен	12 месяцев
Острова Теркс и Кайкос	12 месяцев
Внешние малые острова США	12 месяцев
Британские Виргинские острова	12 месяцев
Американские Виргинские острова	12 месяцев

Условия гарантии, зависящие от страны/региона приобретения

Ограниченный гарантийный срок на аксессуары, входящие в комплект мобильного устройства, составляет один (1) год с момента первоначальной покупки мобильного устройства, если иное не указано в условиях для конкретной страны/региона или в отдельной гарантийной карточке.

Примечание

В некоторых странах/регионах могут потребоваться дополнительные сведения (например, о действующей гарантийной карточке).

Расширенная ограниченная гарантия – только для Австралии

В дополнение к ограниченной гарантии для этого продукта (как указано в буклете с важной информацией, который поставляется в комплекте с продуктом или в электронном формате) компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan (далее “Sony Mobile Communications”) предоставляет расширенную ограниченную гарантию на 12 месяцев с такими же условиями, как и в ограниченной гарантии (далее “Расширенная ограниченная гарантия”). Расширенная ограниченная гарантия применяется только к тем продуктам, которые были импортированы в Австралию компанией Sony Mobile Communications, и не распространяется на аксессуары или аккумуляторы (за исключением встроенных аккумуляторов). Условия Расширенной ограниченной гарантии не исключают и не ограничивают права пользователей, в отношении которых действует законодательство Австралии о защите прав потребителей.

По вопросам гарантийного обслуживания в Австралии обращайтесь по телефону 1300 650 050.

На наши товары распространяется гарантия, предписываемая законодательством Австралии о защите прав потребителей. Если вы приобрели наше изделие в Австралии, то имеете право на его замену или возврат денег в случае существенной неисправности, а также на денежное возмещение в случае разумного обоснования возможных убытков или ущерба. Кроме того, вы имеете право на ремонт или замену изделия по причине его ненадлежащего качества, если неисправность нельзя отнести к существенным.

Ограниченная гарантия для континентального Китая

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч. смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем, а также в течение одного (1) года после приобретения. Гарантия на все оригинальные аксессуары из комплекта устройства действует в соответствии с местной политикой переработки отходов мобильных устройств.

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму, затраченную на его приобретение, согласно условиям, законодательству о защите прав потребителей и политике переработки отходов мобильных устройств.

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. Перед отправкой устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей хранящейся на нем информации, в том числе копии загруженного содержимого, сведений календаря и адресной книги.

На отремонтированные компанией Sony Mobile устройства предоставляется гарантия на остаток первоначального гарантийного срока или на тридцать (30) дней с даты ремонта в зависимости от того, какой срок больше. Для ремонта возможно использование функционально равноценных отремонтированных деталей. Замененные детали или компоненты переходят в собственность компании Sony Mobile.

Ограниченная гарантия для специального административного района Гонконг

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч. смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем, а также в течение одного (1) года после приобретения. Гарантия на все оригинальные аксессуары из комплекта устройства действует в течение шести (6) месяцев с даты покупки.

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Примечание

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. Перед отправкой устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей хранящейся на нем информации, в том числе копии загруженного содержимого, сведений календаря и адресной книги.

Ограниченная гарантия для Регион Тайвань

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч. смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем, а также в течение одного (1) года после приобретения. Гарантия на все оригинальные аксессуары из комплекта устройства действует в течение шести (6) месяцев с даты покупки.

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Примечание

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. Перед отправкой устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей хранящейся на нем информации, в том числе копии загруженного содержимого, сведений календаря и адресной книги.

Ограниченная гарантия для Индии

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч.

смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем, а также в течение одного (1) года после приобретения. Начиная с 2018 года, гарантия на все оригинальные аксессуары из комплекта устройства действует в течение шести (6) месяцев с даты покупки.

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Примечание

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. Перед отправкой устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей хранящейся на нем информации, в том числе копии загруженного содержимого, сведений календаря и адресной книги.

Расширенное гарантийное обслуживание в странах Европейской экономической зоны, Швейцарии и Турецкой Республики

Если вы приобрели устройство в стране/регионе, входящем в Европейскую экономическую зону (ЕЕА), Швейцарии или Турции и такое устройство предназначено для продажи в этих странах/регионах, то вы можете получить обслуживание в любой стране/регионе ЕЕА, Швейцарии или Турции на условиях гарантии, действующих в стране/регионе, где было запрошено обслуживание, и при условии, что такое устройство продается в этой стране/регионе уполномоченным дистрибьютором Sony Mobile. Чтобы узнать, продается ли ваше устройство в данной стране/регионе, позвоните в информационный центр Sony Mobile. Учтите, что некоторые услуги могут быть недоступны за пределами страны/региона первичного приобретения, например, если характеристики вашего устройства отличаются от характеристик тех моделей, которые продаются в других странах/регионах. Кроме того, иногда невозможно отремонтировать устройство с заблокированной SIM-картой.

Специальная информация для Испании

В дополнение к ограниченной гарантии владелец гарантии имеет юридическую гарантию на два (2) года в соответствии с положениями Королевского законодательного декрета 1/2007 от 16 ноября, который закрепляет измененный текст Основного закона о защите прав потребителей и пользователей, а также вспомогательных законов.

Специальная информация для Португалии

Если вы приобрели данный продукт в Португалии, ограниченная гарантия, предлагаемая с данным продуктом, не влияет на установленные законодательством права потребителей. Таким образом, при получении потребителями данного продукта в Португалии, они имеют право на юридическую гарантию в течение двух (2) лет согласно законодательного декрета 67/2003 от 8 апреля и измененного законодательного декрета 84/2008.

Ограниченная гарантия для Турецкой Республики

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan или ее местный филиал гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов и сборки в настоящем устройстве (в т. ч. смартфоне, планшете или аксессуарах) на момент первичного приобретения покупателем, а также в течение двух (2) лет после приобретения.

Если при нормальной эксплуатации устройства в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дистрибьюторы либо партнеры Sony Mobile по

сервисному обслуживанию в стране/регионе, где было приобретено устройство, по своему усмотрению отремонтируют или заменят устройство либо вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Примечание

Некоторые персональные настройки, загруженные файлы и другие сведения могут быть утрачены вследствие ремонта или замены устройства. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony Mobile может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony Mobile не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. Перед отправкой устройства в ремонт или на замену необходимо сделать резервные копии всей хранящейся на нем информации, в том числе копии загруженного содержимого, сведений календаря и адресной книги.

Инструкции по безопасному и эффективному использованию



Приведенные ниже советы помогут вам защитить себя и избежать выхода устройства из строя. Если вы не уверены в том, исправно ли ваше устройство, проверьте его перед использованием, обратившись к авторизованному партнеру Sony Mobile по сервисному обслуживанию.

Уход за устройством и его использование

Предупреждение

Не используйте поврежденное устройство (например, с трещинами на дисплее или вмятинами на задней крышке), т. к. это может привести к травмам. Свяжитесь с авторизованным партнером Sony Mobile по сервисному обслуживанию для осмотра поврежденного устройства.

- Рекомендуется защищать устройство чехлом или защитной пленкой Sony, предназначенной для вашей модели Xperia™. Использование защитных аксессуаров сторонних производителей может негативно повлиять на работу устройства, вызвав закрытие сенсоров, оптики, динамиков или микрофонов, а также привести к утрате гарантии на устройство.
- Будьте осторожны при размещении устройства. Избегайте чрезмерного давления на дисплей, например, помещая устройство в карман во время сидения или резко нагибаясь, чтобы поднять что-нибудь. Такое давление может вызвать поломку экрана.
- Устройство может быть использовано во влажных и пыльных условиях с учетом ограничений, предусмотренных степенью защиты IP и стандартных ограничений использования. К условиям, в которых ограничения степени защиты IP могут быть нарушены, относятся повышенная влажность, большая глубина под водой, напор жидкости и запыленность.
- Используйте мягкую влажную ткань для очистки устройства.
- Бережно обращайтесь с устройством и не подвергайте его воздействию слишком высокой или низкой температуры. Не используйте устройство при температуре ниже -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) или выше $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$).
- Берегите устройство от воздействия открытого огня и зажженных табачных изделий.
- Обслуживание должно выполняться только авторизованными партнерами Sony Mobile по сервисному обслуживанию. Не пытайтесь разбирать устройство.
- Не используйте устройство или выключите функцию радиопередачи устройства при соответствующем запросе.
- При использовании или зарядке устройство нагревается. Чтобы предотвратить появление раздражения или неприятных ощущений, не допускайте длительного контакта с кожей и обеспечьте поступление достаточного количества воздуха. Для продолжительных телефонных вызовов используйте гарнитуру.
- Данное изделие (включая аксессуары) оснащено магнитом(ами). Проглатывание магнита(ов) может привести к серьезным последствиям, например, опасности удушья или повреждениям желудочно-кишечного тракта. В случае проглатывания магнитов (или магнита) немедленно проконсультируйтесь с врачом. Во избежание случайного проглатывания храните данное изделие в местах, недоступных для детей или других лиц, находящихся под присмотром.
- Данное изделие (включая аксессуары) оснащено магнитом(ами), который может влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии или других медицинских устройств. Не размещайте данное изделие вблизи лиц, пользующихся такими медицинскими устройствами. Проконсультируйтесь с врачом перед использованием данного изделия, если вы пользуетесь любым медицинским устройством.

Совет о заботливом отношении к своему зрению (Тайвань)

Sony Mobile заботится о вас, поэтому просим вас стараться заботиться о своем зрении, не перенапрягать глаза. Дружеский совет. Неумеренное пользование может привести к ухудшению зрения. Мы рекомендуем:

- 1 Делать 10-ти минутный перерыв после каждых 30 минут пользования.

- 2 Не позволять смотреть на экран детям младше двух лет. Для детей старше двухлетнего возраста продолжительность работы с экраном не должна превышать одного часа в день.

Экстренные вызовы

Надежная связь не может быть гарантирована при всех условиях. Нельзя полагаться только на мобильные устройства для обеспечения связи в жизненно важных ситуациях. Телефонные вызовы невозможны в некоторых регионах, сетях, а также при использовании некоторых услуг сети и/или функций мобильного устройства.

Примечание

Некоторые устройства могут не поддерживать голосовые вызовы, в том числе и экстренные вызовы.

Зарядка

Использование аккумуляторов, произведенных не компанией Sony, создает угрозу безопасности.

- Зарядное устройство должно подключаться к источнику питания, параметры которого совпадают с указанными на устройстве.
- Заряжайте аккумулятор при температуре от +5°C (+41°F) до +35°C (+95°F).
- При зарядке устройства по кабелю USB располагайте кабель так, чтобы он не был натянут и на него нельзя было случайно наступить, опрокинуть устройство или повредить устройство и кабель другим способом.
- После того как устройство полностью зарядится, отсоедините блок питания. Когда блок питания подключен, он постоянно потребляет небольшой ток.
- Чтобы извлечь зарядное устройство из розетки, держитесь за адаптер, а не за кабель USB. Это позволит избежать повреждения кабеля.
- Прежде чем чистить зарядное устройство, извлеките его из розетки во избежание удара током.
- Не используйте зарядное устройство на открытом воздухе или в сырых местах.

Предупреждение

Не вносите самостоятельных изменений в конструкцию кабеля USB или штепселя. Если штепсель не входит в розетку, не давите на него с силой, чтобы не получить удар током. Вместо этого обратитесь к квалифицированному электрику для монтажа розетки подходящего типа.

Аккумулятор

При надлежащем обращении аккумулятор прослужит долго. Емкость нового или долго не использовавшегося аккумулятора может быть сниженной во время первых циклов эксплуатации.

- При комнатной температуре у аккумулятора наибольшая емкость. При низкой температуре емкость аккумулятора падает.
- Перед началом использования устройства полностью зарядите аккумулятор.
- Только авторизованные партнеры Sony Mobile по сервисному обслуживанию могут удалять или заменять встроенные аккумуляторы.



Период гарантированного отсутствия вредного воздействия на окружающую среду (EPUP) для аккумулятора составляет 5 лет.

Карта памяти

Если в комплект устройства входит сменная карта памяти, эта карта совместима с приобретенной гарнитурой, однако она может не быть совместимой с другими устройствами или функциями других устройств. Перед приобретением или использованием убедитесь в совместимости других устройств. Если устройство содержит считыватель карт памяти, убедитесь в совместимости карты памяти перед ее приобретением или использованием.

Новая карта памяти обычно отформатирована. Для повторного форматирования карты памяти используйте совместимое устройство. Дополнительную информацию можно найти в руководстве по эксплуатации устройства или получить в центре поддержки пользователей Sony Mobile.

Меры предосторожности при обращении с картой памяти

- Не подвергайте карту памяти воздействию влаги.
- Не прикасайтесь руками и металлическими предметами к контактам.
- Не подвергайте карту памяти ударам и не сгибайте ее.
- Не пытайтесь разобрать или механически дорабатывать карту памяти.
- Не используйте и не храните карту памяти во влажной, химически агрессивной или высокотемпературной среде, например летом в закрытом автомобиле, под действием прямых солнечных лучей, рядом с нагревателем и т. п.
- Избегайте попадания грязи, пыли и посторонних предметов в разъем карты памяти.
- Вставляя карту памяти, следите за правильностью ориентации. Карта памяти может не работать, если вставлена не до конца.
- Рекомендуем сделать резервные копии важных данных. Мы не отвечаем за любые потери или повреждение данных, хранящихся на карте памяти.
- Не извлекайте карту памяти во время работы устройства. При извлечении карты из работающего устройства записанные данные могут быть повреждены или утрачены.

SIM-карта

Не устанавливайте SIM-карты, несовместимые с разъемом для SIM-карты. Это может привести к необратимому повреждению SIM-карты или самого устройства. Если для вставки SIM-карты в ваше устройство или другое устройство требуется переходник, не вставляйте карту одну без необходимого переходника.

Примечание

Компания Sony Mobile не дает каких-либо гарантий и не берет на себя ответственность за любые повреждения, возникшие в результате использования несовместимых или измененных SIM-карт.

Антенна

Использование антенных устройств, не имеющих маркировки Sony Mobile, может стать причиной повреждения мобильного устройства, снижения эксплуатационных характеристик, а также превышения установленных пределов на уровне удельного коэффициента поглощения (SAR). Не следует закрывать антенну рукой – это может привести к ухудшению качества связи, повышению излучаемой мощности и к уменьшению времени работы в режиме разговора и в режиме ожидания.

Взрывоопасная среда

Иногда электронное устройство может искрить. Взрыв или пожар, вызванные искрой во взрывоопасной среде, могут стать причиной тяжелой травмы или даже смерти. Зоны с взрывоопасной средой часто (но не всегда) обозначены.

- Выключите свое устройство, если вы находитесь во взрывоопасной среде.
- Не включайте устройство в условиях взрывоопасной атмосферы (например, на автозаправочной станции, на складе горюче-смазочных материалов, на химическом производстве, вблизи горючих и взрывоопасных материалов).
- Не заряжайте устройство возле легковоспламеняющихся материалов, поскольку оно нагревается при зарядке и может стать причиной пожара.

Зоны проведения взрывных работ

Выключайте все электронные устройства, находясь в зоне проведения взрывных работ или в местах, где вывешены плакаты с требованием **Выключите передаточные устройства**, чтобы не мешать проведению взрывных работ. Взрывотехники часто используют радиочастотные дистанционные взрыватели.

Аксессуары

Применяемые аксессуары могут влиять на уровень РЧ-излучения, качество беспроводной связи, громкость, электробезопасность и другие параметры.

Sony Mobile не проводит испытаний аксессуаров других изготовителей; выход из строя изделий в результате использования таких аксессуаров не покрывается гарантией. Применение аксессуаров и комплектующих других изготовителей может представлять опасность или вред для здоровья. Использование аксессуаров других изготовителей может привести к нарушению нормальной работы или повреждению устройства, возгоранию, поражению электрическим током или травме. В случае использования аксессуаров других изготовителей уровни SAR могут отличаться от заявленных.

- Используйте исключительно фирменные аксессуары Sony, предназначенные для данного устройства.
- Пользуйтесь только услугами авторизованных партнеров Sony Mobile по сервисному обслуживанию.
- Надевая и используя гарнитуру Bluetooth, избегайте неудобных положений и не подвергайте устройство нагрузке.

Персональные медицинские устройства

Мобильные устройства и устройства с радиопередатчиками могут повлиять на работу имплантированного медицинского оборудования. Если данное устройство предполагается использовать в непосредственной близости к индивидуальным медицинским устройствам, проконсультируйтесь с врачом и изготовителем медицинского устройства.

- Запрещается использовать устройство рядом с кардиостимулятором и другими медицинскими приборами без разрешения квалифицированного медицинского персонала или изготовителя медицинского оборудования.
- Если вы находитесь рядом с кардиостимулятором или другими медицинскими приборами или вы сами используете кардиостимулятор или слуховой аппарат, действуйте в соответствии с указаниями квалифицированного медицинского персонала или изготовителя медицинского оборудования.
- Риск возникновения помех снижается при расстоянии между вашим устройством и медицинским устройством не менее 15 см (6 дюймов).
- Немедленно выключите устройство при появлении малейших признаков возникновения помех.
- Если вы используете кардиостимулятор, не носите устройство в нагрудном кармане.

Управление автомобилем

Некоторые изготовители автомобилей запрещают пользоваться мобильными устройствами в салоне автомобиля, если устройство не подключено к оборудованию громкой связи с внешней антенной.

- Свяжитесь с представительством изготовителя автомобиля и удостоверьтесь в том, что мобильное устройство или оборудование Bluetooth не нарушит работу каких-либо электронных систем автомобиля.
- Во время движения уделяйте все внимание управлению автомобилем и соблюдайте требования местного законодательства об использовании мобильных устройств водителями.
- Не кладите устройство и не устанавливайте радиооборудование в зоне подушки безопасности автомобиля.
- При использовании функций GPS не допускайте, чтобы они отвлекали внимание от управления автомобилем.

Функции GPS и определения местоположения

Некоторые устройства предусматривают поддержку GPS и функций определения местоположения. Функции определения местоположения предоставляются без гарантий; пользователь принимает на себя все возможные риски. Компания Sony Mobile не дает обязательств и гарантий в отношении точности таких сведений о местоположении.

Сведения о местоположении могут не быть доступны устройству постоянно и безошибочно. Это может зависеть от наличия доступа к сети. Следует учитывать, что в определенных местах, например внутри зданий или рядом с ними, функции могут быть недоступны или ограничены.

Режим полета

Функции Bluetooth и локальной беспроводной сети WLAN (если встроены в устройство) можно включить в режиме полета, однако использование этих функций может быть запрещено на борту самолета, а также в иных местах, где запрещена работа радиопередающих устройств. В таких случаях перед включением функций Bluetooth и WLAN (даже в режиме полета) необходимо получить официальное разрешение.

Вредоносное программное обеспечение

Вредоносное ПО – это программное обеспечение, которое может помешать работе устройства. К такому программному обеспечению относятся вирусы, "черви", программы-шпионы и другие нежелательные программы. Несмотря на то, что устройство содержит средства защиты от воздействия такого рода программ, компания Sony Mobile не гарантирует и не утверждает, что устройство неуязвимо для вредоносного программного обеспечения. Для снижения вероятности воздействия вредоносных программ необходимо соблюдать осторожность при загрузке контента и запуске приложений, воздерживаться от просмотра сообщений от неизвестных отправителей и передачи ответов на такие сообщения, использовать только надежные услуги для доступа к сети Интернет и загружать в мобильное устройство контент только из известных надежных источников.

Защита персональной информации

Удалите все персональные данные перед утилизацией устройства. Для удаления данных выполните операцию восстановления параметров. Удаление информации из памяти устройства не гарантирует невозможности восстановления этой информации. Компания Sony Mobile не дает никаких гарантий относительно невозможности восстановления информации и не несет ответственности за раскрытие какой-либо информации даже после выполнения общего сброса.

Утилизация отслужившего электрического и электронного оборудования (директива применима в странах Евросоюза и других странах, где действуют системы раздельного сбора отходов)



Данный знак на устройстве или его упаковке обозначает, что данное устройство нельзя утилизировать вместе с прочими бытовыми отходами. Его следует сдать в соответствующий приемный пункт переработки электрического и электронного оборудования. Обеспечивая правильную утилизацию отслужившего устройства, вы предотвращаете негативное влияние на окружающую среду и здоровье людей, возникающее при несоблюдении специальных требований по утилизации такого устройства. Вторичная переработка материалов способствует сохранению природных ресурсов. Для получения более подробной информации о переработке данного изделия обратитесь в местные органы городского управления, службу сбора бытовых отходов или в магазин, где было приобретено изделие.

Утилизация отслужившего электрического и электронного оборудования и аккумуляторов (для клиентов в Китае)



Во избежание загрязнения окружающей среды утилизируйте отработавшие продукты в соответствии с требованиями местных законов и нормативных документов.

Утилизация отслужившего электрического и электронного оборудования (Республика Индия)



Этот знак указывает, что данный продукт, его компоненты, расходные материалы, детали и запасные части не разрешается выбрасывать в мусорный бак как бытовые отходы. Владельцу рекомендуется доставить продукт к ближайшему пункту сбора и утилизации электрического и электронного оборудования. Соблюдение этих правил пользователями поможет правильно утилизировать оборудование и предотвратить опасные и вредные последствия для окружающей среды и здоровья населения, возможные в случае ненадлежащей утилизации отходов: неправильного обращения, случайного разрушения, повреждения и (или) неподходящей технологии вторичной переработки. Вторичная переработка материалов способствует сохранению природных ресурсов.

Чтобы получить подробные сведения об утилизации данного продукта, обратитесь в городскую администрацию, службу сбора отходов или магазин, где было приобретено устройство. Для получения поддержки можно обратиться по нашей бесплатной горячей линии в Индии.

Бесплатная линия: 1800-103-7799

Подробную информацию о переработке продуктов см. на веб-сайте www.sony.co.in

Сокращение использования ядовитых или опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (Республика Индия)

Данный продукт, его компоненты, расходные материалы, детали и запасные части соответствуют ограничениям в отношении использования ядовитых или опасных веществ, отраженных в нормах по контролю и утилизации отходов Республики Индия. Кроме исключений, указанных в Приложении II данных норм, максимальная допустимая концентрация веществ ограниченного пользования составляет 0,1 % по весу в гомогенных материалах (свинец, ртуть, шестивалентный хром, многобромистые дифенилы (МБД) и многобромистые дифениловые эфиры (МБДЭ)) и 0,01 % по весу в гомогенных материалах (кальций).

Предупреждение об уровне громкости



Во избежание нарушений слуха не рекомендуется прослушивать аудиоматериалы на большой громкости в течение длительного периода времени.

Устройства, снабженные лазером и совместимой схемой

В устройствах с датчиком автоматической фокусировки используются лазерные технологии:

В любых прогнозируемых ситуациях (включая одиночные неисправности) лазер датчика соответствует классу 1 безопасности лазеров согласно стандарту IEC 60825-1:2014 (третье издание).

Устройства с возможностью создания 3D-изображения

Трехмерные (3D) изображения, снятые на устройстве с поддержкой 3D, при просмотре на 3D-совместимом мониторе, могут вызвать некоторый дискомфорт, проявляющийся в виде таких симптомов, как напряжение глаз, усталость или тошнота. Для предотвращения появления подобных симптомов рекомендуется делать регулярные перерывы. Однако продолжительность и частоту требуемых перерывов необходимо определять самому, так как это сугубо индивидуально. Если вы испытываете какой-либо дискомфорт, остановите просмотр 3D-изображений до тех пор, пока не почувствуете себя лучше, а также при необходимости проконсультируйтесь с врачом. За дополнительной информацией можно обратиться к руководству по эксплуатации, поставляемому с 3D-устройством или программным обеспечением с поддержкой 3D, используемым с данным устройством.

Текстовые терминалы для глухих (TTY) в США

Устройство Sony Mobile можно использовать с текстовым терминалом для глухих (TTY). Для получения информации по функциям и решениям для людей с ограниченными возможностями, пожалуйста, посетите веб-сайт blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ или свяжитесь с Sony Mobile по телефону 1-855-806-8464.

Заявление о содержании вредных веществ



При использовании устройства в соответствии с документацией период гарантированного отсутствия вредного воздействия на окружающую среду (EUP) составляет 10 лет.

Наименование и состав ядовитых или опасных веществ по классификации EEP

Наименование детали	Ядовитые или опасные вещества	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестивалентный хром (Cr(VI))	Полибромированные бифенилы (PBB)	Полибромированные дифенилэфиры (PBDE)
Устройство		X	0	0	0	0	0
Аккумулятор		X	0	0	0	0	0
Аксессуары и зарядные устройства		X	0	0	0	0	0

Данная форма составлена в соответствии с условиями, изложенными в стандарте SJ/T 11364.

0: означает, что содержание опасных веществ во всех однородных материалах, входящих в состав данной детали, ниже предельного значения, указанного в стандарте GB/T 26572.

X: означает, что содержание опасных веществ хотя бы в одном из однородных материалов, входящих в состав данной детали, превышает предельное значение, указанное в стандарте GB/T 26572. (Альтернативные технологии в настоящее время отсутствуют.)

Важное примечание

Это устройство совместимо с техническими характеристиками ETSI TS 123.038 V8.0.0 и ETSI TS 123.040 V8.1.0, которые включают все турецкие символы.

Информация о воздействии радиочастотной (РЧ) энергии и удельном коэффициенте поглощения (SAR)

Воздействие радиочастотной (РЧ) энергии и удельный коэффициент поглощения (SAR)

Сведения о значениях SAR приводятся для жителей стран, в которых действуют ограничения SAR, рекомендованные Международной комиссией по защите от неионизирующих излучений (ICNIRP) и Институтом инженеров по электротехнике и электронике (IEEE). Предельные значения SAR составляют: по нормативу ICNIRP – 2 Вт/кг с усреднением по десяти (10) граммам массы тканей организма, по нормативу IEEE – 1,6 Вт/кг с усреднением по одному (1) грамму массы тканей организма. Эти требования основаны на научных рекомендациях, учитывающих безопасные пределы, рассчитанные с целью обеспечения безопасности людей любого возраста и состояния здоровья.

Значения SAR и расстояния, на которых производятся замеры, зависят от методики измерения, вида испытываемого устройства (телефон, планшет) и наличия функций точки доступа Wi-Fi. При этом указываются только наибольшие значения SAR.

Согласно заявлениям Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), имеющиеся научные данные не подтверждают необходимость принятия специальных мер предосторожности при пользовании телефонами и планшетами. Подробности можно найти на сайте who.int/emf в информационном бюллетене № 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 "Электромагнитные поля и здоровье населения: мобильные телефоны". Дополнительные сведения о SAR также доступны на сайте Форума производителей мобильных устройств (Mobile Manufacturers Forum) об электромагнитных полях emfexplained.info.

Для получения информации о нормативах воздействия радиоволн (SAR) в различных странах выберите свой регион:

Канада, Гуам, Пуэрто-Рико, США и Виргинские острова (CA, GU, PR, US, VI)

Настоящее устройство сертифицировано на соответствие нормативным требованиям государственных органов к воздействию радиоволн. В США и Канаде для устройств, используемых населением, предельное значение SAR составляет 1,6 Вт/кг с усреднением по одному грамму массы тканей организма. Значения в стандарте также выбраны с запасом для дополнительной защиты населения с учетом погрешностей измерений.

Индия (IN)

Настоящее устройство разработано с соблюдением действующих требований безопасности в части воздействия радиоволн по индийскому стандарту SAR (см. Меморандум кабинета №18-10/2008-IP, Правительство Индии, Министерство связи и ИТ, Управление электросвязи и поддержки инвестиций), согласно которому уровень SAR для мобильных устройств не должен превышать 1,6 Вт/кг, с усреднением по 1 грамму массы тканей организма.

Дополнительную информацию по уровням облучения радиочастотной энергией и значениям SAR можно найти по адресу blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Рекомендации по использованию

- Для телефонных разговоров рекомендуется использовать комплект беспроводной гарнитуры (наушники и гарнитура) с передатчиком Bluetooth, имеющим низкое энергопотребление.
- Рекомендуется использовать мобильное устройство, отвечающее требованиям безопасности в части удельного коэффициента поглощения (SAR).
- Детям, подросткам и беременным женщинам рекомендуется ограничивать продолжительность разговора или отправлять вместо него текстовое сообщение.

- Используйте мобильное устройство в местах с хорошим качеством сигнала.
- Лицам, использующим активные медицинские имплантаты, рекомендуется держать используемое мобильное устройство на расстоянии не менее 15 см от имплантата.

Израиль (IL)

Содержащиеся сведения основаны главным образом на информации, опубликованной официальными органами Государства Израиль (Министерством здравоохранения, Министерством экологии и Министерством связи). Рекомендуется периодически знакомиться с информацией, размещаемой на сайте Министерства здравоохранения, и действовать в соответствии с его рекомендациями. Адрес сайта: www.health.gov.il.

Информационный листок: сведения об излучении, источником которого является ваше устройство мобильной связи (сотовое устройство). Краткий перечень рекомендаций Министерства здравоохранения

- Пользуйтесь динамиком / подключаемой с помощью кабеля индивидуальной гарнитурой (дигибурит) или проводными наушниками.
- Не держите сотовое устройство близко к телу.
- Ограничивайте количество и продолжительность разговоров.
- По возможности избегайте разговоров в зонах с недостаточно четким приемом сигнала.
- По возможности избегайте разговоров в тех местах, где имеются экранирующие препятствия для сигнала (лифт, поезд и т. п.).
- По возможности избегайте разговоров во время управления транспортным средством и в любом случае соблюдайте требования закона в данной области.
- Неукоснительно выполняйте правила, касающиеся использования средств сотовой связи детьми, и обучайте детей соблюдать эти правила.
- Ограничивайте интенсивность использования детьми сотовых устройств.
- Пользуйтесь аксессуарами, уменьшающими контакт с источником излучения, такими как динамик или подключаемая с помощью кабеля гарнитура (проводная).
- Примите к сведению, что уровень излучения сотового устройства после его поломки, ремонта или изменения оригинальной конфигурации может отличаться от стандартного.

Что такое сотовое устройство?

Сотовое устройство – это устройство, использующее радиоволны для обеспечения беспроводной связи. Конструкция сотового устройства предполагает наличие в аппарате принимающего и передающего устройства, с помощью которых осуществляется связь между ним и расположенной поблизости стационарной базовой станцией. Станция оборудована принимающими и передающими антеннами.

Для осуществления связи радиоволны излучаются как антеннами станции, так и сотовым устройством. Сотовое устройство дает меньшее, по сравнению с сотовым передающим центром (станцией мобильной связи), излучение, однако из-за близости аппарата к телу воздействие носит более направленный характер: энергия излучается непосредственно с антенны, находящейся в устройстве. Устройства сотовой связи работают на частоте 800-2200 МГц. Мощность передатчика большинства современных сотовых устройств не превышает 0,6 Вт.

Что такое радиоизлучение?

Излучение представляет собой передачу энергии на расстоянии. В зависимости от интенсивности передачи энергии излучение можно разделить на:

- Ионизирующее (передача энергии, достаточной для изменения атомной структуры) – например, рентгеновское излучение.
- Неионизирующее (передача энергии, недостаточной для изменения атомной структуры) – например, радиоизлучение.

Радиоизлучение – это электромагнитное неионизирующее излучение с интенсивностью передачи энергии более низкой, чем у светового, рентгеновского или гамма-излучения.

Уровень излучения устройства

При пользовании устройством сотовой связи голова пользователя оказывается в зоне достаточно интенсивного воздействия радиоволн. Степень воздействия излучения, источником которого является устройство сотовой связи, измеряется в единицах SAR (Specific Absorption Rate) – удельного коэффициента поглощения. Число SAR показывает, какое количество поглощенной энергии приходится на единицу массы биологического материала (например, человеческого тела). Единица измерения SAR – ватт на килограмм или милливатт на грамм.

Проверка SAR осуществляется изготовителем аппарата. В лабораторных условиях проверяется полностью исправная модель устройства. Фактический уровень SAR устройства сотовой связи может меняться. Как правило, в условиях приближенности к антенне базовой станции уровень SAR будет более низким, чем тогда, когда сотовое устройство находится на значительном расстоянии от антенны базовой станции, или тогда, когда прием сигнала затруднен.

Процесс измерения SAR весьма сложен, и в мире существует лишь небольшое число лабораторий, обладающих достаточным опытом для проведения данной проверки. Изготовители сотовых устройств обязаны проводить измерение уровня SAR в сложных условиях (при максимальной мощности сигнала) с соблюдением американского или европейского тестового стандарта и указывать наивысший уровень SAR из числа полученных в результате измерений.

Ввиду сложности проверки регулярные измерения уровня SAR для устройства не проводятся. В период, когда устройство находится на руках у владельца, в частности в случае поломки или ремонта устройства, а также изменения его оригинальной конфигурации уровень SAR конкретного устройства может отличаться от уровня SAR на момент проверки.

Максимально допустимый уровень излучения для устройства сотовой связи, установленный Отделом регулирования защиты прав потребителей (информация по неионизирующему излучению сотовых телефонов) 5762 - 2002, составляет 2 Вт/кг в среднем на 10 граммов биологической ткани в соответствии с европейским методом проверки или 1,6 Вт/кг в среднем на 1 грамм биологической ткани в соответствии с американским методом проверки.

Примечание

Максимальный уровень SAR, излучаемый этим устройством, действителен только для систем передачи сигнала, принятых в Израиле.

Медицинские аспекты и техника безопасности

Вопросы относительно негативного влияния использования сотовых устройств и особенно их связь с онкологическими заболеваниями, поднимаются с 1980 гг, с момента начала широкого использования сотовой технологии.

Результаты первого исследования были опубликованы в 1996 г., после чего в начале 21^{-го} века были представлены результаты ряда дополнительных исследований. В целом, исследования не выявили связи между использованием сотовыми устройствами и увеличением риска развития опухолей, но во всех отчетах отмечено, что латентный период, указанный в исследованиях, был недостаточным для оценки возможной связи между воздействием РЧ-излучения от сотовых устройств и развитием онкологии в частях тела, подверженных этому воздействию.

В последние десятилетия было опубликовано несколько исследований, включая исследование INTERPHONE, проводимое Международным агентством в области исследования онкологических заболеваний (IARC). В исследовании приняли участие 18 центров по всему миру. В ходе их всестороннего анализа было отмечено увеличение риска развития онкологии среди тех, кто пользуется сотовыми устройствами более 10 лет, среди тех, кто держит сотовое устройство с той стороны, где развилась опухоль, а также среди тех, кто наиболее активно использует такие устройства.

В научном сообществе существуют споры о том, считать ли такие результаты достоверными или же относить их к проблемам методологии. В любом случае, следует упомянуть, что максимальная длительность и степень использования, показанная в данных исследованиях, ограничена по сравнению со степенью использования сотовых устройств (латентный период до 12 лет в течение 2-2,5 часов в месяц, как сообщалось примерно половиной участников исследования INTERPHONE).

В ходе этих исследований изучались риски, возникающие в результате воздействия и использования пользовательских устройств, а не воздействие внешних факторов на излучение от базовых станций и других устройств, которые являются источниками излучения.

Неизвестность в отношении угроз здоровью с одной стороны и широкое воздействие на население (включая детей) с другой стало причиной, по которой многие страны начали принимать превентивные меры в отношении воздействия излучения сотовых устройств.

В мае 2011 г. Международное агентство в области исследования онкологических заболеваний (IARC), которое входит во Всемирную организацию здравоохранения, классифицировало радиочастотные электромагнитные поля как канцерогены группы B2 (возможно канцерогенные) и открыто выразило свою поддержку в отношении превентивных действий в этой области.

Позиция Министерства здравоохранения в отношении результатов текущих исследований состоит в том, что необходимо руководствоваться принципами превентивных действий.

Рекомендации Министерства здравоохранения, касающиеся пользования сотовыми устройствами

В целом Министерство здравоохранения поддерживает указания большинства международных организаций, предлагающих придерживаться профилактических мер предосторожности при пользовании сотовыми устройствами. В соответствии с этим, Министерство здравоохранения предлагает следующее:

- Во время разговора рекомендуется пользование динамиком/подключаемой с помощью кабеля гарнитурой (проводной) или наушниками. При увеличении расстояния между аппаратом и телом пользователя уменьшается воздействие радиоизлучения. По этой причине следует держать устройство на расстоянии от тела (не носить его во время разговора на теле, например на брючном ремне, в кармане или на шее при помощи шнурка). Само собой разумеется, что сокращение числа и продолжительности вызовов по сотовому устройству представляет собой еще одно элементарное средство, уменьшающее контакты с источником излучения.
- В зонах с недостаточно четким приемом сигнала (в районах с относительно небольшим числом антенн, а также в местах, где приему сигнала мешают экранирующие препятствия, например в лифте, в поезде и т. п.), интенсивность излучения возрастает. В подобных местах вызовы с использованием сотового устройства рекомендуется сводить к минимуму. Необходимо отметить, что качество приема указывается в устройстве сотовой связи с помощью специального индикатора, и это позволяет с легкостью определить наличие указанной ситуации.
- Рекомендуется особенно тщательно соблюдать правила безопасности, когда речь идет о детях, которые по природе своей в общем и целом более подвержены влиянию канцерогенных факторов. Поскольку использование сотовых устройств детьми имеет более короткую историю по сравнению с историей их использования взрослыми, воздействие сотовых устройств на эту категорию потребителей пока еще не выяснено. Принимая во внимание большую уязвимость детей с медицинской точки зрения, влияние различных факторов, вызывающих болезнь, на ожидаемую продолжительность жизни (высокую у данной группы населения - вероятнее всего, в связи с тем, что развитие заболевания требует накопления значительного воздействия в течение длительного времени) и этические аспекты, которые следует учитывать при принятии решений, относящихся к несовершеннолетним, в данном вопросе необходимо проявлять исключительную осторожность. По этой причине Министерство здравоохранения советует родителям по возможности ограничить доступ детей к сотовым телефонам, повысить возрастной ценз несовершеннолетних пользователей, уменьшить интенсивность пользования и во всяком случае обязательно приучать детей пользоваться проводными наушниками или микрофоном во время разговоров по сотовому телефону.
- Во время управления транспортным средством желательно свести количество и продолжительность бесед по телефону к минимуму; в любом случае необходимо соблюдать статью 28 (Б) Постановлений о дорожном движении, гласящую: «При управлении движущимся транспортным средством его водитель не должен держать в руках стационарный или мобильный телефон, не должен пользоваться им - за исключением случаев, когда транспортное средство оборудовано переговорным устройством (дигибурит), и не должен отправлять или читать текстовые сообщения (SMS)". В соответствии с примечанием к этому постановлению, переговорное устройство с громкой связью (дигибурит) – это устройство, позволяющее пользоваться телефоном, не держа его в руках; только при наличии данного устройства телефон устанавливается в автомобиле в устойчивом положении, предотвращающем его падение. Сотовый телефон,

стационарно установленный в автомобиле, рекомендуется оборудовать антенной, находящейся вне салона автомобиля, а не внутри него. При выборе соединения между телефоном и микрофоном рекомендуется предпочесть системе Bluetooth проводное соединение.

Влияние сотовых устройств на работу медицинского оборудования

Как правило, современное медицинское оборудование достаточно хорошо защищено от воздействия радиоволн, поэтому в целом нет оснований опасаться того, что сотовые устройства смогут помешать нормальной работе оборудования. Вместе с тем, Министерство здравоохранения не рекомендует держать сотовые устройства в непосредственной близости (на расстоянии 30-50 см) от медицинского оборудования, которое носится на теле или имплантировано в тело больного.

В циркуляре Лечебного управления Министерства здравоохранения от 2002 года, предназначенном для руководства больниц, устанавливается, что пользование сотовыми устройствами и беспроводными средствами связи в больницах должно осуществляться с учетом заботы о здоровье и безопасности пациента. С другой стороны, в том же документе указывается на то, что необходимо позволять персоналу, больным и членам их семей пользоваться преимуществами, заключающимися в получении данного рода услуг. В циркуляре, помимо прочего, перечисляются зоны, в которых использование сотовых устройств безусловно запрещено, и зоны, в которых их использование разрешено при условии сохранения безопасного расстояния между сотовыми устройствами и зонами работы медицинского оборудования или систем оборудования для поддержания жизнедеятельности.

Дополнительная информация

Кроме того, доступно несколько независимых источников информации. Среди них:

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения www.who.int/emf

МАИР – Международная ассоциация изучения рака – www.iarc.fr

FDA – Управление по контролю за продуктами и лекарствами США www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

МКЗНИР – Международная комиссия по защите от неионизирующего излучения – www.icnirp.org

RSC – Академия художеств, гуманитарных и естественных наук Канады – www.rsc.ca

Центр ядерных исследований в Сореке – www.soreq.gov.il

Министерство охраны окружающей среды – www.sviva.gov.il

Министерство промышленности, торговли и занятости – www.moital.gov.il

Примечание

Преимущественную силу имеет версия на иврите.

Франция (FR)

Уровень воздействия радиочастотного излучения можно уменьшить с помощью простых действий. Чтобы максимально уменьшить мощность передачи, следует использовать мобильное устройство в оптимальных условиях приема в соответствии с индикатором мощности сигнала на дисплее. Как правило, чем ближе вы находитесь к антенне оператора, тем меньше энергии использует мобильное устройство.

В настоящее время научные данные указывают, что для использования мобильных устройств не требуется применять специальные меры предосторожности. Тем не менее некоторые организации, например Всемирная организация здравоохранения и Управление по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов, рекомендуют пользователям, которые хотят максимально сократить воздействие радиочастотного излучения, уменьшить время использования устройства, а также, если возможно, использовать гарнитуру, чтобы держать устройство на расстоянии от головы и тела. В соответствии с действующим законодательством Франции мы должны сообщить, что рекомендуется не приближать смартфон к животу беременных женщин, а также к нижней части живота детей и подростков.

Остальные страны (RoW)

Дополнительную информацию по уровням облучения радиочастотной энергией и значениям SAR можно найти по адресу blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Дополнительную информацию по уровням облучения радиочастотной энергией и значениям SAR для Австралии, Фиджи и Папуа – Новой Гвинеи можно найти на сайте Австралийского управления связи и вещания (АСМА) по адресу acma.gov.au.

Дополнительную информацию по уровням облучения радиочастотной энергией и значениям SAR в Новой Зеландии можно найти на сайте Министерства здравоохранения по адресу health.govt.nz.

Экспортные правила

На данное устройство или программное обеспечение могут распространяться правила, регулирующие операции импорта и экспорта, принятые в Европейском Союзе, США и других странах/регионах. Вам необходимо соблюдать данные применимые законы и постановления и получить или иметь в своем распоряжении лицензию на экспорт и импорт для доставки вам продукции в соответствии с настоящим Соглашением. Без ограничения указанных выше положений и в качестве примера вы должны не допускать сознательного экспорта или реэкспорта изделий в пункты назначения, перечисленные в статьях главы II Регламента Совета Европы (ЕС) 428/2009, и, в частности, без ограничений соблюдать правила экспортного контроля правительства США ("EAR", 15 C.F.R. (Свод федеральных правил) §§ 730–774, <http://www.bis.doc.gov/>), принятые Министерством торговли и Бюро промышленности и безопасности США, а также положения об экономических санкциях (30 C.F.R. §§ 500 и далее, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), принятые Министерством финансов США и Управлением по контролю за иностранными активами.

Лицензионное соглашения и товарные знаки

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Программное обеспечение, поставляемое с этим устройством, и его носитель принадлежат корпорации Sony Mobile Communications Inc. и/или ее дочерним компаниям, поставщикам и лицензиарам.

Sony Mobile предоставляет вам неисключительную ограниченную лицензию на использование этого программного обеспечения только в отношении устройства, на котором оно установлено или с которым поставляется. Право собственности на это программное обеспечение не продается и не передается каким-либо образом.

Запрещается использовать любые средства для определения исходного кода или любых компонентов этого программного обеспечения, его воспроизведение, распространение или изменение. Вы имеете право передавать третьей стороне права и обязательства, связанные с этим программным обеспечением, исключительно вместе с устройством, с которым вы его получили. Третья сторона обязана в письменном виде принять условия данной лицензии.

Данная лицензия действует в течение всего срока эксплуатации этого устройства. Ее действие может быть прекращено путем передачи прав на устройство третьей стороне в письменном виде.

При нарушении любого из условий и положений данной лицензии ее действие немедленно прекращается.

Sony Mobile и ее сторонние поставщики и лицензиары сохраняют все права, включая право собственности и право на лицензионные отчисления, связанные с этим программным обеспечением. В случае если это программное обеспечение содержит материалы или код, разработанные третьей стороной, такая сторона может быть бенефициаром согласно этим условиям.

Данная лицензия регулируется законами Японии. Вышеизложенное применяется к законным правам потребителя.

Если программное обеспечение, относящееся к вашему устройству, поставляется с дополнительными условиями, такие условия также регулируют ваше право на владение этим программным обеспечением и его использование.

Товарные знаки, право собственности и авторское право

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. и ее филиалы.

Xperia – товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony Mobile Communications Inc.

Sony – товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony.

Bluetooth – товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Bluetooth SIG Inc., используемый компанией Sony Mobile на основании лицензии.

Все упомянутые в настоящем документе наименования продуктов и компаний являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Все права, не представленные явно в данном документе, сохраняются за их владельцами. Подробную информацию см. на веб-сайте www.sonymobile.com.

Номер публикации

10.3