

SONY®

疑難排除

SmartBand

SWR10

內容

SmartBand 似乎無法充電.....	3
我無法透過設定讓 SmartBand 與 Android™裝置搭配使用.....	3
Smart Connect 無法從 Google Play™取得.....	4
我的 SmartBand 與 Android™裝置中斷連線.....	4
無法接收鬧鐘通知.....	4
並未記錄我的睡眠資料.....	5
Lifelog 應用程式中未更新我的活動資料.....	5
無法接收任何位置資料.....	5

SmartBand 似乎無法充電

- 檢查電池通知指示燈狀態。

電池通知指示燈狀態

通知指示燈 A 持續閃爍



表示電池正在充電且尚未充飽

通知指示燈 A 亮起

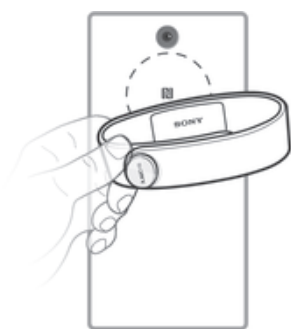
表示電池已經完全充飽


- 使用其他 USB 連接線為 SmartBand 充電，或是透過電腦的 USB 連接埠為 SmartBand 充電，藉此釐清問題是來自連接線還是充電器。

我無法透過設定讓 SmartBand 與 Android™ 裝置搭配使用


- 確認 SmartBand 已經充電並開啟。
- 確認 Android™ 裝置的軟體版本為 Android™ 4.4 或更新版本，並且裝置支援藍牙 3.0 版本。
- 確認已在 Android™ 裝置安裝最新版本的 SmartBand 應用程式，然後將 SmartBand 與 Android™ 裝置配對並連線。
- 將畫面頂端的狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，然後查看  是否顯示。如果  顯示，就可以準備連線。
- 確認 SmartBand 與手機或平板電腦的距離在 10 公尺範圍內。
- 確認手機或平板電腦的藍牙功能已開啟。
- 關閉再開啟手機或平板電腦的藍牙功能，然後等候一分鐘。
- 再次設定您的 SmartBand 以便與 Android™ 裝置搭配使用。

使用 NFC 設定 SmartBand



- 確定您的 SmartBand 已經至少充電 30 分鐘。
 - Android™ 裝置：**確認您已經從 Google Play™ 安裝智慧連接應用程式，或將其更新至最新版本。
 - Android™ 裝置：**確認已開啟 NFC 功能，並確定螢幕為作用中且未鎖定。
 - 將 Android™ 裝置放在您的 SmartBand 上方，讓兩者的 NFC 區域相互接觸，接著依照 Android™ 裝置的指示，安裝 SmartBand 應用程式與 Lifelog 應用程式。當 SmartBand 連線時， 會短暫顯示在狀態列中，然後才會持續顯示於通知面板上。
- 在所有應用程式安裝完成且您的 SmartBand 開啟並連線時，若將每台裝置的 NFC 區域互相接觸，則 Lifelog 應用程式會自動啟動。
 - 將狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，同時快速啟動 SmartBand 應用程式與 Lifelog 應用程式。

使用藍牙設定 SmartBand

- 1 確定您的 SmartBand 已經至少充電 30 分鐘。
 - 2 **Android™裝置**：確認您已經從 Google Play™安裝智慧連接應用程式，或將其更新至最新版本。
 - 3 啟動智慧連接應用程式。
 - 4 開啟 SmartBand。
 - 5 **Android™裝置**：開啟藍牙功能，然後掃描藍牙裝置，並在可用裝置清單中選取 **SWR10**。
 - 6 請按照指示安裝 SmartBand 應用程式與 Lifelog 應用程式。當 SmartBand 連線啟用時，會短暫顯示在狀態列中，然後才會持續顯示於通知面板上。
- ! 讓 SmartBand 運作所需的所有應用程式都可在 Google Play™上取得。
- 💡 將狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，同時快速啟動 SmartBand 應用程式與 Lifelog 應用程式。
- 如果仍然無法連線，請重設或解除配對 SmartBand，然後嘗試重新連線。

重設您的 SmartBand

- 1 關閉您的 SmartBand。
- 2 按住電源鍵，直到通知指示燈 A 開始閃爍為止。


Smart Connect 無法從 Google Play™取得

- Smart Connect 需要 Android™ 4.0 或更新版本。若您的裝置不是版本 4 或更新版本，Smart Connect 可能不會出現在 Google Play™中。若可以，請更新裝置軟體。

我的 SmartBand 與 Android™裝置中斷連線

- 請為您的 SmartBand 充電。
- 請為您的 Android™裝置充電。
- 確認 SmartBand 與 Android™裝置不要相距太遠。
- 使用 NFC 將 SmartBand 與 Android™裝置重新連線。

使用 NFC 重新連線 SmartBand

- 1 **Android™裝置**：確認已開啟 NFC 功能，並確定螢幕為作用中且未鎖定。
 - 2 將 Android™裝置放在您的 SmartBand 上方，讓兩者的 NFC 偵測區域互相接觸。當 SmartBand 連線時，會短暫顯示在狀態列中，然後才會持續顯示於通知面板上。
- 💡 將狀態列向下拖曳即可開啟通知面板，同時快速啟動 SmartBand 應用程式與 Lifelog 應用程式。

無法接收鬧鐘通知

- 鬧鐘通知功能僅能在 SmartBand 與 Xperia™裝置連線的情況下運作。

並未記錄我的睡眠資料

- 檢查 SmartBand 模式並確認其為夜間模式。

若要檢查您的 SmartBand 模式

- 短按電源鍵。當您的 SmartBand 是夜間模式時，通知指示燈會在亮一盞燈和兩盞燈間切換，而當是日間模式時，通知指示燈逐一亮起，接著全部同時熄滅。
- 若 SmartBand 是日間模式，請切換至夜間模式。

切換日間模式與夜間模式

- 按住電源鍵兩秒。

Lifelog 應用程式中未更新我的活動資料

- 收集資料時，請務必將 SmartBand 配戴於慣用手腕。
- 確認網際網路連線可以使用，如此才能確保 SmartBand 與 Android™裝置上的 Lifelog 應用程式之間的資料能夠同步成功。請記得 SmartBand 只能儲存這些資料長達兩週。

無法接收任何位置資料

- 確定 Android™裝置有使用中的網際網路連線。
- 確認已啟用 Android™裝置的定位服務、GPS 衛星和 Google 定位服務。