

SONY®

ข้อมูลสำคัญ

©2014-2019

เกี่ยวกับการรับประกัน

การรับประกันแบบมีเงื่อนไข

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องในการออกแบบ วัสดุ และมีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า

หากอุปกรณ์ของคุณจำเป็นต้องมีการบริการตามระยะเวลาประกัน โปรดส่งอุปกรณ์คืนให้กับตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อ หรือไปที่ support.sonymobile.com/contact เพื่อติดต่อลูกค้าที่ให้บริการซ่อมแซมของ Sony Mobile (อาจมีค่าบริการในอัตราท้องถิ่น)

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะเวลาประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือลูกค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

Sony Mobile และลูกค้าที่ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการการจัดการ ในกรณีที่พบว่าอุปกรณ์ที่ส่งคืนมายังบริษัทอยู่นอกเหนือเงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ด้านล่าง

การรับประกันและเงื่อนไขสำหรับบางประเทศและบางภูมิภาคนั้นมีคำอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรทำสำเนาข้อมูลสำรองของข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ Sony ของคุณ เช่น รายการดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่ออยู่เสมอ ก่อนที่จะส่งอุปกรณ์ของคุณไปซ่อมแซมหรือเปลี่ยน

เงื่อนไข

- 1 การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อแสดงอุปกรณ์ที่จะนำมาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนพร้อมกับใบเสร็จต้นฉบับที่มีการระบุวันที่ซื้อและหมายเลขสินค้า (ในบางประเทศ/บางภูมิภาค/บางรัฐ อาจมีการร้องขอตรวจสอบข้อมูลอื่นเพิ่มเติม) ของอุปกรณ์ที่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Sony Mobile ได้ออกให้กับผู้ซื้อ Sony Mobile ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการรับประกันตามระยะเวลาประกันของคุณ หากข้อมูลนี้ถูกลบหรือมีการเปลี่ยนแปลงหลังจากตัดสินใจซื้ออุปกรณ์จากตัวแทนจำหน่าย
- 2 หาก Sony Mobile ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ให้ การซ่อมแซมจุดบกพร่องหรืออุปกรณ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่นี้จะได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่ากับเวลาที่เหลือของระยะเวลาประกันเดิมหรือเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซ่อมแซม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่อาจมีการใช้อุปกรณ์ปรับสภาพแล้วที่ทำงานได้เทียบเท่า ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Sony Mobile
- 3 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจาก:

- การสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ
- ใช้งานในสภาพแวดล้อมที่เกินขีดจำกัดอัตรา IP ที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี (รวมความเสียหายจากของเหลวหรือการตรวจพบของเหลวภายในอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าว)
- การใช้งานผิดประเภทหรือการไม่ใช้งานตามคำแนะนำที่เกี่ยวข้องของ Sony Mobile สำหรับการใช้งานและการบำรุงรักษาอุปกรณ์

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมการใช้งานที่ล้มเหลวใดๆ ของอุปกรณ์อันเนื่องจากอุบัติเหตุ การดัดแปลงหรือการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือภัยธรรมชาติ

- 4 แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้สามารถนำไปชาร์จซ้ำและใช้งานใหม่ได้มากกว่าหนึ่งร้อยครั้ง อย่างไรก็ตาม แบตเตอรี่จะเสื่อมสภาพในท้ายที่สุด ซึ่งไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่อง แต่ถือเป็นการสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ เมื่อระยะเวลาการโทรหรือระยะเวลาการสนทนาโดยนัยของแบตเตอรี่นั้นน้อยลงอย่างสังเกตเห็นได้ชัด นั่นคือถึงเวลาที่ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่ (ควรให้ลูกค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile เท่านั้นเป็นผู้ถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่ติดมากับตัวเครื่อง) Sony Mobile แนะนำให้คุณใช้เฉพาะแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จที่ได้รับการรับรองจาก Sony Mobile

ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของคุณภาพและสีของจอแสดงผลอาจเกิดขึ้นในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ลักษณะนี้เรียกว่าพิกลที่บกพร่องเสีย และเกิดขึ้นได้เมื่อจุดเหล่านั้นทำงานผิดปกติและไม่สามารถปรับแต่งได้ พิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้

ภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจแปรผันเล็กน้อยในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง ความผันแปรนั้นเป็นเรื่องปกติและไม่ได้หมายความว่ากล้องถ่ายรูปนั้นไม่มีข้อบกพร่อง

- 5 เนื่องจากระบบเซลล์ลาร์ที่จะใช้ร่วมกับอุปกรณ์นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระที่มีชื่อ Sony Mobile ดังนั้น Sony Mobile จะไม่รับผิดชอบต่อการทำงาน ความพร้อมในการให้บริการ พื้นที่ครอบคลุม และบริการหรือพิกัดของระบบดังกล่าว
- 6 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย การทำงานผิดปกติและ/หรือความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจากการติดตั้ง การดัดแปลง หรือการซ่อมแซมหรือการเปิดผลิตภัณฑ์โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Sony Mobile
- 7 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหาย การทำงานผิดปกติและ/หรือความล้มเหลวของอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ที่ไม่ใช่ของอุปกรณ์แท้ของ Sony ซึ่งผลิตขึ้นเพื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์ดังกล่าวโดยเฉพาะ
- 8 Sony Mobile ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ และการรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยสำหรับความเสียหาย การทำงานผิดปกติและ/หรือความล้มเหลวที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เป็นผลมาจากไวรัส ม้าโทรจัน สปายแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอื่นๆ Sony Mobile ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เหมาะสมบนอุปกรณ์ของคุณและอุปกรณ์ต่อพ่วงใดๆ และทำการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อปกป้องอุปกรณ์ของคุณอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ให้เป็นที่เข้าใจกันว่า ซอฟต์แวร์ดังกล่าวนั้นจะไม่สามารถป้องกันอุปกรณ์ของคุณหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างสมบูรณ์ และ Sony Mobile ขอปฏิเสธความรับผิดชอบไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ในกรณีที่ความผิดพลาดนั้นเกิดจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่ใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- 9

• สำหรับลูกค้าในสหรัฐฯ

Sony Mobile ไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายด้านแรงงานและชิ้นส่วนที่ลูกค้าต้องชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการซ่อมแซมหรือบริการจากผู้ให้บริการ/ผู้มอบบริการอื่นที่ไม่ใช่ลูกค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้ง

- สำหรับลูกค้าในประเทศและภูมิภาคอื่น

การแก้ไขข้อมูลใดๆ ในอิลากบนอุปกรณ์จะมีผลให้การรับประกันเป็นโมฆะ

- 10 ไม่มีการประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนในที่อื่นได้อีกนอกเหนือจากการรับประกันแบบมีเงื่อนไข ไม่ว่าจะเปลี่ยนลักษณะและโดยวจา การรับประกันแบบเป็นนัยทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันแบบเป็นนัยเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์หรือความเหมาะสมในการทำงานจะจำกัดไว้ตามระยะเวลาของการรับประกันแบบมีเงื่อนไข ไม่ว่าในกรณีใดๆ Sony Mobile หรือผู้ให้อนุญาตจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือภัยธรรมชาติ รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อ การสูญเสียผลกำไรหรือการขาดทุนเชิงพาณิชย์ ภายในขอบเขตสูงสุดในการปฏิเสธความเสียหายนั้นได้ตามกฎหมาย

บางประเทศ/ภูมิภาค/รัฐไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันแบบเป็นนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นก่อนนี้อาจใช้ไม่ได้ในกรณีของคุณ

การรับประกันที่ไว้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิอันพึงมีของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่นำมาบังคับใช้ ทั้งยังไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคที่จะดำเนินการกับตัวแทนจำหน่ายอันเนื่องมาจากสัญญาขาย/ซื้อ

ระยะเวลาประกัน

ระยะเวลาประกันสำหรับภูมิภาคต่อไปนี้เป็นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ระยะเวลาประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ

อเมริกา

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะเวลาประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
อเมริกันซามัว	12 เดือน
แองกวิลลา	12 เดือน
แอนติกาและบาร์บูดา	12 เดือน
อาร์เจนตินา	12 เดือน
อารูบา	12 เดือน
บาฮามาส	12 เดือน
บาร์เบโดส	12 เดือน
เบลีซ	12 เดือน
เบอร์มิวด้า	12 เดือน
โบลิเวีย	12 เดือน
บราซิล	12 เดือน
แคนาดา	12 เดือน
หมู่เกาะเคย์แมน	12 เดือน
ชิลี	12 เดือน
โคลอมเบีย	12 เดือน
คอสตาริกา	12 เดือน
คิวบา	12 เดือน
โดมินิกัน	12 เดือน
สาธารณรัฐโดมินิกัน	12 เดือน
เอกวาดอร์	12 เดือน
เอลซัลวาดอร์	12 เดือน
หมู่เกาะฟอล์กแลนด์	12 เดือน
เฟรนช์เกียนา	24 เดือน
เฟรนช์พอลินีเชีย	12 เดือน
กรีนแลนด์	12 เดือน
เกรเนดา	12 เดือน
กัวเดอลุป	24 เดือน
กัวเตมาลา	12 เดือน
เฮติ	12 เดือน
ฮอนดูรัส	12 เดือน
จาเมกา	12 เดือน
มาร์ตีนิก	24 เดือน
เม็กซิโก	12 เดือน

มอนต์เซอร์รัต	12 เดือน
เนเธอร์แลนด์แอนทิลลีส	12 เดือน
นิการากัว	12 เดือน
ปานามา	12 เดือน
ปารากวัย	12 เดือน
เปรู	12 เดือน
เปอร์โตริโก	12 เดือน
เซนต์คิตส์และเนวิส	12 เดือน
เซนต์ลูเชีย	12 เดือน
เซนต์ปีแยร์และมีเกอลง	12 เดือน
เซนต์วินเซนต์และเกรนาดีนส์	12 เดือน
ซูรินาม	12 เดือน
ตรินิแดดและโตเบโก	12 เดือน
สหรัฐอเมริกา	12 เดือน
อุรุกวัย	12 เดือน
เวเนซุเอลา	12 เดือน

เอเชีย

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะเวลาประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีค่าอธิบายแยกต่างหากใน *ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ*

ประเทศ/ภูมิภาค	การรับประกัน
อาร์เมเนีย	12 เดือน
อาเซอร์ไบจาน	12 เดือน
บังกลาเทศ	12 เดือน
ภูฏาน	12 เดือน
บริติชอินเดียนโอเชียนเทร์ริทอรี	12 เดือน
บรูไนดารุสซาลาม	12 เดือน
กัมพูชา	12 เดือน
จีนแผ่นดินใหญ่	โทรศัพท์: 12 เดือน แท็บเล็ต: 24 เดือน
เขตบริหารพิเศษฮ่องกง	12 เดือน
อินเดีย	12 เดือน
อินโดนีเซีย	12 เดือน
ญี่ปุ่น	12 เดือน
คาซัคสถาน	12 เดือน
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนเกาหลี	12 เดือน
สาธารณรัฐเกาหลี	12 เดือน
คีร์กีซสถาน	12 เดือน
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว	12 เดือน
มาเก๊า	12 เดือน
มาเลเซีย	12 เดือน
มัลดีฟส์	12 เดือน

มองโกเลีย	12 เดือน
เมียนมาร์	12 เดือน
เนปาล	12 เดือน
ปากีสถาน	12 เดือน
ฟิลิปปินส์	12 เดือน
สิงคโปร์	12 เดือน
ศรีลังกา	12 เดือน
พื้นที่ไต้หวัน	12 เดือน
ทาจิกิสถาน	12 เดือน
ไทย	12 เดือน
ติมอร์-เลสเต	12 เดือน
เติร์กเมนิสถาน	12 เดือน
อุซเบกิสถาน	12 เดือน
เวียดนาม	12 เดือน

ยุโรป

ใช้ระยะประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีคำอธิบายแยกต่างหากใน *ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ*

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
แอลเบเนีย	12 เดือน
อันดอร์รา	12 เดือน
หมู่เกาะโอลันด์	12 เดือน
ออสเตรเลีย	24 เดือน
เบลารุส	12 เดือน
เบลเยียม	24 เดือน
บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา	12 เดือน
บัลแกเรีย	24 เดือน
โครเอเชีย	12 เดือน
ไซปรัส	24 เดือน
สาธารณรัฐเช็ก	24 เดือน
เดนมาร์ก	24 เดือน
เอสโตเนีย	24 เดือน
ฟินแลนด์	24 เดือน
ฝรั่งเศส	24 เดือน
เยอรมนี	24 เดือน
ยิบรอลตาร์	24 เดือน
กรีซ	24 เดือน
ฮังการี	24 เดือน
ไอซ์แลนด์	24 เดือน
ไอร์แลนด์	24 เดือน
อิตาลี	24 เดือน
ลัตเวีย	24 เดือน

ลีกเตนส์ไต้หวัน	12 เดือน
ลิทัวเนีย	24 เดือน
ลักเซมเบิร์ก	24 เดือน
มอลตา	24 เดือน
โมนาโก	12 เดือน
มอนเตเนโกร	12 เดือน
เนเธอร์แลนด์	24 เดือน
นอร์เวย์	24 เดือน
โปแลนด์	24 เดือน
โปรตุเกส	24 เดือน
สาธารณรัฐมอลโดวา	12 เดือน
โรมาเนีย	24 เดือน
สหพันธรัฐรัสเซีย	12 เดือน
ซานมารีโน	12 เดือน
เซอร์เบีย	24 เดือน
สโลวาเกีย	24 เดือน
สโลวีเนีย	24 เดือน
สเปน	24 เดือน
สวีเดน	24 เดือน
สวิตเซอร์แลนด์	24 เดือน
สาธารณรัฐมาซิโดเนียอดีตยูโกสลาเวีย	24 เดือน
ตุรกี	24 เดือน
ยูเครน	12 เดือน
สหราชอาณาจักร	24 เดือน
นครรัฐวาติกัน	12 เดือน

ตะวันออกกลางและแอฟริกา

ใช้ระยะเวลาประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะเวลาประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีค่าอธิบายแยกต่างหากใน ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
อัฟกานิสถาน	12 เดือน
แอลจีเรีย	12 เดือน
แอลเบเนีย	12 เดือน
บาห์เรน	12 เดือน
เบนิน	12 เดือน
บอตสวานา	12 เดือน
บูร์กินาฟาโซ	12 เดือน
บุรุนดี	12 เดือน
แคเมอรูน	12 เดือน
เคปเวิร์ด	12 เดือน
สาธารณรัฐแอฟริกากลาง	12 เดือน
ชาด	12 เดือน

คอโมโรส	12 เดือน
สาธารณรัฐคองโก	12 เดือน
สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก	12 เดือน
โกตดิวัวร์	12 เดือน
จิบูตี	12 เดือน
ชิลีปต์	12 เดือน
อิเควทอเรียลกินี	12 เดือน
เอธิโอเปีย	12 เดือน
ดินแดนเฟรนช์เซาเทิร์น	12 เดือน
กาบอง	12 เดือน
แกมเบีย	12 เดือน
กานา	12 เดือน
กินี	12 เดือน
กินี-บิสเซา	12 เดือน
สาธารณรัฐอิสลามแห่งอิหร่าน	12 เดือน
อิสราเอล	12 เดือน
อิรัก	12 เดือน
จอร์แดน	12 เดือน
เคนยา	12 เดือน
คูเวต	12 เดือน
เลบานอน	12 เดือน
เลโซโท	12 เดือน
ไลบีเรีย	12 เดือน
ลิเบีย	12 เดือน
มาดากัสการ์	12 เดือน
มาลาวี	12 เดือน
มาลี	12 เดือน
มอริเตเนีย	12 เดือน
มอริเชียส	12 เดือน
มายอต	12 เดือน
โมร็อกโก	12 เดือน
โมซัมบิก	12 เดือน
นามิเบีย	12 เดือน
ไนเจอร์	12 เดือน
ไนจีเรีย	12 เดือน
โอมาน	12 เดือน
ดินแดนปาเลสไตน์ที่ถูกยึดครอง	12 เดือน
กาตาร์	12 เดือน
รวันดา	12 เดือน
เซนต์เฮเลนา	12 เดือน
ซาอุดีอาระเบีย	12 เดือน
เซาตูเมและปรินซีปี	12 เดือน

เซเนกัล	12 เดือน
เซเชลส์	12 เดือน
เซียร์ราลีโอน	12 เดือน
โซมาเลีย	12 เดือน
แอฟริกาใต้	12 เดือน
ซูดาน	12 เดือน
สวาซิแลนด์	12 เดือน
สาธารณรัฐอาหรับซีเรีย	12 เดือน
สหสาธารณรัฐแทนซาเนีย	12 เดือน
โตโก	12 เดือน
ตูนิเซีย	12 เดือน
ยูกันดา	12 เดือน
สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	12 เดือน
เวสเทิร์นสะฮารา	12 เดือน
เยเมน	12 เดือน
แซมเบีย	12 เดือน
ซิมบับเว	12 เดือน

โอเชียเนีย

ใช้ระยะประกันต่อไปนี้สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณซื้ออุปกรณ์ ระยะประกันสำหรับอุปกรณ์เสริม (รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณด้วย) จะมีค่าอธิบายแยกต่างหากใน [ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ](#)

ประเทศภูมิภาค	การรับประกัน
ออสเตรเลีย	12 เดือน
เกาะคริสต์มาส	12 เดือน
หมู่เกาะโคโคส (คีลิง)	12 เดือน
ฟีจี	12 เดือน
เฟรนช์พอลินีเชีย	12 เดือน
กวม	12 เดือน
หมู่เกาะมาร์แชลล์	12 เดือน
สหพันธรัฐไมโครนีเชีย	12 เดือน
นาอูรู	12 เดือน
นิวแคลิโดเนีย	12 เดือน
นิวซีแลนด์	12 เดือน
หมู่เกาะนอร์เทิร์นมาเรียนา	12 เดือน
ปาเลา	12 เดือน
ปาปัวนิวกินี	12 เดือน
พิตแคร์น	12 เดือน
ซามัว	12 เดือน
หมู่เกาะโซโลมอน	12 เดือน
ตองกา	12 เดือน
ตูวาลู	12 เดือน
วานูอาตู	12 เดือน

ข้อกำหนดเฉพาะของการรับประกันของประเทศ/ภูมิภาคต่าง ๆ

ระยะเวลาการรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับอุปกรณ์เสริมที่ให้กับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณคือหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ตัดสินใจซื้ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้อกำหนดเฉพาะของประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ ต่อไปนี้หรือในใบรับประกันที่แยกมาต่างหาก

หมายเหตุ

ในบางประเทศ/ภูมิภาคอาจมีการร้องขอข้อมูลเพิ่มเติม (เช่น ใบรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ)

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขและขยายเวลา - เฉพาะประเทศออสเตรเลีย

นอกจากการรับประกันแบบมีเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์แล้ว (ดังที่ระบุไว้ในเอกสารข้อมูลสำคัญที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์นี้หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในผลิตภัณฑ์) Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan (“Sony Mobile Communications”) ยังมอบการรับประกันแบบมีเงื่อนไขและขยายเวลาเพิ่มอีก 12 เดือนตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบมีเงื่อนไข (“การรับประกันแบบมีเงื่อนไขและขยายเวลา”) การรับประกันแบบมีเงื่อนไขและขยายเวลานี้จะมีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ Sony Mobile Communications นำเข้ามาในประเทศออสเตรเลียเท่านั้น และไม่มีผลกับอุปกรณ์เสริมหรือแบตเตอรี่ (นอกเหนือจากแบตเตอรี่ที่ผู้ถอดเปลี่ยนเองไม่ได้) ไม่มีข้อมูลส่วนใดในการรับประกันแบบมีเงื่อนไขและขยายเวลาที่ปิดกั้นหรือจำกัดสิทธิของคุณภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย (Australian Consumer Law)

สำหรับการรับบริการตามระยะเวลาประกันในประเทศออสเตรเลีย โปรดติดต่อ 1300 650 050

สินค้าของเราที่มีการรับประกันที่ไม่สามารถแยกออกจกกันตามที่ระบุไว้ในกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย หากซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศออสเตรเลีย คุณมีสิทธิเปลี่ยนหรือขอรับเงินคืนได้ หากผลิตภัณฑ์เกิดความเสียหายรุนแรง และจะได้รับการชดเชยค่าเสียหายต่อการสูญเสียหรือความเสียหายอื่นใดที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้ ยังได้รับสิทธิในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า ถ้าสินค้านั้นไม่มีคุณภาพตามที่ยอมรับได้ และลักษณะดังกล่าวยังไม่ถึงระดับความเสียหายที่รุนแรง

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับประเทศจีนแผ่นดินใหญ่

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไข Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุ และมีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมของแท้ทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันตามนโยบายอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3R ในท้องถิ่น

หากอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติในช่วงระยะเวลาประกัน อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้ กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และนโยบายอุปกรณ์เคลื่อนที่ 3R ในท้องถิ่น โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อจำกัดทางเทคนิคอื่น ๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

หาก Sony Mobile ซ่อมแซมอุปกรณ์ให้ การซ่อมแซมจุดบกพร่องนี้จะได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่ากับเวลาที่เหลือของระยะเวลาประกันเดิมหรือเป็นเวลาสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซ่อมแซม แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวกว่า อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซมอาจมีการใช้อุปกรณ์ที่ทำงานได้เทียบเท่า ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Sony Mobile

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับเขตบริหารพิเศษฮ่องกง

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไข Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุ และมีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมดั้งเดิมทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่ซื้อ

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะเวลาประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อจำกัดทางเทคนิคอื่น ๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับพื้นที่ไต้หวัน

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไข Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุ และมีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมดั้งเดิมทั้งหมดที่มาพร้อมกับอุปกรณ์จะได้รับประกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่ซื้อ

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับประเทศอินเดีย

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงหนึ่ง (1) ปีนับจากนั้น อุปกรณ์เสริมของแท้ทั้งหมดที่ให้กับอุปกรณ์สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดตัวตั้งแต่ปี 2018 จะมีการรับประกันหก (6) เดือนนับจากวันที่ซื้อ

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

การบริการแบบขยายเวลาในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA), ในสวิตเซอร์แลนด์ และในสาธารณรัฐตุรกี

ถ้าคุณจัดซื้ออุปกรณ์ของคุณในประเทศ/ภูมิภาคที่เป็นสมาชิกของเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือสาธารณรัฐตุรกี และอุปกรณ์เดียวกันนี้มีจำหน่ายใน EEA หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือตุรกี คุณสามารถรับการบริการสำหรับอุปกรณ์ของคุณในประเทศ/ภูมิภาคของ EEA ได้ก็ได้ หรือในประเทศสวิตเซอร์แลนด์หรือตุรกี ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันที่ใช้ในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณขอรับบริการ โดยต้องมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกันในประเทศ/ภูมิภาคเหล่านี้โดยตัวแทนจำหน่าย Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้ง หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์ของคุณมีการจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณอยู่หรือไม่ โปรดโทรไปที่ศูนย์บริการของ Sony Mobile ในท้องถิ่นนั้น โปรดสังเกตว่าบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการนอกประเทศ/ภูมิภาคที่ซื้อสินค้ามา ตัวอย่างเช่น เนื่องจากอุปกรณ์ของคุณอาจมีส่วนประกอบภายในหรือภายนอกที่แตกต่างจากรุ่นที่เท่าเทียมกันที่จำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคอื่น นอกจากนี้ โปรดทราบว่าบริการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ล็อก SIM ไว้อาจไม่สามารถทำได้ในบางครั้ง

ข้อมูลพิเศษสำหรับประเทศสเปน

นอกจากการรับประกันแบบมีเงื่อนไขแล้ว ผู้มีสิทธิในการรับประกันจะได้รับประกันตามกฎหมายเป็นระยะเวลาสอง (2) ปี ตามบทบัญญัติแห่งพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 1/2007 ในวันที่ 16 พฤศจิกายน ซึ่งประกาศใช้เพื่อหาฉบับแก้ไขของกฎหมายทั่วไปเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและผู้ใช้ และกฎหมายเพิ่มเติมอื่นๆ

ข้อมูลพิเศษสำหรับประเทศโปรตุเกส

หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ในประเทศโปรตุเกส การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ให้กับผลิตภัณฑ์ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภค ดังนั้น เมื่อผู้บริโภคซื้อผลิตภัณฑ์นี้ในประเทศโปรตุเกส ผู้บริโภคจะมีสิทธิในการรับประกันตามกฎหมายเป็นระยะเวลาสอง (2) ปี ภายใต้ข้อกำหนดของพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 67/2003 ลงวันที่ 8 เมษายน แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 84/2008

การรับประกันแบบมีเงื่อนไขสำหรับสาธารณรัฐตุรกี

ตามข้อกำหนดของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan หรือบริษัทท้องถิ่นในเครือ รับประกันอุปกรณ์นี้ (รวมถึงโทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เสริม) ว่าไม่มีข้อบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุ และฝีมือช่าง ณ ช่วงเวลาที่ผู้บริโภคตัดสินใจซื้อสินค้า และในช่วงสอง (2) ปีนับจากนั้น

ถ้าอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะประกัน อันเนื่องมาจากความบกพร่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่ายหรือคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งในประเทศ/ภูมิภาคที่คุณซื้ออุปกรณ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนอุปกรณ์ให้ใหม่ หรือคืนเงินค่าอุปกรณ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

หมายเหตุ

การตั้งค่าส่วนบุคคล รายการดาวน์โหลด หรือข้อมูลอื่นๆ ของคุณอาจสูญหายเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อกำหนดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony Mobile ไม่สามารถสำรองข้อมูลรายการดาวน์โหลดบางอย่างได้ Sony Mobile ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ เช่น เนื้อหาที่ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่อติดต่อก่อนนำส่งอุปกรณ์ของคุณเข้ารับบริการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเสมอ

คำแนะนำเพื่อการใช้งานอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ



แนวทางการปฏิบัติต่อไปนี้ไว้เพื่อความปลอดภัยของคุณเองและเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ทำงานผิดปกติ หากคุณไม่แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณทำงานตามปกติหรือไม่ ขอให้ส่งอุปกรณ์ไปตรวจสอบกับคู่มือที่ให้บริการซ่อมแซมของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งก่อนใช้งาน

การดูแลและการใช้งานอุปกรณ์ของคุณ

คำเตือน

อย่าใช้อุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหาย เช่น อุปกรณ์ที่มีหน้าจอแตกหรือ หน้าจอขอบด้านหลังที่มีรอยบุบที่รุนแรง ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดการบาดเจ็บหรือเป็นอันตราย โปรดติดต่อคู่มือที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหาย

- ขอแนะนำให้คุณปกป้องอุปกรณ์ด้วยฝาปิดหน้าจอหรือแผ่นป้องกันหน้าจอของ Sony สำหรับ Xperia™ รุ่นของคุณ การใช้อุปกรณ์เสริมเพื่อป้องกันหน้าจอจากบริษัทอื่นอาจทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยอาจบดบังเซ็นเซอร์ เลนส์ ลำโพง หรือไมโครโฟน และอาจทำให้การรับประกันเป็นโมฆะได้
- เลือกวางอุปกรณ์ในบริเวณที่เหมาะสม อย่าให้หน้าจอได้รับแรงกดมากเกินไป เช่น การใส่ไว้ในกระเป๋าและนั่งทับหรือก้มลงเร็วๆ เพื่อหนีบของ แรงดันดังกล่าวอาจทำให้หน้าจอแตกได้
- คุณสามารถใช้อุปกรณ์ของคุณในสถานะที่มีฝุ่นมากหรือเปียกชื้นบางรูปแบบได้ แต่ต้องใช้อย่างระมัดระวังภายใต้ข้อจำกัดตามอัตรา IP และข้อจำกัดการใช้งานต่างๆ ไป สถานะที่อาจอยู่เหนือข้อจำกัดตามอัตรา IP นั้นรวมถึงสถานะที่มีความชื้นมากเกินไป น้ำลึก มีแรงดันจากของเหลวมากเกินไป และมีฝุ่นมากเกินไป
- ใช้ผ้านุ่มๆ ทำความสะอาดอุปกรณ์
- ดูแลอุปกรณ์ด้วยความระมัดระวังและอย่าให้สัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงมากหรือต่ำมาก ห้ามเปิดใช้งานอุปกรณ์ของคุณในอุณหภูมิที่ต่ำกว่า -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) หรือสูงกว่า $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)
- อย่าให้อุปกรณ์ของคุณสัมผัสกับเปลวไฟหรืออนุหรีที่ติดไฟ
- ควรให้คู่มือที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้นเป็นผู้ให้บริการอุปกรณ์ของคุณ อย่าพยายามแยกชิ้นส่วนอุปกรณ์
- หลีกเลี่ยงการใช้งานอุปกรณ์ของคุณหรือเลิกใช้คุณสมบัติที่มีการรับส่งคลื่นวิทยุของอุปกรณ์ในสถานที่ที่จำเป็นหรือได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติตามกฎดังกล่าว
- อุปกรณ์จะเกิดความร้อนในขณะที่ใช้งานหรือชาร์จไฟ หลีกเลี่ยงการสัมผัสอุปกรณ์กับผิวหนังและต้องมีการระบายความร้อนที่เพียงพอเพื่อป้องกันภาวะเคืองหรือความรู้สึกไม่สบายตัวจากความร้อน ขอแนะนำให้ออกกำลังกายเมื่อคุณโทรศัพท์เป็นเวลานาน
- ผลิตภัณฑ์นี้ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) มีแม่เหล็ก การกลืนแม่เหล็กอาจก่อให้เกิดอันตรายร้ายแรง เช่น อันตรายจากการสำลัก หรือการบาดเจ็บในลำไส้ หากกลืนแม่เหล็กกลืนคอ ให้รีบไปพบแพทย์ทันที เก็บผลิตภัณฑ์นี้ให้พ้นจากมือเด็กหรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การดูแลเพื่อป้องกันการกลืนลงคอโดยบังเอิญ
- ผลิตภัณฑ์นี้ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) มีแม่เหล็กซึ่งอาจรบกวนเครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ วาล์วระบายจากโพรงสมองลงสู่ช่องท้องชนิดปรับแรงดันได้สำหรับการรักษาภาวะโพรงสมองคั่งน้ำ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่น ๆ ห้ามวางผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับผู้ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ดังกล่าว ปรีกษาแพทย์ก่อนใช้งานผลิตภัณฑ์นี้หากคุณใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ดังกล่าว

การเตือนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพสายตา (ได้หวั่น)

Sony Mobile ใส่ใจในตัวคุณ โปรดแน่ใจว่าคุณได้รักษาดวงตาให้มีสุขภาพดีเสมอ อย่าปล่อยให้ดวงตาของคุณอ่อนล้า การเตือนอย่างเป็นมิตร: การใช้งานมากเกินไปอาจส่งผลให้สายตาอ่อนแอ เราขอแนะนำให้คุณ:

- 1 พัก 10 นาทีหลังจากใช้งาน 30 นาที
- 2 เด็กที่มีอายุไม่เกินสองปีไม่ควรมองที่หน้าจอ สำหรับผู้ที่อายุมากกว่าสองปี ระยะเวลาในการมองหน้าจอไม่ควรเกินหนึ่งชั่วโมงต่อวัน

การโทรฉุกเฉิน

ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะใช้การโทรได้ในทุกสถานการณ์ ไม่ควรพึ่งพาการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงอย่างเดียวสำหรับการติดต่อสื่อสารที่จำเป็น คุณอาจไม่สามารถโทรฉุกเฉินได้ในทุกพื้นที่ บนเครือข่ายทั้งหมด หรือเมื่อใช้บริการเครือข่ายบางอย่าง และ/หรือ ใช้คุณสมบัติบางอย่างของอุปกรณ์เคลื่อนที่

หมายเหตุ

อุปกรณ์บางชนิดไม่สนับสนุนการโทรออกด้วยเสียง รวมถึงการโทรฉุกเฉินด้วย

การชาร์จ

การใช้อุปกรณ์ชาร์จที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Sony อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยมากขึ้น

- เชื่อมต่อเครื่องชาร์จเข้ากับแหล่งจ่ายไฟตามที่ระบุไว้บนอุปกรณ์เท่านั้น
- ชาร์จแบตเตอรี่ที่อุณหภูมิระหว่าง $+5^{\circ}\text{C}$ ($+41^{\circ}\text{F}$) ถึง $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$)
- เมื่อชาร์จอุปกรณ์ของคุณด้วยสาย USB ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เป็นระเบียบเพื่อป้องกันการเหยียบหรือสะดุด หรือเกิดความเสียหายหรือตึงเกินไป
- ถอดสายชาร์จออกจากแหล่งจ่ายไฟเมื่ออุปกรณ์นั้นชาร์จเต็มแล้ว เมื่อเสียบสายไฟ อาจมีการรั่วไหลของพลังงานเล็กน้อย
- ถอดเครื่องชาร์จออกจากเต้ารับไฟฟ้าโดยจับที่อะแดปเตอร์แทนที่จะดึงสาย USB การทำเช่นนี้จะช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดกับสายเคเบิลได้
- ถอดเครื่องชาร์จก่อนทำความสะอาดเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดไฟฟ้าช็อต
- อย่าใช้เครื่องชาร์จกลางแจ้งหรือในบริเวณที่เปียกชื้น

คำเตือน

อย่าพยายามปรับแต่งหรือตัดแปลงสาย USB หรือปลั๊ก อย่าพยายามเสียบปลั๊กหากปลั๊กไม่พอดีกับตัวรับไฟฟ้า ได้เนื่องจากอาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้ ให้แก้ปัญหาโดยการให้ช่างไฟมาเปลี่ยนเด้าเสียบให้เหมาะสม

แบตเตอรี่

แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้มีอายุการใช้งานยาวนาน หากใช้อย่างถูกวิธี แบตเตอรี่ใหม่หรือแบตเตอรี่ที่ไม่ได้ใช้งานอาจลดปริมาณการชาร์จประจุเป็นระยะเวลาสั้นๆ

- ใช้แบตเตอรี่ที่อุณหภูมิห้องเพื่อประสิทธิภาพการเก็บประจุไฟสูงสุด ถ้าใช้แบตเตอรี่ในที่ที่มีอุณหภูมิต่ำ ความจุแบตเตอรี่จะลดลง
- ชาร์จแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนการใช้งานครั้งแรก
- ผู้ที่ถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ภายในเครื่องควรเป็นลูกค้าที่ได้รับบริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้น

5 ระยะเวลาการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (EPUP) ของแบตเตอรี่คือ 5 ปี

การรับประกันความจำ

หากอุปกรณ์มาพร้อมกับการรับประกันความจำแบบถอดออกได้ โดยปกติ การรับประกันความจำจะสามารถนำมาใช้กับเครื่องที่คุณซื้อมา แต่อาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น หรือมีความสามารถเทียบเท่ากับการรับประกันความจำของเครื่องเหล่านั้น โปรดตรวจสอบความเข้ากันได้กับอุปกรณ์อื่นก่อนตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้ หากอุปกรณ์ไม่มีตัวอ่านการรับประกันความจำรวมอยู่ด้วย ควรตรวจสอบความเข้ากันได้ของการรับประกันความจำก่อนตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้

โดยทั่วไป การรับประกันความจำจะได้รับการฟอร์แมตมาแล้วก่อนการจัดส่ง หากต้องการฟอร์แมตการรับประกันความจำใหม่ โปรดใช้อุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงจากคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์หรือติดต่อศูนย์บริการของ Sony Mobile ที่เกี่ยวข้อง

ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้งานการรับประกันความจำ

- อย่าให้การรับประกันความจำสัมผัสกับความชื้น
- อย่าสัมผัสตัวเชื่อมต่อด้วยมือเปล่าหรือวัตถุที่เป็นโลหะใดๆ
- อย่าเคาะหรือปิดการรับประกันความจำ
- อย่าพยายามแยกชิ้นส่วนหรือตัดแปลงการรับประกันความจำ
- อย่าใช้หรือจัดเก็บการรับประกันความจำไว้ในบริเวณที่มีความชื้นหรือมีการกัดกร่อน หรือในสภาพแวดล้อมที่มีความร้อนสูงเกินไป เช่น ในรถยนต์ที่ปิดประตูหน้าต่างไว้ในช่วงหน้าร้อน มีแสงแดดส่องโดยตรง หรือใกล้กับเครื่องทำความร้อน ฯลฯ
- อย่าให้สิ่งสกปรก ฝุ่น หรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปในช่องเสียบการรับประกันความจำ
- ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่การรับประกันความจำอย่างถูกต้อง การรับประกันความจำอาจไม่ทำงานอย่างถูกต้องจนกว่าจะใส่การ์ดเข้าไปจนสุด
- เราขอแนะนำให้คุณทำการสำรองข้อมูลสำคัญที่คัดลอกมา เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายของข้อมูลที่คุณจัดเก็บไว้ในการรับประกันความจำ
- อย่าถอดการรับประกันความจำออกในขณะที่อุปกรณ์เปิดทำงานอยู่ ข้อมูลที่บันทึกไว้อาจเสียหายหรือสูญหายหากถอดการรับประกันความจำออกในขณะที่อุปกรณ์เปิดทำงานอยู่

SIM การ์ด

ห้ามใส่ SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับช่องเสียบ SIM การ์ดของคุณ เพราะอาจทำให้ SIM การ์ดหรืออุปกรณ์ของคุณเสียหายอย่างถาวรได้ หากจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์เพื่อใส่เข้าไปในอุปกรณ์ของคุณหรืออุปกรณ์อื่น อย่าใส่ SIM การ์ดเข้าไปโดยตรงโดยไม่มีอะแดปเตอร์ตามที่ระบุ

หมายเหตุ

Sony Mobile ไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้ SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือผ่านการตัดแปลง

เสาอากาศ

การใช้เสาอากาศอื่นที่ไม่ได้วางจำหน่ายโดย Sony Mobile อาจทำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่เสียหาย ลดสมรรถนะของอุปกรณ์ และทำให้ระดับอัตราการดูดซับเฉพาะ (SAR) สูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ อย่าให้มีมือของคุณบังเสาอากาศเนื่องจากจะมีผลต่อคุณภาพการโทรและระดับพลังงาน และทำให้ระยะเวลาสนทนาและการเปิดเครื่องเพื่อรอรับสายสั้นลง

สภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด

แม้ว่าจะมีโอกาสดังกล่าวขึ้นได้น้อยมาก แต่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคุณอาจก่อให้เกิดประกายไฟได้ ประกายไฟในพื้นที่ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการระเบิดหรือไฟไหม้ที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บต่อร่างกายหรือเสียชีวิต สภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิดส่วนใหญ่จะมีเครื่องหมายแสดงไว้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ไม่มีทุกแห่งที่มีเครื่องหมายดังกล่าว

- ปิดอุปกรณ์ของคุณเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด
- อย่าใช้งานอุปกรณ์ของคุณในสภาพแวดล้อมที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด เช่น บิ๊มน้ำมัน คลังน้ำมัน โรงงานสารเคมี หรือพื้นที่ไวไฟ และพื้นที่อื่นๆ ที่อาจติดไฟและอาจเกิดการระเบิดได้
- อย่าชาร์จอุปกรณ์ใกล้กับวัตถุที่ติดไฟได้เนื่องจากความร้อนสามารถทำให้เกิดไฟไหม้ได้

พื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิด

ปิดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดของคุณเมื่ออยู่ในพื้นที่ที่อาจเกิดการระเบิดหรือในพื้นที่ที่ติดประกาศให้ “ปิดวิทยุสื่อสารสองทาง” เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนการทำงานที่อาจเกิดการระเบิด คนงานก่อสร้างมักใช้อุปกรณ์ความถี่วิทยุแบบการควบคุมระยะไกลในการจู่โจม

อุปกรณ์เสริม

อุปกรณ์เสริมอาจส่งผลกระทบต่อคลื่น RF การทำงานของคลื่นวิทยุ ความดัง ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า และส่วนอื่นๆ

Sony Mobile ไม่ได้ทดสอบอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้ และการรับประกันนั้นไม่ได้ครอบคลุมถึงการที่อุปกรณ์ทำงานล้มเหลวจากการใช้อุปกรณ์เสริมประเภทนั้น อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้นั้นอาจเพิ่มความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของคุณ อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของแท้อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ เกิดความเสียหาย เกิดไฟไหม้ ไฟฟ้าช็อต หรือได้รับบาดเจ็บ การใช้อุปกรณ์เสริมที่ผลิตโดยผู้ผลิตอื่นอาจทำให้ระดับ SAR แตกต่างออกไปจากที่รายงาน

- ใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมของแท้จาก Sony ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้เท่านั้น
- ใช้บริการจากคู่ค้าที่ให้บริการของ Sony Mobile ที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้น
- ห้ามสวมหรือใช้งานชุดหูฟัง Bluetooth ในลักษณะที่จะทำให้คุณรู้สึกไม่สบายหรือทำให้อุปกรณ์ได้รับแรงกด

อุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนตัว

อุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ที่ส่งคลื่นวิทยุอาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ชนิดฝังในร่างกาย ดังนั้นก่อนใช้งานอุปกรณ์ในบริเวณใกล้กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนตัว โปรดปรึกษาแพทย์และผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์

- ปรึกษาเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่ได้รับอนุญาตและโปรดอ้างอิงคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ก่อนใช้อุปกรณ์ใกล้กับอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ
- หากคุณอยู่ในระยะใกล้กับอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรืออุปกรณ์ทางการแพทย์อื่นๆ หรืออยู่ในโรงพยาบาล หรือมีอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรือประสาทหูเทียม หรือใช้อุปกรณ์ช่วยฟัง โปรดขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่ได้รับอนุญาต และศึกษาคำแนะนำจากผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นๆ ก่อนใช้อุปกรณ์นี้
- เว้นระยะห่างอย่างน้อย 15 ซม. (6 นิ้ว) ระหว่างอุปกรณ์ของคุณกับอุปกรณ์ทางการแพทย์เพื่อลดความเสี่ยงของการรบกวนการทำงาน
- ปิดอุปกรณ์ของคุณหากคุณสงสัยว่ามีคลื่นรบกวน
- หากคุณมีอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจ อย่าเก็บอุปกรณ์ไว้ในกระเป๋าเสื้อของคุณ

การชาร์จ

ในบางกรณี ผู้ผลิตรถยนต์อาจไม่อนุญาตให้ใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ในรถยนต์ เว้นแต่จะใช้ชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีที่มีเสาอากาศภายนอก

- โปรดตรวจสอบกับตัวแทนผู้ผลิตรถยนต์เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือชุดอุปกรณ์แฮนด์ฟรีของ Bluetooth จะไม่ส่งผลกระทบต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์
- โปรดมีสมาธิในการขับขี่ตลอดเวลาและปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ในขณะขับขี่
- อย่าวางอุปกรณ์ของคุณ หรือติดตั้งอุปกรณ์ไร้สายไว้เหนือถุงลมนิรภัยภายในรถยนต์
- อย่าใช้งานฟังก์ชัน GPS ในลักษณะที่อาจทำให้เสียสมาธิจากการขับขี่

ฟังก์ชันที่ขึ้นอยู่กับ GPS/ตำแหน่งที่ตั้ง

อุปกรณ์บางรุ่นมีฟังก์ชัน GPS/ตำแหน่งที่ตั้งให้มาด้วย การระบุตำแหน่งที่ตั้งนั้นจะให้บริการ “ตามจริง” และ “อาจมีข้อผิดพลาด” Sony Mobile ไม่ได้เป็นตัวแทนหรือรับประกันความแม่นยำของข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งนั้นๆ

การใช้งานข้อมูลตามตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์นั้นอาจถูกรบกวนหรือมีข้อผิดพลาด และอาจขึ้นอยู่กับสัญญาณเครือข่ายอีกด้วย โปรดทราบว่าความสามารถในการใช้งานนั้นอาจลดลง หรือไม่สามารถใช้งานได้ในสภาพแวดล้อมบางแห่ง เช่น ภายในอาคารหรือพื้นที่ติดกับอาคาร

โหมดใช้งานบนเครื่องบิน

หากอุปกรณ์ของคุณมีฟังก์ชัน Bluetooth และ WLAN (LAN ไร้สาย) คุณสามารถเปิดใช้งานโหมดใช้งานบนเครื่องบินได้ แต่อาจไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานบนเครื่องบินหรือในพื้นที่อื่นซึ่งไม่อนุญาตให้มีการส่งคลื่นวิทยุ ในสภาพแวดล้อมดังกล่าว โปรดขออนุญาตให้ถูกต้องก่อนเปิดใช้งาน Bluetooth หรือฟังก์ชัน LAN ไร้สาย แม้จะใช้งานโหมดใช้งานบนเครื่องบินก็ตาม

มัลแวร์

มัลแวร์เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถทำให้อุปกรณ์ของคุณเสียหายได้ มัลแวร์หรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายรวมไปถึงไวรัส หนอน สปายแวร์ และโปรแกรมไม่พึงประสงค์อื่นๆ ขณะที่อุปกรณ์ใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันอันตรายเหล่านั้น Sony Mobile ไม่ขอรับประกันหรือรับรองว่าอุปกรณ์จะป้องกันมัลแวร์เข้าสู่เครื่องได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถลดความเสี่ยงจากการโจมตีของมัลแวร์ได้โดยใช้ความระมัดระวังเมื่อดาวน์โหลดเนื้อหาหรือรับแอปพลิเคชัน โดยการหลีกเลี่ยงการเปิดหรือตอบข้อความจากแหล่งที่มาที่ไม่น่าเชื่อถือ, โดยการให้บริการที่ไม่น่าไว้วางใจในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต, และโดยการดาวน์โหลดเฉพาะเนื้อหาจากแหล่งที่มาที่รู้จักและไว้วางใจไปที่อุปกรณ์เคลื่อนที่

การป้องกันข้อมูลส่วนตัว

โปรดลบข้อมูลส่วนตัวออกก่อนกำจัดอุปกรณ์ สำหรับการลบข้อมูล ให้รีเซ็ตเป็นข้อมูลจากโรงงาน การลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำของอุปกรณ์ไม่ได้เป็นการรับรองว่าจะไม่สามารถกู้ข้อมูลคืนมาได้ Sony Mobile ไม่รับประกันการกู้คืนข้อมูล และจะไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูลใดๆ แม้จะทำกรรีเซ็ตเป็นข้อมูลจากโรงงานแล้วก็ตาม

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เก่า (ใช้กับสหภาพยุโรปและประเทศอื่นๆ ที่มีระบบเก็บรวบรวมแบบคัดแยก)



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ระบุว่าห้ามกำจัดทั้งผลิตภัณฑ์พร้อมกับขยะครัวเรือนทั่วไป แต่ให้นำไปกำจัดทิ้งที่จุดเก็บรวบรวมที่เหมาะสมเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างเหมาะสม คุณสามารถช่วยป้องกันผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ซึ่งอาจเกิดขึ้นหากกำจัดของเสียจากผลิตภัณฑ์นี้อย่างไม่เหมาะสม การรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ โปรดติดต่อสำนักงานประจำเขต บริการกำจัดขยะจากครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่แล้ว (สำหรับลูกค้าในประเทศจีน)



โปรดกำจัดผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่แล้วตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบท้องถิ่น เพื่อป้องกันมลพิษทางสิ่งแวดล้อม

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่แล้ว (มีผลในสาธารณรัฐอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายความว่าผลิตภัณฑ์และส่วนประกอบ วัสดุสิ้นเปลือง ชิ้นส่วนและอะไหล่ของผลิตภัณฑ์ไม่สามารถถือเป็นขยะครัวเรือนและไม่ควรทิ้งในถังขยะ เจ้าของผลิตภัณฑ์ได้รับคำแนะนำให้ทิ้งผลิตภัณฑ์ที่สถานที่เก็บขยะรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใกล้บ้าน ความร่วมมือของคุณจะช่วยให้การกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างเหมาะสมและป้องกันผลเสีย/อันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับธรรมชาติและสุขภาพของมนุษย์ ซึ่งอาจเกิดจากการกำจัดขยะอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการดูแลผิดวิธี การแตกหักโดยอุบัติเหตุ ความเสียหาย และ/หรือการรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์ผิดวิธี การรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

หากต้องการรายละเอียดการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้เพิ่มเติม โปรดติดต่อสำนักงานงานเขต ผู้ให้บริการกำจัดขยะจากครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้ คุณสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากบริษัทผ่านหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศอินเดียได้

หมายเลขโทรศัพท์: 1800-103-7799

โปรดดูข้อมูลการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ใน: www.sony.co.in

การลดการใช้สารอันตรายในอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (มีผลในสาธารณรัฐอินเดีย)

ผลิตภัณฑ์นี้และชิ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง ส่วนประกอบและอะไหล่เป็นไปตามกฎระเบียบด้าน (การจัดการ) ขยะอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการจำกัดใช้สารอันตรายของประเทศอินเดีย กำหนดให้สารที่จำกัดมีความเข้มข้นสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้ได้ 0.1% ตามน้ำหนักของวัสดุที่เหมือนกันในตะกั่ว ปะรอท โครเมียมเฮกซะวาเลน โพลีโบรมิเนตเตดไบบีนิล (PBB) และโพลีโบรมิเนต ไดเฟนิล อีเธอร์ (PBDE) และ 0.01% ตามน้ำหนักของวัสดุที่เหมือนกันในแคดเมียม ยกเว้นข้อยกเว้นที่ระบุในกำหนดการ 2 ของกฎที่กล่าวไปข้างต้น

การเตือนความดัง



อย่าฟังเพลงที่ระดับเสียงดังติดต่อกันเป็นเวลานานเพื่อป้องกันปัญหาทางการได้ยิน

สำหรับอุปกรณ์ที่มีชุดส่งสัญญาณเลเซอร์และวงจรโทรศัพท์เข้าชุด

สำหรับอุปกรณ์ที่มีเซ็นเซอร์โฟกัสอัตโนมัติที่ใช้เทคโนโลยีเลเซอร์:

เอาต์พุตเลเซอร์ออกแบบมาตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของเลเซอร์ระดับ 1 ภายใต้เงื่อนไขอันสมควรที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้ รวมทั้งข้อผิดพลาดแต่ละรายการตาม IEC 60825-1:2014 (ฉบับที่ 3)

อุปกรณ์ที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ

เมื่อดูภาพสามมิติที่ถ่ายโดยอุปกรณ์ที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ คุณอาจรู้สึกไม่สบาย ไม่ว่าจะเป็นการเมื่อยล้าสายตา มีอาการเหนื่อยล้า หรืออาการคลื่นไส้ เมื่อดูผ่านทางจอภาพที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ เราขอแนะนำให้คุณหยุดพักเป็นระยะเพื่อป้องกันการเกิดการเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม คุณต้องเป็นผู้พิจารณาระยะเวลาและความถี่ของการหยุดพักที่เหมาะสมด้วยตัวเอง เนื่องจากระยะเวลาและความถี่ในการหยุดพักที่จำเป็นกับแต่ละบุคคลจะแตกต่างกัน หากคุณเผชิญกับอาการไม่สบายใดๆ โปรดหยุดการรับชมภาพ 3D จนกว่าคุณจะรู้สึกดีขึ้นและปรึกษาแพทย์ตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ้างอิงจากคู่มือการใช้งานที่ให้มากับอุปกรณ์ 3D หรือซอฟต์แวร์ 3D ที่คุณใช้กับอุปกรณ์นี้

เทอร์มินัล TTY ในสหรัฐอเมริกา

คุณสามารถใช้เทอร์มินัล TTY พร้อมกับอุปกรณ์ Sony Mobile ของคุณได้ โปรดดูข้อมูลคุณสมบัติในการเข้าใช้และวิธีแก้ปัญหาสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษใน blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ หรือติดต่อ Sony Mobile ที่หมายเลข 1-855-806-8464

คำชี้แจงเกี่ยวกับสารที่ใช้



เมื่ออุปกรณ์นั้นเปิดใช้งานภายใต้ข้อกำหนดตามเอกสารของอุปกรณ์ ระยะเวลาการใช้งานเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม (EPUP) นั้นอยู่ที่ 10 ปี

ชื่อและปริมาณสารอันตรายใน EEP

ชื่อชิ้นส่วน	สารอันตราย					
	ตะกั่ว (Pb)	ปรอท (Hg)	แคดเมียม (Cd)	โครเมียมชนิดเฮกซะวาเลนต์ (Cr(VI))	โพลีโบรมิเนต ไบเฟนิล (PBB)	โพลีโบรมิเนต ไดฟีนิล อีเทอร์ (PBDE)
อุปกรณ์	X	0	0	0	0	0
แบตเตอรี่	X	0	0	0	0	0
อุปกรณ์เสริมและเครื่องชาร์จ	X	0	0	0	0	0

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดที่ระบุใน SJ/T 11364

0: ระบุว่าสารอันตรายซึ่งมีอยู่ในวัสดุที่มีคุณสมบัติเหมือนกันทั้งหมดสำหรับชิ้นส่วนนี้ต่ำกว่าข้อกำหนดที่จำกัดไว้ใน GB/T 26572

X: ระบุว่าสารอันตรายซึ่งมีอยู่ในวัสดุที่มีคุณสมบัติเหมือนกันทั้งหมดอย่างน้อย 1 อย่างสำหรับชิ้นส่วนนี้สูงกว่าข้อกำหนดที่จำกัดไว้ใน GB/T 26572 (ในตอนนี้ยังไม่มีเทคโนโลยีทางเลือกอื่นที่สามารถทดแทนได้)

หมายเหตุที่สำคัญ

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับ ETSI TS 123.038 V8.0.0 และ ETSI TS 123.040 V8.1.0 ซึ่งรวมถึงอักขระในภาษาคริกที่ทั้งหมดด้วย

เกี่ยวกับการสัมผัส RF และอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR)

การสัมผัส RF และอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR)

ข้อมูล SAR ได้ถูกจัดเตรียมให้แก่พลเมืองในประเทศที่ใช้ข้อกำหนด SAR ซึ่งได้รับการแนะนำจากคณะกรรมการระหว่างประเทศด้านการป้องกันการแผ่รังสีที่ไม่ใช่ไอออน (ICNIRP) หรือสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (IEEE) ICNIRP กำหนดให้ SAR จำกัดอยู่ที่ 2 W/kg โดยเฉลี่ยต่อเนื้อเยื่อร่างกาย สิบ (10) กรัม ในขณะที่ IEEE กำหนดให้ SAR จำกัดอยู่ที่ 1.6 W/kg โดยเฉลี่ยต่อเนื้อเยื่อร่างกาย หนึ่ง (1) กรัม ข้อกำหนดเหล่านี้มาจากแนวทางปฏิบัติทางวิทยาศาสตร์ที่กล่าวถึงส่วนเนื้อเยื่อด้านความปลอดภัยที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนจะมีความปลอดภัย ไม่ว่าจะอายุเท่าไรหรือมีสุขภาพอย่างไร

ค่า SAR และระยะห่างในการทดสอบจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวิธีการวัด อุปกรณ์ที่ทดสอบ (โทรศัพท์หรือแท็บเล็ต) และขึ้นอยู่กับว่าใช้ฟังก์ชันฮอตสปอต Wi-Fi อยู่หรือไม่ แต่จะแสดงค่า SAR สูงสุดเท่านั้น

WHO (องค์การอนามัยโลก) ระบุว่าข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันนั้นไม่ได้ระบุความจำเป็นในการระมัดระวังเป็นพิเศษเกี่ยวกับการใช้แท็บเล็ตหรือโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ โปรดไปที่ who.int/emf และอ้างอิงจากเอกสารข้อเท็จจริงหมายเลข 193 who.int/mediacentre/factsheets/fs193 สนามแม่เหล็กไฟฟ้าและสาธารณสุข: โทรศัพท์มือถือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ SAR สามารถดูได้จากเว็บไซต์ขององค์กร Mobile Manufacturers Forum EMF ที่ emfexplained.info

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมแต่ละภูมิภาคเกี่ยวกับการสัมผัสคลื่นวิทยุ (SAR) กรุณาเลือกภูมิภาคของคุณ:

แคนาดา (CA), กวม (GU), เปอร์โตริโก (PR), ประเทศสหรัฐอเมริกา (US) และ หมู่เกาะเวอร์จิน (VI)

อุปกรณ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ทางรัฐบาลเรียกร้องสำหรับการสัมผัสคลื่นวิทยุ ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา จำกัด SAR สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้โดยสาธารณชนอยู่ที่ 1.6 วัตต์/กิโลกรัม (W/kg) เฉลี่ยต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัม มาตรฐานกำหนดค่าเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับสาธารณชนและเพื่อให้เป็นไปตามความแปรผันต่างๆ ในการวัด

อินเดีย (IN)

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในการแผ่รังสีวิทยุตามมาตรฐาน SAR ของประเทศอินเดีย (ตามบันทึกทางการหมายเลข 18-10/2008-IP ฝ่ายส่งเสริมการลงทุน กรมการโทรคมนาคม กระทรวงการสื่อสารและ IT ของรัฐบาลอินเดีย) ซึ่งระบุว่าจะระดับของ SAR สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต้องไม่เกิน 1.6 วัตต์/กิโลกรัม (W/kg) เมื่อเฉลี่ยตามมวล 1 กรัม ของเนื้อเยื่อร่างกาย

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุ โปรดไปที่: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/

คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งาน

- ขอแนะนำให้อ่านระบบแฮนด์ฟรีแบบไร้สาย (หูฟัง, ชุดหูฟัง) กับชุดส่งสัญญาณ Bluetooth ที่ใช้พลังงานต่ำเมื่อต้องการโทรออก
- ขอแนะนำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่กับอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR) ที่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย
- สำหรับเด็ก ผู้เยาว์ และหญิงตั้งครรภ์ ขอแนะนำให้ใช้โทรศัพท์ครั้งละสั้นๆ หรือส่งข้อความตัวอักษรแทนการโทร
- ใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ในบริเวณที่มีคุณภาพสัญญาณดี
- สำหรับผู้ที่ฟังอุปกรณ์ทางการแพทย์ ขอแนะนำให้วางอุปกรณ์เคลื่อนที่ห่างจากบริเวณที่ฟังอย่างน้อย 15 ซม. ในขณะที่ใช้งาน

อิสราเอล (IL)

ข้อมูลนี้ยึดตามข้อมูลที่เผยแพร่โดยสถาบันทางการของประเทศอิสราเอล (กระทรวงสาธารณสุข, กระทรวงคุ้มครองสิ่งแวดล้อม และกระทรวงการสื่อสาร) ขอแนะนำให้เข้าดูข้อมูลอัปเดตจากเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุขและปฏิบัติตามข้อแนะนำ ที่อยู่เว็บดังกล่าว คือ www.health.gov.il

แถลงการณ์เกี่ยวกับรังสีที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์วิทยุโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับผู้ใช้งาน (หรือที่เรียกว่า: “อุปกรณ์เคลื่อนที่”) - บทสรุปแนวทางปฏิบัติที่ออกโดยกระทรวงสาธารณสุข

- ใช้ลำโพงหรือชุดหูฟังหรือหูฟังส่วนตัวแบบมีสาย (ไม่ใช่ไร้สาย)
- วางอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้ห่างจากตัว
- จำกัดจำนวนและระยะเวลาในการใช้งาน
- หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ในบริเวณที่มีสัญญาณไม่ดี
- หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ในลิฟท์หรือรถไฟ ที่ซึ่งสนามพลังแม่เหล็กไฟฟ้าอาจรบกวนสัญญาณ
- หลีกเลี่ยงการใช้อุปกรณ์ในระหว่างการขับรถและปฏิบัติตามกฎหมายเสมอ
- ปฏิบัติตามคำแนะนำพิเศษในกรณีที่ผู้ใช้งานเป็นเด็กและดูแลให้เด็กใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างปลอดภัย
- จำกัดการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับเด็ก
- ใช้อุปกรณ์เสริมที่ช่วยลดการสัมผัสกับรังสี เช่น ลำโพง หรือชุดหูฟังแบบมีสาย (ไม่ใช่ไร้สาย)
- โปรดระวังว่า การซ่อมแซม หรือการปรับแต่งใดๆ จากคำเริ่มต้นของอุปกรณ์เคลื่อนที่ อาจมีผลกระทบต่อรังสีที่ปล่อยออกมา

อะไรคืออุปกรณ์เคลื่อนที่?

อุปกรณ์เคลื่อนที่คืออุปกรณ์ที่สื่อสารไร้สายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์โดยคลื่นวิทยุ ด้วยวัตถุประสงค์นี้ อุปกรณ์นี้จึงประกอบด้วยตัวรับและตัวส่งสัญญาณ ซึ่งจะเชื่อมต่อสัญญาณเข้ากับสถานีฐานในเครือข่าย ซึ่งสัญญาณวิทยุจะถูกส่งและรับผ่านทางเสารับสัญญาณ ณ ที่นั้น

เสาสัญญาณที่สถานีฐานนั้นออกแบบมาเพื่อรับและส่งสัญญาณในทำนองเดียวกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ระดับของการแผ่สัญญาณโดยอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นต่ำกว่าที่ส่งโดยศูนย์ส่ง (ศูนย์สัญญาณ) อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์นี้มักอยู่ใกล้ตัวผู้ใช้ คลื่นวิทยุจะซึมซับโดยตรงผ่านเสาอากาศของอุปกรณ์เคลื่อนที่ อุปกรณ์นี้ใช้คลื่นความถี่ระหว่าง 800 ถึง 2200 MHz พลังงานสูงสุดที่อุปกรณ์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ใช้นั้นอยู่ที่ 0.6 วัตต์

อะไรคือการปล่อยคลื่นวิทยุ?

รังสีนั้นเป็นพลังงานที่เดินทางผ่านที่ว่างและสิ่งต่างๆ การจัดกลุ่มรังสีนั้นเป็นไปตามระดับที่ปลดปล่อยออกมาดังนี้:

- รังสีไอออน (มีพลังงานมากพอที่จะเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของอะตอมหรือโมเลกุลโดยปลดปล่อยอิเล็กตรอน ตัวอย่างเช่น การเอกซเรย์)
- รังสีที่ไม่ใช่ไอออน (ไม่มีพลังงานมากพอที่จะเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของอะตอมหรือโมเลกุล ตัวอย่างเช่น คลื่นวิทยุ)

คลื่นวิทยุเป็นรังสีที่ไม่ใช่ไอออน โดยเป็นคลื่นพลังงานแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีความถี่ต่ำกว่าแสงที่เรามองเห็น คลื่นเอกซเรย์ หรือรังสีแกมมา

ระดับของรังสีที่อุปกรณ์ปล่อยออกมา

เมื่อใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ การสัมผัสบริเวณศีรษะของผู้ใช้งานกับคลื่นวิทยุนั้นถือว่าอยู่ในระดับสูง ระดับของการสัมผัสรังสีที่แผ่จากอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นวัดโดยมาตรที่เป็นที่รู้จักกันว่า SAR (ตัวย่อของ Specific Absorption Rate) ที่อธิบายถึงปริมาณของการดูดซับรังสีต่อหน่วยของเนื้อเยื่อร่างกายมนุษย์ โดยใช้หน่วยวัด SAR เป็น W/kg หรือ mW/g

ผู้ผลิตจะดำเนินการทดสอบระดับของ SAR โดยการนำเอาอุปกรณ์ที่สมบูรณ์และเปิดใช้งานเต็มที่มาทดสอบในห้องทดลอง ระดับปริมาณที่แท้จริงของ SAR ที่แผ่ออกมาจากอุปกรณ์นั้นแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่ใกล้กับเสาอากาศของสถานีฐานมากเพียงใด ปริมาณ SAR จะน้อยลงเท่านั้น เมื่อเทียบกับกรณีที่อุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นอยู่ไกลจากเสาอากาศของสถานีฐานหรือรับสัญญาณไม่ได้

กระบวนการวัด SAR นั้นซับซ้อนเป็นอย่างมากและมีห้องทดลองเพียงไม่กี่แห่งบนโลกนี้ที่ได้รับการรับรองให้ดำเนินการทดสอบ SAR ผู้ผลิตอุปกรณ์เคลื่อนที่นั้นจำเป็นต้องนำอุปกรณ์ของตนเองไปทดสอบ SAR (เพื่อวัดความสามารถในการแผ่รังสีสูงสุด) ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของสหรัฐอเมริกาและยุโรปหรือไม่ รวมถึงต้องระบุระดับสูงสุดของ SAR ที่วัดได้

แต่เนื่องจากความซับซ้อนในการทดสอบ จึงไม่ได้มีการทดสอบ SAR ของอุปกรณ์เป็นระยะ ระดับ SAR ของอุปกรณ์อาจเบี่ยงเบนไปจากการวัดดั้งเดิมในช่วงใดช่วงหนึ่งของอายุผลิตภัณฑ์เนื่องจากความเสียหาย การซ่อมบำรุง หรือการปรับแต่งใดๆ จากค่าเริ่มต้น

ระดับรังสีสูงสุดที่อุปกรณ์เคลื่อนที่ได้รับอนุญาตโดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค (ข้อมูลการแผ่รังสีที่ไม่ใช่ไอออนโดยโทรศัพท์เคลื่อนที่) 5762 - 2002 นั้นคือ 2 วัตต์ต่อกิโลกรัม (W/kg) โดยวัดจากเนื้อเยื่อ 10 กรัม ตามกระบวนการวัดของยุโรป และ 1.6 วัตต์ต่อกิโลกรัม (W/kg) ต่อเนื้อเยื่อ 1 กรัมตามกระบวนการวัดของทางอเมริกา

หมายเหตุ

ระดับสูงสุดของการแผ่ SAR ของอุปกรณ์ชิ้นนี้นั้นอ้างอิงจากกระบวนการที่ใช้ในประเทศอิสราเอล

มุมมองด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ข้อกังวลของผลกระทบที่มีต่อสุขภาพที่เกิดจากการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโรคมะเร็ง ถูกหยิบยกมาเป็นประเด็นนับตั้งแต่เริ่มมีเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้สาธารณชนได้ใช้งานในช่วงทศวรรษ 1980

ผลของการศึกษาครั้งแรกนั้นได้รับการตีพิมพ์ในปี 1996 และผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาอื่นๆ นั้นได้รับการตีพิมพ์ต่อเนื่องมาตลอดในช่วงต้นของศตวรรษที่ 21 โดยทั่วไป การศึกษาเหล่านี้ไม่ได้ระบุถึงความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในการเกิดเนื้องอกของผู้ใช้งาน แต่รายงานทั้งหมดระบุว่าระยะเวลาแผ่ที่แสดงอยู่ในการศึกษาเหล่านี้ไม่เพียงพอต่อการประเมินความเป็นไปได้ของความเชื่อมโยงระหว่างการสัมผัสกับรังสี RF ที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่และการเกิดเนื้องอกมะเร็งในบริเวณที่ร่างกายสัมผัสรังสี

หลายๆ การศึกษา รวมถึงการศึกษา INTERPHONE ที่เป็นการร่วมมือดำเนินการโดยหน่วยวิจัยมะเร็งนานาชาติ (IARC) นั้นถูกตีพิมพ์ในช่วงสิบปีที่ผ่านมา มีศูนย์วิจัยกว่า 18 แห่งเข้าร่วมการศึกษา การวิเคราะห์โดยสรุปนั้นชี้ให้เห็นว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นต่อการเกิดโรคมะเร็งในผู้ใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่มาเป็นเวลากว่า 10 ปี ในกลุ่มบุคคลที่รายงานว่าพวกเขาได้ถืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เข้าข่ายเดียวกับที่เนื้องอก และในกลุ่มบุคคลที่อยู่ในกลุ่มผู้ใช้งานสูงสุด

มีการโต้แย้งกันในชุมชนเฉพาะว่าผลการศึกษานี้เป็นจริงหรือไม่ หรือเป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากปัญหาด้านวิธีการ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่าระยะเวลาสูงสุดและการใช้งานที่แสดงในการศึกษานี้ไม่มีข้อจำกัดเมื่อเทียบกับการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน (ระยะเวลาชอนเร้นสูงสุดที่ 12 ปี และ 2 ถึง 2.5 ชั่วโมงต่อเดือน ดังตัวอย่างจากรายงาน คือจากครึ่งหนึ่งของผู้เข้าร่วมการศึกษา INTERPHONE)

การศึกษาเหล่านี้สำรวจความเสี่ยงที่เป็นผลมาจากการรับรังสีและการใช้งานอุปกรณ์ของผู้บริโภคและไม่ใช่อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่แผ่รังสีจากสถานที่ไม่ใช่อุปกรณ์อื่น ๆ

ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อสุขภาพและประชากรจำนวนมากที่สัมผัสกับรังสี (รวมถึงเด็ก) ต่างกระตุ้นให้นานาประเทศใช้มาตรการป้องกันการรับรังสีที่มาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

ในเดือนพฤษภาคม 2011 หน่วยวิจัยมะเร็งนานาชาติ (IARC) ที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์การอนามัยโลก จัดให้สนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุอยู่ในกลุ่ม B2 ที่มีฤทธิ์ก่อมะเร็งต่อมนุษย์ (อาจก่อให้เกิดมะเร็ง) และได้แสดงเจตจำนงสนับสนุนการระวังป้องกันในเรื่องนี้

ท่าทีของกระทรวงสาธารณสุขนั้นกำลังพิจารณาผลที่ได้จากการศึกษาในปัจจุบันซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อการยืนยันในหลักการของการป้องกันล่วงหน้า

ข้อเสนอแนะจากกระทรวงสาธารณสุขเรื่องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

โดยทั่วไปแล้ว กระทรวงสาธารณสุขจะประยุกต์เอาแนวทางปฏิบัติจากหน่วยงานสากลที่แนะนำหลักการ "แนวทางป้องกัน" ในการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ กระทรวงสาธารณสุขเสนอข้อแนะนำที่เป็นไปในแนวทางเดียวกับหลักการนี้ดังต่อไปนี้:

- ใช้ลำโพง/ชุดหูฟังหรือหูฟังแบบมีสายเชื่อมต่อ (ไม่ใช่ไร้สาย) และวางอุปกรณ์ไว้ห่างจากตัวเมื่อใช้งานโทรศัพท์ เพื่อลดการสัมผัสรังสี RF ที่แผ่ออกมา ดังนั้น จึงขอแนะนำให้วางอุปกรณ์ห่างจากตัวและไม่นำติดตัวไว้ในขณะที่ใช้งาน ตัวอย่างเช่น เสียบไว้กับเข็มขัด ใสในกระเป๋าทางง หรือใช้สายคล้องคอ การลดจำนวนครั้งและระยะเวลาการโทรโดยใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่เป็นการเพิ่มเติมนที่สามารถทำได้ง่ายเพื่อลดการสัมผัสรังสี
- ระดับของรังสีที่แผ่ออกมานั้นจะเพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่คุณภาพการรับสัญญาณไม่ดี (เช่น มีเสาสัญญาณค่อนข้างน้อย หรือสถานที่ต่างๆ เช่น ภายในลิฟต์และรถไฟ ที่ซึ่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเป็นสาเหตุที่ทำให้การรับสัญญาณถูกรบกวน) ดังนั้น ควรหลีกเลี่ยงการใช้โทรศัพท์ในพื้นที่ดังกล่าว คุณภาพสัญญาณนั้นสามารถตรวจสอบได้จากแถบแสดงระดับสัญญาณบนหน้าจอของอุปกรณ์เคลื่อนที่ซึ่งจะทำให้ตรวจสอบสัญญาณที่ไม่ดีได้ง่าย
- ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันกับเด็ก ๆ ซึ่งอาจเสี่ยงต่อการเป็นมะเร็งได้หากสัมผัสกับสารก่อมะเร็งต่างๆ อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการศึกษาผลกระทบที่มีต่อเด็ก ๆ ที่ได้รับรังสี RF จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ เนื่องด้วยเด็กนั้นจะเริ่มใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ช้ากว่าผู้ใหญ่อยู่มาก ขอแนะนำให้ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษกับเด็ก เนื่องจากเป็นช่วงอายุที่ร่างกายกำลังเจริญเติบโตและมีความไวต่อปัญหาสุขภาพ และคาดว่าจะมีอายุที่ยืนยาวขึ้น (ซึ่งคาดว่าปริมาณการสะสมของรังสีที่แผ่ออกมาจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับภาวะการเจ็บป่วยในระยะยาว) และปัญหาด้านศีลธรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เยาว์ จากเหตุผลเหล่านี้ กระทรวงสาธารณสุขขอแนะนำให้ผู้ปกครองจำกัดการรับรังสีที่แผ่ออกมาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่เหล่านี้ในเด็กให้ได้อย่างมากที่สุด โดยการพิจารณาอายุที่เริ่มใช้งาน การจำกัดการใช้งานและอาจบังคับให้ใช้ชุดหูฟังหรือหูฟังแบบมีสาย (ไม่ใช่ไร้สาย) หรือลำโพงเมื่อใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่
- ควรจำกัดการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในขณะที่ขับรถหรือกรณีอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดกฎหมายจราจร 28b ข้อกำหนดนี้ระบุว่า “ผู้ขับขี่ห้ามถือโทรศัพท์ภายในรถยนต์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่และห้ามใช้งานอุปกรณ์ เว้นแต่จะใช้งานผ่านลำโพงเครื่อง และห้ามส่งหรืออ่านข้อความตัวอักษร (SMS) ในขณะที่ยานพาหนะเคลื่อนที่” ข้อกำหนดย่อยระบุว่า “ลำโพงเครื่องนั้นคืออุปกรณ์ที่ช่วยให้สามารถใช้งานโทรศัพท์ได้โดยไม่ต้องถือโทรศัพท์ และหากลำโพงเครื่องเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์โทรศัพท์ จะต้องวางโทรศัพท์ไว้ในบริเวณที่วางได้อย่างมั่นคง เพื่อป้องกันไม่ให้โทรศัพท์ตกลง” ในกรณีที่เป็นการใช้โทรศัพท์ภายในรถยนต์ ขอแนะนำให้ติดตั้งเสาอากาศภายนอกเพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับอุปกรณ์ลำโพงผ่านอุปกรณ์ไร้สาย Bluetooth

ผลกระทบของอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่มีต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์

โดยทั่วไปแล้ว อุปกรณ์ทางการแพทย์สมัยใหม่นั้นสามารถป้องกันคลื่นวิทยุได้ จึงไม่จำเป็นต้องกังวลว่าอุปกรณ์ทางการแพทย์นั้นจะทำงานผิดปกติขึ้นเนื่องมาจากการแทรกแซงการทำงานของคลื่นความถี่วิทยุจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม กระทรวงสาธารณสุขขอแนะนำให้วางอุปกรณ์เคลื่อนที่ห่างจากอุปกรณ์ทางการแพทย์ชนิดฝังอยู่ในร่างกาย (30 ถึง 50 ซม.) หรือชนิดที่ผู้ป่วยต้องพกพาไว้

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข (ปี 2002) จึงมีหนังสือแจ้งถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลว่า การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์วิทยุสื่อสารสองทางในโรงพยาบาลนั้นไม่ก่อให้เกิดอันตรายและปลอดภัยต่อผู้ป่วย สามารถให้พนักงาน ผู้ป่วย และสมาชิกในครอบครัวใช้ประโยชน์จากการให้บริการของอุปกรณ์ได้ โดยในหนังสือยังได้ระบุพื้นที่ของสถานพยาบาลที่ห้ามมิให้มีการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างเคร่งครัด และพื้นที่ที่อนุญาตให้ใช้ได้ (โดยให้เว้นระยะห่างที่เหมาะสมจากบริเวณที่เครื่องฝังตัวทำงาน)

ข้อมูลเพิ่มเติม

แหล่งข้อมูลอิสระเพิ่มเติมนั้นรวมไปถึง:

WHO – The World Health Organization www.who.int/emf

IARC – The International Agency for Research on Cancer – www.iarc.fr

FDA - USA Food and Drug Administration www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

ICNIRP – International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection – www.icnirp.org

RSC – The Academies of Arts, Humanities and Sciences of Canada – www.rsc.ca

Soreq Nuclear Research Center – www.soreq.gov.il

The Ministry of Environmental Protection – www.sviva.gov.il

The Ministry of Industry, Trade & Labor – www.moital.gov.il

หมายเหตุ

เวอร์ชันภาษาฮิบรูนี้มีความสำคัญเหนือกว่า

ฝรั่งเศส (FR)

ขั้นตอนง่ายๆ ที่ช่วยลดระดับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ ลดกำลังในการส่งสัญญาณของอุปกรณ์เคลื่อนที่โดยการใช้งานภายใต้สภาพคลื่นสัญญาณที่เหมาะสมตามความแรงของสัญญาณที่ระบุไว้บนหน้าจอ โดยทั่วไป ยิ่งคุณอยู่ใกล้เสาอากาศของผู้ให้บริการมากเท่าไร อุปกรณ์เคลื่อนที่ก็จะกำลังต่ำลงมากเท่านั้น

ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ในปัจจุบันไม่ได้ระบุว่าต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม องค์กรต่างๆ อย่างองค์การอนามัยโลกและองค์การอาหารและยา แนะนำให้ผู้ที่ต้องการลดระดับการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุควรลดระยะเวลาการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ให้น้อยลง และใช้อุปกรณ์เสริมแบบแฮนด์ฟรีเพื่อรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับศีรษะและร่างกาย หากทำได้ กฎหมายบังคับใช้ของประเทศฝรั่งเศสกำหนดให้เราแจ้งให้คำแนะนำในการวางอุปกรณ์ไว้ห่างจากหน้าท้องของหญิงมีครรภ์และหน้าท้องส่วนล่างของเด็กและเยาวชน

ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก (RoW)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุ โปรดไปที่: blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/

หากต้องการข้อมูล SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุในประเทศออสเตรเลีย ฟิจิ และปาปัวนิวกินีเพิ่มเติม โปรดไปยังเว็บไซต์ขององค์การสื่อสารและการสื่อสารแห่งออสเตรเลีย (ACMA)
ที่: acma.gov.au

หากต้องการข้อมูล SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุในประเทศนิวซีแลนด์เพิ่มเติม โปรดไปยังเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุขที่ health.govt.nz

ระเบียบการส่งออก

อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อาจอยู่ภายใต้การควบคุมของระเบียบการนำเข้าและส่งออกของสหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา และประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่บังคับใช้ และต้องได้รับการอนุญาตนำเข้าหรือส่งออกที่ต้องใช้เพื่อนำสินค้าให้แก่คุณภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่จำกัดเฉพาะเพียงสิ่งที่กล่าวมาแล้ว และเพื่อเป็นการยกตัวอย่าง คุณต้องไม่ตั้งใจที่จะส่งออกหรือส่งผ่านผลิตภัณฑ์ไปยังจุดหมายปลายทางที่ได้ระบุไว้ตามมาตราต่างๆ ในหมวด 2 ของระเบียบคณะกรรมการยุโรป (European Council Regulation (EC)) 428/2009 และคุณต้องปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการบริหารการส่งออก (Export Administration Regulations (“EAR”, 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>)) ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาตามการควบคุมของกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานอุตสาหกรรมและความปลอดภัย และข้อกำหนดและบทลงโทษทางเศรษฐกิจ (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) ภายใต้การควบคุมของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา สำนักงานควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศ

ข้อตกลงใบอนุญาตและเครื่องหมายการค้า

ข้อตกลงใบอนุญาตผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

ซอฟต์แวร์ที่จัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์และสื่อต่างๆ ของซอฟต์แวร์เป็นของ Sony Mobile Communications Inc. และ/หรือบริษัทในเครือ และซัพพลายเออร์และผู้ให้อินเทอร์เน็ต

Sony Mobile ให้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เฉพาะเจาะจงและมีเงื่อนไขแก่คุณสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ควบคู่ไปกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์หรือจัดส่งมาด้วยเท่านั้น ความเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์นี้ไม่สามารถขาย เปลี่ยนแปลง หรือโอนสิทธิ์ได้

ห้ามใช้วิธีการใดๆ ในการค้นหาหรือคัดลอกหรือคอมไพล์ใดๆ ของซอฟต์แวร์ ห้ามผลิตซ้ำและแจกจ่ายซอฟต์แวร์หรือดัดแปลงซอฟต์แวร์ คุณได้รับสิทธิ์ที่จะถ่ายโอนสิทธิ์และข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ไปยังบุคคลที่สามโดยร่วมกับอุปกรณ์ที่คุณได้รับพร้อมกับซอฟต์แวร์เท่านั้น ให้บุคคลที่สามยอมรับที่จะผูกพันกับข้อตกลงของใบอนุญาตนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

ใบอนุญาตนี้มีผลตลอดอายุการใช้งานของอุปกรณ์นี้ ใบอนุญาตนี้สามารถสิ้นสุดได้จากการถ่ายโอนสิทธิ์ในอุปกรณ์ของคุณไปยังบุคคลที่สามเป็นลายลักษณ์อักษร

หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ ใบอนุญาตนี้จะสิ้นสุดลงทันที

Sony Mobile และซัพพลายเออร์บุคคลที่สาม และผู้ให้อินเทอร์เน็ตของสงวนสิทธิ์ทั้งหมด ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดของซอฟต์แวร์ ในขอบเขตที่ซอฟต์แวร์มีเอกสารหรือรหัสของบุคคลที่สาม บุคคลที่สามในกรณีเช่นนี้ควรได้รับประโยชน์จากข้อตกลงเหล่านี้

ใบอนุญาตนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น หากมีการบังคับใช้ ข้อกำหนดต่างๆ ที่กล่าวมาจะใช้กับสิทธิ์อันพึงมีของผู้บริโภคตามกฎหมาย

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ให้คุณด้วยหรือที่ให้คุณควบคู่กับอุปกรณ์ของคุณมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ข้อกำหนดเหล่านี้จะครอบคลุมความเป็นเจ้าของและการใช้งานซอฟต์แวร์ของคุณเช่นกัน

เครื่องหมายการค้า การยอมรับ และลิขสิทธิ์

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. และบริษัทในเครือ

Xperia เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Mobile Communications Inc.

Sony เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวโดย Sony Mobile เป็นการใช้อย่างได้รับอนุญาต

ผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัททั้งหมดที่กล่าวไว้ในที่นี่เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทดังกล่าว

สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้กล่าวไว้อย่างชัดแจ้งในที่นี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมใน www.sonymobile.com

หมายเลขตีพิมพ์

10.3