

SONY®

Probleemoplossing

SmartBand Talk
SWR30

Inhoudsopgave

De SmartBand Talk lijkt niet op te laden.....	3
Ik kan mijn SmartBand Talk niet instellen voor mijn Android™-apparaat.....	3
Mijn SmartBand Talk verbreekt de verbinding met mijn Android™-apparaat.....	4
I kan spraakgestuurd zoeken van Google niet gebruiken.....	5
Ik kan geen spraak-bookmark maken.....	5
Ik ontvang geen alarmmeldingen.....	5
Gegevens over mijn activiteiten worden niet bijgewerkt in de Lifelog-applicatie.....	5
Ik ontvang geen locatiegegevens.....	6

De SmartBand Talk lijkt niet op te laden

- Controleer of het pictogram van de oplaadstatus van de batterij op het scherm van de **SmartBand Talk** zichtbaar is. Is dit niet zichtbaar, dan wordt de batterij niet opgeladen.
- Laad de **SmartBand Talk** op met een andere USB-kabel, of laad de **SmartBand Talk** op via de USB-poort van een computer om na te gaan of er iets mis is met de kabel of de lader.

Ik kan mijn SmartBand Talk niet instellen voor mijn Android™-apparaat

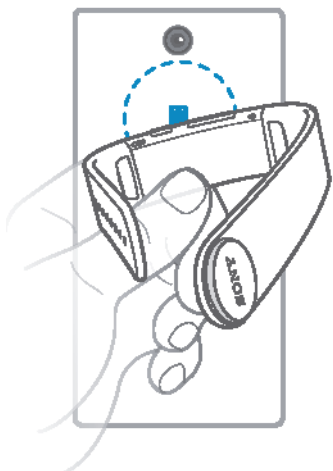
- Zorg dat de **SmartBand Talk** is opgeladen en ingeschakeld.
- Controleer of de softwareversie van uw Android™-apparaat Android™ 4.4 of hoger is en of uw Android™-apparaat de Bluetooth®-versie 3.0 ondersteunt.
- Zorg dat u de laatste versie van de **SmartBand Talk**-applicatie op het Android™-apparaat hebt geïnstalleerd en koppel en verbind vervolgens de **SmartBand Talk** met het Android™-apparaat.
- Sleep de statusbalk bovenaan in het scherm omlaag om het gedeelte voor meldingen te openen en controleer of  zichtbaar is. Is  zichtbaar, dan is de verbinding reeds tot stand gebracht.
- Is er nog altijd geen verbinding, reset dan de **SmartBand Talk** en probeer deze opnieuw in te stellen om met uw Android™-apparaat samen te werken.

De fabrieksinstellingen herstellen

- 1 Schakel de **SmartBand Talk** uit.
- 2 Houd zowel de aan/uit-toets als de toetsen volume omhoog en omlaag tegelijk ingedrukt tot u drie korte trillingen voelt, gevolgd door een langere trilling, en laat de toetsen vervolgens los.

- 💡 U moet de **SmartBand Talk** opnieuw koppelen met uw Android™ apparaat.

De SmartBand Talk met behulp van NFC instellen



- 1 Zorg ervoor dat de **SmartBand Talk** gedurende minstens 30 minuten is opgeladen.
 - 2 Zorg ervoor dat de NFC-functie is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is.
 - 3 Houd uw Android™-apparaat zodanig boven uw **SmartBand Talk**, zodat de NFC-detectiegebieden van de twee apparaten elkaar raken.  wordt kort in de statusbalk en permanent in het meldingsvenster weergegeven als een verbinding met de **SmartBand Talk** actief is.
- ! U kunt de **SmartBand Talk** instellen met NFC, zelfs als de **SmartBand Talk** is uitgeschakeld.
- 💡 U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en snel toegang te krijgen tot de SmartBand- en Lifelog-applicatie.


De SmartBand Talk met behulp van Bluetooth® instellen

- 1 Zorg ervoor dat de **SmartBand Talk** gedurende minstens 30 minuten is opgeladen.
 - 2 **Android™-apparaat:** Zorg ervoor dat u de SmartBand Talk-applicatie heeft geïnstalleerd of bijgewerkt met de laatste versie.
 - 3 Schakel de **SmartBand Talk** in.
 - 4 **Android™-apparaat:** Schakel de functie Bluetooth® in, zoek naar beschikbare Bluetooth®-apparaten en selecteer **SWR30** in de lijst met beschikbare apparaten.
 - 5 **Android™-apparaat:** Volg de aanwijzingen op het scherm.  verschijnt kort in de statusbalk en blijvend op het meldingsvenster als een verbinding met de **SmartBand Talk** actief is.
- 💡 U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en snel toegang te krijgen tot de SmartBand- en Lifelog-applicatie.

Mijn SmartBand Talk verbreekt de verbinding met mijn Android™-apparaat

- Laad de **SmartBand Talk** op.
- Laad het Android™-apparaat op.
- Zorg dat de **SmartBand Talk** niet al te ver van het Android™-apparaat is verwijderd.
- Verbind de **SmartBand Talk** opnieuw met het Android™-apparaat met behulp van NFC.

De SmartBand Talk opnieuw verbinden met behulp van NFC

- 1 **Android™-apparaat:** Zorg ervoor dat de NFC-functie is ingeschakeld en dat het scherm actief en ontgrendeld is.
 - 2 Houd uw Android™-apparaat zodanig boven uw **SmartBand Talk**, zodat de NFC-detectiegebieden van de twee apparaten elkaar raken.  wordt kort in de statusbalk en permanent in het meldingsvenster weergegeven als een verbinding met de **SmartBand Talk** actief is.
- 💡 U kunt de statusbalk omlaag slepen om het meldingsvenster te openen en zo snel toegang te verkrijgen tot de SmartBand Talk-applicatie- en de Lifelog-toepassing.

I kan spraakgestuurd zoeken van Google niet gebruiken

- Zorg dat u bent aangemeld met een Google-account en dat de applicatie Google Now geactiveerd is op het Android™-toestel.
- Zorg dat de systeemtaal van het Android™-apparaat en de primaire taal voor spraakgestuurd zoeken beide zijn ingesteld op Nederlands.
- Zorg dat op het Android™-apparaat de applicatie voor spraakgestuurd zoeken van Google is geïnstalleerd en geüpdatet naar de nieuwste versie.
- Zorg dat op het Android™-toestel de handsfree functie voor Bluetooth®-apparaten is ingeschakeld en dat geen ander Bluetooth®-apparaat, dat gebruik maakt van de microfoon, met hetzelfde Android™-apparaat is verbonden als uw **SmartBand Talk**.
- Zorg ervoor dat uw **SmartBand Talk** is verbonden met het Android™-apparaat.
- Herstart uw **SmartBand Talk** en het Android™-apparaat.

De handsfree functie voor Bluetooth®-apparaten inschakelen op het Android™-toestel

- 1 Open het hoofdapplicatiescherm van het Android™-apparaat en tik op **Google-instellingen > Zoeken en nu > Spraak > Handsfree**.
- 2 Sleep de schuifregelaar naast **Voor Bluetooth-apparaten** naar rechts.

Ik kan geen spraak-bookmark maken

Het opnemen van audio om Life bookmarks te maken wordt niet meer ondersteund door uw apparaat. Spraak-bookmarks zijn verwijderd in een software-update voor de Lifelog-applicatie.

Ik ontvang geen alarmmeldingen

- Alarmmeldingen werken alleen wanneer de **SmartBand Talk** is verbonden met een Xperia™-apparaat.

Gegevens over mijn activiteiten worden niet bijgewerkt in de Lifelog-applicatie

- Zorg dat u tijdens het verzamelen van gegevens de **SmartBand Talk** rond uw dominante pols draagt.
- Zorg dat er een actieve internetverbinding is om gegevens tussen de **SmartBand Talk** en de Lifelog-applicatie op het Android™-apparaat te kunnen synchroniseren. Vergeet overigens niet dat de **SmartBand Talk** geen gegevens opslaat als het geheugen vol is.

Ik ontvang geen locatiegegevens

- Controleer of het Android™-apparaat over een actieve internetverbinding beschikt.
- Controleer of u de locatieservices, de gps-satellieten en de locatieservice van Google op het Android™-apparaat hebt ingeschakeld.