

SONY®

Rozwiązywanie problemów

SmartBand
SWR10

Spis treści

Opaska SmartBand prawdopodobnie się nie ładuje.....	3
Nie można skonfigurować opaski SmartBand do pracy z urządzeniem z systemem Android™	3
Aplikacja Smart Connect jest niedostępna w sklepie Google Play™	4
Urządzenie SmartBand odłącza się od urządzenia z systemem Android™	5
Brak powiadomień o alarmach.....	5
Dane dotyczące snu nie zostały zarejestrowane.....	5
Brak aktualizacji danych o aktywności w aplikacji Lifelog.....	5
Brak danych o lokalizacji.....	6

Opaska SmartBand prawdopodobnie się nie ładuje


- Sprawdź diodę powiadomień o stanie baterii.

Stan diody powiadomień baterii

Dioda powiadomień A miga.	Trwa ładowanie baterii. Bateria nie jest jeszcze w pełni naładowana.
Dioda powiadomień A świeci ciągłym światłem.	Bateria jest w pełni naładowana.


- Naładuj opaskę SmartBand, używając innego przewodu USB lub przez port USB w komputerze. Sprawdź w ten sposób, czy jest to wina przewodu lub ładowarki.

Nie można skonfigurować opaski SmartBand do pracy z urządzeniem z systemem Android™


- Upewnij się, że opaska SmartBand jest naładowana i włączona.
- Upewnij się, że jest używany system Android™ 4.4 lub nowszy i urządzenie z systemem Android™ obsługuje funkcję Bluetooth® 3.0.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ zainstalowano najnowszą wersję aplikacji SmartBand, a następnie powiąż i połącz opaskę SmartBand z urządzeniem z systemem Android™.
- Przeciągnij w dół pasek stanu z góry ekranu, aby otworzyć panel powiadomień, a następnie upewnij się, że ikona  jest widoczna. Jeśli ikona  jest widoczna, połączenie jest już nawiązane.
- Upewnij się, że opaska SmartBand znajduje się w obrębie 10-metrowego zasięgu telefonu lub tabletu.
- Upewnij się, że funkcja Bluetooth® telefonu lub tabletu jest włączona.
- Wyłącz, a następnie włącz funkcję Bluetooth® w telefonie lub tablecie i odczekaj minutę.
- Skonfiguruj ponownie opaskę SmartBand do pracy z urządzeniem z systemem Android™

Jak skonfigurować opaskę SmartBand za pomocą funkcji NFC



- 1 Przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia opaska SmartBand powinna być ładowana przez co najmniej 30 minut.
 - 2 **Urządzenie z systemem Android™**: upewnij się, że aplikacja Smart Connect jest zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji z usługi Google Play™.
 - 3 **Urządzenie z systemem Android™**: upewnij się, że jest włączona funkcja NFC oraz że ekran jest aktywny i odblokowany.
 - 4 Umieść urządzenie z systemem Android™ nad opaską SmartBand, tak aby obszary wykrywania funkcji NFC obu urządzeń przenikały się, a następnie wykonaj instrukcje dotyczące instalacji aplikacji SmartBand i Lifelog wyświetlane na urządzeniu z systemem Android™. Po nawiązaniu połączenia z opaską SmartBand na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- ! Jeśli wszystkie aplikacje zostaną zainstalowane i opaska SmartBand będzie włączona i połączona z urządzeniem, po kolejnym zbliżeniu obszarów funkcji NFC aplikacja Lifelog zostanie uruchomiona automatycznie.
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand i Lifelog, można przeciągnąć pasek stanu w dół.

Jak skonfigurować opaskę SmartBand za pomocą połączenia Bluetooth®

- 1 Przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia opaska SmartBand powinna być ładowana przez co najmniej 30 minut.
 - 2 **Urządzenie z systemem Android™**: upewnij się, że aplikacja Smart Connect jest zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji z usługi Google Play™.
 - 3 Uruchom aplikację Smart Connect.
 - 4 Włącz opaskę SmartBand.
 - 5 **Urządzenie z systemem Android™**: włącz funkcję Bluetooth® i wyszukaj urządzenia Bluetooth®, a następnie wybierz pozycję **SWR10** z listy dostępnych urządzeń.
 - 6 Wykonaj instrukcje dotyczące instalacji aplikacji SmartBand i Lifelog. Po nawiązaniu połączenia z opaską SmartBand na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- ! Wszystkie aplikacje potrzebne do działania opaski SmartBand są dostępne w usłudze Google Play™.
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand i Lifelog, można przeciągnąć pasek stanu w dół.
- Jeśli po wykonaniu tych czynności nie uda się nawiązać połączenia, zresetuj opaskę SmartBand lub usuń jej powiązanie, a następnie spróbuj ponownie nawiązać połączenie.

Jak zresetować opaskę SmartBand

- 1 Wyłącz opaskę SmartBand.
- 2 Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania do momentu, aż dioda powiadomień A zacznie migać.


Aplikacja Smart Connect jest niedostępna w sklepie Google Play™

- Aplikacja Smart Connect wymaga systemu Android™ w wersji 4.0 lub nowszej. Jeśli na Twoim urządzeniu nie jest zainstalowana wersja 4 lub nowsza, aplikacja Smart Connect może nie być widoczna w sklepie Google Play™. Jeśli to możliwe, zaktualizuj oprogramowanie urządzenia.

Urządzenie SmartBand odłącza się od urządzenia z systemem Android™

- Naładuj urządzenie SmartBand.
- Naładuj urządzenie z systemem Android™.
- Sprawdź, czy urządzenie SmartBand nie jest zbyt oddalone od urządzenia z systemem Android™.
- Ponownie połącz urządzenie SmartBand z urządzeniem z systemem Android™ za pomocą funkcji NFC.

Jak ponownie nawiązać połączenie z opaską SmartBand za pomocą funkcji NFC

- 1 **Urządzenie z systemem Android™:** upewnij się, że jest włączona funkcja NFC oraz że ekran jest aktywny i odblokowany.
 - 2 Umieść urządzenie z systemem Android™ nad opaską SmartBand, tak aby obszary wykrywania funkcji NFC obu urządzeń przenikały się. Po nawiązaniu połączenia z opaską SmartBand na pasku stanu zostanie na chwilę wyświetlona ikona  (będzie ona stale widoczna w panelu powiadomień).
- 💡 Aby otworzyć panel powiadomień i szybko przejść do aplikacji SmartBand i Lifelog, można przeciągnąć pasek stanu w dół.

Brak powiadomień o alarmach

- Funkcja powiadomień o alarmach działa tylko wtedy, gdy urządzenie SmartBand jest połączone z urządzeniem Xperia™.

Dane dotyczące snu nie zostały zarejestrowane

- Sprawdź tryb działania opaski SmartBand — powinien to być tryb nocny.

Jak sprawdzić tryb działania opaski SmartBand

- Naciśnij krótko przycisk zasilania. Kiedy opaska jest w trybie nocnym, następuje naprzemienne przełączanie między świeceniem jednej i dwóch diod. Kiedy jest w trybie dziennym, diody powiadomienia świecą naprzemiennie, a następnie wszystkie diody gasną.
- Jeżeli opaska SmartBand jest w trybie dziennym, przełącz ją do trybu nocnego.

Jak przełączać się między trybem dziennym i nocnym

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez dwie sekundy.

Brak aktualizacji danych o aktywności w aplikacji Lifelog

- Podczas gromadzenia danych opaska SmartBand powinna być noszona na nadgarstku dominującej ręki.

- Sprawdź, czy masz aktywne połączenie internetowe, co zagwarantuje pomyślną synchronizację danych między opaską SmartBand a aplikacją Lifelog na urządzeniu z systemem Android™. Należy też pamiętać, że opaska SmartBand przechowuje dane tylko przez maksymalnie dwa tygodnie.

Brak danych o lokalizacji

- Sprawdź, czy na urządzeniu z systemem Android™ jest aktywne połączenie internetowe.
- Upewnij się, że na urządzeniu z systemem Android™ włączono usługi lokalizacji, obsługę satelitów GPS i usługę lokalizacji firmy Google.