

SONY®

# Solução de Problemas

SmartBand  
SWR10

# Índice

O SmartBand não carrega.....	3
Não consigo configurar o SmartBand para funcionar com o dispositivo Android™ .....	3
O Smart Connect não está disponível no Google Play™ .....	4
O SmartBand desconecta-se do dispositivo Android™ .....	5
Não recebo notificações de alarme.....	5
Meus dados de sono não foram registrados.....	5
Os dados sobre minhas atividades não são atualizados no aplicativo Lifelog.....	5
Não recebo nenhum dado local.....	6

## O SmartBand não carrega

- Verifique o status da luz de notificação da bateria.

## Status de luz de notificação da bateria


Luz de notificação A piscando continuamente      O carregamento da bateria está em andamento

Luz de notificação A ligada

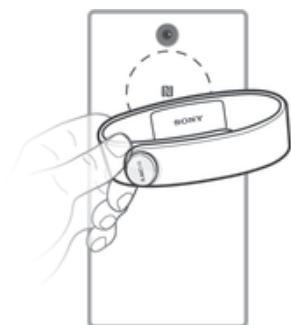
A bateria está totalmente carregada



- Carregue o SmartBand usando outro cabo USB ou a porta USB de um computador para eliminar a possibilidade de problemas no cabo ou no carregador.

## Não consigo configurar o SmartBand para funcionar com o dispositivo Android™



- Verifique se o SmartBand está carregado e ativo.
- Verifique se a versão do software do dispositivo Android™ é Android™ 4.4 ou posterior e se o dispositivo Android™ é compatível com Bluetooth® versão 3.0.
- Verifique se você instalou a versão mais recente do aplicativo SmartBand no dispositivo Android™ e pareie e conecte o SmartBand com o Android™.
- Arraste a barra de status no topo da tela para baixo para abrir o Painel de notificação, então, verifique se  está visível. Se  estiver visível, você já está conectado.
- Certifique-se de que o SmartBand esteja a, no máximo, 10 metros de distância do telefone ou tablet.
- Certifique-se de que a função Bluetooth® do telefone ou tablet esteja ativada.
- Desative e ative a função Bluetooth® no telefone ou tablet e aguarde um minuto.
- Configure novamente o SmartBand para funcionar com o Android™.

### Para configurar seu SmartBand usando a função NFC



- 1 Certifique-se de que seu SmartBand esteja carregado por pelo menos 30 minutos.
  - 2 **Dispositivo Android™**: verifique se a versão mais recente do aplicativo Smart Connect foi instalada ou atualizada a partir do Google Play™.
  - 3 **Dispositivo Android™**: Certifique-se de que a função NFC esteja ligada e que a tela do telefone esteja ativa e desbloqueada.
  - 4 Posicione o dispositivo Android™ sobre seu SmartBand para que as áreas NFC de cada dispositivo se toquem e siga as instruções do dispositivo Android™ para instalar os aplicativos SmartBand e Lifelog.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o SmartBand está ativa.
- ! Quando você tocar as áreas NFC de cada dispositivo uma na outra após todos os aplicativos estarem instalados e seu SmartBand ligado e conectado, o aplicativo Lifelog iniciará automaticamente.
-  Você pode arrastar para baixo a barra de status para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido aos aplicativos SmartBand e Lifelog.

### Para configurar seu SmartBand usando a função Bluetooth®

- 1 Verifique se o SmartBand foi carregado por, pelo menos, 30 minutos.
  - 2 **Dispositivo Android™**: verifique se a versão mais recente do aplicativo Smart Connect foi instalada ou atualizada a partir do Google Play™.
  - 3 Inicie o aplicativo Smart Connect.
  - 4 Ligue o SmartBand.
  - 5 **Dispositivo Android™**: Ligue a função Bluetooth®, procure por dispositivos Bluetooth® e selecione **SWR10** na lista de dispositivos disponíveis.
  - 6 Siga as instruções para instalar os aplicativos SmartBand e Lifelog.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o SmartBand está ativa.
- ! Todos os aplicativos necessários para o funcionamento do SmartBand estão disponíveis no Google Play™.
-  Você pode arrastar para baixo a barra de status para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido aos aplicativos SmartBand e Lifelog.
- Se ainda não houver conexão, redefina e desfaça o pareamento do SmartBand e tente reconectar.

### Para redefinir seu SmartBand

- 1 Desligue seu SmartBand.
- 2 Pressione e segure a tecla ligar/desligar até que a luz de notificação A comece a piscar.


## O Smart Connect não está disponível no Google Play™

- O Smart Connect requer a versão 4.0 ou posterior do Android™. Se o seu dispositivo não tiver a versão 4 ou posterior, o Smart Connect pode não aparecer no Google Play™. Se possível, atualize o software do dispositivo.

## O SmartBand desconecta-se do dispositivo Android™

- Carregue o SmartBand.
- Carregue o dispositivo Android™.
- Verifique se o SmartBand não está distante demais do dispositivo Android™.
- Reconecte o SmartBand ao dispositivo Android™ usando NFC.

### Para reconectar seu SmartBand usando a função NFC

- 1 **Dispositivo Android™:** Certifique-se de que a função NFC esteja ligada e que a tela do telefone esteja ativa e desbloqueada.
  - 2 Posicione o dispositivo Android™ sobre seu SmartBand para que as áreas de detecção de NFC de cada dispositivo se toquem.  aparece rapidamente na barra de status e de modo permanente no Painel de notificação quando uma conexão com o SmartBand está ativa.
- 💡 Você pode arrastar para baixo a barra de status para abrir o Painel de notificação e ter acesso rápido aos aplicativos SmartBand e Lifelog.

## Não recebo notificações de alarme

- A função de notificação de alarme funciona apenas quando o SmartBand está conectado a um dispositivo Xperia™.

## Meus dados de sono não foram registrados

- Verifique o modo do SmartBand e certifique-se de que ele está no modo noturno.

### Para verificar qual modo está ativado no SmartBand

- Pressione brevemente a tecla de energia. As luzes de notificação alternam entre uma e duas luzes acesas quando o SmartBand está no modo noturno. Quando ele está no modo diurno, as luzes de notificação acendem uma a uma e, em seguida, todas as luzes se apagam.
- Alterne o modo do SmartBand para o modo noturno caso ele esteja no modo diurno.

### Alternar entre o modo diurno e noturno

- Mantenha a tecla ligar/desligar pressionada por dois segundos.

## Os dados sobre minhas atividades não são atualizados no aplicativo Lifelog

- Verifique se está usando o SmartBand no pulso dominante ao coletar os dados.

- Verifique se você tem uma conexão à Internet ativa para assegurar a sincronização bem-sucedida dos dados entre o SmartBand e o aplicativo Lifelog no dispositivo Android™. Lembre-se também de que o SmartBand armazena esses dados por duas semanas apenas.

## **Não recebo nenhum dado local**

- Verifique se o dispositivo Android™ tem uma conexão ativa com a Internet.
- Verifique se você ativou os serviços de localização, os satélites GPS e os serviços de localização do Google no dispositivo Android™.