

SONY®

Solución de problemas

SmartBand
SWR10

Contenido

Parece que la SmartBand no carga.....	3
No puedo configurar mi SmartBand para que funcione con mi dispositivo Android™	3
Smart Connect no está disponible en Google Play™	4
Mi SmartBand se desconecta de mi dispositivo Android™	5
No recibo notificaciones de alarma.....	5
Mis datos de sueño no se han registrado.....	5
Los datos sobre mis actividades no se actualizan en la aplicación Lifelog.....	5
No recibo ningún dato de ubicaciones.....	6

Parece que la SmartBand no carga

- Compruebe el estado de la luz de notificación de la batería.

Estado de la luz de notificación de la batería

La luz de notificación A parpadea continuamente. La batería se está cargando y aún no está llena.

La luz de notificación A está encendida.

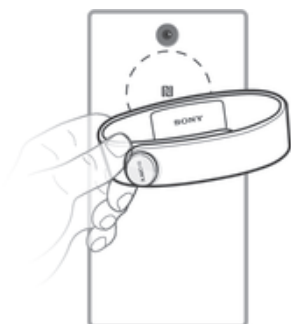
La batería está totalmente cargada.

- Cargue la SmartBand con otro cable USB o cargue la SmartBand desde el puerto USB de un ordenador para descartar que el cable o el cargador estén defectuosos.

No puedo configurar mi SmartBand para que funcione con mi dispositivo Android™

- Asegúrese de que la SmartBand está cargada y activada.
- Asegúrese de que la versión de software de su dispositivo Android™ es Android™ 4.4 o posterior y que el dispositivo Android™ admite Bluetooth® versión 3.0.
- Asegúrese de que ha instalado la versión más reciente de la aplicación SmartBand en el dispositivo Android™ y, a continuación, asocie y conecte la SmartBand al dispositivo Android™.
- Arrastre hacia abajo la barra de estado, situada en la parte superior de la pantalla, para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, compruebe que  está visible. Si  está visible, significa que ya está conectado.
- Asegúrese de que la SmartBand se encuentra como máximo a 10 metros del móvil o tablet.
- Asegúrese de que la función Bluetooth® del móvil o tablet está activada.
- Desactívela y vuélvala a activar en su teléfono o tablet y espere un minuto.
- Configure la SmartBand de nuevo para que funcione con su dispositivo Android™

Para realizar la configuración de la SmartBand mediante NFC



- 1 Asegúrese de que la SmartBand se ha cargado durante al menos 30 minutos.
 - 2 **Dispositivo Android™**: asegúrese de que ha instalado o actualizado la última versión de la aplicación Conexión inteligente desde Google Play™.
 - 3 **Dispositivo Android™**: asegúrese de que la función NFC está activada y que la pantalla está activa y no bloqueada.
 - 4 Sitúe el dispositivo Android™ sobre la SmartBand de manera que se toquen las áreas de detección NFC de cada uno de los dispositivos; a continuación, siga las instrucciones que aparecen en el dispositivo Android™ para instalar la aplicación SmartBand y la aplicación Lifelog. Aparece  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando la SmartBand está activa.
- ! Si las áreas de detección NFC de cada dispositivo se tocan después de haber instalado todas las aplicaciones y la SmartBand está encendida y conectada, la aplicación Lifelog se inicia automáticamente.
- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación SmartBand y a la aplicación Lifelog.

Para realizar la configuración de la SmartBand mediante Bluetooth®

- 1 Asegúrese de que la SmartBand se ha cargado durante al menos 30 minutos.
 - 2 **Dispositivo Android™**: asegúrese de que ha instalado o actualizado la última versión de la aplicación Conexión inteligente desde Google Play™.
 - 3 Inicie la aplicación Conexión inteligente.
 - 4 Active la SmartBand.
 - 5 **Dispositivo Android™**: active la función Bluetooth® y busque dispositivos Bluetooth®; a continuación, seleccione **SWR10** en la lista de dispositivos disponibles.
 - 6 Siga las instrucciones para instalar la aplicación SmartBand y la aplicación Lifelog. Aparece  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando la SmartBand está activa.
- ! En Google Play™ están disponibles todas las aplicaciones que son necesarias para que la SmartBand funcione.
- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación SmartBand y a la aplicación Lifelog.
- Si sigue sin poder conectarse, reinicie o cancela la asociación de la SmartBand y vuelva a conectarla de nuevo.

Para restablecer la SmartBand

- 1 Desactive la SmartBand.
- 2 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que la luz de notificación A comience a parpadear.


Smart Connect no está disponible en Google Play™

- Smart Connect requiere Android™ versión 4.0 o superior. Si en su dispositivo no se ejecuta la versión 4 o superior, Smart Connect podría no aparecer en Google Play™. Si es posible, actualice el software del dispositivo.

Mi SmartBand se desconecta de mi dispositivo Android™

- Cargue la SmartBand.
- Cargue el dispositivo Android™.
- Asegúrese de que la SmartBand no está demasiado alejada del dispositivo Android™.
- Reconecte la SmartBand con su dispositivo Android™ mediante NFC.

Para reconectar la SmartBand mediante NFC

- 1 **Dispositivo Android™:** asegúrese de que la función NFC está activada y que la pantalla está activa y no bloqueada.
- 2 Coloque el dispositivo Android™ sobre la SmartBand de manera que las áreas de detección NFC de cada dispositivo se toquen. Aparece  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando la SmartBand está activa.

- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación SmartBand y a la aplicación Lifelog.

No recibo notificaciones de alarma

- La función de notificación de alarma solo funciona cuando la SmartBand está conectada a un dispositivo Xperia™.

Mis datos de sueño no se han registrado

- Compruebe el modo de la SmartBand y asegúrese de que está activado el modo noche.

Cómo comprobar el modo en el que está la SmartBand

- Pulse brevemente la tecla de encendido. Las luces de notificación cambian entre una luz iluminada y dos luces iluminadas cuando la SmartBand está en el modo noche y, cuando está en el modo día, las luces de notificación se encienden de forma sucesiva y después se apagan todas.
- Si la SmartBand está en modo noche, active el modo día.

Para alternar entre el modo día y el modo noche

- Mantenga pulsada la tecla de encendido durante dos segundos.

Los datos sobre mis actividades no se actualizan en la aplicación Lifelog

- Asegúrese de que lleva puesta la SmartBand en la muñeca de la mano dominante cuando recopila los datos.

- Asegúrese de que tiene una conexión a Internet activa para asegurar la sincronización correcta de los datos entre la SmartBand y la aplicación Lifelog en su dispositivo Android™. Recuerde también que la SmartBand solo almacena los datos durante dos semanas.

No recibo ningún dato de ubicaciones

- Asegúrese de que el dispositivo Android™ tiene una conexión a Internet activa.
- Asegúrese de que ha habilitado los servicios de ubicación, los satélites GPS y el servicio de ubicación de Google en el dispositivo Android™.