

SONY®

Risoluzione dei problemi

SmartBand
SWR10

Indice

Lo SmartBand non si carica.....	3
Impossibile configurare SmartBand affinché funzioni con il dispositivo Android™	3
Smart Connect non è disponibile in Google Play™	4
Lo SmartBand si disconnette dal dispositivo Android™	5
Impossibile ricevere le notifiche delle sveglie.....	5
I dati del sonno non sono stati registrati.....	5
I dati relativi alle attività non vengono aggiornati nell'applicazione Lifelog.....	6
Assenza di ricezione dei dati sulla posizione.....	6

Lo SmartBand non si carica

- Verificare lo stato del LED notifica della batteria.

Stato del LED notifica della batteria



Il LED di notifica A lampeggia continuamente La batteria è in caricamento e non è ancora completamente carica

Il LED di notifica A è acceso

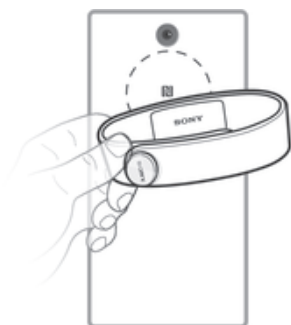
Batteria completamente carica

- Caricare il dispositivo SmartBand utilizzando un altro cavo USB oppure caricare SmartBand dalla porta USB di un computer per stabilire se il problema riguarda il cavo o il caricabatterie.

Impossibile configurare SmartBand affinché funzioni con il dispositivo Android™

- Accertarsi che SmartBand sia carico e acceso.
- Accertarsi che la versione software del dispositivo Android™ sia Android™ 4.4 o successiva e che il dispositivo Android™ supporti Bluetooth® versione 3.0.
- Accertarsi di avere installato la versione più recente dell'applicazione SmartBand sul dispositivo Android™, quindi associare e connettere SmartBand al dispositivo Android™.
- Trascinare la barra di stato in cima alla schermata per aprire il riquadro di notifica, quindi verificare che  sia visibile. Se  è visibile, si è già connessi.
- Assicurarsi che SmartBand si trovi in un raggio di 10 metri dal telefono o tablet.
- Assicurarsi che la funzione Bluetooth® del telefono o tablet sia attiva.
- Disattivare e attivare la funzione Bluetooth® sul telefono o tablet e attendere un minuto.
- Configurare SmartBand di nuovo affinché funzioni con il dispositivo Android™.

Per impostare SmartBand tramite NFC



- 1 Verificare che SmartBand sia stato caricato per almeno 30 minuti.
 - 2 **Dispositivo Android™**: Assicurarsi di aver installato o aggiornato l'applicazione Smart Connect all'ultima versione da Google Play™.
 - 3 **Dispositivo Android™**: verificare che la funzione NFC sia attiva e che lo schermo sia attivo e sbloccato.
 - 4 Posizionare il dispositivo Android™ su SmartBand in modo che le aree di rilevamento NFC dei dispositivi entrino di nuovo a contatto, quindi seguire le istruzioni sul dispositivo Android™ per installare le applicazioni SmartBand e Lifelog.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando una connessione SmartBand è attiva.
- ! Mettendo in contatto le aree NFC di ciascun dispositivo al termine dell'installazione di tutte le applicazioni e aver attivato e connesso SmartBand, l'applicazione Lifelog viene avviata automaticamente.
- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni SmartBand e Lifelog.

Per impostare SmartBand tramite Bluetooth®

- 1 Verificare che SmartBand venga caricato per almeno 30 minuti.
 - 2 **Dispositivo Android™**: Assicurarsi di aver installato o aggiornato l'applicazione Smart Connect all'ultima versione da Google Play™.
 - 3 Avviare l'applicazione Smart Connection.
 - 4 Accendere SmartBand.
 - 5 **Dispositivo Android™**: attivare la funzione Bluetooth®, quindi eseguire la ricerca dei dispositivi Bluetooth® e selezionare **SWR10** dall'elenco dei dispositivi disponibili.
 - 6 Seguire le istruzioni per installare le applicazioni SmartBand e Lifelog.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando una connessione SmartBand è attiva.
- ! Tutte le applicazioni richieste per il funzionamento di SmartBand sono disponibili in Google Play™.
- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni SmartBand e Lifelog.
- Se la connessione non viene stabilita, ripristinare o rimuovere l'associazione di SmartBand e provare a eseguire di nuovo la connessione.

Per ripristinare SmartBand

- 1 Spegnerne SmartBand.
- 2 Tenere premuto il tasto di accensione fino a che il LED notifica A inizia a lampeggiare.


Smart Connect non è disponibile in Google Play™

- Smart Connect richiede la versione 4.0 di Android™ oppure una successiva. Se il dispositivo non esegue almeno la versione 4.0, è possibile che Smart Connect non sia disponibile su Google Play™. Se possibile, aggiornare il software del dispositivo.

Lo SmartBand si disconnette dal dispositivo Android™

- Caricare lo SmartBand.
- Caricare il dispositivo Android™.
- Verificare che lo SmartBand non sia troppo distante dal dispositivo Android™.
- Riconnettere lo SmartBand al dispositivo Android™ tramite NFC.

Riconnettere lo SmartBand tramite NFC

- 1 **Dispositivo Android™:** verificare che la funzione NFC sia attiva e che lo schermo sia attivo e sbloccato.
- 2 Posizionare il dispositivo Android™ su SmartBand in modo che le aree di rilevamento NFC di ciascun dispositivo siano in contatto tra loro.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando una connessione SmartBand è attiva.

- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni SmartBand e Lifelog.

Impossibile ricevere le notifiche delle sveglie

- La funzione di notifica della sveglia funziona solo quando lo SmartBand è connesso a un dispositivo Xperia™.

I dati del sonno non sono stati registrati

- Verificare la modalità dello SmartBand e assicurarsi che sia impostata quella notte.

Per verificare la modalità attiva sullo SmartBand

- Premere brevemente il tasto di accensione. Prima si accende un solo LED notifica, poi entrambi quando lo SmartBand è in modalità notte; quando è in modalità giorno, i LED notifica s'illuminano uno dopo l'altro e poi si spengono contemporaneamente.
- Impostare la modalità notte dello SmartBand, nel caso in cui fosse su quella diurna.

Per passare dalla modalità giorno a quella notte

- Tenere premuto il tasto di accensione per due secondi.

I dati relativi alle attività non vengono aggiornati nell'applicazione Lifelog

- Assicurarsi di indossare lo SmartBand sul polso dominante durante la raccolta dei dati.
- Accertarsi di disporre di una connessione Internet attiva per garantire la sincronizzazione dei dati tra SmartBand e l'applicazione Lifelog sul dispositivo Android™. Inoltre, tenere presente che lo SmartBand memorizza i dati soltanto per 2 settimane.

Assenza di ricezione dei dati sulla posizione

- Assicurarsi che il dispositivo Android™ disponga di una connessione Internet attiva.
- Accertarsi di aver abilitato i servizi di localizzazione, i satelliti GPS e il servizio di localizzazione di Google sul dispositivo Android™.