

SONY®

문제 해결

SmartBand Talk

SWR30



목차

SmartBand Talk가 충전되지 않는 것처럼 보임.....	3
Android™ 기기와 연동하도록 SmartBand Talk를 설정할 수 없음.....	3
내 SmartBand Talk와 Android™ 장치 연결이 해제됨.....	4
Google 음성 검색을 사용할 수 없습니다.....	4
음성 즐겨찾기를 만들 수 없는 경우.....	5
알람 알림을 받지 못함.....	5
활동 관련 데이터가 Lifelog 응용프로그램에 업데이트되지 않음.....	5
위치 데이터를 받지 못함.....	5

SmartBand Talk가 충전되지 않는 것처럼 보임

- 배터리 충전 상태 아이콘이 SmartBand Talk의 화면에 표시되는지 확인합니다. 보이지 않으면 배터리가 충전되지 않고 있는 것입니다.
- 케이블 또는 충전기에 문제가 있을 수 있으므로 다른 USB 케이블을 사용하여 SmartBand Talk를 충전하거나 컴퓨터의 USB 포트를 통해 SmartBand Talk를 충전합니다.

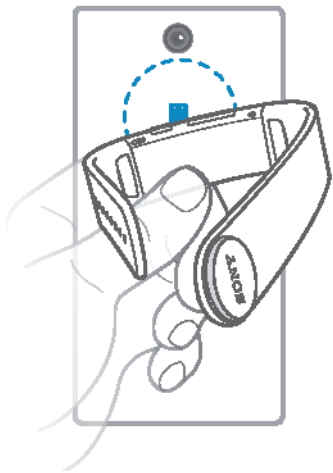
Android™ 기기와 연동하도록 SmartBand Talk를 설정할 수 없음


- SmartBand Talk가 충전되어 있고 켜져 있는지 확인합니다.
- Android™ 장치의 소프트웨어 버전이 Android™ 4.4 이상이고, Android™ 장치가 블루투스 버전 3.0을 지원하는지 확인합니다.
- Android™ 기기에 최신 버전의 SmartBand Talk 응용프로그램을 설치했는지 확인한 후 SmartBand Talk를 Android™ 기기와 페어링하고 연결합니다.
- 화면 위쪽에 있는 상태 표시줄을 아래로 끌어 알림 패널을 열고 이 보이는지 확인합니다. 이 보이면 이미 연결된 것입니다.
- 여전히 연결되지 않았다면 SmartBand Talk를 재설정 후 Android™ 장치와 연동되도록 다시 설정해 봅니다.

초기화를 수행하려면



- 1 SmartBand Talk를 끕니다.
 - 2 한 번 길게 진동한 후 세 번 짧게 진동하는 것이 느껴질 때까지 전원 키와 볼륨 올리기/내리기 버튼을 모두 누르고 있다가 놓습니다.
- 💡 SmartBand Talk를 Android™ 장치와 다시 페어링해야 합니다.

NFC를 사용하여 SmartBand Talk 장치를 설정하려면



- 1 SmartBand Talk가 30분 이상 충전되었는지 확인합니다.
 - 2 NFC 기능이 켜져 있으며, 화면이 활성 상태이고 잠금 해제되어 있는지 확인합니다.
 - 3 각 장치의 NFC 영역이 다른 장치의 영역과 중첩되도록 Android™ 장치를 SmartBand Talk 위에 놓아둡니다. SmartBand Talk와의 연결이 활성화되면 이 상태 표시줄에 짧게 나타나고 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
- ! SmartBand Talk가 꺼져 있어도 NFC를 사용하여 SmartBand Talk를 설정할 수 있습니다.
 - 💡 상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.



블루투스를 사용하여 SmartBand Talk를 설정하려면

- 1 SmartBand Talk가 30분 이상 충전되었는지 확인합니다.
 - 2 **Android™ 장치:** SmartBand Talk 응용프로그램을 설치하거나 최신 버전으로 업그레이드했는지 확인합니다.
 - 3 SmartBand Talk 장치를 켭니다.
 - 4 **Android™ 장치:** 블루투스 기능을 켜서 블루투스 장치를 검색한 다음 사용 가능한 장치 목록에서 SWR30을 선택합니다.
 - 5 **Android™ 장치:** 화면에 표시되는 지침을 따릅니다. SmartBand Talk와의 연결이 활성화되면  이 상태 표시줄에 짧게 나타나고 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
-  상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.

내 SmartBand Talk와 Android™ 장치 연결이 해제됨

- SmartBand Talk를 충전합니다.
- Android™ 장치를 충전합니다.
- SmartBand Talk가 Android™ 장치에서 너무 멀리 떨어지지 않게 합니다.
- NFC를 사용하여 SmartBand Talk를 Android™ 장치와 다시 연결합니다.

NFC를 사용하여 SmartBand Talk를 다시 연결하려면

- 1 **Android™ 장치:** NFC 기능이 켜져 있고, 화면이 활성화 상태이며, 잠금이 해제되어 있는지 확인합니다.
 - 2 각 장치의 NFC 인식 영역이 다른 장치의 인식 영역과 중첩되도록 Android™ 장치를 SmartBand Talk 위에 놓아둡니다. SmartBand Talk와의 연결이 활성화되면  아이콘 이 상태 표시줄에 잠깐 나타나며 알림 패널에 영구적으로 표시됩니다.
-  상태 표시줄을 아래로 끌어서 알림 패널을 열고 SmartBand Talk 응용프로그램 및 Lifelog 응용프로그램에 빠르게 접속할 수 있습니다.

Google 음성 검색을 사용할 수 없습니다.

- Google 계정에 로그인했고 Google Now 응용프로그램이 Android™ 기기에서 활성화되어 있는지 확인합니다.
- Android™ 기기의 시스템 언어와 기본 음성 검색 언어 모두가 영어로 설정되어 있는지 확인합니다.
- Android™ 기기에 Google 음성 검색 응용프로그램을 설치했고 최신 버전으로 업데이트했는지 확인합니다.
- Android™ 기기에 블루투스® 기기의 핸드프리 기능이 켜져 있고, 동일한 Android™ 기기에 SmartBand Talk처럼 마이크를 사용하는 다른 블루투스 기기가 연결된 것은 아닌지 확인합니다.
- SmartBand Talk가 Android™ 기기에 연결되어 있는지 확인합니다.
- SmartBand Talk와 Android™ 기기를 재시작합니다.

Android™ 기기에서 블루투스® 기기의 핸드 프리 기능을 켜려면

- 1 Android™ 기기의 기본 응용프로그램 화면에서 **Google 설정 > 검색 및 Now > 음성 > 핸드프리를 찾아서 누릅니다.**
- 2 **블루투스 기기용** 옆의 슬라이더를 오른쪽으로 끕니다.

음성 즐겨찾기를 만들 수 없는 경우

Life Bookmark를 만드는 녹음 오디오가 사용 중인 기기에서 더 이상 지원되지 않습니다. 음성 즐겨찾기 기능이 Lifelog 응용프로그램에 대한 소프트웨어 업데이트에서 제거되었습니다.

알람 알림을 받지 못함

- 알람 알림 기능은 SmartBand Talk가 Xperia™ 장치와 연결되어 있을 때만 작동합니다.

활동 관련 데이터가 Lifelog 응용프로그램에 업데이트되지 않음

- 데이터를 수집하는 동안 주로 사용하는 손목에 SmartBand Talk를 착용했는지 확인합니다.
- SmartBand Talk와 Android™ 장치의 Lifelog 응용프로그램 간에 데이터가 동기화하려면 인터넷 연결이 활성화 상태여야 합니다. 또한 SmartBand Talk의 메모리가 가득 차면 데이터가 저장되지 않습니다.

위치 데이터를 받지 못함

- Android™ 장치의 인터넷 연결이 활성화 상태인지 확인합니다.
- 위치 서비스, GPS 위성, Google 위치 서비스를 Android™ 장치에서 사용하도록 설정했는지 확인합니다.