

SONY®

Важлива інформація

©2014-2019

Відомості про гарантію

Обмежена гарантія

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара).

Якщо пристрій потребує гарантійного обслуговування, поверніть його дилеру, у якого ви придбали його, або відвідайте веб-сайт support.sonymobile.com/contact, щоб зв'язатися з місцевим сервісним центром Sony Mobile (можлива оплата за місцевими тарифами).

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть гроші за нього згідно з умовами, наведеними тут.

Компанія Sony Mobile та її партнерські сервісні центри залишають за собою право стягувати певну плату за обслуговування, якщо на дефект повернутого пристрою не поширюється гарантія відповідно до умов, наведених тут.

Положення гарантії та умови для деяких країн окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Примітка

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забувайте створювати резервні копії будь-яких даних, збережених у вашому пристрої (завантажених даних, календаря, контактів тощо), перш ніж віддавати його на ремонт або заміну.

Умови

- 1 Ця обмежена гарантія дійсна лише за умови пред'явлення разом із пристроєм, що підлягає ремонту або заміні, чека з датою покупки та серійним номером (незміненими), який покупець цього пристрою отримав в офіційному пункті продажу Sony Mobile (у деяких країнах/регіонах/штатах вас можуть попросити надати додаткові відомості). Компанія Sony Mobile залишає за собою право відмовити в гарантійному обслуговуванні, якщо після придбання пристрою в дилера цю інформацію було вилучено або змінено.
- 2 Якщо компанія Sony Mobile відремонтувала або замінила пристрій, на нього (або на новий пристрій) надається гарантія на залишок початкового гарантійного терміну або на дев'яносто (90) днів із дати ремонту залежно від того, який термін довший. Ремонт і заміна можуть виконуватися з використанням функціонально еквівалентних відремонтованих модулів. Замінені деталі та компоненти стають власністю Sony Mobile.
- 3 Ця гарантія не поширюється на несправності пристрою, які виникли внаслідок:
 - нормального зношення;
 - використання в середовищі, яке не передбачене обмеженнями відповідного ступеня захисту, позначеного кодом IP (якщо такий надано), зокрема в разі пошкодження рідиною або виявлення рідини всередині пристрою через таке використання;
 - неправильного використання або недотримання відповідних інструкцій із використання та догляду за пристроєм, наданих компанією Sony Mobile.

Ця гарантія не поширюється також на несправності пристрою, які виникли внаслідок нещасного випадку, модифікації або налаштування програмного чи апаратного забезпечення, а також унаслідок обставин непоборної сили.

- 4 Акумулятор можна заряджати й розряджати понад сто разів. Однак із часом його ємність поступово зменшується — це не дефект, а результат нормального зношення. Якщо час роботи в режимі розмови або режимі очікування помітно зменшився, слід замінити акумулятор (виймання

або заміну вбудованих акумуляторів мають здійснювати лише офіційні сервісні центри Sony Mobile). Компанія Sony Mobile рекомендує використовувати лише схвалені нею зарядні пристрої та акумулятори.

У різних пристроях можуть спостерігатися незначні відмінності в яскравості дисплея та кольорах. На дисплеї можуть спостерігатися крихітні яскраві або темні цятки. Це так звані «пошкоджені пікселі», які з'являються, коли порушується функціонування окремих точок. Ця проблема не вирішується налаштуванням. Допускається наявність двох дефектних пікселів.

У різних пристроїв можуть спостерігатися незначні відмінності в знятих камерою зображеннях. У таких відмінностях немає нічого незвичного, і це не вважається дефектом модуля камери.

- 5** Оскільки стільникову систему, у якій працює пристрій, надає незалежний від компанії Sony Mobile оператор, компанія Sony Mobile не несе відповідальності за роботу, доступність, покриття, служби або діапазон дії цієї системи.
- 6** Ця гарантія не поширюється на пошкодження, порушення функціонування та/або несправності пристрою, які виникли внаслідок установлення, модифікації, ремонту чи розбирання пристрою особами, не вповноваженими компанією Sony Mobile.
- 7** Ця гарантія не поширюється на пошкодження, порушення функціонування та/або несправності пристрою, що виникли внаслідок використання аксесуарів або іншого периферійного обладнання, яке не було виготовлене компанією Sony спеціально для цього пристрою.
- 8** Компанія Sony Mobile відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих гарантій щодо пошкоджень, порушень функціонування та/або несправностей, які виникли в пристрої або в периферійному обладнанні внаслідок дії вірусів, троянських програм, шпигунського програмного забезпечення та іншого шкідливого ПЗ. Щоб краще захистити пристрій, компанія Sony Mobile наполегливо рекомендує встановити на пристрій і підключене до нього периферійне обладнання (у разі наявності) відповідне антивірусне програмне забезпечення та регулярно його оновлювати. Зважаючи на те, що жодна така програма не здатна забезпечити повний захист пристрою і периферійного обладнання, компанія Sony Mobile відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих гарантій у разі, якщо таке антивірусне програмне забезпечення не впроваджується зі своїм призначенням.

9 • Для клієнтів у США

Компанія Sony Mobile не несе відповідальності за ваші витрати на оплату робіт і деталей у разі ремонту чи обслуговування пристрою в постачальника, який не є офіційним сервісним центром Sony Mobile.

• Для клієнтів в інших країнах і регіонах

Гарантія не поширюється на пристрої з пошкодженою пломбою.

- 10** Жодні інші гарантійні зобов'язання, письмові або усні, відмінні від наведених у цій обмеженій гарантії, не надаються. Усі непрямі гарантії, зокрема, але не виключно, щодо товарного стану або придатності до конкретного застосування, обмежуються терміном дії цієї обмеженої гарантії. Компанія Sony Mobile та її ліцензіари за жодних обставин і в повному обсязі, дозволеному законом, не несуть відповідальності за будь-які випадкові чи побічні збитки, зокрема за втрату прибутку або комерційні збитки.

Законодавства деяких країн, територій і штатів не допускають винятків чи обмежень щодо відшкодування випадкових або побічних збитків, а також обмежень терміну дії обов'язкових гарантій, тому наведені вище обмеження чи винятки можуть на вас не поширюватися.

Ця гарантія не порушує законні права споживача в межах чинного законодавства, а також права споживача стосовно пункту продажу, які зумовлюються угодою про купівлю-продаж.

Гарантійні терміни

Наведено гарантійні терміни для мобільних пристроїв в окремих регіонах. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Північна й Південна Америка

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Американське Самоа	12 місяців
Ангілья	12 місяців
Антигуа і Барбуда	12 місяців
Аргентина	12 місяців
Аруба	12 місяців
Багамські острови	12 місяців
Барбадос	12 місяців
Беліз	12 місяців
Бермудські острови	12 місяців
Болівія	12 місяців
Бразилія	12 місяців
Канада	12 місяців
Кайманові острови	12 місяців
Чилі	12 місяців
Колумбія	12 місяців
Коста-Рика	12 місяців
Куба	12 місяців
Домініка	12 місяців
Домініканська Республіка	12 місяців
Еквадор	12 місяців
Сальвадор	12 місяців
Фолклендські острови	12 місяців
Французька Гвіана	24 місяці
Французька Полінезія	12 місяців
Гренландія	12 місяців
Гренада	12 місяців
Гваделупа	24 місяці
Гватемала	12 місяців
Гаїті	12 місяців
Гондурас	12 місяців
Ямайка	12 місяців
Мартиніка	24 місяці

Мексика	12 місяців
Монтсеррат	12 місяців
Нідерландські Антильські острови	12 місяців
Нікарагуа	12 місяців
Панама	12 місяців
Парагвай	12 місяців
Перу	12 місяців
Пуерто-Рико	12 місяців
Сент-Кітс і Невіс	12 місяців
Сент-Люсія	12 місяців
Сент-П'єр і Мікелон	12 місяців
Сент-Вінсент і Гренадини	12 місяців
Суринам	12 місяців
Тринідад і Тобаго	12 місяців
Сполучені Штати Америки	12 місяців
Уругвай	12 місяців
Венесуела	12 місяців

Азія

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Вірменія	12 місяців
Азербайджан	12 місяців
Бангладеш	12 місяців
Бутан	12 місяців
Британська Територія в Індійському Океані	12 місяців
Бруней-Даруссалам	12 місяців
Камбоджа	12 місяців
Континентальний Китай	Телефони: 12 місяців Планшети: 24 місяці
Спеціальний адміністративний район Гонконг	12 місяців
Індія	12 місяців
Індонезія	12 місяців
Японія	12 місяців
Казахстан	12 місяців
Корейська Народно-Демократична Республіка	12 місяців
Південна Корея	12 місяців
Киргизстан	12 місяців
Народна Демократична Республіка Лаос	12 місяців
Макао	12 місяців

Малайзія	12 місяців
Мальдіви	12 місяців
Монголія	12 місяців
М'янма	12 місяців
Непал	12 місяців
Пакистан	12 місяців
Філіппіни	12 місяців
Сінгапур	12 місяців
Шрі-Ланка	12 місяців
Регіон Тайвань	12 місяців
Таджикистан	12 місяців
Таїланд	12 місяців
Східний Тимор	12 місяців
Туркменістан	12 місяців
Узбекистан	12 місяців
В'єтнам	12 місяців

Європа

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Албанія	12 місяців
Андорра	12 місяців
Аландські острови	12 місяців
Австрія	24 місяці
Білорусь	12 місяців
Бельгія	24 місяці
Боснія та Герцеговина	12 місяців
Болгарія	24 місяці
Хорватія	12 місяців
Кіпр	24 місяці
Чеська Республіка	24 місяці
Данія	24 місяці
Естонія	24 місяці
Фінляндія	24 місяці
Франція	24 місяці
Німеччина	24 місяці
Гібралтар	24 місяці
Греція	24 місяці
Угорщина	24 місяці
Ісландія	24 місяці

Ірландія	24 місяці
Італія	24 місяці
Латвія	24 місяці
Ліхтенштейн	12 місяців
Литва	24 місяці
Люксембург	24 місяці
Мальта	24 місяці
Монако	12 місяців
Чорногорія	12 місяців
Нідерланди	24 місяці
Норвегія	24 місяці
Польща	24 місяці
Португалія	24 місяці
Молдова	12 місяців
Румунія	24 місяці
Російська Федерація	12 місяців
Сан-Марино	12 місяців
Сербія	24 місяці
Словаччина	24 місяці
Словенія	24 місяці
Іспанія	24 місяці
Швеція	24 місяці
Швейцарія	24 місяці
Колишня Югославська Республіка Македонія	24 місяці
Туреччина	24 місяці
Україна	12 місяців
Велика Британія	24 місяці
Ватикан	12 місяців

Близький Схід та Африка

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Афганістан	12 місяців
Алжир	12 місяців
Ангола	12 місяців
Бахрейн	12 місяців
Бенін	12 місяців
Ботсвана	12 місяців
Буркіна-Фасо	12 місяців
Бурунді	12 місяців

Камерун	12 місяців
Кабо-Верде	12 місяців
Центральноафриканська Республіка	12 місяців
Чад	12 місяців
Коморські острови	12 місяців
Республіка Конго	12 місяців
Демократична Республіка Конго	12 місяців
Кот-д'Івуар	12 місяців
Джибуті	12 місяців
Єгипет	12 місяців
Екваторіальна Гвінея	12 місяців
Ефіопія	12 місяців
Французькі Південні Території	12 місяців
Габон	12 місяців
Гамбія	12 місяців
Гана	12 місяців
Гвінея	12 місяців
Гвінея-Бісау	12 місяців
Ісламська Республіка Іран	12 місяців
Ізраїль	12 місяців
Ірак	12 місяців
Йорданія	12 місяців
Кенія	12 місяців
Кувейт	12 місяців
Ліван	12 місяців
Лесото	12 місяців
Ліберія	12 місяців
Лівія	12 місяців
Мадагаскар	12 місяців
Малаві	12 місяців
Малі	12 місяців
Мавританія	12 місяців
Маврикій	12 місяців
Майотта	12 місяців
Марокко	12 місяців
Мозамбік	12 місяців
Намібія	12 місяців
Нігер	12 місяців
Нігерія	12 місяців
Оман	12 місяців
Окуповані Палестинські території	12 місяців
Катар	12 місяців

Руанда	12 місяців
Острів Святої Єлени	12 місяців
Саудівська Аравія	12 місяців
Сан-Томе і Принсіпі	12 місяців
Сенегал	12 місяців
Сейшельські острови	12 місяців
Сьєрра-Леоне	12 місяців
Сомалі	12 місяців
Південно-Африканська Республіка	12 місяців
Судан	12 місяців
Свазіленд	12 місяців
Сирійська Арабська Республіка	12 місяців
Об'єднана Республіка Танзанія	12 місяців
Того	12 місяців
Туніс	12 місяців
Уганда	12 місяців
ОАЕ	12 місяців
Західна Сахара	12 місяців
Ємен	12 місяців
Замбія	12 місяців
Зімбабве	12 місяців

Океанія

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Австралія	12 місяців
Острів Різдва	12 місяців
Кокосові острови (Кілінг)	12 місяців
Фіджі	12 місяців
Французька Полінезія	12 місяців
Гуам	12 місяців
Маршалові острови	12 місяців
Федеративні Штати Мікронезії	12 місяців
Науру	12 місяців
Нова Каледонія	12 місяців
Нова Зеландія	12 місяців
Північні Маріанські острови	12 місяців
Палау	12 місяців
Папуа-Нова Гвінея	12 місяців
Острів Піткерн	12 місяців

Самоа	12 місяців
Соломонові острови	12 місяців
Тонга	12 місяців
Тувалу	12 місяців
Вануату	12 місяців
Острови Волліс і Футуна	12 місяців

Тихоокеанський регіон

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Кірибаті	12 місяців
Ніуе	12 місяців
Острів Норфолк	12 місяців
Токелау	12 місяців

Інші регіони

Залежно від місця придбання мобільного пристрою на нього поширюється вказаний нижче гарантійний термін. Гарантійні терміни для аксесуарів (включно з тими, що постачаються в комплекті з мобільним пристроєм) окремо описано в розділі *Умови гарантії для певних країн і регіонів*.

Країна/регіон	Гарантія
Південна Джорджія та Південні Сандвічеві острови	12 місяців
Свальбард і Ян-Маєн	12 місяців
Острови Теркс і Кайкос	12 місяців
Зовнішні малі острови США	12 місяців
Британські Віргінські острови	12 місяців
Американські Віргінські острови	12 місяців

Умови гарантії для певних країн і регіонів

Термін обмеженої гарантії на аксесуари, що постачаються з вашим мобільним пристроєм, становить один (1) рік від дати первинної покупки мобільного пристрою, якщо інше не зазначено в наведених нижче умовах гарантії для певних країн і регіонів чи на гарантійному талоні.

Примітка

У деяких країнах і регіонах вас можуть попросити надати додаткові відомості (наприклад, дійсний гарантійний талон).

Подовжена обмежена гарантія (лише для Австралії)

Крім обмеженої гарантії на цей виріб (відповідно до положень, викладених у брошурі «Важлива інформація», що постачається з виробом або в цифровому форматі), компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan («Sony Mobile Communications») надає додаткові 12 місяців гарантії на тих самих умовах, що регулюють стандартну обмежену гарантію («Подовжена обмежена гарантія»). Подовжена обмежена гарантія застосовується лише до виробів, імпортованих в Австралію компанією Sony Mobile Communications, і не поширюється на аксесуари та акумулятори (крім вбудованих акумуляторів). Жодне положення цієї Подовженої обмеженої гарантії не скасовує та не обмежує права, надані відповідно до Закону Австралії «Про захист прав споживачів».

Для гарантійного обслуговування в Австралії зателефонуйте за номером 1300 650 050.

Наші товари випускаються з гарантіями, які не допускають винятків згідно із законом Австралії «Про захист прав споживачів». Якщо виріб придбано в Австралії, ви маєте право на заміну чи відшкодування в разі серйозної несправності або компенсацію за будь-які інші втрати чи збитки, можливість яких можна було передбачити. Також ви маєте право на ремонт або заміну товарів, якщо вони неналежної якості, навіть тоді, коли немає серйозної несправності.

Обмежена гарантія для континентального Китаю

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара) і протягом ще одного (1) року. На всі фірмові аксесуари, що постачаються в комплекті з пристроєм, поширюється гарантія на основі локальної політики щодо ремонту, заміни й повернення грошей за мобільні пристрої.

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть за нього гроші відповідно до умов гарантії, закону про захист прав споживачів і місцевої політики щодо ремонту, заміни й повернення грошей за мобільні пристрої.

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забудьте створити резервні копії будь-яких даних, збережених на пристрої (як-от завантажень, календаря, контактів тощо), перш ніж віддати його на ремонт або заміну.

Якщо компанія Sony Mobile відремонтувала пристрій, на нього надається гарантія на залишок початкового гарантійного терміну або на тридцять (30) днів із дати ремонту залежно від того, який термін довший. Ремонт може виконуватися з використанням функціонально еквівалентних модулів. Замінені деталі та компоненти стають власністю Sony Mobile.

Обмежена гарантія для Спеціального адміністративного району Гонконг

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара) і протягом ще одного (1) року. На всі фірмові аксесуари, що постачаються в комплекті з пристроєм, поширюється гарантія на шість (6) місяців від дати покупки.

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть за нього гроші згідно з умовами, зазначеними тут.

Примітка

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забудьте створити резервні копії будь-яких даних, збережених на пристрої (як-от завантажень, календаря, контактів тощо), перш ніж віддати його на ремонт або заміну.

Обмежена гарантія для регіону Тайвань

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара) і протягом ще одного (1) року. На всі фірмові аксесуари, що постачаються в комплекті з пристроєм, поширюється гарантія на шість (6) місяців від дати покупки.

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть за нього гроші згідно з умовами, зазначеними тут.

Примітка

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забудьте створити резервні копії будь-яких даних, збережених на пристрої (як-от завантажень, календаря, контактів тощо), перш ніж віддати його на ремонт або заміну.

Обмежена гарантія для Індії

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара) і протягом ще одного (1) року. На всі фірмові аксесуари (що постачаються в комплекті з пристроєм) для продуктів, випущених із 2018 р., поширюється гарантія на шість (6) місяців від дати покупки.

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть за нього гроші згідно з умовами, зазначеними тут.

Примітка

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забудьте створити резервні копії будь-яких даних, збережених на пристрої (як-от завантажень, календаря, контактів тощо), перш ніж віддати його на ремонт або заміну.

Подовжене обслуговування в Європейській економічній зоні, Швейцарії та Туреччині

Якщо пристрій було придбано в країні/регіоні, що є учасником Європейської економічної зони (ЄЕЗ), у Швейцарії чи Туреччині та його було призначено для продажу в ЄЕЗ, Швейцарії чи Туреччині, то пристрій можна відремонтувати в будь-якій країні/регіоні ЄЕЗ, Швейцарії чи Туреччині згідно з умовами гарантії, що діють у відповідній країні/регіоні, за умови, що в цій країні офіційним дистриб'ютором Sony Mobile продається ідентичний пристрій. Щоб дізнатися, чи продається пристрій у країні/регіоні вашого перебування, зателефонуйте в місцевий контакт-центр Sony Mobile. Зауважте: окремі послуги можуть бути доступні лише в країні/регіоні первісної купівлі пристрою, зокрема через те, що пристрій може мати зовнішні чи внутрішні відмінності, які відрізняють його від еквівалентних моделей, представлених у продажу в інших країнах/регіонах. Також пам'ятайте, що іноді неможливо відремонтувати пристрій із заблокованою SIM-карткою.

Спеціальна інформація для Іспанії

На додачу до обмеженої гарантії, її власнику належить законна гарантія на два (2) роки відповідно до Королівського декрету 1/2007 від 16 листопада 2007 року, яким вводиться в дію змінений текст основного Закону про захист прав споживачів і користувачів разом з іншими доповнювальними законами.

Спеціальна інформація для Португалії

Якщо виріб було куплено в Португалії, обмежена гарантія не впливає на права споживачів, які належать їм за законом. Таким чином, споживачі, що купили цей виріб у Португалії, мають право на законну дворічну (2-річну) гарантію згідно із Законодавчим декретом 67/2003 від 8 квітня 2003 року з поправками, внесеними Законодавчим декретом 84/2008.

Обмежена гарантія для Туреччини

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії компанія Sony Mobile Communications Inc., 4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan чи її місцевий представник гарантує відсутність дефектів конструкції, матеріалів і виготовлення на момент первинного продажу пристрою (телефону, планшета чи аксесуара) і протягом двох (2) наступних років.

Якщо за нормальних умов експлуатації пристрою впродовж гарантійного терміну буде виявлено дефекти конструкції, матеріалів або виготовлення, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори компанії Sony Mobile у країні/регіоні, де був придбаний пристрій, на власний розсуд відремонтують або замінять пристрій чи повернуть за нього гроші згідно з умовами, зазначеними тут.

Примітка

Під час ремонту або заміни пристрою деякі особисті установки, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. Наразі чинне законодавство, інші положення або технічні обмеження можуть забороняти компанії Sony Mobile створювати резервні копії певних завантажень. Компанія Sony Mobile не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації й не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Не забудьте створити резервні копії будь-яких даних, збережених на пристрої (як-от завантажень, календаря, контактів тощо), перш ніж віддати його на ремонт або заміну.

Правила безпечного й ефективного використання



Наведені нижче правила покликані забезпечити вашу безпеку та попередити несправність пристрою. Якщо вам здається, що пристрій працює неправильно, зверніться для його перевірки до офіційного сервісного центру Sony Mobile.

Догляд за пристроєм і користування ним

Попередження

Не використовуйте пошкоджений пристрій, зокрема з тріснутим дисплеєм чи сильно деформованою задньою кришкою, оскільки це може призвести до травмування. Зверніться до офіційного сервісного центру Sony Mobile для діагностики пошкодженого пристрою.

- Рекомендуємо захищати пристрій за допомогою захисного скла Sony або іншого засобу захисту екрана, призначеного для вашої моделі Xperia™. Використання захисних аксесуарів від інших виробників може заважати належній роботі пристрою, закриваючи датчики, об'єктиви, динаміки або мікрофони, а також може призвести до скасування гарантії на пристрій.
- Будьте обачні, вибираючи місце для розташування пристрою. Намагайтеся не піддавати екран надмірному тиску. Зокрема, це може трапитися, якщо покласти пристрій у кишеню й сісти на нього або швидко нагнутись. Такий тиск може стати причиною тріскання екрана.
- Пристроєм можна користуватися в умовах високої вологості або запиленості, але звертайте увагу на обмеження, установлені для рейтингу IP вашого пристрою, і дотримуйтеся загальних обмежень щодо використання. Зокрема, обмеження для рейтингу IP може бути перевищено в середовищах із надмірною вологістю, високою запиленістю, під водою та у випадку тиску рідини.
- Для чищення пристрою використовуйте зволожену м'яку тканину.
- Користуйтеся пристроєм обережно та не піддавайте його дії надто високих або низьких температур. Не використовуйте пристрій за температури нижче -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) або вище $+35^{\circ}\text{C}$ ($+95^{\circ}\text{F}$).
- Не розташовуйте пристрій поблизу полум'я або запаленої сигарети.
- Обслуговування пристрою мають здійснювати тільки офіційні сервісні центри Sony Mobile. Не намагайтеся розібрати пристрій.
- Припиніть користування пристроєм або вимкніть у пристрої функції, які передбачають передавання та приймання радіосигналів, коли це необхідно або якщо вас попросять це зробити.
- Під час використання чи заряджання пристрій нагрівається. Щоб запобігти подразненням або дискомфорту через тепло, уникайте тривалого контакту пристрою зі шкірою та забезпечте достатню вентиляцію. Для тривалих телефонних дзвінків використовуйте гарнітуру.
- Цей виріб (включно з приладдям) містить магніт(и). Проковтування магніту(ів) становить велику небезпеку, як-от можливість задушення або травмування шлунково-кишкового тракту. У разі проковтування магнітів (або магніту), негайно зверніться до лікаря. Тримайте цей виріб в місцях, недоступних для дітей та осіб, які потребують нагляду, щоб запобігти випадковому проковтуванню.
- Цей виріб (включно з приладдям) містить магніт(и), які можуть перешкоджати роботі кардіостимуляторів, програмованих шунтувальних клапанів, призначених для лікування гідроцефалії, та інших медичних пристроїв. Не кладіть цей виріб поблизу людей, що використовують такі медичні пристрої. Якщо ви використовуєте будь-який з цих медичних пристроїв, проконсультуйтеся з лікарем, перш ніж починати користуватися цим виробом.

Нагадування про захист зору (Тайвань)

Компанія Sony Mobile дбає про вас і просить не допускати перевтомлення очей. Пам'ятайте, що надмірне використання може призвести до погіршення зору. Дотримуйтеся таких рекомендацій:

- 1 Після 30-хвилинного використання робіть перерву на 10 хвилин.
- 2 Дітям віком до двох років не слід дивитися на екран. Дітям віком від двох років можна дивитися на екран не довше однієї години на день.

Екстрені дзвінки

Можливість здійснення дзвінків за будь-яких умов не гарантується. Для здійснення важливих дзвінків у жодному разі не покладайтеся лише на мобільні пристрої. Дзвінки можуть бути недоступні в певних місцях і мережах або за використання певних функцій мережі чи мобільного пристрою.

Примітка

Деякі пристрої не підтримують голосові дзвінки, зокрема екстрені.

Заряджання

Використання зарядних пристроїв інших виробників (не Sony) може бути небезпечним.

- Підключайте зарядний пристрій до електромережі відповідно до позначок на пристрої.
- Заряджайте акумулятор при температурі від +5°C (+41°F) до +35°C (+95°F).
- Прокладайте кабель USB для заряджання пристрою так, щоб було неможливо наступати на нього, пошкодити чи розтягнути його або перечепитися.
- Від'єднуйте пристрій від джерела живлення після завершення заряджання. Поки пристрій підключено до джерела живлення, відбувається незначне споживання електроенергії.
- Від'єднуйте зарядний пристрій від розетки, тримаючись за адаптер, а не за кабель USB. Так ви не пошкодите кабель.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом, від'єднуйте зарядний пристрій від джерела живлення, перш ніж очистити його.
- Не користуйтеся зарядним пристроєм надворі або у вологих приміщеннях.

Попередження

Не намагайтеся змінити чи модифікувати кабель USB або штекер. Якщо штекер не входить у розетку, не засовуйте його силою. Це може спричинити ураження електричним струмом. Натомість зверніться до кваліфікованого електрика, щоб він установив розетку потрібного типу.

Акумулятор

Акумулятор має тривалий термін служби, якщо його використовувати правильно. Ємність нових акумуляторів або тих, які не використовувалися тривалий час, може тимчасово знижуватися.

- Для збереження максимальної ємності акумулятора використовуйте його при кімнатній температурі. За низьких температур ємність акумулятора зменшується.
- Перед першим використанням повністю зарядіть акумулятор.
- Виймати або замінити вбудовані акумулятори можуть лише офіційні сервісні центри Sony Mobile.



Період екологічно безпечного використання акумулятора становить 5 років.

Картка пам'яті

Якщо пристрій постачається зі знімною картою пам'яті, вона зазвичай сумісна з придбаним пристроєм, але може бути несумісна з іншими пристроями або характеристиками їх карток пам'яті. Перевіряйте сумісність перед придбанням або використанням інших пристроїв. Якщо пристрій оснащено зчитувачем карток пам'яті, перевірте сумісність картки пам'яті перед придбанням чи використанням.

Зазвичай картки пам'яті форматуються перед продажем. Щоб переформатувати картку пам'яті, використовуйте сумісний пристрій. Детальну інформацію дивіться в посібнику з експлуатації пристрою або зверніться в контакт-центр Sony Mobile.

Застереження стосовно використання картки пам'яті

- Захищайте картку пам'яті від вологи.
- Не торкайтеся до контактної секції руками і металевими предметами.
- Не бийте і не згинайте картку пам'яті.
- Не намагайтеся розібрати чи модифікувати картку пам'яті.

- Не використовуйте та не зберігайте картку пам'яті в середовищі, де вона зазнаватиме корозії, перебуватиме під дією вологи чи високих температур (у салоні закритого автомобіля влітку, під прямим сонячним промінням, поблизу нагрівача тощо).
- Запобігайте потраплянню пилу, бруду або сторонніх предметів у гніздо картки пам'яті.
- Правильно вставляйте картку пам'яті. Якщо картку вставлено не до кінця, вона може не працювати належним чином.
- Радимо робити резервну копію важливих даних. Ми не несемо відповідальності за втрату або пошкодження вмісту, що зберігається на картці пам'яті.
- Не виймайте картку пам'яті, коли пристрій увімкнено. Ви можете втратити записані дані або пошкодити їх, вийнявши картку пам'яті з увімкненого пристрою.

SIM-картка

Не вставляйте SIM-картку, яка несумісна з гніздом для SIM-картки, оскільки це може призвести до невіправного пошкодження SIM-картки і пристрою. Якщо для вставки картки у ваш або інший пристрій потрібен адаптер, не вставляйте SIM-картку без нього.

Примітка

Компанія Sony Mobile не надає гарантій і не несе відповідальності за пошкодження, спричинені використанням несумісної чи модифікованої SIM-картки.

Антенa

Використання недозволених компанією Sony Mobile антен може пошкодити мобільний пристрій, знизити його продуктивність та призвести до підвищення питомого коефіцієнта поглинання (SAR) понад встановлений ліміт. Не прикривайте антену рукою, оскільки це погіршує якість зв'язку, збільшує споживання енергії акумулятора, а також може скоротити тривалість роботи пристрою в режимі розмови й очікування.

Потенційно вибухонебезпечне середовище

У рідких випадках ваш електронний пристрій може створювати іскри. Іскри у вибухонебезпечному місці можуть спричинити вибух або пожежу, у результат чого люди можуть зазнати важких травм чи навіть загинути. Зазвичай, але не завжди потенційно вибухонебезпечні місця чітко позначаються.

- Обов'язково вимикайте пристрій у потенційно вибухонебезпечному місці.
- Не використовуйте пристрій у потенційно вибухонебезпечних місцях, наприклад на заправці, нафтобазі, хімічному заводі чи в інших вогне- і вибухонебезпечних зонах.
- Не заряджайте пристрій поруч із легкозаймистими матеріалами, тому що він може нагрітися та спричинити пожежу.

Місця проведення вибухових робіт

Щоб не перешкоджати проведенню вибухових робіт, вимикайте пристрій у місцях проведення таких робіт та в місцях, де встановлено знак **«Вимкнути приймально-передавальні радіопристрої»**. Будівельники часто використовують радіочастотні пристрої дистанційного керування для підриву вибухівки.

Акcesуари

Акcesуари можуть впливати на рівень радіочастотного випромінювання, ефективності радіозв'язку, гучності, електричної безпеки тощо.

Компанія Sony Mobile не перевіряє неоригінальні акcesуари, а гарантія не покриває несправності пристрою, спричинені використанням таких акcesуарів. Неоригінальні акcesуари й деталі можуть загрожувати вашому здоров'ю та безпеці. Використання неоригінальних акcesуарів може спричинити погіршення продуктивності, пошкодження пристрою, загорання, ураження електричним струмом і травми. За використання акcesуарів інших виробників коефіцієнт SAR може відрізнятись від заявленого.

- Застосовуйте лише оригінальні аксесуари Sony, призначені для використання з цим пристроєм.
- Звертайтеся тільки в офіційні сервісні центри Sony Mobile.
- Не носіть і не використовуйте гарнітуру Bluetooth, якщо це завдає вам незручностей або створює тиск на пристрій.

Персональні медичні пристрої

Мобільні пристрої й інші пристрої з радіопередавачем можуть негативно впливати на роботу імплантованого медичного обладнання. Перш ніж використовувати пристрій поряд із персональним медичним обладнанням, порадьтеся з лікарем і виробником медичного обладнання.

- Перш ніж використовувати пристрій поряд із кардіостимулятором або іншим медичним обладнанням, порадьтеся з кваліфікованим медичним працівником і прочитайте вказівки виробника медичного обладнання.
- Якщо ви перебуваєте в лікарні, близько до кардіостимулятора чи іншого медичного обладнання, маєте імплантований кардіостимулятор чи кохлеарний імплантат або користуєтеся слуховим апаратом, перед використанням пристрою порадьтеся з лікарем і прочитайте вказівки виробника медичного обладнання.
- Щоб знизити ризик виникнення радіоперешкод, використовуйте пристрій на відстані щонайменше 15 см (6 дюймів) від медичного обладнання.
- Вимкніть пристрій, якщо він перешкоджає роботі медичного обладнання.
- Якщо вам імплантовано кардіостимулятор, не носіть пристрій у нагрудній кишені.

Керування транспортним засобом

У деяких випадках виробники транспортних засобів дозволяють користуватися мобільними пристроями за кермом, але тільки з гарнітурою, яка має зовнішню антену.

- Дізнайтеся у виробника транспортного засобу, чи не буде гарнітура Bluetooth або мобільний пристрій впливати на електронні системи транспортного засобу.
- Зосереджуйтеся виключно на керуванні транспортним засобом і дотримуйтеся місцевих законодавчих вимог щодо користування мобільними пристроями за кермом.
- Не розміщуйте пристрій і не встановлюйте бездротове обладнання над подушкою безпеки в салоні автомобіля.
- Користуйтеся функцією GPS так, щоб це не відволікало вас від керування транспортним засобом.

Функції, які використовують GPS/дані про розташування

Деякі пристрої надають функції, які використовують GPS/дані про розташування. Функції визначення розташування надаються на умовах «як є» і «з усіма дефектами». Компанія Sony Mobile не робить жодних заяв та не надає гарантій щодо точності такої інформації про розташування.

Використання пристроєм інформації, пов'язаної з розташуванням, може перериватися та залежати від доступності мережевої служби. Крім того, таке використання може супроводжуватися помилками. Візьміть до уваги, що в деяких місцях доступність цих функцій може бути погіршеною або навмисно обмеженою (наприклад, усередині приміщень або на територіях, прилеглих до будівель).

Режим «У літаку»

Якщо пристрій підтримує функцію Bluetooth і локальну бездротову мережу (WLAN), їх можна увімкнути в режимі «У літаку», однак це може бути заборонено на борту літака та в інших місцях, де передача радіосигналу не допускається. У подібних ситуаціях запитуйте дозвіл, перш ніж вмикати функцію Bluetooth чи WLAN навіть у режимі «У літаку».

Зловмисні програми

Зловмисним називають програмне забезпечення, здатне пошкодити пристрій. До зловмисних або шкідливих програм належать віруси, хробаки, шпигунське програмне забезпечення та інші небажані програми. Хоча в пристрої застосовуються засоби захисту від такого програмного забезпечення,

компанія Sony Mobile не гарантує й не стверджує, що пристрій повністю захищений від проникнення зловмисних програм. Утім, загрозу атак зловмисних програм можна знизити, якщо бути уважним під час завантаження вмісту або схвалення запитів на запуск програм, не відкривати повідомлення з невідомих джерел та не відповідати на них, використовувати тільки надійні служби для доступу до Інтернету, а також завантажувати в мобільний пристрій тільки вміст з відомих і надійних джерел.

Захист особистих даних

Видаліть особисті дані, перш ніж утилізувати пристрій. Для видалення даних відновіть заводський стан пристрою. Видалені з пам'яті пристрою дані теоретично можна відновити. Компанія Sony Mobile не надає гарантій стосовно неможливості відновлення даних і не несе жодної відповідальності за розголошення інформації навіть у разі відновлення заводського стану пристрою.

Утилізація старого електричного та електронного обладнання (застосовується в Європейському союзі та інших країнах із системами роздільного збирання сміття)



Цей символ на виробі або на упаковці означає, що цей виріб не можна утилізувати як побутове сміття. Замість цього його потрібно здати до відповідного приймального пункту для повторної переробки електричного та електронного обладнання. Забезпечивши належну утилізацію цього виробу, ви допоможете запобігти негативним наслідкам для навколишнього середовища та людського здоров'я, до яких могла б призвести неправильна утилізація цього виробу. Повторна переробка матеріалів допоможе зберегти природні ресурси. Щоб отримати докладнішу інформацію щодо повторної переробки цього виробу, зверніться до місцевих органів влади, до служби утилізації побутових відходів або до магазину, де було придбано цей виріб.

Утилізація старого електричного та електронного обладнання та акумуляторів (для клієнтів у Китаї)



Щоб уникнути забруднення навколишнього середовища, утилізуйте відходи з дотриманням місцевих законів і норм.

Утилізація старого електричного та електронного обладнання (стосується Індії)



Цей символ вказує на те, що виріб і його компоненти, витратні матеріали, деталі й запасні частини не можна вважати побутовими відходами та викидати до сміттєвих баків. Радимо власникам утилізувати свої вироби в найближчому місці збирання електричного й електронного обладнання. Ваша співпраця сприятиме правильній утилізації та допоможе запобігти появі можливих шкідливих наслідків/ризиків для навколишнього середовища й здоров'я людей, які можуть бути спричинені неправильною утилізацією відходів, як-от неправильна обробка, випадкова поломка, пошкодження та/або неправильна утилізація електронних відходів. Повторна переробка матеріалів допоможе зберегти природні ресурси.

Щоб отримати детальні відомості про переробку цього виробу, зверніться до відповідного органу місцевого самоврядування, постачальника послуг утилізації побутових відходів або магазину, у якому ви придбали виріб. Також ви можете зателефонувати за безкоштовним номером нашої компанії в Індії, щоб отримати допомогу.

Безкоштовний номер: 1800-103-7799

Докладнішу інформацію про переробку можна переглянути на сайті www.sony.co.in.

Обмежене використання токсичних сполук в електричному та електронному обладнанні (стосується Індії)

Цей виріб, а також будь-які його компоненти, деталі та запасні частини відповідають обмеженням щодо використання токсичних сполук, викладеним у правилах «India's E-Waste (Management) Rules» (Правила поводження з електронними відходами в Індії). Максимально дозволена концентрація регульованих сполук становить 0,1% від ваги в однорідних матеріалах для свинцю, ртуті, шестивалентного хрому, полібромбіфенілу (ПББ) і полібромдіфенілових ефірів (ПБДЕ) та 0,01% від ваги в однорідних матеріалах для кадмію (якщо іншого не передбачено у Формі II вищезгаданих правил).

Попередження щодо гучності



Щоб захистити органи слуху, не прослуховуйте звук на високій гучності протягом тривалого часу.

Для пристрою, що містить лазерний випромінювач і має відповідну схему керування

Для пристроїв із датчиком автофокусування, що використовує лазерну технологію:

Лазер розроблений так, щоб його вихідна потужність відповідала класу 1 безпеки лазерів за будь-яких обґрунтовано передбачуваних умов використання, зокрема разових відмов згідно стандарту IEC 60825-1:2014 (третя редакція).

Пристрої з підтримкою перегляду в режимі 3D

Під час перегляду на 3D-моніторі 3D-зображень, записаних за допомогою пристрою з підтримкою перегляду в режимі 3D, ви можете відчувати дискомфорт (напруження очей, втоми чи нудоту). Щоб уникнути цих симптомів, ми рекомендуємо регулярно робити перерви. Частоту та тривалість таких перерв кожна людина має визначити для себе сама. Якщо у вас з'явилося відчуття дискомфорту, припиніть перегляд 3D-зображень і зачекайте, доки ваше самопочуття покращиться. За потреби відвідайте лікаря. Додаткову інформацію можна знайти в посібнику з використання 3D-пристрою або 3D-програми, що використовуються з цим пристроєм.

Термінал текстового телефону в США

З пристроєм Sony Mobile можна використовувати термінал текстового телефону (TTY). Щоб отримати інформацію про функції та рішення з підвищення доступності для людей з особливими потребами, перейдіть за посиланням blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility/overview/ або зв'яжіться з Sony Mobile за телефоном 1-855-806-8464.

Декларація про речовини



Якщо пристрій використовується за умов, указаних у документації до пристрою, період екологічно безпечного використання (EUPP) становить 10 років.

Вміст токсичних або небезпечних речовин в електричних і електронних виробках

Назва частини	Токсичні або небезпечні речовини					
	Свинець (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмій (Cd)	Шестивалентний хром (Cr(VI))	Полібромбіфеніл (ПББ)	Полібромдіфенілові ефіри (ПБДЕ)
Пристрій	X	0	0	0	0	0
Акумулятор	X	0	0	0	0	0
Акcesуари та зарядні пристрої	X	0	0	0	0	0

Цю форму підготовлено відповідно до положень стандарту SJ/T 11364.

O: вказує, що кількість цієї небезпечної речовини, яка міститься в усіх гомогенних матеріалах для цієї деталі, нижча допустимої норми відповідно до стандарту GB/T 26572.

X: вказує, що кількість цієї небезпечної речовини, яка міститься принаймні в одному гомогенному матеріалі для цієї деталі, вища допустимої норми відповідно до стандарту GB/T 26572. (Наразі альтернативні технології відсутні.)

Важлива примітка

Цей пристрій відповідає вимогам специфікацій ETSI TS 123.038 V8.0.0 і ETSI TS 123.040 V8.1.0, які містять усі символи турецького алфавіту.

Про радіочастотне випромінювання й питомий коефіцієнт поглинання (SAR)

Радіочастотне випромінювання й питомий коефіцієнт поглинання (SAR)

Інформація про коефіцієнти SAR надається жителям країн, які прийняли норми щодо обмеження рівня SAR, рекомендовані Міжнародною комісією із захисту від неіонізуючої радіації (ICNIRP) або Інститутом інженерів з електротехніки та електроніки (IEEE). Відповідно до норм ICNIRP, допустимий рівень SAR становить 2 Вт/кг у середньому на десять (10) грамів живої тканини, а згідно зі стандартами IEEE допустимий рівень SAR становить 1,6 Вт/кг у середньому на один (1) грам живої тканини. Ці вимоги прийняті на основі наукових висновків, що враховують рівні безпечності пристроїв, які повинні гарантувати безпеку всіх осіб незалежно від віку та стану здоров'я.

Значення коефіцієнта SAR та відстань тестування залежать від методу вимірювання, типу пристрою (телефон чи планшет) і використання точки доступу Wi-Fi, однак надаються лише найвищі значення SAR.

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) стверджує, що наявні наукові дані не вказують на потребу застосування особливих запобіжних заходів під час користування планшетом або телефоном. Докладну інформацію на цю тему можна знайти на сайті who.int/emf у довідковій статті №193 «Електромагнітні поля та охорона здоров'я населення: мобільні телефони» (who.int/mediacentre/factsheets/fs193). Додаткову інформацію про коефіцієнт SAR можна знайти на веб-сайті, створеному Асоціацією виробників мобільних пристроїв і присвяченому електромагнітним полям, за адресою emfexplained.info.

Щоб отримати докладніші відомості про радіочастотне випромінювання та питомі коефіцієнти поглинання (SAR), виберіть свій регіон:

Канада, Гуам, Пуерто-Рико, США та Віргінські острови (CA, GU, PR, US, VI)

Цей пристрій сертифіковано відповідно до державних вимог щодо впливу радіохвиль. У США та Канаді допустимий питомий коефіцієнт поглинання (SAR) для пристроїв, що використовуються населенням, становить 1,6 Ват/кілограм (Вт/кг) у середньому на один грам тканини тіла. Стандарт визначає допустимі межі безпечного опромінення, щоб гарантувати додатковий захист населення та враховувати будь-які похибки під час вимірювання.

Індія (IN)

Пристрій створено з дотриманням застосованих норм техніки безпеки щодо радіовипромінювання відповідно до чинного стандарту питомого коефіцієнта поглинання (SAR) в Індії (див. Службову записку №18-10/2008-IP Уряду Індії — Міністерство комунікацій та інформаційних технологій, Відділ телекомунікацій, Підрозділ залучення інвестицій). Відповідно до цього стандарту, коефіцієнт SAR для мобільних пристроїв не повинен перевищувати 1,6 Вт/кг (у середньому на 1 грам живої тканини).

Щоб отримати детальну інформацію про питомий коефіцієнт поглинання (SAR) і радіочастотне випромінювання, відвідайте веб-сторінку blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Поради щодо використання

- Під час здійснення дзвінків рекомендується використовувати бездротову систему «вільні руки» (навушники, гарнітуру) із передавачем Bluetooth малої потужності.
- Рекомендується використовувати мобільний пристрій із питомим коефіцієнтом поглинання (SAR), який відповідає чинним нормам техніки безпеки.
- Дітям, підліткам і вагітним жінкам рекомендується максимально зменшити тривалість дзвінків і натомість користуватися текстовими повідомленнями.
- Використовуйте пристрій у місцях із сильним сигналом.
- Особам із медичними імплантатами рекомендується використовувати мобільний пристрій на відстані принаймні 15 см від імплантату.

Ізраїль (IL)

Ця інформація здебільшого ґрунтується на даних, опублікованих органами державної влади Ізраїлю (Міністерством охорони здоров'я, Міністерством захисту навколишнього середовища та Міністерством зв'язку). Радимо стежити за оновленнями на веб-сайті Міністерства охорони здоров'я та діяти відповідно до наданих там рекомендацій. Веб-адреса: www.health.gov.il.

Бюлетень про випромінювання мобільного радіотелефону для кінцевого користувача (надалі — «стільниковий пристрій»): стислий виклад рекомендацій Міністерства охорони здоров'я

- Використовуйте динамік або особисту кабельну гарнітуру чи навушники (не бездротові).
- Тримайте стільниковий пристрій на відстані від тіла.
- Обмежуйте тривалість і частоту використання пристрою.
- Уникайте використання пристрою в місцях зі слабким сигналом.
- Уникайте використання пристрою в ліфтах, поїздах та інших подібних місцях, де екранування електромагнітного поля створює перешкоди для прийому сигналу.
- Уникайте використання пристрою під час керування транспортним засобом і обов'язково дотримуйтеся норм законодавства.
- Проінструкуйте дітей стосовно безпечного використання стільникових пристроїв і уважно пильнуйте за дотриманням ними правил використання.
- Обмежуйте використання стільникових пристроїв дітьми.
- Користуйтеся аксесуарами, які зменшують вплив випромінювання, наприклад динаміком або кабельною (не бездротовою) гарнітурою.
- Зауважте, що пошкодження, ремонт і зміна оригінальної конфігурації стільникового пристрою можуть призвести до змінення рівня випромінювання.

Що таке стільниковий пристрій?

Стільниковий пристрій — це пристрій, що забезпечує бездротовий електронний зв'язок за допомогою радіохвиль. Для цього пристрій оснащується приймачем і передавачем, які підтримують зв'язок із найближчою базовою станцією, де розташовано передавальні та приймальні антени.

У процесі стільникового зв'язку антени базової станції та стільникового пристрою випромінюють електромагнітні хвилі. Рівень випромінювання стільникового пристрою є нижчим, ніж рівень випромінювання центру стільникового передавання даних (стільникової станції), але оскільки стільниковий пристрій зазвичай розташовано близько до тіла користувача, енергія радіовипромінювання від антени стільникового пристрою поглинається безпосередньо тілом. Пристрій працює в частотному діапазоні 800-2200 МГц. Максимальна потужність більшості сучасних стільникових пристроїв становить 0,6 Вт.

Що таке радіовипромінювання?

Випромінювання — це передавання енергії в просторі або матерії. Відповідно до рівня енергії, що передається, випромінювання поділяють на дві групи:

- іонізуюче випромінювання (переносить достатньо енергії для змінення структури атомів і молекул шляхом вивільнення електронів, наприклад, рентгенівські промені);
- неіонізуюче випромінювання (переносить недостатньо енергії для змінення структури атомів і молекул, наприклад, радіохвилі).

Радіохвилі належать до неіонізуючих електромагнітних хвиль, частота яких нижча, ніж частота випромінювання у видимій частині спектру, а також рентгенівських і гамма-променів.

Рівень випромінювання пристрою

Під час використання стільникового пристрою вплив радіовипромінювання на голову користувача є відносно сильним. Рівень цього впливу обчислюється за допомогою питомого коефіцієнта поглинання (SAR), який визначає енергію електромагнітного поля, що поглинається одиницею маси живої тканини, наприклад тіла людини. Одиницею вимірювання коефіцієнта SAR є Вт/кг або мВт/г.

Для визначення коефіцієнта SAR виробники перевіряють готові пристрої в лабораторії. Фактичний коефіцієнт SAR завжди відрізняється від лабораторного значення. Зазвичай, що ближче стільниковий пристрій до антени базової станції, то нижчий рівень SAR (порівняно з випадками, коли пристрій розташовувався на більшій відстані від антени базової станції або в місцях зі слабким сигналом).

Процес вимірювання коефіцієнта SAR дуже складний, і є лише кілька лабораторій у світі, які можуть його визначити. Виробники стільникових пристроїв зобов'язані визначити коефіцієнт SAR своїх пристроїв (при максимальній потужності передавання даних) відповідно до американських і європейських норм та вказувати максимальний виміряний рівень SAR.

У зв'язку зі складністю процедури повторне вимірювання коефіцієнта SAR не проводиться. Фактичний коефіцієнт SAR на будь-якому етапі використання пристрою може відрізнятись від визначеного спочатку значення через пошкодження, проведене техобслуговування або зміну оригінальної конфігурації.

Максимально дозволений рівень випромінювання стільникового пристрою відповідно до Норм захисту споживачів (інформація стосовно неіонізуючого радіовипромінювання стільникових телефонів) 5762-2002 становить 2 Вт/кг у середньому на 10 грамів живої тканини (відповідно до способу обчислення в країнах ЄС) і 1,6 Вт/кг у середньому на 1 грам живої тканини (відповідно до способу обчислення в США).

Примітка

Найвище значення коефіцієнта SAR цього пристрою отримано з використанням методів передавання даних, які застосовуються в Ізраїлі.

Питання здоров'я та безпеки

З розвитком стільникових технологій у 80-х роках ХХ століття виникло занепокоєння стосовно негативного впливу стільникових пристроїв на здоров'я, зокрема їх зв'язку з онкологічними захворюваннями.

У 1996 році було опубліковано результати першого дослідження на цю тему, а протягом перших років ХХІ століття — результати ще кількох додаткових досліджень. Здебільшого ці дослідження не вказували на збільшення ризику розвитку пухлин у користувачів стільникових пристроїв. Проте всі дослідники визнавали, що латентний період, на якому базувалися дослідження, недостатній, щоб оцінити можливий зв'язок між радіочастотним випромінюванням стільникових пристроїв і утворенням ракових пухлин у тих частинах тіла, які піддавалися дії випромінювання.

Протягом останніх десяти років опубліковано кілька досліджень, зокрема дослідження INTERPHONE, організоване Міжнародним агентством із дослідження раку (IARC). У ньому взяли участь 18 центрів по всьому світі. Проведений усебічний аналіз проблеми засвідчив вищий ризик розвитку ракових захворювань в осіб, які використовували стільниковий пристрій більше ніж 10 років, в осіб, які підтвердили наявність пухлини саме з тієї сторони, де вони використовували стільниковий пристрій, і в тих, які найбільше користувалися такими пристроями.

У середовищі науковців тривають дискусії стосовно того, наскільки достовірні отримані дані та чи не є вони результатом методологічних помилок. У будь-якому разі варто зазначити, що максимальна тривалість і частота використання, наведені в дослідженні, незначні порівняно з використанням стільникових пристроїв у наш час (наприклад, половина учасників дослідження INTERPHONE заявила, що латентний період становив до 12 років, а тривалість використання від 2 до 2,5 годин на місяць).

Дослідники зосередили свою увагу на ризику від використання власне стільникового пристрою, а не від випромінювання базових станцій та інших пристроїв у навколишнє середовище.

Непевність стосовно безпечності для здоров'я та масове опромінення населення (зокрема дітей) змусили більшість країн світу вжити запобіжних заходів стосовно радіовипромінювання від стільникових пристроїв.

У травні 2011 року Міжнародне агентство дослідження раку, яке входить до Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ), віднесло радіочастотні електромагнітні поля до онкогенних факторів категорії B2 (потенційно онкогенні) та однозначно підтримало принцип превентивної обережності в цьому питанні.

З огляду на отримані результати досліджень, Міністерство охорони здоров'я вважає, що потрібно й надалі дотримуватися принципу превентивної обережності.

Рекомендації Міністерства охорони здоров'я стосовно використання стільникових пристроїв

У більшості випадків Міністерство охорони здоров'я застосовує вказівки міжнародних установ, що рекомендують користуватися стільниковими пристроями, керуючись принципом превентивної

обережності. Відповідно до цих вказівок у Міністерстві охорони здоров'я було розроблено наведені нижче рекомендації.

- Здійснення телефонних дзвінків, тримаючи пристрій на відстані від тіла і використовуючи динамік/кабельну (не бездротову) гарнітуру або навушники, допомагає зменшити вплив радіочастотного випромінювання. Тому під час телефонних розмов не рекомендується тримати пристрій безпосередньо на тілі (наприклад, на поясі, у кишені або на ремінці на шиї). Зменшення кількості та тривалості дзвінків, здійснюваних зі стільникового пристрою, дає змогу легко знизити вплив радіочастотного випромінювання.
- Рівень випромінювання є вищим у місцях зі слабким сигналом (наприклад, якщо мало антен) та в місцях, де екранування електромагнітного поля створює перешкоди для прийому сигналу (у ліфтах, поїздах тощо). Утримуйтеся від здійснення телефонних дзвінків у таких місцях. Чіткий індикатор якості сигналу на екрані стільникового пристрою дає змогу легко визначати місця з поганим прийомом.
- Наполегливо рекомендується дотримуватися принципу превентивної обережності, коли мова йде про дітей, адже вони особливо схильні до розвитку ракових пухлин під дією онкогенних факторів. Вплив радіочастотного випромінювання на дітей під час використання стільникових пристроїв ще не досліджено, оскільки діти почали ними користуватися значно пізніше дорослих. Щодо дітей потрібно проявляти особливу увагу, тому що вони проходять період фізичного розвитку і схильні до захворювань, а також через очікуване підвищення середньої тривалості життя (що призведе до збільшення сукупного впливу випромінювання та тривалого протікання хвороб) і етичні аспекти прийняття рішень стосовно неповнолітніх осіб. З вищезазначених причин Міністерство охорони здоров'я рекомендує батькам максимально обмежити використання стільникових пристроїв дітьми, урахувати вік, з якого дитині дозволено користуватися цими пристроями, а також наполягати на використанні зі стільниковими пристроями кабельної (не бездротової) гарнітури, навушників чи динаміка.
- Під час керування транспортним засобом важливо обмежити використання стільникових пристроїв і дотримуватися правила дорожнього руху 28b. У цьому правилі йдеться про те, що під часу руху транспортного засобу водієві заборонено тримати стаціонарний чи портативний телефон (можна спілкуватися лише через динамік) і надсилати або читати текстові повідомлення (SMS). Відповідно до правил, «динамік — це пристрій, що дає змогу використовувати телефон, не тримаючи його в руці, а якщо динамік вбудовано в телефон, пристрій потрібно надійно закріпити, щоб уникнути його падіння». Якщо телефон зафіксовано в автомобілі, рекомендуємо встановити зовнішню антену та надавати перевагу дротовому зв'язку між динаміком і телефоном, а не бездротовому зв'язку через Bluetooth.

Вплив стільникових пристроїв на медичне обладнання

Зазвичай сучасне медичне обладнання надійно захищено від радіовипромінювання, тому можна не боятися порушення роботи такого обладнання внаслідок перешкод, спричинених радіочастотним випромінюванням стільникових пристроїв. Проте Міністерство охорони здоров'я рекомендує використовувати стільникові пристрої на відстані 30-50 см від медичних пристроїв, які пацієнт носить із собою чи вживлених у його тіло.

Міністерство охорони здоров'я в листі Департаменту застосування медичних препаратів (від 2002 року), адресованому керівникам лікарняних закладів, зазначає, що використання стільникових пристроїв і пристроїв для двостороннього зв'язку в лікарнях має приносити користь працівникам, пацієнтам і їхнім родичам, але не повинно створювати загрози здоров'ю та безпеці пацієнтів. У листі перелічено місця в медичних закладах, де суворо заборонено і де дозволено використовувати стільникові пристрої (з дотриманням належної відстані від систем і обладнання для підтримання життєдіяльності).

Додаткова інформація

Ось кілька незалежних джерел інформації:

Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) — www.who.int/emf

Міжнародне агентство з дослідження раку (IARC) — www.iarc.fr

Управління продовольства й медикаментів США (УПМ) — www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationSafety/default.htm

Міжнародна комісія із захисту від неіонізуючої радіації (ICNIRP) — www.icnirp.org

Канадська академія мистецтв, природничих і гуманітарних наук (RSC) — www.rsc.ca

Центр ядерних досліджень «Сорек» — www.soreq.gov.il

Міністерство захисту навколишнього середовища — www.sviva.gov.il

Міністерство промисловості, торгівлі та праці — www.moital.gov.il

Примітка

Версія на івриті має пріоритет.

Франція (FR)

За допомогою простих заходів можна зменшити вплив радіочастотного випромінювання. Щоб зменшити потужність передавання мобільного пристрою, використовуйте його в оптимальних умовах прийому. Орієнтуйтеся на відображену на дисплеї індикацію потужності сигналу. Зазвичай що ближче ви перебуваєте до антени оператора зв'язку, то меншу потужність використовує мобільний пристрій.

Поточні наукові дані не вказують на потребу застосування особливих запобіжних заходів під час використання мобільних пристроїв. Однак Всесвітня організація охорони здоров'я та Управління продовольства й медикаментів рекомендують тим, хто хоче зменшити вплив радіочастотного випромінювання, проводити з мобільним пристроєм менше часу та по змозі використовувати аксесуар «вільні руки», щоб віддалити пристрій від голови й тіла. Відповідно до чинного законодавства Франції повідомляємо, що не рекомендується підносити телефон до живота вагітних жінок і нижньої частини живота дітей та підлітків.

Інші країни

Щоб отримати детальну інформацію про питомий коефіцієнт поглинання (SAR) і радіочастотне випромінювання, відвідайте веб-сторінку blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/.

Щоб отримати додаткову інформацію про питомий коефіцієнт поглинання та радіочастотне випромінювання для Австралії, Папуа Нової Гвінеї та Фіджі, відвідайте веб-сайт Управління зв'язку й засобів масової інформації Австралії (АСМА): acma.gov.au.

Щоб отримати додаткову інформацію про питомий коефіцієнт поглинання та радіочастотне випромінювання для Нової Зеландії, відвідайте веб-сайт Міністерства охорони здоров'я: health.govt.nz.

Правила експортного контролю

На пристрій або програмне забезпечення можуть поширюватися правила імпортного й експортного контролю, запроваджені Європейським Союзом, Сполученими Штатами Америки чи іншими країнами. Ви маєте дотримуватися всіх застосовних законів і правил, а також за потреби отримувати й оновлювати імпортні та експортні ліцензії, які необхідні для доставки вам товарів за умовами цієї Угоди. Без обмеження змісту наведеної вище інформації, ви, наприклад, не будете свідомо експортувати чи реекспортувати товари до країн, вказаних у Розділі II Постанови Ради Європейського Союзу 428/2009, а також повинні дотримуватися Правил експортного контролю США («EAR», 15-й том Зібрання федеральних нормативних актів, §730-774, <http://www.bis.doc.gov/>), запроваджених Департаментом промисловості й безпеки Міністерства торгівлі США, та економічних санкцій (30-й том Зібрання федеральних нормативних актів, §500 і далі, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), накладених Управлінням із контролю за іноземними активами Міністерства фінансів США.

Ліцензійні угоди й товарні знаки

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Програмне забезпечення, що постачається з цим пристроєм і на його носіях, належить Sony Mobile Communications Inc. та/або її постачальникам, ліцензіарам і афілійованим компаніям.

Sony Mobile надає вам невиключну обмежену ліцензію на використання програмного забезпечення тільки з пристроєм, на якому воно встановлено чи постачається. Права власності на програмне забезпечення не продаються, не передаються і не переходять іншим чином.

Забороняється використовувати будь-які засоби для розкриття вихідного коду чи будь-якого компонента програмного забезпечення, а також відтворювати, розповсюджувати чи модифікувати програмне забезпечення. Ви маєте право передати права і зобов'язання стосовно програмного забезпечення третій стороні виключно разом із пристроєм, на якому ви отримали програмне забезпечення, за умови, що третя сторона дала письмову згоду дотримуватися умов цієї ліцензії.

Ця ліцензія діє протягом усього терміну експлуатації пристрою. Її дію може бути припинено, коли ви письмово передасте права на пристрій третій стороні.

У разі недотримання будь-якого з цих положень ліцензія негайно анулюється.

Компанія Sony Mobile та її постачальники і ліцензіари зберігають за собою всі права власності, користування та розпоряджання стосовно цього програмного забезпечення. Якщо програмне забезпечення містить матеріали чи код третьої сторони, то така третя сторона також буде бенефіціаром цих умов.

Ця ліцензія регулюється законами Японії. Це також стосується законних прав споживачів (якщо застосовно).

Якщо програмне забезпечення, яке ви отримали разом із пристроєм, постачається з додатковими умовами, ці умови також розповсюджуються на ваше володіння й користування програмним забезпеченням.

Товарні знаки, офіційні підтвердження й авторські права

© 2014-2019 Sony Mobile Communications Inc. та афілійовані з нею компанії.

Xperia є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Sony Mobile Communications Inc.

Sony є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Sony Corporation.

Bluetooth є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Bluetooth SIG Inc., компанія Sony Mobile використовує цей знак за ліцензією.

Усі згадані тут назви продуктів і компаній є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками відповідних власників.

Будь-які права, які не надано в цьому документі явним чином, захищено. Додаткову інформацію див. на сайті www.sonymobile.com.

Номер публікації

10.3