

SONY®

Viktig information

©2014-2019

Om garantin

Begränsad garanti

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då den ursprungligen inhandlades av en konsument.

Om garantiservice behöver utföras på enheten kan du återlämna den till återförsäljaren den köptes av eller besöka support.sonymobile.com/contact för att kontakta din lokala Sony Mobile-reparationspartner (lokala priser kan gälla).

Om det under garantiperioden, vid normal användning och service, uppstår fel på enheten som beror på brister i design, material eller utförande, ska auktoriserade Sony Mobile-återförsäljare eller -servicepartner i det land/den region där du köpte enheten efter egen bedömning antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset för enheten i enlighet med nedanstående villkor.

Sony Mobile och dess servicepartner förbehåller sig rätten att debitera dig en rimlig hanteringsavgift om det fastställs att en returnerad enhet inte står under garanti enligt villkoren nedan.

Garantin och villkoren för vissa länder och regioner beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

OBS!

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopiera av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Villkor

- 1 Den här begränsade garantin är endast giltig om originalkvittot som ställts ut av en auktoriserad Sony Mobile-återförsäljare, där inköpsdatum och serienummer anges (i vissa länder/regioner kan annan information krävas), kan uppvisas med enheten som ska repareras eller ersättas. Sony Mobile förbehåller sig rätten att neka garantiservice om dessa uppgifter har avlägsnats eller modifierats sedan enheten köptes från återförsäljaren.
- 2 Om Sony Mobile reparerar eller byter ut enheten täcks reparationen av defekten ifråga eller den nya enheten av originalgarantin under den återstående garantiperioden eller i nittio (90) dagar från och med reparationsdatumet, beroende på vad som är längst. Reparation eller ersättning kan omfatta att använda funktionellt likvärdiga reparerade enheter. Utbytta delar tillfaller Sony Mobile.
- 3 Den här garantin täcker inte eventuella fel i enheten som uppstår på grund av:
 - Normalt slitage.
 - Användning i miljöer där eventuella IP-klassbegränsningar har överskridits (inklusive vätskeskada eller förekomsten av väta inuti enheten på grund av sådan användning).
 - Felaktig användning eller användning som avviker från Sony Mobile anvisningar gällande enhetens användning och skötsel.

Garantin täcker inte heller fel på enheten som uppstår på grund av olyckshändelse, modifiering eller justering av programvara eller maskinvara eller force majeure.

- 4 Ett uppladdningsbart batteri kan laddas och laddas ur mer än hundra gånger. Förr eller senare blir det dock uttjänt – detta är alltså inget fel utan en följd av normalt slitage. När du märker att samtals- eller passningstiden blir betydligt kortare bör du byta ut batteriet. (Inbyggda batterier bör endast avlägsnas eller bytas ut av Sony Mobile-reparationspartner.) Sony Mobile rekommenderar att du bara använder batterier och laddare som har godkänts av Sony Mobile.

Ljusstyrkan och färgerna på skärmen kan variera något mellan olika enheter. Det kan finnas mycket små ljusa eller mörka punkter på skärmen. Dessa så kallade defekta bildpunkter uppstår när enskilda bildpunkter har skadats och kan inte justeras. Två felaktiga bildpunkter anses vara acceptabelt.

Kamerabildens utseende kan variera något mellan olika enheter. Sådana avvikelser är inte ovanliga och betyder inte att kameramodulen är defekt.

- 5 Det mobilnät som enheten ska användas i hör till respektive mobilleverantör och Sony Mobile påtar sig inget ansvar för driften, tillgängligheten, täckningen, tjänsterna eller räckvidden i sådant nät.
- 6 Garantin täcker inte skador och/eller fel i enheten som uppkommit till följd av installationer, ändringar, reparationer eller på grund av att produkten öppnats av någon som inte är godkänd av Sony Mobile att göra så.
- 7 Garantin täcker inte skador och/eller fel i enheten som uppkommit på grund av användning med tillbehör eller annan kringutrustning som inte är originaltillbehör från Sony och avsedda att användas med enheten.
- 8 Sony Mobile friskriver sig från alla garantier, både uttryckliga och underförstådda, gällande skador och/eller fel i enheten eller kringutrustning som orsakats av virus, trojanska hästar, spyware eller annan skadlig programvara. Sony Mobile rekommenderar starkt att du skyddar enheten och ansluten kringutrustning genom att installera, och regelbundet uppdatera, lämpligt antivirusprogram. Antivirusprogramvara kan emellertid aldrig ge ett fullständigt skydd på enheten eller kringutrustning och Sony Mobile friskriver sig från alla garantier, både uttryckliga och underförstådda, i den händelse programmet inte fullgör sitt avsedda ändamål.
- 9 • **För kunder i USA**

Sony Mobile ansvarar inte för några kostnader för arbete eller reservdelar som uppkommer i samband med reparationer eller service som utförs av andra leverantörer/serviceföretag än servicecenter godkända av Sony Mobile.

• **För kunder i andra länder och regioner**

Manipulering av någon försegling på enheten upphäver garantin.

- 10 Det finns inga andra garantier, vare sig skriftliga eller muntliga, än denna begränsade garanti. Alla underförstådda garantier, inklusive men utan begränsning till de underförstådda garantier om säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte, är begränsade till den begränsade garantins varaktighet. Sony Mobile eller dess licensgivare ska under inga omständigheter hållas ansvariga för följdskador av någon som helst art, inklusive men inte begränsat till vinstbortfall eller kommersiell förlust i den fullständiga omfattning de kan friskrivas från sådana skador enligt lag.

Vissa länder/delstater tillåter inte uteslutning eller begränsning av oförutsedda eller indirekta skador eller begränsning av underförstådda garantier, varför begränsningarna eller undantagen ovan kanske inte gäller dig.

Garantin påverkar inte konsumentens lagliga rättigheter under gällande lag eller konsumentens rättigheter gentemot säljaren med utgångspunkt i försäljnings-/köpekontrakt.

Garantiperioder

Garantiperioderna för följande regioner gäller för mobila enheter. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Amerika

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Amerikanska Samoa	12 månader
Anguilla	12 månader
Antigua och Barbuda	12 månader
Argentina	12 månader
Aruba	12 månader
Bahamas	12 månader
Barbados	12 månader
Belize	12 månader
Bermuda	12 månader
Bolivia	12 månader
Brasilien	12 månader
Kanada	12 månader
Caymanöarna	12 månader
Chile	12 månader
Colombia	12 månader
Costa Rica	12 månader
Kuba	12 månader
Dominica	12 månader
Dominikanska republiken	12 månader
Ecuador	12 månader
El Salvador	12 månader
Falklandsöarna	12 månader
Franska Guyana	24 månader
Franska Polynesien	12 månader
Grönland	12 månader
Grenada	12 månader
Guadeloupe	24 månader
Guatemala	12 månader
Haiti	12 månader
Honduras	12 månader
Jamaica	12 månader
Martinique	24 månader
Mexiko	12 månader

Montserrat	12 månader
Nederländska Antillerna	12 månader
Nicaragua	12 månader
Panama	12 månader
Paraguay	12 månader
Peru	12 månader
Puerto Rico	12 månader
Saint Kitts och Nevis	12 månader
Saint Lucia	12 månader
Saint-Pierre och Miquelon	12 månader
Saint Vincent och Grenadinerna	12 månader
Surinam	12 månader
Trinidad och Tobago	12 månader
USA	12 månader
Uruguay	12 månader
Venezuela	12 månader

Asien

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Armenien	12 månader
Azerbajdzjan	12 månader
Bangladesh	12 månader
Bhutan	12 månader
Brittiska territoriet i Indiska oceanen	12 månader
Brunei Darussalam	12 månader
Kambodja	12 månader
Fastlandskina	Telefoner: 12 månader Surfplattor: 24 månader
Hongkong SAR	12 månader
Indien	12 månader
Indonesien	12 månader
Japan	12 månader
Kazakstan	12 månader
Demokratiska folkrepubliken Korea	12 månader
Republiken Korea	12 månader
Kirgizistan	12 månader
Demokratiska folkrepubliken Laos	12 månader
Macao	12 månader
Malaysia	12 månader

Maldiverna	12 månader
Mongoliet	12 månader
Myanmar	12 månader
Nepal	12 månader
Pakistan	12 månader
Filippinerna	12 månader
Singapore	12 månader
Sri Lanka	12 månader
Taiwan-regionen	12 månader
Tadzjikistan	12 månader
Thailand	12 månader
Demokratiska republiken Östtimor	12 månader
Turkmenistan	12 månader
Uzbekistan	12 månader
Vietnam	12 månader

Europa

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Albanien	12 månader
Andorra	12 månader
Åland	12 månader
Österrike	24 månader
Vitryssland	12 månader
Belgien	24 månader
Bosnien och Hercegovina	12 månader
Bulgarien	24 månader
Kroatien	12 månader
Cypern	24 månader
Tjeckien	24 månader
Danmark	24 månader
Estland	24 månader
Finland	24 månader
Frankrike	24 månader
Tyskland	24 månader
Gibraltar	24 månader
Grekland	24 månader
Ungern	24 månader
Island	24 månader
Irland	24 månader

Italien	24 månader
Lettland	24 månader
Liechtenstein	12 månader
Litauen	24 månader
Luxemburg	24 månader
Malta	24 månader
Monaco	12 månader
Montenegro	12 månader
Nederländerna	24 månader
Norge	24 månader
Polen	24 månader
Portugal	24 månader
Moldavien	12 månader
Rumänien	24 månader
Ryssland	12 månader
San Marino	12 månader
Serbien	24 månader
Slovakien	24 månader
Slovenien	24 månader
Spanien	24 månader
Sverige	24 månader
Schweiz	24 månader
Republiken Nordmakedonien	24 månader
Turkiet	24 månader
Ukraina	12 månader
Storbritannien	24 månader
Vatikanstaten	12 månader

Mellanöstern och Afrika

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Afghanistan	12 månader
Algeriet	12 månader
Angola	12 månader
Bahrain	12 månader
Benin	12 månader
Botswana	12 månader
Burkina Faso	12 månader
Burundi	12 månader
Kamerun	12 månader

Kap Verde	12 månader
Centralafrikanska republiken	12 månader
Chad	12 månader
Komorererna	12 månader
Republiken Kongo	12 månader
Demokratiska republiken Kongo	12 månader
Elfenbenskusten	12 månader
Djibouti	12 månader
Egypten	12 månader
Ekvatorialguinea	12 månader
Etiopien	12 månader
Franska sydterritorierna	12 månader
Gabon	12 månader
Gambia	12 månader
Ghana	12 månader
Guinea	12 månader
Guinea-Bissau	12 månader
Iran	12 månader
Israel	12 månader
Irak	12 månader
Jordanien	12 månader
Kenya	12 månader
Kuwait	12 månader
Libanon	12 månader
Lesotho	12 månader
Liberia	12 månader
Libyen	12 månader
Madagaskar	12 månader
Malawi	12 månader
Mali	12 månader
Mauretanien	12 månader
Mauritius	12 månader
Mayotte	12 månader
Marocko	12 månader
Moçambique	12 månader
Namibia	12 månader
Niger	12 månader
Nigeria	12 månader
Oman	12 månader
Ockuperade palestinska territoriet	12 månader
Qatar	12 månader
Rwanda	12 månader

Saint Helena	12 månader
Saudiarabien	12 månader
São Tomé och Príncipe	12 månader
Senegal	12 månader
Seychellerna	12 månader
Sierra Leone	12 månader
Somalia	12 månader
Sydafrika	12 månader
Sudan	12 månader
Swaziland	12 månader
Syrien	12 månader
Förenade republiken Tanzania	12 månader
Togo	12 månader
Tunisien	12 månader
Uganda	12 månader
Förenade Arabemiraten	12 månader
Västsahara	12 månader
Jemen	12 månader
Zambia	12 månader
Zimbabwe	12 månader

Oceanien

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Australien	12 månader
Julön	12 månader
Kokosöarna	12 månader
Fiji	12 månader
Franska Polynesien	12 månader
Guam	12 månader
Marshallöarna	12 månader
Mikronesiens federerade stater	12 månader
Nauru	12 månader
Nya Kaledonien	12 månader
Nya Zeeland	12 månader
Nordmarianerna	12 månader
Palau	12 månader
Papua Nya Guinea	12 månader
Pitcairn	12 månader
Samoa	12 månader

Salomonöarna	12 månader
Tonga	12 månader
Tuvalu	12 månader
Vanuatu	12 månader
Wallis och Futuna	12 månader

Stilla havet

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Kiribati	12 månader
Niue	12 månader
Norfolkön	12 månader
Tokelau	12 månader

Övriga

Följande garantiperiod för mobila enheter gäller beroende på var du köpte enheten. Garantiperioderna för tillbehör (inklusive tillbehör som levereras med din mobila enhet) beskrivs separat i *Land/regionspecifika garantivillkor*.

Land/region	Garanti
Sydgeorgien och Sydsandwichöarna	12 månader
Svalbard och Jan Mayen	12 månader
Turks- och Caicosöarna	12 månader
Förenta staternas mindre öar i Oceanien och Västindien	12 månader
Brittiska Jungfruöarna	12 månader
Amerikanska Jungfruöarna	12 månader

Land/regionspecifika garantivillkor

Den begränsade garantiperioden för tillbehör som medföljer din mobila enhet är ett (1) år från det ursprungliga inköpsdatumet för din mobila enhet om det inte specificeras i följande land-/regionspecifika villkor eller i ett separat garantikort.

OBS!

I vissa länder/regioner kan det krävas ytterligare information (till exempel ett giltigt garantikort).

Utökad begränsad garanti – endast Australien

Utöver produktens begränsade garanti (som beskrivs i broschyren Viktig information som medföljer produkten eller elektroniskt i produkten) tillhandahåller Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan ("Sony Mobile Communications") en utökad begränsad garanti på ytterligare 12 månader med samma villkor som den begränsade garantin ("utökad begränsad garanti"). Den utökade begränsade garantin gäller endast för produkter importerade till Australien av Sony Mobile Communications och inte för tillbehör eller batterier (med undantag för batterier som inte kan bytas av användaren). Inget i den utökade begränsade garantin häver eller begränsar dina rättigheter enligt Australiens konsumentlagstiftning.

För garantiservice i Australien kontaktar du 1300 650 050.

Våra varor täcks av garantier som inte kan undantas enligt gällande konsumentlagstiftning i Australien. Om du har köpt produkten i Australien har du rätt att byta ut den eller få ersättning för ett större fel, och du har rätt till kompensation för annan skälig förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt till reparation eller utbyte av varan om varan inte uppfyller acceptabel kvalitet och felet inte utgör ett större fel.

Begränsad garanti för Fastlandskina

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då den ursprungligen inhandlades av en konsument och under en period på ett (1) år ("Garantiperiod"). Alla originaltillbehör som medföljer enheten omfattas av en garanti enligt den lokala 3R-policyn för mobiltelefoner.

Om det uppstår fel på enheten under garantiperioden, vid normal användning och service, och felet beror på brister i design, material eller utförande, ska Sony Mobile auktoriserade återförsäljare eller servicepartner i det land/den region där du köpte enheten antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset, efter egen bedömning, i enlighet med villkoren häri, konsumentlagstiftning och den lokala 3R-policyn för mobiltelefoner.

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopia av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Om Sony Mobile reparerar din enhet täcks reparationen av defekten ifråga av originalgarantin under den återstående garantitiden eller i trettio (30) dagar från och med reparationsdatumet, beroende på vad som är längst. Reparation kan omfatta att använda funktionellt likvärdiga enheter. Utbytta delar tillfaller Sony Mobile.

Begränsad garanti för Hongkong SAR

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då

den ursprungligen inhandlades av en konsument och under en period på ett (1) år ("Garantiperiod"). Alla originaltillbehör som medföljer enheten omfattas av en garanti på sex (6) månader från inköpsdatumet.

Om det under garantiperioden, vid normal användning och service, uppstår fel på denna enhet som beror på brister i design, material eller utförande, ska auktoriserade Sony Mobile -återförsäljare eller -servicepartner i det land/den region där du köpte enheten efter egen bedömning antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset för enheten i enlighet med nedanstående villkor.

OBS!

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopia av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Begränsad garanti för Taiwan-regionen

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då den ursprungligen inhandlades av en konsument och under en period på ett (1) år ("Garantiperiod"). Alla originaltillbehör som medföljer enheten omfattas av en garanti på sex (6) månader från inköpsdatumet.

Om det under garantiperioden, vid normal användning och service, uppstår fel på denna enhet som beror på brister i design, material eller utförande, ska auktoriserade Sony Mobile -återförsäljare eller -servicepartner i det land/den region där du köpte enheten efter egen bedömning antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset för enheten i enlighet med nedanstående villkor.

OBS!

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopia av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Begränsad garanti för Indien

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då den ursprungligen inhandlades av en konsument och under en period på ett (1) år ("Garantiperiod"). För produkter som lanseras från 2018 omfattas alla originaltillbehör som medföljer enheten av en garanti på sex (6) månader från inköpsdatumet.

Om det under garantiperioden, vid normal användning och service, uppstår fel på denna enhet som beror på brister i design, material eller utförande, ska auktoriserade Sony Mobile -återförsäljare eller -servicepartner i det land/den region där du köpte enheten efter egen bedömning antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset för enheten i enlighet med nedanstående villkor.

OBS!

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopia av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Utökad service i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Schweiz eller Republiken Turkiet

Om du köpt enheten i ett land eller en region som tillhör Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller i Schweiz eller Republiken Turkiet, och denna enhet var avsedd för försäljning i EES, Schweiz eller Turkiet, kan du få service på enheten utförd i samtliga länder/regioner inom EES, Schweiz eller Turkiet, under de garantivillkor som gäller i landet/regionen där du begär service, under förutsättning att en identisk enhet finns till försäljning i landet/regionen av en auktoriserad Sony Mobile-återförsäljare. För att ta reda på om enheten är till salu i det land eller i den region där du befinner dig ringer du till ditt lokala Sony Mobile Contact Center. Var medveten om att vissa servicetjänster kan vara möjligt endast i det land eller i den region där det ursprungliga köpet gjordes, till exempel på grund av att enheten har ett inre eller yttre som skiljer sig från motsvarande modeller som säljs i andra länder/regioner. Du bör också vara medveten om att det i vissa fall inte är möjligt att reparera SIM-låsta enheter.

Speciell information för Spanien

Utöver denna begränsade garanti har garantiinnehavaren även rätt till två (2) års lagstadgad garanti enligt bestämmelserna i kungligt lagstiftningsdekret 1/2007, av den 16 november, som godkänner den reviderade texten i den allmänna lagen om skydd för konsumenter och användare och andra kompletterande lagar.

Speciell information för Portugal

Om du köpte den här produkten i Portugal påverkar den begränsade garantin som erbjuds med denna produkt inte konsumenternas lagstadgade rättigheter. När konsumenter köper denna produkt i Portugal har de således rätt till två (2) års lagstadgad garanti enligt bestämmelserna i lagdekret 67/2003, av den 8 april, ändrad genom lagdekret nr 84/2008.

Begränsad garanti för Republiken Turkiet

Enligt villkoren för den här begränsade garantin garanterar Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan, eller dess lokala dotterbolag, att den här enheten (mobil, surfplatta eller tillbehör) är fri från fel i design, material och utförande vid den tidpunkt då den ursprungligen inhandlades av en konsument och under en period på två (2) år ("Garantiperiod").

Om det under garantiperioden, vid normal användning och service, uppstår fel på denna enhet som beror på brister i design, material eller utförande, ska auktoriserade Sony Mobile -återförsäljare eller -servicepartner i det land/den region där du köpte enheten efter egen bedömning antingen reparera eller byta ut enheten eller återbetala inköpspriset för enheten i enlighet med nedanstående villkor.

OBS!

Vissa av dina personliga inställningar, hämtningar och annan information kan gå förlorade när enheten repareras eller byts ut. För närvarande kan gällande lag eller annan förordning eller teknisk begränsning förhindra Sony Mobile från att göra en säkerhetskopia av vissa hämtningar. Sony Mobile tar inget ansvar för eventuell förlorad information av något slag och du kommer inte att gottgöras för sådan eventuell förlust. Du ska alltid göra säkerhetskopior av all information som lagrats på enheten, t.ex. hämtningar, kalender och kontakter, innan du lämnar in enheten för reparation eller utbyte.

Riktlinjer för säker och effektiv användning



Följande riktlinjer har utformats för din säkerhet och för att förhindra enhetsfel. Om du är osäker på om enheten fungerar som den ska kan du låta en auktoriserad Sony Mobile-reparationspartner undersöka den innan du använder den.

Sköta om och använda din enhet

Varning

Använd inte en skadad enhet, till exempel en enhet med en spräckt skärm eller skadad baksida, eftersom det kan orsaka skador. Kontakta en auktoriserad Sony Mobile-servicepartner för att undersöka en skadad enhet.

- Vi rekommenderar att du skyddar enheten med ett skärmskydd från Sony som är avsett för din Xperia™-modell. Användning av skärmskyddstillbehör från tredje part kan göra att enheten inte fungerar som den ska på grund av att sensorer, linser, högtalare eller mikrofoner täcks och enhetens garanti kan ogiltigförklaras.
- Var försiktig med var du placerar enheten. Utsätt inte displayen för alltför stort tryck, till exempel genom att placera den i fickan och sitta på den eller böja dig ned snabbt för att plocka upp något. Sådant tryck kan spräcka displayen.
- Du kan använda enheten under vissa våta eller dammiga förhållanden men var noga med att använda den inom dess IP-begränsningar och normala användningsbegränsningar. Förhållanden där gränserna för IP-klassningen kan överskridas omfattar miljöer med hög luftfuktighet, vattendjup, vätsketryck och exponering till damm.
- Använd en mjuk trasa för att rengöra enheten.
- Behandla enheten varsamt och utsätt den inte för extremt höga eller låga temperaturer. Använd inte enheten i temperaturer lägre än -10 °C(+14 °F) eller högre än +35 °C(+95 °F).
- Utsätt inte produkten för öppen eld eller tända tobaksprodukter.
- Endast godkända Sony Mobile-servicepartners ska utföra service på enheten. Försök inte att montera isär enheten.
- Sluta använda enheten eller inaktivera alla radiosändarfunktioner på enheten där så krävs eller du blir ombedd att göra så.
- Enheten genererar värme när den används eller laddas. För att förhindra irritation eller obehag på grund av värme ska långvarig hudkontakt undvikas och god ventilation säkerställas. Använd headset vid långa telefonsamtal.
- Denna produkt (inklusive tillbehör) innehåller en eller flera magneter. Om magneten/magneterna sväljs finns det risk för kvävning, tarmskador, eller andra allvarliga skador. Kontakta genast läkare om någon skulle råka svälja magneten/magneterna. Förvara produkten utom räckhåll för barn eller övervakade personer för att undvika att den sväljs av misstag.
- Denna produkt (inklusive tillbehör) innehåller en eller flera magneter som kan påverka pacemakers, programmerbara shuntventiler för vattenskalbehandling, eller annan medicinsk utrustning. Placera inte denna produkt i närheten av personer som använder sådan medicinsk utrustning. Rådfråga en läkare innan du använder denna produkt om du själv använder sådan medicinsk utrustning.

Hälsopåminnelse om synen (Taiwan)

Sony Mobile bryr sig om dig. Kom ihåg att värna om dina ögons hälsa och överansträng inte ögonen. En vänlig påminnelse: Överdriven användning kan leda till försämrad syn. Vi rekommenderar att du gör följande:

- 1 Ta en paus på 10 minuter efter 30 minuters användning.
- 2 Barn som är två år och yngre bör inte titta på skärmen. Barn som är äldre än två år bör inte titta på skärmen mer än en timme per dag.

Nödsamtal

Samtal kan inte garanteras under alla förhållanden. Förlita dig aldrig helt på en mobil enhet för viktig kommunikation. Det är inte säkert att samtal kan genomföras i alla områden, i alla mobilnät eller när vissa nättjänster och/eller mobilenhetsfunktioner används.

OBS!

Vissa enheter har inte stöd för röstsamtal, inklusive nödsamtal.

Laddning

Användningen av laddningsenheter som inte kommer från Sony kan medföra ökade säkerhetsrisker.

- Anslut aldrig laddaren till andra strömkällor än de som anges på enheten.
- Ladda batteriet i temperaturer mellan +5 °C (+41 °F) och +35 °C (+95 °F).
- När du laddar enheten via USB-kabeln ser du till att USB-kabeln är placerad så att ingen trampar på den, snubblar över den eller på annat sätt utsätter den för skada eller belastning.
- Koppla från strömkällan när enheten är helt laddad. Enheten drar en mindre mängd ström när en strömkälla är ansluten.
- Dra ut laddaren från uttaget genom att hålla i kontakten och inte i USB-kabeln. På så sätt minskar du risken för att kabeln skadas.
- Minska risken för elstöt genom att alltid dra ur laddaren innan du rengör den.
- Använd inte laddaren utomhus eller i fuktiga utrymmen.

Varning

Försök inte ändra eller modifiera USB-kabeln eller kontakten. Tvinga inte in kontakten om den inte passar i uttaget eftersom det kan ge upphov till elstöt. Låt i stället en kvalificerad elektriker installera rätt typ av uttag.

Batteri

Ett återuppladdningsbart batteri har en lång livstid om det hanteras korrekt. Nya batterier eller batterier som inte använts på ett tag kan fungera sämre i början.

- Använd batteriet i rumstemperatur för maximal batterikapacitet. Om batteriet används i lägre temperaturer reduceras batterikapaciteten.
- Ladda batteriet helt innan det används för första gången.
- Inbyggda batterier bör endast avlägsnas eller bytas ut av servicepartner från Sony Mobile.



Miljöskyddsperioden (EPUP, Environmental Protection Period) för ett batteri är 5 år.

Minneskort

Om enheten levereras komplett med ett flyttbart minneskort är det för det mesta kompatibelt med den köpta enheten men är kanske inte kompatibelt med andra enheter och funktionerna i deras minneskort. Kontrollera om minneskortet är kompatibelt med andra enheter innan du köper eller använder det. Om enheten har en minneskortläsare ska du kontrollera minneskortets kompatibilitet innan du köper eller använder det.

I de flesta fall formateras minneskortet före leverans. Använd en kompatibel enhet om du vill omformatera minneskortet. Mer information om detta hittar du i bruksanvisningen för enheten eller genom att kontakta relevant Sony Mobile Contact Center.

Försiktighetsåtgärder gällande minneskortet

- Utsätt inte minneskortet för fukt.
- Rör inte vid kabelanslutningar med handen eller något metallföremål.
- Utsätt inte minneskortet för slag och böj det inte.
- Försök inte att plocka isär eller ändra minneskortet.
- Du ska inte använda eller förvara minneskortet på platser med fukt, frätande ämnen eller hög värme, exempelvis en stängd bil på sommaren, i direkt solljus eller nära ett element.
- Se till att det inte kommer in smuts, damm eller främmande objekt i minneskortets plats.
- Kontrollera att du har satt i minneskortet på rätt sätt. Minneskortet fungerar kanske inte på rätt sätt om det inte är helt isatt.
- Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar viktiga data. Vi har inget ansvar för någon form av förlust eller skada gällande det innehåll du lagrar på minneskortet.

- Ta inte bort minneskortet när enheten är påslagen. Inspelade data kan komma att skadas eller gå förlorade om du tar bort minneskortet när enheten är påslagen.

SIM-kort

Sätt inte i ett SIM-kort som är inkompatibelt med SIM-kortplatsen eftersom det kan skada SIM-kortet eller enheten permanent. Om det krävs en adapter för att sätta i SIM-kortet i din egen enhet eller någon annan enhet ska du inte sätta i SIM-kortet direkt utan att använda den obligatoriska adaptorn.

OBS!

Sony Mobile ger inga garantier och ansvarar inte för eventuella skador som orsakas genom användning av inkompatibla eller modifierade SIM-kort.

Antenn

Om antennenheten som inte marknadsförs av Sony Mobile används kan det skada den mobila enheten, försämra dess prestanda och ge SAR-värden som är högre än tillåtna värden. Täck inte över antennen med handen eftersom det kan påverka samtalskvaliteten, strömnivån och förkorta samtals- och passningstiderna.

Potentiellt explosiva atmosfärer

Det är ovanligt, men en elektronisk enhet kan orsaka gnistor. Gnistor inom ett potentiellt explosivt område kan orsaka explosion eller brand som leder till personskada eller till och med dödsfall. Områden med en potentiellt explosiv atmosfär är ofta, men inte alltid, tydligt uppmärkta.

- Stäng av enheten när du befinner dig inom ett område med potentiellt explosiv atmosfär.
- Använd inte din enhet i områden med potentiellt explosiva gaser, som på bensinstationer, oljedepåer, kemiska fabriker eller andra områden med lättantändliga eller explosiva ämnen.
- Ladda inte produkten i närheten av lättantändliga material eftersom värmen kan orsaka brand.

Områden där sprängning sker

Stäng av all elektronisk utrustning om du befinner dig i ett sprängningsområde eller om du ser skyltar som uppmanar dig att **stänga av tvåvägsradio** för att undvika interferens. Anläggningsarbetare använder ofta fjärrstyrda RF-enheter för att antända sprängmedel.

Tillbehör

Tillbehör kan påverka RF-exponeringen, radioprestanda, ljudstyrkan, elsäkerheten och andra aspekter.

Sony Mobile testar inte tillbehör som inte är originalprodukter och garantin täcker inte enhetsfel orsakade av användningen av sådana tillbehör. Tillbehör och delar som inte är originalprodukter kan medföra hälso- och säkerhetsrisker. Användningen av tillbehör som inte är originalprodukter kan leda till sämre prestanda, skada på produkten, eldsvåda, elstöt eller personskada. Användningen av tillbehör från tredje part kan resultera i andra SAR-nivåer än de som rapporterats.

- Använd endast originaltillbehör från Sony som är avsedda att användas med den här enheten.
- Använd endast Sony Mobile-reparationspartner.
- Bär/använd inte ett Bluetooth-headset så att det är obekvämt eller så att enheten utsätts för tryck.

Personliga medicinska apparater

Mobila enheter och enheter med radiosändare kan påverka vissa medicinska implantat. Innan du använder enheten i närheten av personlig medicinsk utrustning bör du rådfråga en läkare och tillverkaren av den medicinska enheten.

- Rådgör med läkare och läs anvisningarna från tillverkaren av den medicinska utrustningen innan du använder enheten i närheten av pacemaker eller annan medicinsk utrustning.

- Om du är i närheten av en pacemaker eller annan medicinsk utrustning eller på sjukhus och om du använder pacemaker eller ett kokleaimplantat eller en hörapparat bör du kontakta en läkare och hänvisa till anvisningar från tillverkaren av den medicinska utrustningen innan du använder produkten.
- Se till att det finns ett avstånd på minst 15 cm (6 tum) mellan enheten och den medicinska utrustningen för att minimera risken för störningar.
- Stäng av din enhet om du misstänker störningar.
- Om du har en pacemaker ska du inte förvara din enhet i bröstfickan.

Köra bil

I vissa fall kan fordonstillverkare förbjuda användningen av mobila enheter i sina fordon om inte en handsfree-utrustning med en extern antenn används.

- Kontrollera med fordonstillverkarens representant att du är säker på att en mobil enhet eller Bluetooth-handsfree inte påverkar de elektroniska systemen i fordonet.
- Ägna alltid full uppmärksamhet åt bilkörningen och följ lokala lagar om användningen av mobila enheter under bilkörning.
- Placera inte din enhet i området framför bilens krockkudde. Installera ej heller handsfree-utrustning där.
- Använd inte GPS-funktionen på ett sätt som kan distrahera bilkörningen.

GPS- och platsbaserade funktioner

Vissa enheter har GPS- och platsbaserade funktioner. Alla sådana funktioner tillhandahålls "i befintligt skick" och "med alla eventuella defekter". Sony Mobile gör inga utfästelser eller garantier med avseende på riktigheten i sådan platsbaserad information.

Enhetens användning av platsbaserad information kanske inte är avbrottsfri eller felfri och kan vara avhängig tillgängligheten av nätverkstjänster. Observera att funktionerna kan fungera sämre eller inte alls i vissa miljöer, t.ex. inuti eller i närheten av byggnader.

Flygplansläge

Bluetooth och WLAN-funktionen (Wireless Local Area Network), om de är tillgängliga i enheten, kan aktiveras i flygplansläget men kan vara förbjudet ombord på flygplan eller i andra områden där radiosändningar är förbjudna. I sådana miljöer ska du söka rätt tillstånd innan du aktiverar Bluetooth eller WLAN-funktionen, även om de är i flygplansläget.

Sabotageprogram

Sabotageprogram, s.k. malware, är programvara som kan skada enheten. Sabotageprogram och skadliga program kan innehålla virus, maskar, spionprogram och andra oönskade program. Även om enheten vidtar säkerhetsåtgärder för att stå emot sådana försök gör Sony Mobile inga utfästelser och kan inte garantera att din enhet är oemottaglig för sabotageprogram. Du kan emellertid minska risken för attacker från sabotageprogram genom att vara försiktig när du hämtar innehåll eller accepterar program, genom att låta bli att öppna eller svara på meddelanden från okända källor, genom att endast använda pålitliga tjänster för att surfa och genom att endast hämta innehåll till din mobila enhet från pålitliga källor.

Skydd av personlig information

Radera personligt innehåll innan du kasserar enheten. Du raderar data genom att utföra en total återställning. Radering av data från enhetens minne garanterar inte att informationen ifråga inte kan återställas. Sony Mobile ger inga garantier för att efterföljande användare inte kan få åtkomst till din information. Sony påtar sig heller inte något ansvar för eventuellt avslöjande av sådan information även om en total återställning har utförts.

Hantering av gamla elektriska och elektroniska produkter (gäller inom EU och andra länder med separata insamlingsystem)



Symbolen på produkten eller förpackningen anger att produkten inte får hanteras som hushållsavfall. Den ska i stället lämnas in på en återvinningsstation för elektriska och elektroniska produkter. Genom att säkerställa att produkten hanteras på rätt sätt bidrar du till att förebygga eventuella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppstå om produkten bortskaffas felaktigt. Återvinning av material bidrar till att bevara naturresurser. Kontakta dina lokala myndigheter, din lokala avfallshanteringstjänst eller affären där du köpte produkten för mer information om återvinning.

Hantering av gamla elektriska och elektroniska produkter och batterier (för kunder i Kina)



Undvik miljöföroreningar genom att kassera avfallsprodukter enligt lokala lagar och förordningar.

Hantering av gamla elektriska och elektroniska produkter (Republiken Indien)



Den här symbolen anger att enheten och dess komponenter, förbrukningsartiklar, delar och reservdelar inte ska hanteras som hushållsavfall och inte får kasseras som vanligt avfall. Produkten ska i stället lämnas till närmaste samlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att se till att produkten avyttras på rätt sätt bidrar du till att förhindra potentiella negativa miljö- och hälsoeffekter som kan uppkomma till följd av felaktig avfallshantering, inklusive olämplig hantering, oavsiktlig återverkan, skada och/eller felaktig återvinning av elektroniskt avfall. Återvinning av material bidrar till att bevara naturresurser.

Kontakta stadskontoret, företaget som hanterar dina hushållssopor eller butiken där du köpte enheten om du vill ha mer information om återvinning av den här produkten. Du kan ringa vårt företags avgiftsfria nummer i Indien om du behöver hjälp.

Avgiftsfritt telefonnummer: 1800-103-7799

Mer information finns på www.sony.co.in

Minskad användning av skadliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter (Republiken Indien)

Den här produkten och dess komponenter, förbrukningsartiklar, delar och reservdelar överensstämmer med de indiska reglerna om begränsning (hantering) av elektroniskt avfall. De högsta tillåtna koncentrationerna av de begränsade ämnena är 0,1 % efter vikt i homogena material för bly, kvicksilver, sexvärt krom, polybromberade bifenyler (PBB) och polybromberade difenyletrar (PBDE), och 0,01 % efter vikt i homogena material för kadmium, förutom angivna undantag i Bilaga II av ovan nämnda regler.

Varning om högt ljud



Förhindra risken för hörselskador genom att inte lyssna med hög volym under lång tid.

För en enhet som innehåller en lasersändare och tillhörande drivkretsar

För enheter med sensor för autofokus med laserteknik:

Laserutvecklingen är utformad så att den håller sig inom gränsvärdena för Klass 1-lasersäkerhet under alla rimligen förutsebara förhållanden, inklusive enskilda fel, i enlighet med IEC 60825-1:2014 (tredje utgåvan).

Enheter med funktioner för 3D-visning

När du tittar på 3D-bilder som tagits med en enhet som stöder 3D-visning kan du uppleva visst obehag i form av ögonansträngning, trötthet eller illamående när bilderna återges på en 3D-kompatibel skärm. För att förhindra dessa symptom rekommenderar vi att du tar regelbundna pauser. Du måste själv avgöra hur länge och hur ofta du tar pauser eftersom detta är mycket individuellt. Om du upplever någon form av obehag, avbryt visningen av 3D-bilder tills du känner dig bättre och tala med en läkare efter behov. Mer information finns i bruksanvisningen som medföljde 3D-enheten eller 3D-programvaran som du använder med enheten.

TTY-terminaler i USA

Du kan använda TTY-terminalen tillsammans med din Sony Mobile-enhet. Mer information om hjälpmedelsfunktioner och lösningar för personer med särskilda behov hittar du på blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ eller kontakta Sony Mobile på 1-855-806-8464.

Ämnesdeklaration



Enheten har en miljöskyddsperiod (EPUP, Environmental Protection Use Period) på tio år, under förutsättning att den används under de förhållanden som anges i enhetsdokumentationen.

Namn och innehåll för skadliga ämnen i EEP

Artikelnamn	Skadliga ämnen					
	Bly (Pb)	Kvicksilver (Hg)	Kadmium (Cd)	Sexvärt krom (Cr(VI))	Polybromerade bifenyler (PBB)	Polybromerade difenyletrar (PBDE)
Enhet	X	0	0	0	0	0
Batteri	X	0	0	0	0	0
Tillbehör och laddare	X	0	0	0	0	0

Formuläret är utarbetat i enlighet med bestämmelserna i SJ/T 11364.

0: Anger att detta giftiga eller skadliga ämne som finns i alla homogena material som används i delen ifråga ligger under gränsvärdet i GB/T 26572.

X: Anger att detta giftiga eller skadliga ämne som finns i minst ett av de homogena material som används i delen ifråga ligger över gränsvärdet i GB/T 26572. (För närvarande finns inga alternativa tekniker.)

Viktig anmärkning

Denna enhet är förenlig med ETSI TS 123.038 V8.0.0 och ETSI TS 123.040 V8.1.0 tekniska specifikationer som inkluderar alla turkiska tecken.

Om exponering för radiovågor (RF) och SAR (Specific Absorption Rate)

Exponering för radiovågor (RF) och SAR (Specific Absorption Rate)

SAR-data publiceras i länder som har godkänt SAR-gränserna som rekommenderas av ICNIRP (International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection) eller IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers). ICNIRP sätter en gräns på 2 W/kg i genomsnitt över tio (10) gram vävnad, och IEEE sätter gränsen till 1,6 W/kg i genomsnitt över ett (1) gram vävnad. Kraven är baserade på vetenskapliga riktlinjer som inkluderar säkerhetsmarginaler för att garantera säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

SAR-värdena och testavstånden beror på mätmetoden, vilken enhet som testas (telefon eller surfplatta) samt om Wi-Fi-hotspot används, men endast det högsta SAR-värdena publiceras.

WHO (World Health Organization) anser att det, med ledning av den senaste forskningen, inte finns skäl att vidta särskilda försiktighetsåtgärder vid användningen av surfplattor och mobiler. Om du vill ha mer information besöker du who.int/emf och läser faktablad nummer 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193, Electromagnetic fields and public health: mobile phones (Elektromagnetiska fält och folkhälsa: mobiltelefoner). Mer SAR-relaterad information finns på Mobile Manufacturers Forums webbplats om EMF (elektromagnetiska fält) på emfexplained.info.

Om du vill ha ytterligare regionsspecifik information om exponeringen för radiovågor (SAR) väljer du din region:

Kanada, Guam, Puerto Rico, USA och Jungfruöarna (CA, GU, PR, US, VI)

Den här enheten har befunnits uppfylla gällande myndighetskrav beträffande exponering för radiovågor. USA och Kanada har satt en SAR-gräns för enheter som används av allmänheten på 1,6 W/kg (watt/kg) i genomsnitt över 1 gram vävnad. Standarden har god säkerhetsmarginal som ger ytterligare skydd åt allmänheten och som tar hänsyn till avvikelser från uppmätta värden.

Indien (IN)

Den här enheten har utformats för att uppfylla tillämpliga säkerhetskrav beträffande exponering för radiovågor i enlighet med relevant SAR-standard i Indien (se Office Memorandum nr 18-10/2008-IP, Government of India, Ministry of Communications and IT, Department of Telecommunications, Investment Promotion), som fastställer en SAR-gräns för mobila enheter på 1,6 W/kg i genomsnitt över 1 gram vävnad.

Mer information om SAR-värden och exponering för radiovågor finns på: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Råd om användning

- Du bör använda ett trådlöst handsfree-system (hörlur, headset) med lågeffektiv Bluetooth-sändare när du ringer samtal.
- Du bör använda en mobil enhet med ett SAR-värde (Specific Absorption Rate) som uppfyller tillämpliga säkerhetskrav.
- För barn, unga och gravida kvinnor gäller att varje samtal bör vara så kort som möjligt, eller att det är bättre att skicka ett SMS.
- Använd den mobila enheten inom ett område där signalkvaliteten är god.
- För personer som använder aktiva medicinska implantat bör den mobila enheten vara placerad minst 15 cm ifrån implantatet under användning.

Israel (IL)

Den här informationen baseras huvudsakligen på information som publicerats av officiella myndigheter i Staten Israel (hälso-, miljö- och kommunikationsdepartementen). Vi rekommenderar att du läser och agerar

i enlighet med den senaste informationen på hälsodepartementets webbplats. Webbplatsen finns på www.health.gov.au.

Bulletin om strålning som avges från mobil, trådlös telefonutrustning förslutanvändare (hädanefter: "mobil enhet") – Sammanfattning av riktlinjer från hälsovårdmyndigheter

- Använd högtalare eller personliga headset eller hörlurar som är kabelanslutna (inte trådlösa).
- Förvara den mobila enheten på avstånd från kroppen.
- Begränsa användningen i omfattning och längd.
- Undvik att använda enheten på platser där signalen är dålig.
- Undvik att använda enheten på platser som hissar och tåg där den elektromagnetiska avskärmningen stör mottagningen.
- Undvik att använda enheten när du kör och följ alltid gällande lagar och bestämmelser.
- Följ de regler som avser särskild försiktighet gällande barn och ge dem noggranna anvisningar om hur de kan använda en mobil enhet på ett säkert sätt.
- Begränsa barns användning av mobila enheter.
- Använd tillbehör som minskar exponeringen för strålning, till exempel högtalare eller ett kabelanslutet (inte trådlöst) headset.
- Var medveten om att skador, reparationer eller ändringar som påverkar den mobila enhetens ursprungliga konfiguration kan påverka den strålningsnivå som avges.

Vad är en mobil enhet?

En mobil enhet är en enhet som möjliggör trådlös, elektronisk kommunikation via radiovågor. För detta syfte är enheten utrustad med en mottagare och en sändare som upprätthåller anslutningen till den närmast belägna basstationen i omgivningen, där antennerna för överföring och mottagning av radiosignalen är placerade.

Antennerna i basstationen och även antennerna i den mobila enheten producerar radiostrålning i samband med den mobila kommunikationen. Den strålningsnivå som avges från den mobila enheten är lägre än den som avges från det mobila överföringscentret (basstationen). Men eftersom den mobila enheten är placerad nära användarens kropp absorberas radioenergin direkt från den mobila enhetens antenn. Enheten använder ett frekvensområde på mellan 800 till 2 200 MHz. Den maximala effekten hos de flesta mobila enheter som används för närvarande är 0,6 watt.

Vad är radiostrålning?

Strålning är energi som förflyttas i rymd eller materia. Strålning kan klassificeras enligt nedan, utifrån vilken energinivå som överförs:

- Joniserande strålning (som innehåller tillräckligt med energi för att ändra strukturen i atomer eller molekyler genom frigörelse av elektroner, exempelvis röntgenstrålar)
- Icke-joniserande strålning (som inte innehåller tillräckligt mycket energi för att ändra strukturen i atomer eller molekyler, exempelvis radiovågor)

Radiovågor är icke-joniserande elektromagnetiska vågor vars frekvens är lägre än den hos synligt ljus, röntgenstrålning eller gammastrålning.

Strålningsnivån som avges från enheten

När en mobil enhet används utsätts användarens huvud för en relativt hög exponering av radiovågor. Den strålningsexponeringsnivå som en mobil enhet avger baseras på en måtenhet som kallas SAR (vilket står för Specific Absorption Rate). Enheten beskriver den mängd strålningsenergi som absorberas per vävnadsenhet, exempelvis människokroppen. Vid mätningar uttrycks SAR i W/kg eller mW/g.

Tillverkare testar SAR-nivåerna, och då testas en fullständig och helt funktionell enhet i laboratorium. De faktiska SAR-nivåerna som enheterna avger varierar. Vanligtvis gäller att ju närmare basstationens antenn den mobila enheten är placerad, ju lägre blir SAR-nivån jämfört med då den mobila enheten är placerad längre bort från basstationens antenn, eller då signalmottagningen på en given plats är dålig.

Processen för att mäta SAR är mycket komplicerad och det finns endast några få laboratorier i världen som är kvalificerade att utföra SAR-testning. Tillverkare av mobila enheter är tvungna att låta enheterna genomgå rigorösa SAR-tester (för maximal överföringskapacitet) i enlighet med de regler som gäller i USA eller Europa, och de måste ange den högsta SAR-nivån som uppmätts.

Eftersom testet är så pass komplicerat genomgår inte enheten någon regelbunden SAR-testning. Enhetens SAR-nivå kan, vid olika tidpunkter i produktens liv, avvika från de värden som ursprungligen uppmättes, beroende på möjliga skador, underhåll som utförts eller ändringar som gjorts av den ursprungliga konfigurationen.

Den maximalt tillåtna utsläppsnivån för en mobil enhet som anges i Consumer Protection Regulations 5762 - 2002 (information om icke-joniserande strålning som avges från mobiltelefoner) är 2 watt per kilogram (W/kg) över 10 g vävnad i enlighet med den europeiska mätmetoden, och 1,6 W/kg över 1 gram vävnad i enlighet med mätmetoden i USA.

OBS!

Den maximala SAR-nivån som avges av denna enhet avser de överföringsmetoder som används i Israel.

Hälsa- och säkerhetsaspekter

Ända sedan mobiltekniken blev allmänt tillgänglig på 80-talet har det funnits en oro för de mobila enheternas potentiella hälsorisker, och i synnerhet kopplingen till cancer.

Resultatet från den första studien publicerades 1996, och resultaten från flera andra undersökningar publicerades i början av 2000-talet. Ingen av dessa studier påvisade egentligen någon ökad risk för att utveckla tumörer bland användarna, men alla rapporter var tydliga med att latenstiden i studierna var för kort för att man skulle kunna bedöma det möjliga sambandet mellan exponeringen för RF-strålning från mobila enheter och uppkomsten av cancer i de områden på kroppen som exponeras för strålningen.

Flera undersökningar, inklusive INTERPHONE-studien under ledning av IARC (International Agency for Research on Cancer), har publicerats under det senaste årtiondet. 18 center runtom i världen deltog i studien. Deras omfattande analys pekade på en ökad risk att utveckla cancer bland de som hade använt en mobil enhet i över tio år, hos individer som uppgav att de bar den mobila enheten på den sida där tumören utvecklades, och då i kategorin med storanvändare.

Det pågår en debatt inom den vetenskapliga världen om huruvida dessa upptäckter är riktiga eller resultatet av metodiska problem. Det bör hur som helst nämnas att användningens omfattning i dessa studier är begränsad jämfört med dagens användning av mobila enheter (till exempel en latenstid på upp till 12 år och 2 till 2,5 timmar i månaden enligt vad hälften av deltagarna i INTERPHONE-studien rapporterade).

I dessa studier undersökte man riskerna med exponeringen för och användningen av slutanvändarenheten, inte den miljöbaserade exponeringen för strålning från basstationer och andra enheter som avger strålning.

Osäkerheten kring hälsoriskerna å ena sidan och den breda exponeringen för befolkningen (inklusive barn) å den andra har resulterat i att de flesta av världens länder vidtagit förebyggande åtgärder beträffande exponeringen för strålning från mobilteknik.

I maj 2011 klassificerade IARC (International Agency for Research on Cancer), som ingår i World Health Organization, radiofrekventa elektromagnetiska fält som B2 (potentiellt cancerframkallande för människan) och har därmed tydligt uttryckt sitt stöd för förebyggande åtgärder inom detta område.

Hälsodepartementet anser att det, med hänsyn till de senaste studierna, är nödvändigt att även fortsättningsvis iaktta viss försiktighet och verka för förebyggande insatser.

Rekommendationer från hälsovårdsmyndigheter rörande användning av mobila enheter

Hälsovårdsmyndigheter godkänner vanligtvis de riktlinjer som har fastställts av de flesta internationella organ vilka rekommenderar principen om "förebyggande försiktighet" när det gäller användningen av mobila enheter. I enlighet med dessa riktlinjer ger hälsovårdsmyndigheterna följande rekommendationer:

- Genom att använda högtalare/ett kabelanslutet (inte trådlöst) headset eller hörlurar och hålla enheten på avstånd från kroppen vid telefonsamtal blir RF-exponeringen lägre. Det rekommenderas därför att enheten ska placeras på avstånd från kroppen och inte bäras direkt på kroppen under användning för telefonkommunikation, d.v.s. inte på ett skärp i midjan, i fickan eller hängande runt halsen. Ett annat enkelt sätt att minska exponeringen är att minimera antalet samtal med den mobila enheten och även samtalens längd.
- Den strålningsnivå som avges är högre på platser där signalmottagningen är dålig (exempelvis platser med relativt få antenner eller platser som hissar eller tåg, där elektromagnetisk avskärmning stör mottagningen). Därför bör enheten inte användas för telefonsamtal inom sådana områden.

Signalkvaliteten visas tydligt på den mobila enhetens signalfält, vilket gör det enkelt att identifiera en dålig signal.

- Det rekommenderas särskilt att vidta förebyggande försiktighet när det gäller barn, eftersom de har större benägenhet att utveckla cancer om de utsätts för cancerframkallande faktorer. Effekten på barn som utsätts för RF-exponering från mobila enheter har ännu inte undersökts, och barn började använda mobila enheter betydligt senare än vuxna. Det rekommenderas att särskild försiktighet vidtas när det gäller barn på grund av deras ålder, fysiska utveckling och känslighet för hälsoproblem, stigande förväntade livslängd (och följaktligen förväntad ökning av kumulativ, betydande exponering för strålning och även långsiktig sjuklighet) och även rörande etiska frågor som hänger samman med beslutsfattande och minderåriga. Av dessa orsaker rekommenderar hälsovårdsmyndigheter föräldrar att de skabegränsa barnens exponering för mobila enheter i så hög utsträckning som möjligt, överväga vid vilken ålder ett barn ska börja använda sådana enheter, begränsa sådan användning och, under alla omständigheter, bestämt insistera på att barnen använder ett kabelanslutet (inte trådlöst) headset eller hörlurar eller högtalare när de använder den mobila enheten.
- Vid körning är det viktigt att begränsa användningen av den mobila enheten och att under alla omständigheter följa trafikbestämmelse 28b. Denna bestämmelse fastslår att: "när ett fordon är i rörelse får föraren inte hålla i någon fast eller bärbar telefonenhet eller använda dem på annat sätt än via en högtalartelefon, och föraren får inte heller skicka eller läsa ett textmeddelande (SMS)". I denna bestämmelse fastslås att "en högtalartelefon är en enhet som möjliggör användning av telefonen utan att någon håller i den, och att om högtalartelefonen är en del av själva telefonenheten ska telefonenheten vara fastsatt i fordonet på ett stabilt sätt, så att den inte kan falla". Om telefonen är fastsatt i fordonet rekommenderas att en extern antenn installeras och att en kabelanslutning används mellan telefonen och högtalaren via en trådlös Bluetooth-enhet.

Effekten av mobila enheter på medicinsk utrustning

I allmänhet är modern medicinsk utrustning väl skyddad mot exponering för radiovågor, och vanligtvis finns det ingen anledning att vara rädd för att det ska bli fel på medicinsk utrustning p.g.a. störningar som orsakats av exponering för radiostrålning från mobila enheter. Trots det rekommenderar hälsovårdsmyndigheterna att mobila enheter bör hållas borta från medicinska implantat (30 till 50 cm) som en patient har i kroppen eller bär med sig.

I ett cirkulär från hälsovårdsmyndigheterna (Medicine Administration Section Circular) från 2002, avsett för sjukhusdirektörer, påpekas att användningen av mobila enheter och enheter med tvåvägsradio på sjukhus inte får utgöra någon fara för patienternas välbefinnande eller säkerhet, samtidigt som personal, patienter och deras anhöriga tillåts att utnyttja fördelarna med dessa tjänster. I cirkuläret specificeras på vilka platser inom sjukvårdsområdet användningen av mobila enheter är strängt förbjuden och på vilka platser den är tillåten (under förutsättning att ett lämpligt avstånd upprätthålls till platser där livsuppehållande system och utrustning används).

Ytterligare information

Flera oberoende informationskällor finns tillgängliga, däribland:

WHO – World Health Organization www.who.int/emf

IARC – International Agency for Research on Cancer – www.iarc.fr

FDA – USA Food and Drug Administration – www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection – www.icnirp.org

RSC – Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada – www.rsc.ca

Israels nukleära forskningscentrum Soreq – www.soreq.gov.il

Ministry of Environmental Protection – www.sviva.gov.il

Ministry of Industry, Trade & Labor – www.moital.gov.il

OBS!

Sidorna öppnas på hebreiska.

Frankrike (FR)

Med några enkla åtgärder kan du minska din exponering för radiofrekvenser. Om du vill minimera din mobila enhets sändningsstyrka ska den användas under optimala mottagningsförhållanden, vilket indikeras av signalstyrkan på displayen. I allmänhet blir den mobila enhetens styrka lägre ju närmare en mobilmast den befinner sig.

Enligt aktuell vetenskaplig information behöver inga särskilda försiktighetsåtgärder vidtas vid användning av mobila enheter. Organisationer som World Health Organization och FDA rekommenderar dock att de som vill minimera sin exponering för radiofrekvenser bör minska tiden de använder sina mobila enheter och närhelst möjligt använda handsfreetillbehör så att enheten befinner sig längre från huvudet och kroppen. I enlighet med gällande fransk lagstiftning måste vi informera dig om att det rekommenderas att telefonen hålls på avstånd från magen på gravida kvinnor och nedre delen av buken på barn och ungdomar.

Andra delar av världen

Mer information om SAR-värden och exponering för radiovågor finns på: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Mer information om SAR-värden och exponering för radiovågor i Australien, Fiji och Papua New Guinea finns på webbplatsen för Australian Communications Media Authority (ACMA): acma.gov.au.

Mer information om SAR-värden och exponering för radiovågor i Nya Zeeland finns på hälsoministeriets webbplats: health.govt.nz.

Exportlagar

Enheten och programvaran kan omfattas av import- och exportlagar i EU, USA och andra länder/regioner. Du förbinder dig att följa dessa lagar och föreskrifter samt att införskaffa och förnya nödvändiga licenser som krävs för export och import av varor inom ramen för detta avtal. Utan begränsning av det föregående, och som ett exempel, får du inte medvetet exportera eller återexportera varor till platser som anges i paragraferna i kapitel II i Europeiska rådets förordning (EG) 428/2009. Mer specifikt, och utan begränsning, förbinder du dig även att följa Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730–774, <http://www.bis.doc.gov/>), som administreras av USA:s handelsdepartement, Bureau of Industry and Security och bestämmelser om ekonomiska sanktioner (30 C.F.R. §§ 500 et. Seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), som administreras av USA:s finansdepartement, Office of Foreign Assets Control.

Licensavtal och varumärken

Licensavtal för slutanvändare

Programvara som medföljer enheten samt tillhörande media ägs av Sony Mobile Communications Inc. och/eller dess dotterbolag, leverantörer och licensgivare.

Sony Mobile beviljar dig en icke-exklusiv begränsad licens att använda programvaran enbart tillsammans med enheten som den är installerad på eller levereras med. Äganderätten till programvaran varken säljs, överförs eller överlåtes på annat sätt.

Vidta inga åtgärder för att på något sätt avslöja källkoden eller någon av programvarans komponenter, reproducera eller distribuera programvaran, eller ändra programvaran. Du har rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter associerade med programvaran till tredje part, dock enbart tillsammans med enheten som programvaran levererades med, samt under förutsättning att sådan tredje part skriftligen samtycker till att vara bunden av villkoren i den här licensen.

Den här licensen gäller under hela enhetens livstid. Den kan överlåtas genom att rättigheterna till enheten skriftligen överförs till en tredje part.

Vid underlåtenhet att uppfylla något av dessa villkor upphör licensen att gälla omedelbart.

Sony Mobile och dess tredjepartsleverantörer och licensgivare innehar alla rättigheter, befogenheter och intressen i och i anslutning till programvaran. I den utsträckning programvaran innehåller material eller kod från tredje part, ska sådan tredje part vara mottagare av dessa villkor.

Den här licensen regleras av lagarna i Japan. När det är tillämpligt gäller det föregående för konsumentens lagliga rättigheter.

Om programvaran som medföljde eller levererades med enheten omfattas av ytterligare bestämmelser och villkor ska även dessa reglera ditt ägarskap och din användning av programvaran.

Varumärken, erkännanden och copyright

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. och dess närstående företag.

Xperia är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Sony Mobile Communications Inc.

Sony är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Sony Corporation.

Bluetooth är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG Inc., och all användning av sådana varumärken av Sony Mobile sker under licens.

Alla produkt- och företagsnamn som omnämns häri är varumärken eller registrerade varumärken och tillhör sina respektive ägare.

Andra eventuella rättigheter som inte uttryckligen beviljas häri förbehålles. Mer information finns på www.sonymobile.com.

Publikationsnummer

10.3