

SONY®

Fehlerbehebung

SmartBand Talk
SWR30

Inhaltsverzeichnis

Das SmartBand Talk lässt sich nicht laden.....	3
Ich kann mein SmartBand Talk nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert.....	3
Die Verbindung von meinem SmartBand Talk zu meinem Android™-Gerät wird unterbrochen.....	4
Ich kann die Sprachsuche von Google nicht verwenden.....	5
Ich kann kein Sprach-Lesezeichen erstellen.....	5
Ich erhalte keine Weckerbenachrichtigungen.....	5
Die Daten zu meinen Aktivitäten werden in der Lifelog-Anwendung nicht aktualisiert.....	5
Ich erhalte keine Standortdaten.....	6

Das SmartBand Talk lässt sich nicht laden

- Vergewissern Sie sich, dass das Symbol für den Akkuladestand auf dem Display Ihres **SmartBand Talk** angezeigt wird. Wenn dies nicht angezeigt wird, dann wird Ihr Akku nicht aufgeladen.
- Laden Sie das **SmartBand Talk** mit einem anderen USB-Kabel oder über den USB-Port eines Computers, um herauszufinden, ob das Problem mit dem Kabel oder dem Ladegerät zusammenhängt.

Ich kann mein SmartBand Talk nicht so einrichten, dass es mit meinem Android™-Gerät funktioniert

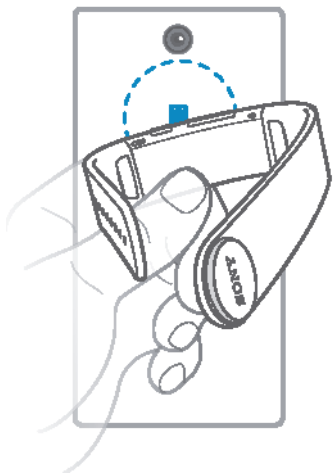
- Überprüfen Sie, ob das **SmartBand Talk** aufgeladen und eingeschaltet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Android™-Gerät die Softwareversion Android™ 4.4 oder später installiert ist und dass Ihr Android™-Gerät mit der Bluetooth®-Version 3.0 kompatibel ist.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Android™-Gerät die aktuelle **SmartBand Talk**-Anwendung installiert ist, koppeln Sie es dann und verbinden Sie Ihr **SmartBand Talk** mit Ihrem Android™-Gerät.
- Ziehen Sie die Statusleiste oben am Bildschirm nach unten, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und überprüfen Sie, ob  angezeigt wird. Wenn  angezeigt wird, dann besteht bereits eine Verbindung.
- Wenn immer noch keine Verbindung hergestellt wurde, dann setzen Sie Ihr **SmartBand Talk** zurück und versuchen Sie, es erneut einzurichten, damit es mit Ihrem Android™-Gerät funktioniert.

So setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück:

- 1 Schalten Sie das **SmartBand Talk** aus.
- 2 Halten Sie die Einschalttaste und die Lautstärketasten (Plus und Minus) gleichzeitig gedrückt, bis das SmartBand Talk dreimal kurz und einmal lang vibriert und lassen Sie die Tasten dann los.

- 💡 Koppeln Sie das **SmartBand Talk** erneut mit Ihrem Android™-Gerät.

So richten Sie Ihr SmartBand Talk mithilfe von NFC ein:



- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr **SmartBand Talk** mindestens 30 Minuten lang geladen wurde.
 - 2 Vergewissern Sie sich, dass die NFC-Funktion eingeschaltet und der Bildschirm aktiviert und entsperrt ist.
 - 3 Platzieren Sie Ihr Android™-Gerät über Ihrem **SmartBand Talk**, sodass sich die NFC-Erkennungsbereiche der Geräte berühren.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem **SmartBand Talk** aktiv ist.
- ! Sie können das **SmartBand Talk** mithilfe von NFC einrichten, auch wenn dieses ausgeschaltet ist.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf die SmartBand- und die Lifelog-App zuzugreifen.


So richten Sie Ihr SmartBand Talk mithilfe von Bluetooth® ein:

- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr **SmartBand Talk** mindestens 30 Minuten lang geladen wurde.
 - 2 **Android™-Gerät:** Stellen Sie sicher, dass Sie die SmartBand Talk-App mit der aktuellsten Version installiert und aktualisiert haben.
 - 3 Schalten Sie Ihr **SmartBand Talk** ein.
 - 4 **Android™-Gerät:** Schalten Sie die Bluetooth®-Funktion ein und suchen Sie anschließend nach Bluetooth®-Geräten. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Geräte **SWR30** aus.
 - 5 **Android™-Gerät:** Befolgen Sie die Anweisungen zur Installation auf dem Bildschirm.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem **SmartBand Talk** aktiv ist.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf die SmartBand- und die Lifelog-App zuzugreifen.

Die Verbindung von meinem SmartBand Talk zu meinem Android™-Gerät wird unterbrochen

- Laden Sie Ihr **SmartBand Talk**.
- Laden Sie Ihr Android™-Gerät.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr **SmartBand Talk** nicht zu weit von Ihrem Android™-Gerät entfernt ist.
- Verbinden Sie Ihr **SmartBand Talk** über NFC erneut mit Ihrem Android™-Gerät.

So stellen Sie die Verbindung Ihres SmartBand Talk über NFC wieder her:

- 1 **Android™-Gerät:** Vergewissern Sie sich, dass die NFC-Funktion aktiviert und der Bildschirm aktiv und nicht gesperrt ist.
 - 2 Platzieren Sie Ihr Android™-Gerät über Ihrem **SmartBand Talk**, sodass sich die NFC-Erkennungsbereiche der Geräte berühren.  wird kurz in der Statusleiste sowie dauerhaft im Benachrichtigungsfeld angezeigt, wenn eine Verbindung mit dem **SmartBand Talk** aktiv ist.
- 💡 Sie können die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und direkt auf das SmartBand Talk-App und die Lifelog-App zuzugreifen.

Ich kann die Sprachsuche von Google nicht verwenden

- Vergewissern Sie sich, dass Sie mit einem Google-Konto angemeldet sind und die Google Now-Anwendung auf Ihrem Android™ aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Systemsprache Ihres Android™-Geräts und die primäre Standardsprache für die Sprachsuche beide auf „Deutsch“ eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrem Android™-Gerät die aktuelle Version der Sprachsuche von Google installiert ist oder Sie die Anwendung auf die neueste Version aktualisiert haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Freisprechfunktion für Bluetooth®-Geräte auf Ihrem Android™-Gerät eingeschaltet haben und kein anderes Bluetooth®-Gerät, das das Mikrofon verwendet, mit dem Android™-Gerät verbunden ist, mit dem auch Ihr **SmartBand Talk** verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr **SmartBand Talk** mit Ihrem Android™-Gerät verbunden ist.
- Starten Sie das **SmartBand Talk** und das Android™-Gerät neu.

So schalten Sie die Freisprechfunktion für Bluetooth®-Geräte auf Ihrem Android™-Gerät ein:

- 1 Tippen Sie im zentralen Anwendungsbildschirm Ihres Android™-Geräts auf **Google Einstellungen > Suche und Now > Sprache > Freisprechfunktion**.
- 2 Ziehen Sie den Schieber neben **Für Bluetooth-Geräte** nach rechts.

Ich kann kein Sprach-Lesezeichen erstellen

Die Audioaufnahme zum Erstellen von Life-Lesezeichen wird von Ihrem Gerät nicht länger unterstützt. Die Sprach-Lesezeichen-Funktion wurde in einem Softwareupdate der Lifelog-Anwendung entfernt.

Ich erhalte keine Weckerbenachrichtigungen

- Die Funktion für Weckerbenachrichtigungen funktioniert nur, wenn Ihr **SmartBand Talk** mit einem Xperia™ Gerät verbunden ist.

Die Daten zu meinen Aktivitäten werden in der Lifelog-Anwendung nicht aktualisiert

- Vergewissern Sie sich, dass Sie das **SmartBand Talk** beim Erfassen der Daten an Ihrem dominanten Handgelenk tragen.

- Vergewissern Sie sich, dass eine aktive Internetverbindung besteht, damit die erfolgreiche Synchronisation Ihrer Daten zwischen Ihrem **SmartBand Talk** und der Lifelog-Anwendung auf Ihrem Android™-Gerät gewährleistet werden kann. Denken Sie außerdem daran, dass Ihr **SmartBand Talk** keine Daten mehr speichert, wenn der Speicher voll ist.

Ich erhalte keine Standortdaten

- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Android™-Gerät über eine aktive Internetverbindung verfügt.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ortungsdienste, GPS-Satelliten und der Ortungsdienst von Google auf Ihrem Android™-Gerät aktiviert sind.