

# SONY®

**Важлива інформація**

©2015

## Веб-сторінка підтримки споживачів Sony

На веб-сторінці [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) є розділ підтримки, в якому можна отримати поради і допомогу, лише кілька разів клацнувши мишкою. На цій сторінці можна знайти останні оновлення комп'ютерного програмного забезпечення і поради щодо ефективнішого використання пристрою.

## Сервіс та технічна підтримка

Ви маєте доступ до цілого набору таких ексклюзивних переваг обслуговування, як:

- Підтримка користувачів на міжнародних та місцевих веб-сторінках.
- Всесвітня мережа сервісних центрів.
- Розгалужена мережа партнерів Sony з сервісного обслуговування.
- Термін гарантії. Детальну інформацію про умови гарантії наведено у розділі "Обмежена гарантія".

На веб-сторінці [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) або [www.sonymobile.com/contact](http://www.sonymobile.com/contact) можна знайти найновіші засоби підтримки та інформацію. Щодо послуг та функцій, які надаються оператором, звертайтеся до свого оператора мережі.

Також ви можете звернутися до наших сервісних центрів або до місцевої точки продажу. (За дзвінки стягується оплата відповідно до тарифів у країні вашого перебування, включно з місцевими податками, крім випадків, коли ви телефонуйте на безкоштовний номер).

Якщо ваш пристрій потребуватиме сервісного обслуговування, будь ласка, зверніться в точку продажу, де було придбано пристрій, або до одного з наших партнерських сервісних центрів. При подачі претензії в рамках обмеженої гарантії необхідно надати чек або інше підтвердження покупки.

## Рекомендації щодо безпечного та ефективного використання

Будь ласка, дотримуйтеся цих вказівок. Недотримання цієї рекомендації може бути потенційно небезпечним для Вашого здоров'я або призвести до порушень в роботі виробу. Якщо у Вас виникли сумніви щодо його належного функціонування, віднесіть виріб в авторизований партнерський сервісний центр, перш ніж заряджати або використовувати його.



## Рекомендації щодо догляду та безпечного використання наших виробів

- Користуйтеся виробом з обережністю та зберігайте його в чистому місці, де немає пилу.
- **Обережно!** Може вибухнути, потрапивши у вогонь.

- Не користуйтеся виробом у середовищі, яке не передбачене обмеженнями відповідного рейтингу IP, якщо такий надано, зокрема не занурюйте надто глибоко та/або не піддавайте дії надмірного тиску води та/або пилу, а також дії надмірної вологості.
- Для забезпечення оптимального функціонування виріб не слід використовувати при температурі нижче  $-10^{\circ}\text{C}$  ( $+14^{\circ}\text{F}$ ) або вище  $+45^{\circ}\text{C}$  ( $+113^{\circ}\text{F}$ ). Оберегайте акумулятор від нагрівання до температури, вищої за  $+60^{\circ}\text{C}$  ( $+140^{\circ}\text{F}$ ).
- Не розташовуйте поблизу полум'я або підпаленої сигарети.
- Не впускайте виріб із рук, не кидайте та не намагайтеся його зігнути.
- Не фарбуйте та не намагайтеся розібрати або модифікувати виріб. Технічне обслуговування мають проводити лише сертифіковані спеціалісти компанії Sony.
- Перш ніж використовувати виріб поряд із кардіостимулятором або іншим медичним пристроєм, порадьтеся із кваліфікованим медичним працівником і прочитайте вказівки виробника медичного пристрою.
- Припиніть використовувати електронний пристрій або вимкніть у пристрої функцію передавання радіосигналів, якщо це необхідно або вас попросять це зробити.
- Не використовуйте в місцях із потенційно вибуховою атмосферою.
- Не розміщуйте виріб і не встановлюйте бездротове обладнання над подушкою безпеки в салоні автомобіля.
- **Обережно!** Тріснуте або розламане скло дисплея може мати гострі краї або уламки, торкатися яких може бути небезпечно.
- Не використовуйте гарнітуру Bluetooth у положеннях, у яких вона викликає дискомфорт або в яких на неї здійснюватиметься тиск.
- Уникайте тривалого контакту пристрою зі шкірою. Під час передавання сигналів пристрій нагрівається й може подразнити шкіру. Рекомендується використовувати гарнітуру для тривалих телефонних дзвінків.



## Діти

**Обережно!** Зберігайте виріб у місцях, недосяжних для дітей. Не дозволяйте дітям гратись із мобільним пристроєм або аксесуарами. Вони можуть поранити



себе або інших. Вироби можуть містити дрібні деталі, які можуть відокремитися та потрапити в дихальні шляхи дитини.

## **Джерело живлення (зарядний пристрій)**

Приєднуйте зарядний пристрій до електромережі відповідно до позначок на виробі. Не користуйтеся пристроєм поза приміщеннями або в приміщеннях із підвищеною вологістю. Не змінюйте конструкцію шнура, не псуйте та не згинайте його. Від'єднуйте апарат від мережі перед чищенням. У жодному разі не модифікуйте штепсельну вилку. Якщо вона не підходить до розетки, зверніться до електрика та встановіть потрібну розетку. Коли до виробу приєднане джерело живлення, відбувається незначне споживання електроенергії. Щоб уникнути цієї незначної втрати електроенергії, від'єднуйте джерело живлення, коли виріб повністю заряджений. Використання неоригінальних зарядних пристроїв Sony може бути надзвичайно небезпечним.

## **Акумулятор**

Ємність нових акумуляторів або тих, які не використовувалися тривалий час, може тимчасово знижуватися. Повністю зарядіть акумулятор перед першим використанням. Використовуйте винятково за призначенням. Заряджайте акумулятор при температурі від +5°C(+41°F) до +45°C(+113°F). Забороняється брати акумулятор у рот. Стежте за тим, щоб металеві контакти акумулятора не торкалися інших металевих предметів. Перш ніж вийняти акумулятор, вимкніть виріб. Ефективність роботи залежить від температури, сили сигналу, особливостей використання, вибраних функцій та особливостей передачі голосу та даних. Виймання або заміну вбудованих акумуляторів мають здійснювати лише партнерські сервісні центри Sony. Використання неоригінальних акумуляторів Sony може бути надзвичайно небезпечним. Замініть акумулятор тільки іншим акумулятором Sony, який ухвалено для використання з виробом за стандартом IEEE-1725. Використання несхваленого для використання акумулятора може викликати небезпеку займання, вибуху, протікання тощо.

## **Персональні медичні пристрої**

Мобільні пристрої / пристрої з передавачами радіохвиль можуть впливати на роботу імплантованого медичного обладнання. Знижуйте ризик перешкод, використовуючи виріб Sony на відстані щонайменше 15 см(6 дюймів) від медичного пристрою. Якщо це можливо, при користуванні пристроєм Sony прикладайте його до правого вуха. Не носіть пристрій у нагрудній кишені. Вимкніть пристрій, щойно у вас виникне підозра, що він впливає на роботу медичного пристрою. Якщо ви плануєте користуватися пристрій поблизу від персональних медичних пристроїв, зверніться за консультацією до лікаря або виробника медичного пристрою.

## **Керування автомобілем**

Деякі виробники автомобілів забороняють використовувати мобільні пристрої у салоні автомобіля, якщо до пристрою не підключений пристрій "вільні руки" з зовнішньою антеною. Порадьтеся з представником виробника, щоб переконатися, що мобільний

пристрій або пристрій "вільні руки" Bluetooth не перешкоджатиме роботі електронних систем автомобіля. Завжди концентруйте увагу на керуванні автомобілем та дотримуйтеся місцевих законів і правил, які забороняють використовувати бездротові пристрої під час керування автомобілем.

## **Функції на основі визначеного GPS розташування**

Деякі вироби забезпечують функції, які використовують ваше місце розташування, визначене за допомогою GPS. Функції визначення координат місця перебування надаються "як є" і "з усіма дефектами". Sony не робить жодних заяв та не надає гарантій щодо точності такої інформації про місце перебування.

Використання пристроєм інформації, що залежить від розташування, може бути не позбавленим переривань або помилок, і може також залежати від доступності мережевої служби. Зверніть увагу на те, що функції можуть бути обмеженими або їхнє використання може бути неможливим у деяких місцях, наприклад всередині приміщень або на територіях, прилеглих до будівель.

Обережно! Не використовуйте функцію GPS, якщо це відволікає від керування автомобілем.

## **Екстрені дзвінки**

Здійснення дзвінків не гарантоване за будь-яких умов. Для здійснення важливих дзвінків у жодному разі не покладайтеся лише на мобільні пристрої Sony Mobile. Дзвінки можуть не підтримуватись на певних територіях та у деяких мережах або бути несумісними з функціями мережі чи мобільного пристрою, що наразі використовуються. Звертаємо вашу увагу на те, що деякі пристрої Sony не підтримують голосові дзвінки, у тому числі екстрені.

## **Антенa**

Використання недозволених компанією Sony антен може пошкодити пристрій, знизити ефективність його роботи та призвести до перевищення норм радіохвильового випромінювання (SAR). Не прикривайте антену руками, оскільки це погіршує якість зв'язку, збільшує споживання енергії акумулятора, а також може скоротити тривалість використання пристрою в режимі розмови та в режимі очікування.

## **Радіочастотне (PЧ) випромінювання та коефіцієнт питомого поглинання (SAR)**

Коли мобільний пристрій або пристрій "вільні руки" Bluetooth увімкнений, він випромінює радіочастотну енергію. Міжнародні рекомендації щодо безпеки розроблені на основі проведених регулярних та ретельних наукових досліджень. Ці рекомендації визначають допустимі рівні радіочастотного випромінювання для людини. Ці рекомендації є дещо нижчими за допустимі межі безпечного опромінення людини і враховують похибки вимірювань.

Питомий коефіцієнт поглинання (SAR — Specific Absorption Rate) використовується для вимірювання поглинання радіочастотного випромінювання тілом людини під час

використання мобільного пристрою. Визначення коефіцієнта SAR виконується у лабораторних умовах при максимальній потужності роботи пристрою, вказаній у технічних характеристиках, але, оскільки конструкція пристрою передбачає роботу при мінімальній потужності, необхідній для встановлення з'єднання з мережею, фактичне значення коефіцієнта SAR може бути значно нижчим. Не існує доказів зміни рівня безпеки через зміну значення коефіцієнта SAR.

Для продажу в США виробі, які передають радіосигнали, мають пройти сертифікацію Федеральної комісії зі зв'язку США (FCC — Federal Communications Commission). За необхідності випробування кожної моделі проводяться із розміщенням пристрою біля вуха та під час носіння на тілі. Щодо роботи пристрою близько до тіла, цей пристрій був випробуваний у положенні щонайменше 15 мм від тіла без металевих предметів біля пристрою, а також коли він використовувався з відповідним аксесуаром Sony та був розміщений на тілі. При роботі з активованою функцією "Точка доступу" використовується відстань у 10 мм.

Щоб отримати докладнішу інформацію про коефіцієнт питомого поглинання та радіочастотне випромінювання, завітайте на веб-сторінку: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

## Режим "У літаку"

Функції Bluetooth та "Бездротова локальна мережа" (WLAN), якщо вони є у пристрої, у режимі польоту можна включати, але це може бути заборонено у літаку чи в інших місцях, де забороняється передача радіосигналів. У таких місцях запитуйте дозволу, перш ніж вмикати функцію Bluetooth або WLAN навіть у режимі польоту.

## Шкідливі програми

Шкідливими програмами називають програмне забезпечення, здатне пошкодити пристрій. Серед шкідливих програм можуть бути віруси, програми-відстежувачі та інші небажані програми. Хоча у пристрої застосовуються засоби захисту для протидії таким спробам, компанія Sony не гарантує і не стверджує, що пристрій буде недоступним для проникнення шкідливих програм. Втім, загрозу атак шкідливих програм можна знизити, якщо бути уважним під час завантаження вмісту або програм, не відкривати та не відповідати на повідомлення з невідомих джерел, використовувати тільки надійні служби для доступу до Інтернету, а також завантажувати у мобільний пристрій вміст тільки з відомих і надійних джерел.

## Аксесуари

Використовуйте лише оригінальні аксесуари Sony та звертайтеся лише в авторизовані сервісні центри. Sony не випробує аксесуари сторонніх виробників. Аксесуари можуть впливати на радіочастотне випромінювання, ефективність роботи радіо, гучність звуку, безпеку використання електричного обладнання та інші характеристики. Аксесуари та деталі сторонніх виробників можуть загрожувати Вашому здоров'ю та безпеці або знизити ефективність роботи.

## Рішення для покращення доступності/особливі потреби

З пристроєм Sony Mobile можна використовувати термінал текстового телефону. Щоб отримати інформацію про функції та рішення з підвищення доступності для людей з особливими потребами, перейдіть за посиланням [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility](http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility) або зателефонуйте в Sony Mobile за номером 1-866-766-9374.

## Утилізація старого електричного та електронного обладнання (стосується Європейського союзу та інших європейських країн із системами окремого збирання сміття)



Цей символ на пристрої або його упаковці означає, що цей пристрій потрібно утилізувати окремо від побутових відходів. Натомість його слід доставити до належного місця збирання електричного й електронного обладнання для утилізації.

Утилізуючи цей пристрій правильно, ви допомагаєте захистити довкілля та здоров'я людей від можливих несприятливих наслідків, які могла спричинити його неналежна утилізація. Переробка матеріалів допомагає зберегти природні ресурси. Для отримання докладнішої інформації про переробку цього пристрою зверніться до органів місцевого самоврядування, служби утилізації побутових відходів або магазину, у якому ви придбали пристрій.

## Картка пам'яті

Якщо виріб надається у комплекті із знімною картою пам'яті, вона зазвичай сумісна з придбаним пристроєм, але може бути несумісна з іншими пристроями або властивостями їхніх карток пам'яті. Перевірте інші пристрої на сумісність перед їх придбанням або використанням. Якщо виріб оснащений читувачем карток пам'яті, перед придбанням або використанням перевірте картку пам'яті на сумісність.

Картки пам'яті форматуються перед продажем. Щоб відформатувати картку пам'яті самостійно, використовуйте сумісний пристрій. Під час форматування картки пам'яті на ПК не використовуйте стандартний формат операційної системи. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. інструкцію з експлуатації пристрою або зверніться у сервісний центр Sony.

## SIM-картка

Якщо ваш пристрій обладнаний гніздом SIM-картки стандартного розміру, встановлення несумісної SIM-картки (наприклад, мікро-SIM-картки, мікро-SIM-картки із адаптером не від Sony, або стандартної SIM-картки, обрізаної до розміру мікро SIM-картки) у гніздо SIM-картки може пошкодити вашу SIM-картку чи пристрій. Sony не надає гарантій та не несе відповідальності за ушкодження, викликані використанням несумісної чи зміненої SIM-картки.

## Обережно!

Якщо для пристрою необхідно, щоб у нього або інший пристрій було вставлено адаптер, не вставляйте картку безпосередньо, без необхідного адаптера.

## **Застереження щодо використання картки пам'яті**

- Уникайте дії вологи на картку пам'яті.
- Не торкайтесь контактів руками або будь-якими металевими предметами.
- Не струшуйте, не згинайте та не кидайте картку пам'яті.
- Не намагайтесь розібрати чи модифікувати картку пам'яті.
- Не використовуйте і не зберігайте картку пам'яті у місцях, де вона перебуватиме під дією вологи чи зазнаватиме корозії, або у місцях, де можливе перегрівання картки, наприклад, у закритому автомобілі влітку, під прямим сонячним промінням або поблизу нагрівача тощо.
- Не стискайте та не згинайте край адаптера картки пам'яті.
- Слідкуйте за тим, щоб у гніздо адаптера для картки пам'яті не потрапляв бруд, пил чи сторонні предмети.
- Переконайтесь у правильному встановленні картки пам'яті.
- Вставте картку пам'яті якнайглибше у гніздо потрібного адаптера для карток пам'яті. Якщо картка пам'яті вставлена не до кінця, вона може не функціонувати належним чином.
- Ми рекомендуємо Вам зробити резервну копію важливих даних. Ми не несемо відповідальності за будь-яку втрату або пошкодження вмісту Вашої картки пам'яті.
- Записані дані можуть пошкодитися або втратитися у випадку, якщо вийняти картку пам'яті або адаптер для неї, вимкнути живлення під час форматування, зчитування або записування даних чи використовувати картку пам'яті в місцях, які перебувають під дією статичного струму або потужного електричного поля.

## **Захист особистих даних**

Видаляйте особисті дані перед утилізацією виробу. Щоб видалити дані, виконайте повне скидання. Видалення даних з пам'яті пристрою не гарантує неможливості їх відновлення. Sony не гарантує неможливості відновлення інформації та не несе відповідальність за розкриття будь-якої інформації навіть після повного скидання.

## **Для пристроїв, що підтримують можливість 3D-перегляду**

При перегляді 3D-зображень, знятих за допомогою цього пристрою, на 3D-сумісному моніторі ви можете відчувати дискомфорт у вигляді напруги в очах, втоми або нудоти. Щоб запобігти появі цих симптомів, рекомендуємо час від часу робити перерви. Утім, вам слід самостійно визначити тривалість та частоту потрібних перерв – ці параметри



залежать від особистостей вашого організму. Якщо ви маєте будь-які неприємні відчуття, припиніть переглядати 3D-зображення, доки не почуватиметеся краще, та в разі потреби зверніться до лікаря. Також дивіться інструкції з експлуатації, що постачаються в комплекті с пристроєм, який ви підключили, або програмним забезпеченням, яке ви використовуєте з пристроєм. Зверніть увагу, що зір дитини, зокрема, у віці до 6 років, ще не є повністю сформованою функцією. Перед тим як дозволяти своїй дитині переглядати 3D-зображення, зверніться до педіатра або офтальмолога; також забезпечте виконання дитиною перелічених вище заходів безпеки при перегляді таких зображень.

## **Попередження щодо гучності!**

Уникайте рівнів гучності, які можуть пошкодити слух.

## **Ліцензійна угода кінцевого користувача**

Програмне забезпечення, що постачається з цим пристроєм, і його носій є власністю компанії Sony Mobile Communications Inc. і/або її афілійованих компаній, постачальників і ліцензіарів.

Компанія Sony надає невиключну обмежену гарантію на використання програмного забезпечення лише разом із пристроєм, на який його було встановлено або з яким воно постачалось. Право власності на це програмне забезпечення не продається, не передається або не переноситься іншим чином.

Заборонено використовувати будь-які засоби, щоб визначати вихідний код програмного забезпечення або його складові, відтворювати та розповсюджувати програмне забезпечення або змінювати його. Ви маєте право передавати третім особам права та зобов'язання щодо програмного забезпечення разом із пристроєм, з яким ви його отримали, за умови, що треті особи в письмовій формі погоджуються дотримуватись умов цієї Ліцензії.

Термін дії ліцензії триває протягом терміну експлуатації пристрою. Він завершується, якщо ви передасте права на пристрій третім особам у письмовій формі.

Недотримання цих умов і положень призведе до негайного розірвання цієї ліцензійної угоди.

Компанія Sony, її постачальники та ліцензіари третіх осіб зберігають за собою всі майнові й немайнові права щодо програмного забезпечення. В обсязі, у якому програмне забезпечення містить матеріали або код третіх осіб, ці особи є бенефіціарами за цими умовами.

Ця ліцензія регулюється законодавством Японії. За необхідності вищезазначені положення застосовуються до законних прав споживача.

Якщо програмне забезпечення, що міститься у вашому пристрої або надається з ним, має додаткові умови та положення, ці положення також регулюють ваше володіння цим програмним забезпеченням і його використання.

## **Положення щодо експорту**

Положення щодо експорту: Стосовно цього пристрою або програмного забезпечення можуть діяти положення ЄС, США або інших країн щодо експорту або імпорту. Ви

зобов'язуєтеся керуватися діючим законодавством та нормативами, а також отримати та продовжувати ліцензію на експорт та імпорт, потрібну для доставки вам товарів згідно з цією Угодою. Не обмежуючи сказаного вище, ви, зокрема, не маєте права навмисно експортувати чи реекспортувати продукти в регіони, вказані в пунктах розділу II законодавчого положення Європейського Союзу (ЕС) 428/2009, та повинні виконувати експортні законодавчі положення США ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>), які адмініструються Міністерством фінансів, Бюро промисловості та безпеки, а також нормативні положення відносно економічних санкцій (30 C.F.R. §§ 500 та наст., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), які адмініструються Міністерством фінансів США та Управлінням із контролю за іноземними активами.

## **Обмежена гарантія**

Компанія Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden, або її місцева дочірня компанія надає цю обмежену гарантію на ваш мобільний пристрій та фірмові аксесуари, які входять до комплекту мобільного пристрою, а також на мобільний комп'ютерний виріб (далі – "Виріб").

У випадку, якщо Виріб потребуватиме проведення гарантійного обслуговування, будь ласка, зверніться до дилера, в якого було придбано пристрій, або до місцевого сервісного центру Sony (можуть діяти тарифи на місцеві дзвінки). За додатковою інформацією зверніться до веб-сторінки [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com).

## **Гарантія виробника**

Згідно з умовами цієї обмеженої гарантії, компанія Sony надає гарантію відсутності у цьому Виробі дефектів конструкції та матеріалів, а також дефектів, пов'язаних із функціонуванням пристрою на момент його первинного продажу споживачу. Ця Обмежена гарантія є чинною протягом одного (1) року, починаючи з дати продажу Виробу.

## **Зобов'язання виробника**

Якщо за нормальних умов експлуатації Виробу упродовж гарантійного періоду будуть виявлені дефекти в конструкції, матеріалах або у роботі пристрою, партнерські сервісні центри або місцеві офіційні дистриб'ютори Sony у країні/регіоні\*, де був придбаний Виріб, на власний розсуд відремонтують або замінять Виріб чи повернуть гроші за нього згідно з нижченаведеними умовами.

Компанія Sony та її сервісні центри залишають за собою право нараховувати певну оплату в випадку, якщо дефект Виробу не підпадає під нижченаведені умови цієї гарантії.

Будь ласка, зауважте, що під час ремонту або заміни Виробу Sony деякі особисті дані, завантажені дані або інша інформація можуть бути втрачені. На теперішній час створення компанією Sony резервних копій певних завантажених даних може бути обмежено чинним законодавством, іншими положеннями або правилами техніки безпеки. Sony не несе жодної відповідальності за втрату будь-якої інформації і не відшкодуватиме жодних збитків, пов'язаних із такою втратою. Завжди створюйте резервні копії будь-якої інформації, збереженої у вашому виробі Sony, наприклад

завантажених даних, календаря і контактів, перед ремонтом або заміною вашого виробу Sony.

## Умови

1. Ця Обмежена гарантія дійсна лише за умови пред'явлення разом із Виробом, який підлягає ремонту або заміні, чека з датою покупки та серійним номером\*\*, який покупець цього Виробу отримав в авторизованому пункті продажу Sony. Sony залишає за собою право відмовити в гарантійному обслуговуванні, якщо після придбання Виробу ця інформація була втрачена або змінена.
2. Якщо компанія Sony відремонтувала або замінила Виріб, на нього надається гарантія на залишок початкового гарантійного терміну або дев'яносто (90) днів із дати ремонту залежно від того, який термін довший. Ремонт і заміна можуть виконуватися з використанням функціонально еквівалентних відремонтованих деталей. Замінені деталі або компоненти стають власністю компанії Sony.
3. Ця гарантія не поширюється на несправності Виробу, які виникли внаслідок:
  - нормального зношення;
  - використання в середовищі, яке не передбачене обмеженнями відповідного рейтингу IP, якщо такий надано, зокрема пошкодження водою або виявлення води всередині пристрою через таке використання;
  - неправильного використання або недотримання інструкцій із використання Виробу, наданих компанією Sony.

Ця гарантія не поширюється також на несправності Виробу, які виникли внаслідок нещасного випадку, апаратної або програмної модифікації чи налаштування або стихійного лиха.

Акумулятор можна заряджати й розряджати понад сто разів. Однак із часом він поступово зношується — це не дефект, а результат нормального зношення Виробу. Якщо тривалість роботи в режимі розмови або час роботи в режимі очікування помітно зменшилися, слід замінити акумулятор. Sony рекомендує використовувати лише зарядні пристрої та акумулятори, ухвалені компанією Sony.

У різних пристроях можуть спостерігатися незначні відмінності в яскравості дисплея та кольорах. На дисплеї можуть бути маленькі яскраві або темні крапки. Це відбувається, коли порушується функціонування деяких точок, яке неможливо полагодити. Допускається наявність двох затемнених пікселів.

У різних пристроях можуть спостерігатися незначні відмінності в зображенні камери. У цьому немає нічого незвичного, і це не вважається дефектом.

4. Оскільки стільникову систему, для роботи в якій призначено Виріб, надає незалежний від компанії Sony оператор, компанія Sony не несе відповідальності за роботу, доступність, покриття, служби або діапазон дії цієї системи.
5. Ця гарантія не поширюється на несправності, які виникли внаслідок установлення додаткових компонентів, модифікації або ремонту Виробу, а також розбирання виробу особами, не вповноваженими компанією Sony.
6. Ця гарантія не поширюється на несправності, що виникли внаслідок використання аксесуарів або іншого периферійного обладнання, яке не було виготовлене компанією Sony спеціально для цього Виробу.  
Sony відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих гарантій щодо несправностей, які виникли у Виробі або в його периферійному обладнанні внаслідок дії вірусів, троянських програм, шпигунського програмного забезпечення та іншого шкідливого ПЗ. Sony рекомендує встановити на свій Виріб і на пристрої, які до нього підключаються, якщо такі є, відповідне програмне забезпечення для захисту від вірусів і періодично його оновлювати, щоб краще захистити свій пристрій. Звісно, така програма в жодному разі не забезпечить повний захист Виробу або периферійних пристроїв, тому компанія Sony відмовляється від будь-яких прямих чи непрямих гарантій, якщо така антивірусна програма не виконає своє завдання.
7. Гарантія не поширюється на Вироби з пошкодженою пломбою.
8. **ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ, ПИСЬМОВІ АБО УСНІ, ВІДМІННІ ВІД НАВЕДЕНИХ У ЦЬОМУ ТЕКСТІ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, НЕ НАДАЮТЬСЯ. УСІ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ, ЗОКРЕМА, АЛЕ НЕ ВИКЛЮЧНО, НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ АБО ПРИДАТНОСТІ ДО КОНКРЕТНОГО ЗАСТОСУВАННЯ, ОБМЕЖУЮТЬСЯ ТЕРМІНОМ ДІЇ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ. КОМПАНІЯ SONY ТА ВЛАСНИКИ ЛІЦЕНЗІЙ ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН І В ПОВНОМУ ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЗАКОНОМ, НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА, АЛЕ НЕ ВИКЛЮЧНО, ВТРАТУ ПРИБУТКІВ АБО КОМЕРЦІЙНІ ЗБИТКИ.**

Законодавства деяких країн не допускають винятків чи обмежень щодо відшкодування випадкових або побічних збитків, а також обмеження терміну дії обов'язкових гарантій, тому наведені вище обмеження чи винятки можуть не поширюватися на вас.

Ця гарантія не порушує законні права споживача в межах чинного законодавства, а також права споживача стосовно пункту продажу, які зумовлюються угодою про купівлю-продаж.

## **Умови для окремих країн**

Якщо Виріб придбано в країні, що є учасником Європейського економічного простору (ЄЕП), або у Швейцарії чи Турецькій Республіці та цей Виріб було призначено для продажу в ЄЕП, Швейцарії чи Туреччині, ви можете отримати обслуговування цього Виробу в будь-якій країні ЄЕП, Швейцарії та Туреччині відповідно до умов гарантії, що діють у відповідній країні, якщо в продажу цієї країни представлено ідентичний Виріб від авторизованого дистриб'ютора компанії Sony. Щоб дізнатися, чи продається Виріб у країні вашого перебування, зателефонуйте в місцевий сервісний центр Sony. Зверніть увагу, що окремі послуги можуть бути доступні лише в межах країни фактичної купівлі Виробу, зокрема Виріб може мати зовнішні чи внутрішні особливості, що відрізняються від ідентичних моделей, представлених у продажу інших країн. Також пам'ятайте, що іноді неможливо відремонтувати Вироби із заблокованою SIM-карткою.

**\*\* У деяких країнах/регіонах вас можуть попросити надати додаткові відомості (наприклад, дійсний гарантійний талон).**

## **Товарні знаки, офіційні засвідчення та авторські права**

©2015, Sony Mobile Communications Inc. та дочірні компанії. Усі права захищено.

Xperia є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком компанії Sony Mobile Communications Inc.

Sony є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком корпорації Sony Corporation.

Bluetooth є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Bluetooth SIG Inc., і будь-яке використання цього знака компанією Sony здійснюється за ліцензією.

Усі згадані тут назви продуктів і компаній є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками відповідних власників.

Будь-які права, неявно надані в цьому документі, захищено. Додаткову інформацію див. на сайті [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com).

[www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com)

**SONY®**

Sony Mobile Communications Inc.  
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

# SONY®

**Важная информация**

©2015

## Интернет-узел для пользователей Sony

На веб-узле [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) размещен раздел поддержки, который содержит полезную информацию и советы для пользователей наших устройств. Здесь находятся последние версии программного обеспечения для компьютера и рекомендации по рациональному использованию оборудования.

## Обслуживание и поддержка

Пользователи имеют доступ к пакету дополнительных услуг, в состав которого, в частности, входят:

- глобальный и местные веб-сайты поддержки пользователей;
- глобальная сеть центров информационной поддержки;
- широкая сеть партнерских сервисных центров Sony;
- гарантийный срок. Дополнительную информацию об условиях гарантии см. в разделе *Ограниченная гарантия*.

На веб-сайтах [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) или [www.sonymobile.com/contact](http://www.sonymobile.com/contact) можно найти последние версии средств поддержки и необходимую информацию. Дополнительную информацию по услугам и функциям, зависящим от оператора, уточняйте у оператора сотовой сети.

Кроме того, вы можете обращаться в наши центры информационной поддержки или к местному дилеру. (Звонки в центр информационной поддержки оплачиваются в соответствии с местными тарифами, включая местные налоги, за исключением случаев, когда телефонный номер является бесплатным.)

В тех случаях, когда изделие нуждается в обслуживании, обращайтесь к дилеру, у которого приобретено изделие, либо в один из наших официальных сервисных центров. Претензии по ограниченной гарантии принимаются при наличии документов, подтверждающих приобретение устройства.

## Рекомендации по эффективной и безопасной эксплуатации

Неукоснительно следуйте этим инструкциям. Несоблюдение инструкций может создать опасность для здоровья или привести к выходу изделия из строя. При нарушении нормальной работы изделия выключите его и обратитесь в сервисный центр для проверки изделия.



## Рекомендации по обслуживанию и безопасной эксплуатации продукции

- Бережно обращайтесь с изделием и храните его в чистом, защищенном от пыли месте.
- Внимание! Воздействие огня может привести к взрыву изделия.
- Не используйте изделие в условиях, не соответствующих классу защиты IP, (большая глубина, струя жидкости или пыль под давлением), или в условиях высокой влажности.
- Для оптимальной производительности не следует эксплуатировать изделие при температуре ниже  $-10^{\circ}\text{C}$  ( $+14^{\circ}\text{F}$ ) и выше  $+45^{\circ}\text{C}$  ( $+113^{\circ}\text{F}$ ). Не допускайте воздействия на аккумулятор температур свыше  $+60^{\circ}\text{C}$  ( $+140^{\circ}\text{F}$ ).
- Предохраняйте изделие от воздействия открытого пламени и табачного дыма.
- Не роняйте, не бросайте и не пытайтесь согнуть изделие.





- Не раскрашивайте изделие, не пытайтесь его разобрать или модифицировать.

Обслуживание изделия могут проводить только специалисты, уполномоченные компанией Sony.



- Получите консультацию медицинского персонала и ознакомьтесь с инструкциями изготовителя медицинского оборудования прежде, чем использовать изделие рядом с кардиостимулятором и другими медицинскими приборами.
- Прекратите использование электронных устройств или выключите функцию радиопередачи данных в тех местах, где работа радиопередающего оборудования запрещена.
- На используйте изделие в потенциально взрывоопасной среде.
- Не кладите изделие и не устанавливайте беспроводное оборудование над зоной размещения подушки безопасности в автомобиле.
- Осторожно: Острые края или осколки разбитого дисплея могут причинить травму.
- Не пользуйтесь мини-гарнитурой Bluetooth, если она причиняет неудобство или подвергается давлению.
- Избегайте продолжительного контакта с вашей кожей. Тепло, выделяемое устройством при передаче данных, может раздражать кожу. Для длинных разговоров по телефону рекомендуется использовать гарнитуру.

## Дети

Внимание! Храните устройство в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям играть с мобильными устройствами и аксессуарами! Дети могут нанести травму себе или другим. Изделия содержат мелкие детали, которые могут отсоединиться и попасть в дыхательные пути ребенка, став причиной удушья.



## Источник питания (зарядное устройство)

Подключайте блок питания только к электросети, указанной в маркировке блока питания. Не используйте на улице или в сырых помещениях. Не переделывайте провод, предохраняйте его от повреждений и чрезмерных нагрузок. Перед чисткой блока питания отключите его от сети. Запрещается переделывать сетевую вилку. Если вилка не подходит к сетевой розетке, обратитесь к электрику и установите подходящую розетку. Подключенный к сети блок питания расходует небольшое количество электроэнергии. В целях экономии энергии отключите блок питания от электросети по завершении зарядки изделия. Для обеспечения безопасности не применяйте зарядные устройства, не включенные в список рекомендованных Sony.

## Аккумулятор

Новый или долго не использовавшийся аккумулятор может в течение некоторого времени иметь пониженную емкость. Полностью зарядите аккумулятор перед первым включением. Используйте только по назначению. Заряжайте при температуре от +5°C(+41°F) до +45°C(+113°F). Не проверяйте зарядку аккумулятора языком. Не допускайте соприкосновения контактов аккумулятора с металлическими предметами. Перед отсоединением аккумулятора выключите устройство. Продолжительность работы

аккумулятора зависит от температуры, уровня радиосигнала, характера эксплуатации, включения различных функций и передачи данных и голосовой информации. Работы по извлечению и замене встроенных аккумуляторов допускается выполнять только в сервисных центрах Sony. Для обеспечения безопасности не применяйте аккумуляторы, не включенные в список рекомендованных Sony. Для замены следует применять только аккумуляторы Sony, предназначенные для данного изделия в соответствии со стандартом IEEE-1725. Использование других аккумуляторов может привести к пожару, взрыву, утечке электролита или другим повреждениям.

## **Персональные медицинские устройства**

Мобильные устройства/устройства с радиопередатчиками могут повлиять на работу имплантированного медицинского оборудования. Риск возникновения помех снижается до минимума при расстоянии между изделием Sony и медицинским устройством от 15 см (6 дюймов). Если возможно, прикладывайте устройство Sony к правому уху. Не носите устройство в нагрудном кармане. Немедленно выключите устройство при появлении малейших признаков возникновения помех. При необходимости использовать устройство вблизи медицинского оборудования проконсультируйтесь с врачом или изготовителем медицинского оборудования.

## **Движение**

Некоторые изготовители автомобилей запрещают пользоваться мобильными устройствами в салоне автомобиля, если устройство не подключено к оборудованию громкой связи с внешней антенной. Свяжитесь с представителем изготовителя автомобиля и удостоверьтесь в том, что мобильное устройство или оборудование Bluetooth не нарушат работу каких-либо электронных систем автомобиля. Никогда не отвлекайтесь от управления автомобилем; выполняйте требования местных законов и правил, ограничивающих использование беспроводных устройств при управлении автомобилем.

## **GPS и приложения, использующие информацию о местоположении**

В некоторые изделия встроен приемник GPS и приложения, использующие информацию о местоположении. Функции определения координат предоставляются на условиях «как есть» или «со всеми ошибками». Компания Sony не делает никаких предположений и не дает никаких гарантий относительно точности информации о местоположении.

При использовании информации о местоположении возможны перерывы и ошибки, а также ограничения, связанные с предоставлением сетевых услуг. Следует иметь в виду, что использование функций может быть ограничено или невозможно в определенных условиях, например, внутри помещений или вблизи зданий.

Внимание! Использование функций GPS запрещено в том случае, если это отвлекает водителя от управления автомобилем.

## **Экстренные вызовы**

Надежная связь не может быть гарантирована при всех условиях. Нельзя полагаться только на устройства Sony Mobile для обеспечения связи в жизненно важных ситуациях. Телефонные вызовы невозможны в некоторых зонах, сетях, а также при использовании некоторых услуг сети и функций мобильного устройства. Обратите внимание на то, что некоторые устройства Sony могут не поддерживать голосовые вызовы, в том числе и экстренные вызовы.

## **Антенна**

Использование антенных устройств, не имеющих маркировки Sony, может стать причиной повреждения мобильного устройства, снижения эксплуатационных характеристик, а также превышения установленных пределов на уровне удельного коэффициента поглощения (SAR). Не следует закрывать антенну рукой – это может привести к ухудшению качества связи, повышению излучаемой мощности и к уменьшению времени работы в режиме разговора и в режиме ожидания.

## **Воздействие радиочастотной (PЧ) энергии и удельный коэффициент поглощения (SAR)**

Во включенном состоянии мобильное устройство (и минигарнитура Bluetooth) излучает радиочастотную энергию низкой интенсивности. Международные рекомендации по безопасности разработаны на основании систематического изучения и тщательной проверки результатов научных исследований. Эти рекомендации определяют допустимые уровни радиочастотного облучения. Они также содержат предельные значения, гарантирующие безопасность любого человека с учетом погрешностей измерений. Для определения количества радиочастотной энергии, поглощаемой телом человека при работе мобильного устройства, используется единица измерения, называемая удельным коэффициентом поглощения (SAR). Измерение коэффициента SAR выполняется в лабораторных условиях при максимальной мощности передатчика устройства, указанной в технических характеристиках, однако в силу того, что конструкция устройства предусматривает работу при минимальной мощности, достаточной для установления соединения с сетью, фактическое значение SAR может оказаться значительно ниже. При этом не существует убедительных доказательств, подтверждающих зависимость уровня безопасности от значения SAR.

Изделия, содержащие радиопередатчики, которые продаются на территории США, должны иметь сертификат Федеральной комиссии по связи (FCC). При необходимости испытания проводятся в различных положениях устройства: около уха и при креплении на одежде. Данная модель телефона прошла испытания при расположении телефона на расстоянии не менее 15 мм от тела человека (при отсутствии металлических деталей вблизи телефона) либо при креплении телефона на одежде с использованием соответствующих аксессуаров Sony. Для работы с использованием функциональности точки доступа использовалось расстояние 10 мм.

Дополнительную информацию по уровням облучения радиочастотной энергией и значениям SAR можно найти по адресу <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

## **Режим «Flight mode»**

Функции Bluetooth и локальной беспроводной сети WLAN (если встроены в устройство) можно включить в режиме «Flight mode», однако использование этих функций может быть запрещено на борту самолета, а также в иных местах, где запрещена работа радиопередающих устройств. В таких случаях перед включением функций Bluetooth и WLAN (даже в режиме «Flight mode») необходимо получить официальное разрешение.

## **Вредоносное программное обеспечение**

Вредоносное программное обеспечение может причинить вред данному устройству. К такому программному обеспечению относятся вирусы, «черви», программы-шпионы и другие нежелательные программы. Несмотря на то, что устройство содержит средства защиты от воздействия такого рода программ, компания Sony не гарантирует и не утверждает, что устройство непроницаемо для вредоносного программного обеспечения. Для снижения вероятности воздействия вредоносных программ необходимо соблюдать осторожность при загрузке содержимого и запуске приложений, воздерживаться от просмотра сообщений от неизвестных отправителей и передачи ответов на такие сообщения, использовать только надежные услуги для доступа к сети Интернет и загружать в устройство содержимое только из известных надежных источников.

## **Аксессуары**

Пользуйтесь фирменными аксессуарами Sony и услугами сертифицированных сервисных центров. Компания Sony не проводит испытаний аксессуаров других изготовителей. Аксессуары оказывают влияние на уровень облучения радиочастотной энергией, качество связи, громкость звука, электробезопасность и пр. Использование аксессуаров других изготовителей может привести к ухудшению характеристик изделия и в некоторых случаях представляет угрозу здоровью и безопасности.

## Варианты обслуживания/специального применения

Вы можете использовать свое телефонное печатающее устройство (TTY) со своим устройством от Sony Mobile. Для получения информации по функциям доступности для людей с ограниченными возможностями, пожалуйста, посетите [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility](https://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility) или свяжитесь с Sony Mobile по телефону 1-866-766-9374.

## Утилизация устаревшего электрического и электронного оборудования (Применимо в странах Евросоюза и прочих европейских странах с отдельной системой сбора мусора)



Данный символ на изделии или его упаковке означает, что изделие нельзя выбрасывать вместе с прочими бытовыми отходами. Его следует отнести в соответствующий пункт сбора и утилизации электрического и электронного оборудования.

Следуя рекомендованной процедуре утилизации данного устройства вы помогаете предотвратить негативные последствия для окружающей среды и вред здоровью людей, причиной которых может стать неправильная утилизация данного устройства. Переработка материалов поможет сохранить природные ресурсы. Чтобы получить более подробные сведения об утилизации данного изделия, обратитесь в городскую администрацию, службу сбора отходов или магазин, где было приобретено изделие.

## Карта памяти

Если в комплект изделия входит съемная карта памяти, эта карта совместима с приобретенным телефоном, однако она может не быть совместимой с другими устройствами или функциями других устройств. Перед приобретением или использованием убедитесь в совместимости других устройств. Если изделие содержит устройство считывания карт памяти, убедитесь в совместимости карты памяти перед ее приобретением или использованием.

Новая карта памяти обычно отформатирована. Для повторного форматирования карты памяти используйте совместимое устройство. При форматировании карты памяти в компьютере не используйте стандартную команду операционной системы. Дополнительную информацию см. в руководстве по эксплуатации устройства или обратитесь в службу поддержки пользователей Sony.

## SIM-карта

Если устройство имеет гнездо для SIM-карт стандартного размера, вставка несовместимой SIM-карты (например, микро-SIM-карты, микро-SIM-карты с адаптером, выпущенным не компанией Sony, или стандартной SIM-карты, обрезанной до размера микро-SIM-карты) в гнездо для SIM-карт может необратимо повредить SIM-карту или устройство. Компания Sony не дает каких-либо гарантий и не берет на себя ответственность за любые повреждения, возникшие в результате использования несовместимых или измененных SIM-карт.

## Предупреждение!

Если для установки карты в телефон или другое устройство требуется адаптер, не вставляйте карту без соответствующего адаптера.

## Меры предосторожности при работе с картой памяти

- Оберегайте карту памяти от влаги.
- Не прикасайтесь к контактам руками и металлическими предметами.
- Не подвергайте карту памяти механическим нагрузкам, не сгибайте и не роняйте ее.
- Не пытайтесь разобрать или модифицировать карту памяти.

- Не используйте и не храните карту памяти при повышенной влажности или при наличии в воздухе агрессивных примесей; не подвергайте карту памяти воздействию повышенной температуры (например, летом в закрытом автомобиле, на солнце или рядом с нагревательным прибором).
- Не нажимайте с чрезмерным усилием на край адаптера карты памяти и не сгибайте его.
- Не допускайте попадания грязи и пыли, а также посторонних предметов в адаптер карты памяти.
- При установке карты памяти обратите внимание на правильную ориентацию карты.
- При использовании адаптера карту необходимо вставить в адаптер до упора. В противном случае возможны сбои в работе карты.
- Рекомендуется сохранить резервную копию важных данных. Изготовитель не несет ответственности за потерю или повреждение какой-либо информации, сохраненной на карте памяти.
- Записанные на карте данные могут быть уничтожены или повреждены при извлечении карты памяти или адаптера либо при выключении питания во время форматирования карты, чтения или записи данных, а также в результате воздействия на карту статического электричества или сильного электрического поля.

## **Защита персональной информации**

Удалите все персональные данные перед утилизацией изделия. Для удаления данных выполните операцию восстановления параметров. Удаление информации из памяти устройства не гарантирует невозможности восстановления этой информации. Компания Sony не дает никаких гарантий относительно невозможности восстановления информации и не несет ответственности за раскрытие какой-либо информации даже после выполнения общего сброса.

## **Для устройств, поддерживающих возможность просмотра в формате 3D**

Просмотр 3D-изображений, снятых с помощью данного устройства, если таковое применимо, на 3D-совместимом мониторе может вызвать некоторый дискомфорт, проявляющийся в виде таких симптомов, как напряжение глаз, усталость или тошнота. Для предотвращения появления подобных симптомов рекомендуется делать регулярные перерывы. Однако продолжительность и частоту требуемых перерывов необходимо определять самому, так как это сугубо индивидуально. Если вы испытываете какой-либо дискомфорт, остановите просмотр 3D-изображений до тех пор, пока не почувствуете себя лучше, а также при необходимости проконсультируйтесь с врачом. Также можно обратиться к руководству по эксплуатации, поставляемому с устройством или программным обеспечением, которое вы подключили или используете с данным устройством. Помните, что детское зрение все еще находится на стадии развития (в особенности у детей младше 6 лет). Прежде чем разрешать вашему ребенку просматривать изображения в формате 3D, проконсультируйтесь с педиатром или офтальмологом, а также позаботьтесь о том, чтобы он/она соблюдал (а) вышеуказанные меры предосторожности при просмотре подобных изображений.

## **Предупреждение об уровне громкости**

Звук большой громкости может причинить вред органам слуха.

## Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Программное обеспечение, поставляемое с этим устройством, и его носитель, принадлежат корпорации Sony Mobile Communications и (или) ее дочерним компаниям, поставщикам и лицензиарам. Sony предоставляет вам неисключительную ограниченную лицензию на использование этого программного обеспечения только в отношении устройства, на котором оно установлено или с которым поставляется. Право собственности на это программное обеспечение не продается и не передается каким-либо образом.

Запрещается использовать любые средства для определения исходного кода или любых компонентов этого программного обеспечения, его воспроизведение, распространение или изменение. Вы имеете право передавать третьей стороне права и обязательства, связанные с этим программным обеспечением, исключительно вместе с устройством, с которым вы его получили. Третья сторона обязана в письменном виде принять условия данной Лицензии.

Данная лицензия действует в течение всего срока эксплуатации этого устройства. Ее действие может быть прекращено путем передачи прав на устройство третьей стороне в письменном виде.

При нарушении любого из условий и положений данной лицензии ее действие немедленно прекращается.

Sony и ее сторонние поставщики и лицензиары сохраняют все права, включая право собственности и право на лицензионные отчисления, связанные с этим программным обеспечением. В случае если это программное обеспечение содержит материалы или код, разработанные третьей стороной, такая сторона может быть бенефициаром согласно этим условиям.

Данная лицензия регулируется законами Японии. Вышеизложенная применяется к законным правам потребителя.

Если программное обеспечение, относящееся к вашему устройству, поставляется с дополнительными условиями, такие условия также регулируют ваше право на владение этим программным обеспечением и его использование.

## Экспортные правила

Экспортные правила: На данное устройство или программное обеспечение могут распространяться правила, регулирующие операции импорта и экспорта, принятые в Европейском Союзе, США и других странах. Вам необходимо соблюдать данные применимые законы и постановления и получить или иметь в своем распоряжении лицензию на экспорт и импорт для доставки вам продукции в соответствии с настоящим Соглашением. Без ограничения указанных выше положений и в качестве примера вы должны не допускать сознательного экспорта или реэкспорта изделий в пункты назначения, перечисленные в статьях главы II Регламента Совета Европы (ЕС) 428/2009 и в частности и без ограничений соблюдать правила экспортного контроля правительства США («EAR», 15 C.F.R. (Свод федеральных правил) §§ 730–774, <http://www.bis.doc.gov/>), принятые Министерством торговли и Бюро промышленности и безопасности США, а также положения об экономических санкциях (30 C.F.R. §§ 500 и далее, <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>), принятые Министерством финансов США и Управлением по контролю за иностранными активами.

## Ограниченная гарантия

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden (Швеция) или ее аффилированная компания предоставляет эту ограниченную гарантию на мобильное устройство, фирменные периферийные изделия, поставляемые с мобильным устройством и (или) мобильное вычислительное устройство (в дальнейшем именуемое «Изделие»).

В случае, если требуется гарантийное обслуживание Изделия, следует вернуть его по месту приобретения либо обратиться в местный центр информационной поддержки Sony (может взиматься плата за телефонный разговор в соответствии с национальными тарифами), либо посетите веб-сайт [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com) для получения дальнейшей информации (тел. «горячей» линии поддержки потребителей в России 8 800 100 8022).

## Гарантийный срок

В соответствии с условиями данной ограниченной гарантии компания Sony гарантирует отсутствие дефектов конструкции, материалов, комплектующих и сборки на момент первичной продажи Изделия изготовителем. Настоящая ограниченная гарантия действует в течение одного (1) года с даты первоначального приобретения Изделия.

## Гарантийные обязательства

Если при нормальной эксплуатации Изделия в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в материалах, комплектующих или сборке, местные дилеры либо партнерские сервисные центры Sony в стране/регионе\*, где было приобретено Изделие, по своему усмотрению отремонтируют или заменят Изделие, или вернут сумму денег, затраченную на его приобретение, согласно следующим условиям и положениям.

Компания Sony и ее партнеры по сервисному обслуживанию оставляют за собой право взимать сбор за обслуживание, если на возвращенное Изделие не распространяется гарантия в соответствии с нижеизложенными условиями.

Следует иметь в виду, что персональные настройки, загруженные файлы и другая информация может быть утрачена вследствие ремонта или замены Изделия компании Sony. В настоящее время в рамках применимого законодательства, иных нормативных положений или технических ограничений компания Sony может не выполнять резервное копирование определенного содержимого, загруженного в устройство. Компания Sony не несет ответственности за утрату любой информации и не возмещает убытки, наступившие вследствие такой утраты. До отправки Изделия Sony в ремонт или для замены вы обязаны сделать резервные копии всей информации, хранящейся в вашем Изделии Sony, в том числе копии загруженного содержимого, сведения календаря и адресной книги.

## Условия гарантии

1. Данная ограниченная гарантия предоставляется только при предъявлении вместе с подлежащим ремонту или замене Изделием подлинного документа о покупке, который выдан авторизованным дилером Sony и содержит дату приобретения и серийный номер.\*\* Компания Sony оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании, если после первичного приобретения Изделия у продавца данная информация была утрачена или изменена.
2. На отремонтированное или замененное компанией Sony Изделие предоставляется гарантия на остаток первоначального гарантийного срока или на девяносто (90) дней с даты ремонта или замены в зависимости от того, какой срок больше. Ремонт или замена могут выполняться с использованием функционально эквивалентных отремонтированных деталей. Замененные детали или компоненты становятся собственностью компании Sony.
3. Данная гарантия не распространяется на любую неисправность Изделия, причиной которой может быть:
  - естественный износ;
  - использование в условиях, не соответствующих классу защиты IP, (включая повреждение при попадании жидкости внутрь устройства в результате такого использования);
  - несоблюдение указаний компании Sony по эксплуатации и обслуживанию Изделия.

Данная гарантия не распространяется также на неисправности Изделия, возникшие в результате несчастного случая, аппаратной или программной модификации или регулировки Изделия, а также в результате форс-мажора.

Аккумулятор можно зарядить и разрядить более ста раз. Однако со временем он придет в неработоспособное состояние, это не является дефектом и рассматривается как естественный износ. Заметное сокращение времени работы Изделия в режиме разговора или ожидания означает, что пора заменить аккумулятор. Используйте только аккумуляторы и зарядные устройства, рекомендованные компанией Sony.

В различных экземплярах Изделия возможны незначительные отклонения яркости и цвета изображения на экране. Дисплей может содержать небольшие яркие или темные точки. Такое явление возникает по причине сбоя в работе отдельных пикселей и невозможности их регулировки. Допускается наличие двух дефектных пикселей.

Снимки, сделанные камерой различных экземпляров устройства, могут несущественно различаться. Это нормальное явление, которое не означает наличие дефекта в модуле камеры.

4. Поскольку Изделие предназначено для работы в сотовой сети, которую обслуживает независимый от компании Sony оператор, компания Sony не несет ответственность за неполадки, связанные с работой сотовой сети, ее доступностью, зоной обслуживания, услугами и т. д.
5. Данная гарантия не распространяется на неисправности Изделия, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации или ремонта Изделия, а также вскрытия Изделия лицами, не уполномоченными компанией Sony.
6. Данная гарантия не распространяется на неисправности Изделия, возникшие в результате использования аксессуаров или другого периферийного оборудования, которые не являются фирменными аксессуарами, изготовленными компанией Sony специально для данного Изделия. Компания Sony отказывается от любых прочих гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении сбоев в работе Изделия или периферийного оборудования, которые возникли в результате заражения вирусами, «троянами», шпионским или иным вредоносным программным обеспечением. Компания Sony настоятельно рекомендует установить на Изделии и всех подключенных к нему периферийных устройствах антивирусное программное обеспечение и регулярно обновлять его для надежной защиты устройства. При этом следует понимать, что такое программное обеспечение не может полностью защитить Изделие или его периферийные устройства, поэтому компания Sony отказывается от всех гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении неспособности антивирусных программ обеспечить защиту.
7. Гарантия будет утрачена в случае любых манипуляций с пломбами на Изделии.
8. НИКАКИХ ДРУГИХ ПИСЬМЕННЫХ ИЛИ УСТНЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ. ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. КОМПАНИЯ SONY И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОБОЧНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ЗАКОНОМ.

Законодательство некоторых стран не допускает исключений или ограничений на возмещение побочного или косвенного ущерба, а также ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут на вас не распространяться.



Данная гарантия не затрагивает как юридических прав потребителя согласно применимому действующему законодательству, так и прав потребителя по отношению к продавцу, вытекающих из договора купли-продажи.

### **Условия гарантии, зависящие от страны приобретения**

Если вы приобрели Изделие в стране, входящей в Европейскую экономическую зону (ЕЕА), Швейцарии или Турции и такое Изделие предназначено для продажи в этих странах, то вы можете получить обслуживание в любой стране ЕЕА, Швейцарии или Турции на условиях гарантии, действующих в стране, где было запрошено обслуживание, и при условии, что такое Изделие продается в этой стране уполномоченным дистрибьютором Sony. Чтобы узнать, продается ли ваше Изделие в данной стране, позвоните в информационный центр Sony. Учтите, что некоторые услуги могут быть недоступны за пределами страны первичного приобретения, например, если характеристики вашего Изделия отличаются от характеристик тех моделей, которые продаются в других странах. Кроме того, иногда невозможно отремонтировать Изделие с заблокированной SIM-картой.

\*\* В некоторых странах/регионах могут потребоваться дополнительные сведения (например, о действующем гарантийном талоне).

### **Товарные знаки, право собственности и авторское право**

© Корпорация Sony Mobile Communications, 2015.

Xperia — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony Mobile Communications.

Sony — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Sony.

Bluetooth — товарный знак или зарегистрированный товарный знак корпорации Bluetooth SIG; используемый компанией Sony на основании лицензии.

Все упомянутые в настоящем документе наименования продуктов и компаний — товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки соответствующих владельцев.

Все права, не оговоренные явно в данном документе, защищены. Подробности см. на веб-сайте [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com).

[www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com)

**SONY®**

Sony Mobile Communications Inc.  
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

# SONY®

## Important information

©2015

## Sony Consumer Web site

At [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) there is a support section where help and tips are only a few clicks away. Here you will find the latest computer software updates and tips on how to use your product more efficiently.

## Service and support

You have access to a portfolio of exclusive service advantages such as:

- Global and local Web sites providing support.
- A global network of Contact Centers.
- An extensive network of Sony service partners.
- A warranty period. Learn more about the warranty conditions in the *Limited Warranty* section.

At [www.sonymobile.com/support](http://www.sonymobile.com/support) or [www.sonymobile.com/contact](http://www.sonymobile.com/contact), you can find the latest support tools and information. For operator-specific services and features, please contact your network operator.

You can also contact our Contact Centers or contact your local dealer. (Calls are charged according to national rates, including local taxes, unless it is a toll-free number.)

If your product needs service, please contact the dealer from whom it was purchased, or one of our service partners. To make a claim under the limited warranty, proof of purchase is required.

## Guidelines for Safe and Efficient Use

Please follow these guidelines. Failure to do so might entail a potential health risk or product malfunction. If in doubt as to its proper function, have the product checked by a certified service partner before charging or using it.



## Recommendations for care and safe use of our products

- Handle with care and keep in a clean and dust-free place.
- Warning! May explode if disposed of in fire.
- Do not use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including excess depths and/or pressures of liquid and/or dust) or expose to excess humidity.
- For optimum performance, the product should not be operated in temperatures below  $-10^{\circ}\text{C}(+14^{\circ}\text{F})$  or above  $+45^{\circ}\text{C}(+113^{\circ}\text{F})$ . Do not expose the battery to temperatures above  $+60^{\circ}\text{C}(+140^{\circ}\text{F})$ .
- Do not expose to flames or lit tobacco products.
- Do not drop, throw or try to bend the product.



- Do not paint or attempt to disassemble or modify the product. Only Sony authorised personnel should perform service.
- Consult with authorised medical staff and the instructions of the medical device manufacturer before using the product near pacemakers or other medical devices or equipment.
- Discontinue use of electronic devices, or disable the radio transmitting functionality of the device, where required or requested to do so.
- Do not use where a potentially explosive atmosphere exists.
- Do not place the product, or install wireless equipment, in the area above an air bag in a car.
- Caution: Cracked or broken displays may create sharp edges or splinters that could be harmful upon contact.
- Do not use a Bluetooth Headset in positions where it is uncomfortable or will be subject to pressure.
- Avoid contact against your skin for longer periods. The heat generated when your device is transmitting can irritate your skin. It is recommended to use a headset for long phone calls.



## Children

Warning! Keep out of the reach of children. Do not allow children to play with mobile devices or accessories. They could hurt themselves or others. Products may contain small parts that could become detached and create a choking hazard.



## Power supply (Charger)

Connect the charger to power sources as marked on the product. Do not use outdoors or in damp areas. Do not alter or subject the cord to damage or stress. Unplug the unit before cleaning it. Never alter the plug. If it does not fit into the outlet, have a proper outlet installed by an electrician. When a power supply is connected there is a small drain of power. To avoid this small energy waste, disconnect the power supply when the product is fully charged. Use of charging devices that are not Sony branded may pose increased safety risks.

## Battery

New or idle batteries can have short-term reduced capacity. Fully charge the battery before initial use. Use for the intended purpose only. Charge the battery in temperatures between +5°C(+41°F) and +45°C(+113°F). Do not put the battery into your mouth. Do not let the battery contacts touch another metal object. Turn off the product before removing the battery. Performance depends on temperatures, signal strength, usage patterns, features selected and voice or data transmissions. Only Sony service partners should remove or replace built-in batteries. Use of batteries that are not Sony branded may pose increased

safety risks. Replace the battery only with another Sony battery that has been qualified with the product per the standard IEEE-1725. Use of an unqualified battery may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard.

### **Personal medical devices**

Mobile devices / devices with radio transmitters may affect implanted medical equipment. Reduce risk of interference by keeping a minimum distance of 15 cm(6 inches) between the Sony product and the medical device. Use the Sony device at your right ear, when applicable. Do not carry the device in your breast pocket. Turn off the device if you suspect interference. For use in proximity to personal medical devices, please consult a physician and the device manufacturer.

### **Driving**

In some cases, vehicle manufacturers may forbid the use of mobile devices in their vehicles unless a handsfree kit with an external antenna supports the installation. Check with the vehicle manufacturer's representative to be sure that a mobile device or Bluetooth handsfree will not affect the electronic systems in the vehicle. Full attention should be given to driving at all times and local laws and regulations restricting the use of wireless devices while driving must be observed.

### **GPS/Location based functions**

Some products provide GPS/Location based functions. Location determining functionality is provided "As is" and "With all faults". Sony does not make any representation or warranty as to the accuracy of such location information.

Use of location-based information by the device may not be uninterrupted or error free and may additionally be dependent on network service availability. Please note that functionality may be reduced or prevented in certain environments such as building interiors or areas adjacent to buildings.

Caution: Do not use GPS functionality in a manner which causes distraction from driving.

### **Emergency calls**

Calls cannot be guaranteed under all conditions. Never rely solely upon Sony Mobile devices for essential communication. Calls may not be possible in all areas, on all networks, or when certain network services and/or mobile device features are used. Please note that some Sony devices are not capable of supporting voice calls, including emergency calls.

### **Antenna**

Use of antenna devices not marketed by Sony could damage the mobile device, reduce performance, and produce Specific Absorption Rate (SAR) levels above the established limits. Do not cover the antenna with your hand as this affects call quality, power levels and can shorten talk and standby times.

### **Radio Frequency (RF) exposure and Specific Absorption Rate (SAR)**

When the mobile device or Bluetooth handsfree functionality is turned on, it emits low levels of radio frequency energy. International safety guidelines have been developed through periodic and thorough evaluation of scientific studies. These guidelines establish permitted levels of radio wave exposure. The guidelines include a safety margin designed to assure the safety of all persons and to account for any variations in measurements.

Specific Absorption Rate (SAR) is used to measure radio frequency energy absorbed by the body when using a mobile device. The SAR value is determined at the highest certified

power level in laboratory conditions, but because the device is designed to use the minimum power necessary to access the chosen network, the actual SAR level can be well below this value. There is no proof of difference in safety based on difference in SAR value.

Products with radio transmitters sold in the US must be certified by the Federal Communications Commission (FCC). When required, tests are performed when the device is placed at the ear and when worn on the body. For body-worn operation, the device has been tested when positioned a minimum of 15 mm from the body without any metal parts in the vicinity of the device or when properly used with an appropriate Sony accessory and worn on the body. When operating with "Hotspot" functionality engaged, a separation distance of 10 mm was used.

For more information about SAR and radio frequency exposure, go to: <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

## Flight mode

Bluetooth and Wireless Local Area Network (WLAN) functionality, if available in the device, can be enabled in Flight mode but may be prohibited onboard aircraft or in other areas where radio transmissions are prohibited. In such environments, please seek proper authorisation before enabling Bluetooth or WLAN functionality even in Flight mode.

## Malware

Malware (short for malicious software) is software that can harm device. Malware or harmful applications can include viruses, worms, spyware, and other unwanted programs. While the device does employ security measures to resist such efforts, Sony does not warrant or represent that the device will be impervious to the introduction of malware. You can however reduce the risk of malware attacks by using care when downloading content or accepting applications, refraining from opening or responding to messages from unknown sources, using trustworthy services to access the Internet, and only downloading content to the mobile device from known, reliable sources.

## Accessories

Use only Sony branded original accessories and certified service partners. Sony does not test third-party accessories. Accessories may influence RF exposure, radio performance, loudness, electric safety and other areas. Third-party accessories and parts may pose a risk to your health or safety or decrease performance.

## Accessible Solutions/Special Needs

You can use your TTY terminal with your Sony Mobile device. For information on accessibility features and solutions for persons with special needs, please visit [blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility](http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility) or contact Sony Mobile at 1-866-766-9374.

## Disposal of Old Electrical and Electronic Equipment (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems)



This symbol on the device or on its packaging indicates that this device shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the appropriate collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

By ensuring this device is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this device. The recycling of materials will help to conserve

natural resources. For more detailed information about recycling of this device, please contact your local Civic office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the device.

## **Memory card**

If the product comes complete with a removable memory card, it is generally compatible with the handset purchased but may not be compatible with other devices or the capabilities of their memory cards. Check other devices for compatibility before purchase or use. If the product is equipped with a memory card reader, check memory card compatibility before purchase or use.

Memory cards are generally formatted prior to shipping. To reformat the memory card, use a compatible device. Do not use the standard operating system format when formatting the memory card on a PC. For details, refer to the operating instructions of the device or Sony contact center.

## **SIM card**

If your device is equipped with a standard-sized SIM card slot, inserting an incompatible SIM card (for example, a micro SIM card, a micro SIM card with a non-Sony adapter, or a standard SIM card cut into a micro SIM card size) in the SIM card slot may damage your SIM card or your device permanently. Sony does not warrant and will not be responsible for any damage caused by use of incompatible or modified SIM cards.

## **Warning!**

If the device requires an adapter for insertion into the handset or another device, do not insert the card directly without the required adapter.

## **Precautions on memory card use**

- Do not expose the memory card to moisture.
- Do not touch terminal connections with your hand or any metal object.
- Do not strike, bend, or drop the memory card.
- Do not attempt to disassemble or modify the memory card.
- Do not use or store the memory card in humid or corrosive locations or in excessive heat such as a closed car in summer, in direct sunlight or near a heater, etc.
- Do not press or bend the end of the memory card adapter with excessive force.
- Do not let dirt, dust, or foreign objects get into the insert port of any memory card adapter.
- Check you have inserted the memory card correctly.
- Insert the memory card as far as it will go into any memory card adapter needed. The memory card may not operate properly unless fully inserted.
- We recommend that you make a backup copy of important data. We are not responsible for any loss or damage to content you store on the memory card.



- Recorded data may be damaged or lost when you remove the memory card or memory card adapter, turn off the power while formatting, reading or writing data, or use the memory card in locations subject to static electricity or high electrical field emissions.

### **Protection of personal information**

Erase personal data before disposing of the product. To delete data, perform a master reset. Deleting data from the memory of the device does not ensure that it cannot be recovered. Sony does not warrant against recovery of information and does not assume responsibility for disclosure of any information even after a master reset.

### **For Devices Supporting 3D Viewing capabilities**

In viewing 3D images shot with this device, if applicable, on a 3D-compatible monitor, you may experience discomfort in the form of eye strain, fatigue, or nausea. To prevent these symptoms, we recommend that you take regular breaks. However, you need to determine for yourself the length and frequency of breaks you require, as they vary according to the individual. If you experience any type of discomfort, stop viewing the 3D images until you feel better, and consult a physician as necessary. Also refer to the operating instructions supplied with the device or software you have connected or are using with this device. Note that a child's eyesight is still at the development stage (particularly children below the age of 6). Consult a pediatrician or ophthalmologist before letting your child view 3D images, and make sure he/she observes the above precautions when viewing such images.

### **Loudness warning!**

Avoid volume levels that may be harmful to your hearing.

### **End user licence agreement**

Software delivered with this device and its media is owned by Sony Mobile Communications Inc., and/or its affiliated companies and its suppliers and licensors.

Sony grants you a non-exclusive limited licence to use the software solely in conjunction with the device on which it is installed or delivered. Ownership of the software is not sold, transferred or otherwise conveyed.

Do not use any means to discover the source code or any component of the software, reproduce and distribute the software, or modify the software. You are entitled to transfer rights and obligations to the software to a third party, solely together with the device with which you received the software, provided the third party agrees in writing to be bound by the terms of this Licence.

This licence exists throughout the useful life of this device. It can be terminated by transferring your rights to the device to a third party in writing.

Failure to comply with any of these terms and conditions will terminate the licence immediately.

Sony and its third party suppliers and licensors retain all rights, title and interest in and to the software. To the extent that the software contains material or code of a third party, such third parties shall be beneficiaries of these terms.

This licence is governed by the laws of Japan. When applicable, the foregoing applies to statutory consumer rights.

In the event software accompanying or provided in conjunction with your device is provided with additional terms and conditions, such provisions shall also govern your possession and usage of the software.

## Export regulations

Export regulations: The device or software may be subject to import and export regulations of the European Union, the United States and other countries. You will comply with these applicable laws and regulations and will obtain and maintain any export and import license required for the delivery of goods to you under this Agreement. Without limiting the foregoing, and as an example, you will not knowingly export or re-export goods to destinations identified pursuant to Articles in Chapter II of European Council Regulation (EC) 428/2009 and specifically, and without limitation, you will also comply with U.S. government Export Administration Regulations ("EAR", 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) administered by Department of Commerce, Bureau of Industry and Security and economic sanctions regulations (30 C.F.R. §§ 500 et. seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) administered by the U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Assets Control.

## Limited Warranty

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden, or its local affiliated company, provides this Limited Warranty for your mobile device, original accessory delivered with your mobile device, and/or your mobile computing product (hereinafter referred to as "Product"). Should your Product need warranty service, please return it to the dealer from whom it was purchased, or contact your local Sony Contact Center (national rates may apply) or visit [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com) to get further information.

## Our warranty

Subject to the conditions of this Limited Warranty, Sony warrants this Product to be free from defects in design, material and workmanship at the time of its original purchase by a consumer. This Limited Warranty will last for a period of one (1) year as from the original date of purchase of the Product.

## What we will do

If, during the warranty period, this Product fails to operate under normal use and service, due to defects in design, materials or workmanship, Sony authorised distributors or service partners, in the country/region\* where you purchased the Product, will, at their option, either repair, replace or refund the purchase price of the Product in accordance with the terms and conditions stipulated herein.

Sony and its service partners reserve the right to charge a handling fee if a returned Product is found not to be under warranty according to the conditions below.

Please note that some of your personal settings, downloads and other information may be lost when your Sony Product is repaired or replaced. At present, Sony may be prevented by applicable law, other regulation or technical restrictions from making a backup copy of certain downloads. Sony does not take any responsibility for any lost information of any kind and will not reimburse you for any such loss. You should always make backup copies of all the information stored on your Sony Product such as downloads, calendar and contacts before handing in your Sony Product for repair or replacement.

## Conditions

1. This Limited Warranty is valid only if the original proof of purchase for this Product issued by a Sony authorised dealer specifying the date of purchase and serial number\*\*, is presented with the Product to be repaired or replaced. Sony reserves the right to refuse

warranty service if this information has been removed or changed after the original purchase of the Product from the dealer.

2. If Sony repairs or replaces the Product, the repair for the defect concerned, or the replaced Product shall be warranted for the remaining time of the original warranty period or for ninety (90) days from the date of repair, whichever is longer. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned units. Replaced parts or components will become the property of Sony.
3. This warranty does not cover any failure of the Product that is due to:
  - Normal wear and tear.
  - Use in environments where relevant IP rating limitations, if applicable, are exceeded (including liquid damage or the detection of liquid inside the device resulting from such use).
  - Misuse or failure to use in accordance with the Sony instructions for use and maintenance of the Product.

Nor does this warranty cover any failure of the Product due to accident, software or hardware modification or adjustment, or acts of God.

A rechargeable battery can be charged and discharged more than a hundred times. However, it will eventually wear out – this is not a defect and corresponds to normal wear and tear. When the talk-time or standby time is noticeably shorter, it is time to replace the battery. Sony recommends that you use only batteries and chargers approved by Sony.

Minor variations in display brightness and colour may occur between devices. There may be tiny bright or dark dots on the display. It occurs when individual dots have malfunctioned and can not be adjusted. Two defective pixels are deemed acceptable.

Minor variations in camera image appearance may occur between devices. This is nothing uncommon and is not regarded as a defective camera module.

4. Since the cellular system on which the Product is to operate is provided by a carrier independent from Sony, Sony will not be responsible for the operation, availability, coverage, services or range of that system.
5. This warranty does not cover Product failures caused by installations, modifications, or repair or opening of the Product performed by a non-Sony authorised person.
6. The warranty does not cover Product failures which have been caused by use of accessories or other peripheral devices which are not Sony branded original accessories intended for use with the Product.

Sony disclaims any and all warranties, whether express or implied, for failures caused to the Product or peripheral devices as a result of viruses, trojan horses, spyware, or other malicious software. Sony strongly recommends that you install appropriate virus protection software on your Product and any peripheral devices connected to it, as available, and update it regularly, to better protect your device. It is understood, however, that such software will never fully protect your Product or its peripheral devices and Sony disclaims all warranties, whether express or implied, in case of failure by such antivirus software to fulfil its intended purpose.
7. Tampering with any of the seals on the Product will void the warranty.

8. THERE ARE NO EXPRESS WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, OTHER THAN THIS LIMITED WARRANTY. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL SONY OR ITS LICENSORS BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS TO THE FULL EXTENT THOSE DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

Some countries/states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

The warranty provided does not affect the consumer's statutory rights under applicable legislation in force, nor the consumer's rights against the dealer arising from their sales / purchase contract.

### **Country specific terms**

If you have purchased your Product in a country member of the European Economic Area (EEA) or in Switzerland or the Republic of Turkey, and such Product was intended for sale in the EEA or in Switzerland or in Turkey, you can have your Product serviced in any EEA country or in Switzerland or in Turkey, under the warranty conditions prevailing in the country in which you require servicing, provided that an identical Product is sold in such country by an authorised Sony distributor. To find out if your Product is sold in the country you are in, please call the local Sony Contact Center. Please observe that certain services may not be available outside the country of original purchase, for example, due to the fact that your Product may have an interior or exterior which is different from equivalent models sold in other countries. Please note in addition that it may sometimes not be possible to repair SIM-locked Products.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. If you purchased your product in Australia, you are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. For warranty service in Australia, please contact 1300 650 050 or Sony Service Centre, Unit 4 / 189 Woodville Road Willawood NSW 2163.

\*\* In some countries/regions additional information (such as a valid warranty card) may be requested.

### **Trademarks, acknowledgements and copyright**

©2015 Sony Mobile Communications Inc. and its affiliated entities. All rights reserved.

Xperia is a trademark or registered trademark of Sony Mobile Communications Inc.

Sony is a trademark or a registered trademark of Sony Corporation.

Bluetooth is a trademark or a registered trademark of Bluetooth SIG Inc. and any use of such mark by Sony is under license.

All product and company names mentioned herein are the trademarks or registered trademarks of their respective owners.

Any rights not expressly granted herein are reserved. Visit [www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com) for more information.

[www.sonymobile.com](http://www.sonymobile.com)

**SONY®**

Sony Mobile Communications Inc.  
1-8-15 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japan

1222-9266.11