

SONY®

Solución de problemas

SmartBand Talk
SWR30

Contenido

Parece que la SmartBand Talk no se carga.....	3
No puedo configurar mi SmartBand Talk para que funcione con mi dispositivo Android™	3
Mi SmartBand Talk se desconecta de mi dispositivo Android™	4
No puedo utilizar la búsqueda por voz de Google.....	5
No puedo crear favoritos de voz.....	5
No recibo notificaciones de alarma.....	5
Los datos sobre mis actividades no se actualizan en la aplicación Lifelog.....	5
No recibo datos de ubicación.....	6

Parece que la SmartBand Talk no se carga

- Asegúrese de que el icono de estado de carga de la batería se muestra en la pantalla de la **SmartBand Talk**. Si no está visible, la batería no está cargando.
- Cargue la **SmartBand Talk** con otro cable USB o cargue la **SmartBand Talk** desde el puerto USB de un ordenador para descartar que el cable o el cargador estén defectuosos.

No puedo configurar mi SmartBand Talk para que funcione con mi dispositivo Android™

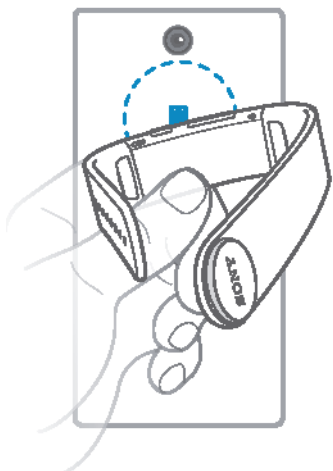
- Asegúrese de que la **SmartBand Talk** esté cargado y encendido.
- Asegúrese de que la versión de software del dispositivo Android™ sea Android™ 4.4 o posterior y de que el dispositivo Android™ sea compatible con Bluetooth® versión 3.0.
- Asegúrese de que ha instalado la versión más reciente de la aplicación **SmartBand Talk** en el dispositivo Android™ y, a continuación, asocie y conecte la **SmartBand Talk** al dispositivo Android™.
- Arrastre hacia abajo la barra de estado situada en la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, asegúrese de que  está visible. Si  está visible, significa que ya está conectado.
- Si todavía no hay conexión, restablezca la **SmartBand Talk** y vuelva a configurarla para que funcione con el dispositivo Android™.

Para restablecer los datos de fábrica

- 1 Desactive la **SmartBand Talk**.
- 2 Mantenga pulsada tanto la tecla de encendido como las teclas de subida y bajada de volumen simultáneamente hasta que sienta tres vibraciones breves seguidas de una vibración larga; después, suelte las teclas.

- 💡 Tiene que volver a asociar la **SmartBand Talk** con el dispositivo Android™.

Para configurar la SmartBand Talk mediante NFC



- 1 Asegúrese de que la **SmartBand Talk** se ha cargado durante al menos 30 minutos.
 - 2 Asegúrese de que la función NFC esté encendida y que la pantalla esté activada y no bloqueada.
 - 3 Coloque el dispositivo Android™ sobre la **SmartBand Talk** de manera que las áreas NFC de cada dispositivo se toquen. Aparece  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando la **SmartBand Talk** está activa.
- ! Ahora puede configurar la **SmartBand Talk** con NFC incluso cuando la **SmartBand Talk** está desactivada.
- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación SmartBand y a la aplicación Lifelog.

Para realizar la configuración de la SmartBand Talk mediante Bluetooth®

- 1 Asegúrese de que la **SmartBand Talk** se ha cargado durante al menos 30 minutos.
 - 2 **Dispositivo Android™**: asegúrese de que ha instalado o actualizado la Aplicación SmartBand Talk a la última versión.
 - 3 Active **SmartBand Talk**.
 - 4 **Dispositivo Android™**: active la función Bluetooth® y busque dispositivos Bluetooth®; a continuación, seleccione **SWR30** en la lista de dispositivos disponibles.
 - 5 **Dispositivo Android™**: siga las instrucciones que aparecen en pantalla.  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando la **SmartBand Talk** está activa.
- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación SmartBand y a la aplicación Lifelog.

Mi SmartBand Talk se desconecta de mi dispositivo Android™

- Cargue la **SmartBand Talk**.
- Cargue el dispositivo Android™.
- Asegúrese de que la **SmartBand Talk** no está demasiado alejada del dispositivo Android™.
- Reconecte la **SmartBand Talk** con su dispositivo Android™ mediante NFC.

Para reconectar la SmartBand Talk mediante NFC

- 1 **Dispositivo Android™**: Asegúrese de que la función NFC está activada y que la pantalla está activa y no bloqueada.
 - 2 Coloque el dispositivo Android™ sobre la **SmartBand Talk** de manera que las áreas de detección NFC de cada dispositivo se toquen. Aparece  brevemente en la barra de estado y de manera permanente en el panel de notificaciones cuando **SmartBand Talk** está activa.
- 💡 Puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y acceder rápidamente a la aplicación Aplicación SmartBand Talk y a la aplicación Lifelog.

No puedo utilizar la búsqueda por voz de Google

- Asegúrese de que ha iniciado sesión en una cuenta de Google y de que la aplicación Google Now está activada en el dispositivo Android™.
- Asegúrese de que el idioma del sistema del dispositivo Android™ y el idioma predeterminado de búsqueda por voz principal están los dos configurados en Español.
- Asegúrese de que ha instalado o actualizado la aplicación de búsqueda por voz de Google y dispone de la última versión en el dispositivo Android™.
- Asegúrese de que ha activado la función de manos libres para dispositivos Bluetooth® en el dispositivo Android™ y de que no hay ningún otro dispositivo Bluetooth® que utilice el micrófono que está conectado al mismo dispositivo Android™ que **SmartBand Talk**.
- Asegúrese de que **SmartBand Talk** está conectado al dispositivo Android™.
- Reinicie **SmartBand Talk** y el dispositivo Android™.

Para activar la función de manos libres para dispositivos Bluetooth® en su dispositivo Android™

- 1 En la pantalla de aplicaciones principal del dispositivo Android™, busque y patee **Ajustes de Google > Search & Now > Voz > Manos libres**.
- 2 Arrastre el control deslizante situado junto a **Para dispositivos Bluetooth** a la derecha.

No puedo crear favoritos de voz

Su dispositivo ya no permite grabar audio para crear favoritos de Life. La funcionalidad de favoritos se suprimió en una actualización de software para la aplicación Lifelog.

No recibo notificaciones de alarma

- La función de notificación de alarma solo funciona cuando la **SmartBand Talk** está conectada a un dispositivo Xperia™.

Los datos sobre mis actividades no se actualizan en la aplicación Lifelog

- Asegúrese de que lleva puesta la **SmartBand Talk** en la muñeca de la mano dominante cuando recopila los datos.
- Asegúrese de que tiene una conexión a Internet activa para asegurar la sincronización correcta de los datos entre la **SmartBand Talk** y la aplicación Lifelog en su dispositivo Android™. Además, recuerde que la **SmartBand Talk** no almacena datos cuando su memoria está llena.

No recibo datos de ubicación

- Asegúrese de que el dispositivo Android™ tiene una conexión a Internet activa.
- Asegúrese de que ha habilitado los servicios de ubicación, los satélites GPS y el servicio de ubicación de Google en el dispositivo Android™.