

SONY®

Feilsøking

SmartBand Talk
SWR30

Innhold

Det ser ikke ut til at SmartBand Talk lader.....	3
Jeg kan ikke konfigurere SmartBand Talk til å fungere med Android™-enheten min.....	3
SmartBand Talk kobles fra Android™-enheten min.....	4
Jeg kan ikke bruke Google talesøk.....	4
Jeg kan ikke opprette et talebokmerke.....	5
Jeg mottar ikke alarmvarsler.....	5
Data om aktivitetene mine oppdateres ikke i Lifelog-appen.....	5
Jeg mottar ingen stedsdata.....	5

Det ser ikke ut til at SmartBand Talk lader

- Kontroller at ikonet for batteriladestatus vises på skjermen på **SmartBand Talk**. Hvis det ikke vises, lader ikke batteriet.
- Lad **SmartBand Talk** med en annen USB-kabel, eller lad **SmartBand Talk** fra USB-porten på en datamaskin for å utelukke at det er noe galt med kabelen eller laderen.

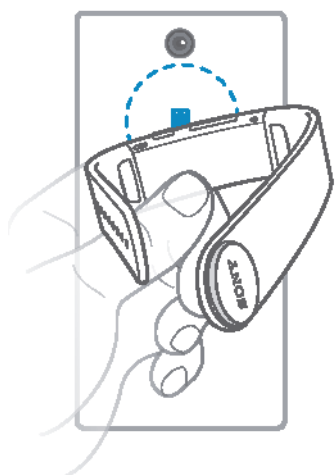
Jeg kan ikke konfigurere SmartBand Talk til å fungere med Android™-enheten min

- Kontroller at **SmartBand Talk** er oppladet og slått på.
- Kontroller at programvareversjonen av Android™-enheten er Android™ 4.4 eller senere, og at Android™-enheten støtter Bluetooth® versjon 3.0.
- Kontroller at du har installert den nyeste versjonen av **SmartBand Talk**-appen på Android™-enheten, og par deretter **SmartBand Talk** med Android™-enheten.
- Dra ned statuslinjen øverst på skjermen for å åpne varselpanelet, og kontroller deretter at  er synlig. Hvis  er synlig, er du allerede tilkoblet.
- Hvis det fremdeles ikke er tilkobling, tilbakestiller du **SmartBand Talk**, og deretter prøver du å konfigurere den på nytt til å fungere med Android™-enheten.

Slik tilbakestiller du til fabrikkinnstillingene


- 1 Slå av **SmartBand Talk**-enheten.
 - 2 Hold nede både av/på-tasten og tasten for å øke og redusere volumet samtidig til du føler tre korte vibrasjoner etterfulgt av én lengre vibrasjon. Deretter slipper du tastene.
- 💡 Du må sammenkoble **SmartBand Talk**-enheten med Android™-enheten på nytt.

Slik konfigurerer du SmartBand Talk med NFC



- 1 Sørg for at **SmartBand Talk**-enheten har blitt ladet i minst 30 minutter.
 - 2 Kontroller at NFC-funksjonen er slått på, og at skjermen er aktiv og ulåst.
 - 3 Plasser Android™-enheten over **SmartBand Talk**-enheten slik at NFC-områdene på hver enhet berører hverandre.  vises kort på statuslinjen og permanent i varselpanelet når en tilkobling til **SmartBand Talk** er aktiv.
- ! Du kan konfigurere **SmartBand Talk**-enheten med NFC også når **SmartBand Talk**-enheten er slått av.
- 💡 Du kan dra ned statuslinjen for å åpne varselpanelet og få rask tilgang til SmartBand-appen og Lifelog-appen.


Slik konfigurerer du SmartBand Talk-enheten ved hjelp av Bluetooth®

- 1 Sørg for at **SmartBand Talk**-enheten har blitt ladet i minst 30 minutter.
 - 2 **Android™-enheten:** Sørg for at du har installert eller oppdatert SmartBand Talk-app til den nyeste versjonen.
 - 3 Slå på **SmartBand Talk**.
 - 4 **Android™-enheten:** Slå på Bluetooth®-funksjonen. Deretter søker du etter Bluetooth®-enheter og velger **SWR30** i listen over tilgjengelige enheter.
 - 5 **Android™-enheten:** Følg instruksjonene som vises på skjermen.  vises kort på statuslinjen og permanent i varselpanelet når en tilkobling til **SmartBand Talk** er aktiv.
- 💡 Du kan dra ned statuslinjen for å åpne varselpanelet og få rask tilgang til SmartBand-appen og Lifelog-appen.

SmartBand Talk kobles fra Android™-enheten min

- Lad opp **SmartBand Talk**.
- Lad opp Android™-enheten.
- Kontroller at **SmartBand Talk** ikke er for langt unna Android™-enheten.
- Koble **SmartBand Talk** til Android™-enheten på nytt ved hjelp av NFC.

Slik kobler du til SmartBand Talk på nytt ved hjelp av NFC

- 1 **Android™-enheten:** Sørg for at NFC-funksjonen er slått på og at skjermen er aktiv og ulåst.
 - 2 Plasser Android™-enheten over **SmartBand Talk**-enheten slik at NFC-deteksjonsområdet på hver enhet berører hverandre.  vises kort på statuslinjen og permanent i varselpanelet når en tilkobling til **SmartBand Talk** er aktiv.
- 💡 Du kan dra ned statuslinjen for å åpne varselpanelet og få rask tilgang til SmartBand Talk-app og Lifelog-appen.

Jeg kan ikke bruke Google talesøk

- Kontroller at du er logget på med en Google-konto og at Google Now-appen er aktiv i Android™-enheten.
- Kontroller at både systemspråket i Android™-enheten og standard primært talesøkspråk er satt til engelsk.
- Kontroller at du har installert eller oppdatert Google-thesesøkappen til den nyeste versjonen i Android™-enheten.

- Kontroller at du har aktivert håndfrifunksjonen for Bluetooth®-enheter i Android™-enheten og at ingen andre Bluetooth®-enheter som bruker mikrofon, er koblet til den samme Android™-enheten som **SmartBand Talk**.
- Kontroller at **SmartBand Talk** er koblet til Android™-enheten.
- Start **SmartBand Talk** og Android™-enheten på nytt.

Slik aktiverer du håndfrifunksjonen for Bluetooth®-enheter i Android™-enheten

- 1 Gå til hovedappskjermen på Android™-enheten og finn og ta hurtig på **Google-innstillinger > Søk og nå > Tale > Håndfri**.
- 2 Dra glidebryteren ved siden av **For Bluetooth-enheter** mot høyre.

Jeg kan ikke opprette et talebokmerke

Innspilling av lyd for å opprette Lifelog-bokmerker støttes ikke lenger av enheten din. Talebokmerkefunksjonen ble fjernet i en programvareoppdatering for Lifelog-appen

Jeg mottar ikke alarmvarsler

- Alarmvarselfunksjonen virker bare når **SmartBand Talk** er koblet til en Xperia™-enhet.

Data om aktivitetene mine oppdateres ikke i Lifelog-appen

- Kontroller at du bærer **SmartBand Talk** på den dominante hånden din når du samler inn data.
- Kontroller at du har en aktiv Internett-tilkobling for å sikre vellykket synkronisering av data mellom **SmartBand Talk** og Lifelog-appen på Android™-enheten. Husk også at **SmartBand Talk** ikke lagrer data når minnet er fullt.

Jeg mottar ingen stedsdata

- Kontroller at Android™-enheten har en aktiv Internett-tilkobling.
- Kontroller at du har aktivert stedstjenester, GPS-satellitter og Googles stedstjeneste på Android™-enheten.