

SONY®

Informações importantes

©2015

Site da Web do Cliente da Sony

No endereço www.sonymobile.com/support, há uma seção de suporte na qual você pode obter ajuda e dicas apenas com alguns cliques. Nessa seção, você encontrará as últimas atualizações de software de computador e dicas sobre como utilizar os produtos de forma mais eficiente.

Serviço e suporte

Você tem acesso a um portfólio de vantagens de serviço exclusivas, que incluem:

- Sites da Web globais e locais que fornecem suporte.
- Uma rede global de Centrais de atendimento.
- Uma ampla rede de parceiros de serviços Sony.
- Um período de garantia. Saiba mais sobre as condições de garantia na seção *Garantia limitada*.

Em www.sonymobile.com/support ou www.sonymobile.com/contact, é possível localizar as informações e ferramentas de suporte mais recentes. Para serviços e recursos específicos à operadora, entre em contato com a sua operadora de rede.

Você também pode contatar nossas Centrais de atendimento ou contatar seu revendedor local. (As chamadas são tarifadas de acordo com as tarifas nacionais, incluindo impostos locais, a não ser que o número de telefone seja gratuito.)

Se porventura seu produto precisar de reparo, contate um de nossos parceiros de serviços. Guarde o comprovante original de compra, pois ele será necessário se você precisar da garantia.

Diretrizes para um uso seguro e eficiente

Siga as orientações indicadas. O não-cumprimento dessas instruções pode constituir um risco potencial para a sua saúde ou riscos de mau funcionamento do produto. Se você tiver dúvidas quanto ao seu funcionamento apropriado, leve-o a um parceiro certificado da rede de serviços para verificação antes de carregá-lo ou utilizá-lo.



Recomendações de cuidado e uso seguro de nossos produtos

- Manuseie com cuidado e mantenha-o em ambientes limpos e sem poeira.
- Cuidado! Pode explodir se descartado no fogo.
- Não use em ambientes onde os limites da classificação IP relevantes, se aplicáveis, são excedidos (inclusive profundidades e/ou pressões excessivas de líquido e/ou poeira) nem exponha à umidade excessiva.
- Para um desempenho ideal, o produto não deve ser operado em temperaturas inferiores a -10°C ou superiores a +45°C. Não exponha a bateria a temperaturas acima de +60°C .



- Não exponha o produto a chamas ou derivados de tabaco acesos.
- Não derrube, jogue nem tente dobrar o produto.
- Não pinte nem tente desmontar ou modificar o produto. Somente os profissionais autorizados pela Sony devem fazer manutenção.
- Consulte um profissional médico autorizado e as instruções do fabricante do dispositivo médico antes de usar o produto próximo a marca-passos ou outros dispositivos e equipamentos médicos.
- Interrompa o uso dos dispositivos eletrônicos ou desabilite o recurso de transmissão de rádio do dispositivo quando for obrigatório ou solicitado a fazê-lo.
- Não use onde houver uma atmosfera potencialmente explosiva.
- Não coloque o produto nem instale equipamentos sem fio na área acima do air bag de um carro.
- **Aviso:** Telas rachadas ou quebradas podem criar bordas afiadas ou lascas que podem machucar ao contato.
- Não use um fone de ouvido Bluetooth em posições desconfortáveis ou sujeitas à pressão.
- Evite o contato com a pele por períodos longos. O calor gerado quando o dispositivo está transmitindo pode irritar sua pele. É recomendável o uso de um fone para chamadas telefônicas longas.



Crianças

Cuidado! Mantenha fora do alcance de crianças. Não permita que as crianças brinquem com dispositivos móveis ou acessórios. Elas podem se machucar ou machucar outras pessoas. Os produtos podem conter pequenos componentes que podem ser desconectados e provocar riscos de asfixia.



Fonte de energia (Carregador)

Conecte o carregador às fontes de energia indicadas no produto. Não use ao ar livre ou em áreas úmidas. Não altere ou sujeite o cabo a danos ou estique-o. Desconecte a unidade antes de limpá-la. Nunca altere o plugue. Se o plugue não se encaixar na tomada, chame um electricista qualificado para instalar uma tomada adequada. Quando a fonte de energia estiver conectada, haverá uma pequena perda de energia. Para evitar essa pequena perda de energia, desconecte a fonte de energia quando o produto estiver totalmente carregado. O uso de dispositivos de carregamento que não sejam da marca Sony poderá impor maiores riscos de segurança.

Bateria

Baterias novas ou ociosas podem ter sua capacidade reduzida a curto prazo. Carregue totalmente a bateria antes da primeira utilização. Use a bateria somente para o propósito a que

ela se destina. Carregue a bateria em temperaturas entre +5°C (+41°F) e +45°C (+113°F). Não permita que ninguém coloque a bateria na boca. Não deixe os contatos metálicos da bateria tocarem em outro objeto de metal. Desligue o produto antes de remover a bateria. O desempenho dependerá das temperaturas, da intensidade do sinal, dos padrões de uso, dos recursos selecionados e das transmissões de voz e de dados. Somente os parceiros de serviço Sony devem remover ou substituir baterias internas. A utilização de baterias que não sejam da marca Sony pode acarretar maiores riscos de segurança. Substitua a bateria somente por outra bateria Sony que tenha sido qualificada com o produto pelo padrão IEEE-1725. O uso de uma bateria não-qualificada pode apresentar um risco de incêndio, explosão, vazamento ou outro perigo.

Aparelhos médicos pessoais

Dispositivos móveis e/ou dispositivos com transmissores de rádio podem afetar equipamentos médicos implantados. Reduza o risco de interferência mantendo uma distância mínima de 15 cm (6 polegadas) entre o produto da Sony e o dispositivo médico. Use o dispositivo Sony em sua orelha direita, quando aplicável. Não carregue o dispositivo no bolso da camisa, junto ao peito. Desligue o dispositivo se suspeitar de interferência. Quanto ao uso próximo a dispositivos médicos pessoais, consulte um médico e o fabricante do dispositivo.

Dirigindo

Em alguns casos, os fabricantes de carros proíbem o uso de dispositivos móveis nos respectivos veículos, a menos que um kit viva-voz com antena externa preste suporte à instalação. Consulte o representante do fabricante do veículo para certificar-se de que um dispositivo móvel ou viva-voz Bluetooth não irá afetar os sistemas eletrônicos do veículo. Sempre preste bastante atenção quando estiver dirigindo e obedeça às leis e regulamentos locais que restrinjam o uso de dispositivos sem fio ao dirigir.

Funções estabelecidas de Local/GPS

Alguns produtos fornecem funções estabelecidas de Local/GPS. A funcionalidade de determinação da posição é oferecida "No estado em que se encontra" e "Com todas as falhas". A Sony não faz nenhuma representação ou fornece garantia sobre a precisão das informações sobre locais. O uso das informações baseadas na localização pelo dispositivo talvez não seja ininterrupto ou livre de erros e, além disso, pode depender da disponibilidade do serviço da rede. Essa funcionalidade pode ser reduzida ou não funcionar em alguns ambientes, como dentro ou ao redor de edifícios.

Aviso: não use a funcionalidade GPS de maneira que cause distração ao dirigir.

Chamadas de emergência

As chamadas podem não ser garantidas sob todas as condições. Você nunca deve depender exclusivamente de dispositivos móveis da Sony Mobile para comunicações essenciais. Talvez não seja possível fazer chamadas em todas as áreas, em todas as redes ou quando determinados serviços de rede e/ou recursos do dispositivo forem usados. Observe que alguns dispositivos Sony não oferecem suporte a chamadas de voz, inclusive chamadas de emergência.

Antena

O uso de antenas não comercializadas pela Sony pode danificar o dispositivo móvel, reduzir o desempenho e gerar níveis de Taxa de Absorção Específica (SAR) acima dos limites

estabelecidos. Não cubra a antena com a mão, já que isso afeta a qualidade da chamada, os níveis de energia e pode diminuir os tempos de conversação e em espera.

Exposição à Radiofrequência (RF) e à Taxa de Absorção Específica (SAR)

Quando o dispositivo móvel ou a funcionalidade viva-voz por Bluetooth estiverem ligados, emitirão níveis baixos de energia de radiofrequência. As diretrizes internacionais de segurança foram desenvolvidas por meio de avaliação periódica e completa de estudos científicos. Essas diretrizes estabelecem níveis permitidos de exposição à radiofrequência. Elas incluem uma margem de segurança projetada para garantir a segurança de todas as pessoas e para abranger qualquer variação nas medidas.

A Taxa de Absorção Específica (SAR) é usada para medir a quantidade de energia de radiofrequência absorvida pelo corpo durante o uso de um dispositivo móvel. O valor da SAR é determinado no nível certificado de energia mais alto em condições laboratoriais, mas como o dispositivo foi projetado para usar o mínimo de energia necessário para acessar a rede escolhida, o nível real de SAR poderá estar bem abaixo desse valor. Não existem evidências da diferença de segurança com base na diferença no valor da SAR.

Os produtos com transmissores de rádio vendidos nos EUA devem ser certificados pela Federal Communications Commission (FCC). Quando necessário, são realizados testes quando o dispositivo é colocado próximo ao ouvido e ao corpo. Para a operação junto ao corpo, o dispositivo foi testado a uma distância mínima de 15 mm do corpo, sem qualquer peça metálica próxima ao dispositivo, ou quando corretamente usado junto ao corpo com um acessório original da Sony. Durante a operação com a funcionalidade "Ponto de acesso" habilitada, uma distância de separação de 10 mm foi usada.

Para obter mais informações sobre SAR e exposição à radiofrequência, visite: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Modo avião

A funcionalidade Bluetooth e Wireless Local Area Network (Rede local sem fio, WLAN), se disponível no dispositivo, pode ser ativada no Modo avião, mas pode ser proibida a bordo de aeronaves ou em outras áreas onde as transmissões de rádio são proibidas. Nesses tipos de ambiente, solicite autorização apropriada antes de ativar a funcionalidade Bluetooth ou WLAN, mesmo no Modo avião.

Malware

Malware (abreviação de "malicious software" ou software mal-intencionado) é qualquer software que possa danificar o dispositivo. Entre malware ou aplicativos prejudiciais, podemos incluir vírus, worms, spyware e outros programas indesejáveis. Embora o dispositivo empregue medidas de segurança para resistir a esses esforços, a Sony não garante nem declara que o dispositivo esteja imune à introdução de malware. No entanto, você pode reduzir o risco de ataques de malware tomando cuidado ao baixar conteúdo e ao aceitar aplicativos, evitando abrir e responder mensagens de fontes desconhecidas, usando serviços confiáveis para acessar a Internet e baixando apenas conteúdo para o dispositivo móvel a partir de fontes conhecidas e confiáveis.

Acessórios

Utilize somente acessórios e parceiros de serviço certificados da Sony. A Sony não testa acessórios de terceiros. Os acessórios podem influenciar a exposição à radiofrequência, a altura do som, a segurança elétrica e outras áreas. A utilização de acessórios e de componentes de terceiros pode colocar sua saúde e sua proteção em risco ou diminuir o desempenho.

Soluções acessíveis/Necessidades especiais

Você pode usar o terminal TTY com o dispositivo Sony Mobile. Para obter informações sobre recursos e soluções de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais, visite a página blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility ou entre em contato com a Sony Mobile no telefone 1-866-766-9374.

Descarte de equipamentos eletrônicos antigos (aplicável na União Europeia e em outros países da Europa com sistemas de coleta separados)



Este símbolo no dispositivo ou na embalagem indica que ele não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso, ele deve ser entregue ao posto de coleta aplicável para a reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos.

Ao garantir que esse dispositivo seja descartado corretamente, você ajuda a evitar possíveis consequências negativas para o ambiente e a saúde humana, que poderiam ser causadas pelo manuseio inadequado do dispositivo. A reciclagem dos materiais ajudará a conservar os recursos naturais. Para obter informações mais detalhadas sobre a reciclagem do dispositivo, entre em contato com a prefeitura da sua cidade, com o serviço de descarte de lixo doméstico ou com a loja onde você o adquiriu.

Cartão de memória

Se o produto vier equipado com um cartão de memória removível, ele geralmente será compatível com o fone adquirido, mas talvez não seja compatível com outros dispositivos ou recursos dos cartões de memória. Verifique a compatibilidade dos outros dispositivos antes de comprá-los ou usá-los. Se o produto estiver equipado com um leitor de cartão de memória, verifique a compatibilidade do cartão de memória antes de comprá-lo ou usá-lo.

Em geral, os cartões de memória são formatados antes do envio. Para reformatar o cartão de memória, use um dispositivo compatível. Não use o formato padrão do sistema operacional na formatação do cartão de memória em um computador. Para obter detalhes, consulte as instruções de operação do dispositivo ou entre em contato com o Centro de atendimento Sony.

Chip

Se seu dispositivo estiver equipado com um compartimento de chip de tamanho normal, insira um chip incompatível (por exemplo, um microchip, um microchip com um adaptador que não seja da Sony ou um chip padrão cortado do tamanho de um microchip) no compartimento para chip poderá danificar o chip ou o dispositivo permanentemente. A Sony não oferece nenhuma garantia nem será responsável por nenhum dano causado pelo uso de chips incompatíveis ou modificados.

Cuidado!

Se o dispositivo precisar de um adaptador para inserção no fone de ouvido ou outro dispositivo, não insira o cartão diretamente, sem o adaptador necessário.

Precauções sobre o uso do cartão de memória

- Não exponha o cartão de memória à umidade.
- Não toque as conexões terminais com as mãos ou com qualquer objeto de metal.
- Não bata, dobre ou deixe o cartão de memória cair.
- Não tente desmontar ou modificar o cartão de memória.

- Não use ou armazene o cartão de memória em locais úmidos ou corrosivos, ou onde haja calor em excesso, como carro fechado no verão, luz solar direta, perto de um aquecedor, etc.
- Não pressione ou dobre a extremidade do adaptador de cartão de memória com muita força.
- Não deixe poeira, sujeira ou objetos estranhos entrarem na porta de inserção de nenhum adaptador de cartão de memória.
- Verifique se você inseriu o cartão de memória corretamente.
- Insira totalmente o cartão de memória em qualquer adaptador de cartão de memória necessário. A operação do cartão de memória apresentará falhas, se ele não for totalmente inserido.
- Recomendamos o backup de dados importantes. Não nos responsabilizamos por perdas ou danos no conteúdo armazenado no cartão de memória.
- Os dados gravados podem ser danificados ou perdidos quando você remove o cartão de memória ou o adaptador do cartão de memória, desliga a alimentação durante a formatação, lê ou grava dados ou usa o cartão de memória em locais sujeitos à eletricidade estática ou altas emissões de campo elétrico.

Proteção de Informações pessoais

Apague os dados pessoais antes de descartar o produto. Para apagar os dados pessoais, faça uma redefinição total. Apagar dados da memória do dispositivo não garante que essas informações não possam ser recuperadas. A Sony não garante que não será possível recuperar informações e não assume a responsabilidade pela divulgação de qualquer informação, mesmo após uma redefinição total.

Para dispositivos com suporte a recursos de exibição em 3D

Ao exibir imagens 3D geradas com este dispositivo, se aplicável, em um monitor compatível com 3D, talvez você enfrente algum desconforto na forma de vista cansada, fadiga e náusea. Para evitar esses sintomas, recomendamos fazer pausas regulares. No entanto, é preciso determinar a duração e a frequência das pausas necessárias no seu caso específico, visto que elas variam de indivíduo para indivíduo. Se enfrentar qualquer tipo de desconforto, pare de exibir as imagens 3D até se sentir melhor e consulte um médico, conforme necessário. Consulte também as instruções de operação fornecidas com o dispositivo ou software conectado ou que está sendo usado com o dispositivo. Observe que a visão de uma criança ainda está no estágio de desenvolvimento (especialmente crianças de menos de 6 anos). Consulte um pediatra ou oftalmologista antes de permitir que seus filhos visualizem imagens 3D e certifique-se de que eles observem as precauções acima ao visualizarem tais imagens.

Aviso de ruído

Evite níveis de volume que possam ser prejudiciais à sua audição.

Contrato de licença de usuário final

O Software fornecido com este dispositivo e suas mídias são de propriedade da Sony Mobile Communications Inc. e/ou de suas empresas afiliadas e seus fornecedores e licenciadores. A Sony concede a você uma licença limitada não exclusiva para usar o software somente quando em conjunto com o dispositivo em que está instalado ou com quem foi fornecido. A propriedade do software não é vendida, transferida ou concedida de qualquer outra forma.

Não use meios para descobrir o código-fonte ou qualquer componente do software, reproduzir e distribuir o software ou alterá-lo. Você tem direito aos privilégios e obrigações de transferência do software de um terceiro somente se estiver vinculado ao dispositivo em que o recebeu e desde que o terceiro concorde, por escrito, com o vínculo aos termos desta Licença.

Esta licença é válida durante toda a vida útil deste dispositivo. Ela pode ser finalizada se você transferir os seus direitos ao dispositivo a um terceiro por escrito.

A falha em atender a qualquer dos termos e condições aqui descritos finaliza a licença imediatamente.

A Sony, e seus fornecedores e licenciadores terceirizados, mantém todos os direitos, títulos e participações relativos ao software. Como o software contém material ou código de terceiros, estes são, também, beneficiários dos termos aqui descritos.

Esta licença é regulamentada pelas leis do Japão. Quando for aplicável, os termos mencionados acima aplicam-se aos direitos do código do consumidor.

No caso de o software acompanhante ou fornecido com o dispositivo ter termos e condições adicionais, tais informações também devem regulamentar a posse e o uso do software.

Regulamentos de exportação

Regulamentos de exportação: o dispositivo ou o software podem estar sujeitos a regulamentos de importação e exportação da União Europeia, dos Estados Unidos e de outros países. Você irá acatar essas leis e regulamentos aplicáveis e obterá e manterá qualquer licença de exportação e importação necessária para a entrega das mercadorias a você de acordo com o presente Contrato. Sem limitação do precedente, e como um exemplo, você não exportará ou reexportará intencionalmente mercadorias para destinos identificados nos Artigos do Capítulo II da Regulamentação do Conselho Europeu (EC) 428/2009 e, especificamente e sem limitação, também cumprirá as Regulamentações da Administração de Exportação do governo dos EUA ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administradas pelo Ministério do Comércio, Departamento de Indústria e Segurança, bem como as regulamentações de sanções econômicas (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administradas pelo Ministério da Fazenda dos EUA, Departamento de Controle de Bens Estrangeiros.

Garantia limitada

A Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Suécia, ou sua empresa afiliada local, fornece esta Garantia limitada para o seu dispositivo móvel, os acessórios que o acompanham e/ou seu produto de computação móvel (doravante referidos como "Produto").

Se o Produto precisar de serviço coberto pela garantia, entre em contato com a Central de atendimento Sony local (podem ser cobradas tarifas nacionais) ou visite o site www.sonymobile.com para obter mais informações.

Nossa garantia

De acordo com as condições desta Garantia Limitada, a Sony garante que este Produto não apresenta defeitos de projeto, matéria-prima ou fabricação no momento da compra original efetuada pelo cliente. Esta Garantia Limitada terá a duração de um (1) ano, contado a partir da data de compra original do Produto.

O que faremos

Se, durante o período de garantia e mediante uso e manutenção normais, este Produto apresentar defeitos operacionais decorrentes de projeto, matérias-primas ou fabricação, os distribuidores autorizados ou parceiros de serviços da Sony no país/região* onde o Produto foi adquirido, a seu exclusivo critério, consertarão, substituirão ou fornecerão o reembolso do preço de compra do Produto, de acordo com os termos e condições estabelecidos neste documento. A Sony e seus parceiros de serviços reservam-se o direito de cobrar uma taxa de manuseio se for determinado que um Produto devolvido não está coberto pela garantia, de acordo com as condições a seguir.

Observe que algumas de suas configurações pessoais, downloads e outras informações podem ser perdidas quando seu Produto da Sony for consertado ou substituído. No momento, a Sony pode estar impedida por leis, outros regulamentos ou restrições técnicas aplicáveis de fazer backup de determinados downloads. A Sony não se responsabiliza por nenhuma perda de informações de qualquer tipo e você não será reembolsado por nenhuma dessas perdas. Você deve sempre fazer o backup de todas as informações armazenadas no Produto da Sony, como downloads, calendário e contatos, antes de enviar o Produto para conserto ou substituição.

Condições

1. Esta Garantia Limitada será válida somente se o comprovante original de compra emitido por um revendedor autorizado Sony, especificando a data da compra e o número de série**, for apresentado com o Produto a ser reparado ou substituído. A Sony reserva-se o direito de se recusar a prestar o serviço de garantia se essas informações forem removidas ou alteradas após a compra original do Produto no revendedor.
2. Se a Sony reparar ou substituir o Produto, o reparo do defeito em questão ou o Produto substituído terá cobertura durante o restante do período de garantia original ou durante 90 (noventa) dias após o reparo, o que for maior. Os reparos ou as substituições podem envolver o uso de unidades reconcondicionadas com desempenho equivalente. As peças ou os componentes substituídos serão de propriedade da Sony.
3. Esta garantia não cobre nenhuma falha do Produto devido a:
 - Desgaste e uso normais.
 - Uso em ambientes onde os limites da classificação IP relevantes, se aplicáveis, são excedidos (inclusive dano por líquido ou detecção de líquido dentro do dispositivo, resultante de tal uso).
 - Uso incorreto ou falha em usar de acordo com as instruções da Sony para uso e manutenção do Produto.

Esta garantia tampouco cobre eventuais defeitos do Produto decorrentes de acidentes, modificações ou ajustes de software ou hardware, ou casos fortuitos.

Uma bateria recarregável pode ser carregada e descarregada mais de 100 vezes. Entretanto, ela ficará desgastada com o uso – isso não é um defeito e corresponde ao uso e ao desgaste natural. Quando o tempo de uso ou o tempo em modo de espera estiver visivelmente curto, será hora de substituir a bateria. A Sony recomenda usar somente baterias e carregadores aprovados pela Sony.

Podem ocorrer, entre os dispositivos, pequenas variações de brilho e cor do display. Pode haver pequenos pontos claros ou escuros no display. Isso ocorre devido ao mau

funcionamento dos pontos individuais e não pode ser ajustado. Dois pixels com defeito são considerados aceitáveis.

Podem ocorrer, entre os dispositivos, pequenas variações na aparência da imagem da câmera. Isso não significa um problema e não está relacionado a um módulo de câmera com defeito.

4. Como o sistema celular no qual o produto deve operar é fornecido por uma operadora independente da Sony, a Sony não será responsável pela operação, disponibilidade, cobertura, serviços ou alcance desse sistema.
5. Esta garantia não cobre os defeitos no produto decorrentes de instalações, modificações, reparos ou abertura do produto por uma pessoa que não tenha sido autorizada pela Sony.
6. A garantia não cobre defeitos no produto decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam acessórios originais da Sony destinados ao uso com o produto.
A Sony recusa quaisquer e todas as garantias, expressas ou implícitas, para falhas causadas ao produto ou aos dispositivos periféricos como resultado de vírus, cavalos de Troia, spyware ou outro tipo de software mal-intencionado. A Sony recomenda que você instale softwares de proteção antivírus apropriados em seu produto e em quaisquer dispositivos periféricos conectados a ele, conforme disponível, atualizando-os regularmente para obter uma melhor proteção do dispositivo. Entendemos, no entanto, que esses softwares nunca são totalmente eficazes na proteção de seu produto ou dos dispositivos periféricos, e a Sony recusa-se quaisquer e todas as garantias, expressas ou implícitas, em caso de falhas de tais softwares antivírus ao cumprirem o propósito a que se destinam.
7. A adulteração de qualquer um dos selos do produto anulará a garantia.
8. **NÃO HÁ GARANTIAS EXPRESSAS, ESCRITAS OU ORAIS, A NÃO SER ESTA GARANTIA LIMITADA. TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, ESTÃO RESTRITAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SONY OU SUAS LICENCIANTES SERÃO RESPONSABILIZADAS POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES OU PERDAS COMERCIAIS, COM O MÁXIMO RIGOR COM QUE SEJA POSSÍVEL ISENTAR-SE DA RESPONSABILIDADE POR TAIS DANOS.**

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequentes, ou a limitação da duração das garantias implícitas. Portanto, as limitações ou as exclusões acima mencionadas podem não se aplicar a você.

A garantia fornecida não afeta os direitos do código do consumidor de acordo com a legislação aplicável, nem os direitos do consumidor com relação ao revendedor decorrentes de seu contrato de compra/venda.

Termos específicos do país

Se você adquiriu seu Produto em um país/região membro da Área Econômica Europeia (EEA), Suíça ou República da Turquia e tal Produto for para a venda na EEA, Suíça ou Turquia, você poderá fazer a manutenção do Produto em qualquer país da EEA, Suíça ou Turquia, com as condições da garantia prevalecendo no país onde você requer a manutenção, contanto que um Produto idêntico seja vendido em tal país por um distribuidor Sony autorizado. Para descobrir se o seu Produto é vendido no país onde você está, ligue para o Centro de atendimento local da Sony. Observe que talvez certos serviços não estejam disponíveis fora do país da compra original, por exemplo, pelo fato de o Produto ter a parte interna ou externa diferente dos modelos equivalentes vendidos em outros países. Note também que, algumas vezes, talvez não seja possível reparar os Produtos bloqueados por SIM.

** Em alguns países/regiões, podem ser solicitadas informações adicionais (como um cartão de garantia válido).

Marcas comerciais, reconhecimentos e direitos autorais

©2015 Sony Mobile Communications Inc. e suas entidades afiliadas. Todos os direitos reservados.

Xperia é uma marca comercial ou marca registrada da Sony Mobile Communications Inc.

Sony é uma marca comercial ou uma marca registrada da Sony Corporation.

Bluetooth é uma marca comercial ou uma marca registrada da Bluetooth SIG Inc. e qualquer uso dessa marca pela Sony se dá sob licença.

Todos os nomes de produtos e de empresas aqui mencionados são marcas comerciais ou marcas registradas dos respectivos proprietários.

Quaisquer direitos não concedidos expressamente neste documento são reservados. Para obter mais informações, visite www.sonymobile.com.

Certificado de Garantia dispositivo Sony

Os termos e condições da Garantia contratual Sony estão contidos no Manual do Usuário que acompanha o produto adquirido. Leia atentamente e guarde o Manual do Usuário do seu dispositivo. Caso necessite de reparos em garantia, este Certificado de Garantia deverá ser apresentado, devidamente preenchido, juntamente com o comprovante original de compra, a um dos Centros de Serviços Autorizados Sony.

Para identificar o Centro de Serviços Autorizados de sua maior conveniência ou em caso de dúvidas, por favor ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor 4001-0444.

Dados do Comprador e do Produto

Nome do Comprador

Endereço

Cidade

Estado

CEP

Modelo do dispositivo

IMEI

Revendedor

Cidade

Estado

No. Nota Fiscal

Data da Compra

www.sonymobile.com

SONY®

Sony Mobile Communications Inc.
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

SONY®

Important information

©2015

Sony Consumer Web site

At www.sonymobile.com/support there is a support section where help and tips are only a few clicks away. Here you will find the latest computer software updates and tips on how to use your product more efficiently.

Service and support

You have access to a portfolio of exclusive service advantages such as:

- Global and local Web sites providing support.
- A global network of Contact Centers.
- An extensive network of Sony service partners.
- A warranty period. Learn more about the warranty conditions in the *Limited Warranty* section.

At www.sonymobile.com/support or www.sonymobile.com/contact, you can find the latest support tools and information. For operator-specific services and features, please contact your network operator.

You can also contact our Contact Centers or contact your local dealer. (Calls are charged according to national rates, including local taxes, unless it is a toll-free number.)

If your product needs service, please contact the dealer from whom it was purchased, or one of our service partners. To make a claim under the limited warranty, proof of purchase is required.

Guidelines for Safe and Efficient Use


Please follow these guidelines. Failure to do so might entail a potential health risk or product malfunction. If in doubt as to its proper function, have the product checked by a certified service partner before charging or using it.



Recommendations for care and safe use of our products

- Handle with care and keep in a clean and dust-free place.
- Warning! May explode if disposed of in fire.
- Do not use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including excess depths and/or pressures of liquid and/or dust) or expose to excess humidity.
- For optimum performance, the product should not be operated in temperatures below $-10^{\circ}\text{C}(+14^{\circ}\text{F})$ or above $+45^{\circ}\text{C}(+113^{\circ}\text{F})$. Do not expose the battery to temperatures above $+60^{\circ}\text{C}(+140^{\circ}\text{F})$.
- Do not expose to flames or lit tobacco products.
- Do not drop, throw or try to bend the product.



- Do not paint or attempt to disassemble or modify the product. Only Sony authorised personnel should perform service. 
- Consult with authorised medical staff and the instructions of the medical device manufacturer before using the product near pacemakers or other medical devices or equipment.
- Discontinue use of electronic devices, or disable the radio transmitting functionality of the device, where required or requested to do so.
- Do not use where a potentially explosive atmosphere exists.
- Do not place the product, or install wireless equipment, in the area above an air bag in a car.
- Caution: Cracked or broken displays may create sharp edges or splinters that could be harmful upon contact.
- Do not use a Bluetooth Headset in positions where it is uncomfortable or will be subject to pressure.
- Avoid contact against your skin for longer periods. The heat generated when your device is transmitting can irritate your skin. It is recommended to use a headset for long phone calls.

Children

Warning! Keep out of the reach of children. Do not allow children to play with mobile devices or accessories. They could hurt themselves or others. Products may contain small parts that could become detached and create a choking hazard.



Power supply (Charger)

Connect the charger to power sources as marked on the product. Do not use outdoors or in damp areas. Do not alter or subject the cord to damage or stress. Unplug the unit before cleaning it. Never alter the plug. If it does not fit into the outlet, have a proper outlet installed by an electrician. When a power supply is connected there is a small drain of power. To avoid this small energy waste, disconnect the power supply when the product is fully charged. Use of charging devices that are not Sony branded may pose increased safety risks.

Battery

New or idle batteries can have short-term reduced capacity. Fully charge the battery before initial use. Use for the intended purpose only. Charge the battery in temperatures between +5°C(+41°F) and +45°C(+113°F). Do not put the battery into your mouth. Do not let the battery contacts touch another metal object. Turn off the product before removing the battery. Performance depends on temperatures, signal strength, usage patterns, features selected and voice or data transmissions. Only Sony service partners should remove or replace built-in batteries. Use of batteries that are not Sony branded may pose increased

safety risks. Replace the battery only with another Sony battery that has been qualified with the product per the standard IEEE-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.

Personal medical devices

Mobile devices / devices with radio transmitters may affect implanted medical equipment. Reduce risk of interference by keeping a minimum distance of 15 cm(6 inches) between the Sony product and the medical device. Use the Sony device at your right ear, when applicable. Do not carry the device in your breast pocket. Turn off the device if you suspect interference. For use in proximity to personal medical devices, please consult a physician and the device manufacturer.

Driving

In some cases, vehicle manufacturers may forbid the use of mobile devices in their vehicles unless a handsfree kit with an external antenna supports the installation. Check with the vehicle manufacturer's representative to be sure that a mobile device or Bluetooth handsfree will not affect the electronic systems in the vehicle. Full attention should be given to driving at all times and local laws and regulations restricting the use of wireless devices while driving must be observed.

GPS/Location based functions

Some products provide GPS/Location based functions. Location determining functionality is provided "As is" and "With all faults". Sony does not make any representation or warranty as to the accuracy of such location information.

Use of location-based information by the device may not be uninterrupted or error free and may additionally be dependent on network service availability. Please note that functionality may be reduced or prevented in certain environments such as building interiors or areas adjacent to buildings.

Caution: Do not use GPS functionality in a manner which causes distraction from driving.

Emergency calls

Calls cannot be guaranteed under all conditions. Never rely solely upon Sony Mobile devices for essential communication. Calls may not be possible in all areas, on all networks, or when certain network services and/or mobile device features are used. Please note that some Sony devices are not capable of supporting voice calls, including emergency calls.

Antenna

Use of antenna devices not marketed by Sony could damage the mobile device, reduce performance, and produce Specific Absorption Rate (SAR) levels above the established limits. Do not cover the antenna with your hand as this affects call quality, power levels and can shorten talk and standby times.

Radio Frequency (RF) exposure and Specific Absorption Rate (SAR)

When the mobile device or Bluetooth handsfree functionality is turned on, it emits low levels of radio frequency energy. International safety guidelines have been developed through periodic and thorough evaluation of scientific studies. These guidelines establish permitted levels of radio wave exposure. The guidelines include a safety margin designed to assure the safety of all persons and to account for any variations in measurements.

Specific Absorption Rate (SAR) is used to measure radio frequency energy absorbed by the body when using a mobile device. The SAR value is determined at the highest certified

power level in laboratory conditions, but because the device is designed to use the minimum power necessary to access the chosen network, the actual SAR level can be well below this value. There is no proof of difference in safety based on difference in SAR value.

Products with radio transmitters sold in the US must be certified by the Federal Communications Commission (FCC). When required, tests are performed when the device is placed at the ear and when worn on the body. For body-worn operation, the device has been tested when positioned a minimum of 15 mm from the body without any metal parts in the vicinity of the device or when properly used with an appropriate Sony accessory and worn on the body. When operating with "Hotspot" functionality engaged, a separation distance of 10 mm was used.

For more information about SAR and radio frequency exposure, go to: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Flight mode

Bluetooth and Wireless Local Area Network (WLAN) functionality, if available in the device, can be enabled in Flight mode but may be prohibited onboard aircraft or in other areas where radio transmissions are prohibited. In such environments, please seek proper authorisation before enabling Bluetooth or WLAN functionality even in Flight mode.

Malware

Malware (short for malicious software) is software that can harm device. Malware or harmful applications can include viruses, worms, spyware, and other unwanted programs. While the device does employ security measures to resist such efforts, Sony does not warrant or represent that the device will be impervious to the introduction of malware. You can however reduce the risk of malware attacks by using care when downloading content or accepting applications, refraining from opening or responding to messages from unknown sources, using trustworthy services to access the Internet, and only downloading content to the mobile device from known, reliable sources.

Accessories

Use only Sony branded original accessories and certified service partners. Sony does not test third-party accessories. Accessories may influence RF exposure, radio performance, loudness, electric safety and other areas. Third-party accessories and parts may pose a risk to your health or safety or decrease performance.

Accessible Solutions/Special Needs

You can use your TTY terminal with your Sony Mobile device. For information on accessibility features and solutions for persons with special needs, please visit blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility or contact Sony Mobile at 1-866-766-9374.

Disposal of Old Electrical and Electronic Equipment (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)



This symbol on the device or on its packaging indicates that this device shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

By ensuring this device is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this device. The recycling of materials will help to conserve

natural resources. For more detailed information about recycling of this device, please contact your local Civic office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the device.

Memory card

If the product comes complete with a removable memory card, it is generally compatible with the handset purchased but may not be compatible with other devices or the capabilities of their memory cards. Check other devices for compatibility before purchase or use. If the product is equipped with a memory card reader, check memory card compatibility before purchase or use.

Memory cards are generally formatted prior to shipping. To reformat the memory card, use a compatible device. Do not use the standard operating system format when formatting the memory card on a PC. For details, refer to the operating instructions of the device or Sony contact center.

SIM card

If your device is equipped with a standard-sized SIM card slot, inserting an incompatible SIM card (for example, a micro SIM card, a micro SIM card with a non-Sony adapter, or a standard SIM card cut into a micro SIM card size) in the SIM card slot may damage your SIM card or your device permanently. Sony does not warrant and will not be responsible for any damage caused by use of incompatible or modified SIM cards.

Warning!

If the device requires an adapter for insertion into the handset or another device, do not insert the card directly without the required adapter.

Precautions on memory card use

- Do not expose the memory card to moisture.
- Do not touch terminal connections with your hand or any metal object.
- Do not strike, bend, or drop the memory card.
- Do not attempt to disassemble or modify the memory card.
- Do not use or store the memory card in humid or corrosive locations or in excessive heat such as a closed car in summer, in direct sunlight or near a heater, etc.
- Do not press or bend the end of the memory card adapter with excessive force.
- Do not let dirt, dust, or foreign objects get into the insert port of any memory card adapter.
- Check you have inserted the memory card correctly.
- Insert the memory card as far as it will go into any memory card adapter needed. The memory card may not operate properly unless fully inserted.
- We recommend that you make a backup copy of important data. We are not responsible for any loss or damage to content you store on the memory card.

- Recorded data may be damaged or lost when you remove the memory card or memory card adapter, turn off the power while formatting, reading or writing data, or use the memory card in locations subject to static electricity or high electrical field emissions.

Protection of personal information

Erase personal data before disposing of the product. To delete data, perform a master reset. Deleting data from the memory of the device does not ensure that it cannot be recovered. Sony does not warrant against recovery of information and does not assume responsibility for disclosure of any information even after a master reset.

For Devices Supporting 3D Viewing capabilities

In viewing 3D images shot with this device, if applicable, on a 3D-compatible monitor, you may experience discomfort in the form of eye strain, fatigue, or nausea. To prevent these symptoms, we recommend that you take regular breaks. However, you need to determine for yourself the length and frequency of breaks you require, as they vary according to the individual. If you experience any type of discomfort, stop viewing the 3D images until you feel better, and consult a physician as necessary. Also refer to the operating instructions supplied with the device or software you have connected or are using with this device. Note that a child's eyesight is still at the development stage (particularly children below the age of 6). Consult a pediatrician or ophthalmologist before letting your child view 3D images, and make sure he/she observes the above precautions when viewing such images.

Loudness warning!

Avoid volume levels that may be harmful to your hearing.

End user licence agreement

Software delivered with this device and its media is owned by Sony Mobile Communications Inc., and/or its affiliated companies and its suppliers and licensors.

Sony grants you a non-exclusive limited licence to use the software solely in conjunction with the device on which it is installed or delivered. Ownership of the software is not sold, transferred or otherwise conveyed.

Do not use any means to discover the source code or any component of the software, reproduce and distribute the software, or modify the software. You are entitled to transfer rights and obligations to the software to a third party, solely together with the device with which you received the software, provided the third party agrees in writing to be bound by the terms of this Licence.

This licence exists throughout the useful life of this device. It can be terminated by transferring your rights to the device to a third party in writing.

Failure to comply with any of these terms and conditions will terminate the licence immediately.

Sony and its third party suppliers and licensors retain all rights, title and interest in and to the software. To the extent that the software contains material or code of a third party, such third parties shall be beneficiaries of these terms.

This licence is governed by the laws of Japan. When applicable, the foregoing applies to statutory consumer rights.

In the event software accompanying or provided in conjunction with your device is provided with additional terms and conditions, such provisions shall also govern your possession and usage of the software.

Export regulations

Export regulations: The device or software may be subject to import and export regulations of the European Union, the United States and other countries. You will comply with these applicable laws and regulations and will obtain and maintain any export and import license required for the delivery of goods to you under this Agreement. Without limiting the foregoing, and as an example, you will not knowingly export or re-export goods to destinations identified pursuant to Articles in Chapter II of European Council Regulation (EC) 428/2009 and specifically, and without limitation, you will also comply with U.S. government Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administered by Department of Commerce, Bureau of Industry and Security and economic sanctions regulations (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administered by the U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control.

Limited Warranty

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden, or its local affiliated company, provides this Limited Warranty for your mobile device, original accessory delivered with your mobile device, and/or your mobile computing product (hereinafter referred to as "Product"). Should your Product need warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased, or contact your local Sony Contact Center (national rates may apply) or visit www.sonymobile.com to get further information.

Our warranty

Subject to the conditions of this Limited Warranty, Sony warrants this Product to be free from defects in design, material and workmanship at the time of its original purchase by a consumer. This Limited Warranty will last for a period of one (1) year as from the original date of purchase of the Product.

What we will do

If, during the warranty period, this Product fails to operate under normal use and service, due to defects in design, materials or workmanship, Sony authorised distributors or service partners, in the country/region* where you purchased the Product, will, at their option, either repair, replace or refund the purchase price of the Product in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

Sony and its service partners reserve the right to charge a handling fee if a returned Product is found not to be under warranty according to the conditions below.

Please note that some of your personal settings, downloads and other information may be lost when your Sony Product is repaired or replaced. At present, Sony may be prevented by applicable law, other regulation or technical restrictions from making a backup copy of certain downloads. Sony does not take any responsibility for any lost information of any kind and will not reimburse you for any such loss. You should always make backup copies of all the information stored on your Sony Product such as downloads, calendar and contacts before handing in your Sony Product for repair or replacement.

Conditions

1. This Limited Warranty is valid only if the original proof of purchase for this Product issued by a Sony authorised dealer specifying the date of purchase and serial number**, is presented with the Product to be repaired or replaced. Sony reserves the right to refuse

warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the Product from the dealer.

2. If Sony repairs or replaces the Product, the repair for the defect concerned, or the replaced Product shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned units. Replaced parts or components will become the property of Sony.
3. This warranty does not cover any failure of the Product that is due to:
 - Normal wear and tear.
 - Use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including liquid damage or the detection of liquid inside the device resulting from such use).
 - Misuse or failure to use in accordance with the Sony instructions for use and maintenance of the Product.

Nor does this warranty cover any failure of the Product due to accident, software or hardware modification or adjustment, or acts of God.

A rechargeable battery can be charged and discharged more than a hundred times. However, it will eventually wear out – this is not a defect and corresponds to normal wear and tear. When the talk-time or standby time is noticeably shorter, it is time to replace the battery. Sony recommends that you use only batteries and chargers approved by Sony.

Minor variations in display brightness and colour may occur between devices. There may be tiny bright or dark dots on the display. It occurs when individual dots have malfunctioned and can not be adjusted. Two defective pixels are deemed acceptable.

Minor variations in camera image appearance may occur between devices. This is nothing uncommon and is not regarded as a defective camera module.

4. Since the cellular system on which the Product is to operate is provided by a carrier independent from Sony, Sony will not be responsible for the operation, availability, coverage, services or range of that system.
5. This warranty does not cover Product failures caused by installations, modifications, or repair or opening of the Product performed by a non-Sony authorised person.
6. The warranty does not cover Product failures which have been caused by use of accessories or other peripheral devices which are not Sony branded original accessories intended for use with the Product.

Sony disclaims any and all warranties, whether express or implied, for failures caused to the Product or peripheral devices as a result of viruses, trojan horses, spyware, or other malicious software. Sony strongly recommends that you install appropriate virus protection software on your Product and any peripheral devices connected to it, as available, and update it regularly, to better protect your device. It is understood, however, that such software will never fully protect your Product or its peripheral devices and Sony disclaims all warranties, whether express or implied, in case of failure by such antivirus software to fulfil its intended purpose.
7. Tampering with any of the seals on the Product will void the warranty.

8. THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, OTHER THAN THIS LIMITED WARRANTY. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SONY OR ITS LICENSORS BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS TO THE FULL EXTENT THOSE DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

Some countries/states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

The warranty provided does not affect the consumer's statutory rights under applicable legislation in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales / purchase contract.

Country specific terms

If you have purchased your Product in a country member of the European Economic Area (EEA) or in Switzerland or the Republic of Turkey, and such Product was intended for sale in the EEA or in Switzerland or in Turkey, you can have your Product serviced in any EEA country or in Switzerland or in Turkey, under the warranty conditions prevailing in the country in which you require servicing, provided that an identical Product is sold in such country by an authorised Sony distributor. To find out if your Product is sold in the country you are in, please call the local Sony Contact Center. Please observe that certain services may not be available outside the country of original purchase, for example, due to the fact that your Product may have an interior or exterior which is different from equivalent models sold in other countries. Please note in addition that it may sometimes not be possible to repair SIM-locked Products.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. If you purchased your product in Australia, you are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For warranty service in Australia, please contact 1300 650 050 or Sony Service Centre, Unit 4 / 189 Woodville Road Willawood NSW 2163.

** In some countries/regions additional information (such as a valid warranty card) may be requested.

Trademarks, acknowledgements and copyright

©2015 Sony Mobile Communications Inc. and its affiliated entities. All rights reserved.

Xperia is a trademark or registered trademark of Sony Mobile Communications Inc.

Sony is a trademark or a registered trademark of Sony Corporation.

Bluetooth is a trademark or a registered trademark of Bluetooth SIG Inc. and any use of such mark by Sony is under license.

All product and company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Any rights not expressly granted herein are reserved. Visit www.sonymobile.com for more information.

www.sonymobile.com

SONY®

Sony Mobile Communications Inc.
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

1222-9266.11