

SONY®

# Устранение неполадок

SmartBand

SWR10

# Содержание

Браслет SmartBand не заряжается.....	3
Не удается настроить работу SmartBand с моим устройством Android™ .....	3
Приложение Smart Connect недоступно в Google Play™ .....	4
Браслет SmartBand отключается от устройства Android™ .....	5
Я не получаю уведомлений о сигналах будильника.....	5
Данные о сне не зарегистрированы.....	5
В приложении Lifelog не обновляются данные о действиях.....	5
Я не получаю никаких данных о местоположении.....	6

# Браслет SmartBand не заряжается

- Проверьте светодиодный индикатор состояния аккумулятора.

## Индикатор состояния аккумулятора

Индикатор уведомлений A постоянно мигает      Аккумулятор заряжается, но еще не зарядился полностью

Индикатор уведомлений A горит      Аккумулятор полностью заряжен

- Зарядите SmartBand с помощью другого USB-кабеля или от USB-порта компьютера, чтобы определить, нет ли проблем с кабелем или зарядным устройством.

## Не удастся настроить работу SmartBand с моим устройством Android™

- Убедитесь, что браслет SmartBand заряжен и включен.
- Проверьте, что на вашем устройстве Android™ установлена операционная система Android™ 4.4 или более поздняя версия и что ваше Android™ устройство поддерживает Bluetooth® версии 3.0.
- Убедитесь, что в устройстве Android™ установлена последняя версия приложения SmartBand, а затем выполните сопряжение и соедините свой браслет SmartBand с устройством Android™.
- Перетащите вниз строку состояния наверху экрана, чтобы открыть панель уведомлений. Затем убедитесь, что виден значок . Если значок  отображается, вы уже подключены.
- Убедитесь, что расстояние между SmartBand и телефоном или планшетом не превышает 10 метров.
- Убедитесь, что на телефоне или планшете включена функция Bluetooth®.
- Выключите и включите Bluetooth® на телефоне или планшете и подождите одну минуту.
- Еще раз настройте SmartBand для работы с устройством Android™.

### Настройка SmartBand с помощью NFC



- 1 Убедитесь, что ваш браслет SmartBand заряжался не менее 30 минут.
  - 2 **Устройство Android™:** Убедитесь, что установлена последняя версия приложения Smart Connect из Google Play™.
  - 3 **Устройство Android™:** Убедитесь, что функция NFC включена, а экран активен и не заблокирован.
  - 4 Расположите устройство Android™ над SmartBand так, чтобы их зоны обнаружения NFC соприкасались. Затем установите приложения SmartBand и Lifelog, следуя указаниям на устройстве Android™. Когда соединение со SmartBand будет активным, в строке состояния ненадолго отобразится значок  и затем он будет постоянно показываться на панели уведомлений.
- ! Если коснуться зонами NFC на устройствах, когда все приложения установлены, а браслет SmartBand работает и подключен, приложение Lifelog запустится автоматически.
- 💡 Строку состояния можно перетащить вниз, чтобы открыть панель уведомлений и получить быстрый доступ к приложениям SmartBand и Lifelog.

### Настройка SmartBand с помощью Bluetooth®

- 1 Убедитесь, что ваш браслет SmartBand заряжался не менее 30 минут.
  - 2 **Устройство Android™:** Убедитесь, что установлена последняя версия приложения Smart Connect из Google Play™.
  - 3 Запустите приложение Smart Connect.
  - 4 Включите SmartBand.
  - 5 **Устройство Android™:** Включите функцию Bluetooth®, затем выполните поиск устройств Bluetooth® и в списке доступных устройств выберите **SWR10**.
  - 6 Выполните установку приложений SmartBand и Lifelog, следуя указаниям на экране. Когда соединение со SmartBand будет активным, в строке состояния ненадолго отобразится значок  и затем он будет постоянно показываться на панели уведомлений.
- ! Все приложения, необходимые для работы SmartBand, доступны в Google Play™.
- 💡 Строку состояния можно перетащить вниз, чтобы открыть панель уведомлений и получить быстрый доступ к приложениям SmartBand и Lifelog.
- Если подключение не установлено, сбросьте или отмените сопряжение SmartBand и повторите попытку подключения.

### Сброс настроек SmartBand

- 1 Выключите свой браслет SmartBand.
- 2 Нажмите и удерживайте клавишу питания, пока не начнет мигать индикатор уведомлений A.

## Приложение Smart Connect недоступно в Google Play™

- Приложение Smart Connect требует Android™ версии 4.0 или более поздней. Если устройство не поддерживает версию 4 или более позднюю, приложение Smart Connect может не отображаться в Google Play™. По возможности обновите программное обеспечение устройства.

## Браслет SmartBand отключается от устройства Android™

- Зарядите SmartBand.
- Зарядите устройство Android™.
- Убедитесь, что SmartBand не находится слишком далеко от устройства Android™.
- Повторно подключите SmartBand к устройству Android™ с помощью NFC.

### Повторное подключение SmartBand с помощью NFC

- 1 **Устройство Android™:** Убедитесь, что функция NFC включена, а экран активен и не заблокирован.
  - 2 Расположите устройство Android™ над SmartBand так, чтобы их зоны обнаружения NFC соприкасались. Когда соединение со SmartBand будет активным, в строке состояния ненадолго отобразится значок  и затем он будет постоянно показываться на панели уведомлений.
- 💡 Строку состояния можно перетащить вниз, чтобы открыть панель уведомлений и получить быстрый доступ к приложениям SmartBand и Lifelog.

## Я не получаю уведомлений о сигналах будильника

- Функция уведомлений о сигналах будильника работает, только когда браслет SmartBand подключен к устройству Xperia™.

## Данные о сне не зарегистрированы

- Проверьте режим SmartBand. Должен быть включен ночной режим.

### Проверка режима SmartBand

- Нажмите кнопку питания. В ночном режиме загораются поочередно то один, то два индикатора уведомлений. В дневном режиме все индикаторы уведомлений загораются один за другим, а затем вместе гаснут.
- Если SmartBand находится в дневном режиме, переключите устройство в ночной режим.

### Переключение между дневным и ночным режимами

- Нажмите и удерживайте клавишу питания в течение двух секунд.

## В приложении Lifelog не обновляются данные о действиях

- Убедитесь, что при сборе данных вы носите браслет SmartBand на запястье своей ведущей руки.

- Убедитесь в наличии активного подключения к Интернету, которое необходимо для успешной синхронизации данных между SmartBand и приложением Lifelog на устройстве Android™. Обратите внимание, SmartBand хранит эти данные только в течение двух недель.

## **Я не получаю никаких данных о местоположении**

- Убедитесь, что в вашем устройстве Android™ установлено активное подключение к Интернету.
- Убедитесь, что в вашем устройстве Android™ включены службы определения местоположения, связь со спутниками GPS и служба определения местоположения Google.