

SONY®

Усунення несправностей

SmartBand

SWR10

Зміст

Браслет SmartBand не заряджається.....	3
Не вдається налаштувати браслет SmartBand для роботи з пристроєм Android™	3
Програма Smart Connect недоступна в магазині Google Play™	4
Браслет SmartBand розриває з'єднання з пристроєм Android™	5
Я не отримую сповіщення будильника.....	5
Мої дані щодо сну не зареєстровано.....	5
Дані про мою фізичну активність не оновлюються в програмі Lifelog.....	6
Не надходять дані про розташування.....	6

Браслет SmartBand не заряджається

- Перевірте світловий сигнал сповіщень про стан акумулятора.

Світлові сигнали сповіщень про стан акумулятора

Світловий сигнал сповіщень А безперервно блимає	Акумулятор заряджається; його поки що не заряджено повністю
---	---

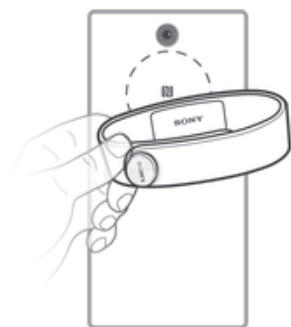
Світловий сигнал сповіщень А світиться	Акумулятор повністю заряджено
--	-------------------------------

- Можливо, виникла проблема з кабелем або зарядним пристроєм. Зарядіть браслет SmartBand за допомогою іншого кабелю USB або зарядіть SmartBand через USB-порт комп'ютера.

Не вдається налаштувати браслет SmartBand для роботи з пристроєм Android™

- Переконайтеся, що пристрій SmartBand заряджено й увімкнено.
- На пристрої Android™ має бути встановлено ОС Android™ 4.4 або новішу, і він має підтримувати специфікацію Bluetooth® версії 3.0.
- Переконайтеся, що на пристрої Android™ встановлено програму SmartBand останньої версії, а потім з'єднайте браслет SmartBand з пристроєм Android™ і підключіть пристрої.
- Перетягніть панель стану вгорі екрана вниз, щоб відкрити панель сповіщень, і переконайтеся, що відображається піктограма . Якщо піктограма  відображається, пристрої підключено.
- Переконайтеся, що SmartBand перебуває в діапазоні 10 м від телефону або планшета.
- Переконайтеся, що функцію Bluetooth® телефону або планшета ввімкнено.
- Вимкніть і знову ввімкніть функцію Bluetooth® на телефоні або планшеті й зачекайте хвилинку.
- Знову налаштуйте SmartBand для роботи з пристроєм Android™.

Налаштування пристрою SmartBand за допомогою технології NFC



- 1 Зарядіть пристрій SmartBand протягом принаймні 30 хвилин.
 - 2 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що на пристрої встановлено або оновлено до останньої версії програму Smart Connect із магазину Google Play™.
 - 3 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що функцію NFC ввімкнуто, а екран активний і розблокований.
 - 4 Помістіть пристрій Android™ над браслетом SmartBand так, щоб області виявлення NFC обох пристроїв торкалися одна одної, і виконайте інструкції на пристрої Android™ з установлення програм SmartBand і Lifelog. Коли з'єднання з браслетом SmartBand активне, на панелі стану з'являється та зникає піктограма , яка потім продовжує відображатися на панелі сповіщень.
- ! Якщо після встановлення всіх програм і ввімкнення й підключення браслета SmartBand притупити пристрої областями виявлення NFC, автоматично запуститься програма Lifelog.
- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм SmartBand і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.

Налаштування пристрою SmartBand за допомогою технології Bluetooth®

- 1 Зарядіть браслет SmartBand протягом принаймні 30 хвилин.
 - 2 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що на пристрої встановлено або оновлено до останньої версії програму Smart Connect із магазину Google Play™.
 - 3 Запустіть програму Smart Connect.
 - 4 Увімкніть пристрій SmartBand.
 - 5 **На пристрої Android™:** увімкніть функцію Bluetooth®, виконайте пошук пристроїв Bluetooth®, а потім у списку доступних пристроїв виберіть **SWR10**.
 - 6 Дотримуючись інструкцій, установіть програми SmartBand і Lifelog. Коли з'єднання з браслетом SmartBand активне, на панелі стану з'являється та зникає піктограма , яка потім продовжує відображатися на панелі сповіщень.
- ! Усі програми, необхідні для правильної роботи SmartBand, доступні на сайті Google Play™.
- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм SmartBand і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.
- Якщо зв'язок і надалі відсутній, скиньте або від'єднайте пристрій SmartBand і підключіть його повторно.

Скидання установок пристрою SmartBand

- 1 Вимкніть пристрій SmartBand.
- 2 Натисніть і утримуйте клавішу живлення, доки світловий сигнал сповіщень А не почне блимати.


Програма Smart Connect недоступна в магазині Google Play™

- Для використання програми Smart Connect потрібна ОС Android™ версії 4.0 або новішої. Якщо пристрій не використовує версію 4 або новішу, програма Smart Connect може не відображатися в магазині Google Play™. За можливості оновіть програмне забезпечення пристрою.

Браслет SmartBand розриває з'єднання з пристроєм Android™

- Зарядіть браслет SmartBand.
- Зарядіть пристрій Android™.
- Переконайтеся, що відстань від браслета SmartBand до пристрою Android™ не завелика.
- Знову приєднайте браслет SmartBand до пристрою Android™ за допомогою NFC.

Повторне підключення SmartBand через NFC

- 1 **На пристрої Android™:** переконайтеся, що функцію NFC ввімкнено, а екран активний і розблокований.
- 2 Помістіть пристрій Android™ над браслетом SmartBand так, щоб області виявлення NFC обох пристроїв торкались одна одної. Коли з'єднання з браслетом SmartBand активне, на панелі стану з'являється та зникає піктограма , яка потім продовжує відображатися на панелі сповіщень..

- 💡 Щоб швидко отримати доступ до програм SmartBand і Lifelog, можна перетягнути панель стану вниз і відкрити панель сповіщень.

Я не отримую сповіщення будильника

- Функція сповіщення будильника працює лише тоді, коли браслет SmartBand підключено до пристрою Xperia™.

Мої дані щодо сну не зареєстровано

- Перевірте режим браслета SmartBand і переконайтеся, що він перебуває в нічному режимі.

Перевірка режиму, у якому перебуває браслет SmartBand

- Коротко натисніть клавішу живлення. Якщо браслет SmartBand перебуває в нічному режимі, один світловий сигнал сповіщень чергується з двома світловими сигналами. Якщо ж браслет перебуває в денному режимі, світлові сигнали сповіщень засвічуються один по одному, а тоді всі світлові сигнали вимикаються.
- Якщо браслет SmartBand перебуває в денному режимі, перемкніть його в нічний режим.

Переключення між денним і нічним режимами

- Натисніть і утримуйте клавішу живлення протягом двох секунд.

Дані про мою фізичну активність не оновлюються в програмі Lifelog

- Переконайтеся, що під час збирання даних ви носите браслет SmartBand на зап'ясті домінантної руки.
- Щоб забезпечити успішну синхронізацію даних між браслетом SmartBand і програмою Lifelog на пристрої Android™, переконайтеся, що наявне активне інтернет-з'єднання. Також пам'ятайте, що на браслеті SmartBand зберігаються дані щонайбільше за два тижні.

Не надходять дані про розташування

- Переконайтеся, що пристрій Android™ має активне з'єднання з Інтернетом.
- Переконайтеся, що на пристрої Android™ увімкнено служби визначення розташування, супутники GPS і службу визначення розташування Google.