

SONY®

Solución de problemas

Base de carga inalámbrica
WCH20

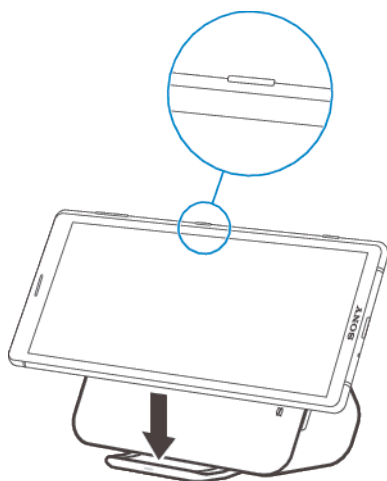
Contenido

No puedo cargar mi dispositivo.....	3
No hay ruido procedente del cargador.....	3

No puedo cargar mi dispositivo

Si su dispositivo no empieza a cargar al utilizar la Base de carga inalámbrica, pruebe los siguientes métodos uno detrás del otro. Después de llevar a cabo una acción, y antes de pasar a la siguiente, compruebe si el problema se ha resuelto.

- Asegúrese de que el cable USB se haya conectado correctamente al cargador.
- Retire del dispositivo cualquier carcasa o cubierta protectora.
- Desplace un poco el dispositivo a la derecha o a la izquierda.
- Cuando lo carga en horizontal, asegúrese de que ha colocado el dispositivo con las teclas orientadas hacia arriba.



No hay ruido procedente del cargador

El ventilador de refrigeración empleado para evitar sobrecalentamientos emite un leve ruido durante el proceso de carga. Este ruido no es un fallo.