

SONY®

ข้อมูลสำคัญ

©2015

เว็บไซต์ของ Sony Consumer

ใน www.sonymobile.com/support คุณจะพบข้อมูลสนับสนุนมากมายที่ประกอบด้วยส่วนของวิธีใช้และลูกเล่นที่คุณเพียงแค่คลิกเข้าไปดูรายละเอียด ทั้งยังจะพบข้อมูลซอฟต์แวร์รุ่นปรับปรุงล่าสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และคำแนะนำวิธีใช้ผลิตภัณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บริการและการสนับสนุน

คุณจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเอกลักษณ์ของบริการต่างๆ อาทิเช่น:

- เว็บไซต์สากลและในพื้นที่ให้บริการสนับสนุน
- เครือข่ายศูนย์การติดต่อทั่วโลก
- เครือข่ายของหุ้นส่วนบริการ Sony
- ระยะเวลาการรับประกัน เรียงลำดับเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขการรับประกันในส่วนการรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข

คุณจะพบเครื่องมือและข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดใน www.sonymobile.com/support หรือ www.sonymobile.com/contact สำหรับบริการและคุณสมบัติเฉพาะของผู้ให้บริการ โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณยังสามารถติดต่อศูนย์การติดต่อของเรา หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณได้อีกด้วย (คุณจะต้องเสียค่าบริการตามอัตราค่าโทรศัพท์ในประเทศ รวมถึงภาษีท้องถิ่น เว้นแต่จะเป็นเบอร์โทรฟรี)

หากคุณต้องนำอุปกรณ์เข้ารับบริการ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้ออุปกรณ์ หรือติดต่อหนึ่งในหุ้นส่วนผู้ให้บริการ ต้องใช้หลักฐานการซื้อสินค้าเมื่อต้องการเรียกร้องตามการรับประกันแบบมีเงื่อนไขฉบับนี้

การใช้งานอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ การไม่ทำตามนี้อาจทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของคุณหรืออุปกรณ์ไม่ทำงาน หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการทำงานของฟังก์ชัน โปรดนำผลิตภัณฑ์ไปให้หุ้นส่วนผู้ให้บริการตรวจสอบรับรองก่อนที่จะนำไปชาร์จหรือใช้งาน



คำแนะนำในการดูแลรักษาและใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราอย่างปลอดภัย

- ดูแลและจัดเก็บไว้ในที่ที่สะอาด ปราศจากฝุ่น
- คำเตือน! อุปกรณ์อาจจะระเบิดหากกำจัดทิ้งด้วยการเผาไฟ
- อย่าใช้งานในสภาพแวดล้อมที่เกินเกณฑ์ขีดจำกัดอัตรา IP (ถ้ามี) (รวมถึงความลึกที่มากเกินไปและ/หรือแรงดันจากของเหลวและ/หรือฝุ่น) หรือสัมผัสกับความชื้นที่สูงเกินไป

- เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน ไม่ควรใช้งานอุปกรณ์ในพื้นที่ที่มีอุณหภูมิต่ำกว่า $-10^{\circ}\text{C}(+14^{\circ}\text{F})$ หรือสูงกว่า $+45^{\circ}\text{C}(+113^{\circ}\text{F})$ อย่าให้แบตเตอรี่สัมผัสกับอุณหภูมิที่สูงกว่า $+60^{\circ}\text{C}(+140^{\circ}\text{F})$



- อย่าให้อุปกรณ์สัมผัสกับเปลวไฟหรือบู่หรือที่ติดไฟ



- อย่าทิ้ง ขว้างปา หรือพยายามหักหรืองออุปกรณ์



- อย่าทาสีหรือพยายามถอดชิ้นส่วนหรือดัดแปลงอุปกรณ์ มีเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก Sony เท่านั้นที่สามารถให้บริการดังกล่าวได้

- บริษัทเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่ได้รับอนุญาตและคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์ทางการแพทย์ก่อนใช้อุปกรณ์ใกล้เคียงกับอุปกรณ์ช่วยการเดินของหัวใจหรืออุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์อื่นๆ

- หยุดการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือปิดใช้งานคุณสมบัติการรับส่งคลื่นวิทยุของอุปกรณ์ในสถานที่ที่จำเป็นหรือได้รับการร้องขอให้ปฏิบัติตามกฎดังกล่าว

- อย่าใช้อุปกรณ์นี้ในพื้นที่ที่อาจมีอันตรายจากการระเบิด

- อย่าวางอุปกรณ์นี้ หรือติดตั้งอุปกรณ์ไร้สายไว้เหนือถุงลมนิรภัยภายในรถยนต์

- ข้อควรระวัง: หน้าจอที่มีรอยร้าวหรือแตกอาจมีความคมหรือรอยแตกซึ่งอาจเป็นอันตรายเมื่อสัมผัส

- อย่าใช้ชุดหูฟัง Bluetooth ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสมหรืออาจได้รับแรงกดดัน

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสอุปกรณ์กับผิวของคุณเป็นเวลานาน ความร้อนที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานอุปกรณ์ของคุณนั้นอาจทำให้ผิวระคายเคืองได้ แนะนำให้ใช้หูฟังสำหรับการโทรเป็นระยะเวลาสั้น

ข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก ๆ

คำเตือน! ควรเก็บไว้ให้พ้นมือเด็ก อย่าให้เด็ก ๆ เล่นอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมของคุณ เพราะอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บต่อตนเองหรือบุคคลอื่นๆ ผลิตภัณฑ์ต่างๆ อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนเล็กๆ ที่อาจจะติดตัวออกมาและเด็กอาจจะกลืนเข้าไปทำให้หายใจไม่ออกได้



แหล่งจ่ายไฟ (เครื่องชาร์จ)

ต่อเครื่องชาร์จเข้ากับแหล่งจ่ายไฟตามทีระบุไว้บนเครื่องนั้น อย่าใช้งานนอกสถานที่หรือในที่ที่มีความชื้น อย่าแก้ไขหรือทำให้สายไฟชำรุดเสียหายหรือดึงเกินไป ถอดปลั๊กออกก่อนทำความสะอาด ห้ามเปลี่ยนปลั๊กไฟ หากปลั๊กไฟไม่พอดีกับที่เสียบ ควรให้ช่างไฟเป็นผู้แก้ไข เมื่อเชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ อาจมีกระแสไฟรั่วไหลเล็กน้อย ในการหลีกเลี่ยงพลังงานที่สูญเสียไป ให้ปลดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อชาร์จไฟเต็มแล้ว การใช้เครื่องชาร์จที่ไม่ใช่ของ Sony อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยมากขึ้น

แบตเตอรี่

แบตเตอรี่ก้อนใหม่หรือที่ทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานอาจมีประจุที่ลดน้อยลงในช่วงเวลาสั้นๆ ควรชาร์จประจุแบตเตอรี่ให้เต็มก่อนเริ่มใช้งานเป็นครั้งแรก ใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เท่านั้น ควรชาร์จแบตเตอรี่ที่อุณหภูมิระหว่าง +5°C(+41°F) และ +45°C(+113°F) ห้ามนำแบตเตอรี่ใส่ปาก อย่าให้หน้าสัมผัสของแบตเตอรี่แตะกับชิ้นส่วนโลหะอื่น ปิดเครื่องก่อนถอดแบตเตอรี่ ประสิทธิภาพการทำงานจะขึ้นอยู่กับอุณหภูมิ ความแรงของสัญญาณ รูปแบบการใช้งาน คุณสมบัติบางอย่าง และเสียง หรือการรับส่งข้อมูล เฉพาะหุ่นส่วนบริการของ Sony เท่านั้นจะทำหน้าที่ถอดหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่ที่มาพร้อมตัวเครื่อง การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Sony อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยมากขึ้น เมื่อต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ก้อนใหม่ ให้ใช้แบตเตอรี่ Sony ที่ได้มาตรฐาน IEEE-1725 เท่านั้น การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ได้มาตรฐานอาจทำให้เสี่ยงต่อการเกิดเพลิงไหม้ การระเบิด การรั่วไหล หรืออันตรายอื่นๆ

อุปกรณ์การแพทย์ส่วนตัว

อุปกรณ์เคลื่อนที่ / อุปกรณ์ที่มีการส่งคลื่นวิทยุอาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ คุณจะสามารถลดความเสี่ยงต่อคลื่นรบกวนโดยการรักษาระยะห่างระหว่างผลิตภัณฑ์ของ Sony และอุปกรณ์ไว้อย่างน้อยที่สุด 15 ซม.(6 นิ้ว) ใช้อุปกรณ์ของ Sony ด้วยมือขวา หากเป็นไปได้ อย่าเก็บอุปกรณ์ไว้ในกระเป๋าเสื้อของคุณ ปิดอุปกรณ์หากคุณสงสัยว่ามีคลื่นรบกวน สำหรับการใช้งานใกล้ๆ กับอุปกรณ์ทางการแพทย์ส่วนบุคคล โปรดปรึกษาแพทย์และผู้ผลิตอุปกรณ์

การขับรถ

ในบางกรณี ผู้ผลิตรถยนต์บางรายมีการห้ามใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ในรถยนต์ ยกเว้นในกรณีที่รองรับการติดตั้งชุดแฮนด์ฟรีพร้อมเสาอากาศ ตรวจสอบกับตัวแทนผู้ผลิตรถยนต์เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือแฮนด์ฟรี Bluetooth จะไม่มีผลต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ในรถยนต์ ใช้ความระมัดระวังขณะขับรถอยู่ทุกครั้งและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในพื้นที่นั้นๆ เกี่ยวกับการจำกัดการใช้อุปกรณ์ไร้สายขณะขับรถ

ฟังก์ชันที่ใช้ GPS/ที่ตั้ง

ผลิตภัณฑ์บางรุ่นมีฟังก์ชัน GPS ที่ตั้งให้มาด้วย ข้อมูลตำแหน่งที่กำหนดฟังก์ชันการทำงานจะระบุเป็น "As is" และ "With all faults" Sony ไม่ได้เป็นตัวแทนหรือให้การรับประกันใดๆ เกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลที่ตั้ง

การใช้ข้อมูลที่ตั้งที่ได้จากอุปกรณ์นั้นอาจถูกขัดจังหวะหรือมีข้อผิดพลาดได้ และอาจขึ้นอยู่กับบริการเครือข่ายที่มีให้ โปรดทราบว่าคุณสมบัติการทำงานนั้นอาจลดน้อยหรือถูกปิดกั้นในบางสภาพแวดล้อม เช่น ภายในอาคาร หรือพื้นที่ที่ติดกับอาคาร

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้คุณสมบัติ GPS ในกรณีที่ระบบจะตอบสนองต่อการขับขี่ยานพาหนะ

การโทรฉุกเฉิน

ไม่สามารถรับประกันได้ว่า จะใช้การโทรได้ในทุกสถานการณ์ ไม่ควรพึ่งพาการใช้อุปกรณ์ Sony Mobile เพียงอย่างเดียวสำหรับการติดต่อสื่อสารที่จำเป็น คุณอาจไม่สามารถโทรฉุกเฉินได้ในทุกพื้นที่บนเครือข่ายทั้งหมด หรือเมื่อคุณเปิดคุณสมบัติของเครือข่ายบางอย่างอยู่ และ/หรือกำลังใช้คุณสมบัติบางอย่างของอุปกรณ์เคลื่อนที่ โปรดทราบว่า อุปกรณ์ Sony บางชนิดไม่สนับสนุนการโทรด้วยเสียงได้ รวมถึงการโทรฉุกเฉินด้วย

เสอาอากาศ

การใช้เสอาอากาศอื่นที่ Sony ไม่ได้วางตลาดสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่รุ่นนี้เป็นการเฉพาะอาจทำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่เสียหาย ลดสมรรถนะของอุปกรณ์ และทำให้ระดับการดูดซับ SAR สูงกว่าขีดที่กำหนดไว้ อย่าให้มือคุณบังเสอาอากาศเนื่องจากจะมีผลต่อคุณภาพการโทร ระดับพลังงาน และระยะเวลาสนทนา และการเปิดเครื่องรบกวนสายส่ง

การสัมผัสกับคลื่นวิทยุ (RF) และอัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR)

เมื่อเปิดอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือแฮนด์ฟรี Bluetooth ไว้ จะมีคลื่นความถี่วิทยุระดับต่ำแพร่กระจายออกมาด้วย คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยระดับนานาชาตินี้ ได้รับการพัฒนาและประเมินผลจากการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์มาเป็นระยะ ๆ แนวทางเหล่านี้ระบุถึงระดับการสัมผัสกับคลื่นวิทยุที่ได้รับอนุญาต คำแนะนำดังกล่าวยังรวมถึงระดับความปลอดภัยที่ออกแบบมาเพื่อรับประกันถึงความปลอดภัยของทุกคน โดยไม่คำนึงถึงอายุ สุขภาพ และตัวแปรในการวัด

อัตราการดูดซึมเฉพาะ (SAR) คือหน่วยวัดปริมาณการดูดซึมพลังงานความถี่วิทยุเข้าสู่ร่างกายเมื่อใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ค่า SAR จะกำหนดเป็นระดับพลังงานสูงสุดตามเงื่อนไขภายในห้องปฏิบัติการ แต่อุปกรณ์ชนิดนี้ได้รับการออกแบบให้ใช้ระดับพลังงานขั้นต่ำในการเข้าสู่เครือข่ายที่เลือกไว้ ระดับ SAR ที่แท้จริงของอุปกรณ์ในขณะใช้งานอาจต่ำกว่าค่านี้ ไม่มีหลักฐานยืนยันเกี่ยวกับความแตกต่างในด้านความปลอดภัยเมื่อมีความแตกต่างในค่า SAR

ผลิตภัณฑ์ที่มีตัวรับส่งคลื่นวิทยุที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกาต้องได้รับการรับรองโดย Federal Communications Commission (FCC) หากจำเป็น จะมีการทดสอบเมื่อวางอุปกรณ์ไว้ใกล้หูและเมื่อสวมเข้ากับร่างกาย สำหรับการใช้อุปกรณ์ในตำแหน่งที่สวมไว้กับร่างกาย อุปกรณ์รุ่นนี้ผ่านการทดสอบและสอดคล้องกับแนวทางการสัมผัสกับ RF ของ FCC เมื่อชุดหูฟังอยู่ห่างจากร่างกายอย่างน้อย 15 มม. โดยไม่มีส่วนที่เป็นโลหะอยู่ภายในรัศมีของอุปกรณ์ หรือเมื่อใช้ร่วมกับอุปกรณ์เสริมสำหรับสวมกับร่างกายของแท้ของ Sony ที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้กับอุปกรณ์รุ่นนี้ เมื่อใช้งานโดยเปิดฟังก์ชัน "ฮอตสเปด" ต้องมีระยะห่าง 10 มม.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SAR และการสัมผัสกับคลื่นความถี่วิทยุ ให้ไปที่: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

โหมดเที่ยวบิน

หากมี Bluetooth และฟังก์ชันการทำงานเครือข่ายไร้สายในพื้นที่ (LAN ไร้สาย) ในอุปกรณ์ของคุณ คุณจะสามารถเปิดใช้งานได้ในโหมดเครื่องบิน แต่อาจถูกห้ามใช้เมื่อขึ้นเครื่องบินหรือในพื้นที่อื่นซึ่งห้ามมีการรับส่งคลื่นวิทยุ ในสภาพแวดล้อมดังกล่าว โปรดขอการอนุมัติที่ถูกต้องก่อนเปิดใช้งาน Bluetooth หรือฟังก์ชันการทำงาน LAN ไร้สายแม้จะอยู่ในโหมดเครื่องบินก็ตาม

มาลแวร์

มาลแวร์ (ซอฟต์แวร์มุ่งร้าย) เป็นซอฟต์แวร์ที่สามารถทำร้ายอุปกรณ์ของคุณได้ มาลแวร์หรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายรวมถึงไวรัส หนอน สปายแวร์ และโปรแกรมที่ไม่เป็นที่ต้องการอื่นๆ ขณะที่เครื่องใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยเพื่อกันอันตรายเหล่านั้น Sony ไม่ขอรับประกันหรือรับรองว่าเครื่องจะไม่ปล่อยให้มาลแวร์เข้าสู่เครื่อง อย่างไรก็ตาม คุณสามารถลดความเสี่ยงจากการโจมตีของมาลแวร์ได้โดยใช้ความระมัดระวังเมื่อดาวน์โหลดเนื้อหาหรือรับโปรแกรม หลีกเลี่ยงการเปิดหรือตอบข้อความจากแหล่งที่มาที่ไม่รู้จัก ใช้บริการที่ไม่น่าไว้วางใจในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต และควรดาวน์โหลดเนื้อหาจากแหล่งที่มาที่รู้จักและไว้วางใจได้ไปที่อุปกรณ์เคลื่อนที่

อุปกรณ์เสริม

ใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมของแท้ของ Sony และหุ่นส่วนที่ให้บริการที่ได้รับการรับรอง Sony ไม่ได้ทำการทดสอบอุปกรณ์เสริมของผู้ผลิตรายอื่นแต่อย่างใด อุปกรณ์เสริมอาจรบกวนต่อการสัมผัสคลื่นความถี่วิทยุ ประสิทธิภาพคลื่นวิทยุ ความดังเสียง ความปลอดภัยด้านอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนอื่นๆ การใช้อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วนของผู้ผลิตรายอื่นอาจเสี่ยงต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของคุณหรือลดประสิทธิภาพการทำงาน

การแก้ปัญหาเรื่องความสามารถในการเข้าใช้/ความจำเป็นพิเศษ

คุณสามารถใช้เทอร์มินัล TTY พร้อมกับอุปกรณ์ Sony Mobile ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติในการเข้าใช้และวิธีแก้ปัญหาสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ โปรดไปที่

blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility หรือติดต่อ Sony Mobile ที่ 1-866-766-9374

การกำจัดอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เก่า

(ใช้กับสหภาพยุโรปและประเทศอื่น ๆ ในยุโรปที่



มีระบบเก็บรวบรวมแยก)

สัญลักษณ์บนอุปกรณ์หรือบนบรรจุภัณฑ์ระบุว่าห้ามกำจัดทิ้งอุปกรณ์ร่วมกับขยะครัวเรือนทั่วไป แต่ให้นำไปกำจัดทิ้งที่จุดเก็บรวบรวมที่เหมาะสมเพื่อรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โปรดกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างเหมาะสม คุณจะสามารถช่วยป้องกันผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของมนุษย์ซึ่งอาจเกิดขึ้นหากกำจัดของเสียจากผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสม การรีไซเคิลจะช่วย

อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลอุปกรณ์นี้ โปรดติดต่อสำนักงานประจำเขต บริการกำจัดขยะจากครัวเรือน หรือร้านค้าที่คุ้นเคยอุปกรณ์นี้

การ์ดหน่วยความจำ

หากอุปกรณ์มาพร้อมกับการ์ดหน่วยความจำแบบถอดออกได้ โดยปกติการ์ดหน่วยความจำจะสามารถนำมาใช้กับเครื่องที่คุณซื้อ แต่อาจไม่สามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่น หรือมีความสามารถเทียบเท่ากับการ์ดหน่วยความจำของเครื่องเหล่านั้น โปรดตรวจสอบความเข้ากันได้เหล่านี้ของอุปกรณ์ต่างๆ ก่อนตัดสินใจซื้อหรือเลือกใช้ หากผลิตภัณฑ์ของคุณมีตัวอ่านการ์ดหน่วยความจำรวมอยู่ด้วย ควรตรวจสอบความเข้ากันได้ของการ์ดหน่วยความจำก่อนตัดสินใจซื้อหรือใช้งาน

การ์ดหน่วยความจำถูกฟอร์แมตมาแล้วก่อนนำออกวางจำหน่าย หากต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำอีกครั้ง ให้ใช้อุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันได้ ห้ามใช้รูปแบบระบบปฏิบัติการมาตรฐานเมื่อฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำในการใช้งานของอุปกรณ์หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ Sony สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

SIM การ์ด

หากอุปกรณ์ของคุณมีช่องใส่ SIM การ์ดขนาดมาตรฐาน การใส่ SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้งานได้ (เช่น ไมโคร SIM การ์ด ไมโคร SIM การ์ดพร้อมด้วยตัวแปลงที่ไม่ใช่ของ Sony หรือ SIM การ์ดขนาดมาตรฐานที่ตัดขนาดเป็นไมโคร SIM การ์ด) เข้าไปในช่องใส่ SIM การ์ดอาจทำให้ SIM การ์ดหรืออุปกรณ์ของคุณเสียหายเป็นการถาวรได้ Sony ไม่รับประกันและไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้งาน SIM การ์ดที่ไม่สามารถใช้ด้วยกันได้หรือตัดแปลง

คำเตือน!

หากอุปกรณ์ต้องใช้ร่วมกับอะแดปเตอร์เพื่อใส่ลงในอุปกรณ์เคลื่อนที่หรืออุปกรณ์อื่น ห้ามใส่การ์ดเข้าไปตรงๆ โดยไม่มีอะแดปเตอร์ตามที่ระบุ

ข้อควรระวังเกี่ยวกับการใช้การ์ดหน่วยความจำ

- ระวังไม่ให้การ์ดหน่วยความจำสัมผัสกับความชื้น
- ห้ามใช้มือหรือวัตถุที่เป็นโลหะสัมผัสบริเวณที่เป็นจุดเชื่อมต่อของขั้วต่อ
- ห้ามขูดขีด งอ หรือโยนการ์ดหน่วยความจำ
- ห้ามพยายามถอดชิ้นส่วนหรือตัดแปลงการ์ดหน่วยความจำ
- ห้ามใช้หรือจัดเก็บการ์ดหน่วยความจำไว้ในที่ชื้นหรือมีสภาพที่ง่ายต่อการกัดกร่อน หรือในบริเวณที่ร้อนเกินไป เช่น ในรถที่ปิดกระจกหน้าต่างในฤดูร้อน หรือบริเวณที่ถูกแสงแดดโดยตรง หรือใกล้กับเครื่องทำความร้อน ฯลฯ
- ห้ามออกแรงกดหรืออที่ปลายของอะแดปเตอร์การ์ดหน่วยความจำ

- ระวังไม่ให้สิ่งสกปรก ฟัน หรือวัตถุแปลกปลอมเข้าไปอยู่ในช่องเสียบของอะแดปเตอร์การ์ดหน่วยความจำ
- ตรวจสอบว่า คุณใส่การ์ดหน่วยความจำได้อย่างถูกต้อง
- ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในอะแดปเตอร์ของการ์ดหน่วยความจำจนสุด การ์ดหน่วยความจำอาจทำงานได้ไม่เหมาะสมหากไม่ได้ใส่เข้าไปจนสุด
- เราขอแนะนำให้ท่านสำรองข้อมูลที่สำคัญๆ เอาไว้ เราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือการสูญเสียข้อมูลใดๆ ที่คุณจัดเก็บไว้บนการ์ดหน่วยความจำ
- ข้อมูลที่บันทึกไว้อาจเสียหายหรือสูญหายเมื่อคุณถอดการ์ดหน่วยความจำหรืออะแดปเตอร์การ์ดหน่วยความจำออก ปิดเครื่องมือถือในขณะที่กำลังจัดรูปแบบการ์ดหน่วยความจำ อ่านหรือเขียนข้อมูลหรือใช้การ์ดหน่วยความจำในบริเวณที่มีไฟฟ้าสถิตหรือมีการปล่อยกระแสไฟฟ้าออกมาในระดับสูง

การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

ลบข้อมูลส่วนตัวออกก่อนทิ้งเครื่อง ในการลบข้อมูล ให้คืนค่าหลัก การลบข้อมูลออกจากหน่วยความจำของอุปกรณ์ไม่เป็นการรับประกันว่าจะไม่สามารถกู้คืนได้ Sony ไม่ได้ให้การรับประกันต่อการกู้คืนข้อมูลและไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเปิดเผยข้อมูล แม้ว่าจะคืนค่าหลักแล้ว

สำหรับอุปกรณ์ที่สนับสนุนการดูภาพสามมิติ

ในการดูภาพสามมิติด้วยอุปกรณ์เครื่องนี้ (ถ้ามี) ในหน้าจอที่สามารถใช้งานกับระบบสามมิติได้ คุณอาจจะมีอาการปวดตา อ่อนเพลีย หรือคลื่นไส้ได้ เพื่อป้องกันอาการเหล่านี้ เราขอแนะนำให้หยุดพักบ่อยๆ ระหว่างการดู อย่างไรก็ตาม คุณต้องพิจารณาระยะเวลาและความถี่ในการพักของคุณซึ่งจะแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล หากคุณมีอาการเหล่านี้ โปรดหยุดรับชมภาพสามมิติจนกว่าคุณจะดีขึ้น และควรปรึกษาแพทย์ตามความเหมาะสม โปรดดูคู่มือการใช้งานที่หมากับอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่คุณใช้หรือเชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ โปรดจำไว้ว่าระบบการมองเห็นของเด็กๆ ยังคงอยู่ในระหว่างการพัฒนา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเด็กวัยต่ำกว่า 6 ปี) โปรดปรึกษากุมารแพทย์หรือจักษุแพทย์ก่อนที่จะให้เด็กๆ ดูภาพสามมิติ และควบคุมดูแลให้เด็กๆ ดูภาพสามมิติด้วยวิธีการที่ถูกต้อง

คำเตือนระดับเสียงดัง!

หลีกเลี่ยงระดับเสียงที่อาจเป็นอันตรายต่อการได้ยินของคุณ

ใบอนุญาตให้ใช้งานสำหรับลูกค้าปลายทาง

ซอฟต์แวร์ที่จัดส่งมาพร้อมกับอุปกรณ์นี้และสื่อต่างๆ ของซอฟต์แวร์เป็นของ Sony Mobile Communications Inc., และ/หรือบริษัทในเครือและซัพพลายเออร์และผู้ออกใบอนุญาต

Sony ให้สิทธิที่ไม่เฉพาะเจาะจงและมีเงื่อนไขแก่คุณสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ควบคุมไปกับอุปกรณ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์หรือจัดส่งมาด้วยเท่านั้น ความเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์นี้จะไม่สามารถขาย ต่ายโอน หรือถ่ายทอดอื่นใดได้

ห้ามใช้วิธีการใดๆ ในการค้นหาซอร์สโค้ดหรือคอมไพเนนตีใดๆ ของซอฟต์แวร์ ห้ามผลิตซ้ำและแจกจ่ายซอฟต์แวร์ หรือดัดแปลงซอฟต์แวร์ คุณได้รับสิทธิที่จะถ่ายโอนสิทธิและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ไปยังบุคคลที่สาม โดยร่วมกับอุปกรณ์ที่คุณได้รับพร้อมกับซอฟต์แวร์เท่านั้น ให้บุคคลที่สามยอมรับที่จะผูกพันกับข้อตกลงสิทธิการใช้งานนี้เป็นลายลักษณ์อักษร

สิทธิการใช้งานนี้มีผลตลอดอายุการใช้งานของอุปกรณ์นี้ สิทธิการใช้งานนี้สามารถสิ้นสุดได้จากการถ่ายโอนสิทธิในอุปกรณ์ของคุณไปยังบุคคลที่สามเป็นลายลักษณ์อักษร

หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ สิทธิการใช้งานนี้จะสิ้นสุดลงทันที

Sony และซัพพลายเออร์บุคคลที่สามและผู้ออกใบอนุญาตสงวนสิทธิ ชื่อ และผลประโยชน์ทั้งหมดของซอฟต์แวร์ ในขอบเขตที่ซอฟต์แวร์มีเอกสารหรือรหัสของบุคคลที่สาม บุคคลที่สามในกรณีเช่นนี้ควรได้รับประโยชน์จากข้อตกลงเหล่านี้

สิทธิการใช้งานนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศญี่ปุ่น ข้อกำหนดต่างๆ ที่กล่าวมาจะใช้กับสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมายหากมี

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ที่ให้มาด้วยหรือที่ให้มาควบคู่กับอุปกรณ์ของคุณมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติม ข้อกำหนดเช่นนี้จะครอบคลุมความเป็นเจ้าของและการใช้งานซอฟต์แวร์ของคุณเช่นกัน

ระเบียบการส่งออก

ระเบียบการส่งออก: อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์อาจอยู่ภายใต้การควบคุมของระเบียบการนำเข้าและส่งออกของสหภาพยุโรป สหรัฐฯ และประเทศอื่นๆ คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎและระเบียบที่บังคับใช้และต้องได้รับการอนุญาตนำเข้าหรือส่งออกที่ต้องใช้เพื่อนำส่งสินค้าให้แก่คุณภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่จำกัดเฉพาะเพียงสิ่งที่กล่าวมาแล้ว และเพื่อการยกตัวอย่าง คุณต้องไม่ตั้งใจที่จะส่งออกหรือส่งผ่านผลิตภัณฑ์ไปยังจุดหมายปลายทางที่ได้รับอนุญาตตามข้อบังคับในบทที่ 2 ของ European Council Regulation (EC) 428/2009 และคุณต้องปฏิบัติตามระเบียบ Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) ของรัฐบาลสหรัฐอเมริกาตามการควบคุมของกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานอุตสาหกรรมและความปลอดภัย; ข้อกำหนดบทลงโทษทางเศรษฐกิจ (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) ภายใต้การควบคุมของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา สำนักงานควบคุมทรัพย์สินในต่างประเทศ

การรับประกันแบบมีเงื่อนไข

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden หรือบริษัทในเครือในท้องที่ให้การรับประกันแบบมีเงื่อนไขต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ของแท่งที่มาพร้อมอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือผลิตภัณฑ์สำหรับมือถือของคุณ (ซึ่งในที่นี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์")

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ของคุณจำเป็นต้องรับบริการในระยะรับประกัน คุณควรส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนตัวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หรือติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์โซนี่ (Sony Call Center) (อาจเรียกเก็บค่าบริการ) ในพื้นที่ของคุณ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.sonymobile.com เพื่อศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม

การรับประกันของเรา

ภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ Sony ขอรับประกันผลิตภัณฑ์นี้ว่าปราศจากข้อบกพร่องเนื่องจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงานเมื่อผู้บริโภคซื้อในครั้งแรก การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้ให้การคุ้มครองเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งแรก

สิ่งที่เราทำ

ถ้าผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานได้ภายใต้การใช้งานและการบริการตามปกติระหว่างระยะเวลารับประกัน อันเนื่องมาจากการออกแบบ วัสดุหรือฝีมือแรงงาน ตัวแทนจำหน่าย Sony ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือคู่ค้าที่ให้บริการในประเทศ/ภูมิภาค* ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ จะซ่อมแซม เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่หรือคืนค่าผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในที่นี้

Sony และคู่ค้าที่ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการการจัดการ ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนมายังบริษัทอยู่นอกเหนือเงื่อนไขในการรับประกันที่ระบุไว้ด้านล่าง

การตั้งค่าส่วนบุคคล ดาวน์โหลดหรือข้อมูลอื่นๆ อาจหายไปเมื่อซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ Sony โดยปัจจุบัน กฎหมายที่นำมาใช้บังคับ กฎข้อบังคับหรือข้อจำกัดทางเทคนิคอื่นๆ ทำให้ Sony ไม่สามารถทำสำรองดาวน์โหลดเฉพาะบางอย่างได้ Sony ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อข้อมูลที่สูญหายทุกชนิด และจะไม่ชดเชยความสูญเสียดังกล่าวให้กับคุณ คุณควรทำสำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ Sony ของคุณ เช่น ดาวน์โหลด ปฏิทิน และรายชื่ออยู่เสมอ ก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์ Sony ไปซ่อมหรือเปลี่ยน

เงื่อนไข

1. การรับประกันแบบมีเงื่อนไขนี้จะใช้ได้ก็ต่อเมื่อผู้ซื้อแสดงผลิตภัณฑ์ที่จะนำมาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนพร้อมกับใบเสร็จต้นฉบับที่มีการระบุวันที่ซื้อและหมายเลขสินค้า*ของผลิตภัณฑ์ที่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Sony ให้ออกให้กับผู้ซื้อ Sony ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการให้บริการตามการรับประกันหากข้อมูลนี้ถูกลบหรือมีการเปลี่ยนแปลงหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายในครั้งแรก
2. หาก Sony ซ่อมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ การซ่อมแซมจุดบกพร่องหรือผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ใหม่นี้ จะได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันเป็นระยะเวลาเท่ากับเวลาที่เหลือของการรับประกันเดิมหรือเป็นเวลาเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซ่อมแซม แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะยาวกว่า ผลิตภัณฑ์ที่

ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่อาจมีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ทำงานได้เทียบเท่าหรือปรับสภาพแล้ว ชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทนจะถือเป็นทรัพย์สินของ Sony

3. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความล้มเหลวของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจาก:

- การสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ
- ใช้งานในสภาพแวดล้อมที่เกินขีดจำกัดอัตรา IP ที่เกี่ยวข้อง ถ้ามี (รวมความเสียหายจากของเหลวหรือการตรวจพบของเหลวภายในอุปกรณ์ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าว)
- การใช้งานผิดประเภทหรือความล้มเหลวในการใช้งานตามคำแนะนำการใช้งานและการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของ Sony

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความล้มเหลวใดๆ ของผลิตภัณฑ์อันเนื่องจากอุบัติเหตุ การดัดแปลง หรือการปรับเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือภัยธรรมชาติ

แบตเตอรี่แบบชาร์จซ้ำได้ อาจชาร์จซ้ำและคลายประจุได้มากกว่าหลายร้อยครั้ง อย่างไรก็ตาม ในท้ายที่สุดแบตเตอรี่ก็จะเสื่อมสภาพซึ่งไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่อง แต่จะถือเป็นการสึกหรอและเสื่อมสภาพตามปกติ เมื่อเวลาอายุสายหรือเวลารับสายสั้นลงจนผิดสังเกต ให้เปลี่ยนเป็นแบตเตอรี่ก้อนใหม่ Sony แนะนำให้คุณใช้เฉพาะแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จที่ได้รับการรับรองจาก Sony

ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในส่วนของความสว่างและสีของจอแสดงผลอาจเกิดขึ้นในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง อาจมีจุดสว่างหรือจุดมืดเล็กๆ บนหน้าจอ ซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อมีจุดที่ผิดปกติและจะไม่สามารถปรับได้ พิกเซลที่บกพร่องสองพิกเซลถือว่ายอมรับได้

ความผันแปรเพียงเล็กน้อยในภาพที่ถ่ายจากกล้องถ่ายรูปอาจเกิดขึ้นในอุปกรณ์แต่ละเครื่อง และจะไม่ถือว่าเป็นผิดปกติ และไม่ใช้โมดูลกล้องถ่ายรูปที่บกพร่อง

4. เนื่องจากระบบเซลลูลาร์ที่จะใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้เป็นบริการที่จัดสรรโดยผู้ให้บริการอิสระที่มีใช้ Sony ดังนั้น Sony จะไม่รับผิดชอบต่อการดำเนินงาน ความพร้อมในการให้บริการ พื้นที่ครอบคลุมและบริการหรือพิกัดของระบบดังกล่าว

5. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการติดตั้ง การดัดแปลง หรือการซ่อมแซมหรือการเปิดผลิตภัณฑ์โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจาก Sony

6. การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้อุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ที่ไม่ใช่อุปกรณ์แท้ของ Sony ซึ่งผลิตขึ้นเพื่อใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยเฉพาะ

Sony ปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ และการรับประกันทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่เป็นผลจากไวรัส ม้าโทรจัน สไปดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายอื่นๆ Sony ขอแนะนำให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่เหมาะสมบนผลิตภัณฑ์ของคุณและอุปกรณ์ต่อพ่วง และทำการอัปเดตอยู่เสมอเพื่อปกป้องอุปกรณ์ของคุณอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ให้เป็นที่เข้าใจกันว่า ซอฟต์แวร์ดังกล่าวนี้จะไม่สามารถป้องกันผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณได้อย่างสมบูรณ์ และ Sony ขอปฏิเสธความรับผิดชอบ

ว่าจะโดยขัดแย้งหรือโดยนัยในกรณีที่มีความผิดพลาดนั้นเกิดจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่ใช้ตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด

7. การแก้ไขข้อมูลใดๆ ในฉลากบนผลิตภัณฑ์จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
8. ไม่มีการประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนในที่อื่นได้อีกนอกเหนือจากใบรับประกันนี้ ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรและทั้งโดยวาจา การรับประกันแบบเป็นนัยทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่ การรับประกันแบบเป็นนัยเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์หรือความเหมาะสมในการใช้งานจะถูก จำกัดด้วยระยะเวลาในใบรับประกันนี้ SONY หรือผู้ให้อนุญาต จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือภัยธรรมชาติ รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียผลกำไรหรือการขาดทุนเชิงพาณิชย์ ภายในขอบเขตสูงสุดที่จะปฏิเสธความเสียหายนั้นได้ตามกฎหมาย

ในบางประเทศ/รัฐไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นตามมา หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันแบบเป็นนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นอาจใช้ไม่ได้ในกรณีของคุณ

การรับประกันที่ให้ไว้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิอันพึงมีของผู้บริโภคภายใต้กฎหมายที่นำมาบังคับใช้ ทั้งยังไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของผู้บริโภคที่จะดำเนินการกับตัวแทนจำหน่ายอันเนื่องมาจากสัญญาขาย/ซื้อ

ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละประเทศ

ถ้าคุณจัดซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศสมาชิกของ European Economic Area (EEA) หรือในสวิตเซอร์แลนด์หรือสาธารณรัฐตุรกี และผลิตภัณฑ์เช่นเดียวกันนี้มีจำหน่ายใน EEA หรือในสวิตเซอร์แลนด์หรือในตุรกี คุณสามารถรับการบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ EEA ใดก็ได้ หรือในสวิตเซอร์แลนด์หรือในตุรกี ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันที่ใช้ในประเทศที่คุณขอรับการบริการ โดยต้องมีกรจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่เหมือนกันในประเทศเหล่านั้นโดยผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Sony เพื่อค้นหาว่าผลิตภัณฑ์ของคุณมีการจำหน่ายในประเทศที่คุณอยู่หรือไม่ โปรดโทรไปที่ศูนย์บริการของ Sony ในประเทศนั้น โปรดสังเกตว่าอาจไม่มีบางบริการนอกประเทศที่จัดซื้อดั้งเดิม ตัวอย่างเช่น จากข้อเท็จจริงที่ผลิตภัณฑ์อาจมีส่วนประกอบภายในหรือภายนอกที่แตกต่างจากรุ่นที่เท่าเทียมกันที่จำหน่ายในประเทศอื่น โปรดทราบว่านอกจากนี้แล้วบางครั้งอาจเป็นไปได้ที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ที่ ล็อก SIM ไว้

** ในบางประเทศ/ภูมิภาคอาจร้องขอข้อมูลเพิ่มเติม (เช่นบัตรรับประกันที่ยังไม่หมดอายุ)

เครื่องหมายการค้า การยอมรับ และลิขสิทธิ์

©2015 Sony Mobile Communications Inc. และหน่วยงานในเครือ สงวนลิขสิทธิ์

Xperia เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Mobile Communications Inc.

Sony เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sony Corporation
Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Bluetooth SIG Inc. และการ
ใช้เครื่องหมายดังกล่าวใดๆ ของ Sony นั้นเป็นการใช้ภายใต้ลิขสิทธิ์
ผลิตภัณฑ์และชื่อบริษัททั้งหมดที่กล่าวถึง ในที่นี้เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจ
ทะเบียนของผู้เป็นเจ้าของโดยเฉพาะ
สงวนสิทธิ์ต่างๆ ที่ไม่ได้อนุญาตไว้โดยชัดแจ้ง ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.sonymobile.com

www.sonymobile.com

SONY®

Sony Mobile Communications Inc.
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

SONY®

Important information

©2015

Sony Consumer Web site

At www.sonymobile.com/support there is a support section where help and tips are only a few clicks away. Here you will find the latest computer software updates and tips on how to use your product more efficiently.

Service and support

You have access to a portfolio of exclusive service advantages such as:

- Global and local Web sites providing support.
- A global network of Contact Centers.
- An extensive network of Sony service partners.
- A warranty period. Learn more about the warranty conditions in the *Limited Warranty* section.

At www.sonymobile.com/support or www.sonymobile.com/contact, you can find the latest support tools and information. For operator-specific services and features, please contact your network operator.

You can also contact our Contact Centers or contact your local dealer. (Calls are charged according to national rates, including local taxes, unless it is a toll-free number.)

If your product needs service, please contact the dealer from whom it was purchased, or one of our service partners. To make a claim under the limited warranty, proof of purchase is required.

Guidelines for Safe and Efficient Use

Please follow these guidelines. Failure to do so might entail a potential health risk or product malfunction. If in doubt as to its proper function, have the product checked by a certified service partner before charging or using it.



Recommendations for care and safe use of our products

- Handle with care and keep in a clean and dust-free place.
- Warning! May explode if disposed of in fire.
- Do not use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including excess depths and/or pressures of liquid and/or dust) or expose to excess humidity.
- For optimum performance, the product should not be operated in temperatures below -10°C ($+14^{\circ}\text{F}$) or above $+45^{\circ}\text{C}$ ($+113^{\circ}\text{F}$). Do not expose the battery to temperatures above $+60^{\circ}\text{C}$ ($+140^{\circ}\text{F}$).
- Do not expose to flames or lit tobacco products.
- Do not drop, throw or try to bend the product.



- Do not paint or attempt to disassemble or modify the product. Only Sony authorised personnel should perform service.
- Consult with authorised medical staff and the instructions of the medical device manufacturer before using the product near pacemakers or other medical devices or equipment.
- Discontinue use of electronic devices, or disable the radio transmitting functionality of the device, where required or requested to do so.
- Do not use where a potentially explosive atmosphere exists.
- Do not place the product, or install wireless equipment, in the area above an air bag in a car.
- Caution: Cracked or broken displays may create sharp edges or splinters that could be harmful upon contact.
- Do not use a Bluetooth Headset in positions where it is uncomfortable or will be subject to pressure.
- Avoid contact against your skin for longer periods. The heat generated when your device is transmitting can irritate your skin. It is recommended to use a headset for long phone calls.



Children

Warning! Keep out of the reach of children. Do not allow children to play with mobile devices or accessories. They could hurt themselves or others. Products may contain small parts that could become detached and create a choking hazard.



Power supply (Charger)

Connect the charger to power sources as marked on the product. Do not use outdoors or in damp areas. Do not alter or subject the cord to damage or stress. Unplug the unit before cleaning it. Never alter the plug. If it does not fit into the outlet, have a proper outlet installed by an electrician. When a power supply is connected there is a small drain of power. To avoid this small energy waste, disconnect the power supply when the product is fully charged. Use of charging devices that are not Sony branded may pose increased safety risks.

Battery

New or idle batteries can have short-term reduced capacity. Fully charge the battery before initial use. Use for the intended purpose only. Charge the battery in temperatures between +5°C(+41°F) and +45°C(+113°F). Do not put the battery into your mouth. Do not let the battery contacts touch another metal object. Turn off the product before removing the battery. Performance depends on temperatures, signal strength, usage patterns, features selected and voice or data transmissions. Only Sony service partners should remove or replace built-in batteries. Use of batteries that are not Sony branded may pose increased

safety risks. Replace the battery only with another Sony battery that has been qualified with the product per the standard IEEE-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.

Personal medical devices

Mobile devices / devices with radio transmitters may affect implanted medical equipment. Reduce risk of interference by keeping a minimum distance of 15 cm(6 inches) between the Sony product and the medical device. Use the Sony device at your right ear, when applicable. Do not carry the device in your breast pocket. Turn off the device if you suspect interference. For use in proximity to personal medical devices, please consult a physician and the device manufacturer.

Driving

In some cases, vehicle manufacturers may forbid the use of mobile devices in their vehicles unless a handsfree kit with an external antenna supports the installation. Check with the vehicle manufacturer's representative to be sure that a mobile device or Bluetooth handsfree will not affect the electronic systems in the vehicle. Full attention should be given to driving at all times and local laws and regulations restricting the use of wireless devices while driving must be observed.

GPS/Location based functions

Some products provide GPS/Location based functions. Location determining functionality is provided "As is" and "With all faults". Sony does not make any representation or warranty as to the accuracy of such location information.

Use of location-based information by the device may not be uninterrupted or error free and may additionally be dependent on network service availability. Please note that functionality may be reduced or prevented in certain environments such as building interiors or areas adjacent to buildings.

Caution: Do not use GPS functionality in a manner which causes distraction from driving.

Emergency calls

Calls cannot be guaranteed under all conditions. Never rely solely upon Sony Mobile devices for essential communication. Calls may not be possible in all areas, on all networks, or when certain network services and/or mobile device features are used. Please note that some Sony devices are not capable of supporting voice calls, including emergency calls.

Antenna

Use of antenna devices not marketed by Sony could damage the mobile device, reduce performance, and produce Specific Absorption Rate (SAR) levels above the established limits. Do not cover the antenna with your hand as this affects call quality, power levels and can shorten talk and standby times.

Radio Frequency (RF) exposure and Specific Absorption Rate (SAR)

When the mobile device or Bluetooth handsfree functionality is turned on, it emits low levels of radio frequency energy. International safety guidelines have been developed through periodic and thorough evaluation of scientific studies. These guidelines establish permitted levels of radio wave exposure. The guidelines include a safety margin designed to assure the safety of all persons and to account for any variations in measurements.

Specific Absorption Rate (SAR) is used to measure radio frequency energy absorbed by the body when using a mobile device. The SAR value is determined at the highest certified

power level in laboratory conditions, but because the device is designed to use the minimum power necessary to access the chosen network, the actual SAR level can be well below this value. There is no proof of difference in safety based on difference in SAR value.

Products with radio transmitters sold in the US must be certified by the Federal Communications Commission (FCC). When required, tests are performed when the device is placed at the ear and when worn on the body. For body-worn operation, the device has been tested when positioned a minimum of 15 mm from the body without any metal parts in the vicinity of the device or when properly used with an appropriate Sony accessory and worn on the body. When operating with "Hotspot" functionality engaged, a separation distance of 10 mm was used.

For more information about SAR and radio frequency exposure, go to: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Flight mode

Bluetooth and Wireless Local Area Network (WLAN) functionality, if available in the device, can be enabled in Flight mode but may be prohibited onboard aircraft or in other areas where radio transmissions are prohibited. In such environments, please seek proper authorisation before enabling Bluetooth or WLAN functionality even in Flight mode.

Malware

Malware (short for malicious software) is software that can harm device. Malware or harmful applications can include viruses, worms, spyware, and other unwanted programs. While the device does employ security measures to resist such efforts, Sony does not warrant or represent that the device will be impervious to the introduction of malware. You can however reduce the risk of malware attacks by using care when downloading content or accepting applications, refraining from opening or responding to messages from unknown sources, using trustworthy services to access the Internet, and only downloading content to the mobile device from known, reliable sources.

Accessories

Use only Sony branded original accessories and certified service partners. Sony does not test third-party accessories. Accessories may influence RF exposure, radio performance, loudness, electric safety and other areas. Third-party accessories and parts may pose a risk to your health or safety or decrease performance.

Accessible Solutions/Special Needs

You can use your TTY terminal with your Sony Mobile device. For information on accessibility features and solutions for persons with special needs, please visit blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility or contact Sony Mobile at 1-866-766-9374.

Disposal of Old Electrical and Electronic Equipment (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)



This symbol on the device or on its packaging indicates that this device shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

By ensuring this device is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this device. The recycling of materials will help to conserve

natural resources. For more detailed information about recycling of this device, please contact your local Civic office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the device.

Memory card

If the product comes complete with a removable memory card, it is generally compatible with the handset purchased but may not be compatible with other devices or the capabilities of their memory cards. Check other devices for compatibility before purchase or use. If the product is equipped with a memory card reader, check memory card compatibility before purchase or use.

Memory cards are generally formatted prior to shipping. To reformat the memory card, use a compatible device. Do not use the standard operating system format when formatting the memory card on a PC. For details, refer to the operating instructions of the device or Sony contact center.

SIM card

If your device is equipped with a standard-sized SIM card slot, inserting an incompatible SIM card (for example, a micro SIM card, a micro SIM card with a non-Sony adapter, or a standard SIM card cut into a micro SIM card size) in the SIM card slot may damage your SIM card or your device permanently. Sony does not warrant and will not be responsible for any damage caused by use of incompatible or modified SIM cards.

Warning!

If the device requires an adapter for insertion into the handset or another device, do not insert the card directly without the required adapter.

Precautions on memory card use

- Do not expose the memory card to moisture.
- Do not touch terminal connections with your hand or any metal object.
- Do not strike, bend, or drop the memory card.
- Do not attempt to disassemble or modify the memory card.
- Do not use or store the memory card in humid or corrosive locations or in excessive heat such as a closed car in summer, in direct sunlight or near a heater, etc.
- Do not press or bend the end of the memory card adapter with excessive force.
- Do not let dirt, dust, or foreign objects get into the insert port of any memory card adapter.
- Check you have inserted the memory card correctly.
- Insert the memory card as far as it will go into any memory card adapter needed. The memory card may not operate properly unless fully inserted.
- We recommend that you make a backup copy of important data. We are not responsible for any loss or damage to content you store on the memory card.

- Recorded data may be damaged or lost when you remove the memory card or memory card adapter, turn off the power while formatting, reading or writing data, or use the memory card in locations subject to static electricity or high electrical field emissions.

Protection of personal information

Erase personal data before disposing of the product. To delete data, perform a master reset. Deleting data from the memory of the device does not ensure that it cannot be recovered. Sony does not warrant against recovery of information and does not assume responsibility for disclosure of any information even after a master reset.

For Devices Supporting 3D Viewing capabilities

In viewing 3D images shot with this device, if applicable, on a 3D-compatible monitor, you may experience discomfort in the form of eye strain, fatigue, or nausea. To prevent these symptoms, we recommend that you take regular breaks. However, you need to determine for yourself the length and frequency of breaks you require, as they vary according to the individual. If you experience any type of discomfort, stop viewing the 3D images until you feel better, and consult a physician as necessary. Also refer to the operating instructions supplied with the device or software you have connected or are using with this device. Note that a child's eyesight is still at the development stage (particularly children below the age of 6). Consult a pediatrician or ophthalmologist before letting your child view 3D images, and make sure he/she observes the above precautions when viewing such images.

Loudness warning!

Avoid volume levels that may be harmful to your hearing.

End user licence agreement

Software delivered with this device and its media is owned by Sony Mobile Communications Inc., and/or its affiliated companies and its suppliers and licensors.

Sony grants you a non-exclusive limited licence to use the software solely in conjunction with the device on which it is installed or delivered. Ownership of the software is not sold, transferred or otherwise conveyed.

Do not use any means to discover the source code or any component of the software, reproduce and distribute the software, or modify the software. You are entitled to transfer rights and obligations to the software to a third party, solely together with the device with which you received the software, provided the third party agrees in writing to be bound by the terms of this Licence.

This licence exists throughout the useful life of this device. It can be terminated by transferring your rights to the device to a third party in writing.

Failure to comply with any of these terms and conditions will terminate the licence immediately.

Sony and its third party suppliers and licensors retain all rights, title and interest in and to the software. To the extent that the software contains material or code of a third party, such third parties shall be beneficiaries of these terms.

This licence is governed by the laws of Japan. When applicable, the foregoing applies to statutory consumer rights.

In the event software accompanying or provided in conjunction with your device is provided with additional terms and conditions, such provisions shall also govern your possession and usage of the software.

Export regulations

Export regulations: The device or software may be subject to import and export regulations of the European Union, the United States and other countries. You will comply with these applicable laws and regulations and will obtain and maintain any export and import license required for the delivery of goods to you under this Agreement. Without limiting the foregoing, and as an example, you will not knowingly export or re-export goods to destinations identified pursuant to Articles in Chapter II of European Council Regulation (EC) 428/2009 and specifically, and without limitation, you will also comply with U.S. government Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administered by Department of Commerce, Bureau of Industry and Security and economic sanctions regulations (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administered by the U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control.

Limited Warranty

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden, or its local affiliated company, provides this Limited Warranty for your mobile device, original accessory delivered with your mobile device, and/or your mobile computing product (hereinafter referred to as "Product"). Should your Product need warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased, or contact your local Sony Contact Center (national rates may apply) or visit www.sonymobile.com to get further information.

Our warranty

Subject to the conditions of this Limited Warranty, Sony warrants this Product to be free from defects in design, material and workmanship at the time of its original purchase by a consumer. This Limited Warranty will last for a period of one (1) year as from the original date of purchase of the Product.

What we will do

If, during the warranty period, this Product fails to operate under normal use and service, due to defects in design, materials or workmanship, Sony authorised distributors or service partners, in the country/region* where you purchased the Product, will, at their option, either repair, replace or refund the purchase price of the Product in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

Sony and its service partners reserve the right to charge a handling fee if a returned Product is found not to be under warranty according to the conditions below.

Please note that some of your personal settings, downloads and other information may be lost when your Sony Product is repaired or replaced. At present, Sony may be prevented by applicable law, other regulation or technical restrictions from making a backup copy of certain downloads. Sony does not take any responsibility for any lost information of any kind and will not reimburse you for any such loss. You should always make backup copies of all the information stored on your Sony Product such as downloads, calendar and contacts before handing in your Sony Product for repair or replacement.

Conditions

1. This Limited Warranty is valid only if the original proof of purchase for this Product issued by a Sony authorised dealer specifying the date of purchase and serial number**, is presented with the Product to be repaired or replaced. Sony reserves the right to refuse

warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the Product from the dealer.

2. If Sony repairs or replaces the Product, the repair for the defect concerned, or the replaced Product shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned units. Replaced parts or components will become the property of Sony.
3. This warranty does not cover any failure of the Product that is due to:
 - Normal wear and tear.
 - Use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including liquid damage or the detection of liquid inside the device resulting from such use).
 - Misuse or failure to use in accordance with the Sony instructions for use and maintenance of the Product.

Nor does this warranty cover any failure of the Product due to accident, software or hardware modification or adjustment, or acts of God.

A rechargeable battery can be charged and discharged more than a hundred times. However, it will eventually wear out – this is not a defect and corresponds to normal wear and tear. When the talk-time or standby time is noticeably shorter, it is time to replace the battery. Sony recommends that you use only batteries and chargers approved by Sony.

Minor variations in display brightness and colour may occur between devices. There may be tiny bright or dark dots on the display. It occurs when individual dots have malfunctioned and can not be adjusted. Two defective pixels are deemed acceptable.

Minor variations in camera image appearance may occur between devices. This is nothing uncommon and is not regarded as a defective camera module.

4. Since the cellular system on which the Product is to operate is provided by a carrier independent from Sony, Sony will not be responsible for the operation, availability, coverage, services or range of that system.
5. This warranty does not cover Product failures caused by installations, modifications, or repair or opening of the Product performed by a non-Sony authorised person.
6. The warranty does not cover Product failures which have been caused by use of accessories or other peripheral devices which are not Sony branded original accessories intended for use with the Product.

Sony disclaims any and all warranties, whether express or implied, for failures caused to the Product or peripheral devices as a result of viruses, trojan horses, spyware, or other malicious software. Sony strongly recommends that you install appropriate virus protection software on your Product and any peripheral devices connected to it, as available, and update it regularly, to better protect your device. It is understood, however, that such software will never fully protect your Product or its peripheral devices and Sony disclaims all warranties, whether express or implied, in case of failure by such antivirus software to fulfil its intended purpose.
7. Tampering with any of the seals on the Product will void the warranty.

8. THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, OTHER THAN THIS LIMITED WARRANTY. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SONY OR ITS LICENSORS BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS TO THE FULL EXTENT THOSE DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

Some countries/states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

The warranty provided does not affect the consumer's statutory rights under applicable legislation in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales / purchase contract.

Country specific terms

If you have purchased your Product in a country member of the European Economic Area (EEA) or in Switzerland or the Republic of Turkey, and such Product was intended for sale in the EEA or in Switzerland or in Turkey, you can have your Product serviced in any EEA country or in Switzerland or in Turkey, under the warranty conditions prevailing in the country in which you require servicing, provided that an identical Product is sold in such country by an authorised Sony distributor. To find out if your Product is sold in the country you are in, please call the local Sony Contact Center. Please observe that certain services may not be available outside the country of original purchase, for example, due to the fact that your Product may have an interior or exterior which is different from equivalent models sold in other countries. Please note in addition that it may sometimes not be possible to repair SIM-locked Products.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. If you purchased your product in Australia, you are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For warranty service in Australia, please contact 1300 650 050 or Sony Service Centre, Unit 4 / 189 Woodville Road Willawood NSW 2163.

** In some countries/regions additional information (such as a valid warranty card) may be requested.

Trademarks, acknowledgements and copyright

©2015 Sony Mobile Communications Inc. and its affiliated entities. All rights reserved.

Xperia is a trademark or registered trademark of Sony Mobile Communications Inc.

Sony is a trademark or a registered trademark of Sony Corporation.

Bluetooth is a trademark or a registered trademark of Bluetooth SIG Inc. and any use of such mark by Sony is under license.

All product and company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Any rights not expressly granted herein are reserved. Visit www.sonymobile.com for more information.

www.sonymobile.com

SONY®

Sony Mobile Communications Inc.
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

1222-9266.11