

SONY®

Risoluzione dei problemi

SmartBand Talk
SWR30

Indice

Lo SmartBand Talk non si carica.....	3
Impossibile configurare lo SmartBand Talk in modo che funzioni con il dispositivo Android™	3
Lo SmartBand Talk si disconnette dal dispositivo Android™	4
Non riesco a utilizzare la ricerca vocale di Google.....	4
Impossibile creare un segnalibro vocale.....	5
Impossibile ricevere le notifiche delle sveglie.....	5
I dati relativi alle attività non vengono aggiornati nell'applicazione Lifelog.....	5
Impossibile ricevere dati sull'ubicazione.....	6

Lo SmartBand Talk non si carica

- Assicurarsi che lo stato di carica della batteria sia visualizzato sul display dello **SmartBand Talk**. Se non viene visualizzato, la batteria non è in carica.
- Caricare il dispositivo **SmartBand Talk** utilizzando un altro cavo USB oppure caricare lo **SmartBand Talk** dalla porta USB di un computer per stabilire se il problema riguarda il cavo o il caricabatterie.

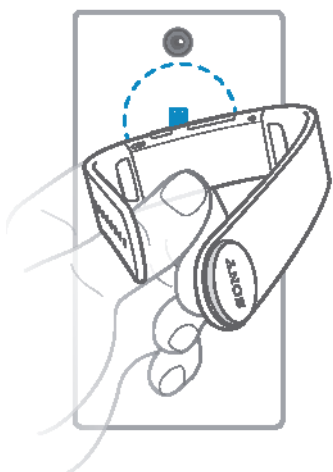
Impossibile configurare lo SmartBand Talk in modo che funzioni con il dispositivo Android™


- Assicurarsi che **SmartBand Talk** sia carico e acceso.
- Accertarsi che la versione software Android™ installata sul dispositivo sia almeno la numero 4.0 e che il dispositivo Android™ supporti la versione 3.0 Bluetooth®.
- Accertarsi di avere installato la versione più recente dell'applicazione **SmartBand Talk** sul dispositivo Android™, quindi associare e connettere lo **SmartBand Talk** con il dispositivo Android™.
- Trascinare la barra di stato nella parte superiore della schermata per aprire il riquadro di notifica, quindi verificare che  sia visibile. Se  è visibile, la connessione è stata già stabilita.
- Se la connessione non è ancora disponibile, reimpostare lo **SmartBand Talk** e provare a configurarlo di nuovo affinché funzioni con il dispositivo Android™.

Per eseguire un ripristino dei dati di fabbrica

- 1 Spegnere **SmartBand Talk**.
 - 2 Tenere premuti il tasto di accensione e i tasti di aumento/diminuzione del volume contemporaneamente fino a sentire tre brevi vibrazioni seguite da una vibrazione più lunga, quindi rilasciare i tasti.
- 💡 È necessario associare **SmartBand Talk** al dispositivo Android™ di nuovo.

Per configurare SmartBand Talk tramite NFC



- 1 Verificare che **SmartBand Talk** venga caricato per almeno 30 minuti.
 - 2 Verificare che la funzione NFC sia attiva e che lo schermo sia attivo e sbloccato.
 - 3 Posizionare il dispositivo Android™ su **SmartBand Talk** in modo che le aree NFC di ciascun dispositivo siano in contatto tra loro.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando la connessione **SmartBand Talk** è attiva.
- ! È possibile configurare **SmartBand Talk** utilizzando NFC anche quando **SmartBand Talk** è disattivato.
- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni SmartBand e Lifelog.

Per impostare SmartBand Talk tramite Bluetooth®

- 1 Verificare che **SmartBand Talk** venga caricato per almeno 30 minuti.
 - 2 **Dispositivo Android™**: accertarsi di avere installato o aggiornato Applicazione SmartBand Talk alla versione più recente.
 - 3 Accendere **SmartBand Talk**.
 - 4 **Dispositivo Android™**: attivare la funzione Bluetooth®, quindi eseguire la ricerca dei dispositivi Bluetooth® e selezionare **SWR30** dall'elenco dei dispositivi disponibili.
 - 5 **Dispositivo Android™**: attenersi alle istruzioni visualizzate.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando una connessione **SmartBand Talk** è attiva.
- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni SmartBand e Lifelog.

Lo SmartBand Talk si disconnette dal dispositivo Android™

- Caricare lo **SmartBand Talk**.
- Caricare il dispositivo Android™.
- Verificare che lo **SmartBand Talk** non sia troppo distante dal dispositivo Android™.
- Riconnettere lo **SmartBand Talk** al dispositivo Android™ tramite NFC.

Per riconnettere SmartBand Talk tramite NFC

- 1 **Dispositivo Android™**: verificare che la funzione NFC sia attiva e che lo schermo sia attivo e sbloccato.
 - 2 Posizionare il dispositivo Android™ su **SmartBand Talk** in modo che le aree di rilevamento NFC di ciascun dispositivo siano in contatto tra loro.  viene brevemente visualizzato nella barra di stato e in modo permanente nel pannello di notifica quando è attiva una connessione **SmartBand Talk**.
- 💡 È possibile trascinare verso il basso la barra di stato per aprire il pannello di notifica e ottenere accesso rapido alle applicazioni Applicazione SmartBand Talk e Lifelog.

Non riesco a utilizzare la ricerca vocale di Google

- Verificare di aver effettuato l'accesso con un account Google e che l'applicazione Google Now sia attiva nel dispositivo Android™.

- Accertarsi che la lingua del sistema del dispositivo Android™ e la lingua della ricerca vocale principale predefinita siano impostate su Italiano.
- Verificare di avere installato o aggiornato l'applicazione della ricerca vocale di Google alla versione più recente nel dispositivo Android™.
- Accertarsi di avere attivato la funzione vivavoce per i dispositivi Bluetooth® nel dispositivo Android™. Verificare inoltre che nessun dispositivo Bluetooth® che utilizza il microfono sia collegato allo stesso dispositivo Android™ di **SmartBand Talk**.
- Assicurarsi che **SmartBand Talk** sia collegato al dispositivo Android™.
- Riavviare **SmartBand Talk** e il dispositivo Android™.

Per attivare la funzione vivavoce per dispositivi Bluetooth® nel dispositivo Android™

- 1 Dalla schermata principale delle applicazioni del dispositivo Android™, trovare e sfiorare **Impostazioni Google > Search & Now > Opzioni vocali > Vivavoce**.
- 2 Trascinare verso destra lo slider accanto a **Per dispositivi Bluetooth**.

Impossibile creare un segnalibro vocale

La creazione di Life Bookmark tramite registrazione audio non è più supportata sul dispositivo. La funzionalità relativa ai segnalibri vocali è stata eliminata in un aggiornamento software dell'applicazione Lifelog.

Impossibile ricevere le notifiche delle sveglie

- La funzione di notifica della sveglia funziona solo quando lo **SmartBand Talk** è connesso a un dispositivo Xperia™.

I dati relativi alle attività non vengono aggiornati nell'applicazione Lifelog

- Assicurarsi di indossare lo **SmartBand Talk** sul polso dominante durante la raccolta dei dati.
- Accertarsi di disporre di una connessione Internet attiva per garantire la sincronizzazione dei dati tra lo **SmartBand Talk** e l'applicazione Lifelog sul dispositivo Android™. Inoltre, tenere presente che lo **SmartBand Talk** non memorizza i dati se la memoria è piena.

Impossibile ricevere dati sull'ubicazione

- Assicurarsi che il dispositivo Android™ disponga di una connessione Internet attiva.
- Verificare di aver abilitato i servizi di ubicazione, i satelliti GPS e il servizio di ubicazione di Google sul dispositivo Android™.