

SONY®

Sorun Giderme

SmartBand

SWR10

İçindekiler

SmartBand şarj olmuyor gibi görünüyor.....	3
SmartBand cihazımı Android™ cihazımla birlikte çalışacak şekilde ayarlayamıyorum.....	3
Smart Connect Google Play™'de yok.....	4
SmartBand cihazım Android™ cihazımla olan bağlantıyı kesiyor.....	4
Alarm bildirimlerini almıyorum.....	5
Uykum kaydedilmedi.....	5
Etkinliklerim hakkındaki veriler Lifelog uygulamasında güncel değil.....	5
Herhangi bir konum verisi almıyorum.....	5

SmartBand şarj olmuyor gibi görünüyor

- Pil bildirim ışığı durumunu kontrol edin.

Pil bildirim ışığı durumu

A bildirim ışığı aralıksız yanıp sönüyor



Pil şarj oluyor ve henüz tamamen dolmadı

Bildirim ışığı A açık

Pil tamamen dolu


- Kabloda veya şarj ünitesinde sorun olup olmadığını anlamak için SmartBand'i başka bir USB kablosu kullanarak veya SmartBand'i bilgisayarın USB bağlantı noktasına bağlayarak şarj edin.

SmartBand cihazımı Android™ cihazımla birlikte çalışacak şekilde ayarlayamıyorum


- SmartBand cihazınızın şarj edilmiş ve açık olduğundan emin olun.
- Android™ cihazınızın yazılım sürümünün Android™ 4.4 veya üzeri olduğundan ve Android™ cihazınızın Bluetooth® 3.0 sürümünü desteklediğinden emin olun.
- Android™ cihazına SmartBand uygulamasının en yeni sürümünü yüklediğinizden emin olun ve ardından SmartBand cihazınızı Android™ cihazınızla eşleyin ve bağlayın.
- Bildirim panelini açmak için ekranın üst kısmındaki durum çubuğunu aşağıya sürükleyin, ardından  simgesinin görünür olup olmadığını kontrol edin.  görünür ise, zaten bağlısınızdır.
- SmartBand cihazınızın, telefonunuzun veya tabletinizin 10 metre yakınında olduğundan emin olun.
- Bluetooth® fonksiyonunun telefonunuzda veya tabletinizde açık olduğundan emin olun.
- Telefonunuzdaki veya tabletinizdeki Bluetooth® fonksiyonunu kapatıp açın ve bir dakika bekleyin.
- Android™ cihazınızla çalışması için SmartBand cihazınızı yeniden ayarlayın.

SmartBand'inizi NFC kullanarak ayarlamak için



- 1 SmartBand'inizin en az 30 dakika boyunca şarj olduğundan emin olun.
 - 2 **Android™ cihaz:** Google Play™'den Smart Connect uygulamasını indirdiğinizden ve en son sürümünü kullanmakta olduğunuzdan emin olun.
 - 3 **Android™ cihaz:** NFC fonksiyonunun açık, ekranın etkin ve kilitlememiş olduğundan emin olun.
 - 4 NFC touch bağlantısını tekrar sağlamak için Android™ cihazını SmartBand'inizin üzerine getirin ve ardından SmartBand uygulamasını ve Lifelog uygulamasını yüklemek için Android™ cihazınızdaki yönergeleri izleyin. Bir SmartBand bağlantısı etkin olduğunda  simgesi kısa bir süre durum çubuğunda, kalıcı olarak ise Bildirim panelinde belirecektir.
- ! Tüm uygulamalar yüklendikten sonra SmartBand'iniz açık konumda ve bağlıyken cihazların NFC alanlarına dokunursanız Lifelog uygulaması otomatik olarak başlar.
- 💡 Bildirim panelini açıp SmartBand ve Lifelog uygulamalarına hızlı erişim sağlamak için durum çubuğunu aşağı sürükleyebilirsiniz.

SmartBand'inizi Bluetooth® kullanarak ayarlamak için

- 1 SmartBand'inizin en az 30 dakika boyunca şarj olduğundan emin olun.
 - 2 **Android™ cihaz:** Google Play™'den Smart Connect uygulamasını indirdiğinizden ve en son sürümünü kullanmakta olduğunuzdan emin olun.
 - 3 Smart Connect uygulamasını başlatın.
 - 4 SmartBand'inizi açın.
 - 5 **Android™ cihaz:** Bluetooth® fonksiyonunu açın, Bluetooth® cihazları arayın ve kullanılabilir cihazlar listesinden **SWR10** cihazını seçin.
 - 6 SmartBand ve Lifelog uygulamalarını yüklemek için talimatları izleyin. Bir SmartBand bağlantısı etkin olduğunda  simgesi kısa bir süre durum çubuğunda, kalıcı olarak ise Bildirim panelinde belirecektir.
- ! SmartBand'in çalışması için gerekli tüm uygulamalar Google Play™'de mevcuttur.
- 💡 Bildirim panelini açıp SmartBand ve Lifelog uygulamalarına hızlı erişim sağlamak için durum çubuğunu aşağı sürükleyebilirsiniz.
- Hala bağlantı yoksa SmartBand cihazınızı sıfırlayın veya eşlemesini kaldırın ve yeniden bağlamayı deneyin.

SmartBand'inizi sıfırlamak için

- 1 SmartBand'inizi kapatın.
- 2 Bildirim ışığı A yanıp sönmeye başlayana kadar güç tuşuna basılı tutun.



Smart Connect Google Play™'de yok

- Smart Connect Android™ 4.0 veya üzeri bir sürüm gerektirir. Cihazınızda 4 veya üzeri sürüm yoksa, Smart Connect Google Play™'de görünmeyebilir. Mümkünse cihazınızın yazılımını güncelleyin.

SmartBand cihazım Android™ cihazımla olan bağlantıyı kesiyor

- SmartBand cihazınızı şarj edin.
- Android™ cihazınızı şarj edin.
- SmartBand cihazınızın Android™ cihazınızdan çok uzak olmadığından emin olun.
- SmartBand cihazınızı NFC kullanarak Android™ cihazınıza yeniden bağlayın.

SmartBand'inizi NFC kullanarak yeniden bağlamak için

- 1 **Android™ cihaz:** NFC fonksiyonunun açık, ekranın etkin ve kilitlenmemiş olduğundan emin olun.
 - 2 Android™ cihazınızı, iki cihazın NFC tespit alanları birbirine değecek şekilde SmartBand'inizin üzerine yerleştirin. Bir SmartBand bağlantısı etkin olduğunda  simgesi kısa bir süre durum çubuğunda, kalıcı olarak ise Bildirim panelinde belirecektir.
-  Bildirim panelini açıp SmartBand ve Lifelog uygulamalarına hızlı erişim sağlamak için durum çubuğunu aşağı sürükleyebilirsiniz.

Alarm bildirimlerini almıyorum

- Alarm bildirim fonksiyonu yalnızca SmartBand cihazınız bir Xperia™ cihazına bağlı olduğunda çalışır.

Uykum kaydedilmedi

- SmartBand modunu kontrol edin ve gece modunda olduğundan emin olun.
- SmartBand cihazının hangi modda olduğunu kontrol etmek için**
- Güç tuşuna kısa bir süre basın. SmartBand gece modundayken, bildirim bir kez yanan ışık ile iki kez yanan ışık arasında geçiş yapar. Cihaz gündüz modundayken bildirim ışıkları birer birer yanar, ardından tüm ışıklar söner.
 - SmartBand gündüz modundaydıysa gece moduna alın.
- Gündüz ve gece modları arasında geçiş yapmak için**
- Güç tuşuna iki saniye boyunca basılı tutun.

Etkinliklerim hakkındaki veriler Lifelog uygulamasında güncel değil

- Veriler toplanırken SmartBand cihazınızın kullandığınız elinizin bilek kısmına takılı olduğundan emin olun.
- SmartBand ile Android™ cihazınızdaki Lifelog uygulaması arasında başarılı veri senkronizasyonunu sağlamak için aktif bir İnternet bağlantınız olduğundan emin olun. Ayrıca SmartBand'inizin bu verileri sadece iki haftaya kadar saklayacağını unutmayın.

Herhangi bir konum verisi almıyorum

- Android™ cihazınızda aktif bir İnternet bağlantısı olduğundan emin olun.
- Android™ cihazınızda konum servislerini, GPS uydularını ve Google'ın konum servislerini etkinleştirdiğinizden emin olun.