

SONY®

# Fejlfinding

SmartBand Talk  
SWR30

# Indholdsfortegnelse

Mit SmartBand Talk oplades tilsyneladende ikke.....	3
Jeg kan ikke konfigurere mit SmartBand Talk, så det fungerer med min Android™-enhed.....	3
Forbindelsen mellem mit SmartBand Talk og Android™-enheden afbrydes.....	4
Jeg kan ikke bruge Google-voysesøgning.....	4
Jeg kan ikke oprette et talebøgmærke.....	5
Jeg modtager ikke alarmbeskeder.....	5
Data om mine aktiviteter opdateres ikke i Lifelog-appen.....	5
Jeg modtager ikke placeringsdata.....	5

## Mit SmartBand Talk oplades tilsyneladende ikke

- Sørg for, at ikonet for batteriets opladningsstatus vises på skærmen på dit **SmartBand Talk**. Hvis det ikke vises, oplades batteriet ikke.
- Oplad **SmartBand Talk** ved hjælp af et andet USB-kabel, eller oplad **SmartBand Talk** via en USB-port på en computer for at udelukke, at der noget galt med kablet eller opladeren.

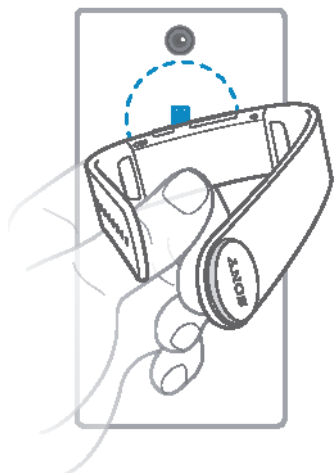
## Jeg kan ikke konfigurere mit SmartBand Talk, så det fungerer med min Android™-enhed


- Kontrollér, at dit **SmartBand Talk** er opladet og tændt.
- Kontrollér, at softwareversionen på Android™-enheden er Android™ 4.4 eller nyere, og at din Android™-enhed understøtter Bluetooth® version 3.0.
- Sørg for, at du har installeret den nyeste version af **SmartBand Talk**-appen på Android™-enheden, og par derefter dit **SmartBand Talk** med din Android™-enhed.
- Træk statuslinjen øverst på skærmen nedad for at åbne meddelelspanelet, og kontrollér derefter, at  vises. Hvis  vises, er der allerede forbindelse.
- Hvis der stadig ikke er forbindelse, skal du nulstille dit **SmartBand Talk** og derefter forsøge at konfigurere det igen, så det fungerer sammen med din Android™-enhed.

### Sådan foretager du en nulstilling til standardindstillingerne


- 1 Slå **SmartBand Talk** fra.
  - 2 Tryk på og hold både tænd/sluk-, lydstyrke op- og lydstyrke ned-tasterne nede samtidigt, indtil du mærker tre korte vibrationer efterfulgt af en længere vibration, og slip derefter tasterne.
- 💡 Du skal parre **SmartBand Talk** med din Android™-enhed igen.

### Sådan konfigurerer du SmartBand Talk ved hjælp af NFC



- 1 Sørg for, at **SmartBand Talk** er blevet opladet i mindst 30 minutter.
  - 2 Kontrollér, at NFC-funktionen er slået til, og at skærmen er aktiv og låst op.
  - 3 Anbring Android™-enheden over dit **SmartBand Talk**, så NFC-registreringsområdet på de to enheder rører hinanden.  vises kortvarigt i statuslinjen og permanent i meddelelsespanelet, når forbindelsen til **SmartBand Talk** er aktiv.
- ! Du kan konfigurere **SmartBand Talk** ved hjælp af NFC, selvom **SmartBand Talk** er slået fra.
- 💡 Du kan trække statuslinjen ned for at åbne meddelelsespanelet og hurtigt få adgang til SmartBand- og Lifelog-appen.


#### Sådan konfigurerer du SmartBand Talk ved hjælp af Bluetooth®

- 1 Sørg for, at **SmartBand Talk** er blevet opladet i mindst 30 minutter.
  - 2 **Android™-enhed:** Sørg for, at du har installeret eller opdateret SmartBand Talk-appen til den nyeste version.
  - 3 Slå **SmartBand Talk** til.
  - 4 **Android™-enhed:** Slå Bluetooth®-funktionen til, og scan derefter efter Bluetooth®-enheder, og vælg **SWR30** på listen over tilgængelige enheder.
  - 5 **Android™-enhed:** Følg instruktionerne på skærmen.  vises kortvarigt i statuslinjen og permanent i meddelelsespanelet, når forbindelsen til **SmartBand Talk** er aktiv.
- 💡 Du kan trække statuslinjen ned for at åbne meddelelsespanelet og hurtigt få adgang til SmartBand- og Lifelog-appen.

## Forbindelsen mellem mit SmartBand Talk og Android™-enheden afbrydes

- Oplad dit **SmartBand Talk**.
- Oplad din Android™ enhed.
- Sørg for, at dit **SmartBand Talk** ikke er placeret for langt væk fra Android™-enheden.
- Genopret forbindelse mellem dit **SmartBand Talk** og din Android™-enhed vha. NFC.

#### Sådan genopretter du forbindelsen til SmartBand Talk ved hjælp af NFC

- 1 **Android™-enhed:** Kontrollér, at NFC-funktionen er slået til, og at skærmen er aktiv og låst op.
  - 2 Anbring Android™-enheden over dit **SmartBand Talk**, så NFC-registreringsområdet på de to enheder rører hinanden.  vises kortvarigt i statuslinjen og permanent i meddelelsespanelet, når en forbindelse med **SmartBand Talk** er aktiv.
- 💡 Du kan trække statuslinjen ned for at åbne meddelelsespanelet og hurtigt få adgang til SmartBand Talk-appen- og Lifelog-appen.

## Jeg kan ikke bruge Google- talesøgning

- Kontrollér, at du er logget på med en Google-konto, og at appen Google Nu er aktiv på din Android™-enhed.

- Kontrollér, at systemsproget i din Android™-enhed og dit primære standardsprog til talesøgning begge er angivet til engelsk.
- Kontrollér, at du har installeret eller opdateret Google-appen til talesøgning til den nyeste version på din Android™-enhed.
- Kontrollér, at du har slået den håndfrie funktion til for Bluetooth®-enheder på din Android™-enhed, og at ingen andre Bluetooth®-enheder, der bruger mikrofonen, er sluttet til den samme Android™-enhed som dit **SmartBand Talk**.
- Kontrollér, at der er oprettet forbindelse mellem dit **SmartBand Talk** og din Android™-enhed.
- Genstart **SmartBand Talk** og din Android™-enhed.

### Sådan slår du håndfri funktion til Bluetooth®-enheder til på din Android™-enhed

- 1 Fra hovedprogramskærmen på din Android™-enhed skal du finde og tappe på **Google-indstillinger > Søg og nu > Tale > Håndfri**.
- 2 Træk skyderen ud for **Til Bluetooth-enheder** til højre.

## Jeg kan ikke oprette et talebogmærke

Optagelse af lyd for at oprette Life Bookmarks understøttes ikke længere på din enhed. Funktionaliteten for talebogmærker blev fjernet i en softwareopdatering til Lifelog-programmet.

## Jeg modtager ikke alarmbeskeder

- Funktionen for alarmbeskeder fungerer kun, når der er forbindelse mellem dit **SmartBand Talk** og en Xperia™-enhed.

## Data om mine aktiviteter opdateres ikke i Lifelog-appen

- Sørg for, at du bærer dit **SmartBand Talk** på det håndled, du bruger mest, når du indsamler data.
- Kontrollér, at du har forbindelse til internettet, så du sikrer vellykket datasynkronisering mellem dit **SmartBand Talk** og Lifelog-appen på din Android™-enhed. Vær også opmærksom på, at dit **SmartBand Talk** ikke gemmer data, når hukommelsen er fuld.

## Jeg modtager ikke placeringsdata

- Sørg for, at Android™-enheden har en aktiv internetforbindelse.
- Kontrollér, at du har aktiveret placeringstjenester, GPS-satellitter og Googles placeringstjeneste på Android™-enheden.