

SONY®

Dépannage

SmartBand

SWR10

Table des matières

Le SmartBand ne semble pas se charger.....	3
Je ne parviens pas à faire fonctionner mon SmartBand avec mon appareil Android™	3
Smart Connect n'est pas disponible sur Google Play™	4
Mon SmartBand se déconnecte de mon appareil Android™	5
Je ne reçois aucune notification d'alarme.....	5
Les données sur mon sommeil n'ont pas été enregistrées.....	5
Les données concernant mes activités ne sont pas mises à jour dans l'application Lifelog.....	6
Je ne reçois aucune donnée de localisation.....	6

Le SmartBand ne semble pas se charger

- Vérifiez le témoin lumineux de notification de l'état de la batterie.

État du voyant de notification de la batterie

Le voyant de notification A clignote en continu

La batterie est en cours de charge et n'est pas encore chargée au maximum

Le voyant de notification A est allumé

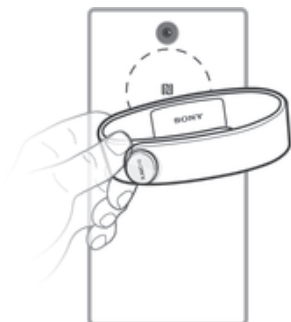
La batterie est chargée au maximum



- Rechargez le SmartBand à l'aide d'un autre câble USB ou depuis le port USB d'un ordinateur, pour vérifier qu'il n'y a pas de problème avec le câble ou le chargeur.

Je ne parviens pas à faire fonctionner mon SmartBand avec mon appareil Android™


- Assurez-vous que votre bracelet SmartBand est chargé et allumé.
- Assurez-vous que la version logicielle de votre appareil Android™ est la version Android™ 4.4 ou ultérieure et que votre appareil Android™ prend en charge la version 3.0 du Bluetooth®.
- Assurez-vous d'avoir installé la toute dernière version de l'application SmartBand sur votre appareil Android™, puis associez et connectez votre SmartBand à votre appareil Android™.
- Faites glisser la barre d'état vers le haut de l'écran pour ouvrir le volet de notification, puis vérifiez que vous voyez . Si vous voyez , cela signifie que vous êtes déjà connecté.
- Assurez-vous que votre SmartBand se trouve à une distance maximale de 10 mètres de votre téléphone ou votre tablette.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth® de votre téléphone ou votre tablette est activée.
- Éteignez et rallumez la fonction Bluetooth® de votre téléphone ou votre tablette, puis attendez une minute.
- Configurez à nouveau votre SmartBand pour le faire fonctionner avec votre appareil Android™.

Pour configurer votre bracelet SmartBand en utilisant le NFC



- 1 Assurez-vous que votre bracelet SmartBand a été chargé pendant au moins 30 minutes.
 - 2 **Appareil Android™** : Assurez-vous d'avoir installé et mis à jour l'application Connexion intelligente avec la version la plus récente à partir de Google Play™.
 - 3 **Appareil Android™** : La fonction NFC doit être activée et l'écran doit être actif et déverrouillé.
 - 4 Placez l'appareil Android™ au-dessus de votre bracelet SmartBand de sorte que les zones de détection NFC de chaque appareil coïncident, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'appareil Android™ pour installer les applications SmartBand et Lifelog.  apparaît dans la barre d'état quand une connexion avec le SmartBand est active.
- ! Si vous établissez un contact entre les zones NFC de chaque appareil une fois que vous avez installé toutes les applications, et que votre bracelet SmartBand est allumé et connecté, l'application Lifelog démarre automatiquement.
-  Vous pouvez faire glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet de notification et accéder rapidement aux applications SmartBand et Lifelog.

Pour configurer votre bracelet SmartBand en utilisant le Bluetooth®

- 1 Assurez-vous que votre bracelet SmartBand a été chargé pendant au moins 30 minutes.
 - 2 **Appareil Android™** : Assurez-vous d'avoir installé et mis à jour l'application Connexion intelligente avec la version la plus récente à partir de Google Play™.
 - 3 Lancez l'application Connexion intelligente.
 - 4 Pour activer votre SmartBand.
 - 5 **Appareil Android™** : Activez la fonction Bluetooth® et recherchez des périphériques Bluetooth®, puis sélectionnez **SWR10** dans la liste des périphériques disponibles.
 - 6 Suivez les instructions pour installer les applications SmartBand et Lifelog.  apparaît brièvement dans la barre d'état et de façon permanente dans le volet de notification quand une connexion au SmartBand est active.
- ! Toutes les applications nécessaires au fonctionnement du bracelet SmartBand sont disponibles sur Google Play™.
-  Vous pouvez faire glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet de notification et accéder rapidement aux applications SmartBand et Lifelog.
- Si la connexion est toujours impossible, réinitialisez ou dissociez votre SmartBand et essayez de vous reconnecter.

Pour réinitialiser votre bracelet SmartBand

- 1 Désactivez votre bracelet SmartBand.
- 2 Maintenez enfoncée la touche marche/arrêt jusqu'à ce que le voyant de notification A se mette à clignoter.


Smart Connect n'est pas disponible sur Google Play™

- Smart Connect exige Android™ version 4.0 ou ultérieure. Si votre appareil n'utilise pas la version 4 (ou une version ultérieure), Smart Connect risque de ne pas apparaître sur Google Play™. Si possible, mettez à jour le logiciel de l'appareil.

Mon SmartBand se déconnecte de mon appareil Android™

- Chargez votre SmartBand.
- Chargez votre appareil Android™.
- Assurez-vous que votre SmartBand n'est pas trop éloigné de votre appareil Android™.
- Reconnectez votre SmartBand à votre appareil Android™ par NFC.

Pour reconnecter votre SmartBand en utilisant le NFC

- 1 **Appareil Android™** : La fonction NFC doit être activée et l'écran doit être actif et déverrouillé.
 - 2 Placez l'appareil Android™ au-dessus de votre SmartBand de façon à ce que la zone de détection NFC de chaque périphérique touche celle de l'autre.  apparaît brièvement dans la barre d'état et de façon permanente dans le volet de notification quand une connexion au SmartBand est active.
- 💡 Vous pouvez faire glisser la barre d'état vers le bas pour ouvrir le volet de notification et accéder rapidement aux applications SmartBand et Lifelog.

Je ne reçois aucune notification d'alarme

- La notification d'alarme fonctionne uniquement si votre SmartBand est connecté à un appareil Xperia™.

Les données sur mon sommeil n'ont pas été enregistrées

- Vérifiez que votre SmartBand est en mode Nuit.

Pour vérifier le mode actif sur votre SmartBand

- Appuyez brièvement sur la touche Marche/Arrêt. Lorsque votre SmartBand est en mode Nuit, les voyants de notification alternent : un voyant s'allume, puis les deux. En mode Jour, les voyants de notification s'allument l'un après l'autre, puis s'éteignent.
- Si votre SmartBand est en mode Jour, activez le mode Nuit.

Pour alterner entre le mode Jour et le mode Nuit

- Appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant deux secondes.

Les données concernant mes activités ne sont pas mises à jour dans l'application Lifelog

- Assurez-vous que vous portez bien le SmartBand au poignet dominant lors de la collecte des données.
- Vérifiez que vous disposez d'une connexion Internet active afin de garantir la bonne synchronisation des données entre votre SmartBand et l'application Lifelog de votre appareil Android™. Par ailleurs, n'oubliez pas que votre SmartBand peut enregistrer ces données pendant une durée allant jusqu'à deux semaines.

Je ne reçois aucune donnée de localisation

- Vérifiez que votre appareil Android™ dispose bien d'une connexion Internet active.
- Assurez-vous d'avoir activé les services de localisation, les satellites GPS et le service de localisation Google sur votre appareil Android™.