

SONY®

# 문제 해결

SmartBand

SWR10

# 목차

SmartBand가 충전되지 않는 것처럼 보임.....	3
Android™ 기기와 연동하도록 SmartBand를 설정할 수 없음.....	3
Smart Connect가 Google Play™에서 사용 가능하지 않음.....	4
내 SmartBand와 Android™ 장치 연결이 해제됨.....	4
알람 알림을 받지 못함.....	5
수면 데이터가 기록되지 않음.....	5
활동 관련 데이터가 Lifelog 응용프로그램에 업데이트되지 않음.....	5
위치 데이터를 받지 못함.....	5

# SmartBand가 충전되지 않는 것처럼 보임

- 배터리 알림 표시등 상태를 확인합니다.

## 배터리 알림 표시등 상태

알림 표시등 A가 계속 깜빡임



배터리가 충전 중이지만 아직 완전히 충전되지는 않음

알림 표시등 A가 켜진 경우

배터리가 완전히 충전됨


- 케이블 또는 충전기에 문제가 있을 수 있으므로 다른 USB 케이블을 사용하여 SmartBand를 충전하거나 컴퓨터의 USB 포트를 통해 SmartBand를 충전합니다.

## Android™ 기기와 연동하도록 SmartBand를 설정할 수 없음


- SmartBand가 충전되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- Android™ 기기의 소프트웨어 버전이 Android™ 4.4 이상이고, Android™ 기기가 블루투스 버전 3.0을 지원하는지 확인합니다.
- Android™ 기기에 최신 버전의 SmartBand 응용 프로그램을 설치했는지 확인한 후 SmartBand를 Android™ 기기와 페어링하고 연결합니다.
- 화면 위쪽에 있는 상태 표시줄을 아래로 끌어 알림 패널을 열고 이 보이는지 확인합니다. 이 보이면 이미 연결된 것입니다.
- SmartBand가 휴대폰 또는 태블릿에서 10미터 범위 내에 있는지 확인합니다.
- 휴대폰 또는 태블릿의 블루투스 기능이 켜져 있는지 확인합니다.
- 휴대폰 또는 태블릿의 블루투스 기능을 껐다 켜 다음 잠시 기다립니다.
- SmartBand를 Android™ 기기와 연동하도록 다시 설정합니다.

NFC를 사용하여 SmartBand를 설정하려면



- 1 SmartBand가 30분 이상 충전되었는지 확인합니다.
  - 2 **Android™ 장치:** Google Play™에서 Smart Connect 응용프로그램을 최신 버전으로 설치 또는 업데이트했는지 확인합니다.
  - 3 **Android™ 장치:** NFC 기능이 켜져 있고, 화면이 활성 상태이며, 잠금이 해제되어 있는지 확인합니다.
  - 4 각 장치의 NFC 영역이 다른 장치와 중첩되도록 Android™ 장치를 SmartBand 위에 놓고 Android™ 장치의 지침에 따라 SmartBand 응용프로그램과 Lifelog 응용프로그램을 설치합니다. SmartBand와의 연결이 활성화되면  아이콘이 상태 표시줄에 짧게 나타나며 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
- ! 모든 응용프로그램을 설치하고 SmartBand를 켜서 연결시킨 후 각 장치의 NFC 영역을 터치하면 Lifelog 응용프로그램이 자동으로 시작됩니다.
  - ☀ 상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.

#### 블루투스를 사용하여 SmartBand를 설정하려면

- 1 SmartBand가 30분 이상 충전되었는지 확인합니다.
  - 2 **Android™ 장치:** Google Play™에서 Smart Connect 응용프로그램을 최신 버전으로 설치 또는 업데이트했는지 확인합니다.
  - 3 Smart Connect 응용프로그램을 시작합니다.
  - 4 SmartBand를 컵니다.
  - 5 **Android™ 장치:** 블루투스 기능을 켜고 블루투스 장치를 검색한 다음 사용 가능한 장치 목록에서 **SWR10**을 선택합니다.
  - 6 지침에 따라 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램을 설치합니다. SmartBand와의 연결이 활성화되면  아이콘이 상태 표시줄에 짧게 나타나며 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
- ! SmartBand 작동에 필요한 모든 응용프로그램은 Google Play™에서 다운로드할 수 있습니다.
  - ☀ 상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.
  - 그래도 연결되지 않으면 SmartBand를 초기화 또는 연결 해제하고 연결을 다시 시도하십시오.

#### SmartBand를 재설정하려면

- 1 SmartBand를 끕니다.
- 2 알림 표시등 A가 깜박이기 시작할 때까지 전원 키를 누르고 있습니다.



## Smart Connect가 Google Play™에서 사용 가능하지 않음

- Smart Connect에는 Android™ 버전 4.0 이상이 필요합니다. 기기에서 버전 4 이상을 실행하지 않으면 Smart Connect가 Google Play™에 나타나지 않을 수 있습니다. 가능하다면 기기 소프트웨어를 업데이트합니다.

## 내 SmartBand와 Android™ 장치 연결이 해제됨

- SmartBand를 충전합니다.
- Android™ 장치를 충전합니다.
- SmartBand가 Android™ 장치에서 너무 멀리 떨어지지 않게 합니다.
- NFC를 사용하여 SmartBand를 Android™ 장치와 다시 연결합니다.

#### NFC로 SmartBand를 다시 연결하려면

- 1 **Android™ 장치:** NFC 기능이 켜져 있고, 화면이 활성 상태이며, 잠금이 해제되어 있는지 확인합니다.
  - 2 각 장치의 NFC 인식 영역이 다른 장치의 인식 영역과 중첩되도록 Android™ 장치를 SmartBand 위에 놓아둡니다. SmartBand와의 연결이 활성화되면  아이콘이 상태 표시줄에 짧게 나타나며 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
-  상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.

## 알람 알림을 받지 못함

- 알람 알림 기능은 SmartBand가 Xperia™ 장치와 연결되어 있을 때만 작동합니다.

## 수면 데이터가 기록되지 않음

- SmartBand의 모드가 야간 모드로 되어 있는지 확인합니다.

### SmartBand의 모드를 확인하려면

- 전원 버튼을 짧게 누릅니다. SmartBand가 야간 모드면 알림 표시등이 하나만 켜졌다가 두 개가 켜지는 행동을 반복합니다. SmartBand가 주간 모드면 알림 표시등이 하나씩 켜진 다음 모두 꺼집니다.
- SmartBand가 주간 모드로 되어 있으면 야간 모드로 전환합니다.

### 주간 모드와 야간 모드 간에 전환하려면

- 전원 키를 2초 동안 누르고 있습니다.

## 활동 관련 데이터가 Lifelog 응용프로그램에 업데이트되지 않음

- 데이터를 수집하는 동안 주로 사용하는 손목에 SmartBand를 착용했는지 확인합니다.
- SmartBand와 Android™ 장치의 Lifelog 응용프로그램 간에 데이터가 동기화되려면 인터넷 연결이 활성 상태여야 합니다. 또한, SmartBand에는 데이터를 2주까지만 저장할 수 있습니다.

## 위치 데이터를 받지 못함

- Android™ 장치의 인터넷 연결이 활성 상태인지 확인합니다.
- 위치 서비스, GPS 위성 및 Google 위치 서비스를 Android™ 장치에서 사용하도록 설정했는지 확인합니다.