

SONY®

Probleemoplossing

SmartBand
SWR10

Inhoudsopgave

De SmartBand lijkt niet op te laden.....	3
Ik kan mijn SmartBand niet instellen voor mijn Android™- apparaat.....	3
Smart Connect is niet beschikbaar op Google Play™	4
Mijn SmartBand verbreekt de verbinding met mijn Android™-apparaat.....	5
Ik ontvang geen alarmmeldingen.....	5
Mijn slaapegevens zijn niet bijgehouden.....	5
Gegevens over mijn activiteiten worden niet bijgewerkt in de Lifelog-applicatie.....	6
Ik ontvang geen locatiegegevens.....	6

De SmartBand lijkt niet op te laden

- Controleer de status van het batterijmeldingslampje.

Status meldingslampje batterij

Meldingslampje A knippert voortdurend De batterij wordt opgeladen maar is nog niet volledig opgeladen

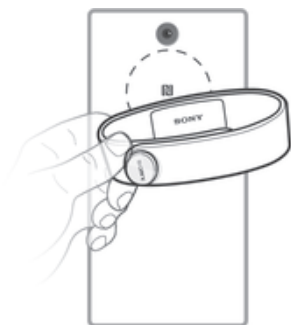
Meldingslampje A is aan De batterij is volledig opgeladen

- Laad de SmartBand op met een andere USB-kabel, of laad de SmartBand op via de USB-poort van een computer om na te gaan of er iets mis is met de kabel of de lader.

Ik kan mijn SmartBand niet instellen voor mijn Android™-apparaat

- Zorg dat de SmartBand is opgeladen en ingeschakeld.
- Zorg dat de softwareversie van het Android™-apparaat Android™ 4.4 of hoger is en dat het Android™-apparaat ondersteuning biedt voor Bluetooth®-versie 3.0.
- Zorg dat u de laatste versie van de SmartBand-applicatie op het Android™-apparaat hebt geïnstalleerd en koppel en verbind vervolgens de SmartBand met het Android™-apparaat.
- Sleep de statusbalk bovenaan het scherm naar beneden om het gedeelte voor meldingen te openen en controleer of  zichtbaar is. Is  zichtbaar, dan is de verbinding reeds tot stand gebracht.
- Zorg dat de SmartBand zich binnen 10 meter afstand van uw telefoon of tablet bevindt.
- Controleer of de functie Bluetooth® van uw telefoon of tablet actief is.
- Schakel de Bluetooth®-functie op de telefoon of het tablet uit en weer aan en wacht een minuut.
- Stel de SmartBand nogmaals in om met het Android™-apparaat samen te werken.

De SmartBand met behulp van NFC instellen



- 1 Zorg ervoor dat de SmartBand gedurende minstens 30 minuten is opgeladen.
 - 2 **Android™-apparaat:** Controleer of de toepassing Smart Connect is geïnstalleerd of bijgewerkt via Google Play™.
 - 3 **Android™-apparaat:** Zorg ervoor dat de NFC-functie is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is.
 - 4 Houd het Android™-apparaat tegen de SmartBand, zodat de NFC-gebieden van de twee apparaten met elkaar in contact komen. Volg daarna de aanwijzingen op het Android™-apparaat om de toepassingen SmartBand en Lifelog te installeren.  wordt kort in de statusbalk en permanent in het meldingsvenster weergegeven als een verbinding met de SmartBand actief is.
- ! Als u de NFC-gebieden van de twee apparaten opnieuw met elkaar in contact brengt nadat alle toepassingen zijn geïnstalleerd en de SmartBand is ingeschakeld en verbonden, wordt de Lifelog-applicatie automatisch gestart.
-  U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en snel toegang te krijgen tot de SmartBand- en Lifelog-applicatie.

De SmartBand met behulp van Bluetooth® instellen

- 1 Zorg ervoor dat de SmartBand gedurende minstens 30 minuten is opgeladen.
 - 2 **Android™-apparaat:** Controleer of de toepassing Smart Connect is geïnstalleerd of bijgewerkt via Google Play™.
 - 3 Start de Smart Connect-applicatie.
 - 4 Schakel de SmartBand in.
 - 5 **Android™-apparaat:** Schakel de functie Bluetooth® in, zoek naar beschikbare Bluetooth®-apparaten en selecteer **SWR10** in de lijst met beschikbare apparaten.
 - 6 Volg de instructies voor het installeren van de SmartBand- en Lifelog-applicatie.  wordt kort in de statusbalk en permanent in het meldingsvenster weergegeven als een verbinding met de SmartBand actief is.
- ! Alle toepassingen die vereist zijn om de SmartBand te laten werken, zijn op Google Play™ beschikbaar.
-  U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en snel toegang te krijgen tot de SmartBand- en Lifelog-applicatie.
- Als er nog altijd geen verbinding mogelijk is, reset of ontkoppel de SmartBand en probeer opnieuw verbinding te maken.

De SmartBand resetten

- 1 Schakel de SmartBand uit.
- 2 Houd de aan/uit-toets ingedrukt tot meldingslampje A gaat knipperen.


Smart Connect is niet beschikbaar op Google Play™

- Smart Connect vereist Android™ versie 4.0 of nieuwer. Als uw apparaat niet gebruik maakt van versie 4 of nieuwer, verschijnt Smart Connect wellicht niet in Google Play™. Indien mogelijk werkt u de apparaatsoftware bij.

Mijn SmartBand verbreekt de verbinding met mijn Android™-apparaat

- Laad de SmartBand op.
- Laad het Android™-apparaat op.
- Zorg dat de SmartBand niet al te ver van het Android™-apparaat is verwijderd.
- Verbind de SmartBand opnieuw met het Android™-apparaat met behulp van NFC.

De SmartBand opnieuw verbinden met behulp van NFC

- 1 **Android™-apparaat:** Zorg ervoor dat de NFC-functie is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is.
 - 2 Houd uw Android™-apparaat zodanig boven uw SmartBand, zodat de NFC-detectiegebieden van de twee apparaten elkaar raken.  wordt kort in de statusbalk en permanent in het meldingsvenster weergegeven als een verbinding met de SmartBand actief is.
- 💡 U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en snel toegang te krijgen tot de SmartBand- en Lifelog-applicatie.

Ik ontvang geen alarmmeldingen

- Alarmmeldingen werken alleen wanneer de SmartBand is verbonden met een Xperia™-apparaat.

Mijn slaapegevens zijn niet bijgehouden

- Controleer of de nachtmodus van de SmartBand is geactiveerd.

Controleren welke modus op de SmartBand is geactiveerd

- Druk kort op de aan-uitknop. De meldingslampjes schakelen tussen een brandend en twee brandend als de nachtmodus van de SmartBand is geactiveerd. In de dagmodus branden de lampjes een voor een en gaan vervolgens allemaal uit.
- Activeer de nachtmodus van de SmartBand als de dagmodus is geactiveerd.

Tussen dag- en nachtstand schakelen

- Houd de aan/uit-toets gedurende twee seconden ingedrukt.

Gegevens over mijn activiteiten worden niet bijgewerkt in de Lifelog-applicatie

- Zorg dat u tijdens het verzamelen van gegevens de SmartBand rond uw dominante pols draagt.
- Zorg dat er een actieve internetverbinding is om gegevens tussen de SmartBand en de Lifelog-applicatie op het Android™-apparaat te kunnen synchroniseren. Let op dat de SmartBand de gegevens slechts maximaal twee weken opslaat.

Ik ontvang geen locatiegegevens

- Controleer of uw Android™-apparaat over een actieve internetverbinding beschikt.
- Controleer of u de locatieservices, de gps-satellieten en de locatieservice van Google op uw Android™-apparaat hebt ingeschakeld.