

SONY®

# Řešení potíží

SmartBand

SWR10

# Obsah

Náramek SmartBand se nenabíjí.....	3
Nedaří se mi připojit náramek SmartBand k mému zařízení Android™ .....	3
Aplikace Smart Connect není k dispozici na webu Google Play™ .....	4
Náramek SmartBand se odpojuje od zařízení Android™ .....	4
Nefunguje přenos oznámení budíku.....	5
Údaje o spánku nebyly zaznamenány.....	5
Data o mých aktivitách se v aplikaci Lifelog neaktualizují.....	5
Nedaří se mi získat údaje o mé poloze.....	6

# Náramek SmartBand se nenabíjí

- Zkontrolujte stav oznamovací kontrolky baterie

## Indikátor stavu baterie

Indikátor oznámení A trvale bliká

Baterie se nabíjí a dosud není plně nabitá

Indikátor oznámení A svítí

Baterie je plně nabitá.


- Zkuste náramek SmartBand nabíjet s použitím jiného kabelu USB nebo z portu USB na počítači, abyste vyloučili problémy s kabelem nebo nabíječkou.

## Nedaří se mi připojit náramek SmartBand k mému zařízení Android™

- Ujistěte se, že je náramek SmartBand nabitý a zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je ve vašem zařízení nainstalován systém Android™ 4.4 nebo novější a zda vaše zařízení Android™ podporuje technologii Bluetooth® verze 3.0.
- Ujistěte se, že máte v zařízení Android™ nainstalovanou nejnovější verzi aplikace SmartBand a poté spárujte a propojte náramek SmartBand se zařízením Android™.
- Přetažením stavového řádku směrem dolů otevřete panel oznámení a zkontrolujte, zda je zobrazena ikona . Je-li ikona  zobrazena, jste připojeni.
- Ujistěte se, že náramek SmartBand je blíže než 10 metrů od vašeho telefonu nebo tabletu.
- Zkontrolujte, že je v telefonu nebo tabletu zapnuta funkce Bluetooth®.
- Vypněte a znovu zapněte ve svém telefonu funkci Bluetooth® a počkejte zhruba minutu.
- Poté znovu připojte náramek SmartBand k vašemu zařízení Android™.

### Nastavení náramku SmartBand pomocí NFC



- 1 Nechte náramek SmartBand nabíjet alespoň 30 minut.
  - 2 **Zařízení Android™:** Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější verzi aplikace Smart Connect ze služby Google Play™.
  - 3 **Zařízení Android™:** Zkontrolujte, zda je zapnutá funkce NFC a zda je obrazovka aktivní a odemčená.
  - 4 Přiložte k sobě zařízení Android™ a náramek SmartBand tak, aby se detekční oblasti NFC dotýkaly a podle pokynů na obrazovce zařízení Android™ nainstalujte aplikace SmartBand a Lifelog. Po připojení náramku SmartBand se ve stavovém řádku dočasně a na oznamovacím panelu trvale (po dobu připojení) objeví ikona .
- ! Jakmile budou nainstalovány všechny aplikace a náramek SmartBand bude zapnutý a připojený, můžete dalším dotykem oblastí NFC spustit aplikaci Lifelog.
- 💡 Stažením stavového řádku dolů můžete otevřít oznamovací panel a využít možnost rychlého přístupu k aplikacím SmartBand a Lifelog.

### Nastavení náramku SmartBand pomocí Bluetooth®

- 1 Nechte náramek SmartBand nabíjet alespoň 30 minut.
  - 2 **Zařízení Android™:** Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější verzi aplikace Smart Connect ze služby Google Play™.
  - 3 Spusťte aplikaci Smart Connect.
  - 4 Zapněte náramek SmartBand.
  - 5 **Zařízení Android™:** Zapněte funkci Bluetooth®, spusťte hledání zařízení Bluetooth® a v seznamu dostupných zařízení vyberte položku **SWR10**.
  - 6 Podle pokynů na obrazovce nainstalujte aplikace SmartBand a Lifelog. Po připojení náramku SmartBand se ve stavovém řádku dočasně a na oznamovacím panelu trvale (po dobu připojení) objeví ikona .
- ! Všechny aplikace potřebné pro správnou funkci náramku SmartBand jsou k dispozici na Google Play™.
- 💡 Stažením stavového řádku dolů můžete otevřít oznamovací panel a využít možnost rychlého přístupu k aplikacím SmartBand a Lifelog.
- Pokud se připojení stále nedaří, restujte náramek SmartBand nebo zrušte jeho párování se zařízením a zkuste postup opakovat.

### Resetování náramku SmartBand

- 1 Vypněte náramek SmartBand.
- 2 Stiskněte a podržte tlačítko zapnutí/vypnutí, dokud nezačne blikat indikátor oznámení A.

## Aplikace Smart Connect není k dispozici na webu Google Play™


- Smart Connect vyžaduje operační systém Android™ verze 4.0 nebo novější. Pokud vaše zařízení nepoužívá verzi 4 nebo novější, nemusí se aplikace Smart Connect na webu Google Play™ zobrazit. Je-li to možné aktualizujte software svého zařízení.

## Náramek SmartBand se odpojuje od zařízení Android™

- Nabijte náramek SmartBand.
- Nabijte své zařízení Android™.

- Nevzdalujte se s náramkem SmartBand příliš daleko od zařízení Android™.
- Znovu připojte náramek SmartBand k zařízení Android™ pomocí funkce NFC.

### Opětovné připojení náramku SmartBand pomocí funkce NFC

- 1 **Zařízení Android™:** Zkontrolujte, zda je zapnutá funkce NFC a zda je obrazovka aktivní a odemčená.
  - 2 Přiložte zařízení Android™ na náramek SmartBand tak, aby se detekční oblasti NFC obou zařízení dotýkaly. Po připojení náramku SmartBand se ve stavovém řádku dočasně a na oznamovacím panelu trvale (po dobu připojení) objeví ikona .
- ☛ Stažením stavového řádku dolů můžete otevřít oznamovací panel a využít možnost rychlého přístupu k aplikacím SmartBand a Lifelog.

## Nefunguje přenos oznámení budíku

- Funkce oznámení budíku pracuje jen tehdy, je-li náramek SmartBand připojen k zařízení Xperia™.

## Údaje o spánku nebyly zaznamenány

- Zkontrolujte, zda se náramek SmartBand nachází v nočním režimu.

### Kontrola režimu náramku SmartBand

- Krátce stiskněte tlačítko zapnutí/vypnutí. Pokud je náramek SmartBand v nočním režimu, oznamovací kontrolky se přepnou mezi jednou a dvěma rozsvícenými kontrolkami. Pokud je náramek v denním režimu, oznamovací kontrolky se rozsvítí jedna po druhé a poté všechny zhasnou.
- Pokud je náramek SmartBand v denním režimu, přepněte jej na režim noční.

### Přepnutí mezi denním a nočním režimem

- Stiskněte a podržte tlačítko zapnutí/vypnutí na dvě sekundy.

## Data o mých aktivitách se v aplikaci Lifelog neaktualizují

- Pro optimální získávání dat doporučujeme nosit náramek SmartBand na vaší dominantní ruce.
- Zkontrolujte, zda máte aktivní připojení k internetu, nutné pro správnou synchronizaci dat mezi náramkem SmartBand a aplikací Lifelog na vašem zařízení Android™. Pamatujte také, že náramek SmartBand data uchovává maximálně dva týdny.

## Nedaří se mi získat údaje o mé poloze

- Ujistěte se, zda je vaše zařízení Android™ připojené k internetu.
- Zkontrolujte také, zda máte v zařízení Android™ zapnuté služby polohy, zjišťování polohy podle satelitů GPS a službu zjišťování polohy Google.