

**SONY®**

# Fehlerbehebung

SmartBand

SWR10

# Inhaltsverzeichnis

Das SmartBand lässt sich nicht laden.....	3
Ich kann mein SmartBand nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert.....	3
Smart Connect ist in Google Play™ nicht verfügbar.....	4
Die Verbindung von meinem SmartBand zu meinem Android™-Gerät wird unterbrochen.....	5
Ich erhalte keine Weckerbenachrichtigungen.....	5
Meine Schlafdaten wurden nicht protokolliert.....	5
Die Daten zu meinen Aktivitäten werden in der Lifelog-Anwendung nicht aktualisiert.....	6
Ich erhalte keine Daten zu Aufenthaltsorten.....	6

# Das SmartBand lässt sich nicht laden

- Prüfen Sie die Benachrichtigungsleuchte zum Akkustatus.

## Status der Akku-Benachrichtigungsleuchte

Benachrichtigungsleuchte A blinkt fortlaufend Der Akku wird geladen und ist noch nicht vollständig aufgeladen

Benachrichtigungsleuchte A ist eingeschaltet Der Akku ist vollständig aufgeladen

- Laden Sie das SmartBand mit einem anderen USB-Kabel oder über den USB-Port eines Computers, um herauszufinden, ob das Problem mit dem Kabel oder dem Ladegerät zusammenhängt.

## Ich kann mein SmartBand nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr SmartBand aufgeladen und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Android™-Gerät die Softwareversion Android™ 4.4 oder eine aktuellere Version installiert ist und dass Ihr Android™-Gerät mit der Bluetooth®-Version 3.0 kompatibel ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die aktuellste Version der Anwendung des SmartBand auf dem Android™-Gerät installiert ist, koppeln Sie es dann und stellen Sie eine Verbindung zwischen Ihrem SmartBand und dem Android™-Gerät her.
- Ziehen Sie die Statusleiste oben am Bildschirm nach unten, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und überprüfen Sie, ob  angezeigt wird. Wenn  angezeigt wird, dann besteht bereits eine Verbindung.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr SmartBand nicht weiter weg als maximal 10 Meter von Ihrem Mobiltelefon oder Tablet befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth®-Funktion auf dem Mobiltelefon oder Tablet aktiviert ist.
- Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion Ihres Mobiltelefons oder Tablets aus, schalten Sie es anschließend wieder ein und warten Sie eine Minute lang.
- Richten Sie Ihr SmartBand noch einmal ein, damit es mit Ihrem Android™-Gerät funktioniert.

**So richten Sie Ihr SmartBand mithilfe von NFC ein:**



- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr SmartBand mindestens 30 Minuten lang geladen wurde.
  - 2 **Android™-Gerät:** Stellen Sie sicher, dass Sie die Smart-Kontakt-App mit der aktuellsten Version von Google Play™ installiert und aktualisiert haben.
  - 3 **Android™-Gerät:** Vergewissern Sie sich, dass die NFC-Funktion aktiviert und der Bildschirm aktiv und nicht gesperrt ist.
  - 4 Platzieren Sie das Android™-Gerät über Ihrem SmartBand, damit sich die NFC-Erkennungsbereiche gegenseitig berühren, und befolgen Sie dann die Anweisungen auf Ihrem Android™-Gerät zur Installation der SmartBand- und der Lifelog-App.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem SmartBand aktiv ist.
- ! Wenn sich die NFC-Erkennungsbereiche der beiden Geräte, nachdem alle Apps installiert wurden, gegenseitig berühren und Ihr SmartBand eingeschaltet und verbunden ist, startet die Lifelog-App automatisch.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf die SmartBand- und die Lifelog-App zuzugreifen.

### So richten Sie Ihr SmartBand mithilfe von Bluetooth® ein:

- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr SmartBand mindestens 30 Minuten lang geladen wurde.
  - 2 **Android™-Gerät:** Stellen Sie sicher, dass Sie die Smart-Kontakt-App mit der aktuellsten Version von Google Play™ installiert und aktualisiert haben.
  - 3 Starten Sie die Smart-Kontakt-App.
  - 4 Schalten Sie Ihr SmartBand ein.
  - 5 **Android™-Gerät:** Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion ein und suchen Sie anschließend nach Bluetooth®-Geräten. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte **SWR10** aus.
  - 6 Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation der SmartBand- und der Lifelog-App.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem SmartBand aktiv ist.
- ! Alle für die ordnungsgemäße Funktion des SmartBand erforderlichen Anwendungen sind auf Google Play™ erhältlich.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf die SmartBand- und die Lifelog-App zuzugreifen.
- Wenn immer noch keine Verbindung besteht, setzen Sie Ihr SmartBand zurück oder heben Sie die Kopplung auf und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

### So setzen Sie Ihr SmartBand zurück:

- 1 Schalten Sie das SmartBand aus.
- 2 Halten Sie die Einschalttaste gedrückt, bis Benachrichtigungsleuchte A aufleuchtet.


## Smart Connect ist in Google Play™ nicht verfügbar

- Smart Connect setzt die Android™-Version 4.0 oder höher voraus. Wenn auf Ihrem Gerät nicht die Version 4 oder höher läuft, wird Smart Connect möglicherweise nicht bei Google Play™ angezeigt. Aktualisieren Sie, wenn möglich, Ihre Gerätesoftware.

# Die Verbindung von meinem SmartBand zu meinem Android™-Gerät wird unterbrochen

- Laden Sie Ihr SmartBand.
- Laden Sie Ihr Android™-Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr SmartBand nicht zu weit von Ihrem Android™-Gerät entfernt ist.
- Verbinden Sie Ihr SmartBand über NFC erneut mit Ihrem Android™-Gerät.

## So stellen Sie die Verbindung Ihres SmartBand mithilfe von NFC wieder her:

- 1 **Android™-Gerät:** Vergewissern Sie sich, dass die NFC-Funktion aktiviert und der Bildschirm aktiv und nicht gesperrt ist.
  - 2 Platzieren Sie Ihr Android™-Gerät über Ihrem SmartBand, sodass sich die NFC-Erkennungsbereiche der Geräte berühren.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem SmartBand aktiv ist.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf die SmartBand- und die Lifelog-App zuzugreifen.

# Ich erhalte keine Weckerbenachrichtigungen

- Die Funktion für Weckerbenachrichtigungen funktioniert nur, wenn Ihr SmartBand mit einem Xperia™ Gerät verbunden ist.

# Meine Schlafdaten wurden nicht protokolliert

- Prüfen Sie den Modus Ihres SmartBands und vergewissern Sie sich, dass es sich im Nachtmodus befindet.

## So prüfen Sie, ob Ihr SmartBand eingeschaltet ist:

- Drücken Sie kurz auf die Ein/Aus-Taste. Wenn sich Ihr SmartBand im Nachtmodus befindet, geht erst eine Benachrichtigungsleuchte an und dann gehen zwei an. Im Tagmodus gehen die Benachrichtigungsleuchten nacheinander an und erlöschen anschließend.
- Schalten Sie Ihr SmartBand in den Nachtmodus, wenn es sich im Tagmodus befindet.

## So wechseln Sie zwischen Tages- und Nachtmodus:

- Drücken Sie die Einschalttaste und halten Sie sie zwei Sekunden lang gedrückt.

## Die Daten zu meinen Aktivitäten werden in der Lifelog-Anwendung nicht aktualisiert

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das SmartBand beim Erfassen der Daten an Ihrem dominanten Handgelenk tragen.
- Vergewissern Sie sich, dass eine aktive Internetverbindung besteht, damit die erfolgreiche Synchronisation Ihrer Daten zwischen Ihrem SmartBand und der Lifelog-Anwendung auf Ihrem Android™-Gerät gewährleistet werden kann. Denken Sie auch daran, dass Ihr SmartBand Daten nur bis zu zwei Wochen lang speichert.

## Ich erhalte keine Daten zu Aufenthaltsorten

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Android™-Gerät über eine aktive Datenverbindung verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ortungsdienste, GPS-Satelliten und der Ortungsdienst von Google auf Ihrem Android™-Gerät aktiviert sind.